



Lenovo Yoga 2 Pro

13 inch Display

Guida dell'utente



Leggere gli avvisi sulla sicurezza e gli importanti suggerimenti contenuti nei manuali inclusi prima di utilizzare il computer.

Note

- Prima di utilizzare il prodotto, leggere le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.
- In alcune istruzioni di questa guida si presume l'uso di Windows® 8.1. Se si sta utilizzando un sistema operativo diverso da Windows, alcune operazioni potrebbero essere lievemente differenti. Se si utilizzano altri sistemi operativi, è possibile che alcune operazioni non siano disponibili.
- Le caratteristiche descritte nella presente guida sono comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili per il computer in uso o il computer potrebbe disporre di funzioni non presenti in questa guida del l'utente.
- Le illustrazioni nel presente manuale potrebbero differire dal prodotto effettivo. Fare riferimento al prodotto effettivo.

Avviso normativo

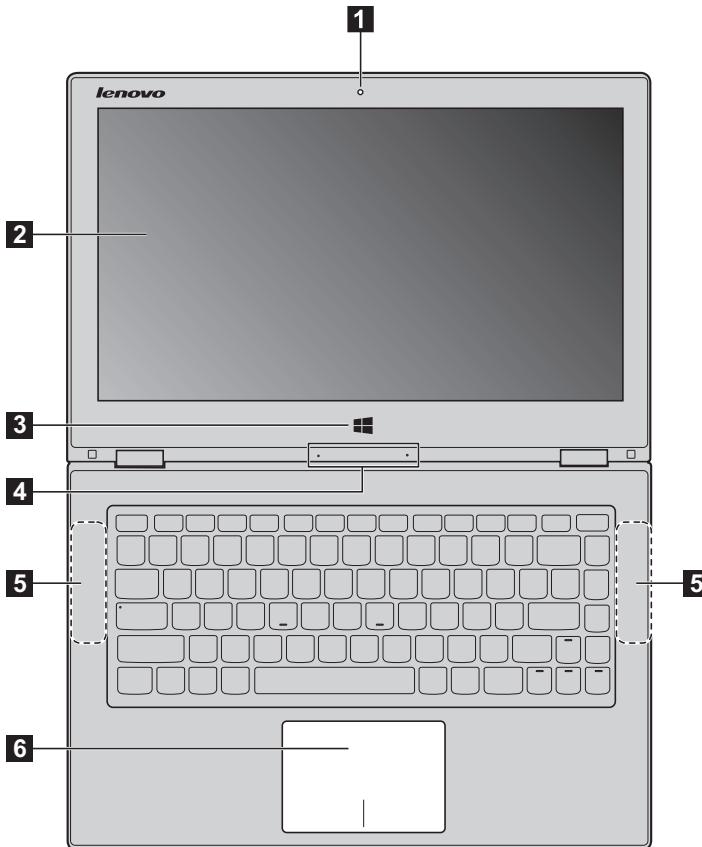
- Per informazioni dettagliate, vedere **Guides & Manuals** sul sito <http://support.lenovo.com>.

Indice

Capitolo 1. Panoramica del computer.....	1
Vista superiore.....	1
Vista lato sinistro.....	8
Vista lato destro.....	11
Vista inferiore	14
Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 8.1.....	15
Configurare il sistema operativo seguendo le istruzioni sullo schermo.....	15
Interfacce del sistema operativo.....	15
I pulsanti di accesso rapido	16
Impostare il computer in modalità sospensione o spegnerlo.....	18
Operazioni touchscreen.....	20
Connessione alla LAN wireless	24
Guida e supporto tecnico	25
Capitolo 3. Lenovo OneKey Recovery System	26
Capitolo 4. Risoluzione problemi	28
Domande frequenti	28
Risoluzione problemi.....	31
Marchi	34

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Vista superiore



Nota: Le aree tratteggiate indicano parti che non sono visibili esternamente.

© Attenzione:

- Alla chiusura del pannello dello schermo, prestare attenzione a *non* lasciare penne o altri oggetti tra il pannello dello schermo e la tastiera, poiché potrebbe danneggiare il pannello stesso.

Capitolo 1. Panoramica del computer

- | | | |
|----------|--|---|
| 1 | Webcam integrata (in determinati modelli) | Utilizzare la webcam per la comunicazione video. |
| 2 | Schermo multitouch | Il display LCD con retroilluminazione LED consente una visualizzazione luminosa. Il display è dotato di funzione multi-touch. |
| 3 | Pulsante Windows | Premere il tasto per:
Passare dalla visualizzazione corrente alla schermata Start.
<i>-oppure-</i>
Riattivare il computer dalla modalità sospensione. |
| 4 | Microfoni integrati | Cattura il suono; può essere utilizzato per videoconferenze, narrazione e registrazione audio. |
| 5 | Antenne LAN wireless | Connettersi all'adattatore LAN wireless per inviare e ricevere segnali radio wireless. |
| 6 | Touchpad | Il touchpad funziona come un comune mouse.

