

# Lenovo MIIX 320

Lenovo MIIX 320-10ICR

## Guida dell'utente



Prima di utilizzare il computer, leggere gli avvisi sulla sicurezza e i suggerimenti importanti contenuti nei manuali in dotazione.

**Lenovo**<sup>™</sup>

## Note

- Prima di utilizzare il prodotto, leggere le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo.
- In alcune istruzioni di questa guida si presume l'uso di Windows® 10. Se si sta utilizzando un sistema operativo diverso da Windows, alcune operazioni potrebbero essere lievemente differenti. Se si utilizzano altri sistemi operativi, è possibile che alcune operazioni non siano disponibili.
- Le caratteristiche descritte nella presente guida sono comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili per il computer in uso o il computer potrebbe disporre di funzioni non presenti in questa guida dell'utente.
- Le illustrazioni nel presente manuale potrebbero differire dal prodotto reale. Le schermate del sistema operativo servono esclusivamente come riferimento. Fare riferimento al prodotto reale.

## Avviso normativo

- Per informazioni dettagliate, vedere **Guides & Manuals** sul sito <http://support.lenovo.com>.

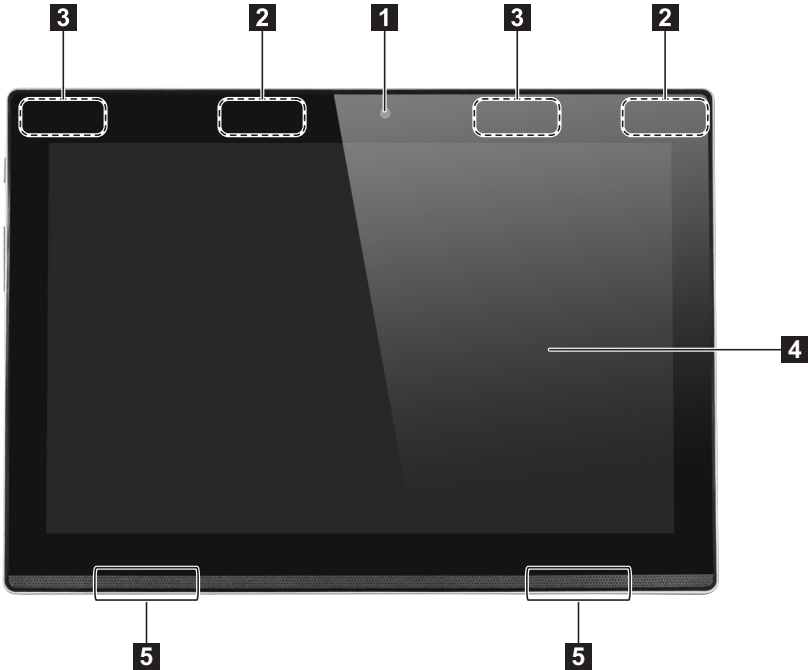
# Indice

<b>Capitolo 1. Panoramica del computer</b> .....	<b>1</b>
Vista superiore.....	1
Vista lato sinistro.....	3
Vista lato destro.....	4
Vista dal basso.....	5
Vista posteriore.....	9
Vista dall'alto del dock di tastiera (opzionale).....	10
Vista dal fianco sinistro del dock di tastiera (opzionale).....	12
Vista dal fianco destro del dock di tastiera (opzionale).....	12
Per utilizzare Lenovo Active Pen (su modelli selezionati).....	15
<b>Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 10</b> .....	<b>16</b>
Configurazione del sistema operativo per la prima volta .....	16
Interfaccia del sistema operativo.....	16
Impostare il computer in modalità sospensione o spegnerlo.....	18
Attività e desktop gestione .....	20
Connessione a una rete wireless.....	21
App guida introduttiva.....	21
Operazioni touchscreen .....	22
<b>Capitolo 3. System Recovery (Ripristino sistema)</b> .....	<b>25</b>
<b>Capitolo 4. Risoluzione problemi</b> .....	<b>27</b>
Domande frequenti.....	27
Risoluzione problemi.....	28
<b>Marchi registrati</b> .....	<b>31</b>



# Capitolo 1. Panoramica del computer

## ■ ■ Vista superiore



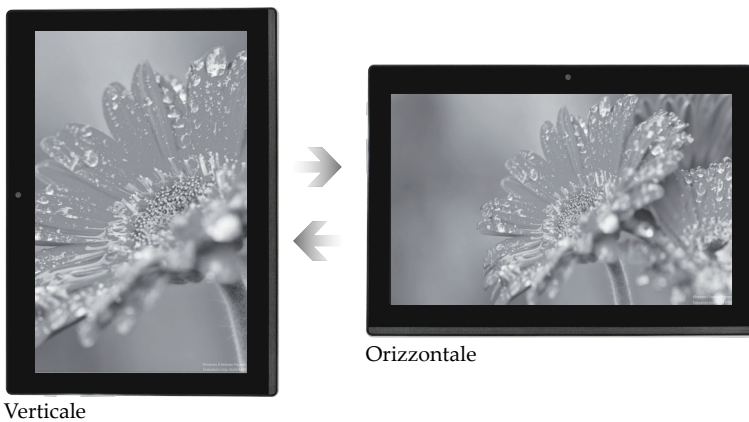
**Nota:** Le aree tratteggiate indicano parti che non sono visibili esternamente.

