



Lenovo Yoga 300

Yoga 300-11IBY/Yoga 300-11IBR

Guía del usuario



Lea los avisos de seguridad y las sugerencias importantes en los manuales incluidos antes de usar la computadora.

Notas

- Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo* primero.
- Es posible que algunas de las instrucciones que aparecen en esta guía den por sentado que está utilizando Windows® 8.1. Si usted está usando otro sistema operativo de Windows, es posible que algunas operaciones sean levemente diferentes. Si usa otros sistemas operativos, es posible que algunas operaciones no correspondan a su sistema.
- Las funciones descritas en esta guía son comunes en la mayoría de los modelos. Es posible que algunas características no estén disponibles en su computadora, o que su computadora incluya características que no estén descritas en esta Guía del usuario.
- Las ilustraciones de este manual pueden diferir del producto real. Consulte el producto real.

Aviso regulatorio

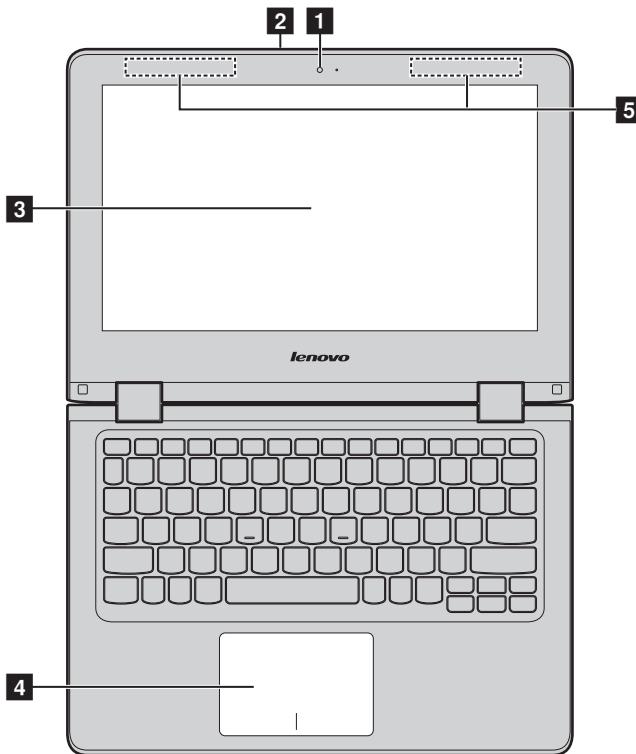
- Para obtener más información, consulte **Guides & Manuals** en <http://support.lenovo.com>.

Contenido

Capítulo 1. Conozca su computadora	1
Vista superior	1
Vista del lado izquierdo	8
Vista del lado derecho	13
Vista inferior	16
Capítulo 2. Comience a utilizar Windows 8.1	17
Cómo configurar el sistema operativo por primera vez	17
Interfaces del sistema operativo	17
Los accesos	18
Cómo activar el modo de suspensión o apagar la computadora	21
Operación de la pantalla táctil	24
Cómo conectarse a una red inalámbrica	28
Ayuda y soporte	29
Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery	30
Capítulo 4. Solución de problemas	32
Preguntas frecuentes	32
Solución de problemas	37
Marcas registradas	41

Capítulo 1. Conozca su computadora

■ Vista superior



Nota: Las líneas punteadas indican las partes que no son visibles externamente.

◎ Atención:

- Cuando cierre el panel del monitor, tenga cuidado de *no* dejar bolígrafos u otros objetos entre el panel del monitor y el teclado. De lo contrario, se puede dañar el panel de pantalla.

Capítulo 1. Conozca su computadora

- 1 Cámara integrada (en algunos modelos)** Utilice la cámara para video llamadas.
- 2 Micrófonos integrados** Capturan el sonido que puede utilizarse para una video conferencia, narración de voz o grabación de audio.
- 3 Pantalla Multitáctil** El monitor LCD con retroiluminación LED proporciona una salida de imagen brillante. La función multitáctil está disponible en este monitor.
- 4 Panel táctil** El panel táctil funciona como un mouse convencional.

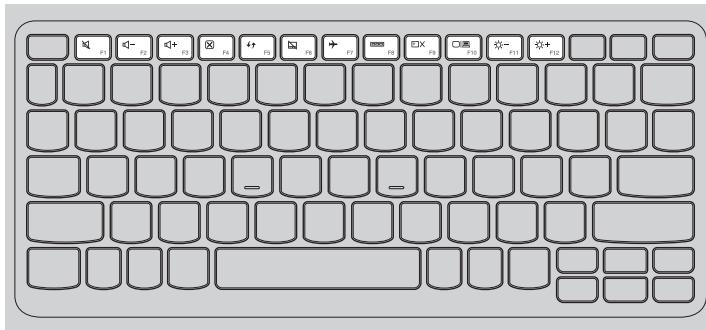
Panel táctil: Para mover el puntero en la pantalla, deslice el dedo sobre el panel en la dirección en la cual quiere que se mueva su puntero.
Botones del panel táctil: Las funciones del lado izquierdo/derecho corresponden a las del botón izquierdo/derecho de un mouse convencional.
- 5 Antenas de red LAN inalámbrica** Conecte el adaptador de red LAN inalámbrica para enviar y recibir señales de radio inalámbricas.

Nota: Puede habilitar o deshabilitar el panel táctil al oprimir F6 ().

