

Lenovo MIIX 320

Lenovo MIIX 320-10ICR

Manual do Utilizador



Leia os avisos de segurança e as sugestões importantes nos manuais fornecidos antes de utilizar o computador.

Lenovo[™]

Notas

- Antes de utilizar o produto, leia primeiro o *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.
- Algumas instruções presentes neste manual podem pressupor que esteja a utilizar o Windows® 10. Se estiver a utilizar outro sistema operativo Windows, algumas operações podem ser ligeiramente diferentes. Se estiver a utilizar outros sistemas operativos, algumas operações poderão não se aplicar.
- As funções descritas neste manual são comuns à maioria dos modelos. Algumas características podem não estar disponíveis no seu computador ou o seu computador pode incluir características que não estão descritas neste manual do utilizador.
- As ilustrações presentes neste manual poderão diferir do produto real. Os ecrãs capturados do sistema operativo são apenas para referência. Tenha como referência o produto real.

Aviso Regulamentar

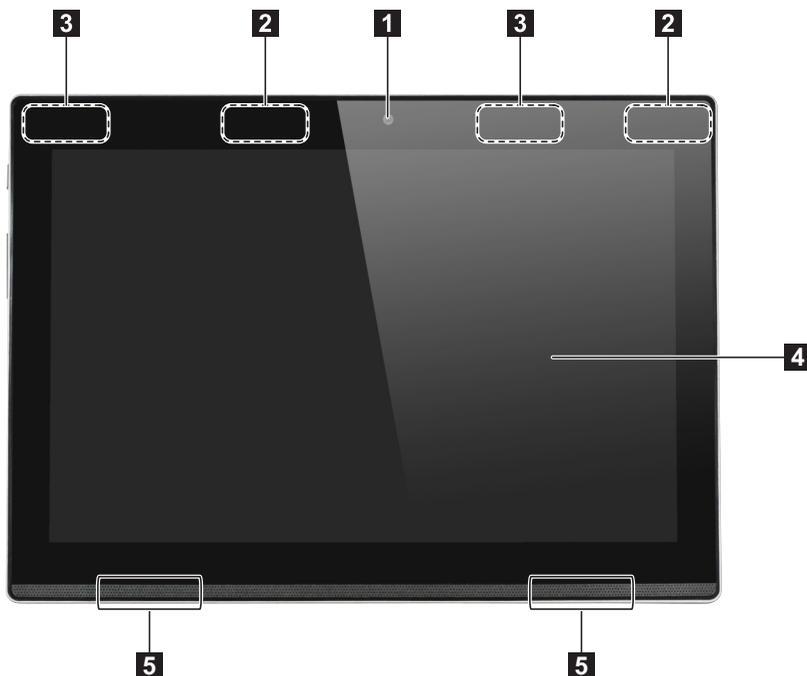
- Para obter mais detalhes, consulte **Guides & Manuals** em <http://support.lenovo.com>.

Índice

Capítulo 1. Conhecer o seu computador	1
Vista superior.....	1
Vista do lado esquerdo.....	3
Vista do lado direito	4
Vista inferior.....	5
Vista traseira.....	9
Vista superior do dock de teclado (opcional).....	10
Vista do lado esquerdo do dock de teclado (opcional).....	12
Vista do lado direito do dock de teclado (opcional).....	12
Para utilizar a Lenovo Active Pen (em alguns modelos).....	15
Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10.....	16
Configurar o sistema operativo pela primeira vez	16
Interface do sistema operativo.....	16
Colocar o computador em modo de suspensão ou encerrar.....	18
Gestão de tarefas e da área de trabalho.....	20
Conetar a uma rede sem fios.....	21
Aplicação Começar.....	21
Operação do ecrã de toque.....	22
Capítulo 3. Sistema de recuperação	25
Capítulo 4. Resolução de problemas	27
Perguntas mais frequentes.....	27
Resolução de problemas.....	28
Marcas comerciais.....	31

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ Vista superior



Nota: As áreas a tracejado indicam as partes que não são visíveis do exterior.

- | | | |
|----------|---|--|
| 1 | Câmara frontal | Utilize a câmara para comunicação por vídeo ou para tirar fotos. |
| 2 | Antenas LAN sem fios | Ligam ao adaptador LAN sem fios para enviar e receber sinais rádio sem fios. |
| 3 | Antenas WAN sem fios (em alguns modelos) | Ligam ao adaptador WAN sem fios para enviar e receber sinais rádio sem fios. |
| 4 | Ecrã multi-toque | Funciona como ecrã de visualização, bem como touchpad de entrada. |
- Nota:** Para mais detalhes, consulte “Operação do ecrã de toque” na página 22.
- | | | |
|----------|--------------------|-------------------------|
| 5 | Altifalante | Fornece saída de áudio. |
|----------|--------------------|-------------------------|

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ Orientação do ecrã

Pode rodar o painel de visualização de acordo com sua orientação preferida.