- |          |   |  |
|----------|---|--|
| <b>1</b> | <b>Fotocamera anteriore</b>                           | Utilizzare la webcam per la comunicazione video o per scattare foto.                     |
| <b>2</b> | <b>Antenne LAN wireless</b>                           | Connettersi ad un adattatore LAN wireless per inviare e ricevere segnali radio wireless. |
| <b>3</b> | <b>Antenne WAN wireless (sui modelli selezionati)</b> | Connettersi ad un adattatore WAN wireless per inviare e ricevere segnali radio wireless. |
| <b>4</b> | <b>Schermo multi-touch</b>                            | Funziona sia come display visivo sia come touchpad per l'input dei dati.                 |
- Nota:** Per ulteriori informazioni, vedere "Operazioni touchscreen" a pagina 22.
- |          |                     |                          |
|----------|---------------------|--------------------------|
| <b>5</b> | <b>Altoparlante</b> | Fornisce l'uscita audio. |
|----------|---------------------|--------------------------|

## Capitolo 1. Panoramica del computer

### ■ Orientamento schermo

È possibile ruotare il display nell'orientamento desiderato. L'orientamento del display cambia automaticamente (alternanza tra le modalità verticale e orizzontale) a seconda di come si vuole tenerlo.



## ■ ■ Vista lato sinistro



- 1 Presa audio combinata** Per il collegamento delle cuffie con microfono.

**Note:**

- La presa audio combinata non supporta i comuni microfoni.
- La funzione di registrazione potrebbe non essere supportata se sono collegate cuffie o cuffie con microfono di terze parti a causa dei diversi standard industriali.

- 2 Pulsante riduzione volume** Diminuisce il livello del volume.

- 3 Pulsante aumento volume** Aumenta il livello del volume.

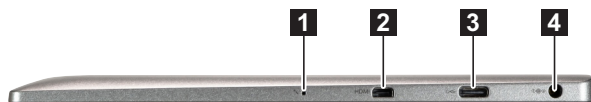
- 4 Power indicator**

Indicatore	Stato indicatore	Significato
Alimentazione	Accesa (bianco fisso)	Il tablet è acceso.
	Accesa (ambra fisso)	Il tablet è in modalità sospensione.
	Spento	Il tablet è spento.

- 5 Pulsante di alimentazione** Quando il computer è spento, occorre tenere premuto questo tasto per accenderlo.

### ■ ■ Vista lato destro

---



**1 Microfono integrato**

Può essere utilizzato per la cattura del suono e per videoconferenze, narrazioni vocali e registrazione audio.

**2 Porta micro HDMI**

Collega i dispositivi con le entrate micro HDMI come la TV o i display esterni.

**3 Porta Tipo-C**

Per il collegamento dei dispositivi Tipo-C.

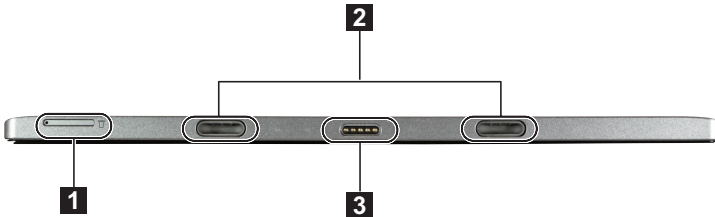
**4 Presa alimentatore CA**

Si collega all'alimentatore CA.



■ ■ Vista dal basso

---



- 1 Lettore di carte magnetiche** Accetta schede micro SD (non fornite) e schede Nano SIM (non fornite).

**Note:**

- Alcuni modelli potrebbero non avere lo slot per la Nano SIM, vedere il prodotto reale.
- Per ulteriori informazioni, vedere “Utilizzo del lettore di scheda” a pagina 6.

- 2 Aggancio al dock di tablet-tastiera** Aggancia il tablet al dock per mantenere saldo in posizione il tablet.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, vedere “Combinazione di tablet e dock di tastiera” a pagina 13.

- 3 Connettore dock tastiera** Collega il tablet al dock della tastiera.

## Capitolo 1. Panoramica del computer

### ■ Utilizzo del lettore di scheda

Il computer supporta i seguenti tipi di scheda:

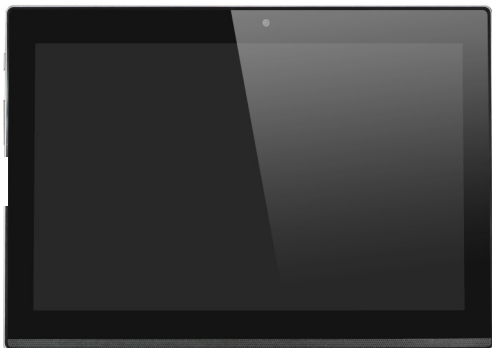
- Scheda Micro Secure Digital (SD)
- Scheda Nano Subscriber Identity Module (SIM) (sui modelli selezionati)

#### Note:

- Il cassetto porta schede può avere due fessure per diversi tipi di scheda. Inserire in uno slot *solo* una scheda alla volta.
- Alcuni modelli potrebbero non avere lo slot per la Nano SIM, vedere il prodotto reale.
- Questo lettore di schede non supporta i dispositivi SDIO (per es. SDIO Bluetooth ecc.).
- Le illustrazioni servono esclusivamente come riferimento, fare riferimento al prodotto reale.

