

Lenovo Y720

Y720-15IKB

Guía del usuario



Lea los avisos de seguridad y las sugerencias importantes en los manuales incluidos antes de usar la computadora.

Lenovo[™]

Notas

- Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo primero.
- Es posible que algunas de las instrucciones que aparecen en esta guía den por sentado que está utilizando Windows® 10. Si usted está usando otro sistema operativo de Windows, es posible que algunas operaciones sean levemente diferentes. Si usa otros sistemas operativos, es posible que algunas operaciones no correspondan a su sistema.
- Las funciones descritas en esta guía son comunes en la mayoría de los modelos. Es posible que algunas características no estén disponibles en su computadora, o que su computadora incluya características que no estén descritas en esta Guía del usuario.
- Las ilustraciones de este manual pueden diferir del producto real. En este caso, observe el producto real.

Aviso regulatorio

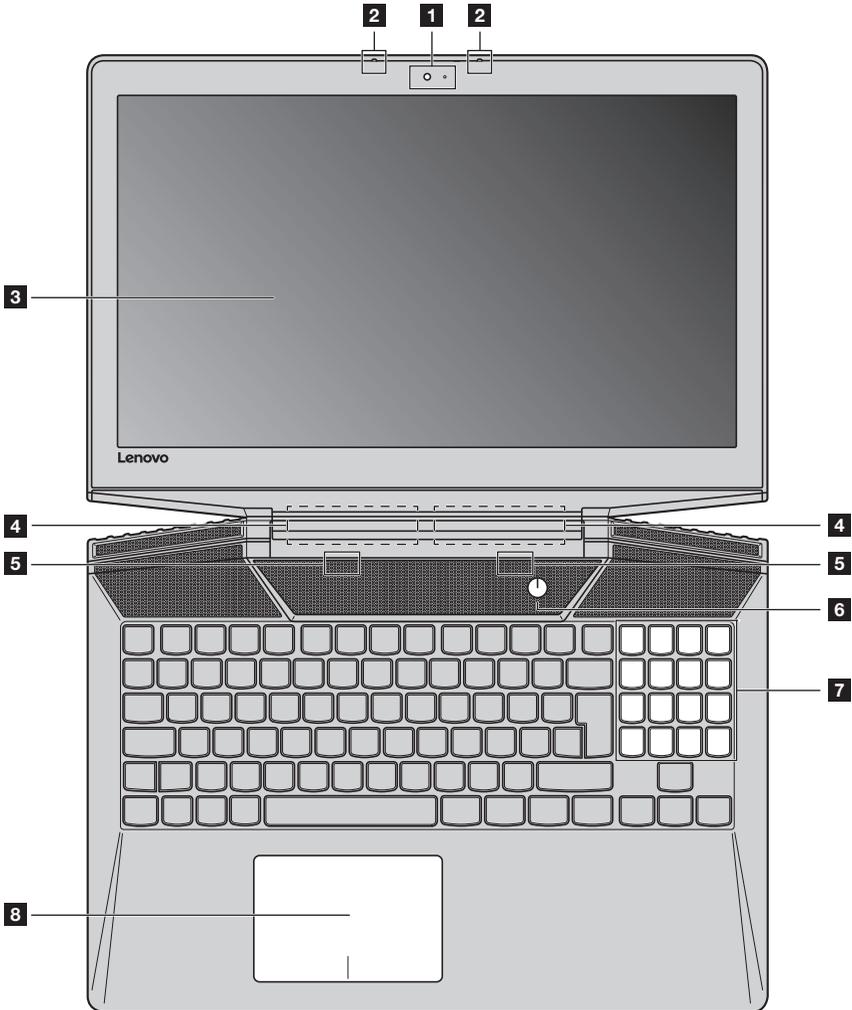
- Para obtener más información, consulte **Guides & Manuals** en <http://support.lenovo.com>.

Contenido

| | |
|--|-----------|
| Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora | 1 |
| Vista superior..... | 1 |
| Vista del lado izquierdo..... | 5 |
| Vista del lado derecho..... | 9 |
| Vista inferior..... | 10 |
| Capítulo 2. Empezar a usar Windows 10..... | 11 |
| Configurar el sistema operativo por primera vez..... | 11 |
| Interfaz del sistema operativo..... | 11 |
| Poner la computadora en suspensión o apagarla..... | 13 |
| Administración de tareas y escritorio..... | 15 |
| Conectarse a una red inalámbrica | 16 |
| App para comenzar | 16 |
| Capítulo 3. Sistema de recuperación | 17 |
| Reset this PC (Reiniciar esta PC)..... | 17 |
| Capítulo 4. Solución de problemas..... | 18 |
| Preguntas frecuentes..... | 18 |
| Solución de problemas..... | 21 |
| Marcas comerciales..... | 25 |

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

■ Vista superior



Nota: Las zonas punteadas indican partes que no son visibles externamente.

⊙ Atención:

- No abra el panel del monitor más de 135 grados. Al cerrar el panel de pantalla, tenga cuidado de no dejar plumas o algún otro objeto entre el panel de pantalla y el teclado. De otra manera, puede que la pantalla se dañe.

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

- | | | |
|----------|---------------------------------------|--|
| 1 | Cámara integrada | Use la cámara para videollamadas o tomar fotos. |
| 2 | Micrófono incorporado | Captura el sonido que puede utilizarse para una videoconferencia, narración de voz o grabación de audio. |
| 3 | Pantalla de la computadora | Proporciona una salida visual brillante. |
| 4 | Antenas de red LAN inalámbrica | Conecte el adaptador de red LAN inalámbrica para enviar y recibir señales de radio inalámbricas. |
| 5 | Altavoces | Proporcionan salida de audio. |
| 6 | Botón de inicio/apagado | Presione este botón para encender la computadora. |
| 7 | Teclado numérico | Para más información, consulte “Cómo utilizar el teclado” en la página 3. |
| 8 | Panel táctil | El panel táctil funciona como un mouse convencional. Panel táctil: Para mover el puntero sobre la pantalla, deslice la punta del dedo sobre el panel en la dirección que usted desee mover el puntero. Botones de panel táctil: Las funciones del lado izquierdo/derecho corresponden a las de los botones izquierdo y derecho de un mouse convencional. |

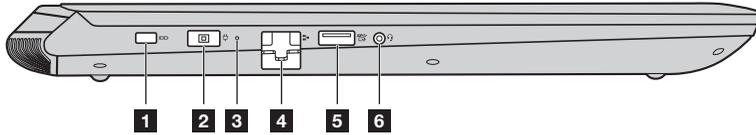
Nota: Puede activarse/desactivarse el panel táctil presionando **Fn + F6**.

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

A continuación, se describen las funciones de cada tecla de función.

| | |
|--|---|
| Fn + F1: | Silencia/activa el sonido. |
| Fn + F2: | Reduce el nivel del volumen. |
| Fn + F3: | Aumenta el nivel del volumen. |
| Fn + F4: | Habilita/deshabilita el micrófono. |
| Fn + F5: | Actualiza el escritorio o la ventana activa en ese momento. |
| Fn + F6: | Habilita/deshabilita el panel táctil. |
| Fn + F7: | Habilita/deshabilita el modo Avión. |
| Fn + F8: | Habilita/deshabilita la cámara integrada. |
| Fn + F9: | Bloquea la pantalla. |
| Fn + F10: | Alterna entre la pantalla de la computadora o la de un dispositivo externo. |
| Fn + F11: | Reduce el brillo de la pantalla. |
| Fn + F12: | Aumenta el brillo de la pantalla. |
| Fn + C: | Habilita/deshabilita el bloqueo de desplazamiento. |
| Fn + S: | Activa la solicitud del sistema. |
| Fn + ↑: | Activa la tecla RePág. |
| Fn + ↓: | Activa la tecla AvPág. |
| Fn + ←: | Activa la tecla de Inicio. |
| Fn + →: | Activa la tecla Fin. |
| Fn + Barra (en determinados modelos): | Ajusta la retroiluminación del teclado (apagada → tenue → brillante → apagada). |

■ Vista del lado izquierdo



- 1 Ranura de seguridad Kensington mini** Para anexas un cerrojo Kensington MiniSaver™ Mobile (o compatible).

Nota: El cerrojo no se suministra. Cuando compre el cerrojo, elija uno que use el mecanismo de bloqueo Cleat™ y verifique su compatibilidad con la ranura antes de la compra. El cerrojo que usa el mecanismo de bloqueo T-Bar™ no es compatible con la ranura de seguridad Kensington mini.

- 2 Enchufe para el adaptador de CA** Conexión a un adaptador de CA.