A orientação do ecrã muda automaticamente (alterna entre os modos retrato e paisagem) a depender do modo como o segura.



Retrato



Paisagem

■ Vista do lado esquerdo



- 1 Ficha áudio de combinação** Liga a auscultadores.

Notas:

- A ficha de áudio de combinação não suporta microfones convencionais.
- A função gravação pode não ser suportada se estiverem ligados auscultadores de outros fabricantes, devido a diferentes normas do sector.

- 2 Botão Diminuição de Volume** Diminui o nível de volume.

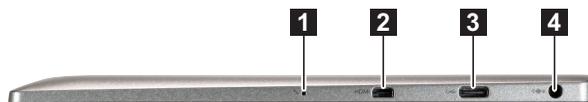
- 3 Botão Aumento de Volume** Aumenta o nível de volume.

- 4 Power indicator**

Indicador	Estado do indicador	Significado
Energia	Ligado (branco contínuo)	O tablet está ligado.
	Ligado (âmbar contínuo)	O tablet está no modo de suspensão.
	A descarregar	O tablet está desligado.

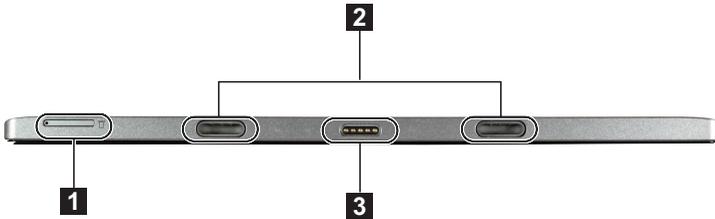
- 5 Botão para ligar/desligar** Quando o computador estiver desligado, mantenha este botão premido sem soltar para ligar o computador.

■ ■ Vista do lado direito



- | | | |
|----------|---|--|
| 1 | Microfone incorporado | Capta o som que pode ser utilizado para videoconferência, narração por voz ou gravação de áudio. |
| 2 | Micro porta HDMI | Para ligar dispositivos com entrada micro HDMI, tais como um televisor ou um monitor externo. |
| 3 | Porta Tipo-C | Para ligar dispositivos Tipo-C. |
| 4 | Ficha do transformador de CA de CA | Liga o transformador de CA. |

■ Vista inferior



- 1 Leitor de cartões** Aceita cartão micro SD (não fornecido) e cartão Nano SIM (não fornecido).

Notas:

- Alguns modelos podem não ter a ranhura de cartão Nano SIM, por favor consulte o produto real.
- Para mais detalhes, consulte “Utilizar o leitor de cartão” na página 6.

- 2 Fecho do dock do teclado do tablet** Engata o tablet ao dock mantendo o tablet firme no lugar.

Nota: Para mais detalhes, consulte “Combinação de tablet e dock de teclado” na página 13.

- 3 Conector do dock de teclado** Coneta o tablet ao dock de teclado.

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ Utilizar o leitor de cartão

O seu computador suporta os seguintes tipos de cartões:

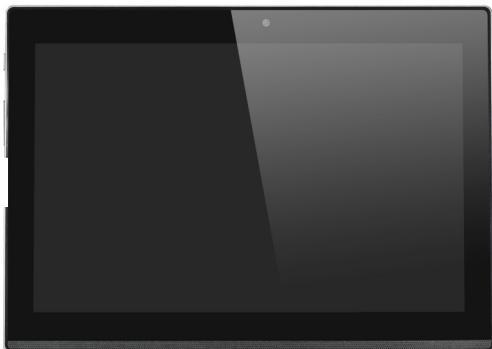
- Cartão Micro Secure Digital (SD)
- Cartão Nano Subscriber Identity Module (SIM) (em alguns modelos)

Notas:

- O cartão pode ter duas ranhuras para tipos de cartão diferentes. Insira *apenas* um cartão numa mesma ranhura.
- Alguns modelos podem não ter a ranhura de cartão Nano SIM, por favor consulte o produto real.
- Este leitor de cartão não suporta dispositivos SDIO (p. ex. Bluetooth SDIO, etc.).
- As ilustrações são apenas para referência, por favor, consulte o produto real.