### Inserire la/le scheda/e

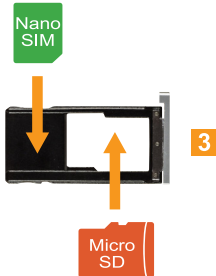
- ❶ Spegner il tablet e scollegare l'alimentatore CA e tutti i cavi del tablet.
- ❷ Inserire una puntina a pressione (non fornita) nel piccolo foro sul cassetto porta schede. Premere in modo deciso e spingere in avanti finché la scheda non esce.



- ③ Estrarre delicatamente il cassetto porta schede dal lettore di scheda.



- ④ Mettere la/le scheda/e nello slot corrispondente sul cassetto porta schede.



## Capitolo 1. Panoramica del computer

- 5 Reinscrivere il cassetto della scheda.



### Rimuovere la/le scheda/e

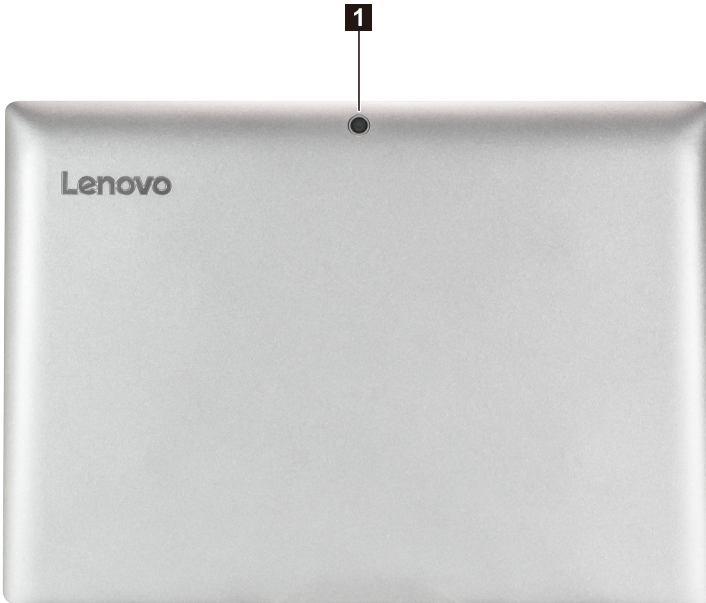
- 1 Spegner il tablet e scollegare l'alimentatore CA e tutti i cavi del tablet.
- 2 Inserire una puntina a pressione nel piccolo foro sul cassetto porta schede. Premere in modo deciso e spingere in avanti finché la scheda non esce.
- 3 Estrarre delicatamente il cassetto porta schede dal lettore di scheda.
- 4 Rimuovere la/le scheda/e dal cassetto porta schede, poi reinscrivere il cassetto.

#### Note:

- Non inserire o rimuovere schede quando il computer è acceso. Potrebbe danneggiarsi il lettore di scheda.
- Prima di rimuovere la scheda di memoria, disabilitarla utilizzando Rimozione sicura dell'hardware ed espelli supporto di Windows per evitare che i dati vengano danneggiati.

■ ■ Vista posteriore

---



**1** Webcam posteriore

Utilizzare la webcam per la comunicazione video o per scattare foto.

■ ■ Vista dall'alto del dock di tastiera (opzionale)



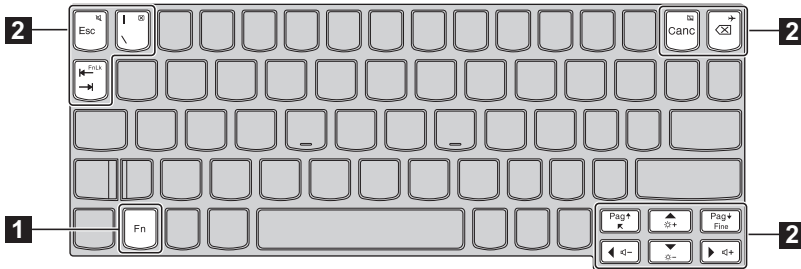
- 1** **Aggancio al dock di tablet-tastiera**      Aggancia il tablet al dock per mantenere saldo in posizione il tablet.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, vedere “Combinazione di tablet e dock di tastiera” a pagina 13.

- 2** **Connettore dock tastiera**      Collega il tablet al dock della tastiera.
- 3** **Tastiera**
- 4** **Touchpad**

■ **Combinazioni di tasti funzione**

Mediante l'uso dei tasti funzione, è possibile cambiare le funzioni d'uso istantaneamente. Per utilizzare questa funzione, premere e tenere premuto **Fn** **1** quindi premere uno dei tasti funzione **2**.



Di seguito sono descritte le funzioni di ciascun tasto funzione.