■ Cómo utilizar el teclado

Teclas de acceso rápido

Puede acceder a ciertas configuraciones del sistema de forma rápida al presionar las teclas de acceso rápido que correspondan.



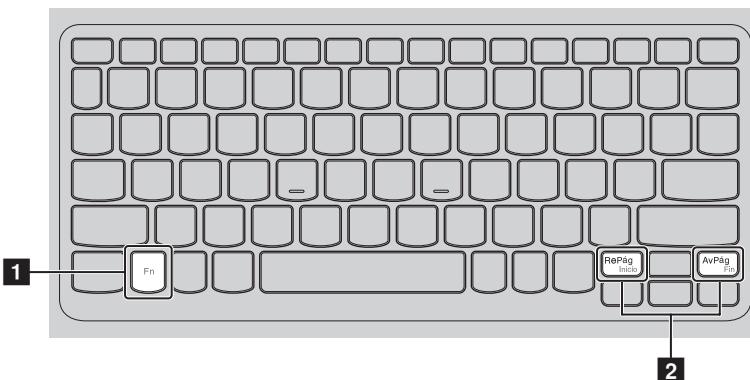
 : Silencia/reactiva el sonido.	 : Habilita/deshabilita el modo Avión.
 : Disminuye el nivel de volumen.	 : Muestra todas las aplicaciones que se encuentran actualmente activas.
 : Aumenta el nivel de volumen.	 : Activa/desactiva la retroiluminación de la pantalla LCD.
 : Cierra la ventana que se encuentra actualmente activa.	 : Alterna la pantalla entre la computadora y un dispositivo externo.
 : Actualiza el escritorio o la ventana que se encuentra actualmente activa.	 : Disminuye el brillo de la pantalla.
 : Habilita/deshabilita el panel táctil.	 : Aumenta el brillo de la pantalla.

Capítulo 1. Conozca su computadora

Nota: Si cambia el Hotkey Mode (Modo de tecla de acceso rápido) de Enabled (Activado) a Disabled (Desactivado) en la utilidad de configuración de BIOS, necesitará presionar la tecla Fn en combinación con la tecla de acceso rápido que corresponda.

Combinaciones de teclas de función

Mediante el uso de las teclas de función, puede cambiar las funciones operativas instantáneamente. Para utilizar esta función, puse y sostenga **Fn** **1** y luego presione una de las teclas de función **2**.



A continuación, se describen las funciones de cada tecla de función.

Fn + RePág: Activa la función Inicio.

Fn + AvPág: Activa la función Fin.

■ Cómo posicionar el panel de pantalla

El panel de pantalla puede abrirse en cualquier ángulo de hasta 360 grados.



Modo de computadora portátil



Adecuado para tareas que requieren un teclado y un mouse (como crear documentos, escribir correos electrónicos, etc.).

Capítulo 1. Conozca su computadora

Modo de pie (Modo de teatro)



Adecuado para tareas que requieren poco o ningún toque (como ver fotos o reproducir videos).

Modo tableta



Adecuado para tareas que requieren tocar la pantalla frecuentemente (como al navegar en Internet, para jugar juegos, etc.).

Modo Tent (Modo de presentación)



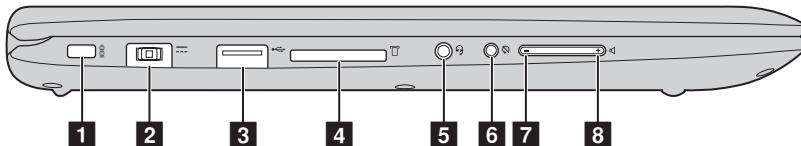
Adecuado para tareas que requieren una interacción limitada con la pantalla táctil (como mostrar gráficos o una presentación en PowerPoint).

◎ **Atención:**

- *No abra la pantalla con demasiada fuerza, de lo contrario, se puede dañar el panel o las bisagras.*

Nota: El teclado y el panel táctil se bloquean automáticamente cuando la pantalla se abre más de 190 grados (aproximadamente).

■ ■ Vista del lado izquierdo



- 1 Ranura Kensington** Instale una traba de seguridad (no suministrada) aquí para proteger su computadora de robos o de uso sin autorización. Puede instalar una traba de seguridad a su computadora para prevenir que sea quitada sin su permiso. Para obtener más detalles sobre la instalación de una traba de seguridad, consulta las instrucciones incluidas con la traba de seguridad que haya adquirido.
- 2 Enchufe para el adaptador de alimentación CA** Se conecta al adaptador de alimentación CA.
- 3 Puerto USB** Conexión para dispositivos USB.
- 4 Ranura para la tarjeta de memoria** Insertar las tarjetas de memoria (no suministradas) aquí.
- 5 Enchufe de audio combinado** Conexión para audífonos.

Nota: Para obtener más detalles, consulte "Cómo usar las tarjetas de memoria (no suministradas)" en la página 12.

- Notas:**
- El enchufe de audio combinado no es compatible con los micrófonos convencionales.
 - Es posible que la grabación no sea compatible con auriculares o audífonos de otras marcas, debido a los diferentes estándares de la industria.

- 6 Botón de bloqueo de rotación** Mantiene la pantalla bloqueada con orientación vertical u horizontal. Al bloquear la rotación de pantalla se deshabilita la función de detección de gravedad, previniendo así que la pantalla cambie automáticamente su orientación dependiendo del ángulo en que se sostiene.

