

# Lenovo ideapad Y700-14ISK

## Használati útmutató



A számítógép használatba vétele előtt olvassa el a biztonsági előírásokat és a fontos tanácsokat a mellékelt kézikönyvekben.

Lenovo<sup>™</sup>

## Megjegyzések

- A készülék használatba vétele előtt olvassa el a *Lenovo Biztonsági és általános tájékoztató útmutató* útmutatót.
- Az útmutatóban néhány utasítás feltételezheti, hogy Ön Windows® 10 operációs rendszert használ. Ha más Windows operációs rendszert használ, akkor egyes műveletek kissé eltérhetnek. Ha más operációs rendszert használ, egyes műveletek esetleg nem vonatkoznak Önre.
- Az ebben az útmutatóban leírt funkciók a legtöbb modellben azonosak. Előfordulhat, hogy egyes funkciók nem állnak rendelkezésre a számítógépén, vagy e használati útmutatóban nem szereplő funkciókkal is rendelkezik a számítógépe.
- Az ebben a kézikönyvben szereplő illusztrációk eltérhetnek az Ön készülékétől. Ilyenkor a saját készülékét vegye alapul.

## Hatósági előírások

- A részletekért tekintse meg a **Guides & Manuals** lapot a <http://support.lenovo.com> oldalon.

Első kiadás (2015 augusztus)

© Copyright Lenovo 2015.

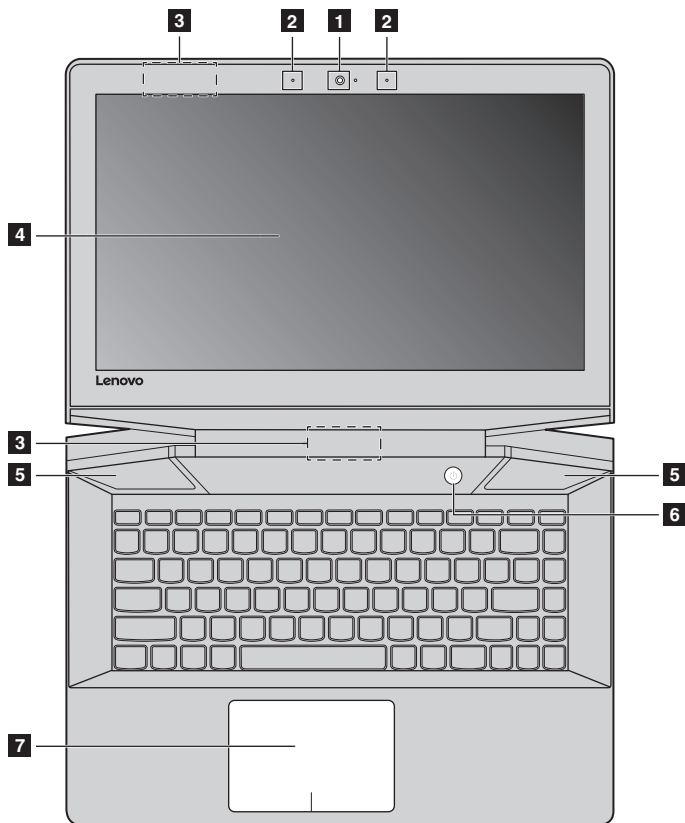
# Tartalom

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. fejezet Számítógépe megismerése .....</b>                  | <b>1</b>  |
| Felülnézet .....                                                 | 1         |
| Bal oldali nézet .....                                           | 5         |
| Jobb oldali nézet .....                                          | 7         |
| Előlnézet .....                                                  | 10        |
| Alulnézet .....                                                  | 12        |
| <b>2. fejezet A Windows 10 használatának megkezdése .....</b>    | <b>13</b> |
| Az operációs rendszer első beállítása .....                      | 13        |
| Az operációs rendszer interfészei .....                          | 13        |
| A számítógép alvó állapotba helyezése vagy<br>kikapcsolása ..... | 16        |
| Csatlakozás vezeték nélküli hálózatra .....                      | 18        |
| Windows-segítség kérése .....                                    | 19        |
| <b>3. fejezet: Lenovo OneKey Recovery rendszer .....</b>         | <b>20</b> |
| <b>4. fejezet Hibaelhárítás .....</b>                            | <b>22</b> |
| Gyakran ismételt kérdések .....                                  | 22        |
| Hibaelhárítás .....                                              | 24        |
| <b>Védjegyek .....</b>                                           | <b>28</b> |



# 1. fejezet Számítógépe megismerése

## ■ ■ Felülnézet



**Megjegyzés:** A szaggatott vonallal bekeretezett alkatrészek kívülről nem láthatók.

### ● **Figyelem:**

- 130 foknál jobban ne nyissa ki a megjelenítőt. A megjelenítő lecsukásakor legyen óvatos, *a megjelenítő és a billentyűzet között* ne hagyjon tollat vagy más tárgyat. Ilyenkor a megjelenítő megsérülhet.

## 1. fejezet Számítógépe megismerése

- |          |                                                        |                                                                                             |
|----------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Integrált kamera<br/>(egyes típusok<br/>esetén)</b> | Videokommunikációhoz használja a kamerát.                                                   |
| <b>2</b> | <b>Beépített<br/>mikrofonok<br/>(zajcsökkentővel)</b>  | Hangot rögzít, mely videokonferenciánál, hangalámondásnál vagy hangfelvételnél használható. |
| <b>3</b> | <b>Vezeték nélküli<br/>LAN-antennák</b>                | Rádióadás- és vétel érdekében csatlakozzon egy vezeték nélküli LAN-adapterhez.              |
| <b>4</b> | <b>Számítógép<br/>megjelenítője</b>                    | A LED-es háttérvilágítású LCD briliáns képet ad.                                            |
| <b>5</b> | <b>JBL hangszórók</b>                                  | Hangkimenetet biztosítanak.                                                                 |
| <b>6</b> | <b>főkapcsoló</b>                                      | Ezzel a gombbal lehet bekapcsolni a számítógépet.                                           |
| <b>7</b> | <b>Érintőpanel</b>                                     | Hagyományos egérként működik az érintőpanel.                                                |

**Egybeépített többérintéses érintőpanel:** a mutatót úgy mozgassa a képernyőn, hogy az ujjbegyét olyan irányba csúsztassa a panelen, amelybe a mutatót mozgatni akarja.

