

lenovo[®]

Lenovo S21e

S21e-20

ユーザーガイド



コンピュータを使用する前に、付属マニュアルの安全上の特記事項と重要なヒントを読んでください。

注記

- 製品を使用する前に、*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*をまず読んでください。
- 本ガイドでは、ユーザーが Windows® 8.1 を使用していると想定して書かれている説明があります。他の Windows オペレーティングシステムを使用している場合、一部の操作が少し異なる場合があります。他のオペレーティングシステムを使用している場合、適用されない操作もあります。
- 本ガイドに記載されている機能は大部分のモデルに共通しています。ご利用のコンピュータで一部の機能が使用できない場合や、このユーザーガイドで説明されていない機能がコンピュータにある場合があります。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。

規制に関する通知

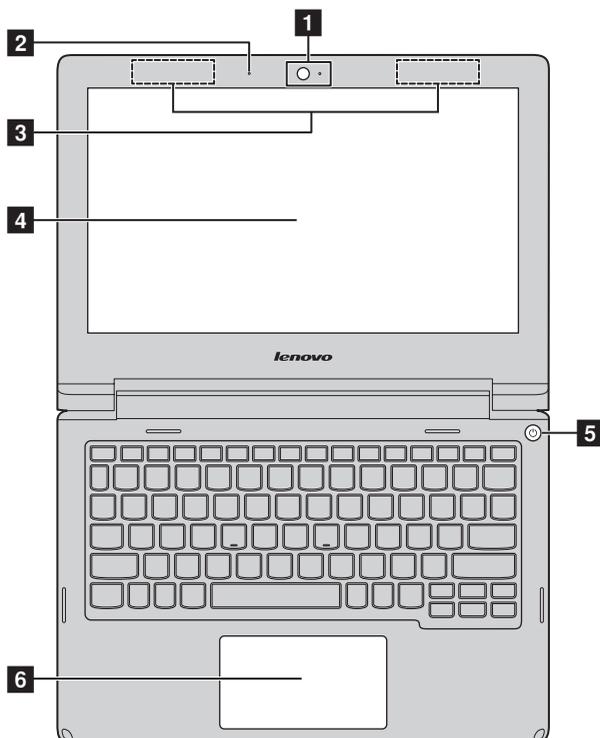
- 詳細については、「**Guides & Manuals**」
<http://support.lenovo.com> を参照してください。

目次

第 1 章 コンピュータの各部	1
上面図.....	1
左側面図.....	5
右側面図.....	7
底面図.....	10
第 2 章 Windows 8.1 の使用を開始する	11
オペレーティングシステムの初期構成を行う.....	11
オペレーティングシステムインターフェイス.....	11
チャーム.....	12
コンピュータをスリープモードにする、またはシャットダウンする.....	15
ワイヤレスネットワークに接続する.....	18
ヘルプおよびサポート.....	19
第 3 章 リカバリーシステム	20
第 4 章 トラブルシューティング	23
よくある質問.....	23
トラブルシューティング.....	25
付録 A: CRU の交換方法	29
キーボードの交換.....	30
商標	33

第1章 コンピュータの各部

■ ■ 上面図



注記：破線の部分は、外側からは見えません。

◎ 注意：

- ディスプレイパネルを 130° 以上開かないでください。ディスプレイパネルを閉じるときは、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンなどを挟まないように注意してください。ペンなどを挟むと、ディスプレイパネルが損傷することがあります。

第1章 コンピュータの各部

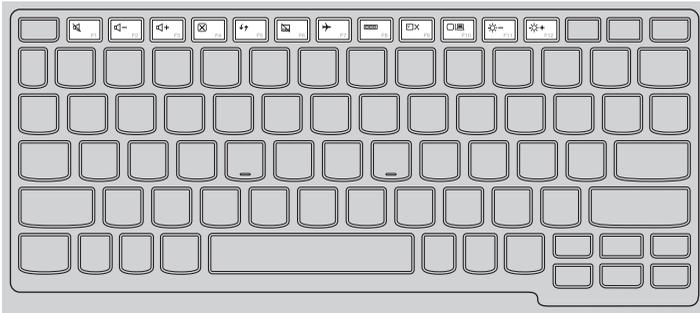
- 1 内蔵カメラ** カメラはビデオ通信で使用します。
- 2 内蔵マイク** ビデオ会議、音声ナレーション、オーディオ録音などで使用するサウンドをキャプチャします。
- 3 ワイヤレス LAN アンテナ** ワイヤレス LAN アダプタと接続して、ワイヤレスで信号の送受信を行います。
- 4 コンピュータディスプレイ** LED バックライトを搭載した LCD ディスプレイは、明瞭な映像出力を提供します。
- 5 電源ボタン** このボタンを押すと、コンピュータの電源がオンになります。
- 6 タッチパッド** タッチパッドは、従来のマウスと同様に機能します。
タッチパッド：画面でポインタを移動させるには、ポインタを移動させたい方向へ、パッド上で指をスライドさせます。
タッチパッドボタン：左 / 右側の機能は、従来のマウスの左 / 右マウスボタンに対応します。

