

lenovo

Lenovo

Flex 2-14/Flex 2-14D

Flex 2-15/Flex 2-15D

Användarhandbok



Läs meddelandena om säkerhet och de viktiga tipsen som finns i handböckerna innan du använder datorn.

Obs!

- Läs *Lenovos Handbok för säkerhet och allmän information* innan du använder produkten.
- Vissa instruktioner i denna handbok förutsätter att du använder Windows® 8.1. Om du använder andra Windows-operativsystem kan förfarandena vara något annorlunda. Om du använder ett annat operativsystem kan det hända att vissa åtgärder inte gäller för dig.
- Funktionerna som beskrivs i denna handbok gäller för de flesta modeller. Vissa funktioner finns eventuellt inte på din dator och det kan finnas funktioner på din dator som inte beskrivs i denna handbok.
- Illustrationerna i denna handbok visar Lenovo Flex 2-14 om inte annat anges.
- Illustrationerna i den här handboken kan skilja sig från den faktiska produkten. Titta på den faktiska produkten.

Myndighetsinformation

- För mer information, se **Guides & Manuals** på <http://support.lenovo.com>.

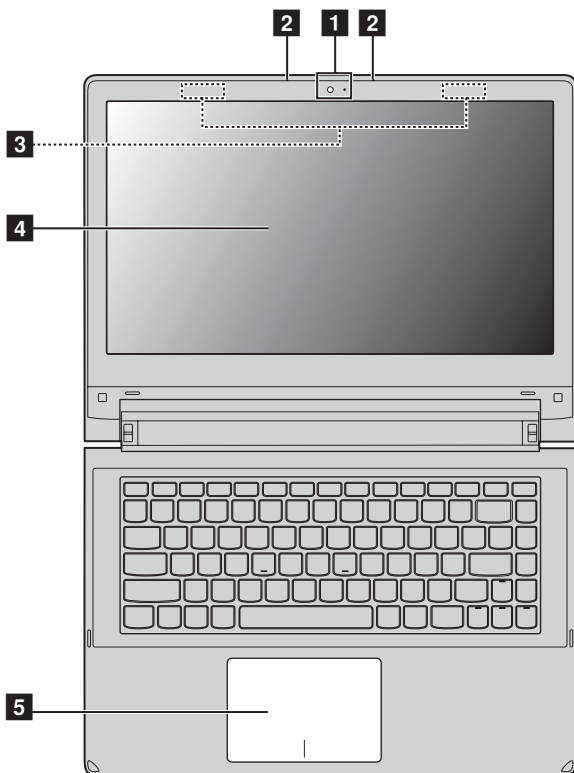
Innehåll

Kapitel 1. Lär känna din dator.....	1
Ovansidan	1
Vänster sida.....	9
Höger sida	13
Undersidan.....	18
Kapitel 2. Börja använda Windows 8.1	20
Konfigurera operativsystemet första gången.....	20
Växla skärmar	20
Snabbknappar och snabbknappsfältet	21
Att sätta datorn i viloläge eller stänga av den	23
Pekskärmsfunktion	24
Anslutning till trådlöst LAN	28
Hjälp och support.....	29
Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-system.....	30
Kapitel 4. Felsökning	32
Vanliga frågor och svar	32
Felsökning	35
Bilaga. CRU-instruktioner (Customer Replaceable Units - enheter som kan bytas ut av kunden).....	39
Byta reservbatteriet	39
Ta bort den optiska enheten (endast Flex 2-15/2-15D)	42
Varumärken	43

Kapitel 1. Lär känna din dator

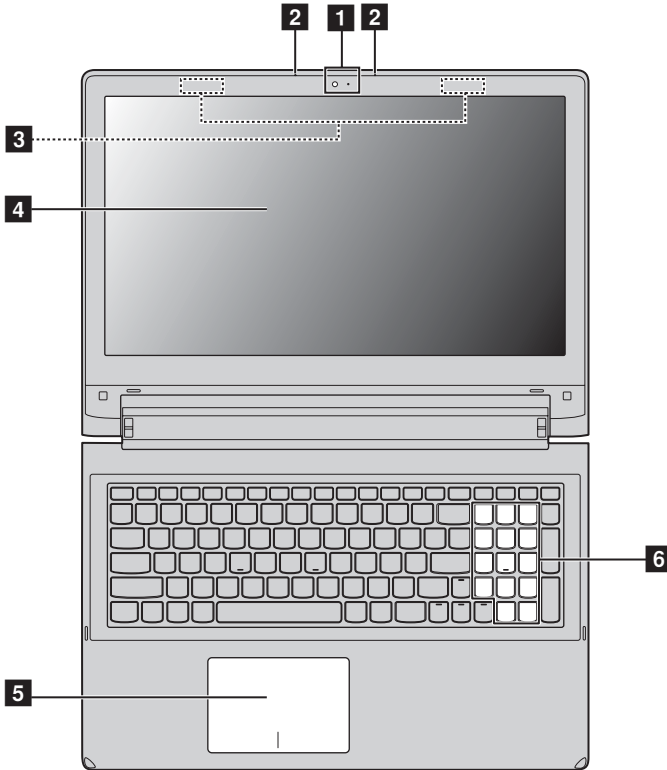
■ ■ Ovansidan

■ Flex 2-14/Flex 2-14D



Kapitel 1. Lär känna din dator

■ Flex 2-15/Flex 2-15D



Obs! De streckade områdena är inte synliga från utsidan.

⦿ **Viktigt!**

- Öppna *inte* skärmen till mer än 300 graders vinkel. När bildskärmen stängs ska du vara försiktig så att *inte* pennor eller andra objekt hamnar mellan bildskärmen och tangentbordet. Annars kan bildskärmen skadas.


- 1 Integrerad kamera** Använd kameran för videokommunikation.
- 2 Inbyggd mikrofon** Fångar upp ljud som kan användas för videokonferenser, röstkommentering eller ljudinspelning.

Obs! Vissa modeller har bara en inbyggd mikrofon.

- 3 Trådlösa antenner** Anslut till det trådlösa nätverkskortet för att ta emot och skicka trådlösa radiosignaler.
- 4 Skärm** Ger knivskarpa bilder.
- 5 Pekplatta** Pekplattan fungerar som en konventionell mus.

Pekplatta: Du flyttar pekaren på skärmen genom att svepa med fingertoppen över ytan i den riktning som du vill att pekaren ska flyttas.

Pekplattans knappar: Funktionerna till vänster/höger motsvarar de för vänster/höger musknapp på en vanlig mus.

Obs! Du kan aktivera eller avaktivera pekplattan och pekplatteteknapparna genom att trycka på .

- 6 Numerisk knappsats (Flex 2-15/ Flex 2-15D)** Mer information finns i "Använda tangentbordet" på sidan 4.

Kapitel 1. Lär känna din dator

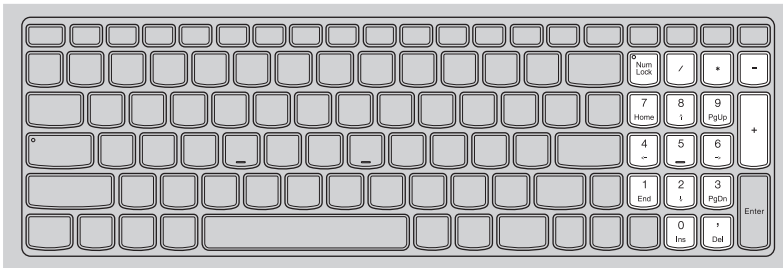
■ Använda tangentbordet

Datorn har en numerisk knappsats och funktionstangenter och ev. även en numerisk knappsats (endast Flex 2-15/Flex 2-15D) inbyggda i det vanliga tangentbordet.