Inserir cartão/cartões

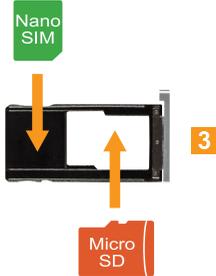
- 1 Desligue o tablet, e desligar o adaptador de CA e os cabos do tablet.
- 2 Insira um pino de alavanca (não fornecido) no pequeno orifício da bandeja do cartão. Pressionar suavemente e empurrar até que a bandeja de cartão saia.



- 3 Puxe suavemente a bandeja de cartão do leitor de cartão.



- 4 Coloque o cartão/cartões na ranhura correspondente da bandeja de cartão.



Capítulo 1. Conhecer o seu computador

- 5 Inserir novamente a bandeja de cartão.



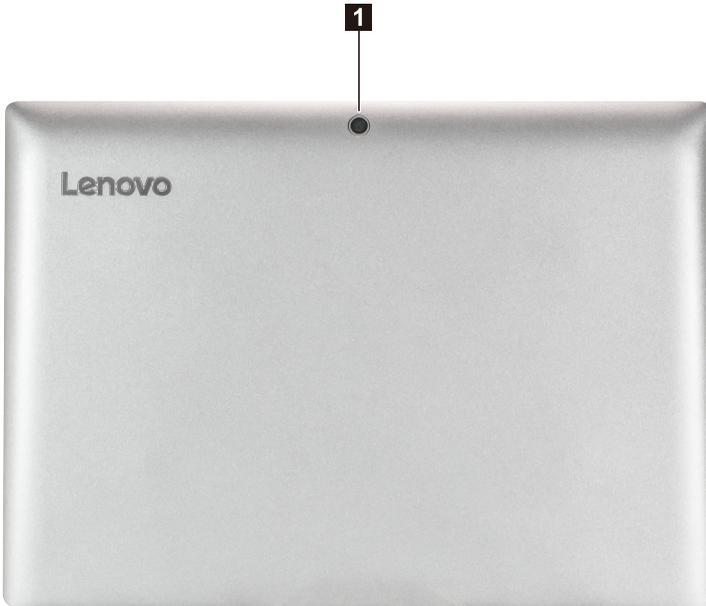
Retirar cartão/cartões

- 1 Desligue o tablet, e desligar o adaptador de CA e os cabos do tablet.
- 2 Insira a ferramenta de ejeção no pequeno buraco da bandeja de cartão. Pressionar suavemente e empurrar até que a bandeja de cartão saia.
- 3 Puxe suavemente a bandeja de cartão do leitor de cartão.
- 4 Retire o cartão/cartões da bandeja de cartão e, em seguida, reinsira a bandeja de cartão.

Notas:

- Não inserir ou remover cartões quando o computador está ligado. Isso pode danificar o leitor de cartão.
- Antes de retirar o cartão de memória, desative-o utilizando o remover hardware com segurança do Windows e ejete utilitários de suporte de dados para evitar corrupção.

■ ■ Vista traseira



1 Câmara traseira

Utilize a câmara para comunicação por vídeo ou para tirar fotos.

■ ■ Vista superior do dock de teclado (opcional)



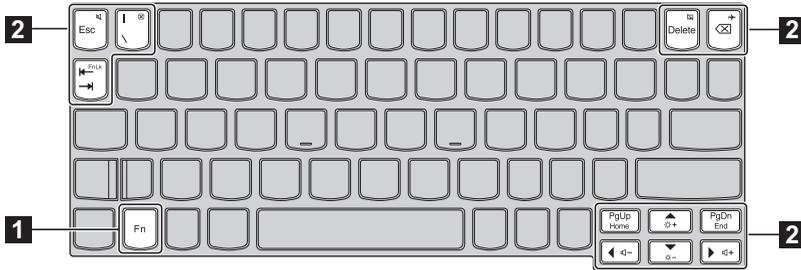
- 1 Fecho do dock do teclado do tablet** Engata o tablet ao dock mantendo o tablet firme no lugar.

Nota: Para mais detalhes, consulte “Combinação de tablet e dock de teclado” na página 13.

- 2 Conector do dock de teclado** Conecta o tablet ao dock de teclado.
- 3 Teclado**
- 4 Touchpad**

■ **Combinações da tecla de função**

Através do uso das teclas de função, pode alterar os recursos operacionais instantaneamente. Para utilizar esta função, prima sem soltar **Fn** **1**; depois prima uma das teclas de função **2**.



A seguir descreva as características de cada tecla de função.