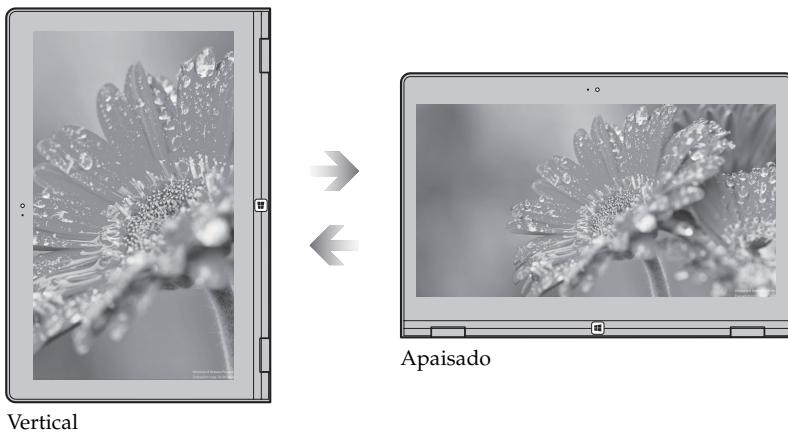
Nota: El botón de bloqueo de rotación de pantalla se desactivará en el modo de computadora portátil.

- 7 Botón para bajar el volumen** Disminuye el nivel de volumen.
- 8 Botón para subir el volumen** Aumenta el nivel de volumen.

■ Orientación de la pantalla

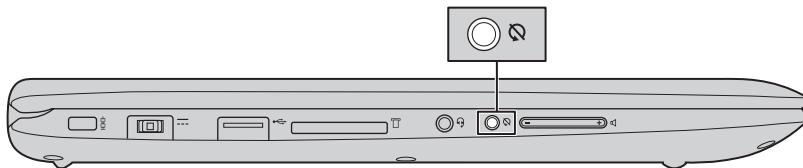
Puede girar el panel de pantalla en la orientación que prefiera.

- La orientación de la pantalla cambia automáticamente (alternando entre modo vertical y modo horizontal) dependiendo de cómo sostiene la computadora.



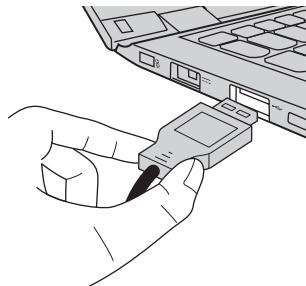
- Para prevenir la orientación automática, oprima el botón de bloqueo de rotación de pantalla. Se encuentra en el borde derecho de la computadora (consulte la ilustración a continuación).

Nota: El botón de bloqueo de rotación de pantalla se desactivará en el modo de computadora portátil.



■ Cómo conectar dispositivos USB

Puede conectar un dispositivo USB en su computadora al insertar el enchufe del USB (Tipo A) en el puerto USB de su computadora.



La primera vez que usted conecta un dispositivo USB en un determinado puerto USB de su computadora, Windows instala automáticamente un controlador para ese dispositivo. Después de que el controlador se ha instalado, puede desconectar y volver a conectar el dispositivo sin necesidad de realizar ningún paso adicional.

Nota: Normalmente, Windows detecta un nuevo dispositivo después de que se ha conectado, y luego instala el controlador automáticamente. Sin embargo, algunos dispositivos pueden requerir que usted instale el controlador antes de la conexión. Verifique la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo antes de conectar el dispositivo.

Antes de desconectar un dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese de que su computadora haya terminado de transferir datos mediante ese dispositivo. Haga clic en el ícono **Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio** en el área de notificación de Windows para quitar el dispositivo antes de desconectarlo.

Nota: Si su dispositivo USB utiliza un cable de alimentación, conecte el dispositivo a una fuente de alimentación antes de conectarlo. De lo contrario, es posible que el dispositivo no sea reconocido.

Capítulo 1. Conozca su computadora

■ Cómo usar las tarjetas de memoria (no suministradas)

Su computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjetas de memoria:

- Tarjeta Secure Digital (SD)
- Tarjeta Secure Digital de alta capacidad (SDHC)
- Tarjeta SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Notas:

- Inserte únicamente *una* tarjeta en la ranura a la vez.
- Este lector de tarjetas no es compatible con dispositivos SDIO (por ej., SDIO Bluetooth, etc.).

Cómo insertar una tarjeta de memoria

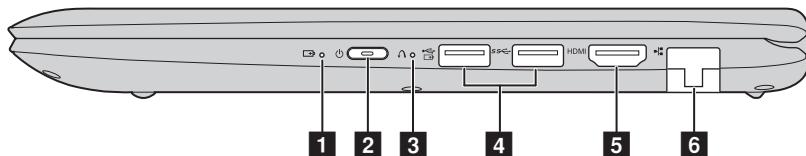
Introduzca la tarjeta de memoria hasta que toque el fondo de la ranura.

Cómo extraer una tarjeta de memoria

Extraiga suavemente la tarjeta de memoria de la ranura para la tarjeta de memoria.

Nota: Antes de extraer la tarjeta de memoria, desactívela mediante el uso de la utilidad de Windows Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio, para evitar que los datos se dañen.

■ Vista del lado derecho



- 1** **Indicador de estado de la batería**
- 2** **Botón de inicio/ apagado e indicador de estado de energía** Oprima este botón para encender la computadora.