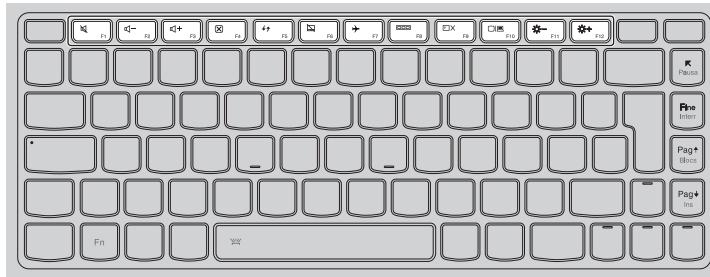
Touchpad: per spostare il puntatore sullo schermo, far scorrere il pad con un dito nella direzione in cui si vuole che il puntatore si sposti.
Tasti del touchpad: le funzioni del lato sinistro/destro corrispondono a quelle del tasto sinistro/destro di un comune mouse. |

Nota: Il touchpad può essere attivato/disattivato premendo **F6** ().

■ Uso della tastiera

Tasti funzione della tastiera

È possibile accedere ad alcune impostazioni del sistema in modo rapido premendo i relativi tasti funzione.

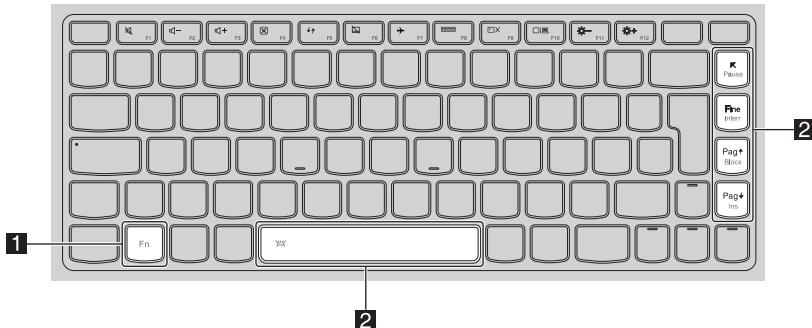


: Disattiva/attiva l'audio.	: Attiva/disattiva la modalità aereo.
: Riduce il livello del volume.	: Mostra tutte le app attive al momento.
: Aumenta il livello del volume.	: Consente di attivare/disattivare la retroilluminazione dello schermo LCD.
: Chiude la finestra attiva corrente.	: Sposta la visualizzazione tra il computer e il dispositivo esterno.
: Aggiorna il desktop o la finestra attiva corrente.	: Diminuisce la luminosità del display.
: Attiva/disattiva il touchpad.	: Aumenta la luminosità del display.

Capitolo 1. Panoramica del computer

Combinazioni di tasti funzione

Mediante l'uso dei tasti funzione, è possibile cambiare le funzioni d'uso istantaneamente. Per utilizzare questa funzione, premere e tenere premuto **Fn** 1 quindi premere uno dei tasti funzione 2.



Di seguito sono descritte le funzioni di ciascun tasto funzione.

Fn + ↺ :	Attiva la funzione di pausa.
Fn + Fine:	Attiva la funzione di interruzione.
Fn + Pag ↑:	Attiva/disattiva il blocco di scorrimento.
Fn + Pag ↓:	Attiva la funzione di inserimento.
Fn + Spazio (in determinati modelli):	Attiva/disattiva la retroilluminazione della tastiera.

■ Posizionamento del pannello del display

Il pannello del display può essere aperto fino a 360 gradi.



Modalità notebook



Adatta per attività che richiedono una tastiera e un mouse (come la creazione di documenti, la scrittura di e-mail e altro).

Capitolo 1. Panoramica del computer

Modalità posizione verticale (Modalità teatro)



Adatta per attività che richiedono pochi tocchi o nessun tocco (come la visualizzazione di foto e la riproduzione di video).

Modalità tablet



Adatta per attività che richiedono il frequente tocco dello schermo (come la navigazione sul Web, giocare e altro).

Modalità a tenda (Modalità presentazione)



Adatta per attività che richiedono poca interazione con il touchscreen (come la visualizzazione di grafici o una presentazione PowerPoint).

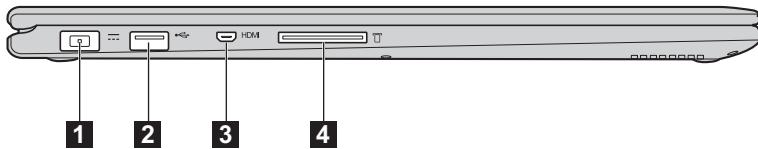
© **Attenzione:**

- *Non aprire il display con troppa forza poiché potrebbe causare il danneggiamento del pannello o delle cerniere.*

Nota: La tastiera e il touchpad vengono bloccati automaticamente quando lo schermo è aperto a più di 190 gradi (circa).

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ ■ Vista lato sinistro



- 1 Presa alimentatore CA** Da collegare all'alimentatore CA.

- 2 Porta USB** Collega i dispositivi USB.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento dispositivi USB" a pagina 9.

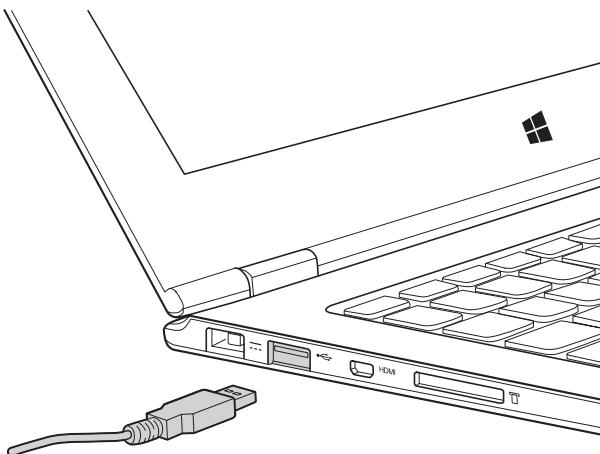
- 3 Porta HDMI** Collega i dispositivi con l'entrata HDMI come la TV o display esterni.