**Bal kattintás területe:** erre koppintva a hagyományos bal egérek kattintás műveletének felel meg.

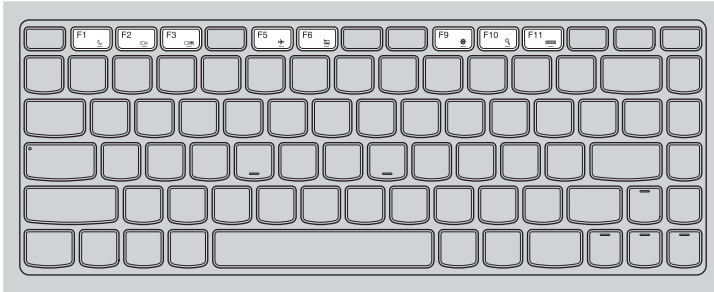
**Jobb kattintás területe:** erre koppintva a hagyományos jobb egérek kattintás műveletének felel meg.

**Megjegyzés:** Az érintőpanelt az **F6** () gombbal engedélyezni lehet/le lehet tiltani.

### ■ A billentyűzet használata

#### Gyorsbillentyűk

A megfelelő funkciógombok megnyomásával gyorsan elérhetők az egyes rendszerbeállítások.



**F1** : belépés az alvó üzemmódba.

**F6** : engedélyezi/letiltja az érintőpanel működését.

**F2** : az LCD háttérvilágításának be/ kikapcsolása.

**F9** : a Beállítások menü megnyitása.

**F3** : a képernyőbeállítások menüjének megnyitása.

**F10** : a kereső megnyitása.

**F5** : engedélyezi/letiltja a repülési üzemmódot.

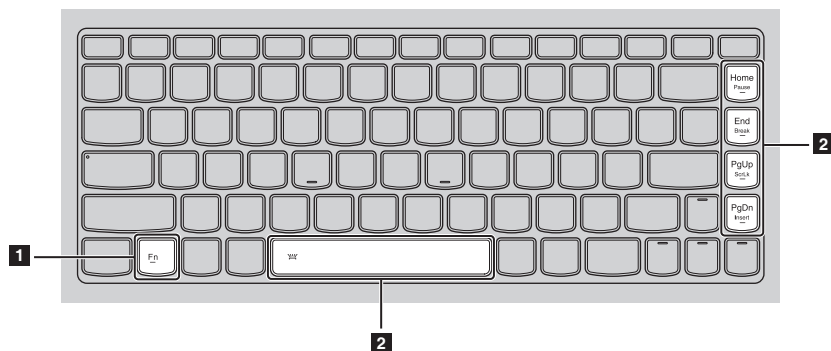
**F11** : megjeleníti a jelenleg aktív alkalmazásokat.

**Megjegyzés:** Ha a BIOS beállító segédprogramban a **Hotkey Mode (Gyorsbillentyű üzemmód)** módot **Enabled (Engedélyezve)** állapotból **Disabled (Letiltva)** állapotba kapcsolta, akkor a megfelelő gyorsbillentyűvel együtt az Fn billentyűt is meg kell nyomnia.

## 1. fejezet Számítógépe megismerése

### Funkcióbillentyű kombinációk

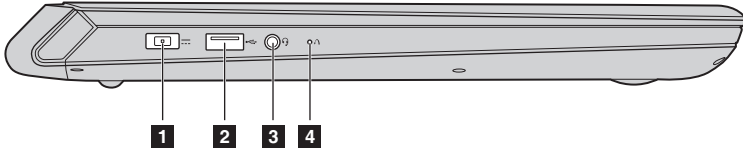
A funkcióbillentyűk használatával azonnal megváltoztathatja a működési jellemzőket. E funkció használatához, nyomja meg és tartsa megnyomva az **Fn** **1** billentyűt; majd nyomja meg az egyik funkcióbillentyűt **2**.



A következőkben található az egyes funkcióbillentyűk funkcióinak leírása.

|                                           |                                                                                                    |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fn + Home:</b>                         | a pause funkció aktiválása.                                                                        |
| <b>Fn + End:</b>                          | a break funkció aktiválása.                                                                        |
| <b>Fn + PgUp:</b>                         | a scroll lock engedélyezése/letiltása.                                                             |
| <b>Fn + PgDn:</b>                         | a beillesztés funkció aktiválása.                                                                  |
| <b>Fn + szóköz (egyes típusok esetén)</b> | a billentyűzet háttérvilágításának beállítása (nem világít → halványít → világosít → nem világít). |

### ■ ■ Bal oldali nézet



**1 Hálózati adapter csatlakozó** A hálózati adapterhez kapcsolódik.

**2 USB 2.0 port** USB-eszközök csatlakoztatására szolgál.

**Megjegyzés:** A részleteket lásd „USB-eszközök csatlakoztatása” a 6. oldalon.

**3 Kombinált hangcsatlakozó** Mikrofonos fejhallgató csatlakoztatására szolgál.

**Megjegyzések:**

- A kombinált hangcsatlakozó nem támogatja a hagyományos mikrofonok használatát.
- Harmadik fél fejhallgatójának vagy mikrofonos fejhallgatójának csatlakoztatása esetén az eltérő ipari szabványok miatt előfordulhat, hogy nem támogatott a felvételkedészítés funkció használata.