<b>Fn + Esc:</b>	Attiva/disattiva l'audio.
<b>Fn + \:</b>	Chiude la finestra attiva corrente.
<b>Fn + Canc:</b>	Attiva/disattiva il touchpad.
<b>Fn + ☒:</b>	Attiva/disattiva la modalità aereo.
<b>Fn + Pag ↑:</b>	Attiva il tasto di funzione home.
<b>Fn + Pag ↓:</b>	Attiva il tasto di funzione fine.
<b>Fn + ▲:</b>	Aumenta la luminosità del display.
<b>Fn + ▼:</b>	Diminuisce la luminosità del display.
<b>Fn + ◀:</b>	Diminuisce il livello del volume.
<b>Fn + ▶:</b>	Aumenta il livello del volume.
<b>Fn + ⇐⇒:</b>	Blocca/sblocca i tasti funzione.

■ ■ **Vista dal fianco sinistro del dock di tastiera (opzionale)** 

---



- 1** **Porta USB 2.0** Per il collegamento dei dispositivi USB.

■ ■ **Vista dal fianco destro del dock di tastiera (opzionale)** 

---



- 1** **Porta USB 2.0** Per il collegamento dei dispositivi USB.



### ■ Combinazione di tablet e dock di tastiera

Lenovo MIIX 320-10ICR non è solo un tablet. Può essere unito a un dock tastiera ed essere utilizzato come un computer portatile.

#### Collegamento del tablet

Allineare il connettore del dock di tastiera con il tablet e poi collegare il tablet nella direzione mostrata dalla freccia.



## Capitolo 1. Panoramica del computer

### Scollegamento del tablet

Sganciare il tablet con cautela nella direzione mostrata dalla freccia.

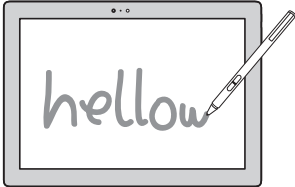
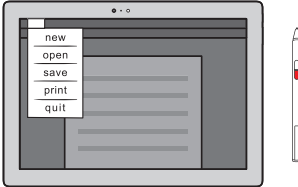
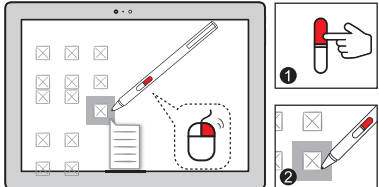
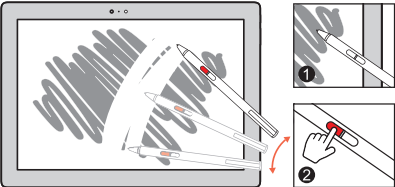
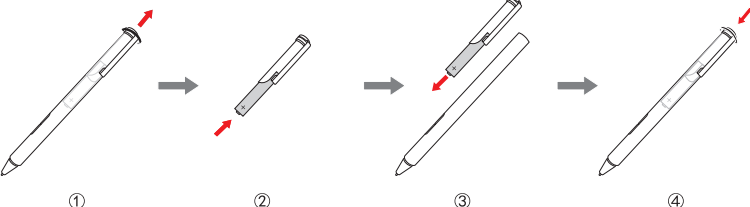


**Note:**

- Prestare attenzione a non danneggiare il connettore quando si collega o si scollega il tablet.
- Le illustrazioni sopra riportate servono esclusivamente come riferimento generico, fare riferimento al prodotto reale.

## ■ ■ Per utilizzare Lenovo Active Pen (su modelli selezionati)

Il modello selezionato è dotato di una Lenovo Active Pen; per utilizzarla, fare riferimento alle illustrazioni seguenti.

Funzioni	
<p><b>Scrivere</b></p>	<p><b>Visualizzazione del menu delle funzioni</b></p>
	<p>Tenere premuto il pulsante superiore della penna interattiva quando si avvicina al display e appare il cursore.</p> 
<p><b>Funzione del tasto destro</b></p>	<p><b>Cancellare</b></p>
<p>Premere il pulsante superiore, quindi fare clic sul touch screen.</p> 	<p>Premere il pulsante inferiore mentre si scrive.</p> 
<p><b>Sostituzione della batteria</b></p>	
	
<p><b>Nota:</b> Inserire la batteria facendo combaciare i terminali + e - sulla batteria con i terminali + e - nello scomparto della batteria.</p>	

## Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 10

**Nota:** Windows® 10 ha una versione aggiornata. Se utilizzi la versione aggiornata, alcune operazioni possono risultare diverse. Vedere il prodotto reale.

### ■ ■ Configurazione del sistema operativo per la prima volta


Quando si utilizza per la prima volta, potrebbe essere necessario configurare il sistema operativo. Il processo di configurazione potrebbe comprendere le seguenti procedure:

- Accettare il contratto di licenza con l'utente finale
- Configurare la connessione Internet
- Registrare il sistema operativo
- Creare un account utente

### ■ ■ Interfaccia del sistema operativo

Windows 10 presenta un menu Start potente e utile.

Per aprire il menu Start, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere il tasto Windows  che si trova sulla tastiera.
- Selezionare **Start**  nell'angolo in basso a sinistra del desktop.