Numerisk knappsats

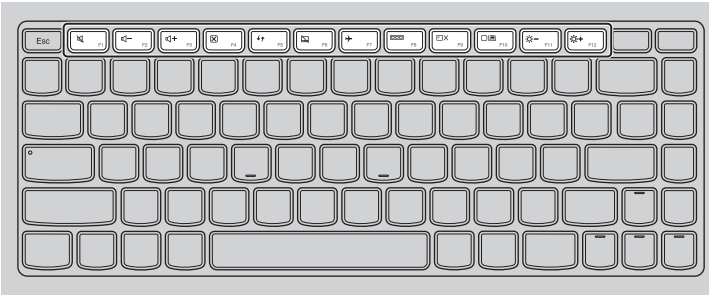
Flex 2-15/Flex 2-15D

Tangentbordet har en separat numerisk knappsats. Om du vill aktivera eller avaktivera den numeriska knappsatsen trycker du på tangenten **Num Lock**.



■ Snabbtangenter

Du kan komma åt vissa systeminställningar snabbt genom att trycka på motsvarande snabbtangenter.



: Stänger av/återställer ljudet.



: Aktiverar/avaktiverar flygplansläget.



: Sänker volymnivån.



: Växlar det aktiva programmet.



: Höjer volymnivån.



: Slår på/stänger av skärmens bakgrundsbelysning.



: Stänger det aktiva fönstret.



: Skickar bilden till en ansluten skärm.



: Uppdaterar skrivbordet eller det aktiva fönstret.



: Minskar bildskärmens ljusstyrka.



: Aktiverar/avaktiverar pekplattan och pekplattknapparna.



: Ökar bildskärmens ljusstyrka.

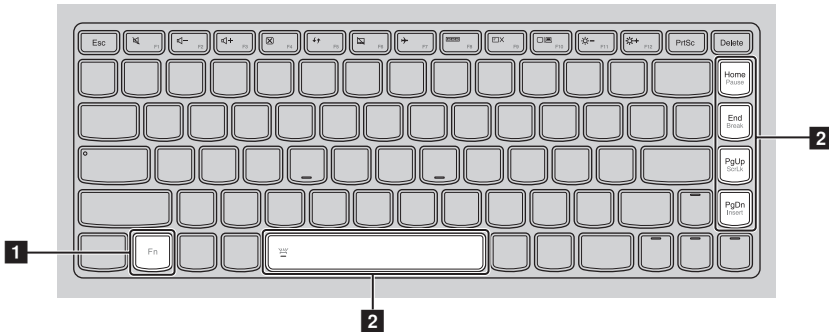
Obs! Om du ändrade **Hotkey Mode (Snabbtangentläge)** från **Enabled (Aktiverad)** till **Disabled (Avaktiverad)** i BIOS-konfigurationsverktyget, måste du hålla ned Fn-tangenten när du trycker på önskad snabbtangent.

Kapitel 1. Lär känna din dator

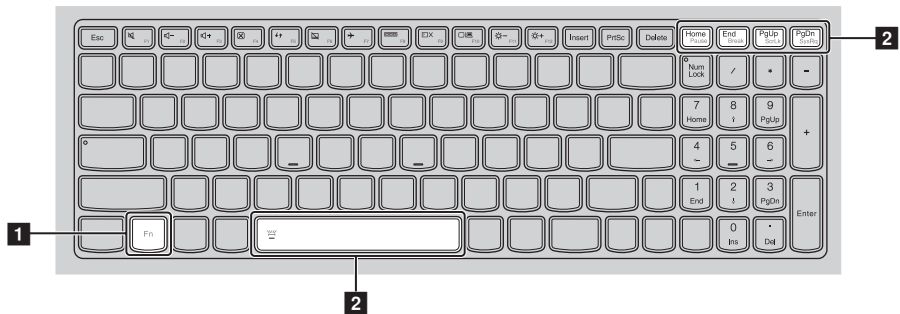
Funktionstangentkombinationer

Genom att använda funktionstangenterna kan du ändra funktioner direkt. Om du vill använda den här funktionen håller du ned **Fn** **1** och trycker sedan på någon av funktionstangenterna **2**.

Flex 2-14/Flex 2-14D



Flex 2-15/Flex 2-15D



Följande lista beskriver de olika funktionerna hos varje funktionstangent.

Fn + Home:	Aktivera pausfunktionen.
Fn + End:	Aktivera avbryt-funktionen.
Fn + PgUp:	Aktivera/avaktivera scroll lock.
Fn + PgDn (Flex 2-14/ Flex 2-14D):	Aktivera infogningsfunktionen.
Fn + PgDn (Flex 2-15/ Flex 2-15D):	Aktivera systembegäran.
Fn + Blanksteg (på valda modeller):	Aktivera/avaktivera tangentbordets bakgrundsbelysning.

Kapitel 1. Lär känna din dator

■ Placera bildskärmspanelen

Notebookläge



Lämpligt för uppgifter som kräver ett tangentbord och en mus (t.ex. att skapa dokument, skriva e-postmeddelanden osv.).

Ställäge (bioläge)



Lämpligt för uppgifter som kräver lite eller ingen beröring (t.ex. bildvisning eller filmuppspelning).

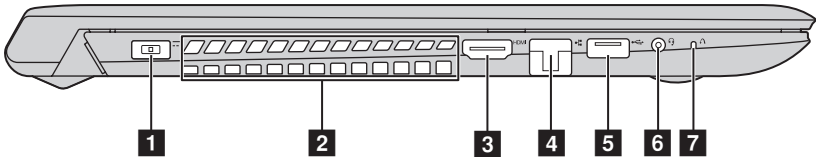
© Viktigt!

- Öppna *inte* skärmen med för mycket kraft eftersom den eller dess gångjärn kan skadas.

Obs! Tangentbordet och pekplattan läses automatiskt om tangentbordspanelen är riktad nedåt.

● Vänster sida

■ Flex 2-14/Flex 2-14D



- 1 Uttag för nätadapter** Ansluts till nätadaptern.
- 2 Ventilationsöppningar** Kyler datorn.
 - **Viktigt!**
 - Se till att inga av ventilationsöppningar blockeras, annars kan datorn överhettas.
- 3 HDMI-port** Här ansluter du enheter med HDMI-kontakt, t ex en TV eller en bildskärm.
- 4 RJ-45-port** Ansluter datorn till ett Ethernet-nätverk.
- 5 USB 3.0-port** Här ansluts USB-enheter. Mer information finns i "Ansluta USB-enheter" på sidan 11.
- 6 Kombinationsljuduttag** Ansluts till headsets.

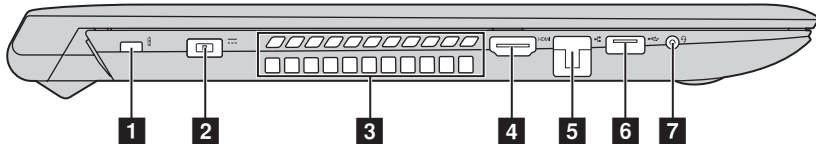
Obs!

 - Kombinationsljuduttaget stöder inte konventionella mikrofoner.
 - Inspelningsfunktionen stöds ev. inte om hörlurar eller headsets från andra tillverkare används pga. olika branschstandarder.
- 7 Novo-knappen** När datorn är avstängd trycker du på den här knappen för att starta Lenovo OneKey Recovery-systemet eller inställningsprogrammet för BIOS eller för att visa startmenyn.