注記：F6 () を押して、タッチパッドを有効 / 無効にすることができます。

■ キーボードを使用する

ホットキー

適切なホットキーを押して特定のシステム設定にすばやくアクセスできます。



サウンドのミュート /
ミュート解除。



フライトモードのオン /
オフ。



音量レベルを下げます。



現在動作しているアプリ
ケーションをすべて表示
する。



音量レベルを上げます。



LCD 画面のバックライト
のオン / オフ を切り替え
ます。



現在アクティブである
ウィンドウを閉じる。



コンピュータと外部デバ
イスの間で、表示を切り
替える。



デスクトップまたは現在
アクティブであるウィン
ドウを更新する。



表示の明るさを下げる。



タッチパッドを有効 / 無
効にします。



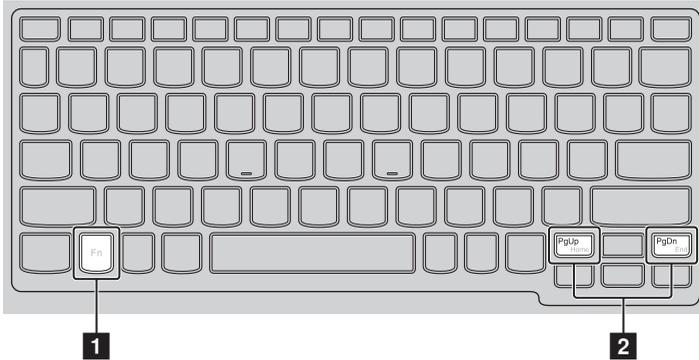
表示の明るさを上げる。

注記： BIOS セットアップユーティリティで **Hotkey Mode (ホットキーモード)** を **Enabled (有効)** から **Disabled (無効)** に変更した場合、該当するホットキーと Fn キーを同時に押す必要があります。

第1章 コンピュータの各部

ファンクションキーの組み合わせ

ファンクションキーを使って、動作機能を即座に変更することができます。この機能を使用するには、**Fn 1** キーを押しながら、いずれかのファンクションキー **2** を押します。

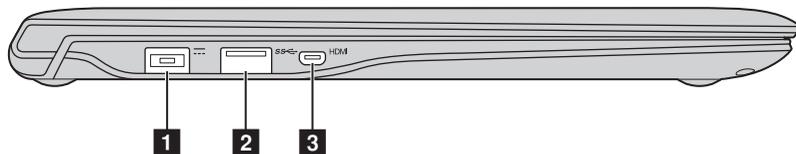


各ファンクションキーの機能について次に説明します。

Fn + PgUp: Home 機能を有効にします。

Fn + PgDn: End 機能を有効にします。

●● 左側面図

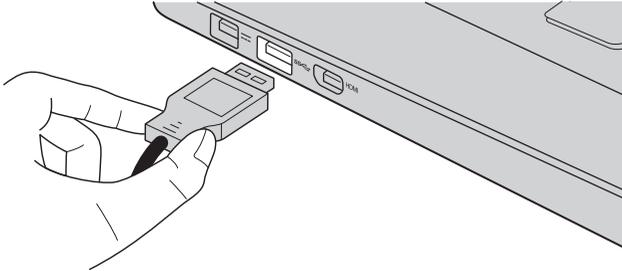


- 1 AC 電源アダプタ端子** AC 電源アダプタに接続します。
- 2 USB 3.0 ポート** USB デバイスを接続します。
- 3 Micro HDMI ポート** TV や外部ディスプレイなどの micro HDMI 入力具备したデバイスと接続します。

第1章 コンピュータの各部

■ USB デバイスの接続

コンピュータ上の USB プラグ（タイプ A）を USB ポートに差し込むことによってコンピュータに USB デバイスを接続することができます。



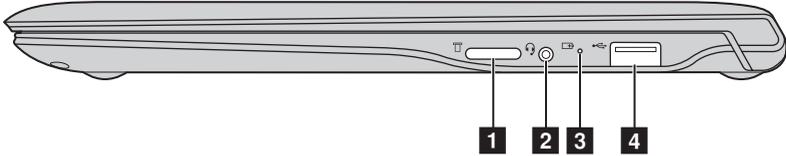
コンピュータのどちらかの USB ポートに初めて USB デバイスをつなぐと、Windows が自動的にそのデバイスのドライバーをインストールします。ドライバーがインストールされると、追加ステップを実行することなく、デバイスを切断および再接続することができます。