**1** App guida introduttiva

**2** Pulsante impostazioni

**3** Pulsante di alimentazione

**4** Pulsante Start

**5** Casella di ricerca

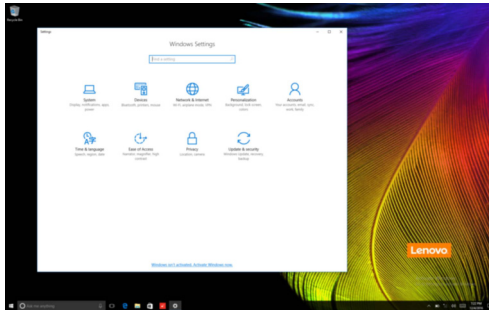
**6** Pulsante visualizzazione attività

### ■ Impostazioni

**Impostazioni** permettono di effettuare operazioni di base. È anche possibile cercare ulteriori impostazioni con la casella di ricerca dell'impostazioni nell'angolo in alto a destra.

Per aprire le impostazioni, procedere come di seguito:

- Aprire il menu Start e selezionare **Impostazioni** .

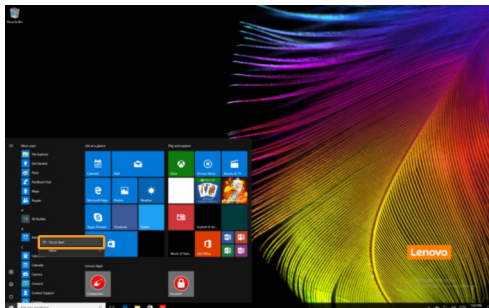


### ■ Personalizzare il menu Start

È possibile personalizzare il menu Start con le sue applicazioni preferite.

Per personalizzare il menu Start, procedere come di seguito:

- ① Aprire il menu Start e la lista delle app apparirà sulla sinistra.
- ② Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'app che si desidera aggiungere al menu Start e selezionare **Pin to Start** (Aggiungi a Start).



**Nota:** Potete anche trascinare le app dalla lista per aggiungerle al menu Start.

### ■ ■ Impostare il computer in modalità sospensione o spegnerlo


---

Quando si è finito di lavorare con il computer, lo si può impostare in modalità sospensione o lo si può spegnere.

#### ■ Impostare il computer in modalità sospensione

Se non si utilizza il computer solo per un breve periodo, impostarlo in modalità sospensione. Quando il computer è in modalità sospensione, è possibile riattivarlo velocemente per riprendere ad utilizzarlo, bypassando il processo di avvio.

Per impostare il computer in modalità sospensione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Chiudere il pannello dello schermo.
- Premere il pulsante di alimentazione.
- Aprire il menu Start e selezionare **Alimentazione**  → **Sospensione**.

**Nota:** Attendere finché la spia di accensione non comincia a lampeggiare (indicando che il computer si trova nella modalità di sospensione) prima di spostare il computer. Spostare il computer quando il disco rigido è in rotazione può causare danni al disco rigido stesso, con la conseguente perdita di dati.

Per riattivare il computer, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere un tasto qualsiasi della tastiera. (Solo modalità notebook)
- Premere il pulsante di alimentazione.

### ■ Spegnimento del computer

Se non si utilizzerà il computer per un lungo periodo, spegnerlo.

Per spegnere il computer, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire il menu Start e selezionare **Alimentazione**  → **Arresta il sistema.**



- Tenere premuto o fare clic con il tasto destro sul pulsante **Start** nell'angolo in basso a sinistra e selezionare **Chiudi o disconnetti** → **Arresta il sistema.**





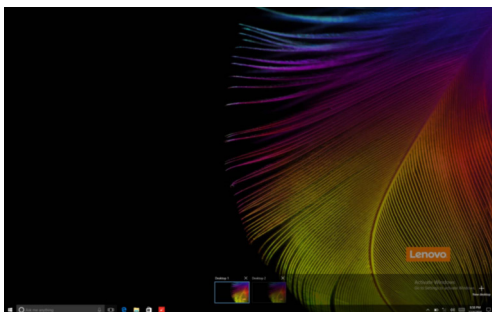
### ■ ■ Attività e desktop gestione

---

#### ■ Visualizzazione attività

Per aprire la visualizzazione attività, effettuare una delle seguenti operazioni:


- Selezionare il pulsante della visualizzazione attività  sulla barra delle attività.
- Premere il tasto Windows  + Tab.
- Passare il dito dal bordo destro dello schermo.






#### ■ Gestione del desktop virtuale

Windows 10 supporta la possibilità di creare, gestire e scambiare tra i desktop virtuali.

Per creare un nuovo desktop virtuale, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire la visualizzazione attività e selezionare **New desktop** (Nuovo desktop).
- Premere il tasto Windows  + Ctrl + D.

Per scambiare tra i desktop, effettuare una delle seguenti operazioni:



- Aprire la visualizzazione attività e selezionare il desktop che si desidera fare attivo.
- Premere il tasto Windows  + Ctrl +  /  per scorrere i desktop che sono stati creati.



## ■ ■ Connessione a una rete wireless

### Abilitazione della connessione wireless

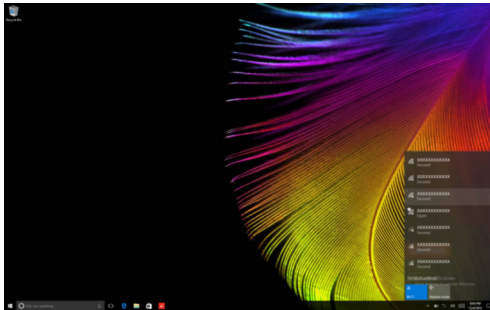
Per attivare le funzioni wireless, procedere come di seguito:

- 1 Premere **Fn + ** per disattivare la modalità aereo.
- 2 Fare clic sul  nell'angolo in basso a destra della barra attività per aprire la pagina di configurazione della rete.