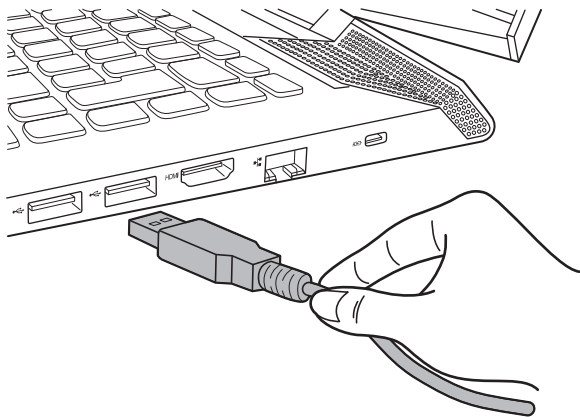
**4 Novo gomb** A számítógép kikapcsolt vagy hibernált állapotában ezzel a gombbal lehet indítani a Lenovo OneKey Recovery System programot vagy a BIOS beállító segédprogramot, illetve be lehet lépni a boot (rendszerbetöltés) menübe.

**Megjegyzés:** A részleteket lásd: „3. fejezet: Lenovo OneKey Recovery rendszer” 20. oldalon.

## 1. fejezet Számítógépe megismerése

### ■ USB-eszközök csatlakoztatása

SUSB eszközt csatlakoztathat a számítógéphez, ha az USB csatolóját (A típus) a számítógép USB csatlakozójához csatlakoztatja. zámítógépét USB-eszközökkel kompatibilis két USB-porttal szállítják.



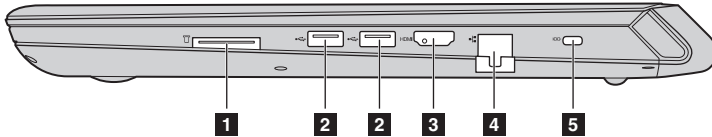
Egy USB-eszköznek számítógépe adott USB-portjához történő első csatlakoztatásakor a Windows automatikusan telepíti az eszköz illesztőprogramját. Az illesztőprogram telepítése után további lépések nélkül bonthatja az eszköz csatlakozását ill. újra csatlakoztathatja azt.

**Megjegyzés:** Általában a csatlakoztatása után a Windows észleli az eszközt, majd automatikusan telepíti az illesztőprogramját. Azonban egyes eszközök esetében a csatlakoztatás előtt kell az illesztőprogramot telepíteni. Az eszköz csatlakoztatása előtt ellenőrizze a gyártó dokumentációját.

USB tárolóeszköz csatlakoztatásának bontása előtt ellenőrizze, hogy számítógépe befejezte-e az eszközzel folytatott adatátvitelt. Az eszköz eltávolításához a kivétele előtt kattintson a Windows értesítési területén lévő **Hardver biztonság eltávolítása és az adathordozó kiadása** ikonra.

**Megjegyzés:** Ha hálózati kábellel rendelkezik USB-eszköze, akkor csatlakoztatás előtt az eszköz hálózati kábelének csatlakoztatását végezze el. Ellenkező esetben előfordulhat, hogy a számítógép nem ismeri fel az eszközt.

### ■ ■ Jobb oldali nézet



- 1 Memóriakártya nyílás** Ide helyezze be a memóriakártyát (nem tartozékok).

**Megjegyzés:** A részleteket lásd: „A memóriakártyák használata (nem tartozékok)” 8. oldalon.

- 2 USB 3.0 port** USB-eszközök csatlakoztatására szolgál.

**Megjegyzések:**

- A piros színű csatlakozó az USB 3.0 port.
- A részleteket lásd „USB-eszközök csatlakoztatása” : 6. oldal.

- 3 HDMI port** Csatlakoztatás HDMI bemenetű készülékekhez, pl. TV-hez vagy megjelenítőhöz.

- 4 RJ-45 port** A számítógép Ethernet-hálózathoz csatlakoztatása.

- 5 Kensington-zár helye** Ide köthető a biztonsági zár (nincs mellékelve), ami védi a számítógépet a lopás és jogosulatlan használat ellen. A számítógéphez biztonsági zárat lehet csatlakoztatni, ami védi a lopás és a jogosulatlan használat ellen. A biztonsági zár felszerelésének részletei a megvásárolt biztonsági zár használati útmutatójában találhatók.

**Megjegyzések:**

- Bármilyen biztonsági eszköz megvásárlása előtt győződjön meg arról, hogy csatlakoztatható-e ehhez a nyíláshoz.
- A lezáró eszközök és biztonsági funkciók kiértékelése, kiválasztása és alkalmazása az Ön felelőssége. A lezáró eszközök és biztonsági funkciók működésével, minőségével vagy teljesítményével kapcsolatban a Lenovo nem tesz megjegyzést, bírálatot és nem biztosít jótállást.

## 1. fejezet Számítógépe megismerése

### ■ A memóriakártyák használata (nem tartozékok)

Ezzel a számítógéppel a következő memóriakártyák használhatók:

- Secure Digital (SD) memóriakártya
- Secure Digital High Capacity (SDHC) memóriakártya
- SD eXtended Capacity (SDXC) memóriakártya
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Megjegyzések:**

- Egyszerre *csak* egy kártyát helyezzen a nyílásba.
- Ez a kártyaolvasó nem képes az SDIO eszközök használatára (pl. SDIO Bluetooth stb.).

### **Memóriakártya behelyezése**

A memóriakártyát kattanásig tolja be a helyére.

### **Memóriakártya kivétele**

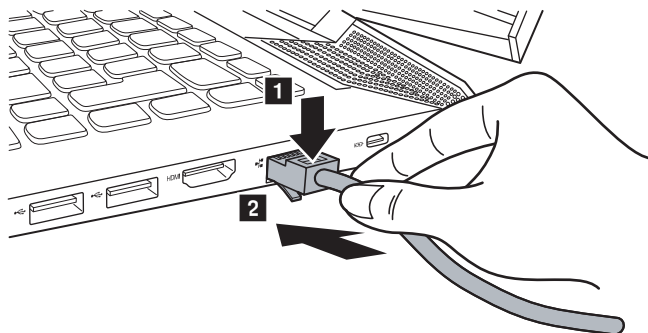
- ❶ Nyomja meg a memóriakártyát, amíg kattanást nem hall.
- ❷ Óvatosan húzza ki a memóriakártyát a memóriakártya nyílásból.