注記：通常は、接続後に Windows が新しいデバイスを検出し、ドライバーを自動的にインストールします。ただし、一部のデバイスでは、接続する前にドライバーをインストールする必要があります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーの説明書を確認してください。

USB 記憶装置デバイスを切断する前に、必ずコンピュータがそのデバイスへのデータの転送が完了していることを確認してください。Windows の通知エリアのハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出すアイコンをクリックしてから装置を取り外します。

注記：USB デバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。この順番を守らないと、デバイスが認識されないことがあります。

●● 右側面図



- 1** **メモ리카ード スロット** メモ리카ード（別売）は、ここに挿入します。

注記：詳細は、9 ページの「メモ리카ード（別売）の使用」を参照してください。

- 2** **コンボ オーディオ 端子** ヘッドセットと接続します。

注記：

- コンボオーディオ端子は従来のマイクをサポートしていません。
- 業界標準が異なるため、サードパーティ製のヘッドホンやヘッドセットを接続している場合、録音機能がサポートされない場合があります。

- 3** **バッテリーおよび
電力ステータス
インジケータ**

インジケータ	インジケータのステータス	意味
バッテリーステータスインジケータ	オン（白色点灯）	バッテリーは 20% 以上充電されています。
	黄色点灯	バッテリーは 5% ～ 20% 充電されています。
	黄色高速点滅	バッテリーは 5% 以下の充電状態です。
	黄色低速点滅	バッテリーが充電中です。バッテリーの充電が 20% に達すると、インジケータの色が白になります。
	白（点灯）	バッテリーは 20% ～ 100% 充電されていて、引き続き充電中です。
電力ステータスインジケータ	オン（白色点灯）	コンピュータの電源が入っています。
	点滅	コンピュータはスリープモードです。
	オフ	コンピュータの電源が切れています。

第 1 章 コンピュータの各部

4 USB 2.0 ポート USB デバイスを接続します。

注記：詳細は、6 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

■ メモリカード（別売）の使用

コンピュータは次のメモリカードをサポートしています。

- Micro Secure Digital (microSD/TF) カード

注記：

- 同時にスロットに挿入できるカードは、1枚だけです。
- このカードリーダーは SDIO デバイス（例、SDIO Bluetooth など）はサポートしていません。

メモリカードの挿入

カチッという音がして固定されるまでメモリカードをメモリカードスロットに押し込みます。

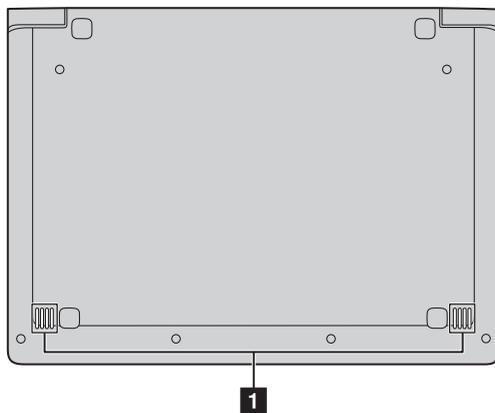
メモリカードの取り外し

- ① カチッという音がするまでメモリカードを押し込みます。
- ② メモリカードスロットから、メモリカードを静かに引き抜きます。

注記：データの損傷を防ぐため、メモリカードを取り外す前に、必ず Windows の「ハードウェアの安全な取り外し」や「メディアの取り出し」のユーティリティを使用して、メモリカードを無効にしてください。

第1章 コンピュータの各部

●● 底面図



1 スピーカー

オーディオ出力を行います。

第 2 章 Windows 8.1 の使用を開始する

■ オペレーティングシステムの初期構成を行う

初めて使用する場合は、オペレーティングシステムを構成する必要がある場合があります。構成プロセスでは、以下の手順を行います。

- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

■ オペレーティングシステムインターフェイス

Windows 8.1 には、2つのメインユーザーインターフェイス（[スタート]画面およびWindows デスクトップ）があります。

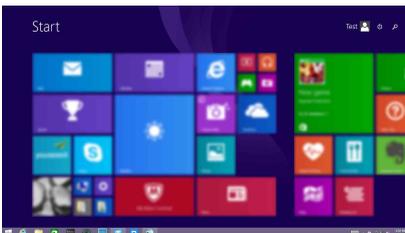
[スタート]画面からWindows デスクトップに切り替えるには、次のいずれかの手順を実行します。

- [スタート]画面で[デスクトップ]タイルを選択します。
- Windows キー  + と D キーを一緒に押します。

[スタート]画面からデスクトップ画面に切り替えるには、次のいずれかの手順を実行します。

- チャームバーから **スタート**  を選択します。
- Windows キー  を押します。
- カーソルを左下部に移動し、スタートボタンを選択します。

[スタート]画面



デスクトップ



第2章 Windows 8.1 の使用を開始する

■ ■ チャーム

チャームは、Windows® 8.1 のエクスペリエンスを制御するためのナビゲーションボタンです。チャームには、検索、共有、スタート、デバイス、および設定があります。チャームバーは、チャームを含むメニューです。