Indicador	Estado del indicador	Significado
Indicador de estado de la batería	Activado (blanco intenso)	La batería tiene más de un 20% de carga.
	Amarillo intenso	La batería tiene entre 5% y 20% de carga.
	Amarillo intermitente rápido	La batería tiene menos del 5% de la carga.
	Amarillo intermitente lento	La batería se está cargando. Cuando la carga de la batería alcanza el 20%, el color intermitente cambia a blanco.
	Blanco intermitente lento	La batería tiene entre 20% y 80% de carga y continúa cargándose. Cuando la batería llegue al 80% de carga, la luz dejará de parpadear pero la carga continuará hasta que la batería se haya cargado completamente.
Indicador del estado del consumo energético	Activado (blanco intenso)	La computadora está encendida.
	Intermitente	La computadora está en modo de suspensión.
	Desactivado	La computadora está apagada.

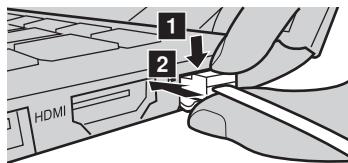
Capítulo 1. Conozca su computadora

3	Botón Novo	Cuando la computadora esté apagada, presione este botón para iniciar el sistema Lenovo OneKey Recovery o la Utilidad de configuración de BIOS o para ingresar al menú de arranque.
4	Puerto USB	Conexión para dispositivos USB.
Notas:		
<ul style="list-style-type: none">• Si la carga de la batería es mayor de 20%, el puerto USB con una marca  es compatible con la carga a un dispositivo USB externo, aun cuando la computadora está apagada.• El puerto azul es compatible con USB 3.0.• Para obtener más detalles, consulte "Cómo conectar dispositivos USB" en la página 11.		
5	Puerto HDMI	Conexión para dispositivos con entrada HDMI, como un televisor o una pantalla.
6	Puerto RJ-45	Conecta la computadora a una red Ethernet.

■ Conectar los cables de red

Para insertar un cable de red, realice lo siguiente:

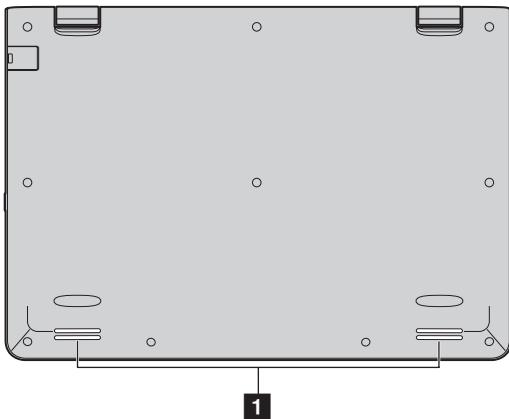
- 1 Sostenga un conector del cable de red para presionar la cubierta RJ-45 hacia abajo suavemente. **1**.
- 2 Inserte el conector en el puerto RJ-45 **2**.



■ Configuración del software

Consulte con su Proveedor de Servicios de Internet (ISP) para obtener más detalles sobre cómo configurar su computadora.

■ ■ Vista inferior



1 Altavoces

Proporcionan salida de audio.

Capítulo 2. Comience a utilizar Windows 8.1

■■ Cómo configurar el sistema operativo por primera vez

La primera vez que utilice la computadora, es posible que deba configurar el sistema operativo. El proceso de configuración puede incluir los pasos que se indican a continuación:

- Aceptación del acuerdo de licencia de usuario final
- Configuración de la conexión a Internet
- Registro del sistema operativo
- Creación de una cuenta de usuario

■■ Interfaces del sistema operativo

Windows 8.1 viene con dos interfaces de usuario principales: la pantalla Inicio y el escritorio de Windows.

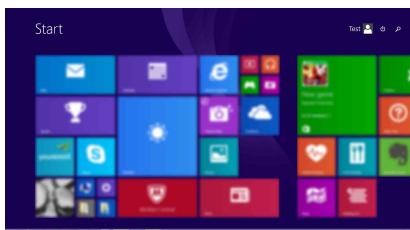
Para cambiar de la pantalla Inicio al escritorio de Windows, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione la ficha Escritorio de Windows en la pantalla Inicio.
- Presione el botón de Windows.
- Presione la tecla Windows  + D.

Para cambiar del escritorio a la pantalla Inicio, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione **Inicio**  desde la barra de accesos.
- Presione la tecla Windows .
- Mueva el cursor hacia la esquina inferior izquierda y seleccione el botón Inicio.

Pantalla de Inicio



Escritorio



■■ Los accesos

Los **Accesos** son botones de navegación que permiten controlar su experiencia en Windows® 8.1. Los accesos incluyen: Buscar, Compartir, Inicio, Dispositivos y Configuración. La **barra de accesos** es el menú que contiene los accesos.

Los cinco accesos proporcionan formas nuevas y más rápidas de realizar muchas de las tareas básicas y se encuentran siempre disponibles sin importar qué aplicación esté utilizando en el momento.

Para visualizar los botones de acceso, realice alguna de las siguientes acciones:

- Mueva el cursor hacia la esquina superior derecha o hacia la esquina inferior derecha hasta que aparezca la barra de los accesos.
- Utilice el dedo para deslizar desde el borde derecho de la pantalla hacia adentro hasta que aparezca la barra de botones de acceso.
- Presione la tecla de Windows  + C.