**Megjegyzés:** A memóriakártya kivétele előtt, az adatsérülés elkerülésére a Windows hardver biztonságos eltávolítása művelet segítségével tiltsa le és az adathordozó kiadása segédprogram segítségével vegye ki az adathordozót.

### ■ Hálózati kábelek csatlakoztatása

A hálózati kábelt a következőképpen csatlakoztassa:

- ❶ Fogja meg az egyik csatlakozóját és enyhén nyomja meg az RJ-45 csatlakozó fedelét **1**.
- ❷ Dugja be a csatlakozót az RJ-45 aljzatba. **2**.

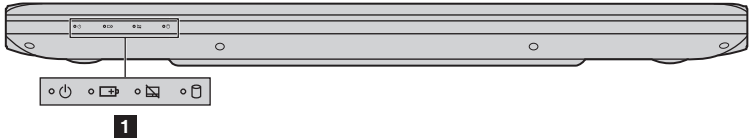


### ■ A szoftver konfigurálása

A számítógép konfigurálásával kapcsolatban kérjen tanácsot az internet-szolgáltatójától (ISP).

1. fejezet Számítógépe megismerése

■ ■ Előlnézet



**1** Rendszerállapot-jelzők

| Szimbólum                                                                         | Kijelző       | Jelzőfény állapota            | Töltés állapota | Jelentés                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------|-----------------|-----------------------------------|
|  | Tápfeszültség | Világít<br>(folyamatos fehér) | ---             | A számítógép be van kapcsolva.    |
|                                                                                   |               | Villog                        | ---             | A számítógép alvó állapotban van. |
|                                                                                   |               | Nem világít                   | ---             | A számítógép ki van kapcsolva.    |

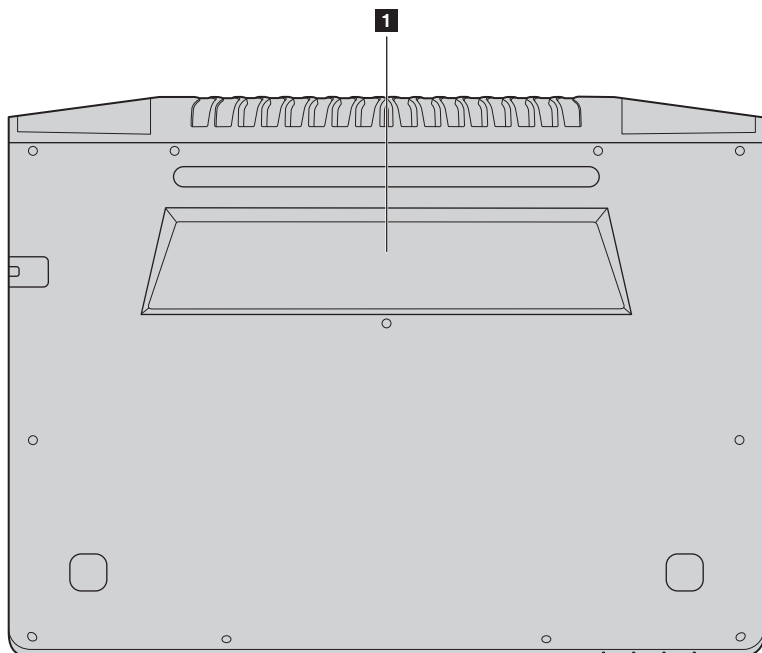
## 1. fejezet Számítógépe megismerése

| Szimbólum                                                                           | Kijelző             | Jelzőfény állapota                 | Töltés állapota   | Jelentés                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Akkumulátor         | Világít (folyamatos fehér)         | Töltés alatt      | Az akkumulátor töltöttségi szintje 80%-nál nagyobb.                                                                                                                                                                |
|                                                                                     |                     |                                    | Lemerülés         | Az akkumulátor töltöttségi szintje 20%-nál nagyobb.                                                                                                                                                                |
|                                                                                     |                     | Világít (folyamatos borostyánszín) | Lemerülés         | Az akkumulátor töltöttségi szintje 5% és 20% között van.                                                                                                                                                           |
|                                                                                     |                     | Lassan villog (fehér)              | Töltés alatt      | Az akkumulátor töltöttségi szintje 20% és 80% között van. Ha az akkumulátor eléri a 80%-os töltöttségi szintet, a LED villogása megszűnik. A töltés azonban tovább folytatódik az akkumulátor teljes feltöltéséig. |
|                                                                                     |                     | Lassan villog (borostyánszín)      | Töltés alatt      | Az akkumulátor töltöttségi szintje 20%-nál kisebb. Ha az akkumulátor töltöttségi szintje 20% alá csökken, a villogó LED színe fehérre vált.                                                                        |
|                                                                                     |                     | Gyorsan villog (borostyánszín)     | Töltés/ lemerülés | Az akkumulátor töltöttségi szintje 5% alatt van.                                                                                                                                                                   |
|  | Érintőpanel         | Világít (folyamatos fehér)         | ---               | Az érintőpanel letiltva.                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                     |                     | Nem világít                        | ---               | Az érintőpanel engedélyezve.                                                                                                                                                                                       |
|  | Merevlemez-meghajtó | Villog                             | ---               | A merevlemez adatot olvas vagy ír.                                                                                                                                                                                 |

## 1. fejezet Számítógépe megismerése

### ■ ■ Alulnézet

---



- 1 Szellőzőnyílások** A számítógép hűtéséhez lehetővé teszi a levegő beáramlását.