### Connessione a una rete wireless

Dopo che la wireless è stata abilitata, il computer scansiona automaticamente alla ricerca di reti wireless e le mostra nell'elenco delle reti wireless. Per connettersi alla rete wireless, fare clic sul nome della rete dell'elenco e quindi fare clic su **Connetti**.



**Nota:** Alcune reti richiedono la chiave di sicurezza alla rete o la passphrase per la connessione. Per connettersi a una di queste reti, richiedere all'amministratore di rete o al Provider di Servizi Internet (ISP) la chiave di sicurezza o la passphrase.



## ■ ■ App guida introduttiva

Windows 10 fornisce l'App **Get Started** (Guida Introduttiva) per spiegare le nuove funzionalità di Windows 10. Questa si può trovare nel menu Start.

Per aprire l'App guida introduttiva, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire il menu di avvio e selezionare **Get Started** (Guida Introduttiva) .
- Premere il tasto Windows  + **Fn + F1** (a seconda del layout della tastiera).

## ■ ■ Operazioni touchscreen




Il pannello del display può accettare ingressi come un tablet, utilizzando la schermata multitouch o come un tradizionale notebook, utilizzando la tastiera e il touchpad.

### ■ Movimenti multitouch

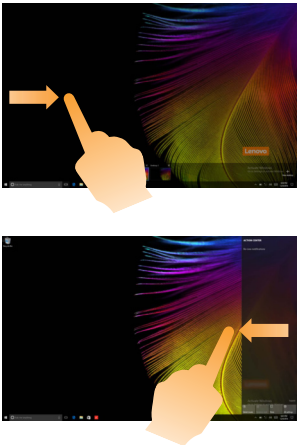
È possibile toccare la schermata con uno o più dita per eseguire diverse attività.

<b>Movimenti più comunemente utilizzati</b>	<b>Attività eseguite</b>
<p><b>Toccare</b> Toccare una volta un elemento.</p> 	<p>Esegue un'azione, come l'avvio di un'app, l'apertura di un collegamento o esegue un comando. Simile al clic con il tasto sinistro del mouse.</p>
<p><b>Premere e tenere premuto</b> Premere con il dito e tenere premuto per qualche secondo.</p> 	<p>Consente di vedere delle informazioni dettagliate prima di selezionare un'azione. Può anche aprire un menu con più opzioni. Simile al clic con il tasto destro del mouse.</p>

(continua)

<b>Movimenti più comunemente utilizzati</b>	<b>Attività eseguite</b>
<p><b>Zoom</b> Ravvicinare o allontanare due dita toccando lo schermo.</p> 	<p>Ingrandisce o riduce le app visive, come foto e mappe. Può anche consentire di passare all'inizio o alla fine di un elenco.</p>
<p><b>Ruotare</b> Posizionare due o più dita su un elemento e ruotare la mano.</p> 	<p>Ruota un oggetto. (Nota: Non tutti gli elementi possono essere ruotati, dipende dall'app.)</p>
<p><b>Scorrere</b> Trascinare il dito sullo schermo.</p> 	<p>Per una panoramica o lo scorrimento di elenchi e pagine. Può anche spostare un oggetto o essere utilizzato per disegnare o scrivere a seconda dell'app. Simile a premere e tenere premuto per una panoramica o uno scorrimento con il mouse.</p>

(continua)

<b>Movimenti più comunemente utilizzati</b>	<b>Attività eseguite</b>
<p data-bbox="140 352 352 376"><b>Scorrimento rapido</b></p> <p data-bbox="140 379 588 432">Partire da bordo sinistro/destro dello schermo e passare il dito verso il centro.</p> 	<p data-bbox="610 448 991 501">Passare il dito dal bordo destro dello schermo apre la visualizzazione attività.</p> <p data-bbox="610 676 957 729">Passare il dito dal bordo destro dello schermo mostra il centro operativo.</p>

## Capitolo 3. System Recovery (Ripristino sistema)

### ■ Introduzione

**Reset this PC** (Ripristino PC) è uno strumento di ripristino incorporato che consente agli utenti di ripristinare il loro sistema operativo allo stato originale. Questo permette di preservare i dati e le personalizzazioni più importanti senza bisogno di eseguire un backup dei dati in anticipo. Le funzioni seguenti di **Reset this PC** (Ripristino PC) sono disponibili per gli utenti da diverse posizioni all'interno di Windows:

#### **Keep my files (mantieni i miei file)**

Consente di risolvere problemi con i software reinstallando la configurazione predefinita di fabbrica. Questa funzione permette di preservare i file personali ed elimina le app e le impostazioni.

#### **Remove everything (Rimuovi tutto)**

Consente di preparare il computer per lo smaltimento o per un trasferimento di proprietà. Viene reinstallata la configurazione predefinita di fabbrica e tutte le applicazioni e i dati degli utenti tornano al loro stato originale.