Fn + Esc:	Silencia/repõe o som.
Fn + \ :	Fecha a actual janela ativa.
Fn + Delete:	Ativa/desativa o touchpad.
Fn + ☒ :	Ativa/desativa modo de Avião.
Fn + PgUp:	Ativa a função da tecla home.
Fn + PgDn:	Ativa a função da tecla end.
Fn + ▲:	Aumenta o brilho do ecrã.
Fn + ▼:	Diminui o brilho do ecrã.
Fn + ◀:	Diminui o nível de volume.
Fn + ▶:	Aumenta o nível de volume.
Fn + ⇐ →:	Bloqueia/desbloqueia as teclas de função.

■ ■ Vista do lado esquerdo do dock de teclado (opcional) —



1 Porta USB 2.0 Para ligar dispositivos USB.

■ ■ Vista do lado direito do dock de teclado (opcional) —



1 Porta USB 2.0 Para ligar dispositivos USB.

■ Combinação de tablet e dock de teclado

O Lenovo MIIX 320-10ICR não é apenas um tablet. Pode ser combinado com um dock de teclado e utilizado como um computador portátil.

Colocar o tablet

Alinhe o conector do dock de teclado com o tablet e, em seguida, conete o tablet na direção mostrada pela seta.



Capítulo 1. Conhecer o seu computador

Retirar o tablet

Cuidadosamente separando o tablet na direção indicada pela seta.



Notas:

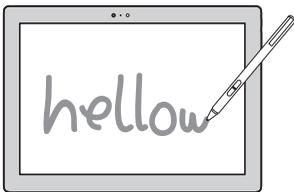
- Tenha cuidado para não danificar o conector quando colocar ou retirar o tablet.
- As ilustrações acima são apenas para referência, por favor, consulte o produto real.

■ ■ Para utilizar a Lenovo Active Pen (em alguns modelos)

Alguns modelos estão equipados com a Lenovo Active Pen. Para a utilizar, consulte as seguintes ilustrações.

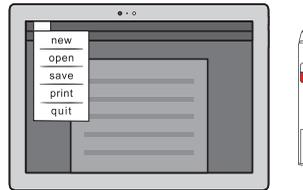
Funções

Escrita



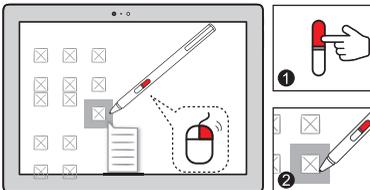
Aceder ao menu de funções

Prima continuamente o botão superior da caneta ativa quando a aproximar do ecrã para fazer aparecer o ponteiro.



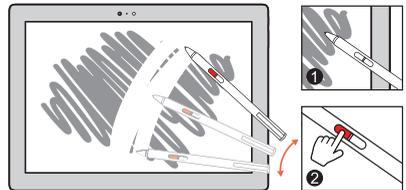
Função de clique direito

Prima o botão superior e clique no ecrã tátil.

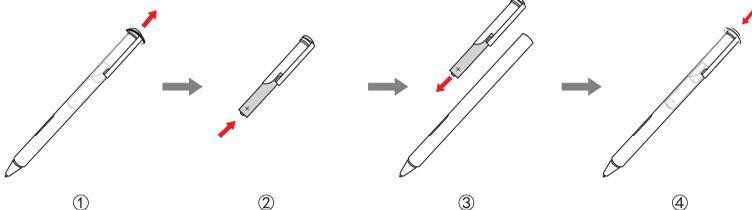


Apagar

Prima o botão inferior enquanto escreve.



Para substituir a bateria



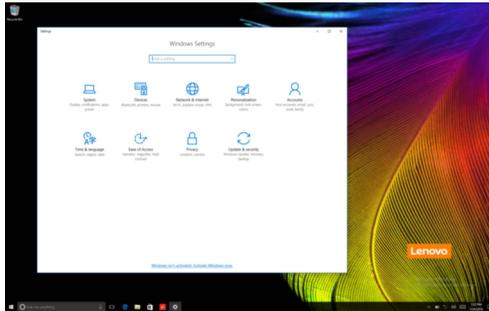
Nota: Introduza a bateria com os terminais + e - da bateria a tocar respetivamente nos terminais + e - do compartimento da bateria.

■ Definições

Definições permite executar tarefas básicas. Também pode procurar mais definições na caixa de pesquisa de definições que encontra no canto superior direito.

Para abrir as definições, faça o seguinte:

- Abra o menu iniciar e seleccione **Definições** .



■ Personalizar o menu iniciar

Pode personalizar o menu iniciar com as suas aplicações preferidas.

Para personalizar o menu iniciar, faça o seguinte:

- 1 Abra o menu iniciar e encontre a lista de apps à esquerda.
- 2 Clique no botão direito do rato sobre a aplicação que deseja adicionar ao menu iniciar e em seguida seleccione **Pin to Start** (Pin para Iniciar).