- 4 Slot scheda di memoria** Inserire qui le schede di memoria (non fornite).

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo delle schede di memoria (non fornite)" a pagina 10.

■ Collegamento dispositivi USB

Il computer in uso è dotato di porte USB compatibili con i dispositivi USB.



La prima volta che si collega un dispositivo USB in una particolare porta USB del computer, Windows installa automaticamente un driver per quel dispositivo. Dopo l'installazione del driver, è possibile scollegare e ricollegare il dispositivo senza dover effettuare ulteriori passaggi.

Nota: Solitamente, Windows rileva un nuovo dispositivo dopo che lo si è collegato e quindi installa automaticamente il driver. Tuttavia, alcuni dispositivi potrebbero richiedere che si installi il driver prima del collegamento. Controllare la documentazione fornita dal produttore del dispositivo prima di collegarlo.

Prima di scollegare il dispositivo di archiviazione USB, assicurarsi che il computer abbia terminato il trasferimento di dati con quel dispositivo. Fare clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware ed espelli supporto** nell'area di notifica di Windows per rimuovere il dispositivo prima di scollegarlo.

Nota: Se il dispositivo USB utilizza un cavo di alimentazione, collegare il dispositivo a una fonte di alimentazione prima di collegarlo. Altrimenti il dispositivo potrebbe non venire riconosciuto.

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Utilizzo delle schede di memoria (non fornite)

Il computer supporta i seguenti tipi di schede di memoria:

- Scheda Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Note:

- Inserire nello slot *solo* una scheda alla volta.
- Questo lettore di schede non supporta i dispositivi SDIO (per es. SDIO Bluetooth ecc.).

Inserimento della scheda di memoria

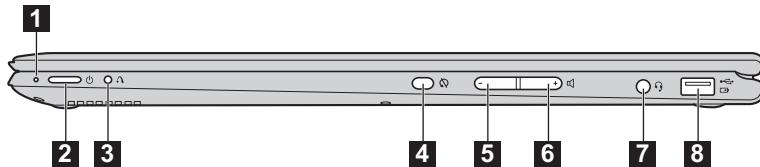
Inserire la scheda di memoria finché non si sente un clic.

Rimozione della scheda di memoria

- ① Inserire la scheda di memoria fino a quando non si sente un clic.
- ② Estrarre delicatamente la scheda dallo slot della scheda di memoria.

Nota: Prima di rimuovere la scheda di memoria, disabilitarla utilizzando la rimozione sicura dell'hardware di Windows ed estrarre l'utility per evitare che i dati vengano danneggiati.

■ Vista lato destro



- 1** Indicatore di stato della batteria
2 Pulsante di alimentazione

Premere questo tasto per accendere il computer.

Indicatore	Stato indicatore	Significato
Indicatore di stato della batteria	Acceso (bianco fisso)	La batteria ha una carica superiore al 20%.
	Giallo fisso	La batteria ha una carica compresa tra il 5% e il 20%.
	Lampeggiante rapido in giallo	La batteria ha una carica di meno del 5%.
	Lampeggiante lento in giallo	La batteria si sta caricando. Quando la carica della batteria raggiunge il 20%, il colore dell'indicatore lampeggiante diventa bianco.
	Lampeggiante lento in bianco	La batteria ha una carica compresa tra il 20% e l'80% e si sta ancora caricando. Quando la carica della batteria raggiunge l'80%, l'indicatore smette di lampeggiare, ma il caricamento prosegue finché la batteria non è completamente carica.
Indicatore di stato di alimentazione	Acceso (bianco fisso)	Il computer è acceso.
	Lampeggiante	Il computer è in modalità sospensione.
	Spento	Il computer è spento.

Capitolo 1. Panoramica del computer

3 Tasto Novo

Quando il computer è spento, premere questo tasto per avviare il Lenovo OneKey Recovery System o la BIOS setup utility oppure per accedere al menu di Boot (Avvio).

4 Pulsante per il blocco della rotazione

Per tenere lo schermo bloccato nell'orientamento verticale o orizzontale. Il blocco della rotazione dello schermo disattiva la funzione del sensore di gravità, evitando così che lo schermo cambi automaticamente l'orientamento a seconda dell'angolo in cui viene tenuto.

Nota: In modalità notebook, il tasto di blocco della rotazione dello schermo è disattivato.

5 Tasto riduzione volume

Riduce il livello del volume.

6 Tasto aumento volume

Aumenta il livello del volume.

7 Presa audio combinata

Collega le cuffie con microfono.

Note:

- La presa audio combinata non supporta i comuni microfoni.
- La funzione di registrazione potrebbe non essere supportata se sono collegate cuffie o cuffie con microfono di terze parti a causa dei diversi standard industriali.