## 2. fejezet A Windows 10 használatának megkezdése

### ■ ■ Az operációs rendszer első beállítása

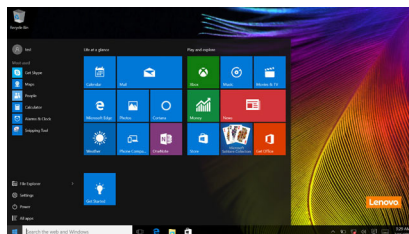
Előfordulhat, hogy az első használatba vételkor be kell állítani az operációs rendszert. Ez a művelet a következő lépéseket tartalmazhatja:

- A végfelhasználói licenc-szerződés elfogadása.
- Az Internet-kapcsolat beállítása.
- Az operációs rendszer regisztrálása.
- Felhasználói fiók létrehozása.

### ■ ■ Az operációs rendszer interfészei

#### A Start menü visszatérése

Ha a bal alsó sarokban a Start gombra kattint, a Start menü jelenik meg.



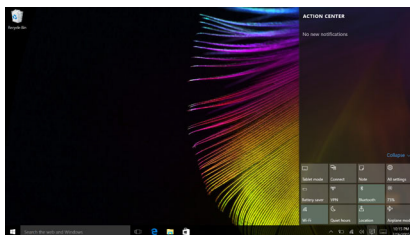
Ebben a menüben található a kikapcsoló gomb (főkapcsoló) is, ezzel kikapcsolhatja, újraindíthatja, vagy alvó állapotba helyezheti a számítógépet.

A Start menüben megtalálhat minden telepített alkalmazást, vagy megjelenítheti a gyakran használt alkalmazásokat.

## 2. fejezet A Windows 10 használatának megkezdése

### A Műveletközpont

Válassza a Műveletközpont ikont  a Tálcán, ekkor a Műveletközpont jelenik meg.



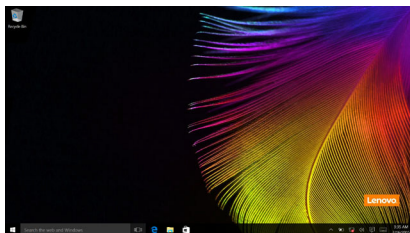
A Műveletközpont megtekintheti a Windows és az alkalmazások fontos üzeneteit. Ezen kívül gyorsan módosíthatja az általános beállításokat is.

### Feladat-nézet a Tálcán

A Windows 10-ben új Asztalt lehet hozzáadni, és váltogatni lehet a különböző Asztalok között.

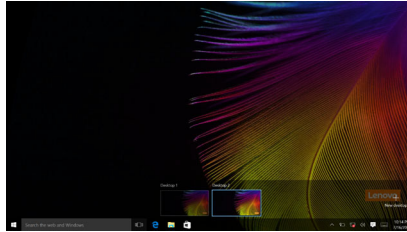
Új Asztal hozzáadásához tegye a következőket:

- Kattintson a Feladat-nézet ikonra  a Tálcán.



## 2. fejezet A Windows 10 használatának megkezdése

- Kattintson az **Új Asztal** lehetőségre.



Az Asztalok közötti átkapcsoláshoz kattintson a Feladat-nézet ikonra , majd válassza ki a kívánt Asztalt.

## 2. fejezet A Windows 10 használatának megkezdése

### ■ ■ A számítógép alvó állapotba helyezése vagy kikapcsolása

---

A munka befejezése után alvó állapotba helyezheti, vagy kikapcsolhatja a számítógépet.

#### ■ A számítógép alvó állapotba kapcsolása

Ha csak rövid ideig nem használja a számítógépet, kapcsolja alvó állapotba.

Ha a számítógép alvó módban van, akkor gyorsan fel lehet ébreszteni, folytatni lehet a munkát, és nem kell megvárni a rendszer felállását.

A számítógép alvó állapotba kapcsolását a következő módok valamelyikével kell végezni:

- Csukja le a megjelenítő fedelét.
- Nyomja meg a bekapcsoló gombot.
- Az egérmutatót vigye a bal alsó sarokba, majd kattintson a Start gombra. Válassza a **Leállítás**  → **Alvó állapot** lehetőséget.

**Megjegyzés:** Számítógépe mozgatása előtt kapcsolja alvó állapot módba azt. Számítógépének forgó merevlemezzel történő mozgatása esetén károsodhat a merevlemez, mely adatvesztést okoz.

A számítógép visszakapcsolását (felébresztését) a következőképpen kell végezni:

- Nyomja meg bármelyik billentyűt a billentyűzeten. (Csak Notebook használati mód esetén)
- Nyomja meg a bekapcsoló gombot.
- Nyomja meg a Windows gombot.

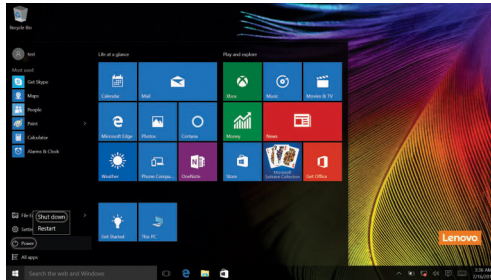
## 2. fejezet A Windows 10 használatának megkezdése

### ■ A számítógép kikapcsolása

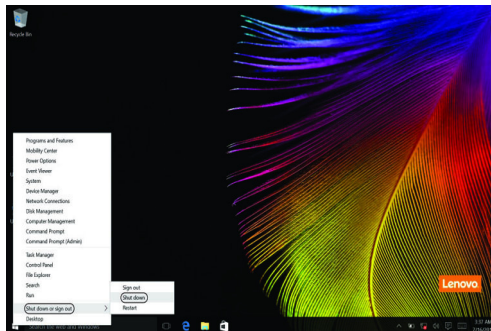
Ha egy vagy két napig nem használja a számítógépet, akkor kapcsolja ki.