Nota: Também pode arrastar as apps a partir da lista de apps para as adicionar ao menu iniciar.

■ ■ Colocar o computador em modo de suspensão ou encerrar —

Quando terminar a utilização do seu computador, pode colocá-lo em modo de suspensão ou encerrá-lo.

■ Colocar o computador em modo de suspensão

Se apenas deixar de utilizar o computador durante breves instantes, coloque-o em modo de suspensão.

Quando o computador se encontra em modo de suspensão, pode reativá-lo rapidamente para retomar a sua utilização, não necessitando efetuar o processo de inicialização.

Para colocar o computador em modo de suspensão, realize uma das seguintes operações:

- Feche o painel do ecrã.
- Prima o botão ligar/desligar.
- Abra o menu iniciar e seleccione **Energia**  → **Suspender**.

Nota: Aguarde até o indicador luminoso de alimentação ficar intermitente (a indicar que o computador se encontra no modo de suspensão) antes de mover o computador. Mover o computador enquanto o disco rígido se encontra em rotação poderá danificar o disco, provocando a perda de dados.

Para reativar o computador, realize uma das seguintes operações:

- Prima qualquer tecla do teclado. (Apenas modo Notebook)
- Prima o botão ligar/desligar.

■ Encerrar o computador

Se não pretender utilizar o computador durante um longo período, encerre-o. Para desligar o computador, realize uma das seguintes operações:

- Abra o menu iniciar e seleccione **Energia**  → **Encerrar**.



- Prima e segure ou clique com o botão direito no botão **Iniciar** no canto inferior esquerdo e seleccione **Encerrar ou terminar sessão** → **Encerrar**.

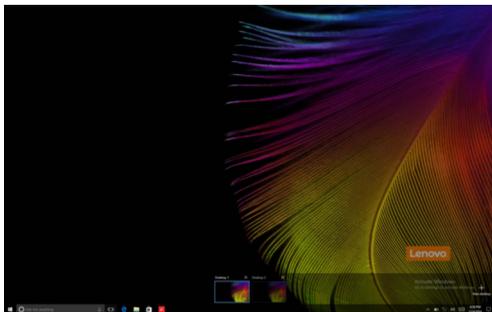


■ ■ Gestão de tarefas e da área de trabalho

■ Vista de tarefas

Para abrir a vista de tarefas, realize uma das seguintes operações:

- Selecione o botão de Vista de tarefas  na barra de tarefas.
- Prima a tecla do Windows  + Tab.
- Percorrendo a partir da margem esquerda do ecrã.



■ Gestão da área de trabalho virtual

O Windows 10 suporta a capacidade de criar, gerir e alternar entre áreas de trabalho virtuais.

Para criar uma nova área de trabalho virtual, realize uma das seguintes operações:

- Abra a vista de tarefas e em seguida selecione **New desktop** (Nova área de trabalho).
- Prima a tecla do Windows  + Ctrl + D.

Para alternar entre diferentes áreas de trabalho, realize uma das seguintes operações:

- Abra a vista de tarefas e selecione a área de trabalho que quer ativa.
- Prima a tecla do Windows  + Ctrl +  /  para percorrer as áreas de trabalho que criou.

■ ■ Conectar a uma rede sem fios

Ativar uma conexão sem fios

Para ativar funções sem fios, faça o seguinte:

- 1 Prima **Fn** +  para desativar o modo de avião.
- 2 Clique  no canto inferior direito da barra de tarefas para abrir a página de configuração de rede.

Conectar a uma rede sem fios

Depois de ativar a ligação sem fios, o computador irá pesquisar automaticamente redes sem fios disponíveis e apresentá-las na lista de redes sem fios. Para conectar a uma rede sem fios, clique no nome da rede na lista e, em seguida, clique em **Conectar**.

Nota: Algumas redes necessitam de uma chave de segurança de rede ou palavra-passe para conexão.

Para ligar-se a uma dessas redes, solicite ao administrador de rede ou ao fornecedor de serviços de Internet (ISP) a chave de segurança ou a frase de acesso.



■ ■ Aplicação Começar

O Windows 10 também fornece a aplicação **Get Started** (Começar) para explicar as novas funcionalidades do Windows 10. Pode encontrá-la no menu iniciar.

Para abrir a aplicação Começar, realize uma das seguintes operações:

- Abra o menu iniciar e selecione **Get Started** (Começar) .
- Prima a tecla do Windows  + **Fn** + **F1** (dependendo do seu esquema de teclado).

