

# Lenovo ideapad MIIX 700-12ISK

## Guía del usuario



Lea los avisos de seguridad y las sugerencias importantes en los manuales incluidos antes de usar la computadora.

Lenovo™

## Notas

- Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo primero.
- Es posible que algunas de las instrucciones que aparecen en esta guía den por sentado que está utilizando Windows® 10. Si usted está usando otro sistema operativo de Windows, es posible que algunas operaciones sean levemente diferentes. Si usa otros sistemas operativos, es posible que algunas operaciones no correspondan a su sistema.
- Las funciones descritas en esta guía son comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas características no estén disponibles en su computadora, o que su computadora incluya características que no estén descritas en esta Guía del usuario.
- Las ilustraciones de este manual pueden diferir del producto real. Las pantallas capturadas del sistema operativo son solamente como referencia. Observe el producto real.

## Aviso regulatorio

- Para obtener más información, consulte **Guides & Manuals** en <http://support.lenovo.com>.

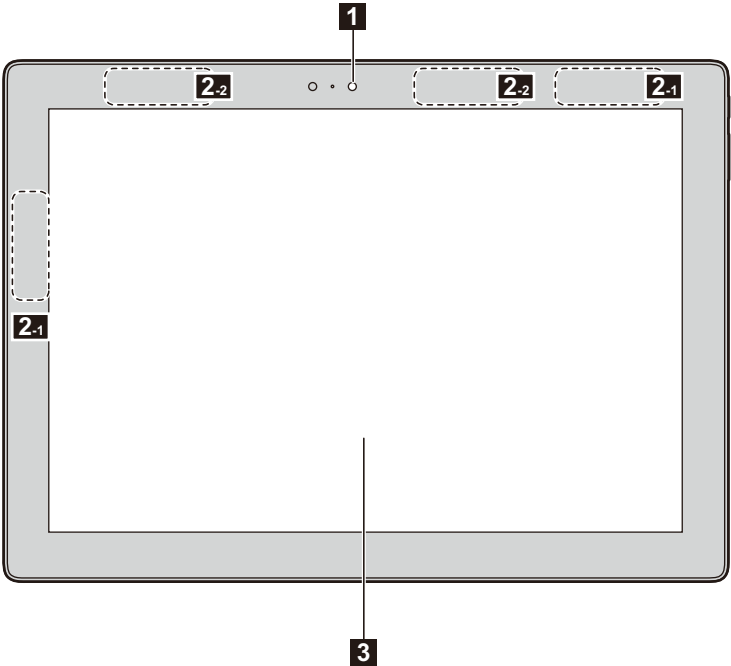
# Contenido

- Capítulo 1. Conozca su computadora ..... 1
  - Vista frontal .....1
  - Vista del lado izquierdo .....3
  - Vista del lado derecho .....4
  - Vista superior .....5
  - Vista inferior .....6
  - Vista trasera .....7
  - Uso del soporte de la cubierta .....8
  - Vista superior de la unidad de expansión con teclado .....10
- Capítulo 2. Comience a utilizar Windows 10..... 17
  - Cómo configurar el sistema operativo por primera vez .....17
  - Interfaces del sistema operativo .....17
  - Cómo activar el modo de suspensión o apagar la computadora .....20
  - Funcionamiento de la pantalla táctil .....22
  - Cómo conectarse a una red inalámbrica .....25
  - Obtenga ayuda de Windows .....26
- Capítulo 3. Sistema de recuperación..... 27
- Capítulo 4. Solución de problemas..... 29
  - Preguntas frecuentes .....29
  - Solución de problemas .....30
- Marcas comerciales ..... 33



# Capítulo 1. Conozca su computadora

## ■ ■ Vista frontal



**1** Cámara frontal

Use la cámara para videollamadas o tomar fotos.

**2** Antena de red LAN inalámbrica

Se conecta a un adaptador de red LAN inalámbrica para enviar y recibir señales de radio inalámbricas.

**Nota:** En los modelos Wi-Fi, las antenas WLAN están ubicadas en **2-1**; para los modelos LTE, las antenas WLAN están ubicadas en **2-1** y **2-2**.

**3** Pantalla multitáctil

Funciona como la pantalla y también como entrada del panel táctil.

**Nota:** Para más información, consulte “Funcionamiento de la pantalla táctil” en la página 22.

## Capítulo 1. Conozca su computadora

### ■ Orientación de la pantalla

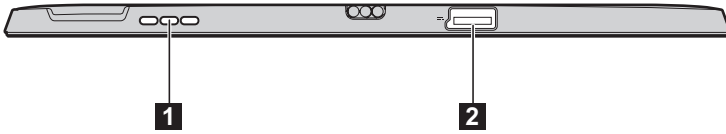
Puede girar el panel del monitor hacia la orientación que desee.

Dependiendo de como sostiene la tableta, la orientación de la pantalla cambia automáticamente (alternando entre el modo vertical o el apaisado).



## ■ ■ Vista del lado izquierdo

---



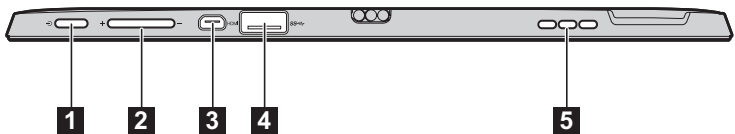
**1 Altavoces**

Proporcionan salida de audio.

**2 Toma para el adaptador de CA (con función USB 2.0)**

Se conecta al adaptador de CA.