5つのチャームは多くの基本的なタスクをすばやく実行する新しい方法で、現在どのアプリを実行していかに関係なくいつでも使用できます。

チャームを表示するには、次のいずれかの手順を実行します。

- カーソルを画面の右上または右下に移動します。
- Windows キー  と C キーを一緒に押します。



[検索] チャーム

[検索]機能は、設定、ファイル、Web 画像、Web ビデオなど、必要なものを見つけ出すための新しい強力な機能です。



[共有] チャーム

[共有]チャームを使用すると、現在実行しているアプリから離れることなく、リンクや写真などを友人およびソーシャルネットワークと共有できます。

[スタート] チャーム

[スタート]チャームを使用すると、[スタート]画面にすばやく移動できます。

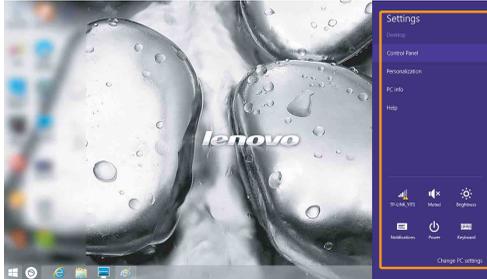
[デバイス] チャーム

[デバイス]機能を利用すると、再生装置、プリンター、プロジェクターといった外部デバイスに接続したり、このようなデバイスにファイルを送信したりすることができます。

第 2 章 Windows 8.1 の使用を開始する

[設定] チャーム

[設定]チャームでは、ボリュームの設定やコンピューターのシャットダウンなどの基本タスクを実行できます。デスクトップ画面では、[設定]チャームから[コントロールパネル]にアクセスできます。



■ コンピュータをスリープモードにする、 またはシャットダウンする

コンピュータの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

■ コンピュータをスリープモードにする

短時間コンピューターを離れる場合は、コンピューターをスリープモードにします。

コンピューターをスリープ状態にすると、起動プロセスをバイパスし、すぐにウェイクアップして使用を再開できます。

コンピュータをスリープモードにするには、以下のいずれかを実行します。

- ディスプレイカバーを閉じます。
- 電源ボタンを押します。
- [チャームバー]を開き、[設定]  → [電源]  → [スリープ]。

注記: コンピュータを移動する前にスリープモードにしてください。ハードディスクが回転している状態でコンピュータを移動すると、ハードディスクが損傷してデータの損失が発生することがあります。

コンピュータをウェイクアップするには、次の手順を実行します。

- 電源ボタンを押します。

第2章 Windows 8.1 の使用を開始する

■ コンピューターをシャットダウンする

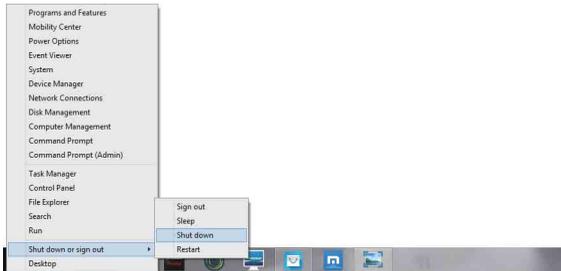
長時間コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。
コンピュータをシャットダウンするには、以下の手順を実行します。

- [チャームバー]を開き、[設定]  → [電源]  → [シャットダウン] を選択します。

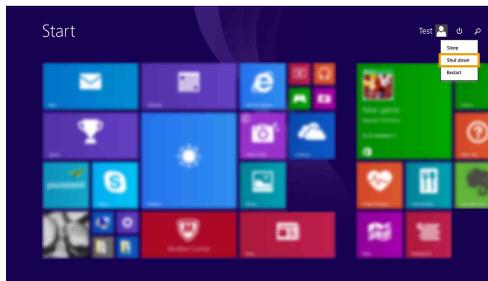


第 2 章 Windows 8.1 の使用を開始する

- 左下の [スタート] ボタンを右クリックし、[シャットダウンまたはサインアウト] → [シャットダウン] を選択します。



- [スタート] 画面で、 をクリックし、シャットダウンを選択します。



注記：この操作は BIOS 設定によって異なります。実際の製品を確認してください。

第 2 章 Windows 8.1 の使用を開始する

■ ■ ワイヤレスネットワークに接続する

ワイヤレス接続を有効にする

無線機能を有効にするには、次のいずれかの手順を実行します。

-  を押して機内モードを無効にします。
- チャームを開いて、[設定]  →  を選択し、[ネットワーク] 設定ページを開きます。次に、[機内モード] をオフにします。