8 Porta USB

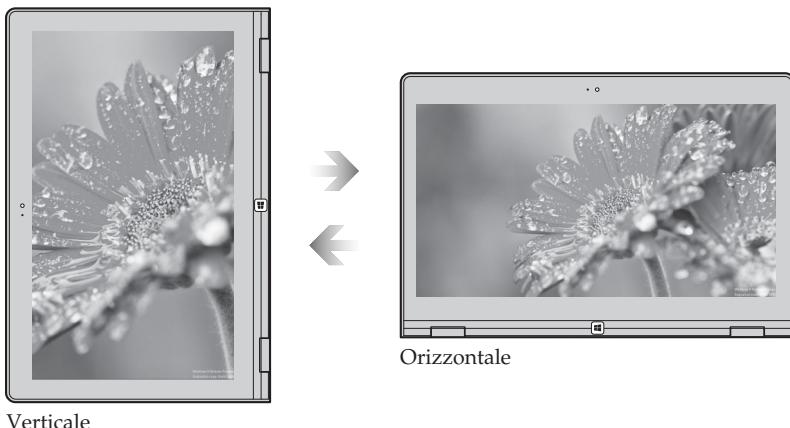
Collega i dispositivi USB 2.0.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Collegamento dispositivi USB” a pagina 9.

■ Orientamento schermo

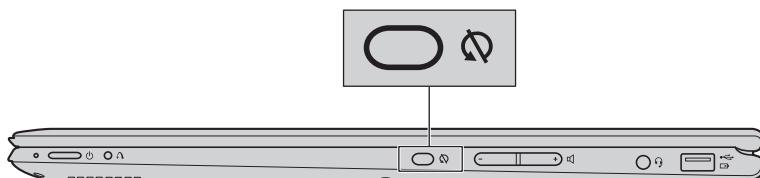
È possibile ruotare il pennello del display nell'orientamento desiderato.

- L'orientamento del display cambia automaticamente (alternanza tra le modalità verticale e orizzontale) a seconda di come si vuole tenere il computer.



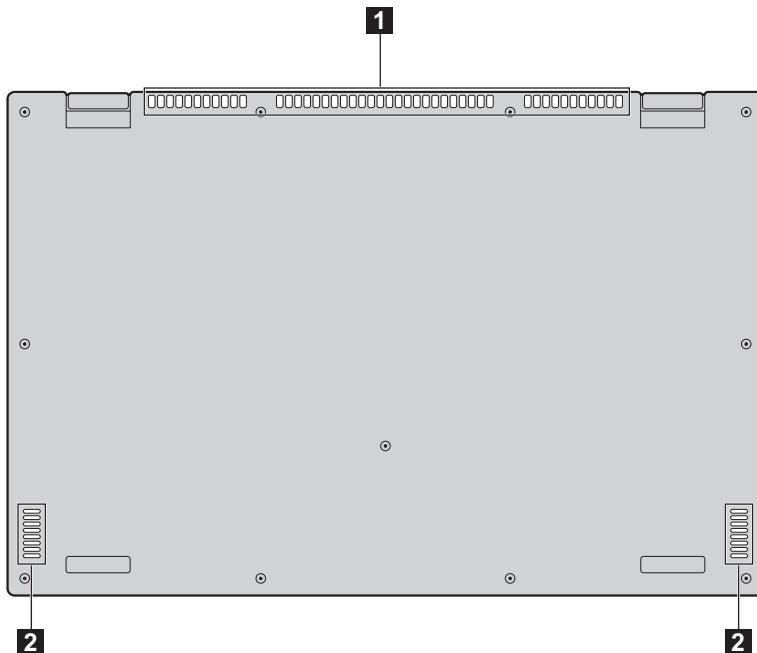
- Per evitare l'orientamento automatico, premere il pulsante per il blocco della rotazione. Questo tasto si trova sul bordo destro del computer (Vedere la figura qui sotto).

Nota: In modalità notebook, il tasto di blocco della rotazione dello schermo è disattivato.



Capitolo 1. Panoramica del computer

■ ■ Vista inferiore



- 1 Aperture di ventilazione** Consentono di dissipare il calore interno.

Nota: Accertarsi che le aperture di ventilazione non siano bloccate, altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi.

- 2 Altoparlanti** Forniscono l'uscita audio.

Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 8.1

■■ Configurare il sistema operativo seguendo le istruzioni sullo schermo

Quando si utilizza per la prima volta, potrebbe essere necessario configurare il sistema operativo. Il processo di configurazione potrebbe comprendere le seguenti procedure:

- Accettare il contratto di licenza con l'utente finale
- Configurare la connessione Internet
- Registrare il sistema operativo
- Creare un account utente

■■ Interfacce del sistema operativo

Windows 8.1 presenta due interfacce utente principali: la schermata Start e la schermata Desktop.

Per passare dalla schermata Start al desktop, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare il tile del desktop nella schermata Start.
- Premere il pulsante Windows.
- Premere il tasto Windows  + D.

Per passare dal desktop alla schermata Start, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare **Start**  dai pulsanti di accesso rapido.
- Spostare il cursore nell'angolo in basso a sinistra della schermata Desktop, quindi selezionare l'icona di Windows .

Schermata Start



Desktop



■■ I pulsanti di accesso rapido

I cinque pulsanti di accesso rapido offrono metodi nuovi e più rapidi di effettuare molte attività di base e sono sempre disponibili indipendentemente dall'app che si sta utilizzando.