A számítógép kikapcsolásához tegye a következők valamelyikét:

- Az egérmutatót vigye a bal alsó sarokba, majd kattintson a Start gombra. Válassza a **Leállítás**  → **Kikapcsolás** lehetőséget.



- A jobb egérgombbal kattintson a bal alsó sarokban a Start gombra és válassza a **Leállítás** vagy **Kijelentkezés** → **Leállítás** lehetőséget.



### ■ ■ Csatlakozás vezeték nélküli hálózatra

#### Vezeték nélküli kapcsolatot engedélyezése

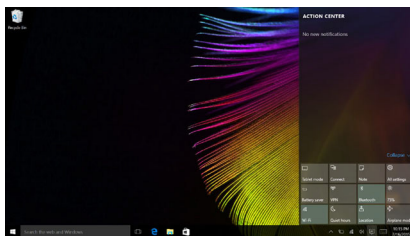
A vezeték nélküli funkciók engedélyezéséhez tegye a következők valamelyikét:

- Kattintson a Műveletközpont ikonra  az értesítési területen, majd törölje a **Repülési üzemmód** bejelölését.
- Nyomja meg a  repülési üzemmód kikapcsolásához.
- Kattintson a **Beállítások**  → **Hálózat és internet** → **Repülési mód** lehetőségre, ekkor a hálózati konfigurációs oldal jelenik meg. Ezután a repülési üzemmód kapcsolóikonját állítsa **Nem világít** állásba.

#### Csatlakozás vezeték nélküli hálózatra

A vezeték nélküli funkciók engedélyezése után a számítógép automatikusan megkeresi az elérhető vezeték nélküli hálózatokat, és megjeleníti azokat a vezeték nélküli hálózatok listájában. Egy vezeték nélküli hálózathoz való csatlakozáshoz kattintson a hálózat nevére a listában, majd kattintson a **Kapcsolódás** lehetőségre.

**Megjegyzés:** Egyes hálózatok hálózatz biztonsági kulcs vagy jelszó megadását kéri a csatlakozáshoz. Amennyiben ilyen hálózathoz kíván csatlakozni, kérdezze meg a hálózati rendszergazdától vagy az internetszolgáltatótól a biztonsági kulcsot vagy a jelszót.



### ■ ■ Windows-segítség kérése

---

Ha problémája van az operációs rendszerrel, nyissa meg a Windows Első lépések alkalmazását. A megnyitásához a következőket kell tenni:

- az egérmutatót vigye a bal alsó sarokba, majd kattintson a Start gombra. Válassza az **Első lépések** lehetőséget a **Minden alkalmazás** menüben.

### 3. fejezet: Lenovo OneKey Recovery rendszer

A Lenovo OneKey Recovery rendszer a számítógép biztonsági mentésére és helyreállítására tervezett szoftver. Ezzel rendszerösszeomlás esetén a rendszerpartíciót az eredeti állapotára lehet visszaállítani. A rendszer egyszerű visszaállítása céljából szükség esetén felhasználói mentéseket is lehet végezni.

#### Megjegyzések:

- Ha a számítógépén előre telepített GNU/Linux operációs rendszer van, akkor a OneKey Recovery rendszer nem használható.
- A OneKey Recovery rendszer funkcióinak használata érdekében az Ön merevlemezén már van egy rejtett partíció, amely a rendszer tökörfájlját és a OneKey Recovery rendszer programfájljait tartalmazza. Ez a gyárilag létrehozott partíció biztonsági okokból rejtett, és ez okozza, hogy a merevlemez megjelölt kapacitása kisebb a névlegesnél.

#### ■ A rendszerpartíció biztonsági mentése

A rendszerpartíciót image-fájlba lehet menteni. Ezt az image-fájlt a rendszerpartíció visszaállítására lehet használni. A rendszerpartíció mentése:

- ❶ Windows esetén nyomja meg a Novo gombot, vagy a OneKey Recovery ikonra duplán kattintva Lenovo OneKey Recovery rendszert.
- ❷ Kattintson a **System Backup (Rendszer biztonsági mentése)** lehetőségre.
- ❸ Jelölje ki a biztonsági mentés helyét, és a **Next (Következő)** gombbal indítsa el a biztonsági mentést.

#### Megjegyzések:

- A biztonsági mentést a helyi merevlemezre vagy külső tárolóeszközeire lehet végezni.
- Vegye ki a cserélhető merevlemez-meghajtót a Lenovo OneKey Recovery system indítása előtt. Ellenkező esetben elveszhetnek a cserélhető merevlemez-meghajtón lévő adatok.
- A biztonsági mentés sokáig tarthat.
- A biztonsági mentés csak akkor működik, ha a Windows normál módban indítható.

#### ■ Visszaállítás

A rendszerpartíciót az eredeti állapotára, vagy egy előzőleg létrehozott visszaállítási pontra lehet visszaállítani. A rendszerpartíció visszaállítása:

- ❶ Windows esetén nyomja meg a Novo gombot, vagy a OneKey Recovery ikonra duplán kattintva Lenovo OneKey Recovery rendszert.
- ❷ Kattintson a **System Recovery (Rendszer-visszaállítás)** lehetőségre. A számítógép a visszaállítási pontnak megfelelően fog újraindulni.
- ❸ A rendszerpartíció eredeti állapotára, vagy egy előzőleg létrehozott visszaállítási pontra való visszaállításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

#### **Megjegyzések:**

- A visszaállítási folyamat visszavonhatatlan. A visszaállítás elindítása előtt minden fontos adatát mentse a rendszerpartícióról.
- A visszaállítás sokáig tarthat. Ügyeljen arra, hogy a visszaállítási folyamat közben a hálózati adapter csatlakoztatva legyen a számítógépre.
- A fentiek csak akkor használhatók, ha a Windows normál módban indítható.