Acceso Buscar

El botón de acceso **Buscar** es una nueva y eficaz forma de encontrar lo que está buscando, incluyendo configuraciones, archivos, imágenes y videos en la web, etc.



Acceso Compartir

El acceso **Compartir** le permite enviar enlaces, fotos y más a sus amigos y redes sociales sin abandonar la aplicación en la que se encuentra.

Acceso Inicio

El acceso **Inicio** es una forma rápida de ir a la pantalla Inicio.

Acceso Dispositivos

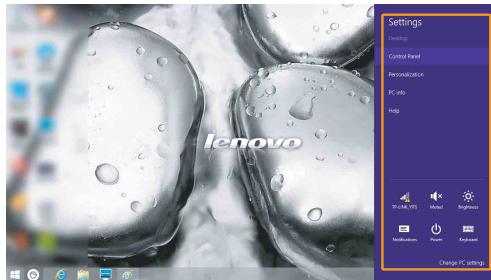
El botón de acceso **Dispositivos** le permite conectarse o enviar archivos a cualquier dispositivo externo, incluyendo dispositivos de juegos, impresión y proyección.

Capítulo 2. Comience a utilizar Windows 8.1



Acceso Configuración

El acceso **Configuración** le permite realizar tareas básicas tales como configurar el volumen o apagar la computadora. Además, puede acceder al Panel de control a través del acceso **Configuración** cuando se encuentra en la pantalla Escritorio.



■ Cómo activar el modo de suspensión o apagar la computadora

Al terminar de trabajar con su computadora, puede activar el modo de suspensión o apagarla.

■ Cómo activar el modo de suspensión

Si no va a utilizar la computadora durante un corto período solamente, active el modo de suspensión.

Cuando la computadora se encuentra en el modo de suspensión, es posible reanudar su uso rápidamente sin realizar el proceso de inicio.

Para ajustar la computadora en el modo de suspensión, realice una de las siguientes acciones:

- Cierre la tapa del monitor.
- Presione el botón de encendido.
- Abra la barra de accesos y seleccione **Configuración**  → **Encender**  → **Suspender**.

Nota: Antes de mover su computadora, póngala en suspensión. Al mover su computadora cuando el disco duro está girando, se puede dañar el disco y perder los datos.

Para reactivar la computadora, realice una de las siguientes acciones:

- Presione cualquier tecla del teclado. (Solo modo notebook)
- Presione el botón de encendido.
- Presione el botón de Windows.

Capítulo 2. Comience a utilizar Windows 8.1

■ Cómo apagar la computadora

Si no va a utilizar su computadora durante un período de tiempo prolongado, apáguela.

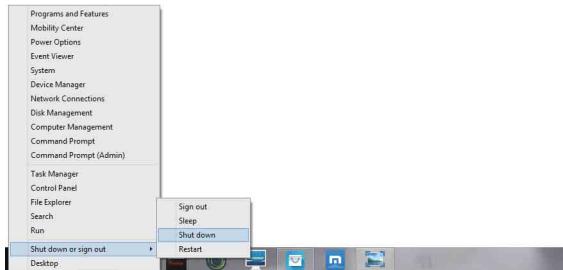
Para apagar su computadora realice una de las siguientes acciones:

- Abra la barra de accesos y seleccione **Configuración**  → **Encender**  → **Apagar**.

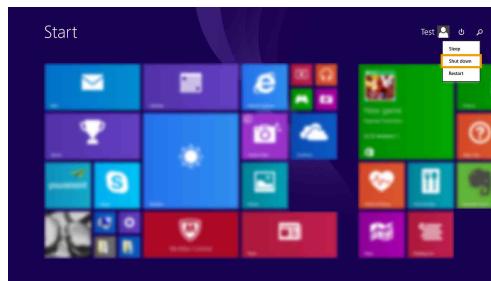


Capítulo 2. Comience a utilizar Windows 8.1

- Haga clic derecho en el botón de inicio en la esquina inferior izquierda y seleccione **Apagar o cerrar sesión** → **Apagar**.



- En la pantalla de inicio, haga clic en  y seleccione **Apagar**.



Nota: Esta operación varía según su configuración de BIOS, observe el producto real.

■ Operación de la pantalla táctil

El panel de pantalla puede aceptar entradas como una tableta, a través de la pantalla multitoque, o como una computadora portátil convencional, a través del teclado y el panel táctil.

■ Gestos multitáctiles

Puede tocar la pantalla con uno o más dedos para ejecutar una variedad de tareas.

Gestos frecuentes	Tareas realizadas
<p>Puntar Puntar una vez sobre un elemento.</p> 	<p>Realiza una acción, como iniciar una aplicación, abrir un vínculo o ejecutar un comando. Equivale a hacer clic con el botón izquierdo del mouse.</p>
<p>Mantener presionado Presione con su dedo y sosténgalo ahí por un momento.</p> 	<p>Permite visualizar información detallada antes de seleccionar una acción. También puede abrir un menú con más opciones. Equivale a hacer clic con el botón derecho del mouse.</p>

(continuación)