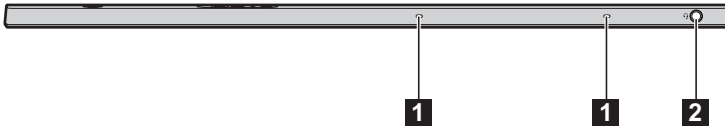
■ ■ Vista del lado derecho



- |          |  |  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> | <b>Botón de inicio/apagado</b>           | Cuando la computadora está apagada, mantenga presionado este botón para encender la computadora. |
| <b>2</b> | <b>Botón para subir/bajar el volumen</b> | Aumenta o disminuye el nivel de volumen.   |
| <b>3</b> | <b>Puerto micro HDMI</b>                 | Conexión para dispositivos con entrada micro HDMI, como un televisor o una pantalla externa.     |
| <b>4</b> | <b>Puerto USB 3.0</b>                    | Conexión para dispositivos USB.  |
| <b>5</b> | <b>Altavoces</b>                         | Proporcionan salida de audio.  |



## ■ Vista superior



**1** **Micrófono de matriz digital**

Captura sonido que puede ser utilizado para videoconferencias, grabaciones de voz o grabaciones de audio.

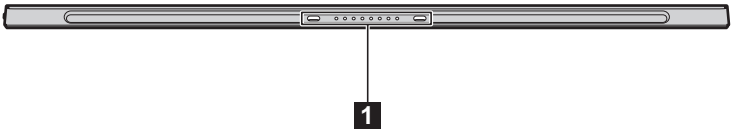
**2** **Toma de audio combinado**

Conexión para auriculares.

**Notas:**

- El toma de audio combinado no es compatible con los micrófonos convencionales.
- Es posible que la grabación no sea compatible con auriculares de otras marcas, debido a los diferentes estándares de la industria.

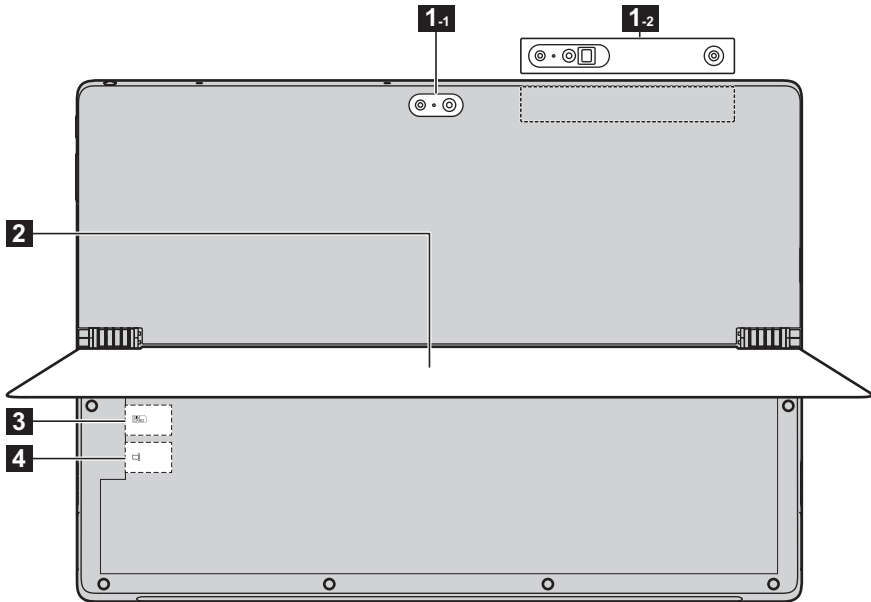
■ ■ Vista inferior



**1** Adaptador con pasador de guía

**Nota:** Para más información, consulte “Combinación de la tableta y de la unidad de expansión con teclado” en la página 13.

## ■ ■ Vista trasera



### 1-1 Cámara trasera

Use la cámara para videollamadas o tomar fotos.

### 1-2 Cámara 3D trasera (en algunos modelos)

**Nota:** La cámara trasera tiene dos tipos de especificaciones dependiendo del modelo.

### 2 Soporte de la cubierta

El soporte de la cubierta se puede girar cuando sea necesario, lo que le permite colocar la tableta en diferentes ángulos.

**Nota:** Mantenga el ángulo en menos de 150°. Tenga cuidado de no dejar un bolígrafo o algún otro elemento entre el soporte de la cubierta y la placa inferior después de cerrar el soporte de la cubierta. De otra manera, se podría dañar.

### 3 Ranura para la tarjeta SIM (en algunos modelos)

Acepta una tarjeta SIM (no suministrada).

### 4 Ranura para la tarjeta Micro SD

Acepta una tarjeta micro SD (no suministrada).

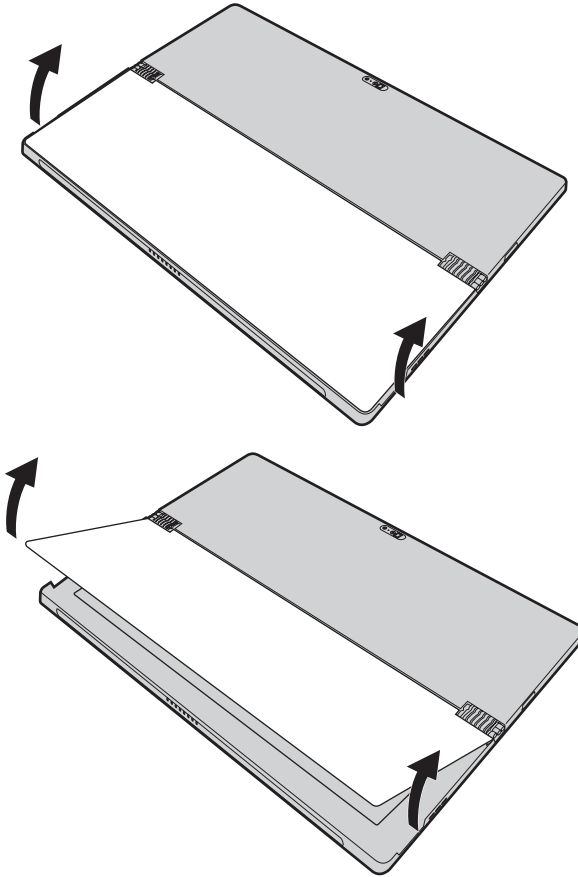
## ■ ■ Uso del soporte de la cubierta

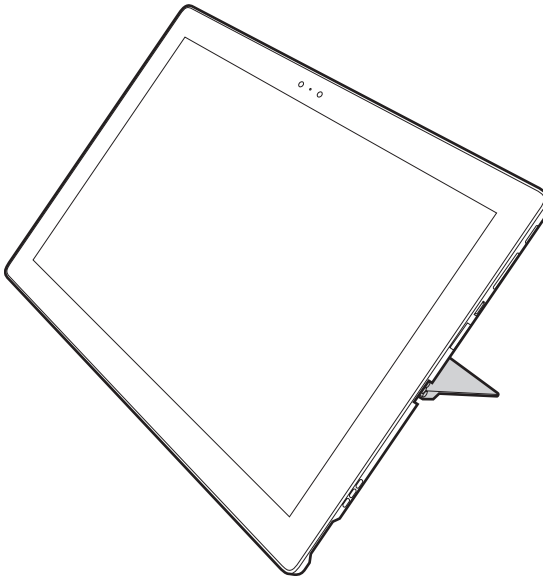
---

Lenovo ideapad MIIX 700-12ISK está equipada con un soporte de cubierta que se puede plegar como se desee, para mantener la tableta en diferentes ángulos.

### ■ Cómo plegar el soporte de la cubierta

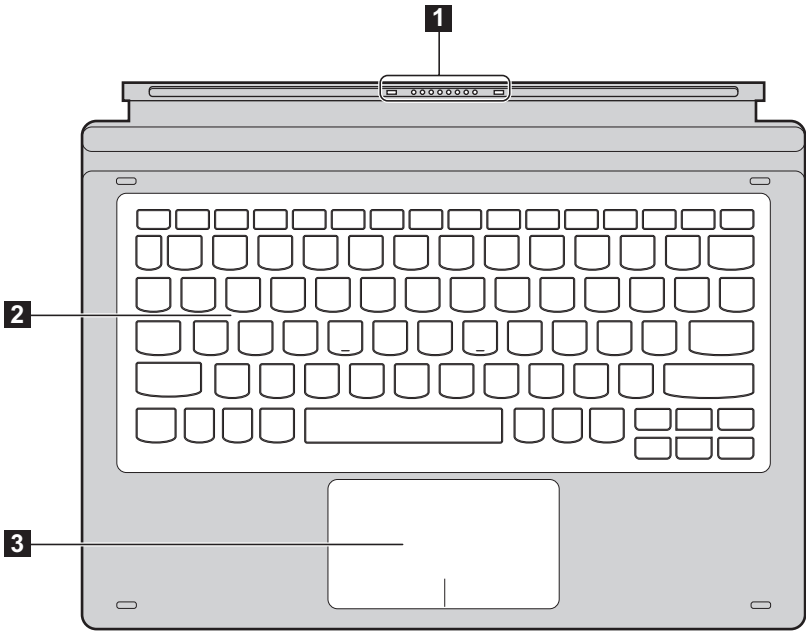
Como muestra la flecha, pliegue el soporte usando el hueco para el dedo entre el soporte de la cubierta y la placa inferior en el ángulo deseado.



**Notas:**

- No utilice fuerza excesiva al plegar para evitar dañar la bisagra.
- Siempre mantenga el ángulo del plegado en menos de 150°. Tenga cuidado de no dejar un bolígrafo o algún otro elemento entre el soporte de la cubierta y la placa inferior después de cerrar el soporte de la cubierta. De otra manera, se podría dañar.

■ ■ Vista superior de la unidad de expansión con teclado —



- 1 Adaptador con pasador de guía** Conecte la tableta con la funda del teclado y fíjela en la posición de instalación.

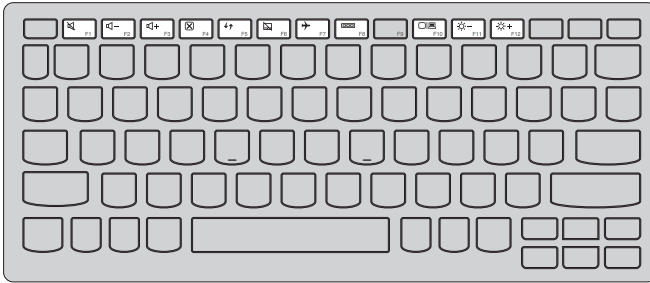
**Nota:** Para más información, consulte “Combinación de la tableta y de la unidad de expansión con teclado” en la página 13.












- 2 Teclado**
- 3 Panel táctil**

## ■ Cómo utilizar el teclado

### Teclas de acceso rápido

Puede acceder a ciertas configuraciones del sistema de forma rápida al presionar las teclas de acceso rápido que correspondan.

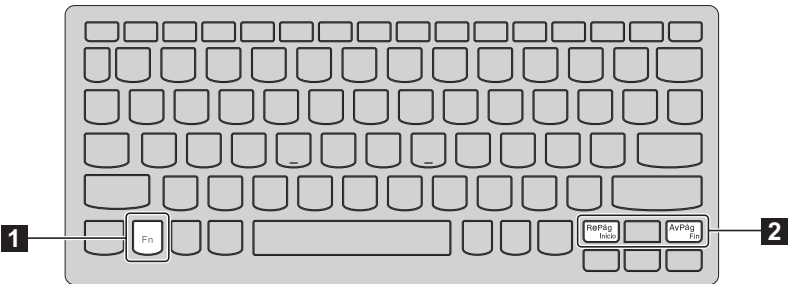


 F1 :	Silencia/reactiva el sonido.	 F7 :	Activa/desactiva el modo Avión.
 F2 :	Disminuye el nivel de volumen.	 F8 :	Muestra todas las aplicaciones que se encuentran actualmente activas.
 F3 :	Aumenta el nivel de volumen.	 F10 :	Alterna la pantalla entre la computadora y un dispositivo externo.
 F4 :	Cierra la ventana que se encuentra actualmente activa.	 F11 :	Disminuye el brillo de la pantalla.
 F5 :	Actualiza el escritorio o la ventana que se encuentra actualmente activa.	 F12 :	Aumenta el brillo de la pantalla.
 F6 :	Activa/desactiva el panel táctil.		

Capítulo 1. Conozca su computadora

■ Combinaciones de teclas de función

Mediante el uso de las teclas de función, puede cambiar las funciones operativas instantáneamente. Para utilizar esta función, mantenga presionado **Fn** **1** y luego presione una de las teclas de función **2**.



A continuación, se describen las funciones de cada tecla de función.

- |                    |                              |
|--------------------|------------------------------|
| <b>Fn + RePág:</b> | Activa la función de inicio. |
| <b>Fn + AvPág:</b> | Activa la función de fin.    |

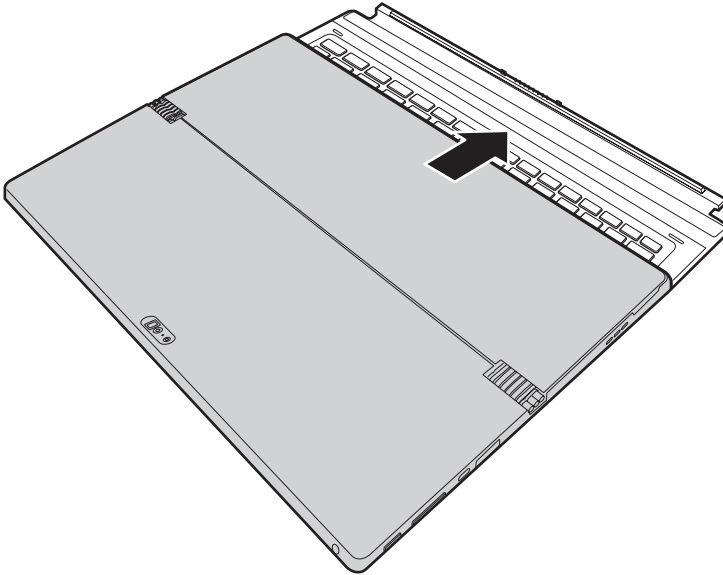


### ■ Combinación de la tableta y de la unidad de expansión con teclado

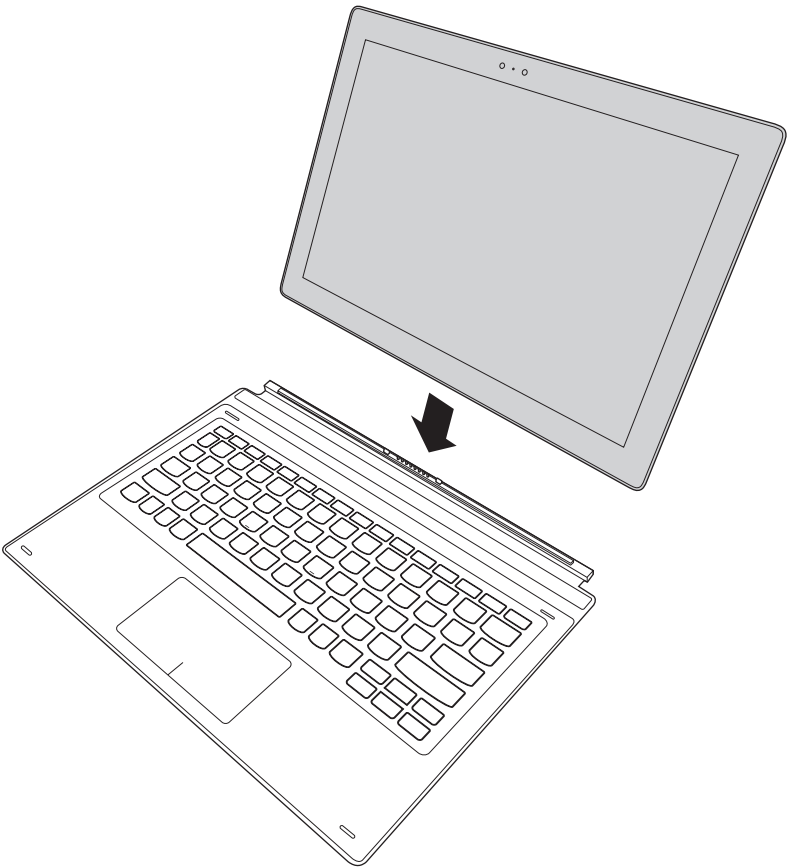
Lenovo ideapad MIIX 700-12ISK no es solo una tableta. Se puede combinar con la unidad de expansión con teclado para usarla como una computadora portátil.

#### Conexión de la tableta

Alinee el conector de la unidad de expansión con teclado con la tableta y luego conecte la tableta en la dirección que muestra la flecha.



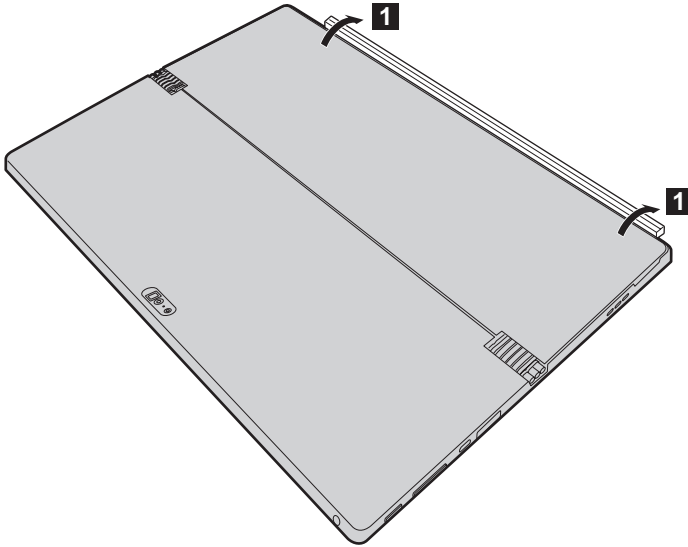
Capítulo 1. Conozca su computadora



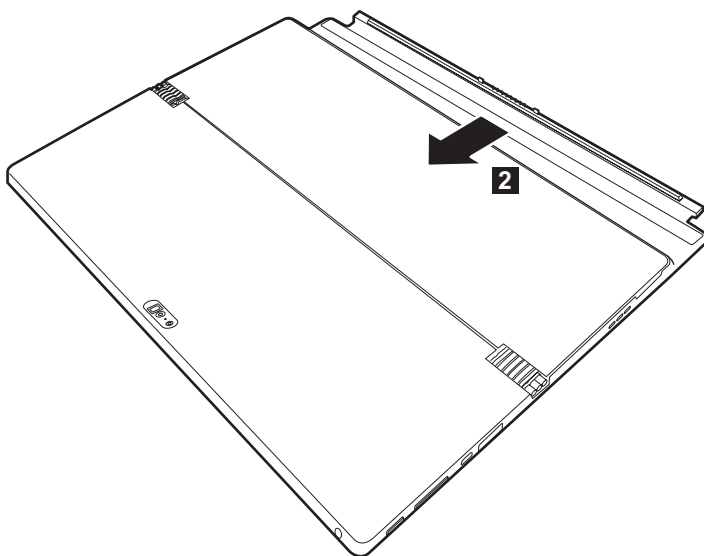
**Nota:** La lengua de la unidad de expansión con teclado de la tableta tiene una gran fuerza magnética, para que la conexión con la tableta sea fácil y segura.

### Separación de la tableta

Como lo muestra la flecha en la fig. **1**, presione con fuerza ambos extremos de la lengua de la unidad de expansión con teclado de la tableta para separarla de la tableta mientras separa la tableta con cuidado en la dirección que muestra la flecha **2**.



## Capítulo 1. Conozca su computadora



### Notas:

- Tenga cuidado de no dañar el conector al conectar o separar la tableta.
- Las ilustraciones anteriores solo sirven de referencia, por favor consulte el producto real.

## Capítulo 2. Comience a utilizar Windows 10

### ■ ■ Cómo configurar el sistema operativo por primera vez —

La primera vez que utilice la computadora, es posible que deba configurar el sistema operativo. El proceso de configuración puede incluir los pasos que se indican a continuación:


- Aceptación del acuerdo de licencia de usuario final
- Configuración de la conexión a Internet
- Registro del sistema operativo
- Creación de una cuenta de usuario

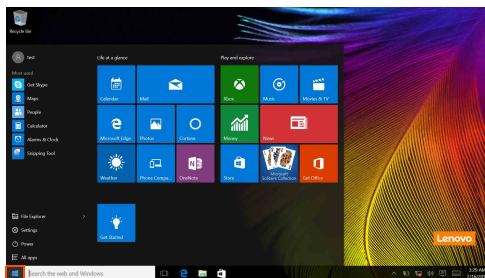
### ■ ■ Interfaces del sistema operativo —

#### El regreso del menú Inicio

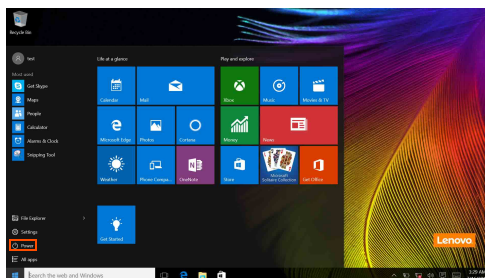
Windows 10 viene con un potente y útil menú de Inicio.

Para abrir el menú de Inicio, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione el botón Inicio en la esquina inferior izquierda y se mostrará el menú Inicio.
- Presione la tecla Windows  en el teclado.



El botón de inicio/apagado se encuentra en el menú Inicio. Selecciónelo para apagar o reiniciar la computadora, o active el modo de suspensión.

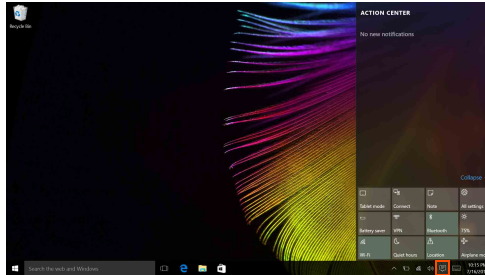


Mediante el menú Inicio, puede encontrar todas las aplicaciones instaladas o ver las aplicaciones usadas frecuentemente.

## Capítulo 2. Comience a utilizar Windows 10

### El Centro de actividades


Seleccione el icono Centro de actividades  en la barra de tareas y se mostrará el Centro de actividades.

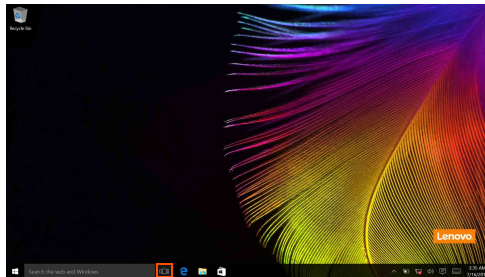


Desde el Centro de actividades, puede examinar las notificaciones importantes de Windows y sus aplicaciones. Además, puede cambiar ajustes básicos rápidamente.

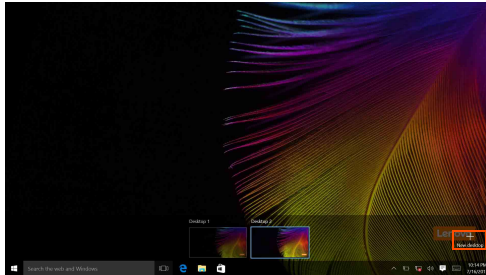
### Task View (Vista de tareas) en la barra de tareas


En Windows 10 puede agregar un nuevo escritorio y desplazarse por distintos escritorios. Para agregar un nuevo escritorio, haga lo siguiente:

- Seleccione el icono Vista de tareas  en la barra de tareas.



- Seleccione **New desktop** (Nuevo escritorio).



Para pasar de un escritorio a otro, haga clic en el icono Vista de tareas  y luego seleccione el escritorio deseado.

Además, puede gestionar las aplicaciones en la vista multitareas:

- 1 Seleccione el botón Vista de tareas para mostrar todas las aplicaciones en uso en la pantalla.
- 2 Seleccione para entrar en las aplicaciones o cerrarlas.

### ■ ■ Cómo activar el modo de suspensión o apagar la computadora

---


Al terminar de trabajar con su computadora, puede activar el modo de suspensión o apagarla.

#### ■ Cómo activar el modo de suspensión

Si no va a utilizar la computadora durante un corto período solamente, active el modo de suspensión.

Cuando la computadora se encuentra en el modo de suspensión, es posible reanudar su uso rápidamente sin realizar el proceso de inicio.

Para poner la computadora en el modo de suspensión, realice una de las siguientes acciones:

- Oprima el botón de inicio/apagado.
- Seleccione el botón Inicio, luego seleccione **Encender**  → **Suspender**.

**Nota:** Active el modo de suspensión antes de mover la computadora. Si mueve la computadora mientras la unidad de disco duro está girando, puede dañarlo y provocar la pérdida de datos.


Para reactivar la computadora, realice una de las siguientes acciones:

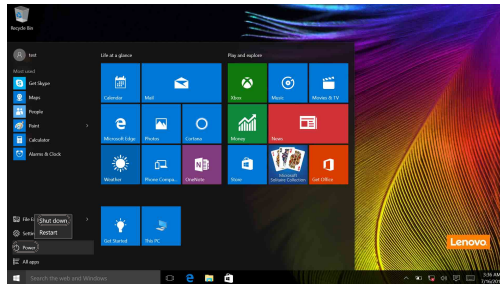
- Presione cualquier tecla del teclado.
- Oprima el botón de inicio/apagado.
- Presione el botón de Windows.



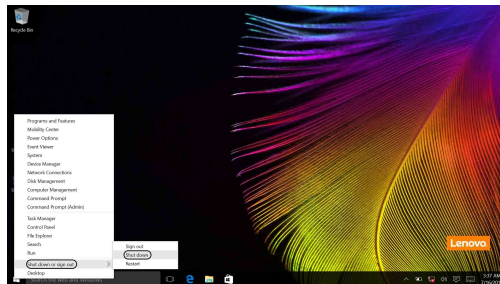
### ■ Cómo apagar la computadora

Si no va a utilizar su computadora durante un período de tiempo prolongado, apáguela. Para apagar la computadora realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione el botón Inicio y, luego, seleccione **Encender**  → **Apagar**.



- Haga un clic derecho o presione el botón Inicio en la esquina inferior izquierda y seleccione **Apagar o cerrar sesión** → **Apagar**.



■ ■ **Funcionamiento de la pantalla táctil**

El panel del monitor puede aceptar entradas como una tableta, utilizando la pantalla multitáctil, o como una computadora portátil tradicional, utilizando el teclado y el panel táctil.

■ **Gestos multitáctiles**

Puede tocar la pantalla con uno o más dedos para realizar una amplia variedad de tareas.

Gestos utilizados con frecuencia	Tareas realizadas
<p><b>Pulsar</b> Pulse una vez sobre un elemento.</p> 	<p>Realiza una acción, como iniciar una aplicación, abrir un enlace o ejecutar un comando. Es similar a hacer un clic con el botón izquierdo del mouse.</p>
<p><b>Presionar y mantener presionado</b> Presione el dedo contra la pantalla y déjelo allí por un momento.</p> 	<p>Le permite visualizar información detallada antes de seleccionar una acción. También puede abrir un menú con más opciones. Es similar a hacer un clic con el botón derecho del mouse.</p>

(continuación)

Gestos utilizados con frecuencia	Tareas realizadas
<p data-bbox="140 319 207 343"><b>Zoom</b></p> <p data-bbox="140 347 560 399">Junte dos dedos o sepárelos mientras toca la pantalla.</p> 	<p data-bbox="610 419 1024 523">Aumenta o disminuye el zoom en aplicaciones visuales, tales como imágenes y mapas. También puede saltar al principio o al final de una lista.</p>
<p data-bbox="140 681 196 705"><b>Girar</b></p> <p data-bbox="140 710 582 761">Coloque dos o más dedos sobre un elemento y luego gire la mano.</p> 	<p data-bbox="610 778 996 858">Gira un objeto (Nota: no se pueden girar todos los elementos, dependiendo de la aplicación).</p>
<p data-bbox="140 1061 229 1085"><b>Deslizar</b></p> <p data-bbox="140 1090 520 1141">Deslice los dedos de un lado a otro de la pantalla.</p> 	<p data-bbox="610 1129 1013 1321">Permite desplazarse a través de listas y páginas. Pero también puede utilizarse para mover un objeto o para dibujar y escribir, dependiendo de la aplicación. Es similar a presionar y mantener presionado para deslizarse o desplazarse con un mouse.</p>

Capítulo 2. Comience a utilizar Windows 10


(continuación)

Gestos utilizados con frecuencia	Tareas realizadas
<p><b>Arrastrar</b></p> <p>Comience desde cualquier borde de la pantalla y luego arrastre hacia adentro hasta el centro.</p> 	<p>Al arrastrar desde el borde izquierdo podrá:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Traer y abrir una aplicación que se está ejecutando en segundo plano.</li></ul> <p>Arrastrar desde el borde derecho permite abrir el Centro de actividades.</p>

## ■ ■ Cómo conectarse a una red inalámbrica




### Cómo habilitar una conexión inalámbrica

Para confirmar que el modo Avión está desactivado, revise el área de notificaciones en el escritorio.

Si puede ver el icono  en la parte inferior derecha, entonces el modo Avión está activado. De otra manera, la función inalámbrica está habilitada.

**Nota:** El modo Avión está desactivado de forma predeterminada.

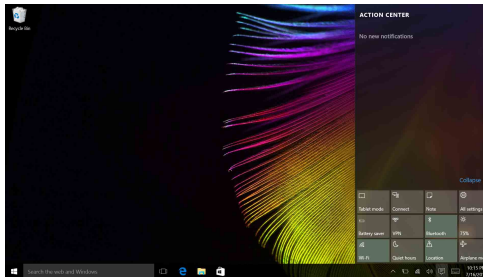
Si el modo Avión está activado, realice una de las siguientes acciones para activar la función inalámbrica:

- Pulse  para desactivar el modo Avión (ubicado en el teclado).
- Seleccione el icono  en la esquina inferior derecha en el área de notificación para abrir la página de configuración de red.
- Seleccione **Configuración**  → **Red e Internet** → **Modo Avión** para abrir la página de configuración de red. Luego cambie el interruptor del modo avión a **Desactivado**.

### Cómo conectarse a una red inalámbrica

Luego de activar la función inalámbrica, la computadora buscará las redes inalámbricas disponibles y las mostrará en la lista de redes inalámbricas. Para conectarse a una red inalámbrica, haga clic en el nombre de la red en la lista y luego haga clic en **Conectar**.

**Nota:** Algunas redes requieren el ingreso de una clave de seguridad o de una contraseña para poder conectarse. Para conectarse a una de estas redes, solicítele la contraseña o la clave de seguridad al administrador de red o al proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés).



### ■ ■ Obtenga ayuda de Windows

---

Si tiene un problema con el sistema operativo, consulte la aplicación Introducción de Windows. Para abrirla, realice lo siguiente:

- Seleccione el botón Inicio y, luego, seleccione **Introducción** desde **Todas las aplicaciones**.

## Capítulo 3. Sistema de recuperación

### ■ Introducción

**Reset this PC (Reiniciar esta PC)** es una herramienta integrada de recuperación que permite a los usuarios restaurar su sistema operativo a su estado original. Preserva sus datos y personalizaciones importantes, sin la necesidad de realizar copias de seguridad de los datos por adelantado.

Las siguientes características de **Reset this PC (Reiniciar esta PC)** están disponibles para los usuarios desde diversas ubicaciones en Windows:

#### **Keep my files (Mantener mis archivos)**

Arregla problemas de software al reinstalar la configuración predeterminada de fábrica. Preserva sus archivos personales y borra las aplicaciones y configuraciones.

#### **Remove everything (Borrar todo)**

Prepara la computadora para su reciclado o transferencia de propiedad. Reinstala la configuración predeterminada de fábrica y devuelve todos los datos de usuarios y aplicaciones al estado original Out-of-Box Experience (OOBE, por sus siglas en inglés).

### ■ Cómo utilizar Reset this PC (Reiniciar esta PC)

**Reset this PC (Reiniciar esta PC)** puede ser utilizada con alguno de los siguientes métodos:

- Botón de inicio/apagado + Botón para subir el volumen:
  - Apague la computadora y espere al menos cinco segundos.
  - Mantenga pulsado el botón para subir el volumen y luego pulse el botón de inicio/apagado, hasta que se pueda ver el menú Novo en la pantalla.
  - Novo menu → **System Recovery** → **Troubleshoot (Solución de problemas)** → **Reset this PC (Reiniciar esta PC)**
- Configuración de Windows PC:
  - Windows PC settings (Configuración de Windows PC) → **Update & security (Actualización y seguridad)** → **Recovery (Recuperación)** → **Reset this PC (Reiniciar esta PC)** → seleccione **Start (Inicio)**.

Puede leer el archivo Ayuda y soporte técnico de Windows en su computadora para obtener más instrucciones.

#### **Cuando compré mi computadora, incluía una copia de Windows. ¿Cómo puedo determinar si la copia de Windows está preinstalada por Lenovo?**

En la parte exterior del paquete de venta de su computadora encontrará una etiqueta con la información de configuración para su computadora. Revise la cadena impresa junto a **OS**. Si contiene **Windows** o **WIN**, la copia de Windows fue preinstalada por Lenovo.

## Capítulo 3. Sistema de recuperación

### ¿Qué es la partición de recuperación?

Si su computadora tiene preinstalada cualquier versión de Windows 10, el dispositivo de almacenamiento de su computadora tiene una partición de recuperación. La partición contiene el archivo de imagen de un sistema operativo Windows preinstalado. En caso de falla del sistema, puede utilizar el sistema Lenovo OneKey Recovery o la función de reinicio para restaurar el sistema operativo al estado de fábrica.

**Nota:** La partición de recuperación no tiene una letra de unidad asignada y no se puede tener acceso a ella a través del explorador de archivos de Windows.

### Desinstalé un software preinstalado, pero no hay un aumento significativo del espacio libre en el disco.

La copia de Windows que se ejecuta en su computadora puede tener la tecnología Compact habilitada. Para las computadoras con Windows con la tecnología Compact habilitada, la mayoría de los archivos necesarios para el software preinstalado están en la partición de recuperación y no serán borrados por una desinstalación normal.

### ¿Qué sucede si intento borrar o modificar la partición de recuperación?

#### ☛ Atención:

- No borre o modifique la partición de recuperación en una computadora con tecnología Compact habilitada.  
Es posible que no sea capaz de restaurar Windows al estado de fábrica si se borra o modifica una partición de recuperación. Para los modelos con tecnología Compact habilitada, el borrado de la partición de recuperación podría impedir que Windows arranque.

### ¿Cómo puedo determinar si mi computadora con Windows tiene habilitada la tecnología Compact?

Por lo general, la tecnología Compact está habilitada en Windows 10 que se ejecuta en SSD (o eMMC), solo modelos de computadoras. Para revisar su computadora,

**1** Haga un clic derecho en el botón Inicio en la esquina inferior izquierda y seleccione **Disk Management (Administración de discos)**.

**2** Entonces se inicia el programa Administración de discos.

Si **Wim Boot** está etiquetado en la partición de Windows (como se muestra), la tecnología Compact está habilitada en su copia de Windows.





## Capítulo 4. Solución de problemas

### ■ ■ Preguntas frecuentes

---

En esta sección se incluyen preguntas frecuentes organizadas por categorías.

#### ■ Buscar información

##### ¿Cuáles son las precauciones de seguridad que debo seguir al usar mi computadora?

La *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo que viene con la computadora contiene las precauciones de seguridad para el uso de la computadora. Lea y siga todas las precauciones durante el uso.

##### ¿Dónde puedo encontrar información sobre las especificaciones de hardware para mi computadora?

Las especificaciones de hardware de su computadora se encuentran en los folletos impresos que la acompañan.

##### ¿Dónde puedo encontrar información sobre la garantía?

Para obtener información detallada sobre la garantía de este equipo, por favor visite el siguiente sitio web para conocer: [support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus).

#### ■ Controladores

##### ¿Dónde puedo encontrar los controladores para los diversos dispositivos de hardware de mi computadora?

También puede descargar los controladores actualizados desde la página web de soporte al cliente de Lenovo.

#### ■ Obtener ayuda

##### ¿Cómo contacto el centro de atención al cliente?

Consulte el “Capítulo 3. Obtener ayuda y servicio” en la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

### ■ ■ Solución de problemas

Si no encuentra enlistado su problema aquí, consulte el Capítulo 1. En la siguiente sección se muestran solamente problemas sobre los que se podría prescindir la consulta de la información más amplia del Capítulo 1.

#### Problemas de visualización

Cuando enciendo la computadora, no aparece nada en la pantalla.

- Si la pantalla permanece en negro, asegúrese que:
  - El adaptador de CA esté conectado a la computadora, así como el cable de alimentación hacia una salida eléctrica en funcionamiento.
  - El suministro de la computadora esté encendido. Presione y mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante aproximadamente tres segundos para la confirmación.
  - Presione y mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante unos diez segundos para forzar el apagado de la computadora. Luego presione el botón de inicio/apagado durante aproximadamente tres segundos para reiniciar.
- En caso de que los puntos estén configurados correctamente y la pantalla permanezca en negro, lleve la computadora a reparación.

La pantalla permanece en negro cuando la computadora está encendida.

- La administración de energía está habilitada. Realice alguna de las siguientes acciones para reactivar a partir del modo en suspensión:
  - Presione cualquier tecla en el teclado.
  - Presione el botón de inicio/apagado.

#### Problemas con el modo suspensión

El mensaje de error “batería baja” aparece y la computadora se apaga inmediatamente.

- La energía de la batería es baja. Conecte el adaptador de CA a la computadora.

La computadora entra al modo en suspensión inmediatamente después de encenderla.

- Asegúrese que:
  - La batería esté cargada.
  - La temperatura operativa se encuentre dentro del rango aceptable. Consulte el “Capítulo 2. Información sobre uso y cuidados” en la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

**Nota:** Si la batería está cargada y la temperatura se encuentra dentro del rango, haga lo siguiente:

- 1 Oprima el botón de inicio/apagado durante tres segundos para encender la computadora.
- 2 Presione y mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante unos diez segundos para forzar el apagado de la computadora.
- 3 Luego presione el botón de inicio/apagado durante aproximadamente tres segundos nuevamente para reiniciar. Luego reinicie su computadora con el sistema de recuperación **Reset this PC (Reiniciar esta PC)**.

Si el problema persiste, lleve la computadora al servicio técnico.

La computadora no regresa del modo en suspensión y no funciona.

- Si la computadora no vuelve del modo en suspensión, es posible que se haya agotado la batería.
- Si su computadora se encuentra en modo suspensión, conecte el adaptador de CA a la computadora. Luego presione el botón de inicio/apagado.
- Si su computadora se encuentra apagada, conecte el adaptador de CA a la computadora. A continuación, pulse el botón de inicio/apagado para reanudar el funcionamiento.

**Nota:** Si el sistema no regresa del modo en suspensión, su sistema dejó de responder, y no puede apagar la computadora; fuerce el apagado de la computadora (es posible que se pierdan datos no guardados). Para reiniciar la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado por diez segundos o más.

### Problemas del panel de pantalla

La pantalla permanece en negro.

- Realice lo siguiente:
  - Si utiliza el adaptador de CA o la batería, presione **F12** (situadas en el teclado) para proporcionarle más brillo a la pantalla.
  - Pulse el botón de inicio/apagado para confirmar si la computadora está en modo de suspensión.
  - Si el problema persiste, siga las indicaciones del siguiente problema “La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada.”

La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada.

- Asegúrese de que la resolución de la pantalla y la calidad del color estén correctamente ajustadas.

Aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.

- ¿El sistema operativo o los programas están instalados correctamente?  
Si se han instalado y configurado correctamente, haga lo siguiente:
  - 1** Oprima el botón de inicio/apagado durante tres segundos para encender la computadora.
  - 2** Presione y mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante unos diez segundos para forzar el apagado de la computadora.
  - 3** Luego presione el botón de inicio/apagado durante aproximadamente tres segundos nuevamente para reiniciar. Luego reinicie su computadora con el sistema de recuperación **Reset this PC (Reiniciar esta PC)**.

Si el problema persiste, lleve la computadora al servicio técnico.

## Capítulo 4. Solución de problemas

### Problemas de sonido

No se puede escuchar ningún sonido en los altavoces, incluso con un volumen alto.

- Asegúrese que:
  - La función Silenciar esté desactivada.
  - El enchufe del audio combinado no esté en uso.
  - Los altavoces estén seleccionados como dispositivos de reproducción de sonido.

### Problemas de la batería

Su computadora se apaga antes de que el icono de estado de la batería muestre que está agotada.

-o-

Su computadora continúa funcionando después de que el icono de estado de la batería muestra que está agotada.

- Recargue la batería.

### Un problema de inicio

El sistema operativo Microsoft® Windows no arranca.

- Para más información, consulte “Sistema de recuperación” en la página 27.

### Problemas con el sistema de recuperación

No fue posible restaurar la partición del sistema a la configuración de fábrica.

- Se ha modificado algún valor de la partición del sistema (ej. el tamaño de la partición o la capacidad de C).

### Otros problemas

Su computadora no responde.

- Apague la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado por diez segundos ó más.

## **Marcas comerciales**

Los siguientes términos son nombres comerciales o marcas registradas de Lenovo en Latinoamérica, en otros países, o en ambos.

Lenovo  
ideapad

Microsoft y Windows son nombres comerciales de Microsoft Corporation en Latinoamérica, en otros países, o en ambos.