■ ■ Operação do ecrã de toque

O painel de exibição pode aceitar entradas como um tablet, utilizando o ecrã multi-toques, ou como um computador portátil tradicional, utilizando o teclado e o touchpad.

■ Gestos multi-toques

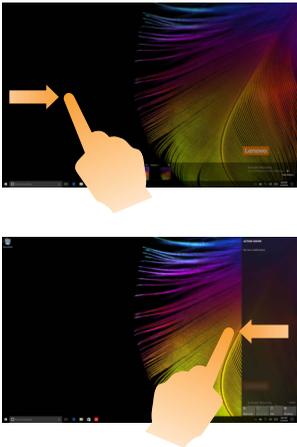
Podem tocar no ecrã com a ponta de um ou mais dedos para desempenhar uma variedade de tarefas.

Gestos usados frequentemente	Tarefas desempenhadas
<p>Toque Toque uma vez num item.</p> 	<p>Desempenhar uma ação, tal como iniciar uma aplicação, abrir um link ou executar um comando. Similar ao clique com a tecla esquerda do rato.</p>
<p>Prima e segure Prima o seu dedo para baixo e deixe-o lá por um momento.</p> 	<p>Permite-lhe ver informações detalhadas antes de seleccionar uma ação. Pode também abrir um menu com mais opções. Similar ao clique com a tecla direita do rato.</p>

(continuação)

Gestos usados frequentemente	Tarefas desempenhadas
<p>Zoom Junte dois dedos ou separe-os enquanto toca no ecrã.</p> 	<p>Aproxime ou afaste o zoom em aplicações visuais, tais como imagens ou mapas. Pode também saltar para o início ou fim de uma lista.</p>
<p>Girar Coloque dois ou mais dedos num item e então vire sua mão.</p> 	<p>Girar um objeto. (Nota: Nem todos os itens podem ser girados, dependendo da aplicação.)</p>
<p>Deslizar Arraste o seu dedo através do ecrã.</p> 	<p>Enquadre ou percorra do princípio ao fim listas e páginas. Pode também mover um objeto ou ser utilizado para desenhar ou escrever, dependendo da aplicação. Similar ao premir e segurar para enquadrar e para percorrer com um rato.</p>

(continuação)

Gestos usados frequentemente	Tarefas desempenhadas
<p data-bbox="140 320 247 344">Percorrer</p> <p data-bbox="140 349 583 427">Iniciar a partir da margem esquerda/direita do ecrã e em seguida percorra para o interior em direção ao centro.</p> 	<p data-bbox="610 438 1013 491">Percorrer a partir da margem esquerda do ecrã pode abrir a vista de tarefas.</p> <p data-bbox="610 671 986 724">Percorrer a partir da margem direita do ecrã exibe o centro da ação.</p>

Capítulo 3. Sistema de recuperação

■ Introdução

Reset this PC (Repor este PC) é uma ferramenta de recuperação incorporada que permite que os utilizadores restaurem o sistema operativo para o estado original. Esta ferramenta preserva os dados e as personalizações mais importantes, sem exigir uma cópia de segurança prévia. As seguintes funcionalidades da ferramenta **Reset this PC** (Repor este PC) estão disponíveis para os utilizadores em vários sítios do Windows:

Keep my files (Manter os meus ficheiros)

Resolve problemas de software através da reinstalação da configuração predefinida de fábrica. Preserva os ficheiros pessoais e elimina as aplicações e as definições.

Remove everything (Remover tudo)

Prepara o computador para reciclagem ou para transferência de propriedade. Reinstala a configuração predefinida de fábrica e coloca todos os dados de utilizador e aplicações no estado original que tinham ao sair da embalagem.

■ Utilizar a ferramenta Reset this PC (Repor este PC)

A ferramenta **Reset this PC** (Repor este PC) pode ser aberta com um dos seguintes métodos:

- Botão para ligar/desligar + Botão de aumento do volume:
 - Encerre o computador e aguarde pelo menos cinco segundos.
 - Prima continuamente o **botão de aumento do volume** e prima simultaneamente o **botão para ligar/desligar** até que o Novo Menu apareça no ecrã.
 - Novo Menu → **System Recovery** → **Troubleshoot** (Resolução de Problemas) → **Reset this PC** (Repor este PC).
- Definições de PC Windows:
 - Windows PC settings (Definições de PC Windows) → **Update & security** (Atualização e segurança) → **Recovery** (Recuperação) → **Reset this PC** (Repor este PC) → seleccione **Start** (Iniciar).