Obs! Mer information finns i "Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-system" på sidan 30.

Kapitel 1. Lär känna din dator

■ Flex 2-15/Flex 2-15D



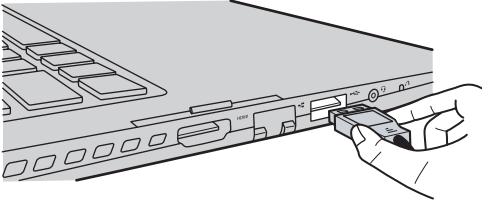
- 1 Kensington-uttag** Anslut ett säkerhetslås (medföljer ej) här som skyddar datorn mot stöld och obehörig användning. Du kan montera ett säkerhetslås på datorn som försvårar stöld. Mer information om hur du monterar säkerhetslåset finns i instruktionerna som medföljer låset.
- 2 Uttag för nätadapter** Ansluts till nätadaptern.
- 3 Ventilationsöppningar** Kyler datorn.
© Viktigt!
 - Se till att inga av ventilationsöppningar blockeras, annars kan datorn överhettas.
- 4 HDMI-port** Här ansluter du enheter med HDMI-kontakt, t ex en TV eller en bildskärm.
- 5 RJ-45-port** Ansluter datorn till ett Ethernet-nätverk.
- 6 USB 3.0-port** Här ansluts USB-enheter. Mer information finns i "Ansluta USB-enheter" på sidan 11.
- 7 Kombinationsljuddutt** Ansluts till headsets.

Obs!

- Kombinationsljudduttet stöder inte konventionella mikrofoner.
- Inspelningsfunktionen stöds ev. inte om hörlurar eller headsets från andra tillverkare används pga. olika branschstandarder.

■ Ansluta USB-enheter

Du kan ansluta en USB-enhet till datorn genom att sätta in dess USB-kontakt (typ A) i USB-porten på datorn.



Den första gången du ansluter en USB-enhet till en viss USB-port på datorn installerar Windows automatiskt en drivrutin för den enheten. När drivrutinen har installerats kan du koppla bort och återansluta enheten utan att utföra några andra steg.

Obs! Normalt upptäcker Windows en ny enhet när den ansluts och installerar drivrutinen automatiskt. Däremot kan det för vissa enheter vara nödvändigt att installera drivrutinen innan du ansluter. Kontrollera dokumentationen från enhetens tillverkaren innan du ansluter enheten.

Innan du kopplar bort en USB-lagringsenhet kontrollerar du att datorn inte överför data till eller från den enheten. Klicka på ikonen **Säker borttagning av maskinvara och mata ut media** i systemfältet i Windows-skrivbordet för att ta bort enheten innan du kopplar bort den.

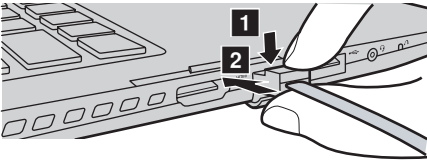
Obs! Om USB-enheten använder en nätsladd ansluter du enheten till en strömkälla innan du ansluter den. I annat fall kan det hända att enheten inte känns igen.

Kapitel 1. Lär känna din dator

■ Ansluta nätverkskablar

Så här sätter du i en nätverkskabel:

- ① Håll i en av nätverkskabelns kontakter och tryck försiktigt ned RJ-45-kåpan **1**.
- ② Sätt in kontakten i RJ-45-porten **2**.

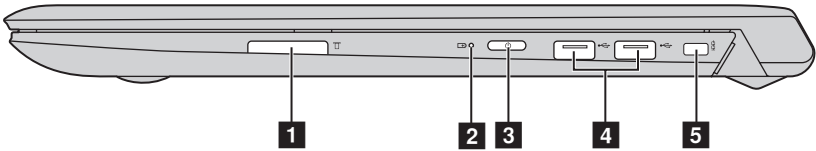


■ Programkonfiguration

Be din Internetleverantör (ISP) om information för konfigurering av din dator.

● ● Höger sida

■ Flex 2-14/Flex 2-14D



1 Plats för minneskort

Sätt in minneskort (medföljer ej) här. Mer information finns i "Använda minneskort (medföljer ej)" på sidan 17.

Kapitel 1. Lär känna din dator

2 Indikator för batteristatus

3 Strömknappen

Tryck på denna knapp för att starta datorn.

Indikator	Indikator-status	Laddnings-status	Betydelse
Indikator för batteristatus	Lyser (fast vitt)	Laddar ur	Batteriet har mer än 20 % laddning.
	Fast gult	Laddar ur	Batteriet har mellan 5 % och 20 % laddning.
	Snabbt blinkande gult	Laddar/ Laddar ur	Batteriet har mindre än 5 % laddning.
	Långsamt blinkande gult	Laddar	Batteriet laddas. När batteriladdningen når 20 % ändras den blinkande färgen till vitt.
	Långsamt blinkande vitt	Laddar	Batteriet har mellan 20 % och 80 % laddning och laddas fortfarande. När batteriet når 80 % laddning slutar lampan blinka men laddningen fortsätter tills batteriet är fulladdat.
Indikator för strömstatus	Lyser (fast vitt)	—	Datorn är påslagen.
	Blinkar	—	Datorn är i viloläge.
	Släckt	—	Datorn är avstängd.

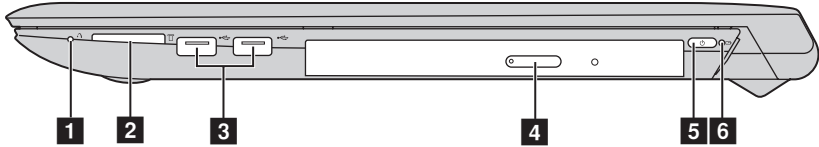
4 USB-portar

Ansluter till USB-enheter. Mer information finns i "Ansluta USB-enheter" på sidan 11.

5 Kensington-uttag

Anslut ett säkerhetslås (medföljer ej) här som skyddar datorn mot stöld och obehörig användning. Du kan montera ett säkerhetslås på datorn som försvårar stöld. Mer information om hur du monterar säkerhetslåset finns i instruktionerna som medföljer låset.

■ Flex 2-15/Flex 2-15D



- 1 Novo-knappen** När datorn är avstängd trycker du på den här knappen för att starta Lenovo OneKey Recovery-systemet eller inställningsprogrammet för BIOS eller för att visa startmenyn.

Obs! Mer information finns i "Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-system" på sidan 30.

- 2 Plats för minneskort** Sätt in minneskort (medföljer ej) här. Mer information finns i "Använda minneskort (medföljer ej)" på sidan 17.
- 3 USB-portar** Ansluter till USB-enheter. Mer information finns i "Ansluta USB-enheter" på sidan 11.
- 4 Optisk skivenhet** Läser/skriver optiska skivor.

Obs! Vissa modeller levereras med en attrapp istället för den optiska skivenheten.

Kapitel 1. Lär känna din dator

5 Strömknappen Tryck på denna knapp för att starta datorn.

6 Indikator för batteristatus

Indikator	Indikator-status	Laddnings-status	Betydelse
Indikator för strömstatus	Lyser (fast vitt)	—	Datorn är påslagen.
	Blinkar	—	Datorn är i viloläge.
	Släckt	—	Datorn är avstängd.
Indikator för batteristatus	Lyser (fast vitt)	Laddar ur	Batteriet har mer än 20 % laddning.
	Fast gult	Laddar ur	Batteriet har mellan 5 % och 20 % laddning.
	Snabbt blinkande gult	Laddar/ Laddar ur	Batteriet har mindre än 5 % laddning.
	Långsamt blinkande gult	Laddar	Batteriet laddas. När batteriladdningen når 20 % ändras den blinkande färgen till vitt.
	Långsamt blinkande vitt	Laddar	Batteriet har mellan 20 % och 80 % laddning och laddas fortfarande. När batteriet når 80 % laddning slutar lampan blinka men laddningen fortsätter tills batteriet är fulladdat.