Per visualizzare i pulsanti di accesso rapido, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Spostare il puntatore nell'angolo in alto a destra o in basso a destra finché viene visualizzata la barra dei pulsanti di accesso rapido.
- Far scorrere rapidamente un dito verso il centro dello schermo partendo dal bordo destro dello schermo fino a visualizzare la Charm Bar (barra dei pulsanti di accesso rapido).
- Premere il tasto Windows  + C.



Pulsante di accesso rapido Cerca

Il pulsante di accesso rapido **Cerca** consente di trovare quello che si sta cercando, comprese app, impostazioni e file.

Pulsante di accesso rapido Condividi

Il pulsante di accesso rapido **Condividi** consente di inviare collegamenti, foto e molto altro ai propri amici e social network senza uscire dall'app.

Pulsante di accesso rapido Start

Il pulsante di accesso rapido **Start** è un metodo veloce per passare alla schermata Start.



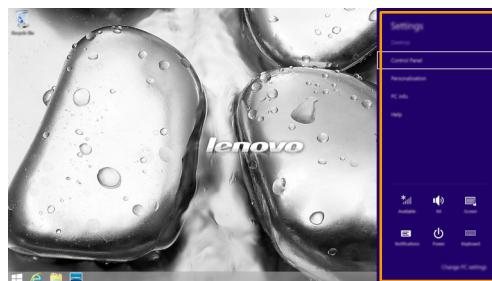
Pulsante di accesso rapido Dispositivi

Il pulsante di accesso rapido **Dispositivi** consente di collegarsi o inviare file a qualsiasi dispositivo esterno, come fotocamere digitali, TV o proiettori.



Pulsante di accesso rapido Impostazioni

Il pulsante di accesso rapido **Impostazioni** consente di eseguire le attività di base, come l'impostazione del volume o l'arresto del computer. Inoltre, quando si utilizza la schermata desktop, dal pulsante di accesso rapido **Impostazioni** è possibile accedere al pannello di controllo.



■ Impostare il computer in modalità sospensione o spegnerlo

Quando si è finito di lavorare con il computer, lo si può impostare in modalità sospensione o lo si può spegnere.

■ Impostare il computer in modalità sospensione

Se non si utilizza il computer per un breve periodo, impostarlo in modalità sospensione.

Quando il computer è in modalità sospensione, è possibile riattivarlo velocemente per riprendere ad utilizzarlo, bypassando il processo di avvio.

Per impostare il computer in modalità sospensione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Chiudere il pannello del display.
- Premere pulsante di alimentazione.
- Aprire i pulsanti di accesso rapido e selezionare **Impostazioni**  → **Alimentazione**  → **Sospensione**.

• Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Windows  nell'angolo in basso a sinistra della schermata Desktop. Quindi selezionare **Sospensione** nelle opzioni del menu **Spegnimento**.

Nota: Impostare il computer in modalità sospensione prima di spostarlo. Spostare il computer quando il disco rigido è in rotazione può causare danni al disco rigido stesso, con la conseguente perdita di dati.

Per riattivare il computer, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere un tasto qualsiasi della tastiera. (Solo modalità notebook)
- Premere pulsante di alimentazione.
- Premere il pulsante Windows.

■ Spegnimento del computer

Se non si utilizzerà il computer per un lungo periodo, spegnerlo.

Per spegnere il computer, effettuare una delle seguenti operazioni:

Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 8.1

- Aprire i pulsanti di accesso rapido e selezionare **Impostazioni**  → **Alimentazione**  → **Spegnimento**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Windows  nell'angolo in basso a sinistra della schermata Desktop. Quindi selezionare **Spegnimento** nelle opzioni del menu **Spegnimento**.

■ ■ Operazioni touchscreen

Il pannello del display può accettare ingressi come un tablet utilizzando la schermata multitouch o come un tradizionale notebook, utilizzando la tastiera e il touchpad.

■ Movimenti multitouch

È possibile toccare la schermata con una o più dita per eseguire diverse attività.

Movimenti più comunemente utilizzati	Attività eseguite
Toccare Toccare una volta un elemento. 	Esegue un'azione, come l'avvio di un'app, l'apertura di un collegamento o esegue un comando. Simile al clic con il mouse.
Premere e tenere premuto Premere con il dito e tenere premuto per qualche secondo. 	Consente di vedere delle informazioni dettagliate prima di selezionare un'azione. Può anche aprire un menu con più opzioni. Simile al clic con il tasto destro del mouse.

(continua)

Movimenti più comunemente utilizzati	Attività eseguite
<p>Zoom Ravvicinare o allontanare due dita toccando lo schermo.</p> 	Ingrandisce o riduce le app visive, come foto e mappe. Può anche consentire di passare all'inizio o alla fine di un elenco.
<p>Ruotare Posizionare due o più dita su un elemento e ruotare la mano.</p> 	Ruota un oggetto. (Nota: Non tutti gli elementi possono essere ruotati, dipende dall'app.)
<p>Scorrere Trascinare il dito sullo schermo.</p> 	Per una panoramica o lo scorrimento di elenchi e pagine. Può anche spostare un oggetto o essere utilizzato per disegnare o scrivere a seconda dell'app. Simile a premere e tenere premuto per una panoramica o uno scorrimento con il mouse.

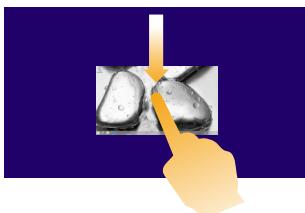
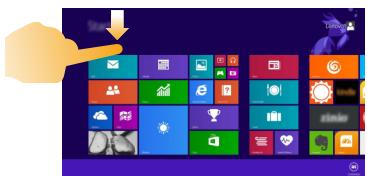
Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 8.1

(continua)

Movimenti più comunemente utilizzati

Scorrimento rapido

Partire da qualsiasi bordo dello schermo e passare il dito verso il centro.



Attività eseguite

Passando il dito verso il basso dal lato superiore o verso l'alto dal bordo inferiore viene visualizzata una barra delle applicazioni nella parte inferiore dello schermo con i comandi dell'app, compreso Nuovo, Aggiorna e altri comandi.

Se si ha un'app aperta, è inoltre possibile:

- Passare il dito dal bordo superiore fino a metà schermo senza alzare il dito per ancorare quell'app sulla parte sinistra o destra dello schermo. Questo consente di avere due app aperte nello stesso momento in un formato a schermo diviso.
- Per chiudere l'app aperta al momento, passare il dito dal bordo superiore a quello inferiore dello schermo senza alzarlo.

(continua)

Movimenti più comunemente utilizzati	Attività esegute
	<p>Il passaggio del dito dal bordo sinistro può:</p> <ul style="list-style-type: none">• Far comparire e aprire un'app eseguita al momento sullo sfondo. <p>Se è presente più di un'app aperta al momento, è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none">• Passare il dito da sinistra per portare un'app e, senza alzare il dito, portarla rapidamente nel bordo sinistro dello schermo. Questo mostra un elenco delle app in esecuzione nello sfondo.
	<p>Passare il dito dal bordo destro dello schermo mostra i pulsanti di accesso rapido.</p>

■■ Connessione alla LAN wireless

Abilitazione della connessione wireless

Per abilitare le funzioni wireless, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Premere F7 () per disattivare la modalità aereo.
- Aprire i pulsanti di accesso rapido e selezionare **Impostazioni**  →  per aprire la pagina della configurazione di rete e quindi impostare la modalità aereo su **Off**.

Nota: Assicurarsi che l'interruttore del Wi-fi nella pagina Configurazione di rete sia impostato su **On**.

Connessione alla LAN wireless

Dopo che la wireless è stata abilitata, il computer scansiona automaticamente alla ricerca di reti wireless e le mostra nell'elenco delle reti LAN wireless. Per connettersi alla rete wireless, fare clic nel nome della rete dell'elenco e quindi fare clic su **Connetti**.

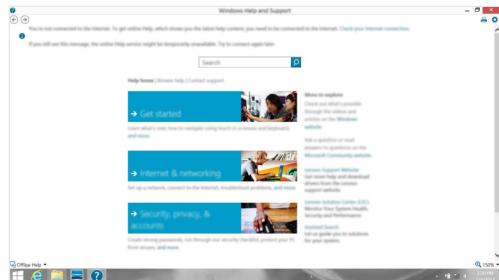
Nota: Alcune reti richiedono la chiave di sicurezza alla rete o la passphrase per la connessione. Per connettersi a una di queste reti, richiedere all'amministratore di rete o al provider di servizi Internet (ISP) la chiave di sicurezza o la passphrase.



■ Guida e supporto tecnico

Per problemi nell'utilizzo del sistema operativo, vedere il file Guida e supporto tecnico di Windows. Per aprire il file Guida e supporto tecnico di Windows, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare il pulsante di accesso rapido **Impostazioni**, quindi selezionare **Guida**.
- Premere il tasto Windows  + **Fn** + **F1**.



Si può leggere il file Guida e supporto tecnico di Windows sul computer in uso. Inoltre è possibile ottenere guida e assistenza online facendo clic sul collegamento in **Altro da esplorare**.

Capitolo 3. Lenovo OneKey Recovery System

Il Lenovo OneKey Recovery System è un software progettato per consentire l'esecuzione del backup e del ripristino del computer. Può essere utilizzato per ripristinare la partizione di sistema allo stato iniziale in caso di guasti di sistema. È possibile inoltre creare backup degli utenti per garantire un ripristino agevole in caso di necessità.

Note:

- Se sul computer è presente un sistema operativo GNU/Linux preinstallato, il OneKey Recovery System non è disponibile.
- Per utilizzare le funzioni del OneKey Recovery System, nel disco rigido è già inclusa una partizione (per impostazione predefinita nascosta) in cui sono archiviati il file dell'immagine del sistema e i file di programma del OneKey Recovery System. Questa partizione predefinita è nascosta per motivi di sicurezza ed è per questo che lo spazio su disco disponibile è inferiore a quanto dichiarato.

■ Backup della partizione di sistema

È possibile eseguire il backup della partizione di sistema in un file dell'immagine. Per eseguire il backup della partizione di sistema:

- ① Premere il tasto Novo per avviare il Lenovo OneKey Recovery System.
- ② Fare clic su **Backup di sistema**.
- ③ Selezionare la posizione del backup e fare clic su **Avanti** per avviare il backup.

Note:

- È possibile scegliere la posizione del backup sull'unità disco rigido locale o su un dispositivo di memorizzazione esterna.
- Rimuovere l'unità disco rigido rimovibile prima di avviare il Lenovo OneKey Recovery System. In caso contrario i dati dell'unità disco rigido rimovibile potrebbero andare persi.
- Il processo di backup potrebbe richiedere un po' di tempo.
- Il processo di backup è disponibile solo se Windows è stato avviato normalmente.