### ■ Utilizzo di Reset this PC (Ripristino PC)

**Reset this PC** (Ripristino PC) può essere avviato utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Pulsante di alimentazione + Tasto aumento volume:
  - Arrestare il computer e attendere almeno cinque secondi.
  - Tenere premuto il tasto di **aumento volume**, quindi premere il **pulsante di alimentazione** fino a visualizzare Novo Menu sullo schermo.
  - Novo Menu → **System Recovery** → **Troubleshoot** (Risoluzione dei problemi) → **Reset this PC** (Ripristino PC).
- Impostazioni PC Windows:
  - Windows PC settings (Impostazioni PC Windows) → **Update & security** (Aggiornamento e sicurezza) → **Recovery** (Ripristino) → **Reset this PC** (Ripristino PC) → selezionare **Start** (Avvio).

Per ulteriori informazioni, vedere il file Guida e supporto di Windows sul computer.

#### **Quando ho acquistato il mio computer, era compresa una copia di Windows. Come faccio a verificare se la copia di Windows è preinstallata da Lenovo?**

Sull'esterno della confezione del computer è presente un'etichetta che contiene le informazioni di configurazione per il computer. Controllare la riga stampata accanto a **OS**. Se contiene **Windows** o **WIN** significa che la copia di Windows è stata preinstallata da Lenovo.

#### **Cos'è la Partizione di ripristino?**

Se sul computer è preinstallata una versione qualsiasi di Windows 10, la periferica di memorizzazione del computer contiene una Partizione di ripristino. Tale partizione contiene a sua volta un file di immagine del sistema operativo Windows preinstallato. In caso di guasti del sistema, è possibile utilizzare il sistema Lenovo OneKey Recovery o la funzione di ripristino di Windows per ripristinare il sistema operativo allo stato iniziale di fabbrica.

**Nota:** Alla Partizione di ripristino non è assegnata una lettera di unità e non è possibile accedervi tramite Esplora file di Windows.

### Capitolo 3. System Recovery (Ripristino sistema)

**Ho disinstallato un software preinstallato, tuttavia non c'è stato un aumento significativo dello spazio libero nell'unità.**

Nella copia di Windows installata sul computer in uso potrebbe essere abilitata la funzione Tecnologia compatta. Nei computer Windows con funzione Tecnologia compatta abilitata, la maggior parte dei file necessari per il software preinstallato sono installati nella Partizione di ripristino e non vengono eliminati tramite una normale disinstallazione.

**Cosa succede se cerco di eliminare o modificare la Partizione di ripristino?**

⊙ **Attenzione:**

- *Non eliminare o modificare la Partizione di ripristino su un computer con funzione Tecnologia compatta abilitata.*

Qualora la Partizione di ripristino venisse eliminata o modificata, potrebbe risultare impossibile ripristinare Windows allo stato di fabbrica. Per i modelli di computer su cui è abilitata la funzione Tecnologia compatta, l'eliminazione della Partizione di ripristino potrebbe rendere impossibile l'avvio di Windows.

**In che modo posso capire se la copia di Windows installata sul mio computer è con funzione Tecnologia compatta abilitata?**

La funzione Tecnologia compatta di norma è abilitata su modelli di computer su cui Windows 10 Update è installato su SSD (o eMMC). Per controllare il computer,

- 1 Fare clic con il tasto destro sul tasto Start nell'angolo in basso a sinistra, quindi selezionare **Disk Management** (Gestione disco).
- 2 Il programma Disk Management (Gestione disco) si avvia.

Se **Wim Boot** è presente nell'etichetta della partizione di Windows (come mostrato nell'illustrazione), la Tecnologia compatta è abilitata sulla copia di Windows.



## Capitolo 4. Risoluzione problemi

### ■ ■ Domande frequenti

---

Questa sezione elenca le domande frequenti divise per categorie.

#### ■ Reperire le informazioni

##### Quale precauzione per la sicurezza è necessario prendere quando si utilizza il computer?

Leggere tutte le precauzioni di sicurezza riportate nelle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo e attenersi scrupolosamente.

**Nota:** Per visualizzare le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo, selezionare l'icona di **Companion** (o **Lenovo PC Manager**) sul desktop. Il documento può anche essere scaricato dal sito Web di supporto Lenovo.

##### Dove è possibile reperire le specifiche tecniche dell'hardware per il computer in uso?

Le specifiche sull'hardware del computer sono disponibili nella documentazione cartacea che accompagna il computer.

##### Dove è possibile trovare le informazioni sulla garanzia?

Per informazioni dettagliate relative alla garanzia di questo dispositivo, visitare il sito web che segue per una verifica: [support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus).

#### ■ Driver

##### Dove posso trovare i driver per i diversi dispositivi hardware del computer in uso?

È possibile scaricare i driver per l'ultima versione del dispositivo dal sito web Lenovo per l'assistenza clienti.

#### ■ Aiuto

##### Come posso contattare il centro di assistenza clienti?

Vedere "Capitolo 3. Assistenza e supporto tecnico" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo.

### ■ ■ Risoluzione problemi

Se il problema non è menzionato qui, vedere il Capitolo 1. La seguente sezione descrive solo i problemi che potrebbero non richiedere il riferimento più completo del Capitolo 1.