ワイヤレスネットワークに接続する

無線機能を有効にした後、使用可能なワイヤレスネットワークが自動的にスキャンされ、ワイヤレスネットワークリストに表示されます。ワイヤレスネットワークに接続するには、リストで目的のネットワーク名をクリックして [接続] をクリックします。

注記： ネットワークによっては、接続するためにネットワークセキュリティキーまたはパスワードを入力する必要があります。そのようなネットワークに接続するには、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイダー（ISP）にセキュリティキーまたはパスワードを問い合わせてください。



■■ ヘルプおよびサポート

オペレーティング システムに関する問題がある場合、[Windows ヘルプとサポート] ファイルを参照してください。[Windows ヘルプとサポート] ファイルを開くには、次のいずれかの手順を実行します。

- [設定] チャームを選択して [ヘルプ] を選択します。
- **Fn + F1** を押します (キーボードのレイアウトに応じて異なることがあります)

[Windows ヘルプとサポート] ファイルが表示されます。[さらに詳しく] セクションにあるリンクをクリックして、オンラインヘルプとサポートを参照することもできます。

注記: Windows 8.1 にも、**ヘルプ + 使い方**のアプリケーションが搭載されています。このアプリケーションは起動画面からアクセスでき、このアプリケーションを利用して Windows 8.1 の新機能に関する詳細な情報を知ることができます。

第3章 リカバリーシステム

■ はじめに

Push-button reset (PC のリカバリー) は、ユーザーがオペレーティングシステムを元の状態に復元できる組み込みのリカバリーツールです。このツールを使用すると、ユーザーのデータおよび重要なカスタム設定が維持されるので、事前にデータをバックアップする必要はありません。

以下の **Push-button reset (PC のリカバリー)** 機能には、Windows 内の複数の場所からアクセスできます。

コンピュータの更新

工場出荷時のデフォルト設定を再インストールすることによってソフトウェアの問題を修正します。ユーザーのデータ、重要な設定、および Windows ストア から以前購入したすべての Windows ストアアプリは維持されます。

コンピュータのリセット

リサイクルまたは譲渡用にコンピュータを準備します。工場出荷時の設定が再インストールされ、すべてのユーザーデータおよびアプリケーションは元の OOBE (Out-of-Box Experience) の状態に戻ります。

■ Push-button reset (PC のリカバリー)

Push-button reset (PC のリカバリー) は、次のいずれかの方法で起動できます。

- 電源ボタン + Fn キー + Esc キー：
 - コンピュータをシャットダウンして、5 秒以上待ちます。
 - Fn キーと Esc キーを長押し、電源ボタンを押して、Novo メニューを表示します。
 - **System Recovery (システム回復)** を選択して、システムの更新またはリセットを開始します。

詳細については、コンピュータの [Windows ヘルプとサポート] ファイルを参照してください。

コンピュータを購入したとき、Windowsのコピーが同梱されていました。LenovoによってWindowsのコピーがプレインストールされているかどうかを判断するにはどうすればよいのですか。

コンピュータの販売パッケージの外側にコンピュータの構成情報が記載されたラベルが貼付されています。「OS」の横に印刷されている文字列を確認してください。ラベルに「Windows」または「WIN」と記載されている場合、LenovoによってWindowsのコピーがプレインストールされています。

リカバリーパーティションとは何ですか。

いずれかのバージョンのWindows 8 (8.1) がコンピュータにプレインストールされている場合、コンピュータのストレージデバイスにリカバリーパーティションが含まれています。このパーティションには、プレインストールされているWindowsオペレーティングシステムのイメージファイルが格納されています。システム障害が発生した場合、Lenovo OneKey Recovery システムまたはWindowsのリセット機能を使用して、オペレーティングシステムを工場出荷時の状態に復元することができます。

注記：リカバリーパーティションにはドライブ文字が割り当てておらず、Windows エクスプローラでアクセスすることはできません。

プレインストールされているソフトウェアをアンインストールしましたが、使用可能なディスク容量はそれほど多くなりませんでした。

コンピュータで実行しているWindowsのコピーは、WIMBoot 対応である可能性があります。コンピュータに WIMBoot 対応のWindowsがインストールされている場合、プレインストールされているソフトウェアに必要なファイルの大部分はリカバリーパーティションにインストールされていて、通常のアンインストールでは削除されません。

リカバリーパーティションを削除または変更しようとするとうどうなりますか。

◎ 注意：

- WIMBoot 対応のコンピュータのリカバリーパーティションは、削除および変更しないでください。

リカバリーパーティションを削除または変更すると、Windows を工場出荷時の状態に戻すことができなくなる可能性があります。WIMBoot 対応モデルのコンピュータのリカバリーパーティションを削除すると、Windows が起動しなくなります。

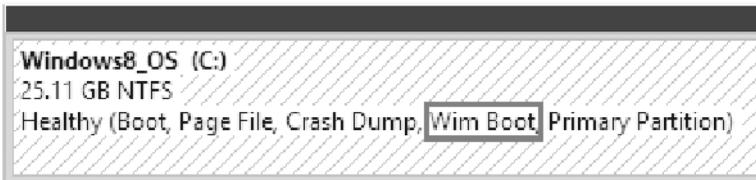
第3章 リカバリーシステム

コンピュータで実行している Windows が WIMBoot 対応かどうかを判断するにはどうすればよいのですか。

WIMBoot テクノロジは、通常、SSD (または eMMC) のみのコンピュータモデル上で実行する Windows 8.1 Update のコピーで有効化されています。ご使用のコンピュータを確認するには、次の手順を実行します。

- ① チャームバーで [検索] チャームをクリックします。
- ② 検索の範囲として [設定] または [すべての場所] が選択されていることを確認して、検索ボックスに「Disk Management (ディスクの管理)」と入力します。
- ③ 検索結果をクリックして、Disk Management (ディスクの管理) プログラムを起動します。

次の図に示すように、Windows パーティションに「Wim Boot」と表示されている場合、ご使用の Windows のコピーでは WIMBoot が有効化されています。



第4章 トラブルシューティング

●● よくある質問

このセクションは、よくある質問をカテゴリ別に一覧しています。

■ 情報の検索

コンピュータを使用する場合、どのような安全予防措置を守る必要がありますか？

コンピュータに付属の *Lenovo 安全性及び一般情報ガイド* にコンピュータを安全に使用するための注意点が記載されています。コンピュータを使用する際は、安全に使用するための注意点を確認してください。

コンピュータのハードウェア仕様は、どこで確認できますか？

コンピュータのハードウェア仕様は、コンピュータに付属の小冊子に記載されています。

保証情報は、どこで確認できますか？

コンピュータに適用される保証サービスの保証期間及び種類を含む保証については、コンピュータに同梱されている *Lenovo 制限付保証規定* の小冊子を参照してください。

■ ドライバーおよびプレインストールされたソフトウェア

Lenovo プレインストールソフトウェア（デスクトップソフトウェア）のインストールディスクはどこにありますか？

ご使用のコンピュータには、Lenovo のプレインストールソフトウェアのインストールディスクが付属していません。プレインストールソフトウェアを再インストールする必要がある場合は、ハードディスクの C パーティションにインストールプログラムがあります。インストールプログラムが見つからない場合、Lenovo カスタマサポートの Web サイトからダウンロードすることもできます。

コンピュータにあるさまざまなハードウェアデバイスのドライバーは、どこで見つかりますか？

コンピュータに Windows オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、ハードディスクの C パーティションで必要なすべてのハードウェアデバイスドライバが Lenovo から提供されます。Lenovo カスタマサポートの Web サイトから最新のドライバをダウンロードすることもできます。

第4章 トラブルシューティング

■ BIOS セットアップユーティリティ

BIOS セットアップユーティリティとは何ですか？

BIOS セットアップユーティリティは、ROM ベースのソフトウェアです。BIOS セットアップユーティリティは、コンピュータの基本的な情報に加えて、ブートデバイス、セキュリティ、ハードウェアモードなどの設定を行うオプションを表示します。

BIOS セットアップユーティリティはどのようにスタートするのですか？

BIOS セットアップユーティリティをスタートするには、次の手順を実行します。

- ① コンピュータをシャットダウンします。
- ② Novo ボタンを押して、**BIOS Setup (BIOS セットアップ)** を選択します。

ブートモードはどのように変更するのですか？

ブートモードには次の2つがあります：**UEFI** および **Legacy Support (レガシー サポート)** です。ブートモードを変更するには、BIOS セットアップユーティリティをスタートして、Boot (ブート) メニューでブートモードを **UEFI** または **Legacy Support (レガシー サポート)** に設定します。

どのような場合にブートモードを変更する必要がありますか？

コンピュータのデフォルトのブートモードは **UEFI** モードです。Windows、Linux、または DOS などのレガシー オペレーティングシステム (Windows 8 以前のオペレーティングシステム) をコンピュータにインストールする場合、ブートモードを **Legacy Support (レガシー サポート)** に変更する必要があります。Windows、Linux、または DOS などのレガシー オペレーティングシステムは、ブートモードを変更しない場合、インストールできません。

■ ヘルプの表示

カスタマーサポートセンターへはどのように連絡できますか？

以下を参照してください。*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第3章 ヘルプおよびサービスの利用」。

●● トラブルシューティング

ディスプレイの問題

コンピュータの電源をオンにしても画面に何も表示されない。

- 画面がブランクである場合、以下を確認します：
 - AC電源アダプタがコンピュータに接続されており、電源コードが適切なコンセントにつながれていること。
 - コンピュータの電源が入っています。電源ボタンをもう一度押して確認してください。
- これらの項目が適切に設定されていて、それでも画面がブランクのままである場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源をオンにすると、何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。

- バックアップしたファイルを Windows 環境に復元するか、リカバリーシステムを使用して、ハードディスクの内容全体を工場出荷時の状態に戻します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源がオンである間に、画面がブランクになる。

- 電源管理が有効になっています。以下のいずれかを行い、スリープモードから復帰します。
 - 電源ボタンを押します。
 - **F9** () キーを押して、LCD画面のバックライトが消えているか確認する。

スリープモードの問題

バッテリー切れエラーというメッセージが表示され、コンピュータが即時にオフになる。

- バッテリーの電力が低下しています。ACアダプタをコンピュータに接続します。

コンピュータの電源を入れると即時スリープモードになる。

- 以下を確認してください：
 - バッテリーが充電されていること。
 - 動作温度が、許容範囲内であること。以下を参照してください。*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第2章 使用と手入れに関する情報」。

注記：バッテリーが充電されていて、温度も範囲内である場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

第4章 トラブルシューティング

コンピュータがスリープモードから復帰せず、動作しない。

- コンピュータがスリープモードであれば、AC電源アダプタをコンピュータに接続し、電源ボタンを押します。
- それでもシステムのスリープモードが解除されない場合は、システムが応答しておらず、コンピュータをシャットダウンできません。コンピュータをリセットしてください。保存されていないデータは失われる可能性があります。コンピュータをリセットするには、電源ボタンを8秒以上長押しします。それでもコンピュータをリセットできない場合は、AC電源アダプタを取り外します。

ディスプレイ パネルの問題

画面がブランクである。

- 以下を実行します：
 - ACアダプタまたはバッテリーを使用していて、バッテリーのステータスインジケータがオンの場合は、**F12** () キーを押して、画面を明るくします。
 - 電力インジケータが点滅している場合は、電源ボタンを押すとスリープモードから復帰します。
 - **F9** () キーを押して、LCD画面のバックライトが消えているか確認する。
 - 問題が続く場合は、次の問題「画面が読めない、歪んでいる」の解決策に従ってください。

画面が読めない、歪んでいる。

- 以下を確認してください：
 - 画面の解像度や色の品質が正しく設定されていること。
 - モニターのタイプが正しいこと。

画面に、間違った文字セットが表示される。

- オペレーティングシステム (OS) や各プログラムは正しくインストールされていますか？インストールと構成が正しい場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

サウンドの問題

ボリュームつまみで音量を上げても、スピーカーからサウンドが聞こえない。

- 以下を確認してください：
 - ミュート機能がオフであること。
 - コンボ オーディオ端子が使用されていないこと。
 - 再生用デバイスとして、スピーカーが選択されていること。

バッテリーの問題

バッテリーのステータス インジケータが空を示す前に、コンピュータがシャットダウンする。

- または -

バッテリーのステータス インジケータが空を示しても、コンピュータが動作する。

- バッテリーを再充電してください。

ハードディスクの問題

ハードディスクが機能しない。

- BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) の **Boot** (ブート) メニューで、ハードディスクが **UEFI** に正しく含まれていることを確認してください。

その他の問題

コンピュータが応答しない。

- コンピュータをシャットダウンするには、電源ボタンを 8 秒以上長押しします。それでもコンピュータが応答しない場合は、AC 電源アダプタを取り外します。
- 通信中にスリープモードに入った場合、コンピュータがロックされることがあります。ネットワークで作業を行う場合は、スリープタイマーをオフにしてください。

指定したデバイスからコンピュータが起動しない。

- BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) の **Boot** (ブート) メニューを参照してください。BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) の UEFI の設定で、目的のデバイスからコンピュータが起動するよう設定されていることを確認してください。
- コンピュータを起動するデバイスが有効であることも確認してください。BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) の **Boot** (ブート) メニューで、目的のデバイスが **UEFI** リストに含まれていることを確認してください。

第4章 トラブルシューティング

接続した外部デバイスが動作しない。

- コンピュータの電源がオンである時は、USB 以外の外部デバイスのケーブルを接続または切断しないでください。これを守らないと、コンピュータが損傷する場合があります。
- 外部 USB 光学ディスク ドライブなどの電力消費が高い外部デバイスを使用する場合は、外部デバイス用電源アダプタを使用してください。これを守らないと、デバイスが認識されないことや、結果としてシステムがシャットダウンすることがあります。