Gestos frecuentes	Tareas realizadas
<p>Zoom Junte o separe dos dedos al momento de tocar la pantalla.</p> 	<p>En aplicaciones visuales acerca o aleja los elementos seleccionados, como imágenes o mapas. También puede avanzar hasta el inicio o el final de una lista.</p>
<p>Girar Coloque dos o más dedos sobre un elemento y luego gire su mano.</p> 	<p>Hace que el objeto gire. (Nota: no todos los elementos se pueden girar; esto depende de la aplicación.)</p>
<p>Deslizar Arrastre su dedo a lo largo de la pantalla.</p> 	<p>Permite desplazarse lateral o verticalmente a través de listas o páginas. También puede mover un objeto o utilizarlo para dibujar o escribir, dependiendo de la aplicación. Equivale a mantener presionado para desplazarse lateral o verticalmente con un mouse.</p>

(continuación)

Gestos frecuentes	Tareas realizadas
<p>Deslizar rápidamente Iniciar un movimiento desde cualquiera de los bordes de la pantalla, deslizar rápidamente hacia el centro.</p> 	<p>Al deslizar rápidamente hacia abajo desde el borde superior o hacia arriba desde el borde inferior se puede visualizar una barra de tareas en la parte inferior de la pantalla con los comandos de la aplicación e incluyendo Nuevo, Actualizar y otros comandos.</p> <p>Si tiene una aplicación actualmente abierta, también podrá:</p> <ul style="list-style-type: none">• Deslizar rápidamente desde el borde superior hasta la mitad de la pantalla, sin levantar, para acoplar esa aplicación sobre la izquierda o la derecha de la pantalla. Esto le permitirá mantener dos aplicaciones abiertas simultáneamente en un formato de pantalla dividida.• Deslizar rápidamente desde el borde superior en un movimiento recto continuo hacia el borde inferior de la pantalla, sin levantar el dedo, para cerrar la aplicación que tiene actualmente abierta.

(continuación)

Gestos frecuentes	Tareas realizadas
	<p>Al deslizar rápidamente hacia el centro desde el borde izquierdo, se puede hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Traer a la pantalla y abrir una aplicación que se estaba ejecutando en segundo plano. <p>Si hay más de una aplicación actualmente abierta, podrá:</p> <ul style="list-style-type: none">• Deslizar rápidamente desde la izquierda para traer una aplicación a la pantalla y, sin levantar el dedo, empujar esa aplicación de regreso al borde izquierdo de la pantalla rápidamente. Esto le mostrará una lista de las aplicaciones que se están ejecutando actualmente en segundo plano.
	<p>Deslizar rápidamente desde el borde derecho de la pantalla para visualizar los accesos.</p>

■■ Cómo conectarse a una red inalámbrica

Cómo habilitar una conexión inalámbrica

Para activar las funciones inalámbricas, realice una de las siguientes acciones:

- Presione  para desactivar el modo avión.
- Abra los accesos y seleccione **Configuración**  →  para abrir la página de configuración de red. Luego cambie el interruptor del modo avión a **Desactivado**.

Cómo conectarse a una red inalámbrica

Luego de activar la función inalámbrica, la computadora buscará automáticamente las redes inalámbricas disponibles y las mostrará en la lista de redes inalámbricas. Para conectarse a una red inalámbrica, haga clic en el nombre de la red en la lista y luego haga clic en **Conectar**.

Nota: Algunas redes requieren el ingreso una clave de seguridad o de una contraseña para poder conectarse. Para conectarse a una de estas redes, solicítelle la contraseña o la clave de seguridad al administrador de red o al proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés).



■■ Ayuda y soporte

Si tiene un problema con el sistema operativo, consulte el archivo Ayuda y soporte técnico de Windows. Para abrir el archivo Ayuda y soporte técnico de Windows, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione el acceso **Configuración** y luego seleccione **Ayuda**.
- Presione **Fn + F1** (según la disposición de su teclado)

Puede leer el archivo Ayuda y soporte técnico de Windows en su computadora. También puede obtener ayuda y soporte técnico en línea al hacer clic sobre uno de los dos enlaces que figuran debajo de **Más para explorar**.

Nota: Windows 8.1 también posee una aplicación, **Ayuda+consejos**. Puede encontrarla en la pantalla Inicio si desea aprender más sobre las nuevas características de Windows 8.1.

Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

El sistema Lenovo OneKey Recovery es un software diseñado para realizar copias de seguridad y restaurar su computadora. Puede utilizarlo para restaurar la partición del sistema a su estado original en el caso de que ocurra una falla en el sistema. También puede crear copias de seguridad de usuarios para realizar restauraciones fácilmente cuando sea necesario.

Notas:

- Si su computadora tiene un sistema operativo GNU/Linux preinstalado, el sistema OneKey Recovery no está disponible.
- Para utilizar las funciones del sistema OneKey Recovery, su disco duro incluye una partición oculta de forma predeterminada para almacenar un archivo de imagen del sistema y los archivos de programa del sistema OneKey Recovery. Esta partición predeterminada se encuentra oculta por motivos de seguridad, lo que explica por qué el espacio en el disco es inferior al especificado.

■ Cómo crear una copia de seguridad de la partición del sistema

Puede realizar una copia de seguridad de la partición de servicio en un archivo de imagen. Este archivo de imagen puede ser empleado para restaurar la partición de sistema. Para realizar una copia de seguridad de la partición de sistema:

- ① En Windows, presione el Novo Novo o haga doble clic en el ícono de OneKey Recovery para activar el Lenovo OneKey Recovery .
- ② Haga clic en **System Backup (Copia de seguridad del sistema)**.
- ③ Seleccione una ubicación para la copia de seguridad y haga clic en **Next (Siguiente)** para iniciar la creación de la copia de seguridad.