Para obter mais instruções, pode ler o ficheiro de Ajuda e Suporte do Windows no seu computador.

Quando comprei o meu computador, ele incluía uma cópia do Windows. Como é que posso determinar se a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo?

Deve existir uma etiqueta com a informação de configuração do seu computador no exterior da embalagem dele. Verifique o que está impresso ao lado de **OS**. Se tiver **Windows** ou **WIN**, então a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo.

O que é a Partição de Recuperação?

Se o seu computador tiver uma versão do Windows 10 pré-instalada, o dispositivo de armazenamento do computador contém uma Partição de Recuperação. Esta partição contém um ficheiro de imagem de sistema com o sistema operativo Windows pré-instalado. Em caso de avaria do sistema, pode utilizar o sistema Lenovo OneKey Recovery ou a função Reset (Repor) do Windows para restaurar o sistema operativo para o estado de fábrica.

Nota: A Partição de Recuperação não tem uma letra atribuída e não pode ser acedida através do Explorador de Ficheiros do Windows.

Capítulo 3. Sistema de recuperação

Desinstalei um software que vinha pré-instalado, mas não houve aumento significativo do espaço disponível no disco.

A cópia do Windows que tem no seu computador pode estar a utilizar a tecnologia Compact. Nos computadores que utilizam o Windows com tecnologia Compact, a maior parte dos ficheiros que são necessários para o software pré-instalado encontram-se na Partição de Recuperação e não são eliminados através de uma desinstalação normal.

O que acontece se tentar eliminar ou modificar a Partição de Recuperação?

⊙ **Atenção:**

- *Não elimine nem modifique a Partição de Recuperação num computador que esteja a utilizar a tecnologia Compact.*

Se a Partição de Recuperação for eliminada ou modificada, poderá não conseguir restaurar o Windows para o estado de fábrica. Nos modelos de computador que utilizam o Windows com tecnologia Compact, a eliminação da Partição de Recuperação pode impedir o arranque do Windows.

Como é que determino se o Windows do meu computador utiliza a tecnologia Compact?

A tecnologia Compact encontra-se normalmente ativada nas cópias do Windows 10 Update instalado em modelos de computador que possuem apenas SSD (ou eMMC). Para verificar se é o caso do seu computador:

- 1 Clique com o botão direito no botão Iniciar do canto inferior esquerdo e selecione **Disk Management** (Gestão de Discos).
- 2 O programa Disk Management (Gestão de Discos) inicia.

Se aparecer a indicação **Wim Boot** na partição do Windows (conforme ilustrado), então a tecnologia Compact está ativada na sua cópia do Windows.



Capítulo 4. Resolução de problemas

■ Perguntas mais frequentes

Esta seção lista as perguntas mais frequentes por categoria.

■ Encontrar informações

Quais as precauções de segurança que devo ter quando utilizo o meu computador?

Leia e cumpra todas as precauções de segurança incluídas no *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.

Nota: Para ver o *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo, selecione o ícone **Companion** (ou **Lenovo PC Manager**) no ambiente de trabalho. Pode também transferi-lo a partir do website de suporte da Lenovo.

Onde posso encontrar especificações de hardware para o meu computador?

Pode encontrar as especificações de hardware do seu computador nos folhetos impressos fornecidos com o seu computador.

Onde posso encontrar informações sobre a garantia?

Para informações de garantia detalhadas nesta máquina, por favor visite abaixo o site para verificar: support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Drivers

Onde posso encontrar drivers para os vários dispositivos de hardware do meu computador?

Descarregue os últimos drivers de dispositivo a partir do site de apoio ao cliente da Lenovo.

■ Pedir ajuda

Como posso contactar o centro de apoio ao cliente?

Consulte o “Capítulo 3. Obter ajuda e assistência técnica” na *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.

■ ■ Resolução de problemas

Se não encontrar aqui o seu problema, consulte o Capítulo 1. A seguinte secção descreve apenas problemas que possam anular a necessidade de consultar a informação mais abrangente no Capítulo 1.

Problemas de exibição

Quando ligo o computador, não aparece nada no ecrã.

- Se o ecrã está em branco, verifique se:
 - O transformador de CA está ligado ao computador e o cabo de alimentação está ligado a uma ficha elétrica que funcione.
 - O computador está ligado. Pressione e segure o botão ligar/desligar por cerca de três segundos para confirmação.
 - Pressione e segure o botão ligar/desligar por cerca de dez segundos para forçar o desligamento do computador. Então pressione e segure o botão ligar/desligar por cerca de três segundos para reiniciar.
- Se estes itens estiverem devidamente estabelecidos e o ecrã continuar em branco, envie o computador para manutenção.