Ha a Windows rendszert nem lehet elindítani, akkor a Lenovo OneKey Recovery rendszert a következők szerint indítsa el

- ❶ Kapcsolja ki a számítógépet.
- ❷ Nyomja meg a Novo gombot. A **Novo Button Menu (Novo gomb menü)** Válassza a Rendszervisszaállítás lehetőséget **System Recovery (Rendszer-visszaállítás)** and press Enter.

## 4. fejezet Hibaelhárítás

### ■ ■ Gyakran ismételt kérdések

---

Ebben a részben kategóriánként tárgyaljuk a gyakran ismételt kérdéseket.

#### ■ Információkeresés

##### **Milyen biztonsági intézkedéseket kell betartanom számítógépem használata során?**

A számítógépéhez mellékelte *Lenovo Biztonsági és általános tájékoztató útmutató* tartalmazza a számítógép használatával kapcsolatos biztonsági óvintézkedéseket. Olvassa el, és számítógépe használata során tartson be minden óvintézkedést.

##### **Hol található meg a számítógépem műszaki jellemzőit?**

A számítógép részletes műszaki leírása a számítógéphez mellékelte nyomtatott adatlapokon található.

##### **Hol találhatóak a garanciális információk?**

A garanciális időszakot és a garanciális szolgáltatás típusát beleértve, a számítógépére vonatkozó garancia megismerésére, a számítógépéhez mellékelte Lenovo korlátozott garancia szórólapot nézze meg.

#### ■ Lenovo OneKey Recovery rendszer

##### **Hol vannak a helyreállító lemezek?**

A számítógéphez nem járnak helyreállító lemezek. Ha a gyári állapotra kell visszaállítani a rendszert, használja a Lenovo OneKey Recovery rendszert.

##### **Mit tehetek, ha a biztonsági mentés nem működik?**

Ha a biztonsági mentés elindul, de a folyamat közben hibát jelez, próbálkozzon a következő lépésekkel:

- ➊ Zárjon be minden megnyitott programot, és indítsa újra a biztonsági mentési folyamatot.
- ➋ Ellenőrizze, hogy a céleszköz nem sérült-e. Válasszon másik útvonalat és próbálja újra.

##### **Mikor kell a gyári állapotra visszaállítanom a rendszert?**

Akkor használja ezt a funkciót, ha az operációs rendszert nem lehet elindítani. Ha a rendszerpartíció kritikusan adatok vannak, akkor a visszaállítási funkció elindítása előtt mentse el ezeket.

### ■ BIOS beállító segédprogram

#### Mi a BIOS beállító segédprogram?

A BIOS beállító segédprogram egy ROM-ban tárolt szoftver. Lekérdezi a számítógép alapvető információit és lehetőséget ad az indítóeszköz, a biztonság, a hardver-üzemmód és más jellemzők beállítására.

#### Hogyan indíthatom el a BIOS beállító segédprogramot?

A BIOS beállító segédprogram indítása:

- ❶ Kapcsolja ki a számítógépet.
- ❷ Nyomja meg a Novo gombot, majd válassza a **BIOS Setup (BIOS beállítás)** lehetőséget.

#### Hogyan változtathatom meg az indítási módot?

Kétféle rendszertöltési mód van: **UEFI** és **Legacy Support (Régebbiek támogatása)**. A rendszertöltési mód közötti váltáshoz indítsa el a BIOS beállító segédprogramot, majd a rendszerindító menüben állítsa be az **UEFI** vagy az **Legacy Support (Régebbiek támogatása)** módot.

#### Mikor kell megváltoztatnom az indítási módot?

A számítógép alapértelmezett indítási módja az **UEFI** mód. Ha régi Windows, Linux vagy DOS stb. operációs rendszert (Windows 8-nál régebbi) kell telepítenie a számítógépre, akkor **Legacy Support (Régebbiek támogatása)** kell változtatnia az indítási módot. Ha nem változtatja meg az indítási módot, akkor nem lehet telepíteni a régi Windows, Linux vagy DOS operációs rendszert.

### ■ Segítség elérése

#### Hogyan léphetek kapcsolatba a vevőszolgálati központtal?

Lásd a *Lenovo Biztonsági és általános tájékoztató útmutató* „3. fejezet Segítség és szerviz elérése” című része.

### ■ ■ Hibaelhárítás

#### Megjelenítési problémák

Amikor bekapcsolja a számítógépet, semmisem jelenik meg a képernyőn.

A számítógép bekapcsolásakor csak egy fehér kurzor látszik az üres képernyőn.

Üressé válik a számítógép bekapcsolásakor a képernyőm.

- A következőket ellenőrizze, ha üres a képernyő:
  - Csatlakoztatva van-e a hálózati adapter a számítógéphez ill. Csatlakoztatva van-e hálózati kábel egy működő hálózati csatlakozóaljzathoz.
  - Be van-e kapcsolva a számítógép. Nyomja meg ismét az ellenőrzéshez az Üzemi kapcsoló gombot.
- Ha ezek megfelelőek, és üres marad a képernyő, akkor szervizben kell javítatnia a számítógépet.
- A Lenovo OneKey Recovery rendszer használatával állítsa vissza a biztonsági mentés fájljait a Windows környezetbe, vagy állítsa vissza a merevlemez teljes tartalmát a gyári állapotra. Ha továbbra is csak a kurzor jelenik meg a képernyőn, akkor szervizeltesse a számítógépet.
- Engedélyezve van az energiaszabályozás működése. A következők egyikét tegye az alvó állapot módból való ébresztéshez:
  - Nyomja meg bármelyik billentyűt a billentyűzeten. (Csak Notebook használati mód esetén)
  - Nyomja meg az üzemi kapcsoló gombot.
  - Nyomja meg az **Fn + F2** gombot, ezzel ellenőrizheti, hogy az LCD háttérvilágítása ki van-e kapcsolva.

#### Alvó állapottal kapcsolatos problémák

Kritikusan alacsony akkumulátor töltési szint hiba üzenet jelenik meg, és azonnal kikapcsolódik a számítógép.