Notas:

- Puede seleccionar una ubicación para la copia de seguridad en la unidad de disco duro local o en un dispositivo de almacenamiento externo.
- Quite la unidad de disco duro desmontable antes de iniciar el sistema Lenovo OneKey Recovery. De lo contrario, podrían perderse los datos de la unidad de disco duro desmontable.
- El proceso de creación de una copia de seguridad puede demorarse.
- El proceso de creación de copias de seguridad solo está disponible cuando Windows puede iniciarse normalmente.

■ Restauración

Puede decidir restaurar la partición del sistema a su estado original o a un punto de copia de seguridad creado previamente. Para restaurar la partición del sistema:

- ① En Windows, presione el Novo Novo o haga doble clic en el ícono de OneKey Recovery para activar el Lenovo OneKey Recovery .
- ② Haga clic en **System Recovery (Recuperación del sistema)**. La computadora se reiniciará en el entorno de recuperación.
- ③ Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla para restaurar la partición del sistema a su estado original o a un punto de copia de seguridad creado previamente.

Notas:

- El proceso de recuperación es irreversible. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos que desea guardar de la partición del sistema antes de comenzar con el proceso de recuperación.
- El proceso de recuperación puede demorarse. Así que asegúrese de conectar el adaptador de CA a su computadora durante el proceso de recuperación.
- Las instrucciones anteriores deben seguirse cuando Windows puede iniciarse normalmente.

Si Windows no puede iniciarse, siga los pasos a continuación para iniciar el sistema Lenovo OneKey Recovery:

- ① Apague la computadora.
- ② Presione el botón Novo. Desde el **Novo Button Menu (Menú de botones Novo)**, seleccione **System recovery (Recuperación del sistema)** y presione Enter.

Capítulo 4. Solución de problemas

■■ Preguntas frecuentes

Esta sección menciona las preguntas frecuentes por categoría.

■ Cómo hallar información

¿Qué precauciones de seguridad debería seguir cuando utilizo mi computadora?

Lea y siga todas las precauciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de Información General y Seguridad de Lenovo*.

Nota: Para ver la *Guía de Información General y Seguridad de Lenovo*, seleccione el ícono **Manuales de usuario** en el escritorio. También puede descargar la guía del sitio web del Soporte Técnico de Lenovo.

¿Cuál es la dirección del sitio web del Soporte Técnico de Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

¿Dónde puedo encontrar información sobre la garantía?

Visite el sitio web del Soporte Técnico de Lenovo e ingrese el número de serie de su equipo para buscar información sobre la garantía.

■ Software y sistema operativo preinstalados de Lenovo

¿Cuál es el sistema operativo preinstalado de Lenovo?

Algunos equipos Lenovo son entregados con copias del sistema operativo instalado de fábrica. Lenovo provee equipos con un sistema operativo preinstalado para la conveniencia del usuario. Si usted adquiere un equipo Lenovo, éste ya viene listo para usar y no es necesario instalar otro sistema operativo.

¿Cuál es el software preinstalado de Lenovo?

Se trata del software (desarrollado por Lenovo u otros proveedores de software) instalado y autorizado en la fábrica para la conveniencia del usuario. Es probable que la licencia de ciertos tipos de software preinstalados sea para versiones de prueba. Cuando el periodo de prueba finaliza, es posible que deba adquirir una licencia si desea continuar utilizando el software.

Nota: Si la primera vez que inicia el software se muestra un contrato de licencia, lea el contrato con detenimiento. Si usted no está de acuerdo con las condiciones del contrato, no utilice el software.

¿Cuando compré el equipo, este incluía una copia de Windows. ¿De qué manera puedo determinar si la copia de Windows fue preinstalada por Lenovo?

En el exterior del paquete de su equipo, usted encontrará una etiqueta con la información de la configuración de su equipo. Verifique la cadena impresa al lado de OS. Si en la cadena se lee Windows o WIN, significa que la copia de Windows fue preinstalada por Lenovo.

¿Qué es la Partición de recuperación?

Si el equipo tiene preinstalada cualquier versión de Windows 8 (8.1), el dispositivo de almacenamiento del equipo tiene una Partición de recuperación. Esta partición tiene el archivo de imagen del sistema operativo preinstalado de Windows. En caso de que ocurra una falla del sistema, usted puede usar el sistema Lenovo OneKey Recovery o la función Reiniciar de Windows para restablecer el sistema operativo a su estado original.

Nota: La Partición de recuperación no tiene asignada una letra de unidad y tampoco es posible acceder a ella mediante el Explorador de archivos de Windows.

Desinstalé el software preinstalado, pero no hay un aumento significativo en el espacio libre del disco.

La copia de Windows ejecutada en el equipo puede tener la función WIMBoot habilitada. En el caso de los equipos que tienen Windows con la función WIMBoot habilitada, la mayoría de los archivos necesarios para el software preinstalado están instalados en la Partición de recuperación y no pueden ser borrados a través de una desinstalación común.

Capítulo 4. Solución de problemas

¿Qué sucede si trato de borrar o modificar la Partición de recuperación?

Atención: No borre ni modifique la Partición de recuperación en un equipo con la función WIMBoot habilitada.