- 3 Indicador de estado de la batería**

| Indicador | Estado del indicador | Estado de la carga | Significado |
|-----------|---------------------------------|-----------------------|---|
| Batería | Encendido (color blanco sólido) | Cargando | La batería tiene más del 80% de la carga. |
| | Encendido (color ámbar sólido) | Descargando | La batería tiene entre un 5% y un 20% de la carga. |
| | Parpadeando lentamente (blanco) | Cargando | La batería tiene entre un 20% y un 80% de la carga. Cuando la batería alcanza el 80% de la carga, la luz deja de parpadear. Sin embargo, continuará cargandose hasta que la batería esté completamente cargada. |
| | Parpadeando lentamente (ámbar) | Cargando | La batería tiene entre un 5% y un 20% de la carga. Cuando la carga de la batería llegue al 20%, el color del parpadeo cambiará a blanco. |
| | Parpadeando rápidamente (ámbar) | Cargando/ Descargando | La batería tiene menos del 5% de la carga. |
| | Apagado | Descargando | La batería tiene más del 20% de la carga. |

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

4 Puerto RJ-45 Conecta la computadora a una red Ethernet.

Nota: Para más información, consulte “Cómo conectar los cables de red” en la página 7.

5 Puerto USB Conexión para dispositivos USB.

Nota: Para más información, consulte “Conectar dispositivos USB” en la página 8.

6 Enchufe de audio combinado Conexión para auriculares.

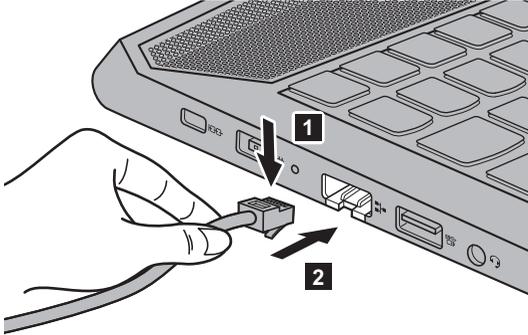
Notas:

- El enchufe de audio combinado no es compatible con los micrófonos convencionales.
- Debido a los diferentes estándares de la industria, es posible que la grabación no sea compatible con auriculares o audífonos de otras marcas.

■ Cómo conectar los cables de red

Para insertar un cable de red, haga lo siguiente:

- 1 Sostenga un conector del cable de red para presionar hacia abajo la cubierta RJ-45 con cuidado **1**.
- 2 Inserte el conector en el puerto RJ-45 **2**.



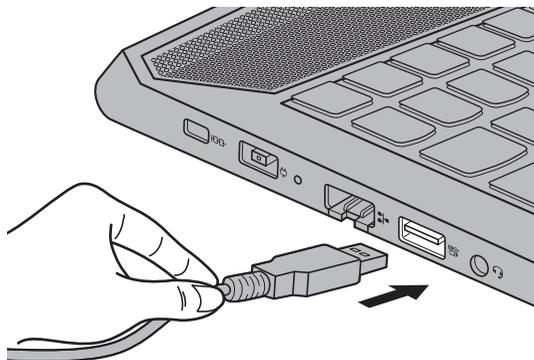
Configuración del software

Consulte a su proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés) para obtener detalles sobre cómo configurar su computadora.

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

■ Conectar dispositivos USB

La computadora cuenta con tres puertos USB compatibles con dispositivos USB.



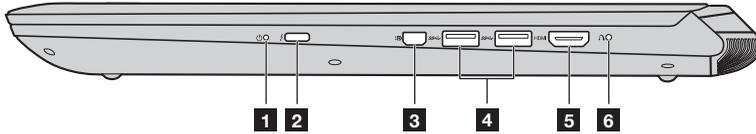
La primera vez que conecte un dispositivo USB en un puerto USB en su computadora, Windows instalará de manera automática un controlador para dicho dispositivo. Una vez que el controlador se haya instalado, tendrá que desconectar y volver a conectar el dispositivo sin realizar ningún otro paso adicional.

Nota: Normalmente, Windows detecta un nuevo dispositivo después de que se ha conectado, y luego instala el controlador automáticamente. Sin embargo, algunos dispositivos pueden requerir que usted instale el controlador antes de la conexión. Verifique la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo antes de conectarlo.

Antes de desconectar cualquier dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese que la computadora haya concluido la transferencia de datos con ese dispositivo. Después haga clic en el ícono **Quitar hardware de forma segura y Expulsar Medios** en la zona de notificaciones de Windows para quitar el dispositivo antes de desconectarlo.

Nota: Si su dispositivo USB utiliza un cable de alimentación, conecte el dispositivo al suministro eléctrico antes de conectarlo. De otra manera, puede que el dispositivo no sea reconocido.