■ Använda minneskort (medföljer ej)

Din dator har stöd för följande typer av minneskort:

- Secure Digital-kort (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

◎ Viktigt!

- Sätt *bara* i ett kort i taget i facket.
- Denna kortläsare har inte stöd för SDIO-enheter (d.v.s. SDIO Bluetooth m.m.).

Sätta i ett minneskort

Tryck in ett minneskort tills det klickar på plats.

Obs! Om datorn levereras med en kortadapter trycker du på kortadaptern och tar bort den innan du sätter in ett minneskort.

Plocka ur ett minneskort

Dra försiktigt ut minneskortet ur minneskortsplatsen.

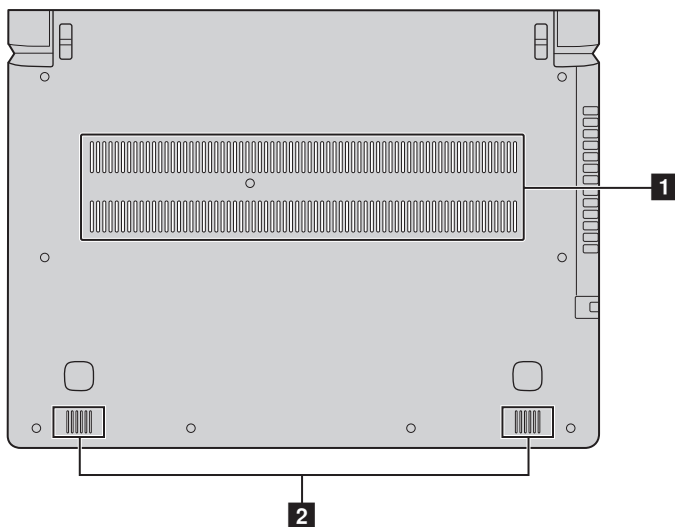
◎ Viktigt!

- Innan ett minneskort plockas ur ska det avaktiveras med hjälp av **Säker borttagning av maskinvara och Mata ut media**, så att inga data förstörs.

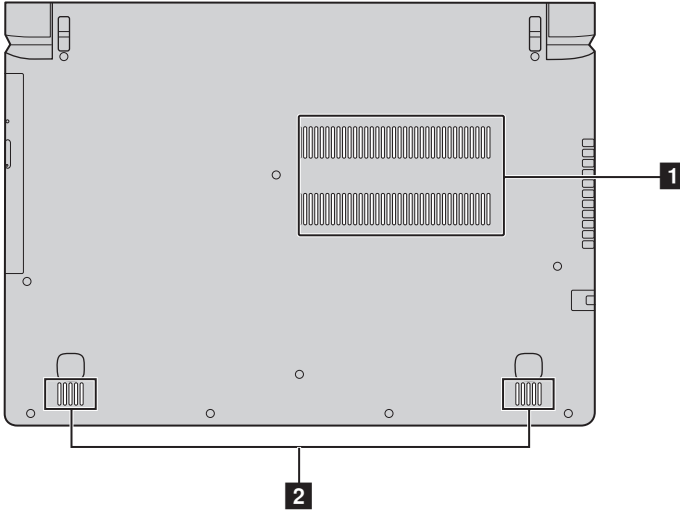
Kapitel 1. Lär känna din dator

■ ■ Undersidan

■ Flex 2-14/Flex 2-14D



■ Flex 2-15/Flex 2-15D



**1 Ventilations-
öppningar**

Släpper in luft i datorn för kylning.

2 Högtalare

Spelar upp ljud.

Kapitel 2. Börja använda Windows 8.1


■ ■ Konfigurera operativsystemet första gången

Du kan behöva konfigurera operativsystemet första gången det används. Konfigurationen kan omfatta:



- Välja en region och ett språk
- Acceptera villkoren i licensavtalet
- Anpassa din dator
- Konfigurera Internetanslutningen
- PC-inställningar
- Skapa ett användarkonto

■ ■ Växla skärmar

Du kan växla från Start-skärmen till Windows-skrivbordet på följande sätt:

- Tryck på eller klicka på **Skrivbord** på Start-skärmen.
- Tryck på Windows-tangenten  + D.

Du kan växla från skrivbordet till Start-skärmen på följande sätt:

- Tryck på eller klicka på **Start**  på snabbknappsfältet.
- Tryck på Windows-tangenten .
- Flytta markören till det nedre vänstra hörnet och tryck eller klicka sedan på **Start**-knappen.

Så här växlar du mellan olika appar:

- 1 Svep åt höger från den vänstra sidan av skärmen och svep sedan, utan att lyfta på fingret, tillbaka åt vänster.


Obs! Om du använder en mus eller styrplattan, flytta markören till det övre vänstra hörnet och dra den sedan nedåt.

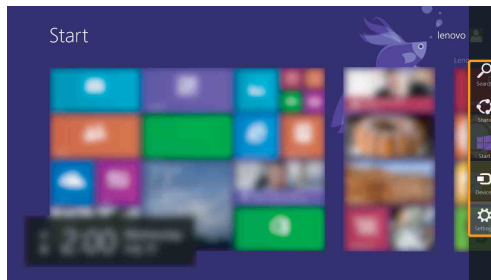
- 2 När applistan visas trycker du på eller klickar du för att växla mellan apparna.

■ ■ Snabbknappar och snabbknappsfältet

Snabbknappar är navigationsknappar som ger snabb åtkomst till grundläggande uppgifter. Snabbknapparna innefattar: Sök, Dela, Start, Enheter och Inställningar. **Snabbknappsfältet** är den meny som innehåller snabbknapparna.

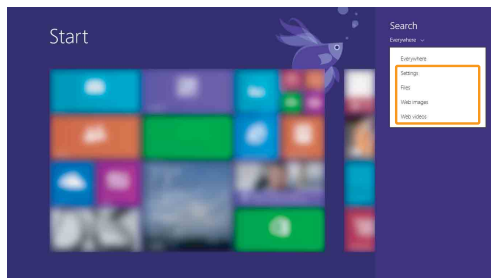
Du kan visa snabbknapparna på följande sätt:

- Flytta pekaren till det övre högra eller nedre högra hörnet tills fältet med snabbknapparna visas.
- Använd ett finger och svep in från skärmens högra kant tills fältet med snabbknappar visas.
- Tryck på Windows-tangenten  + C.



Snabbknappen sök

Snabbknappen **Sök** är ett kraftfullt nytt sätt att hitta det du söker, inklusive inställningar, filer, webbvideoklipp etc.



Kapitel 2. Börja använda Windows 8.1

Snabbknappen dela

Med snabbknappen **Dela** kan du skicka länkar, dela bilder och mera med dina vänner och sociala nätverk utan att lämna den app du befinner dig i.

Snabbknappen start

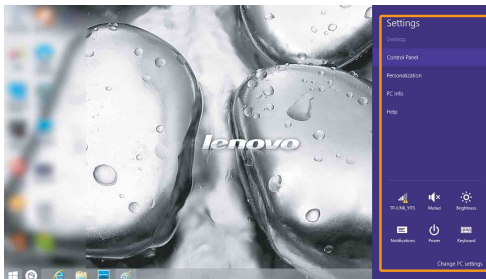
Med snabbknappen **Start** kommer du snabbt till startskärmen.