■ Ripristino

È possibile scegliere di ripristinare la partizione di sistema tornando allo stato originale oppure al punto creato in precedenza tramite un processo di backup. Per ripristinare la partizione di sistema:

- ① Premere il tasto Novo per avviare il Lenovo OneKey Recovery System.
- ② Fare clic su **Ripristino di sistema**. Il computer si riavvierà accedendo all'ambiente di ripristino.

Capitolo 3. Lenovo OneKey Recovery System

- ③ Attenersi alle istruzioni visualizzate a schermo per ripristinare la partizione di sistema tornando allo stato originale oppure al punto creato in precedenza tramite un processo di backup.

Note:

- Il processo di ripristino è irreversibile. Accertarsi di eseguire il backup dei dati che si desidera salvare contenuti nella partizione di sistema prima di iniziare il processo di ripristino.
- Il processo di ripristino potrebbe richiedere un po' di tempo. Accertarsi quindi che l'alimentatore CA sia collegato al computer durante il processo di ripristino.
- Le istruzioni indicate sopra devono essere seguite se è possibile avviare Windows normalmente.

Se non è possibile avviare Windows, attenersi alla procedura riportata di seguito per avviare il Lenovo OneKey Recovery System:

- ① Arrestare il computer.
- ② Premere il tasto Novo. Dal menu del tasto Novo, selezionare il Lenovo OneKey Recovery System e premere Enter.

Capitolo 4. Risoluzione problemi

■ Domande frequenti

Questa sezione elenca le domande frequenti divise per categorie.

■ Reperire le informazioni

Quale precauzione per la sicurezza è necessario prendere quando si utilizza il computer?

Le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo fornite contengono le precauzioni per la sicurezza per l'utilizzo del computer. Leggere e seguire tutte le precauzioni quando si utilizza il computer.

Dove è possibile reperire le specifiche tecniche dell'hardware per il computer in uso?

Le specifiche sull'hardware del computer sono disponibili nella documentazione cartacea che accompagna il computer.

Dove è possibile trovare le informazioni sulla garanzia?

Per la garanzia valida per il computer in uso, compresa la durata e il tipo del servizio di garanzia, vedere il volantino della garanzia limitata Lenovo fornito con il computer.

■ Driver e software preinstallato

Dove si trovano i dischi di installazione per il software preinstallato Lenovo (software del desktop)?

Il computer non viene fornito completo dei dischi di installazione per il software preinstallato Lenovo. In caso di reinstallazione di qualsiasi software preinstallato, il programma di installazione si trova nella partizione D del disco rigido. Se non è presente in quella posizione, è possibile scaricarlo dal sito Web Lenovo per l'assistenza clienti.

Dove posso trovare i driver per i diversi dispositivi hardware del computer in uso?

Se il computer in uso è dotato di un sistema operativo Windows preinstallato, Lenovo fornisce i driver per tutti i dispositivi hardware di cui si ha bisogno nella partizione D del disco rigido. Inoltre è possibile scaricare i driver per l'ultima versione del dispositivo dal sito Web Lenovo per l'assistenza clienti.

■ **Lenovo OneKey Recovery System**

Dove si trovano i dischi di ripristino?

Il computer non è dotato di dischi di ripristino. Utilizzare il Lenovo OneKey Recovery System se si desidera ripristinare il sistema ai valori di fabbrica.

Che cosa è possibile fare se il processo di backup non riesce?

Se il backup viene avviato, ma si verificano errori durante il processo, provare a eseguire le operazioni seguenti:

- ① Chiudere tutti i programmi aperti e riavviare la procedura di backup.
- ② Verificare che il supporto di destinazione non sia danneggiato.
Selezionare un altro percorso e tentare nuovamente.

Quando è necessario ripristinare il sistema ai valori di fabbrica?

Utilizzare questa funzione quando risulta impossibile avviare il sistema operativo. Se la partizione di sistema contiene dati importanti, eseguire un backup di tali dati prima del ripristino.

■ **BIOS setup utility**

Cos'è la BIOS setup utility?

BIOS setup utility è un software basato sulla ROM. Mostra le informazioni di base del computer e fornisce opzioni per l'impostazione dei dispositivi, della sicurezza, della modalità hardware e di altre preferenze.

Come posso avviare la BIOS setup utility?

Per avviare la BIOS setup utility:

- ① Arrestare il computer.
- ② Premere il tasto Novo e selezionare **BIOS Setup** (Impostazioni del BIOS).

Come posso modificare la modalità di avvio?

Ci sono due modalità di avvio: **Supporto UEFI e Legacy Support (supporto Legacy)**. Per modificare la modalità di avvio, avviare la **BIOS setup utility** e impostare la modalità di avvio sul supporto **UEFI o Legacy Support (supporto Legacy)** sul menu di avvio.

Capitolo 4. Risoluzione problemi

Quando devo cambiare la modalità di avvio?

La modalità di avvio predefinita del computer è la modalità UEFI. Se è necessario installare sul computer un sistema operativo legacy (ovvero un sistema operativo precedente a Windows 8), occorre impostare la modalità di avvio sul **Legacy Support (supporto Legacy)**. Il sistema operativo legacy, come Windows, Linux o Dos, ecc. non può essere installato se non si modifica la modalità di avvio.