Si se borra o modifica la partición de Recuperación, es probable que no se pueda restaurar Windows a su estado original. En el caso de los modelos de equipos que tienen la función WIMBoot habilitada, si usted borra la Partición de recuperación, Windows no podrá iniciarse.

¿De qué manera puedo determinar si el Windows ejecutado en mi equipo tiene la función WIMBoot habilitada?

Por lo general, la tecnología WIMBoot está habilitada en copias de Windows 8.1 Update que funcionan en equipos que solo tienen discos SSD (o en memorias eMMC). Para verificar su equipo:

- ① En la barra de accesos, seleccione el acceso **Búsqueda**.
- ② Asegúrese de que **Configuración** o **Todo** esté seleccionado como el rango de búsqueda y escriba **Administración de discos** en el campo de búsqueda.
- ③ Seleccione el resultado de la búsqueda y se iniciará el programa de Administración de discos.

Si **Wim Boot** aparece en la partición de Windows (como se ve en la imagen), WIMBoot está habilitado en la copia de Windows que usted tiene.



¿Dónde puedo encontrar controladores para los diferentes dispositivos de hardware de mi computadora?

Si su computadora incluye un sistema operativo Windows preinstalado, primero verifique el programa de instalación en la partición C de su disco duro. Si no puede encontrar en esa ubicación los controladores para los dispositivos de hardware que necesita, descargue los controladores del sitio web de soporte para clientes de Lenovo.

Nota: El sitio web de Soporte Técnico de Lenovo tiene los controladores más recientes.

■ Sistema Lenovo OneKey Recovery

¿Dónde se encuentran los discos de recuperación?

Su computadora no cuenta con discos de recuperación. Utilice el sistema Lenovo OneKey Recovery si necesita restablecer el sistema a la configuración predeterminada de fábrica.

¿Qué puedo hacer si el proceso de creación de una copia de seguridad falla?

Si puede iniciar el proceso de creación de una copia de seguridad pero falla durante la operación, pruebe realizar los siguientes pasos:

- ① Cierre todos los programas abiertos y, a continuación, reinicie el proceso de creación de una copia de seguridad.
- ② Controle que el soporte físico de destino no esté dañado. Seleccione otra ruta y vuelva a intentarlo.

¿En qué casos debo utilizar la función de restaurar el sistema a la configuración predeterminada de fábrica?

Utilice esta función cuando el sistema operativo no se inicia. Si la partición del sistema contiene datos importantes, realice una copia de seguridad de dichos datos antes de comenzar la recuperación.

Cuando el sistema operativo está en ejecución, pulso el botón Novo, pero el sistema Lenovo OneKey Recovery no se inicia.

El sistema Lenovo OneKey Recovery no está preinstalado en su equipo o fue desinstalado.

¿El sistema Lenovo OneKey Recovery está preinstalado en todos los equipos portátiles Lenovo?

No. El sistema Lenovo OneKey Recovery solamente está disponible en los equipos que tienen Windows preinstalado.

Nota: Es posible que el sistema Lenovo OneKey Recovery no esté disponible en algunos equipos Lenovo que tienen Windows preinstalado. Para verificar su equipo, vaya al **Panel de Control → Programas** y compruebe si Lenovo OneKey Recovery aparece en la lista de programas instalados.

Capítulo 4. Solución de problemas

■ Utilidad de configuración de BIOS

¿Qué es la Utilidad de configuración de BIOS?

La Utilidad de configuración de BIOS es un software basado en la memoria ROM. Comunica información básica de la computadora y proporciona opciones para la configuración de dispositivos de arranque, seguridad, modo de hardware y otras preferencias.

¿Cómo puedo iniciar la Utilidad de configuración de BIOS?

Para iniciar la Utilidad de configuración de BIOS:

- ① Apague la computadora.
- ② Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup** (Configuración del BIOS).

¿Cómo puedo cambiar la prioridad de arranque? (en algunos modelos)

Existen dos modos de arranque: **UEFI** y **Legacy Support (Compatibilidad heredada)**. Para cambiar el modo de arranque, inicie la Utilidad de configuración de BIOS y ajuste el modo de arranque al **UEFI** o **Legacy Support (Compatibilidad heredada)** en el menú de arranque.

¿En qué casos debo cambiar la prioridad de arranque? (en algunos modelos)

El modo predeterminado de arranque para su computadora es el modo **UEFI**. Si necesita instalar el sistema operativo Windows heredado (es decir, cualquier sistema operativo anterior a Windows 8) en su computadora, debe cambiar el modo de arranque a **Legacy Support (Compatibilidad heredada)**. El sistema operativo Windows heredado no se puede instalar si no cambia el modo de arranque.

■ Cómo obtener ayuda

¿Cómo puedo comunicarme con el centro de atención al cliente?

Consulte “Capítulo 3. Cómo obtener ayuda y servicio” de la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo*.

■ Solución de problemas

Problemas de pantalla

Cuando enciendo la computadora no aparece nada en pantalla.

- Si la pantalla queda en blanco, asegúrese de que:
 - El adaptador de CA esté conectado a la computadora y el cable de alimentación esté enchufado en un tomacorriente eléctrico que funcione.
 - La computadora esté encendida. Oprima el Botón de inicio nuevamente para confirmar.
- Si estos elementos están correctos y la pantalla sigue en blanco, lleve su computadora para que le hagan un servicio.

Cuando enciendo la computadora, solo aparece un cursor blanco en una pantalla vacía.

- