

Lenovo ideapad Y700

Guía del usuario



Lea los avisos de seguridad y las sugerencias importantes en los manuales incluidos antes de usar la computadora.

Lenovo™

Notas

- Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo primero.
- Es posible que algunas de las instrucciones que aparecen en esta guía den por sentado que está utilizando Windows® 10. Si está utilizando otro sistema operativo Windows, es posible que algunas operaciones se realicen de forma ligeramente distinta. Si está utilizando otros sistemas operativos, es posible que no funcionen algunas operaciones.
- Las funciones descritas en esta guía son comunes en la mayoría de los modelos. Es posible que algunas características no estén disponibles en su computadora, o que su computadora incluya características que no estén descritas en esta Guía del usuario.
- Las ilustraciones de este manual corresponden a Lenovo ideapad Y700-15ACZ, a menos que se especifique lo contrario.
- Las ilustraciones de este manual pueden diferir del producto real. En este caso, observe el producto real.

Aviso reglamentario

- Para obtener más información, consulte **Guides & Manuals** en <http://support.lenovo.com>.

Lenovo

Guía del usuario

Las instrucciones y la información técnica de este manual son aplicables a las siguientes computadoras portátiles de Lenovo, a menos que se especifique lo contrario.

Nombre del modelo	MT
Lenovo ideapad Y700-15ACZ	80NY
Lenovo ideapad Y700-15ISK	80NV
Lenovo ideapad Y700 Touch-15ISK	80NW
Lenovo ideapad Y700-17ISK	80Q0

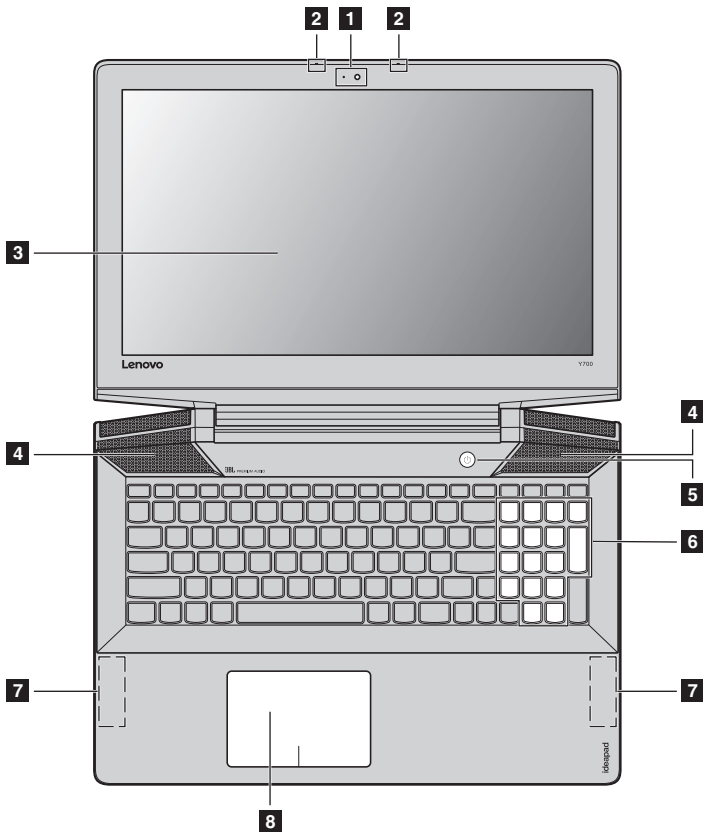
Contenido

- Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora..... 1**
 - Vista superior..... 1
 - Vista del lado izquierdo..... 6
 - Vista del lado derecho..... 9
 - Vista frontal..... 11
 - Vista inferior..... 12
- Capítulo 2. Empezar a usar Windows 10..... 14**
 - Configurar el sistema operativo por primera vez..... 14
 - Interfaz del sistema operativo..... 14
 - Poner la computadora en suspensión o apagarla..... 16
 - Administración de tareas y escritorio..... 18
 - Conectarse a una red inalámbrica 19
 - App para comenzar 19
 - Funcionamiento de la pantalla táctil (en determinados modelos) 20
- Capítulo 3. Lenovo OneKey Recovery System..... 23**
- Capítulo 4. Solución de problemas..... 25**
 - Preguntas frecuentes..... 25
 - Solución de problemas..... 27
- Marcas comerciales 31**

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

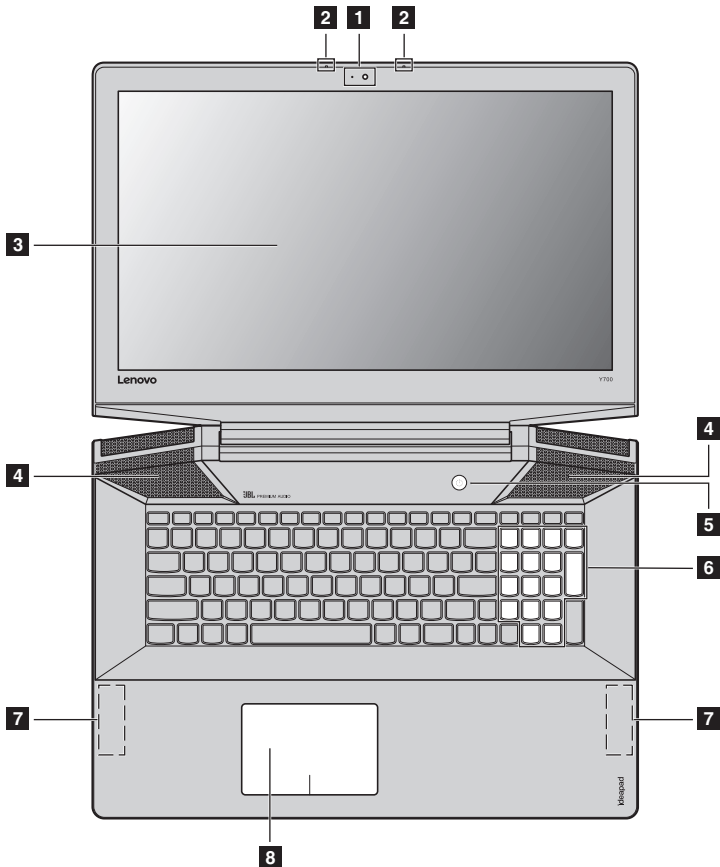
■ Vista superior

■ Lenovo ideapad Y700-15ACZ/Y700-15ISK/Y700 Touch-15ISK



Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

■ Lenovo ideapad Y700-17ISK



Nota: Las zonas punteadas indican partes que no son visibles externamente.

- ⦿ **Atención:**
- No abra el panel del monitor más de 130 grados. Al cerrar el panel de pantalla, tenga cuidado de *no* dejar plumas o algún otro objeto entre el panel de pantalla y el teclado. De otra manera, puede que la pantalla se dañe.

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

- | | | |
|----------|---|---|
| 1 | Cámara integrada | Use la cámara para videollamadas o tomar fotos. |
| 2 | Micrófono incorporado (con reducción de ruido) | Captura el sonido que puede utilizarse para una videoconferencia, narración de voz o grabación de audio. |
| 3 | Pantalla de la computadora | Proporciona una salida visual brillante. |
| 4 | Altavoces JBL | Proporcionan salida de audio. |
| 5 | Botón de inicio/apagado | Presione este botón para encender la computadora. |
| 6 | Teclado numérico | Para más información, consulte “Cómo utilizar el teclado” en la página 4. |
| 7 | Antenas de red LAN inalámbrica | Conecte el adaptador de red LAN inalámbrica para enviar y recibir señales de radio inalámbricas. |
| 8 | Panel táctil | <p>El panel táctil funciona como un mouse convencional.</p> <p>ClickPad multitáctil de una sola pieza: Para mover el puntero sobre la pantalla, deslice la punta del dedo sobre el panel en la dirección que usted desee mover el puntero.</p> <p>Área de clic izquierdo: Hacer clic en este área corresponde a las funciones de hacer clic con el botón izquierdo en un ratón convencional.</p> <p>Área de clic derecho: Hacer clic en este área corresponde a las funciones de hacer clic con el botón derecho en un ratón convencional.</p> |

Nota: Puede activarse/desactivarse el panel táctil presionando **Fn + F6**.

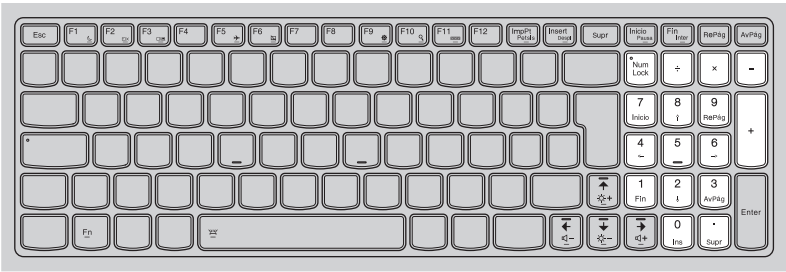
Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

■ **Cómo utilizar el teclado**

Su computadora tiene un teclado numérico y teclas de función incorporados en el teclado estándar.

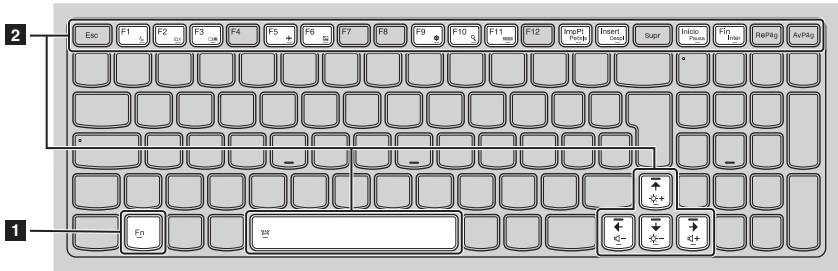
Teclado numérico

El teclado tiene un teclado numérico independiente. Para activar o desactivar el teclado numérico, presione la tecla **Num Lock**.



Combinaciones de teclas de función

Mediante el uso de las teclas de función, puede cambiar las funciones operativas instantáneamente. Para utilizar esta función, presione y sostenga **Fn 1** y luego presione una de las teclas de función **2**.

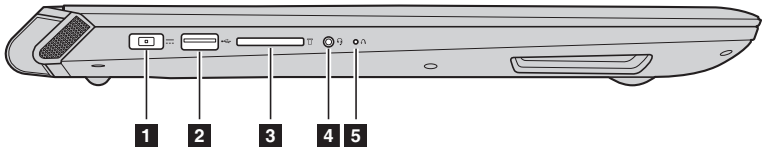


Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

A continuación, se describen las funciones de cada tecla de función.

Fn + F1:	Ingresa al modo de suspensión.
Fn + F2:	Enciende/apaga la luz del fondo de la pantalla LCD.
Fn + F3:	Abre la interfaz para seleccionar las opciones de pantalla.
Fn + F5:	Habilita/deshabilita el modo Avión.
Fn + F6:	Habilita/deshabilita el panel táctil.
Fn + F9:	Abre el botón de acceso Configuración.
Fn + F10:	Abre el botón de acceso Buscar.
Fn + F11:	Muestra las aplicaciones actuales.
Fn + ImpPt:	Activa la solicitud del sistema.
Fn + Insert:	Habilita/deshabilita el bloqueo de desplazamiento.
Fn + Inicio:	Activa la función de pausa.
Fn + Fin:	Activa la función de interrupción.
Fn + ↑ / ↓ :	Aumenta/disminuye el brillo de la pantalla.
Fn + → / ← :	Aumenta/disminuye el volumen.
Fn + Barra (en determinados modelos):	Ajusta la retroiluminación del teclado (apagada → tenue → brillante → apagada).

■ ■ Vista del lado izquierdo



1 Enchufe para el adaptador de CA Conecte el adaptador de CA aquí.

2 Puerto USB Conexión para dispositivos USB.

Notas:

- El puerto rojo es un puerto USB 3.0.
- Para más información, consulte “Conectar dispositivos USB” en la página 7.

3 Ranura de tarjeta de memoria Inserte las tarjetas de memoria (no suministradas) aquí.

Nota: Para más información, consulte “Cómo usar las tarjetas de memoria (no suministradas)” en la página 8.

4 Enchufe de audio combinado Conexión para auriculares.

Notas:

- El enchufe de audio combinado no es compatible con los micrófonos convencionales.
- Debido a los diferentes estándares de la industria, es posible que la grabación no sea compatible con auriculares o audífonos de otras marcas.

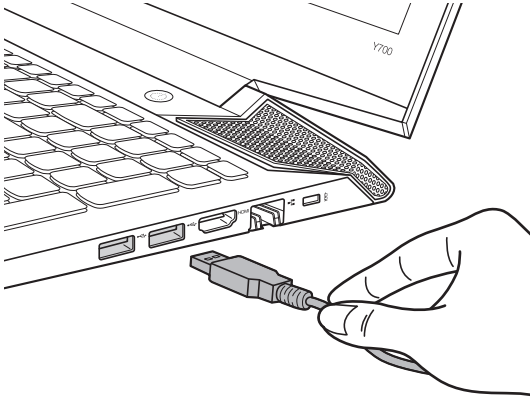
5 Botón Novo Cuando la computadora esté apagada o en modo hibernación, presione este botón para iniciar el Lenovo OneKey Recovery System o la utilidad de configuración del BIOS o para ingresar al menú de arranque.

Notas:

- Puede utilizar la punta de un clip (o de un objeto similar sin una punta afilada) para presionar con suavidad el botón Novo.
- Para más información, consulte “Lenovo OneKey Recovery System” en la página 23.

■ Conectar dispositivos USB

La computadora cuenta con tres puertos USB compatibles con dispositivos USB.



La primera vez que conecte un dispositivo USB en un puerto USB en su computadora, Windows instalará de manera automática un controlador para dicho dispositivo. Una vez que el controlador se haya instalado, tendrá que desconectar y volver a conectar el dispositivo sin realizar ningún otro paso adicional.

Nota: Normalmente, Windows detecta un nuevo dispositivo después de que se ha conectado, y luego instala el controlador automáticamente. Sin embargo, algunos dispositivos pueden requerir que usted instale el controlador antes de la conexión. Verifique la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo antes de conectarlo.

Antes de desconectar cualquier dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese que la computadora haya concluido la transferencia de datos con ese dispositivo. Después haga clic en el ícono **Quitar hardware de forma segura y Expulsar Medios** en la zona de notificaciones de Windows para quitar el dispositivo antes de desconectarlo.

Nota: Si su dispositivo USB utiliza un cable de alimentación, conecte el dispositivo al suministro eléctrico antes de conectarlo. De otra manera, puede que el dispositivo no sea reconocido.

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

■ Cómo usar las tarjetas de memoria (no suministradas)

Su computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjetas de memoria:

- Tarjeta Secure Digital (SD)
- Tarjeta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Tarjeta Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Notas:

- Inserte *únicamente* una tarjeta en la ranura a la vez.
- Este lector de tarjetas no es compatible con dispositivos SDIO (por ej., SDIO Bluetooth, etc.).

Cómo insertar una tarjeta de memoria

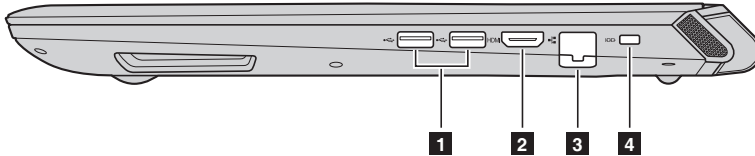
Deslice la tarjeta de memoria hacia adentro hasta que haga clic.

Cómo extraer una tarjeta de memoria

- ① Empuje la tarjeta de memoria hacia adentro hasta que escuche un clic.
- ② Extraiga suavemente la tarjeta de memoria hacia afuera de la ranura.

Nota: Antes de extraer la tarjeta de memoria, desactívela mediante el uso de la utilidad de Windows para quitar hardware de forma segura y expulsar el medio, para evitar que los datos se dañen.

■ ■ Vista del lado derecho



1 Puerto USB

Conexión para dispositivos USB.

Notas:

- El puerto rojo es un puerto USB 3.0.
- Para más información, consulte “Conectar dispositivos USB” en la página 7.

2 Puerto HDMI

Conexión para dispositivos con entrada HDMI, como un televisor o una pantalla externa.

3 Puerto RJ-45

Conecta la computadora a una red Ethernet.

Nota: Para más información, consulte “Cómo conectar los cables de red” en la página 10.

4 Conector de seguridad Kensington

Coloque un conector de seguridad (no suministrado) aquí para ayudar a proteger su computadora de robos o uso no autorizado. Puede colocar un conector de seguridad en su computadora para ayudar a evitar que se la lleven sin su autorización. Para más detalles sobre la instalación del conector de seguridad, consulte las instrucciones que acompañan al conector de seguridad que ha comprado.

Notas:

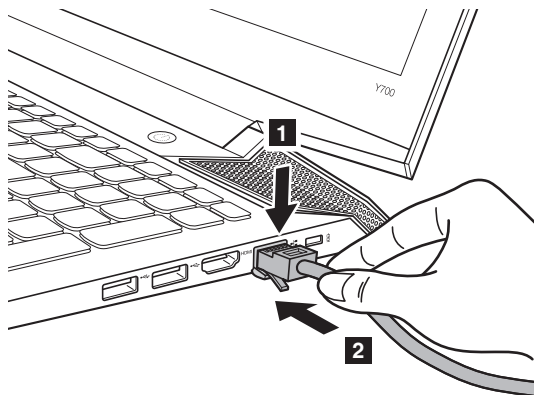
- Antes de comprar cualquier producto de seguridad, verifique que sea compatible con este tipo de cerradura.
- Usted es responsable de evaluar, seleccionar e implementar los dispositivos de bloqueo y características de seguridad. Lenovo no ofrece comentarios, opinión, ni garantía con respecto a la función, calidad o desempeño de los dispositivos de bloqueo y características de seguridad.

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

■ Cómo conectar los cables de red

Para insertar un cable de red, haga lo siguiente:

- 1 Sostenga un conector del cable de red para presionar hacia abajo la cubierta RJ-45 con cuidado **1**.
- 2 Inserte el conector en el puerto RJ-45 **2**.