■ Aiuto

Come posso contattare il centro di assistenza clienti?

Vedere “Capitolo 3. Assistenza e supporto tecnico” delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.

Risoluzione problemi

Problemi di visualizzazione

Quando accendo il computer sullo schermo non appare nulla.

- Se lo schermo è vuoto, assicurarsi che:
 - L'alimentatore CA sia collegato al computer e che il cavo di alimentazione sia collegato a una presa elettrica funzionante.
 - L'alimentazione del computer sia accesa. Premere nuovamente il pulsante di alimentazione per conferma.

Quando accendo il computer, viene visualizzato solo un cursore bianco su uno schermo vuoto.

- Ripristinare i file di cui era stato eseguito il backup in ambiente Windows oppure ripristinare le impostazioni di fabbrica originali di tutto il contenuto del disco rigido mediante il Lenovo OneKey Recovery System. Se sullo schermo continua a essere visualizzato soltanto il cursore, affidare il computer all'assistenza.

Lo schermo diventa vuoto quando il computer è acceso.

- La gestione dell'alimentazione sia abilitata. Eseguire una delle seguenti operazioni per riattivare dalla modalità sospensione:
 - Premere un tasto qualsiasi della tastiera. (Solo modalità notebook)
 - Premere il pulsante di alimentazione.
 - Premere il pulsante Windows.
 - Premere F9 () per verificare se la retroilluminazione dello schermo LCD è stata disattivata.

Problemi della sospensione

Compare il messaggio di errore critico del basso livello della batteria e il computer si spegne subito.

- La carica della batteria sta diminuendo. Collegare l'alimentatore CA al computer.

Capitolo 4. Risoluzione problemi

Dopo l'accensione il computer si imposta subito in modalità sospensione.

- Assicurarsi che:
 - La batteria sia carica.
 - La temperatura operativa sia nell'intervallo accettato. Vedere "Capitolo 2. Informazioni sull'utilizzo e sulla manutenzione" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.

Nota: Se la batteria è carica e la temperatura è nell'intervallo, contattare l'assistenza.

Il computer non si riattiva dalla modalità sospensione e non funziona.

- Se il computer è in modalità sospensione, collegare l'alimentatore CA al computer, quindi premere il pulsante Windows o il pulsante di alimentazione.
- Se il sistema non si riattiva dalla modalità sospensione, il sistema ha smesso di rispondere e non è possibile spegnere il computer; è necessario reimpostare il computer. I dati non salvati verranno persi. Per ripristinare il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno otto secondi. Se il computer continua a non reimpostarsi, scollegare l'alimentatore CA.

Problemi pannello display

Lo schermo è vuoto.

- Eseguire le seguenti operazioni:
 - Se si utilizza l'alimentatore CA o la batteria e l'indicatore di stato della batteria è acceso, premere **F12** () per aumentare la luminosità dello schermo.
 - Se l'indicatore di alimentazione è lampeggiante, premere pulsante di alimentazione per riattivare dalla modalità sospensione.
 - Premere **F9** () per verificare se la retroilluminazione dello schermo LCD è stata disattivata.
 - Se il problema persiste, seguire la soluzione nel problema successivo "Lo schermo è leggibile o alterato."

Lo schermo è leggibile o alterato.

- Assicurarsi che:
 - La risoluzione dello schermo e la qualità del colore siano impostati in modo corretto.
 - Il tipo di monitor sia corretto.

Sullo schermo compaiono caratteri non corretti.

- Il sistema operativo o i programmi sono installati in modo corretto? Se sono installati e configurati correttamente, contattare l'assistenza.

Problemi di audio

Gli altoparlanti non emettono suoni anche se il volume è alto.

- Assicurarsi che:
 - La funzione Muto sia spenta.
 - La presa audio combinata non sia in uso.
 - Gli altoparlanti siano selezionati come dispositivo di riproduzione.

Problemi alla batteria

Il computer si arresta prima che l'indicatore di stato della batteria venga visualizzato vuoto.

-oppure-

Il computer si arresta dopo che l'indicatore di stato della batteria venga visualizzato vuoto.

- Caricare la batteria.

Altri problemi

Il computer non risponde.

- Per spegnere il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno otto secondi. Se il computer continua a non rispondere, scollegare l'alimentatore CA.
- Durante un'operazione di comunicazione, il computer deve bloccarsi quando impostato nella modalità sospensione. Disattivare il timer di sospensione quando si lavora in rete.

Il dispositivo esterno collegato non funziona.

- Non collegare o scollegare i cavi del dispositivo esterno diversi da quello USB quando il computer è acceso poiché potrebbe causare danni al computer.
- Quando si utilizzano dispositivi esterni ad alto consumo di corrente, come dischi rigidi ottici USB esterni, utilizzare un alimentatore per il dispositivo esterno altrimenti il dispositivo potrebbe non venire riconosciuto o il sistema potrebbe arrestarsi.

Marchi

I seguenti termini sono marchi o marchi registrati di Lenovo negli Italia, altri paesi o entrambi.

Lenovo
OneKey

Microsoft e Windows sono marchi commerciali della Microsoft Corporation negli Stati Uniti, altri paesi o entrambi.

Altri nomi di aziende, prodotti o servizi possono essere marchi di fabbrica o marchi di servizio di terzi.

lenovo

@Lenovo China 2013

it-IT
Rev. AA00