#### Problemi di visualizzazione

Quando accendo il computer, non appare nulla sullo schermo.

- Se lo schermo è vuoto, assicurarsi che:
  - L'alimentatore CA sia collegato al computer e che il cavo di alimentazione sia collegato a una presa elettrica funzionante.
  - L'alimentazione del computer sia accesa. Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa tre secondi per conferma.
  - Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno dieci secondi per forzare lo spegnimento del computer. Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa tre secondi per riavviare.
- Se questi componenti sono impostati correttamente e lo schermo rimane vuoto, contattare l'assistenza.

Lo schermo diventa vuoto quando il computer è acceso.

- Verificare che la gestione dell'alimentazione sia abilitata. Eseguire una delle seguenti operazioni per riattivare dalla modalità sospensione:
  - Premere un tasto qualsiasi della tastiera.
  - Premere il pulsante di alimentazione.

#### Problemi con la modalità di sospensione

Appare il messaggio di errore batteria esaurita e il computer si spegne immediatamente.

- La carica della batteria sta diminuendo. Collegare l'alimentatore CA al computer.

Dopo l'accensione il computer si imposta subito in modalità di sospensione.

- Assicurarsi che:
  - La batteria sia carica.
  - La temperatura operativa sia nell'intervallo accettato. Vedere "Capitolo 2. Informazioni sull'utilizzo e sulla manutenzione" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo.

**Nota:** Se la batteria è carica e la temperatura è nell'intervallo, procedere come di seguito:

- 1 Premere il pulsante di alimentazione per tre secondi circa per accendere il computer.
- 2 Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno dieci secondi per forzare lo spegnimento del computer.
- 3 Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa tre secondi per riavviare. Poi reimpostare il computer con il sistema di ripristino **Reset this PC** (Ripristino PC).

Se il problema persiste, contattare il servizio d'assistenza.



Il computer non si riattiva dalla modalità sospensione e non funziona.

- Se il computer non si riprende dalla modalità sospensione, potrebbe essere perché la batteria è scarica.
- Se il computer è in modalità sospensione, collegare l'alimentatore CA al computer. Premere pulsante di alimentazione.
- Se il computer è spento, collegare l'alimentatore CA al computer. Poi premere il pulsante di alimentazione per riprendere il funzionamento.

**Nota:** Se il sistema non si riattiva dalla modalità sospensione, il sistema ha smesso di rispondere e non è possibile spegnere il computer, è necessario forzare lo spegnimento del computer. (I dati non salvati verranno persi.) Per spegnere il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per dieci secondi o più. Se il computer ancora non si spegne, scollegare l'alimentatore CA.

### Problemi pannello display

Lo schermo è vuoto.

- Eseguire le seguenti operazioni:
  - Se si utilizza l'alimentatore CA o la batteria e l'indicatore di stato della batteria è acceso, premere **Fn + \*** (che si trova sulla tastiera) per aumentare la luminosità dello schermo.
  - Premere il pulsante di alimentazione per confermare che il computer sia in modalità di sospensione.
  - Se il problema persiste, seguire la soluzione nel problema successivo "Lo schermo è illeggibile o distorto."

Lo schermo è illeggibile o distorto.

- Assicurare che la risoluzione dello schermo e la qualità del colore siano impostate in modo corretto.

Sullo schermo compaiono caratteri non corretti.

- Il sistema operativo ed i programmi sono stati installati correttamente?
  - Se sono stati installati correttamente, procedere come di seguito:
    - 1** Premere il pulsante di alimentazione per tre secondi circa per accendere il computer.
    - 2** Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno dieci secondi per forzare lo spegnimento del computer.
    - 3** Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa tre secondi per riavviare. Poi reimpostare il computer con il sistema di ripristino **Reset this PC** (Ripristino PC).
  - Se il problema persiste, contattare il servizio d'assistenza.

## Capitolo 4. Risoluzione problemi

### Problemi di audio

L'altoparlante non emette suoni anche se il volume è alto.

- Assicurarsi che:
  - La funzione Muto sia spenta.
  - La presa audio combinata non sia in uso.
  - Gli altoparlanti siano selezionati come dispositivo di riproduzione.

### Problemi alla batteria

Il computer si spegne prima che l'icona indichi che la batteria è scarica.

*-oppure-*

Il computer funziona dopo che l'icona indica che la batteria è scarica.

- Caricare la batteria.

### Un problema all'avvio

Il sistema operativo Microsoft® Windows non si avvia.

- Per ulteriori informazioni, vedere "System Recovery (Ripristino sistema)" a pagina 25.

### Problemi relativi Recovery System

Impossibile ripristinare la partizione di sistema alle impostazioni di fabbrica.

- La partizione del sistema è stata modificata (per es. la dimensione della partizione o la capacità del disco di C).

### Altri problemi

Il computer non risponde.

- Per spegnere il computer, premere e tenere premuto pulsante di alimentazione per dieci secondi o più. Se il computer continua a non rispondere, scollegare l'alimentatore CA.

## **Marchi registrati**

Lenovo è un marchio o un marchio registrato di Lenovo in Italia e/o in altri Paesi.

Microsoft e Windows sono marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti, in altri Paesi o entrambi.