■ ■ Vista del lado derecho



1 Indicador del estado del consumo energético

| Indicador | Estado del indicador | Significado |
|-----------|---------------------------------|--|
| Encendido | Encendido (color blanco sólido) | La computadora está encendida. |
| | Intermitente | La computadora está en modo de suspensión. |
| | Apagado | La computadora está apagada. |

2 Puerto de tipo-C Conexión para dispositivos tipo-C.

3 Conector DisplayPort Se conecta a pantallas externas.

4 Puertos USB Se conectan a dispositivos USB.

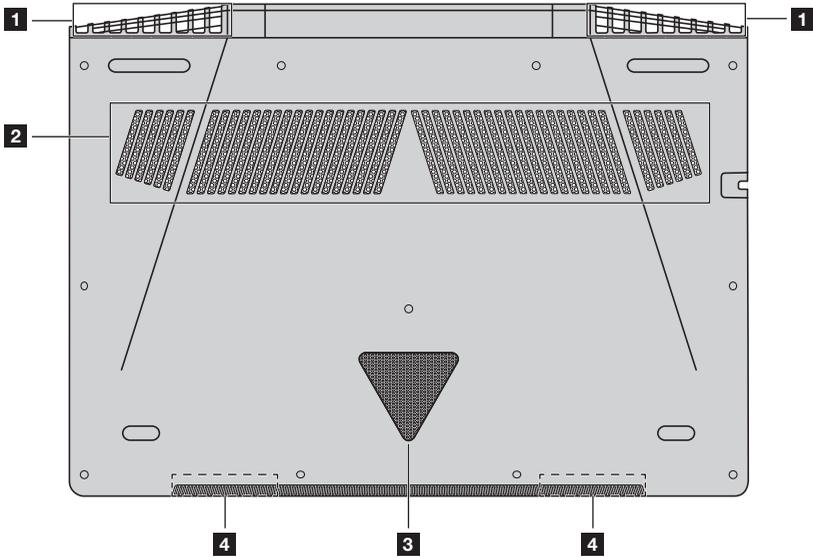
5 Puerto HDMI Conexión para dispositivos con entrada HDMI, como un televisor o una pantalla externa.

6 Botón Novo Cuando la computadora esté apagada, presione este botón para iniciar el sistema de recuperación (Reset this PC (Reiniciar esta PC)) o la utilidad de configuración de BIOS, o para ingresar al menú de arranque.

Notas:

- Puede utilizar la punta de un clip (o de un objeto similar sin una punta afilada) para presionar con suavidad el botón Novo.
- Para más información, consulte “Sistema de recuperación” en la página 17.

■ ■ Vista inferior



Nota: Las zonas punteadas indican partes que no son visibles externamente.

1 Ranuras de ventilación Disipan el calor interno.

Nota: Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén bloqueadas, de lo contrario la computadora podría sobrecalentarse.

2 Rejillas de ventilación Permiten el ingreso de aire para refrigerar la computadora.

3 Altavoz Proporciona salida de audio de subwoofer.

4 Antena de X-Box
(en determinados modelos)

Capítulo 2. Empezar a usar Windows 10

Nota: Windows® 10 tiene una versión actualizada. Si está usando la versión actualizada, algunas operaciones pueden ser diferentes. En este caso, observe el producto real.

■ ■ Configurar el sistema operativo por primera vez

Puede que necesite configurar el sistema operativo cuando se use por primera vez.

El proceso de configuración puede incluir los siguientes procedimientos:

- Aceptar el Contrato de Licencia de Usuario Final
- Configurar la conexión de Internet
- Registrar el sistema operativo
- Crear una cuenta de usuario

■ ■ Interfaz del sistema operativo

Windows 10 cuenta con un menú de inicio potente y versátil.

Para abrir el menú de inicio, realice alguna de las siguientes acciones:

- Presione la tecla Windows  en el teclado.
- Seleccione **Inicio**  en la esquina inferior izquierda del escritorio.



1 App para comenzar

2 Botón de ajustes

3 Botón de inicio/apagado

4 Botón de inicio

5 Cuadro de búsqueda

6 Botón de vista de tareas

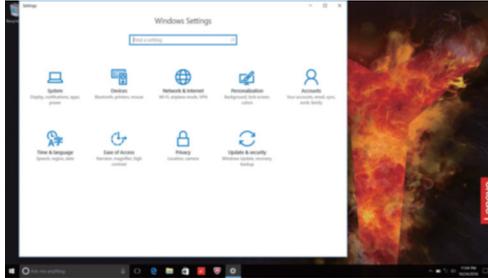
Capítulo 2. Empezar a usar Windows 10

■ Configuración

En **Configuración** puede realizar tareas básicas. También puede buscar más ajustes con el cuadro de búsqueda de ajustes situado en la esquina superior derecha.

Para abrir los ajustes, haga lo siguiente:

- Abra el menú de inicio y después seleccione **Configuración** .



■ Personalización del menú de inicio

Puede personalizar el menú de inicio con sus apps favoritas.