Configuración del software

Consulte a su proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés) para obtener detalles sobre cómo configurar su computadora.

■ ■ Vista frontal

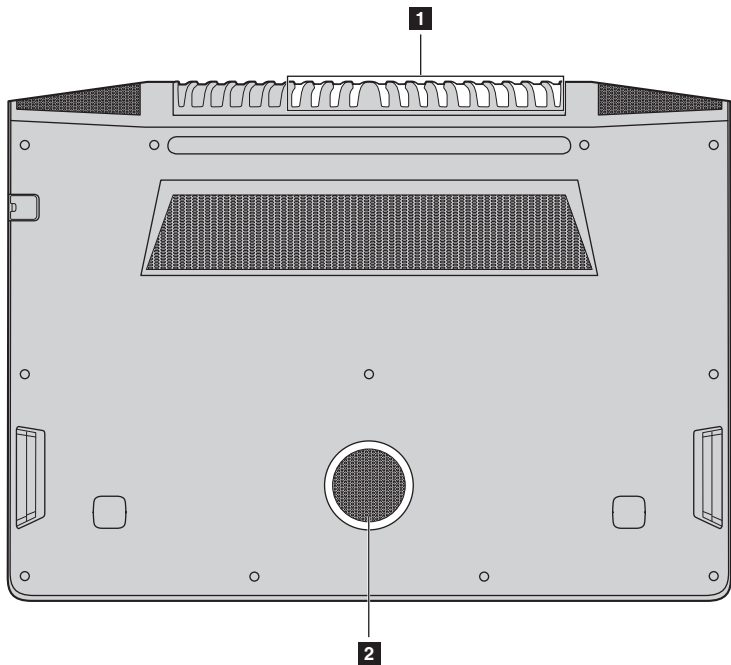


1 Indicadores de estado del sistema

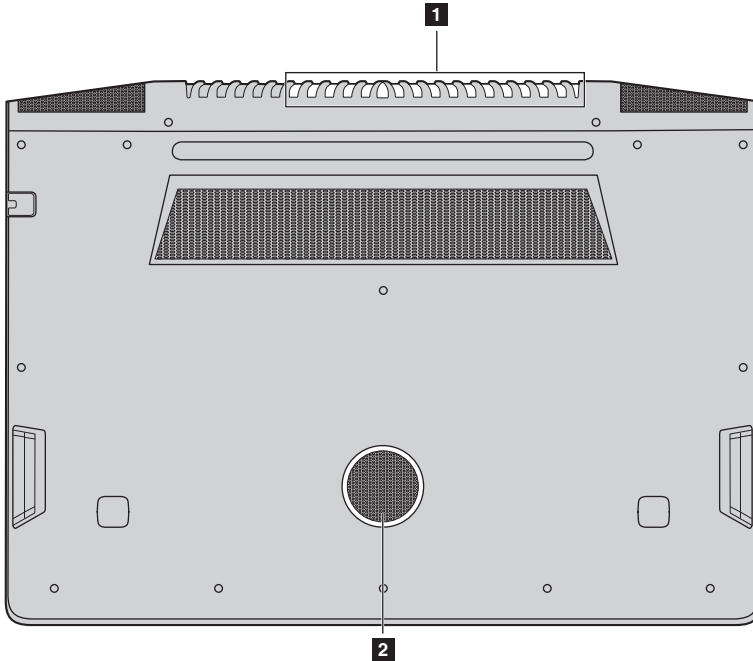
Símbolo	Indicador	Estado del indicador	Estado de la carga	Significado
	Encendido	Encendido (color blanco sólido)	---	La computadora está encendida.
		Intermitente	---	La computadora está en modo de suspensión.
		Apagado	---	La computadora está apagada.
	Batería	Encendido (color blanco sólido)	Cargando	La batería tiene más del 80% de la carga.
			Descargando	La batería tiene más del 20% de la carga.
		Encendido (color ámbar sólido)	Descargando	La batería tiene entre un 5% y un 20% de la carga.
		Parpadeando lentamente (blanco)	Cargando	La batería tiene entre un 20% y un 80% de la carga. Cuando la batería alcanza el 80% de la carga, la luz deja de parpadear. Sin embargo, continuará cargandose hasta que la batería esté completamente cargada.
		Parpadeando lentamente (ámbar)	Cargando	La batería tiene menos del 20% de la carga. Cuando la carga de la batería llegue al 20%, el color del parpadeo cambiará a blanco.
	Panel táctil	Parpadeando rápidamente (ámbar)	Cargando/Descargando	La batería tiene menos del 5% de la carga.
		Encendido (color blanco sólido)	---	El panel táctil está deshabilitado.
		Apagado	---	El panel táctil está habilitado.
	Unidad de disco duro	Intermitente	---	La unidad de disco duro está leyendo o escribiendo datos.

■ ■ Vista inferior

- Lenovo ideapad Y700-15ACZ/Y700-15ISK/Y700 Touch-15ISK



■ Lenovo ideapad Y700-17ISK



- 1 Ranuras de ventilación** Disipan el calor interno.

Nota: Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén bloqueadas, de lo contrario la computadora podría sobrecalentarse.

- 2 Altavoz** Proporciona salida de audio de subwoofer.

Capítulo 2. Empezar a usar Windows 10

■ ■ Configurar el sistema operativo por primera vez

Puede que necesite configurar el sistema operativo cuando se use por primera vez. El proceso de configuración puede incluir los siguientes procedimientos:

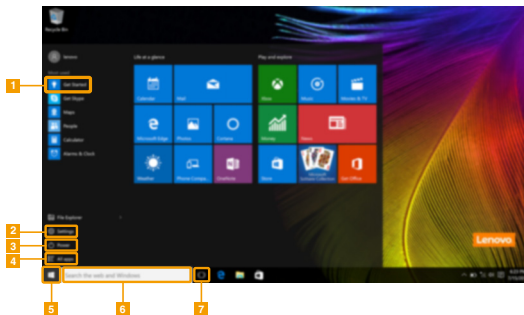
- Aceptar el Contrato de Licencia de Usuario Final
- Configurar la conexión de Internet
- Registrar el sistema operativo
- Crear una cuenta de usuario

■ ■ Interfaz del sistema operativo

Windows 10 cuenta con un menú de inicio potente y versátil.

Para abrir el menú de inicio, realice alguna de las siguientes acciones:

- Presione la tecla de Windows  en el teclado.
- Seleccione **Inicio**  en la esquina inferior izquierda del escritorio.



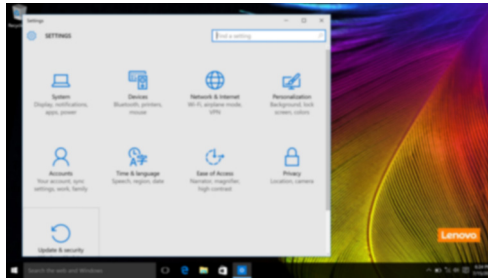
- 1 App para comenzar
- 2 Botón de ajustes
- 3 Botón de inicio/apagado
- 4 Botón todas las apps

- 5 Botón de inicio
- 6 Cuadro de búsqueda
- 7 Botón de vista de tareas

■ Configuración

En **Configuración** puede realizar tareas básicas. También puede buscar más ajustes con el cuadro de búsqueda de ajustes situado en la esquina superior derecha. Para abrir los ajustes, haga lo siguiente:

- Abra el menú de inicio y después seleccione **Configuración** .

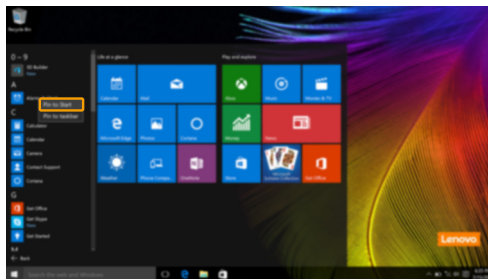


■ Personalización del menú de inicio

Puede personalizar el menú de inicio con sus apps favoritas.

Para personalizar el menú de inicio, haga lo siguiente:

- 1 Abra el menú de inicio y seleccione **All apps** (Todas las apps)  para que se muestre la lista de apps
- 2 Haga clic con el botón derecho en la app que desee agregar al menú de inicio y después seleccione **Pin to Start** (Fijar en inicio).



Nota: También puede arrastrar las app desde la columna **Most used** (Más utilizadas) o **All apps** (Todas las apps) para agregarlas al menú de inicio.

■ ■ Poner la computadora en suspensión o apagarla

Cuando acabe de trabajar con su computadora, podrá ponerla en suspensión o apagarla.

■ Poner la computadora en suspensión

Si va a dejar la computadora por un breve período de tiempo, póngala en suspensión. Cuando la computadora está en modo suspensión, es posible reactivarla rápidamente, omitiendo el proceso de encendido.

Para suspender la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Cierre la tapa del monitor.
- Presione el botón de inicio/apagado.
- Abra el menú de inicio y después seleccione **Inicio/apagado**  → **Suspender**.

Nota: Espere hasta que el indicador luminoso de encendido empiece a parpadear (lo que indica que la computadora se encuentra en el modo de suspensión) antes de mover su computadora. El mover su computadora cuando el disco duro se encuentra girando puede causar daños a su disco duro y con ello, pérdidas de datos.

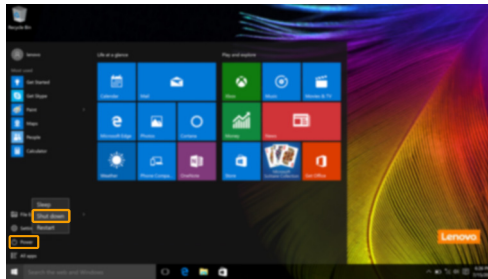
Para reactivar la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Presione cualquier tecla en el teclado.
- Presione el botón de inicio/apagado.

■ Apagar la computadora

Si no va a utilizar la computadora por un largo período de tiempo, apáguela. Para apagar la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Abra el menú de inicio y después seleccione **Inicio/apagado**  → **Apagar**.



- Presione y sostenga o haga clic derecho en el botón **Inicio** ubicado en el ángulo inferior izquierdo y seleccione **Apagar o cerrar sesión** → **Apagar**.

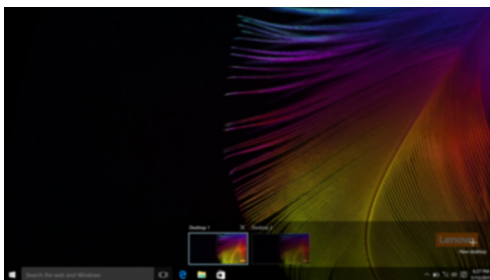


■ ■ Administración de tareas y escritorio

■ Vista de tareas

Para abrir la vista de tareas, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione el botón Vista de tareas  situado en la barra de tareas.
- Presione la tecla Windows  + Tab.
- Deslice desde el borde izquierdo de la pantalla. (en determinados modelos)



■ Administración de escritorio virtual

Windows 10 es compatible con la función para crear, administrar y cambiar entre escritorios virtuales.

Para crear un escritorio virtual nuevo, realice alguna de las siguientes acciones:

- Abra la vista de tareas y después seleccione **New desktop** (Escritorio nuevo).
- Presione la tecla Windows  + Ctrl + D.

Para cambiar entre diferentes escritorios, haga una de las siguientes cosas:

- Abra la vista de tareas y seleccione el escritorio que desea activar.
- Pulse las teclas de Windows  + Ctrl + ← / → para desplazarse por los escritorios que ha creado.

■ ■ Conectarse a una red inalámbrica

Habilitar la conexión inalámbrica

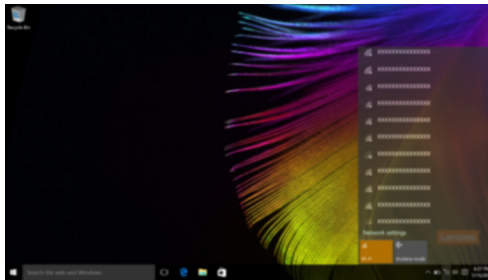
Para activar las funciones inalámbricas, haga lo siguiente:

- 1 Presione **Fn + F5** para desactivar el modo Avión.
- 2 Haga clic en el símbolo  situado en la esquina inferior derecha de la barra de tareas para abrir la página de configuración de red.

Conectarse a una red inalámbrica

Una vez que la función inalámbrica esté activada, la computadora buscará de manera automática las redes inalámbricas disponibles y las mostrará en una lista de redes inalámbricas. Para conectarse a una red inalámbrica, haga clic sobre el nombre de la red en el listado, y después presione **Conectar**.

Nota: Algunas redes requieren una clave de seguridad de red o contraseña para poder realizar la conexión. Para conectarse a alguna de esas redes, pregunte al administrador de red o al proveedor de servicios de Internet (ISP por sus siglas en inglés) cuál es la clave de seguridad de red o contraseña.



■ ■ App para comenzar

Windows 10 también ofrece la app **Get Started** (Para comenzar), que explica las nuevas funciones de Windows 10. La encontrará en el menú de inicio.

Para abrir la app Para comenzar, haga una de las siguientes cosas:

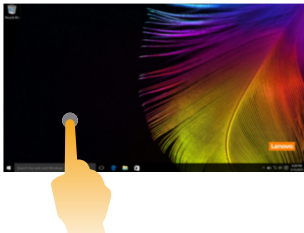
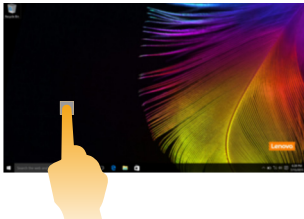
- Abra el menú de inicio y seleccione **Get Started** (Para comenzar) .
- Presione **Fn + F1** (según la distribución de su teclado).

■ ■ **Funcionamiento de la pantalla táctil (en determinados modelos)** —

El panel de pantalla es capaz de aceptar entradas como una tableta, a través de una pantalla multitáctil, o como una computadora portátil tradicional, a través del teclado y panel táctil.

■ **Gestos multitáctiles**

Puede tocar la pantalla con las puntas de uno o dos dedos para realizar una variedad de tareas.

Gestos usados frecuentemente	Tareas realizadas
Tocar Toque una vez sobre algún elemento. 	Ejecuta una acción, como iniciar una aplicación, abrir un enlace, o ejecutar algún comando. Es similar a dar clic izquierdo con el mouse.
Mantener presionado Presione con el dedo y manténgalo así por algunos segundos. 	Le permite ver información detallada antes de seleccionar una acción. También puede abrir un menú con más opciones. Es similar a dar clic derecho con el mouse.

(continuación)

Gestos usados frecuentemente	Tareas realizadas
Zoom Mueva dos dedos juntos o separados mientras toca la pantalla. 	Acerca/aleja imágenes o mapas al utilizar aplicaciones visuales. También puede saltar al principio o fin de una lista.
Girar Coloque dos o más dedos sobre un elemento y después gire la mano. 	Girar un objeto (Nota: No todos los objetos pueden rotarse, dependiendo de la aplicación).
Deslizar Arrastre el dedo a lo largo de la pantalla. 	Permite panear o desplazarse entre listas y páginas. También puede mover un objeto o utilizarse para dibujar o escribir, dependiendo de la aplicación. Es similar a mantener presionado para panear o desplazarse con un mouse.

(continuación)

Gestos usados frecuentemente	Tareas realizadas
Deslizar rápidamente Comience desde el borde derecho/izquierdo de la pantalla y después deslice rápidamente su dedo hacia el centro. 	El deslizar rápidamente desde el borde izquierdo de la pantalla hará que se abra la vista de tareas. El deslizar rápidamente desde el borde derecho hará que se muestre el centro de acciones.

Capítulo 3. Lenovo OneKey Recovery System

El Lenovo OneKey Recovery System es un software diseñado para realizar copias de seguridad y restaurar su computadora. Puede utilizarlo para restaurar la partición del sistema a su estado original en el caso de que ocurra un fallo en el sistema. También puede crear copias de seguridad de usuarios para realizar restauraciones fácilmente cuando sea necesario.

Notas:

- Si su computadora tiene un sistema operativo GNU/Linux preinstalado, el OneKey Recovery System no está disponible.
- Para utilizar las funciones del OneKey Recovery System, su disco duro incluye una partición oculta de forma predeterminada para almacenar un archivo de imagen del sistema y los archivos de programa del OneKey Recovery System. Esta partición predeterminada se encuentra oculta por motivos de seguridad, lo que explica por qué el espacio en el disco es inferior al especificado.

■ Cómo crear una copia de seguridad de la partición del sistema

Puede crear una copia de seguridad de la partición del sistema en un archivo de imagen. Este archivo de imagen se puede usar para restaurar la partición del sistema. Para crear una copia de seguridad de la partición del sistema:

- ➊ En Windows, presione el botón Novo o haga doble clic en el ícono OneKey Recovery para iniciar Lenovo OneKey Recovery System.
- ➋ Haga clic en **System Backup** (Copia de seguridad del sistema).
- ➌ Seleccione una ubicación para la copia de seguridad y haga clic en **Next** (Siguiendo) para iniciar la creación de la copia de seguridad.

Notas:

- Puede seleccionar una ubicación para la copia de seguridad en la unidad de disco duro local o en un dispositivo de almacenamiento externo.
- Quite la unidad de disco duro desmontable antes de iniciar el Lenovo OneKey Recovery System. De lo contrario, podrían perderse los datos de la unidad de disco duro desmontable.
- El proceso de creación de una copia de seguridad puede demorarse.
- El proceso de creación de copias de seguridad sólo está disponible cuando Windows puede iniciarse normalmente.

■ Restauración

Puede decidir restaurar la partición del sistema a su estado original o a un punto de copia de seguridad creado previamente. Para restaurar la partición del sistema:

- ➊ En Windows, presione el botón Novo o haga doble clic en el ícono OneKey Recovery para iniciar Lenovo OneKey Recovery System.
- ➋ Haga clic en **System Recovery** (Recuperación del sistema). La computadora se reiniciará en el entorno de recuperación.
- ➌ Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla para restaurar la partición del sistema a su estado original o a un punto de copia de seguridad creado previamente.

Notas:

- El proceso de recuperación es irreversible. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos que desea guardar de la partición del sistema antes de comenzar con el proceso de recuperación.
- El proceso de recuperación puede demorarse. Así que asegúrese de conectar el adaptador de CA a su computadora durante el proceso de recuperación.
- Las instrucciones anteriores deben seguirse cuando Windows puede iniciarse normalmente.

Capítulo 3. Lenovo OneKey Recovery System

Si Windows no puede iniciarse, siga los siguientes pasos para iniciar el Lenovo OneKey Recovery System:

- ❶ Apague la computadora.
- ❷ Presione el botón Novo. Desde el **Novo Button Menu** (Menú del botón Novo), seleccione **System Recovery** (Recuperación del sistema) y presione Enter.

Capítulo 4. Solución de problemas

■ Preguntas frecuentes

En esta sección se enlistan preguntas frecuentes organizadas por categorías.

■ Buscar información

¿Cuáles son las precauciones de seguridad que debo seguir al usar mi computadora?

La *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo que viene con la computadora contiene las precauciones de seguridad para el uso de la computadora. Lea y siga las precauciones al momento de usarla.

¿Dónde puedo encontrar información sobre las especificaciones de hardware para mi computadora?

Las especificaciones de hardware de su computadora se encuentran en los folletos impresos que la acompañan.

¿Dónde puedo encontrar información sobre la garantía?

Para obtener información detallada sobre la garantía de este equipo, por favor visite el siguiente sitio web para conocer: support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Controladores y software preinstalado

¿Dónde están los discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo (software para uso personal)?

Su computadora no incluye discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo. En caso de que necesite reinstalar cualquier software preinstalado, podrá encontrar el programa de instalación en la partición D de su disco duro. Si por alguna razón no encontrara el programa de instalación ahí, también es posible descargarlo desde la página web de Lenovo de soporte al cliente.

¿Dónde puedo encontrar los controladores para los diversos dispositivos de hardware de mi computadora?

Si su computadora tiene preinstalado el sistema operativo Windows, Lenovo incluye los controladores de todos los dispositivos de hardware que necesita en la partición D de su disco duro. También puede descargar los controladores actualizados de los dispositivos desde la página web de soporte al cliente.

■ Lenovo OneKey Recovery System

¿Dónde se encuentran los discos de recuperación?

Su computadora no cuenta con discos de recuperación. Utilice el Lenovo OneKey Recovery System si necesita restablecer el sistema a la configuración predeterminada de fábrica.

Capítulo 4. Solución de problemas

¿Qué puedo hacer si el proceso de copia de seguridad falla?

Si puede iniciar el proceso de copia de seguridad, pero falla durante la operación, pruebe realizar los siguientes pasos:

- ❶ Cierre todos los programas abiertos y, a continuación, reinicie el proceso de copia de seguridad.
- ❷ Controle que el soporte de destino no esté dañado. Seleccione otra ruta y vuelva a intentarlo.

¿En qué casos debo utilizar la función de restaurar el sistema a su configuración predeterminada de fábrica?

Utilice esta función cuando el sistema operativo no se inicie. Si la partición del sistema contiene datos importantes, realice una copia de seguridad de dichos datos antes de comenzar la recuperación.

■ Utilidad de configuración de BIOS

¿Qué es la utilidad de configuración del BIOS?

La utilidad de configuración del BIOS es un software basado en ROM. Muestra información básica de la computadora y proporciona opciones para configurar los dispositivos de arranque, la seguridad, el modo de hardware y otras preferencias.

¿Cómo puedo iniciar la utilidad de configuración del BIOS?

Para iniciar la utilidad de configuración del BIOS, realice lo siguiente:

- ❶ Apague la computadora.
- ❷ Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup** (Configuración del BIOS).

¿Cómo puedo cambiar el modo de arranque?

Hay dos modos de arranque: **UEFI** y **Legacy Support** (Soporte Legacy). Para cambiar el modo de arranque, inicie la Utilidad de configuración del BIOS y ajuste el modo de arranque en **UEFI** o **Legacy Support** (Soporte Legacy) en el menú de arranque.

¿En qué casos debo cambiar el modo de arranque?

El modo predeterminado de arranque para su computadora es el modo **UEFI**. Si necesita instalar un sistema operativo heredado, como Windows, Linux o Dos, etc. (es decir, cualquier sistema operativo anterior a Windows 8) en su computadora, debe cambiar el modo de arranque al **Legacy Support** (Soporte Legacy). El sistema operativo heredado, como Windows, Linux o Dos, etc. no puede instalarse si no cambia el modo de arranque.

■ Obtener ayuda

¿Cómo contacto con el centro de atención al cliente?

Consulte el “Capítulo 3. Obtener ayuda y servicio” en la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

■ ■ Solución de problemas

Problemas de visualización

Cuando enciendo la computadora, no aparece nada en la pantalla.

- Si la pantalla permanece en negro, asegúrese que:
 - El adaptador de CA esté conectado a la computadora, así como el cable de alimentación hacia una salida eléctrica en funcionamiento.
 - El suministro de la computadora esté encendido. (Presione el Botón de inicio/apagado nuevamente para confirmar.)
 - La memoria está instalada correctamente.
- En caso de que los puntos referidos sean cumplidos y la pantalla permanezca en negro, lleve la computadora a reparación.

Cuando enciendo la computadora, sólo aparece un cursor blanco sobre la pantalla en negro.

- Restaure las copias de seguridad de los archivos de todo el entorno de Windows o todo el contenido de su disco duro al contenido original de fábrica mediante el Lenovo OneKey Recovery System. Si aún sigue observando solamente el cursor sobre la pantalla, lleve la computadora a reparación.

La pantalla permanece en negro cuando la computadora está encendida.

- Su protector de pantalla o gestión de energía podrían estar habilitados. Realice una de las siguientes acciones para salir del protector de pantalla o para reanudar desde el modo hibernar:
 - Toque el panel táctil.
 - Presione cualquier tecla en el teclado.
 - Presione el botón de inicio/apagado.
 - Presione **Fn + F2** para confirmar si la retroiluminación de la pantalla LCD ha sido desactivada.

Problemas de contraseña en el BIOS

Olvidé mi contraseña.

- Si olvida su contraseña, debe solicitar al administrador del sistema que restablezca su contraseña.
- Si olvida la contraseña de su disco duro, un servicio autorizado de Lenovo no puede restablecer su contraseña ni recuperar datos de su disco duro. Debe llevar su computadora a un servicio autorizado Lenovo o un representante de comercialización para reemplazar el disco duro. Se requiere una prueba de compra, y se cobrará un cargo por las partes y el servicio.
- Si olvida la contraseña de administrador, el centro de servicio autorizado de Lenovo no podrá restablecerla. Debe llevar su computadora a un servicio autorizado Lenovo o un representante de comercialización para reemplazar la placa de sistema. Se requiere una prueba de compra, y se cobrará un cargo por las partes y el servicio.

Capítulo 4. Solución de problemas

Problemas con el modo suspensión

El mensaje de error “batería baja” aparece y la computadora se apaga inmediatamente.

- La energía de la batería es baja. Conecte el adaptador de CA a la computadora.

La computadora entra en modo de suspensión inmediatamente después de la prueba automática de encendido (POST).

- Asegúrese que:
 - La batería esté cargada.
 - La temperatura operativa se encuentre dentro del rango aceptable. Consulte el “Capítulo 2. Información sobre uso y cuidados” en la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

Nota: Si la batería está cargada y la temperatura se encuentra dentro del rango, lleve la computadora a reparación.

La computadora no regresa del modo en suspensión y no funciona.

- Si su computadora se encuentra en modo suspensión, conecte el adaptador de CA a la computadora y después presione cualquier tecla o el botón de inicio/apagado.
- Si el sistema no se recupera del modo de suspensión, ha dejado de responder y no puede apagar la computadora, reinicie. Puede que se pierda la información que no haya sido guardada. Para reiniciar la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado por cuatro segundos o más. Si aun así, la computadora no se reinicia, quite el adaptador de CA.

Problemas del panel de pantalla

La pantalla permanece en negro.

- Realice lo siguiente:
 - Si utiliza el adaptador de CA o la batería y el indicador de estado de la batería está activado, presione **Fn + ▲** para proporcionarle más brillo a la pantalla.
 - Si el indicador de energía parpadea, presione el botón de inicio/apagado para reiniciar a partir del modo en suspensión.
 - Si el problema persiste, siga las indicaciones del siguiente problema “La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada.”
 - Presione **Fn + F2** para confirmar si la retroiluminación de la pantalla LCD ha sido desactivada.

La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada.

- Asegúrese que:
 - El controlador de la pantalla esté instalado correctamente.
 - La resolución de la pantalla y las características de color estén correctamente ajustadas.
 - El tipo de monitor sea el adecuado.

Aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.

- ¿El sistema operativo o los programas están instalados correctamente? En caso de que estén instalados y configurados correctamente, lleve la computadora a reparación.

Problemas de sonido

No se puede escuchar ningún sonido en los altavoces, incluso con un volumen alto.

- Asegúrese que:
 - La función Silenciar esté desactivada.
 - El enchufe del audio combinado no esté en uso.
 - Los altavoces estén seleccionados como dispositivos de reproducción de sonido.

Problemas con la batería

Su computadora se apaga antes de que el indicador de estado de la batería se muestre vacío.

-o-

Su computadora funciona después de que el indicador de estado de la batería se muestra vacío. El tiempo de funcionamiento de una batería totalmente cargada es corto.

La computadora no funciona con una batería totalmente cargada. La batería no carga.

- Descargue y recargue la batería.
- El protector contra sobretensión en la batería puede estar activo. Apague la computadora por un minuto para restablecer el protector; enciéndela nuevamente.

Un problema con la unidad de disco duro

La unidad de disco duro no funciona.

- Asegúrese de que la unidad de disco duro esté incluida en el menú de **Boot** (Arranque) en la utilidad de configuración del BIOS.

Problemas con el OneKey Recovery System

No se puede realizar la copia de seguridad.

No fue posible restaurar la partición del sistema a la configuración de fábrica.

- Asegúrese de que esté usando el sistema operativo Windows.
- Es posible que no haya espacio para guardar los datos de las copias de seguridad. Necesitará liberar más espacio del disco duro en la partición de copias de seguridad.
- Se ha modificado algún valor de la partición del sistema (ej. el tamaño de la partición o la capacidad de C).

Otros problemas

Su computadora no responde.

- Apague la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado por cuatro ó más segundos. Si la computadora sigue sin responder, retire el adaptador de CA.
- Su computadora puede bloquearse al entrar al modo en suspensión durante una operación de comunicación. Desactive el temporizador de modo de suspensión cuando trabaje con una red.

La computadora no arranca desde el dispositivo que usted quiere.

- Vea el menú de **Boot** (Arranque) en la Utilidad de configuración del BIOS. Asegúrese de que la Utilidad de configuración del BIOS esté establecida para que la computadora arranque desde el dispositivo que usted quiere.
- También asegúrese de que el dispositivo desde el que arranca la computadora esté habilitado. Asegúrese de que la unidad de disco duro esté incluida correctamente en el menú de **Boot** (Arranque) en la utilidad de configuración del BIOS.
- Cuando está apagada, presione el botón Novo para seleccionar el dispositivo desde el cual quiere que inicie la computadora.

El dispositivo externo que está conectado no funciona.

- No conecte ni desconecte cables de dispositivos externos a excepción de cables USB mientras la computadora esté encendida. De otra manera, su computadora podría dañarse.
- Cuando utilice dispositivos externos con alto consumo de energía, como una unidad óptica externa USB, emplee un adaptador de energía para dispositivos externos. De otra manera, puede que el dispositivo no sea reconocido o, que como resultado, el sistema se apague.

Marcas comerciales

Los siguientes términos son nombres comerciales o marcas registradas de Lenovo en Latinoamérica, en otros países, o en ambos.

Lenovo
OneKey
ideapad

Microsoft y Windows son nombres comerciales de Microsoft Corporation en Latinoamérica, en otros países, o en ambos.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