O ecrã fica branco enquanto o computador está ligado.

- O seu gerenciamento de energia está ativado. Faça uma das seguintes operações para retomar do modo de suspensão:
 - Prima qualquer tecla do teclado.
 - Prima o botão ligar/desligar.

Problemas do modo de suspensão

A mensagem de erro crítico de bateria fraca aparece e o computador desliga-se imediatamente.

- A carga da bateria está a enfraquecer. Conete o transformador de CA ao computador.

O computador fica imediatamente em modo de suspensão depois de ligar.

- Verifique se:
 - A bateria está carregada.
 - A temperatura de funcionamento está dentro do limite aceitável. Consulte o “Capítulo 2. Informações acerca da utilização e precauções” na *Guia de Informações Gerais e de Segurança* da Lenovo.

Nota: Se a bateria está carregada e a temperatura está dentro do limite, faça o seguinte:

- 1 Pressione o botão ligar/desligar durante cerca de três segundos para ligar o computador.
- 2 Pressione e segure o botão ligar/desligar por cerca de dez segundos para forçar o desligamento.
- 3 Pressione e segure o botão ligar/desligar por cerca de três segundos para reiniciar. Então reinicie o computador com o sistema de recuperação da **Reset this PC** (Repor este PC).

Se o problema persistir, envie o computador para manutenção.

O computador não sai do modo de espera, e o computador não funciona.

- Se o computador não sair do modo de suspensão, pode ser porque a bateria está descarregada.
- Se o seu computador está em modo de suspensão, conete o transformador de CA ao computador. Então prima o botão ligar/desligar.
- Se o seu computador está desligado, conete o transformador de CA ao computador. Então prima o botão ligar/desligar para retomar a operação.

Nota: Se o sistema continuar sem retornar do modo de suspensão, o seu sistema parou de responder e não puder desligar o computador, force o desligamento do computador (dados não salvos podem ser perdidos). Para forçar o desligamento do computador, prima e segure o botão ligar/desligar por cerca de 10 segundos ou mais. Se mesmo assim o computador não desligar, retire o transformador de CA.

Problemas do painel de exibição

O ecrã está em branco.

- Faça o seguinte:
 - Se está a usar o transformador de CA ou a bateria, prima **Fn + *** (localizada no teclado) para aumentar o brilho do ecrã.
 - Prima o botão ligar/desligar para confirmar se o computador está em modo de suspensão.
 - Se o problema persistir, siga para a solução do próximo problema “O ecrã está ilegível ou distorcido”.

O ecrã está ilegível ou distorcido.

- Verifique se a resolução do ecrã e a qualidade de cor estão corretamente definidas.

Caracteres incorrectos aparecem no ecrã.

- O sistema operativo ou os programas estão instalados corretamente?
Se estão instalados e configurados corretamente, faça o seguinte:
 - 1** Pressione o botão ligar/desligar durante cerca de três segundos para ligar o computador.
 - 2** Pressione e segure o botão ligar/desligar por cerca de dez segundos para forçar o desligamento.
 - 3** Pressione e segure o botão ligar/desligar por cerca de três segundos para reiniciar. Então reinicie o computador com o sistema de recuperação da **Reset this PC** (Repore este PC).
Se o problema persistir, envie o computador para manutenção.

Problemas de som

Não se ouve qualquer som a partir do altifalante mesmo quando se aumenta o volume.

- Verifique se:
 - A função Mudo está desligada.
 - A ficha de áudio de combinação não está a ser utilizada.
 - Os altifalantes estão seleccionados como dispositivo de reprodução.

Problemas de bateria

O seu computador desliga antes que o ícone de estado da bateria mostre que ela está descarregada.

-OU-

O seu computador funciona depois que o ícone de estado da bateria mostra que ela está descarregada.

- Recarregue a bateria.

Um problema de inicialização

O sistema operativo Microsoft® Windows não inicia.

- Para mais detalhes, consulte “Sistema de recuperação” na página 25.

Problemas com o sistema de recuperação

Falha ao restaurar a partição do sistema para a predefinição de fábrica.

- A partição do sistema (por ex., o tamanho da partição ou a capacidade da unidade C) foi modificada.

Outros problemas

O seu computador não responde.

- Para desligar o seu computador, prima e segure o botão ligar/desligar durante dez segundos ou mais. Se mesmo assim o computador não responder, retire o transformador de CA.

Marcas comerciais

Lenovo é uma marca comercial ou marca comercial registada da Lenovo em Portugal, noutros países ou em ambos.

A Microsoft e o Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, noutros países ou em ambos.