Para personalizar el menú de inicio, haga lo siguiente:

- 1 Abra el menú de inicio y encuentre la lista de apps a la izquierda.
- 2 Haga clic con el botón derecho en la app que desee agregar al menú de inicio y después seleccione **Pin to Start** (Fijar en inicio).



Nota: También puede arrastrar apps desde la lista de apps para añadirlas al menú de inicio.

■ ■ Poner la computadora en suspensión o apagarla

Cuando acabe de trabajar con su computadora, podrá ponerla en suspensión o apagarla.

■ Poner la computadora en suspensión

Si va a dejar la computadora por un breve período de tiempo, póngala en suspensión. Cuando la computadora está en modo suspensión, es posible reactivarla rápidamente, omitiendo el proceso de encendido.

Para suspender la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Cierre la tapa del monitor.
- Presione el botón de inicio/apagado.
- Abra el menú de inicio y después seleccione **Inicio/apagado**  → **Suspender**.

Nota: Espere hasta que el indicador luminoso de encendido empiece a parpadear (lo que indica que la computadora se encuentra en el modo de suspensión) antes de mover su computadora. El mover su computadora cuando el disco duro se encuentra girando puede causar daños a su disco duro y con ello, pérdidas de datos.

Para reactivar la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Presione cualquier tecla en el teclado.
- Presione el botón de inicio/apagado.

Capítulo 2. Empezar a usar Windows 10

■ Apagar la computadora

Si no va a utilizar la computadora por un largo período de tiempo, apáguela. Para apagar la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Abra el menú de inicio y después seleccione **Inicio/apagado**  → **Apagar**.



- Haga clic derecho en el botón **Inicio** ubicado en el ángulo inferior izquierdo y seleccione **Apagar o cerrar sesión** → **Apagar**.

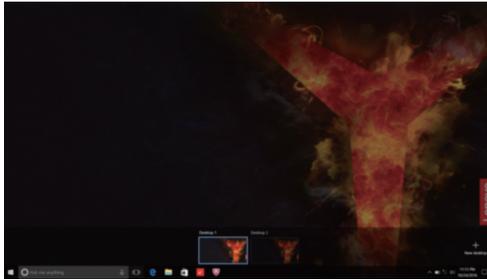


■ ■ Administración de tareas y escritorio

■ Vista de tareas

Para abrir la vista de tareas, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione el botón Vista de tareas  situado en la barra de tareas.
- Presione la tecla Windows  + Tab.



■ Administración de escritorio virtual

Windows 10 es compatible con la función para crear, administrar y cambiar entre escritorios virtuales.

Para crear un escritorio virtual nuevo, realice alguna de las siguientes acciones:

- Abra la vista de tareas y después seleccione **New desktop** (Escritorio nuevo).
- Presione la tecla Windows  + Ctrl + D.

Para cambiar entre diferentes escritorios, haga una de las siguientes cosas:

- Abra la vista de tareas y seleccione el escritorio que desea activar.
- Presione la tecla Windows  + Ctrl +  /  para desplazarse por los escritorios que ha creado.

■ ■ Conectarse a una red inalámbrica

Habilitar la conexión inalámbrica

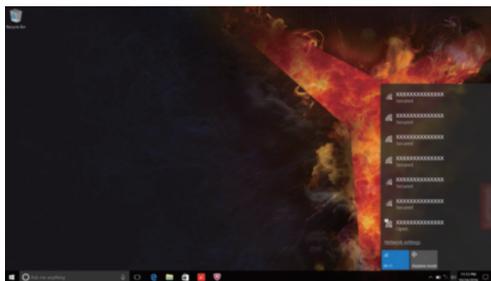
Para activar las funciones inalámbricas, haga lo siguiente:

- 1 Presione **Fn + F7** para desactivar el modo Avión.
- 2 Haga clic en el símbolo  situado en la esquina inferior derecha de la barra de tareas para abrir la página de configuración de red.

Conectarse a una red inalámbrica

Una vez que la función inalámbrica esté activada, la computadora buscará de manera automática las redes inalámbricas disponibles y las mostrará en una lista de redes inalámbricas. Para conectarse a una red inalámbrica, haga clic sobre el nombre de la red en el listado, y después presione **Conectar**.

Nota: Algunas redes requieren una clave de seguridad de red o contraseña para poder realizar la conexión. Para conectarse a alguna de esas redes, pregunte al administrador de red o al proveedor de servicios de Internet (ISP por sus siglas en inglés) cuál es la clave de seguridad de red o contraseña.



■ ■ App para comenzar

Windows 10 también ofrece la app **Get Started** (Para comenzar), que explica las nuevas funciones de Windows 10. La encontrará en el menú de inicio.

Para abrir la app Para comenzar, haga una de las siguientes cosas:

- Abra el menú de inicio y seleccione **Get Started** (Para comenzar) .
- Presione **F1** (según la distribución de su teclado).

Capítulo 3. Sistema de recuperación

■ ■ **Reset this PC (Reiniciar esta PC)**

■ **Introducción**

Reset this PC (Reiniciar esta PC) es una herramienta integrada de recuperación que permite a los usuarios restaurar su sistema operativo a su estado original. Preserva sus datos y personalizaciones importantes, sin la necesidad de realizar copias de seguridad de los datos por adelantado.

Las siguientes características de **Reset this PC** (Reiniciar esta PC) están disponibles para los usuarios desde diversas ubicaciones en Windows:

Keep my files (Mantener mis archivos)

Arregla problemas de software al reinstalar la configuración predeterminada de fábrica. Preserva sus archivos personales y borra las aplicaciones y configuraciones.

Remove everything (Borrar todo)

Prepara la computadora para su reciclado o transferencia de propiedad. Reinstala la configuración predeterminada de fábrica y devuelve todos los datos de usuarios y aplicaciones al estado original Out-of-Box Experience (OOBE, por sus siglas en inglés).

■ **Cómo utilizar Reset this PC (Reiniciar esta PC)**

Reset this PC (Reiniciar esta PC) puede ser utilizada con alguno de los siguientes métodos:

- Novo Menu:
 - Presione el botón Novo para abrir la Novo Menu y luego seleccione **System Recovery** (Recuperación del sistema) → **Troubleshoot** (Solución de problemas) → **Reset this PC** (Reiniciar esta PC).
- Configuración de Windows PC:
 - Windows PC settings (Configuración de Windows PC) → **Update & security** (Actualización y seguridad) → **Recovery** (Recuperación) → **Reset this PC** (Reiniciar esta PC) → seleccione **Start** (Inicio).

Puede leer el archivo Ayuda y soporte técnico de Windows en su computadora para obtener más instrucciones.

Capítulo 4. Solución de problemas

■ Preguntas frecuentes

Esta sección enumera las preguntas frecuentes por categoría.

■ Encontrar información

¿Qué precauciones de seguridad debo tomar al usar mi computadora?

Lea y siga todas las precauciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

Nota: Para ver la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo, seleccione el ícono **Companion** (o **Lenovo PC Manager**) en el escritorio. También puede descargar la guía del sitio web del Soporte Técnico de Lenovo.

¿Cuál es la dirección del sitio web del Soporte Técnico de Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

¿Dónde encuentro la información de la garantía?

Visite el sitio web del Soporte Técnico de Lenovo e ingrese el número de serie de su equipo para buscar información sobre la garantía.

■ Software y sistema operativo preinstalados de Lenovo

¿Cuál es el sistema operativo preinstalado de Lenovo?

Algunos equipos Lenovo son entregados con copias del sistema operativo instalado de fábrica. Lenovo provee equipos con un sistema operativo preinstalado para la conveniencia del usuario. Si usted adquiere un equipo Lenovo, éste ya viene listo para usar y no es necesario instalar otro sistema operativo.

¿Cuál es el software preinstalado de Lenovo?

Se trata del software (desarrollado por Lenovo u otros proveedores de software) instalado y autorizado en la fábrica para la conveniencia del usuario. Es probable que la licencia de ciertos tipos de software preinstalados sea para versiones de prueba. Cuando el periodo de prueba finaliza, es posible que deba adquirir una licencia si desea continuar utilizando el software.

Nota: Si la primera vez que inicia el software se muestra un contrato de licencia, lea el contrato con detenimiento. Si usted no está de acuerdo con las condiciones del contrato, no utilice el software.

Cuando compré el equipo, este incluía una copia de Windows. ¿De qué manera puedo determinar si la copia de Windows fue preinstalada por Lenovo?

En el exterior del paquete de su equipo, usted encontrará una etiqueta con la información de la configuración de su equipo. Verifique la cadena impresa al lado de **OS**. Si en la cadena se lee **Windows** o **WIN**, significa que la copia de Windows fue preinstalada por Lenovo.

Desinstalé el software preinstalado, pero no hay un aumento significativo en el espacio libre del disco.

La copia de Windows que se ejecuta en su computadora puede tener la función Compact habilitada. En el caso de los equipos que tienen Windows con la función Compact habilitada, la mayoría de los archivos necesarios para el software preinstalado están instalados en la Partición de recuperación y no pueden ser borrados a través de una desinstalación común.

¿De qué manera puedo determinar si el Windows que se ejecuta en mi computadora tiene la función Compact habilitada?

Por lo general, la tecnología Compact está habilitada en copias de Windows 10 Update ejecutadas en computadoras que solo tienen discos SSD (o eMMC). Para verificar su computadora,

- 1 haga clic con el botón derecho en el botón de Inicio, en la esquina inferior izquierda y seleccione **Administración de disco**.
- 2 El programa de Administración de discos se iniciará.

Si **Compact** aparece en la partición de Windows, Compact está habilitado en su copia de Windows.

¿Dónde puedo encontrar controladores para los diferentes dispositivos de hardware de mi computadora?

Si su computadora incluye un sistema operativo Windows preinstalado, primero verifique el programa de instalación en la partición C de su disco duro. Si no puede encontrar en esa ubicación los controladores para los dispositivos de hardware que necesita, descargue los controladores del sitio web de soporte para clientes de Lenovo.

Nota: El sitio web de Soporte Técnico de Lenovo tiene los controladores más recientes.

■ Utilidad de configuración de BIOS

¿Qué es la Utilidad de configuración de BIOS?

La Utilidad de configuración de BIOS es un software basado en la memoria ROM. Comunica información básica de la computadora y proporciona opciones para la configuración de dispositivos de arranque, seguridad, modo de hardware y otras preferencias.

¿Cómo puedo iniciar la Utilidad de configuración de BIOS?

Para iniciar la Utilidad de configuración de BIOS:

- 1 Apague la computadora.
- 2 Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup** (Configuración del BIOS).

¿Cómo puedo cambiar la prioridad de arranque? (en algunos modelos)

Hay dos modos de arranque: **UEFI First** (UEFI primero) y **Legacy Support** (Soporte Legacy). Para cambiar el modo de arranque, inicie la Utilidad de configuración de BIOS y ajuste el modo de arranque en **UEFI First** (UEFI primero) o **Legacy Support** (Soporte Legacy) en el menú de arranque.

Capítulo 4. Solución de problemas

¿En qué casos debo cambiar la prioridad de arranque? (en algunos modelos)

El modo predeterminado de arranque para su computadora es el modo **UEFI First** (UEFI primero). Si necesita instalar en su computadora un sistema operativo de Windows heredado, debe cambiar el modo de arranque a **Legacy Support** (Soporte Legacy). El sistema operativo de Windows heredado no puede ser instalado si no cambia el modo de arranque.

■ Cómo solicitar ayuda

¿Cómo puedo ponerme en contacto con el centro de atención al consumidor?

Consulte “Capítulo 3. Cómo obtener ayuda y servicio” de la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

■ ■ Solución de problemas

Problemas de visualización

Cuando enciendo la computadora, no aparece nada en la pantalla.

- Si la pantalla permanece en negro, asegúrese que:
 - El adaptador de CA está conectado a la computadora y a la red eléctrica.
 - El suministro de la computadora esté encendido. (Presione el Botón de inicio/apagado nuevamente para confirmar.)
- En caso de que los puntos referidos sean cumplidos y la pantalla permanezca en negro, lleve la computadora a reparación.

Cuando enciendo la computadora, sólo aparece un cursor blanco sobre la pantalla en negro.

- Restaure las copias de seguridad de los archivos de todo el entorno de Windows o todo el contenido de su disco duro al contenido original de fábrica mediante el Reset this PC (Reiniciar esta PC). Si aún sigue observando solamente el cursor sobre la pantalla, lleve la computadora a reparación.

La pantalla permanece en negro cuando la computadora está encendida.

- Su protector de pantalla o gestión de energía podrían estar habilitados. Realice una de las siguientes acciones para salir del protector de pantalla o para reanudar desde el modo hibernar:
 - Toque el panel táctil.
 - Presione cualquier tecla en el teclado.
 - Presione el botón de inicio/apagado.

Problemas de contraseña en el BIOS

Olvidé mi contraseña.

- Si olvida su contraseña, debe solicitar al administrador del sistema que restablezca su contraseña.
- Si olvida la contraseña de su disco duro, un servicio autorizado de Lenovo no puede restablecer su contraseña ni recuperar datos de su disco duro. Debe llevar su computadora a un servicio autorizado Lenovo o un representante de comercialización para reemplazar el disco duro. Se requiere una prueba de compra, y se cobrará un cargo por las partes y el servicio.
- Si olvida la contraseña de administrador, el centro de servicio autorizado de Lenovo no podrá restablecerla. Debe llevar su computadora a un servicio autorizado Lenovo o un representante de comercialización para reemplazar la placa de sistema. Se requiere una prueba de compra, y se cobrará un cargo por las partes y el servicio.

Capítulo 4. Solución de problemas

Problemas con el modo suspensión

El mensaje de error “batería baja” aparece y la computadora se apaga inmediatamente.

- La energía de la batería es baja. Conecte el adaptador de CA a la computadora.

La computadora entra en modo de suspensión inmediatamente después de la prueba automática de encendido (POST).

- Asegúrese que:
 - La batería esté cargada.
 - La temperatura operativa se encuentre dentro del rango aceptable. Consulte el “Capítulo 2. Información sobre uso y cuidados” en la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

Nota: Si la batería está cargada y la temperatura se encuentra dentro del rango, lleve la computadora a reparación.

La computadora no regresa del modo en suspensión y no funciona.

- Si su computadora se encuentra en modo suspensión, conecte el adaptador de CA a la computadora y después presione cualquier tecla o el botón de inicio/apagado.
- Si el sistema no se recupera del modo de suspensión, ha dejado de responder y no puede apagar la computadora, reinicie. Puede que se pierda la información que no haya sido guardada. Para reiniciar la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado por cuatro segundos o más. Si aun así, la computadora no se reinicia, quite el adaptador de CA.

Problemas del panel de pantalla

La pantalla permanece en negro.

- Realice lo siguiente:
 - Si está usando el adaptador de CA o la batería, y el indicador de estado de la batería está encendido, presione **Fn + F12** para aumentar el brillo de la pantalla.
 - Si el indicador de energía parpadea, presione el botón de inicio/apagado para reiniciar a partir del modo en suspensión.
 - Si el problema persiste, siga las indicaciones del siguiente problema “La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada.”

La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada.

- Asegúrese que:
 - El controlador de la pantalla esté instalado correctamente.
 - La resolución de la pantalla y las características de color estén correctamente ajustadas.
 - El tipo de monitor sea el adecuado.

Aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.

- ¿El sistema operativo y los programas están instalados correctamente? En caso de que estén instalados y configurados correctamente, lleve la computadora a reparación.

Problemas de sonido

No se puede escuchar ningún sonido en las bocinas, incluso con un volumen alto.

- Asegúrese que:
 - La función Silenciar esté desactivada.
 - El enchufe del audio combinado no esté en uso.
 - Los altavoces estén seleccionados como dispositivos de reproducción de sonido.

Problemas con la batería

Su computadora se apaga antes de que el indicador de estado de la batería se muestre vacío.

-o-

Su computadora funciona después de que el indicador de estado de la batería se muestra vacío.

La computadora no funciona con una batería totalmente cargada.

- Descargue y recargue la batería.
- El protector contra sobretensión en la batería puede estar activo. Apague la computadora por un minuto para restablecer el protector; enciéndela nuevamente.

Un problema con la unidad de disco duro

La unidad de disco duro no funciona.

- Asegúrese de que la unidad de disco duro esté incluida en el menú de **Boot** (Arranque) en la utilidad de configuración del BIOS.

Otros problemas

Su computadora no responde.

- Apague la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado por cuatro ó más segundos. Si la computadora sigue sin responder, retire el adaptador de CA.
- Su computadora puede bloquearse al entrar al modo en suspensión durante una operación de comunicación. Desactive el temporizador de modo de suspensión cuando trabaje con una red.

La computadora no arranca desde el dispositivo que usted quiere.

- Vea el menú de **Boot** (Arranque) en la Utilidad de configuración del BIOS. Asegúrese de que la Utilidad de configuración del BIOS esté establecida para que la computadora arranque desde el dispositivo que usted quiere.
- También asegúrese de que el dispositivo desde el que arranca la computadora esté habilitado. Asegúrese de que la unidad de disco duro esté incluida correctamente en el menú de **Boot** (Arranque) en la utilidad de configuración del BIOS.
- Cuando está apagada, presione el botón Novo para seleccionar el dispositivo desde el cual quiere que inicie la computadora.

El dispositivo externo que está conectado no funciona.

- *No conecte ni desconecte cables de dispositivos externos a excepción de cables USB mientras la computadora esté encendida. De otra manera, su computadora podría dañarse.*
- Cuando utilice dispositivos externos con alto consumo de energía, como una unidad óptica externa USB, emplee un adaptador de energía para dispositivos externos. De otra manera, puede que el dispositivo no sea reconocido o, que como resultado, el sistema se apague.

Marcas comerciales

Lenovo es una marca comercial o registrada de Lenovo en Latinoamérica, otros países o en ambos.

Microsoft y Windows son nombres comerciales de Microsoft Corporation en Latinoamérica, en otros países, o en ambos.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