付録 A: CRU の交換方法

お客様による交換可能部品 (CRU) は、お客様がアップグレードまたは交換することができる部品です。保証期間中に CRU が故障したと判断された場合、交換用の新しい CRU がお客様に届けられます。お客様は該当する CRU をセルフサービスで取り付けていただく必要があります。またお客様は、ある程度の技術的な経験または工具 (ツール) を必要とするオプション・サービスの CRU を取り付けるか、お客様がお住まいの国または地域で適用される保証サービスの条件に従い、担当技師がオプション・サービスの CRU を取り付けるように依頼することもできます。

注記: 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。

付録 A: CRU の交換方法

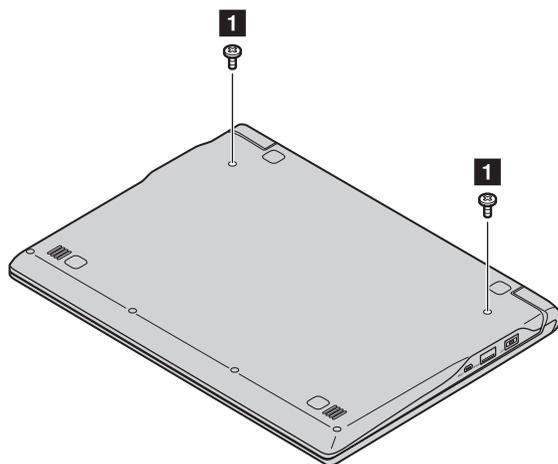
■ ■ キーボードの交換

キーボードを交換する場合は、以下を実行します。

注記：

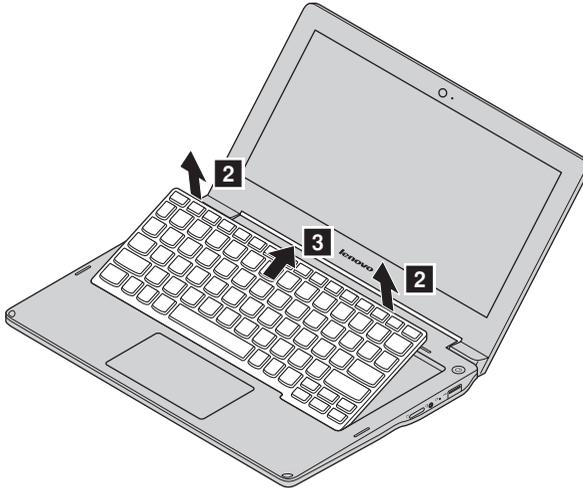
- キーボードを交換する前に、コンピュータの電源がオフであること、およびコンピュータからすべてのケーブルが取り外されていることを確認します。
- 傷を付けないように、必ずコンピュータのディスプレイを閉じてください。

❶ ネジを取り外します **1**。

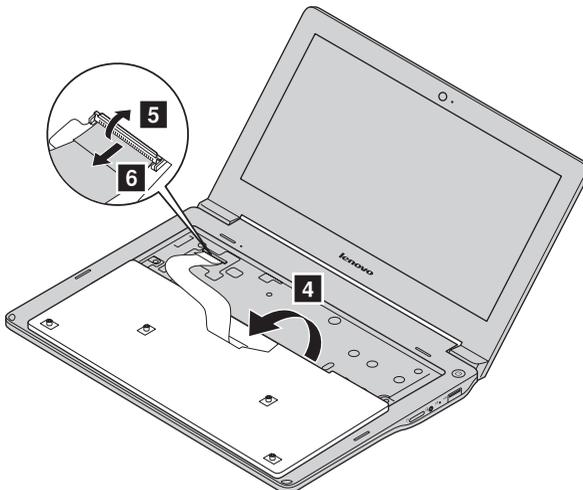


❷ コンピュータを裏返して元に戻し、ディスプレイ・パネルを開きます。

- ③ 矢印で示した方向にキーボードを引っ張って取り外します **2 3**。



- ④ キーボードを裏返して **4**、図の矢印 **5 6** が示す方向にコネクタを取り外します。



- ⑤ 新しいキーボードを取り付け、ネジを締めます。

付録 A: CRU の交換方法

以下の表に、コンピュータの「顧客の取替え可能部品 (CRU)」の一覧と、交換手順の参照先を示します。

セルフサービスの CRU

	安全上の注意と保証およびセットアップについての手引き	ユーザーガイド
AC 電源アダプタ	○	
電源コード	○	
バッテリー・パック		
メモリ		

オプション・サービスの CRU

	安全上の注意と保証およびセットアップについての手引き	ユーザーガイド
ハードディスク		
キーボード		○

商標

以下の名称は、日本、他の国または両方における Lenovo の商標または登録商標です。

Lenovo

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。

lenovo®

©Lenovo China 2015

ja-JP
Rev. AA00