Bekapcsolás után azonnal alvó állapot módra tér át a számítógép. Kapcsolja be.

- Csökken az akkumulátor töltése. Csatlakoztassa a hálózati adaptert a számítógéphez.
- Ellenőrizze, hogy:
  - Fel van-e töltve az akkumulátor.
  - Az elfogadható tartományon belül van-e az üzemi hőmérséklet. Lásd a *Lenovo Biztonsági és általános tájékoztató útmutató* „2. fejezet Használati és ápolási tudnivalók” című része.

**Megjegyzés:** Ha fel van töltve az akkumulátor, és a megadott tartományon belül van a hőmérséklet, akkor szervizeltetnie kell a számítógépet.

Nem tér vissza alvó állapot módból és nem működik a számítógép.

- Ha alvó állapot módban van a számítógépe, akkor csatlakoztassa a hálózati adaptert a számítógéphez, majd nyomja meg a Windows vagy az Üzemi kapcsoló gombot.
- Ha még mindig nem tér vissza az alvó állapot módból a számítógépe, akkor nem válaszol a rendszere és nem kapcsolhatja ki a számítógépet; állítsa alaphelyzetbe a számítógépet. Előfordulhat, hogy a mentetlen adatok elvesznek. A számítógép alaphelyzetbe állításához nyomja meg és tartsa megnyomva legalább nyolc másodpercig a Főkapcsoló gombot. Ha nem történik meg a számítógép alaphelyzetbe állítása, akkor bontsa a hálózati adapter csatlakozását.

### Megjelenítő problémák

Üres a képernyő.

- A következőt tegye:
  - Ha a hálózati adaptert vagy az akkumulátort használja, és az akkumulátor állapotjelzője világít, az **Fn** + **↑** gombbal világosíthatja a képernyőt.
  - Ha villog a működésjelző lámpa, akkor az alvó állapot módból való visszatérésre nyomja meg az Üzemi kapcsoló gombot.
  - Nyomja meg az **Fn** + **F2** gombot, ezzel ellenőrizheti, hogy az LCD háttérvilágítása ki van-e kapcsolva.
  - Ha továbbra is fennáll a probléma, akkor az „A képernyőkép olvashatatlan vagy torz.” címmel jelzett probléma elhárítása szerint járjon el.

A képernyőkép olvashatatlan vagy torz.

- Ellenőrizze, hogy:
  - Ellenőrizze, hogy megfelelően van-e beállítva a képernyő felbontása és színminősége.
  - Megfelelő-e a monitor típusa.

Nem megfelelő karakterek jelennek meg a képernyőn.

- Megfelelő az operációs rendszer vagy a programok telepítése? Ha megfelelő a telepítésük és a konfigurálásuk, akkor szervizben kell javíttatnia a számítógépet.

## 4. fejezet Hibaelhárítás

### Hangproblémák

A hangerő növelése esetén sem hallható hang a hangszóróból.

- Ellenőrizze, hogy:
  - Ki van-e kapcsolva az Elnémítás funkció.
  - Nincs-e használatban a kombinált hangcsatlakozó.
  - Hangszórók vannak-e lejátszási eszközként kijelölve.

### Akkumulátor problémák

Leáll a számítógépe, mielőtt lemerülést mutat az akkumulátor állapotjelzője.

-vagy-

Működik a számítógépe, bár lemerülést jelez az akkumulátor állapotjelzője.

- Töltse újra az akkumulátort.

### Probléma a merevlemez-meghajtóval

A merevlemez-meghajtó nem működik.

- Ellenőrizze, hogy a meghajtó helyesen szerepel-e a **Boot (Rendszerbetöltés)** beállító segédprogram BIOS menüjében.

### Egyéb problémák

Nem válaszol a számítógépe.

- A számítógép kikapcsoláshoz nyomja meg és tartsa megnyomva legalább nyolc másodpercig a Főkapcsoló gombot. Ha nem válaszol a számítógép, akkor bontsa a hálózati adapter csatlakozását.
- Valószínűleg zárva lett a számítógépe, amikor kommunikációs művelet során tért át alvó állapot módba a számítógépe. Tiltsa le az elalvás időzítő működését, amikor hálózaton dolgozik.

A számítógép nem indul el arról az eszközzel, amelyről szeretné.

- Lépjen a **Boot (Rendszerbetöltés)** beállító segédprogram BIOS menüjébe. Ellenőrizze, hogy a BIOS beállító segédprogramban erre a kívánt meghajtóra van-e állítva a rendszerindítás.
- Azt is ellenőrizze, hogy a kívánt rendszerindító meghajtó engedélyezve van-e. Ellenőrizze, hogy a meghajtó helyesen szerepel-e a **Boot (Rendszerbetöltés)** beállító segédprogram BIOS menüjében.
- A számítógép kikapcsolt állapotában nyomja meg a Novo gombot, és jelölje ki azt a meghajtót, amelyről indítani szeretné a számítógépet.

Nem működik a csatlakoztatott külső eszköz.

- A számítógép bekapcsolt állapotában, USB-kábel kivételével, *ne* végezze külső eszköz kábelének csatlakoztatását vagy a csatlakoztatás bontását. Ellenkező esetben előfordulhat, hogy károsodik a számítógépe.
- Ha olyan nagy teljesítményfelvételű külső készülékeket használ, mint egy USB optikai lemezmeghajtó, akkor használjon hálózati adaptert a külső eszközhöz. Ellenkező esetben előfordulhat, hogy ennek hatására nem ismeri fel az eszközt vagy leáll a rendszer.

# Védjegyek

A következő kifejezések Lenovo védjegyei vagy regisztrált védjegyei Magyarországon, más országokban vagy mindkettőben.

Lenovo

OneKey

A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation védjegyei az Egyesült Államokban, más országokban vagy mindkettőben.

Más vállalatok, termékek vagy szolgáltatások nevei mások védjegyei vagy szolgáltatás védjegyei lehetnek.