Snabbknappen enheter

Med snabbknappen **Enheter** kan du ansluta eller skicka filer till externa enheter, inklusive enheter du vill spela upp, skriva ut och projekt.

Snabbknappen inställningar

Med snabbknappen **Inställningar** kan du utföra grundläggande uppgifter, som till exempel att ställa in volymen eller stänga av datorn. Du kan också komma till kontrollpanelen via snabbknappen **Inställningar** när du använder skrivbordet.





■ ■ Att sätta datorn i viloläge eller stänga av den

När du har arbetat färdigt med datorn kan du försätta den i viloläge eller stänga av den.

■ Sätta datorn i viloläge

Om du lämnar din dator en kort stund kommer den försättas i viloläge. När datorn är i viloläge, kan du snabbt väcka den att återuppta användningen, utan startprocess.

För att sätta datorn i viloläge gör något av följande:

- Stäng bildskärmslocket.
- Tryck på strömbrytaren.
- Håll ned eller högerklicka på **Start**-knappen i det nedre vänstra hörnet och välj **Stäng av eller logga ut** → **Vila**.
- Öppna snabbknappar och välj därefter **Inställningar**  → **Ström**  → **Viloläge**.

Obs! Sätt datorn i viloläge innan du flyttar den. Om du flyttar datorn medan hårddisken snurrar kan det skada hårddisken, och leda till förlust av data.



För att väcka datorn gör du något av följande:

- Tryck på valfri tangent på tangentbordet. (Endast Notebook-läge)
- Tryck på strömbrytaren.

Obs! Endast tillgängligt till fabriksinställningarna.

■ Stänga av datorn

Om du inte tänker använda datorn under en längre tid, stäng av den. Så här stänger du av datorn:

- Håll ned eller högerklicka på **Start**-knappen i det nedre vänstra hörnet och välj **Stäng av eller logga ut** → **Stäng av**.
- Öppna snabbknappsfälten och välj **Inställningar**  → **Ström**  → **Stäng av**.

Kapitel 2. Börja använda Windows 8.1

■ ■ Pekskärmsfunktion



Displayen kan acceptera inmatningar som i en tablet, med hjälp av flertrycksskärm, eller som en traditionell bärbar dator med hjälp av tangentbord och pekplatta.

■ Flertrycksgester

Du kan peka på skärmen med en eller flera fingertoppar för att utföra olika uppgifter.

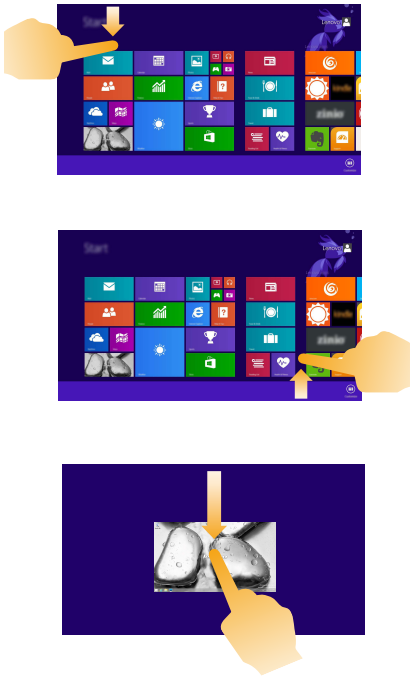
Ofta använda gester	Uppgifter som utförs
<p>Knacka Knacka en gång på ett objekt.</p> 	<p>Utföra något, som att starta en app, öppna en länk, eller utföra ett kommando. I likhet med vänsterklick med en mus.</p>
<p>Håll ned-gest Tryck med fingret och håll kvar en kort stund.</p> 	<p>Nu kan du se detaljerad information innan du väljer en åtgärd. Du kan också öppna en meny med fler alternativ. Liknande att högerklicka med en mus.</p>

(fortsättning)

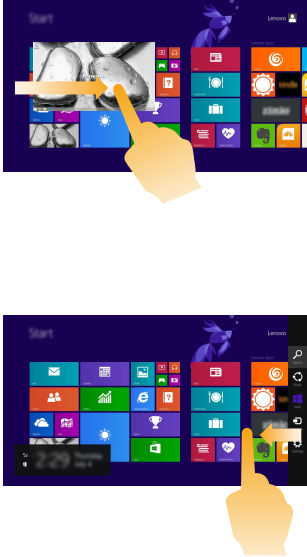
Ofta använda gester	Uppgifter som utförs
<p>Zoomning Flytta två fingrar ihop eller isär medan du trycker på skärmen.</p>  An illustration showing a hand with two fingers pinching together on a document, indicating a zoom-in gesture. The document has some text, including the word "Adresse?".	<p>Zoomar in och ut på visuella program, till exempel bilder och kartor. Kan också hoppa till början eller slutet av en lista.</p>
<p>Rotera Placera två eller flera fingrar på ett objekt och vrid.</p>  An illustration showing a hand with two fingers touching a colorful, swirling abstract object, with curved arrows indicating a rotation gesture.	<p>Vrider ett objekt. (Obs: Inte alla objekt kan roteras, beroende på app.)</p>
<p>Draggest Dra fingret över skärmen.</p>  An illustration showing a hand with one finger dragging across a stack of papers, indicating a drag gesture.	<p>Panorerar eller rullar genom listor och sidor. Kan även flytta ett föremål eller användas för att rita eller skriva, beroende på applikation. I likhet med att trycka på och hålla för att panorera och rulla med en mus.</p>

Kapitel 2. Börja använda Windows 8.1

(fortsättning)

Ofta använda gester	Uppgifter som utförs
<p data-bbox="120 336 196 363">Svepa</p> <p data-bbox="120 365 543 421">Utgå från någon kant av skärmen, svep inåt mot centrum.</p> 	<p data-bbox="596 336 985 480">När du sveper ner från övre kanten eller upp från nedre kanten visas ett aktivitetsfält längst ned på skärmen med kommandona Ny, Uppdatera och andra kommandon.</p> <p data-bbox="596 512 957 568">Om du har en app öppen, kan du också:</p> <ul data-bbox="596 579 991 930" style="list-style-type: none">• Svepa från den övre kanten halvvägs ner på skärmen utan att lyfta fingret för att placera som applikation på vänster eller höger sida av skärmen. Detta gör att du kan hålla två program öppna samtidigt i delat skärmformat.• Gör en kontinuerlig sveprörelse från den övre kanten rakt ner till den nedre kanten av skärmen utan att lyfta fingret för att stänga den öppna appen.

(fortsättning)




Ofta använda gester	Uppgifter som utförs
	<p>Svepa från vänstra kanten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tar in och öppnar en app som körs i bakgrunden. <p>Om det finns mer än en öppen app kan du:</p> <ul style="list-style-type: none">• Svepa från vänster för att ta in en app och utan att lyfta fingret trycker du den snabbt tillbaka ut ur den vänstra skärmkanten. Då visas en lista över de program som körs i bakgrunden. <p>Om du sveper från höger kant av skärmen visas snabbknapparna.</p>

Kapitel 2. Börja använda Windows 8.1

■ ■ Anslutning till trådlöst LAN

Aktivera trådlös anslutning

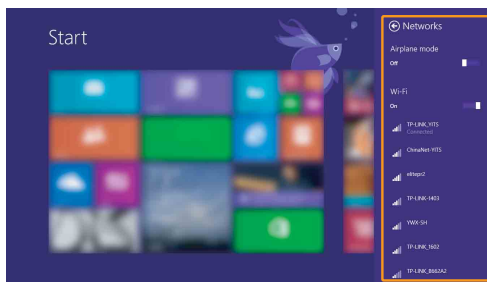
Gör något av det följande för att aktivera de trådlösa funktionerna:

- Tryck på **F7** () för att avaktivera flygplansläget om det är aktiverat.
- Öppna snabbknappar och välj **Inställningar**  →  för att öppna sidan nätverkskonfiguration, och ändra därefter Flygplansläge till **Av**.

Anslutning till trådlöst LAN

När ett trådlöst nätverk aktiverats, så kommer datorn automatiskt att söka efter tillgängliga trådlösa nätverk och visa dem i listan trådlösa LAN-nätverk. För att ansluta till ett trådlöst nätverk, klicka på nätverksnamnet i listan och sedan på **Anslut**.

Obs! Vissa nätverk kräver en nätverksnyckel eller ett lösenord för anslutning. För att ansluta till ett av dessa nätverk, be nätverksadministratören eller Internet-leverantören (ISP) om säkerhetsnyckel eller lösenord.



■ ■ Hjälp och support

Om du har några problem med operativsystemet, se Windows hjälp och support-fil. För att öppna Windows hjälp och support-fil gör något av följande:

- Välj snabbknappen **Inställningar**, välj därefter **Hjälp**.
- Tryck på **F1** eller **Fn + F1** (beroende på tangentbordets layout).

Du kan läsa i Windows hjälp och supportfilen på din dator. Du kan också få online-hjälp och support genom att klicka på länken under **Mer att utforska**.

Obs! En ny app, **Hjälptips**, finns också på startskärmen som hjälper dig lära dig nya funktioner i Windows 8.1.

Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-system

Lenovo OneKey Recovery-system är ett program som säkerhetskopierar och återställer din dator. Med det kan du återställa systempartitionen till sin ursprungliga status i händelse av ett systemfel. Du kan också säkerhetskopiera användare som enkelt kan återställas vid behov.

Obs!

- Om datorn levereras förinstallerad med ett annat operativsystem än Windows, är OneKey Recovery-systemet inte tillgängligt.
- För att du ska kunna använda funktionerna i OneKey Recovery-systemet finns redan en dold partition som standard på din hårddisk för lagring av en bildfil av systemet och OneKey Recovery-systemets programfiler. Denna standardpartition har dolts av säkerhetsskäl och det är därför det tillgängliga diskutrymmet i själva verket är mindre än vad som anges.

■ Säkerhetskopiera systempartitionen

Du kan säkerhetskopiera systempartitionen till en bildfil. Så här säkerhetskopierar du systempartitionen:

- 1 Tryck på Novo-knappen för att starta Lenovo OneKey Recovery-systemet.
- 2 Klicka på **System Backup (Systemsäkerhetskopiering)**.
- 3 Välj en plats för säkerhetskopieringen och klicka på **Next (Nästa)** för att starta säkerhetskopieringen.

Obs!

- Du kan välja en plats på den lokala hårddisken eller på en extern lagringsenhet.
- Ta bort den flyttbara hårddisken innan du startar Lenovo OneKey Recovery-systemet. Annars kan data från den flyttbara hårddisken förloras.
- Säkerhetskopieringsprocessen kan ta en stund.
- Säkerhetskopieringsprocessen är bara tillgänglig när Windows kan startas normalt.

■ Återställning

Du kan välja att återställa systempartitionen till sin ursprungliga status eller till en tidigare skapad säkerhetskopieringspunkt. Så här återställer du systempartitionen:

- 1 Tryck på Novo-knappen för att starta Lenovo OneKey Recovery-systemet.
- 2 Klicka på **System Recovery (Systemåterställning)**. Datorn startar om till återställningsmiljön.

Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-system

- 3 Följ anvisningarna på skärmen för att återställa systempartitionen till dess ursprungliga läge eller till en tidigare skapad säkerhetskopieringspunkt.

Obs!

- Återställningsprocessen går inte att ångra. Se till att säkerhetskopiera alla data du vill spara på systempartitionen innan du startar återställningsprocessen.
- Återställningsprocessen kan ta en stund. Se till att ansluta nätadaptern till datorn under återställningsprocessen.
- Ovanstående instruktioner ska följas när Windows kan startas normalt.

Om Windows inte kan startas, följer du stegen nedan för att starta Lenovo OneKey Recovery-systemet:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Tryck på Novo-knappen. I **Novo button menu (Novo-menyknapp)** väljer du **System recovery (Systemåterställning)** och trycker sedan på Enter.

Kapitel 4. Felsökning

■ ■ Vanliga frågor och svar

Det här avsnittet innehåller vanliga frågor indelade i kategorier.

■ Söka efter information

Var vilka säkerhetsåtgärder ska jag vidta när jag använder datorn?

Lenovos handbok för säkerhet och allmän information som medföljde datorn innehåller säkerhetsföreskrifter för användning av datorn. Läs och följ alla säkerhetsföreskrifter när du använder datorn.

Var hittar jag datorns maskinvaruspecifikationer?

Du hittar maskinvaruspecifikationer för datorn i de tryckta broschyrer som medföljde datorn.

Var hittar jag information om garanti?

Information om vilken garanti som gäller för din dator, inklusive garantiperiod och garantiservice finns i garantihäftet om Lenovos begränsade garanti som medföljer datorn.

■ Drivrutiner och förinstallerad programvara

Var finns installationsskivorna för den förinstallerade Lenovo-programvaran (skrivbordsprogramvara)?

Datorn levererades inte med installationsskivor för den förinstallerade Lenovo-programvaran. Om du behöver installera om denna programvara hittar du installationsprogrammet på hårddisken C- eller D-partition. Om du inte hittar installationsprogrammet där kan du hämta det på Lenovokundsupportens webbplats.

Var hittar jag drivrutiner för datorns olika maskinvaruenheter?

Om datorn levererades med förinstallerat Windows tillhandahåller Lenovo drivrutiner för de maskinvaruenheter du behöver på hårddiskens C- eller D-partition. Du kan också hämta de senaste drivrutinerna från Lenovokundsupportens webbplats.

■ Lenovo OneKey Recovery-system

Var finns återställningsskivorna?

Datorn levererades inte med några återställningsskivor. Använd Lenovo OneKey Recovery-system om du behöver återställa systemet till fabriksinställningarna.

Vad kan jag göra om säkerhetskopieringen misslyckas?

Om du kan starta säkerhetskopieringen, men den misslyckas under säkerhetskopieringsprocessen, försöker du med följande steg:

- ❶ Avsluta alla öppna program och starta sedan om säkerhetskopieringsprocessen.
- ❷ Kontrollera om destinationsmedia är skadade. Välj en annan sökväg och försök sedan igen.

När behöver jag återställa systemet till fabriksinställningarna?

Använd den här funktionen när operativsystemet inte kan starta. Om det finns kritiska data på systempartitionen bör du säkerhetskopiera den innan du startar återställningen.

■ BIOS-konfigurationsverktyget

Vad är BIOS-konfigurationsverktyget?

BIOS-konfigurationsverktyget är en ROM-baserad programvara. Den kommunicerar grundläggande datorinformation och tillhandahåller alternativ för inställning av startenheter, säkerhet, maskinvaruläge och andra inställningar.

Hur startar jag BIOS-konfigurationsverktyget?

Om du vill starta BIOS-konfigurationsverktyget gör du på något av följande sätt:

- Stäng av datorn. Tryck på Novo-knappen och välj sedan **BIOS Setup (BIOS-konfigurationsverktyget)**.
- Tryck på **Fn + F2** vid uppstart.

Kapitel 4. Felsökning

Hur ändrar jag startläget?

Det finns två startlägen: **UEFI** och **Legacy Support (Legacy-stöd)**. Om du vill ändra startläget startar du BIOS-konfigurationsverktyget och ställer sedan in startläget på **UEFI** eller **Legacy Support (Legacy-stöd)** i startmenyn.

När behöver jag ändra startläget?

Standardstartläget för datorn är **UEFI-läget**. Om du behöver installera äldre Windows-operativsystem (äldre versioner än Windows 8) på datorn, måste du ändra startläget till **Legacy Support (Legacy-stöd)**. Den äldre Windows-versionen kan inte installeras om du inte ändrar startläget.

■ Skaffa hjälp


Hur kontaktar jag kundsupporten?

Se "Kapitel 3. Få hjälp och service" i *Lenovos handbok för säkerhet och allmän information*.

■ Felsökning

Problem med skärmen


När jag startar datorn visas ingenting på skärmen.

- Om skärmen är tom kontrollerar du att:
 - Nätaggret är ansluten till datorn och strömladdaren är isatt i ett fungerande eluttag.
 - Datorn är påslagen. (Tryck på strömknapp en igen för säkerhets skull.)
 - Om du använder nätaggret eller batteriet och batteristatusindikatorn lyser, trycker du på **F12** () för att göra skärmen ljusare.
- Om allt detta är korrekt installerat och isatt och skärmen fortfarande är tom behöver datorn lämnas in för service.

När jag startar datorn visas endast en vit markör på en tom skärm.

- Återställ säkerhetskopierade filer till din Windows-miljö eller hela innehållet på hårddisken till det ursprungliga fabriksinnehållet med Lenovo OneKey Recovery-systemet. Om endast markören fortfarande visas på skärmen behöver datorn lämnas in för service.

Skärmen blir tom när datorn är på.

- Skärmsläckaren eller energihanteringen kan vara aktiverad. Gör någonting av följande om du vill avsluta skärmsläckaren eller återgå från viloläge:
 - Rör vid pekplattan.
 - Tryck på valfri tangent på tangentbordet.
 - Tryck på strömknapp.
 - Tryck på **F9** () för att bekräfta huruvida LCD-skärmens bakgrundsbelysning har stängts av.
 - Om problemet kvarstår försöker du med lösningen till nästa problem "Skärmen är inte läsbar eller förvrängd".

Kapitel 4. Felsökning

Skärmen är inte läsbar eller förvrängd.

- Kontrollera att:
 - Drivrutinen för bildskärmsenheten är korrekt installerad.
 - Skärmapplösningen och färgkvaliteten är korrekt angivna.
 - Skärmtypen är korrekt.

Konstiga tecken visas på skärmen.

- Är operativsystemet och programmen installerade på rätt sätt? Om de är korrekt installerade och konfigurerade behöver datorn lämnas in för service.

Problem med BIOS-lösenord

Jag har glömt mitt lösenord.

- Om du har glömt ditt användarlösenord måste du be systemadministratören återställa det.
- Om du glömmet bort ditt lösenord till hårddisken kan Lenovos auktoriserade servicecenter inte återställa lösenordet eller rädda data från hårddisken. Ta med dig datorn till Lenovos auktoriserade servicecenter eller en marknadsrepresentant för att få hårddiskenheten utbytt. Inköpskvitto krävs och en avgift kommer att tas ut för delar och service.
- Om du glömmet bort ditt administratörslösenord kan Lenovos auktoriserade servicecenter inte återställa lösenordet. Ta med dig datorn till Lenovos auktoriserade servicecenter eller en marknadsrepresentant för att få systemkortet utbytt. Inköpskvitto krävs och en avgift kommer att tas ut för delar och service.

Problem med viloläge

Felmeddelandet om kritiskt svagt batteri visas och datorn stängs av direkt.

Datorn försätts i viloläge direkt efter självtestet vid uppstarten (POST).

- Batteriet börjar bli svagt. Anslut nätadaptern till datorn eller byt ut batteriet till ett fulladdat.
- Kontrollera att:
 - Batteriet är laddat.
 - Drifttemperaturen är inom föreskrivet intervall. Se "Kapitel 2. Information om användning och skötsel" i *Lenovos handbok för säkerhet och allmän information*.

Obs! Om batteriet är laddat och temperaturen är inom intervallet behöver datorn lämnas in för service.

Datorn kommer inte tillbaka från viloläget och datorn fungerar inte.

- Om datorn är i viloläge ansluter du nätadaptern till datorn och trycker på valfri tangent eller på strömknapp.
- Om systemet fortfarande inte kommer tillbaka från viloläge, slutar svara eller du inte kan stänga av datorn, återställer du datorn. Data som inte har sparats kan gå förlorade. Du återställer datorn genom att hålla strömbrytaren intryckt i 4 sekunder eller mer.

Problem med ljudet

Det hörs inget ljud från högtalaren även om volymen höjs.

- Kontrollera att:
 - Ljud av-funktionen är inaktiverad.
 - Kombinationsljudutgången används inte.
 - Högtalaren har valts som uppspelningsenhet.

Problem med batteriet

Datorn stängs av innan indikatorn för batteristatus visar på tomt.

-eller-

Datorn fortsätter att fungera när batteristatus visar på tomt.

Datorn fungerar inte med ett fulladdat batteri.

- Återställ batterimätaren med Lenovo Energy Management (Lenovo-energihantering). Om problemet kvarstår byter du ut batteriet till ett nytt.
- Överspänningsskyddet i batteriet kan vara aktiverat. Stäng av datorn i en minut för att återställa skyddet och starta sedan datorn igen.

Problem med hårddiskenheten

Hårddiskenheten fungerar inte.

- Kontrollera så att hårddiskenheten finns med i **EFI**-listan i menyn **Boot (Start)** i BIOS-konfigurationsverktyget.

Kapitel 4. Felsökning

Andra problem

Datorn svarar inte.

- Stäng av datorn genom att hålla strömknapp en intryckt i 4 sekunder eller mer. Om datorn fortfarande inte svarar tar du bort batteriet och nätadaptern.
- Datorn kan låsas när den försätts i viloläge under en kommunikationsanvändning. Inaktivera vilotimer när du arbetar i nätverket.

Jag behöver starta datorn från en ansluten enhet men enheten visas inte i listan med startenheter.

- Kontrollera startlägesinställningen i BIOS-konfigurationsverktyget. Om **Boot Mode (Startläge)** är inställt på **UEFI**, kontrollera du att enheten eller mediet i enheten stödjer UEFI-start. Om enheten eller mediet i enheten inte stödjer UEFI-start ställer du in **Boot Mode (Startläge)** på **Legacy Support (Legacy-stöd)**. Om enheten fortfarande inte visas i listan med startenheter byter du till en ny enhet eller ett nytt medium.

Den anslutna externa enheten fungerar inte.

- Anslut inte och koppla inte från andra kablar för externa enheter än USB-kablar när datorn är på, annars kan du skada datorn.
- När du använder externa enheter som kräver mycket energi, till exempel en extern, optisk USB-enhet, bör du använda nätadaptern för den externa enheten. Annars kan det hända att datorn inte känner igen enheten, eller att systemet stängs av.

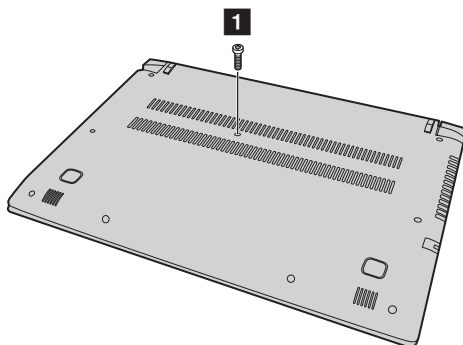
Bilaga. CRU-instruktioner (Customer Replaceable Units - enheter som kan bytas ut av kunden)

Obs! Illustrationerna i denna bilaga visar Lenovo Flex 2-14 om inte annat anges.

■ ■ Byta reservbatteriet

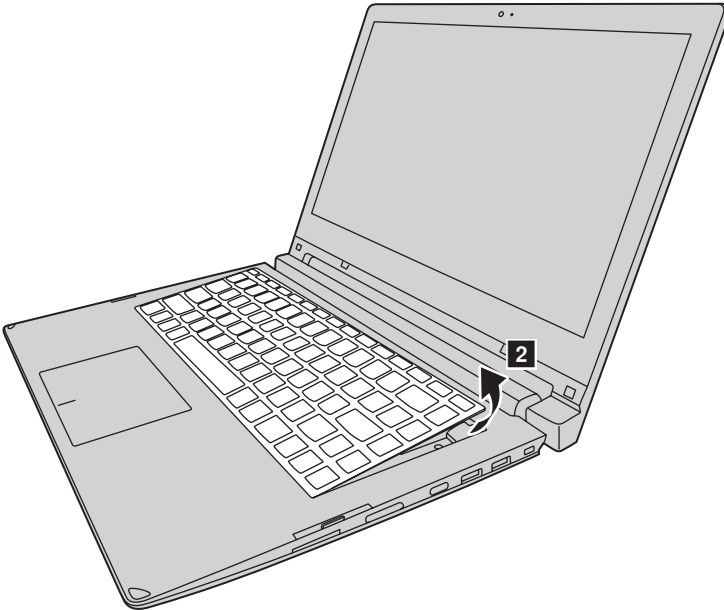
Så här byter du reservbatteriet:

- ❶ Stäng av datorn och koppla bort nätadaptern och alla kablar från datorn.
- ❷ Stäng bildskärmen och vänd på datorn.
- ❸ Ta bort skruven **1**.



Bilaga. CRU-instruktioner (Customer Replaceable Units - enheter som kan bytas ut av kunden)

- 4 Vänd på datorn, öppna skärmen och lyft sedan upp tangentbordet i den riktning som anges av pil **2**.

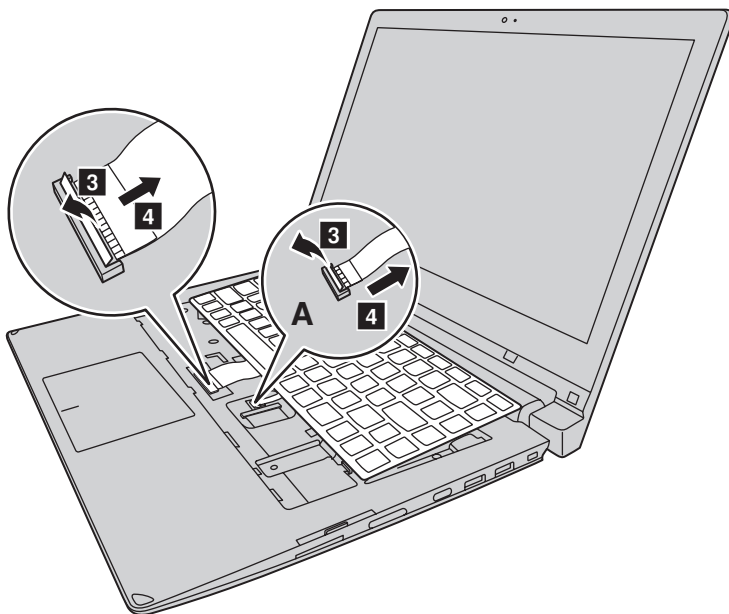


- 5 Ta bort tangentbordet från tangentbordsramen och vänd på tangentbordet.

Bilaga. CRU-instruktioner (Customer Replaceable Units - enheter som kan bytas ut av kunden)

- 6 Dra tangentbordskontaktens kåpa uppåt enligt pil **3** och koppla sedan bort tangentbordskabeln från tangentbordskontakten i riktningen som anges av pil **4**.

Obs! A som visas i bilden gäller bara för modeller med bakgrundsbelyst tangentbord.



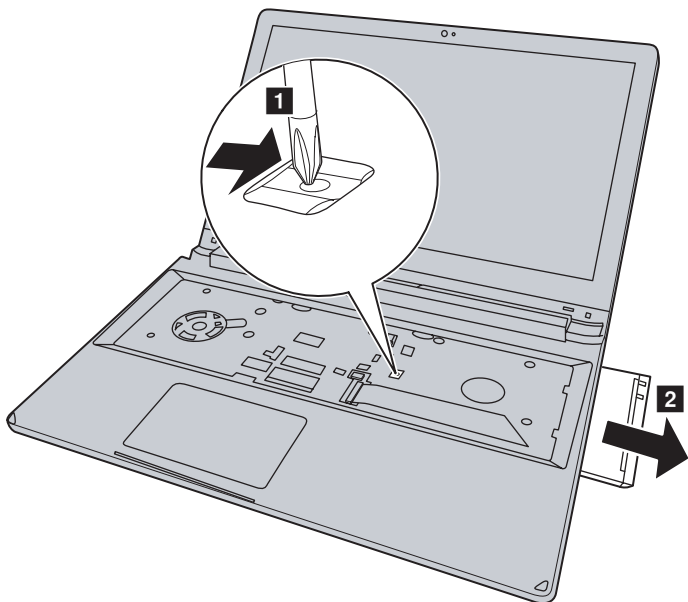
- 7 Montera ett nytt tangentbord.
- 8 Anslut tangentbordskabeln till tangentbordskontakten.
- 9 Tryck tangentbordskontaktens kåpa nedåt.
- 10 Placera tangentbordet i tangentbordsramen och stäng sedan skärmen.
- 11 Vänd på datorn, sätt tillbaka och dra åt skruven.
- 12 Vänd på datorn igen.
- 13 Anslut nätadaptern och kablarna till datorn.

Bilaga. CRU-instruktioner (Customer Replaceable Units - enheter som kan bytas ut av kunden)

■ ■ Ta bort den optiska enheten (endast Flex 2-15/2-15D) —

Så här tar du bort den optiska enheten:

- 1 Ta bort tangentbordet. Mer information finns i "Byta reservbatteriet" på sidan 39.
- 2 Ta bort skruven enligt illustrationen **1**.
- 3 Dra försiktigt ut den optiska enheten **2**.



Följande tabell innehåller en lista över CRU-enheter (Customer Replaceable Units - enheter som kan bytas ut av kunden) för din dator och anvisningar för var du kan hitta instruktioner för byte.

	Säkerhets-, garanti- och installationshandbok	Användarhandbok
Nätadapter	○	
Nätsladd för nätadapter	○	
Tangentbord		○
Optisk enhet		○

Varumärken

Följande ord är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Lenovo i Sverige, andra länder, eller både och.

Lenovo
OneKey

Microsoft och Windows är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och i andra länder.

Övriga företagsnamn, produktnamn och tjänstnamn kan vara varumärken eller tjänstmärken som tillhör andra.



lenovo[®]

©Lenovo China 2014

sv-SE
Rev. AA00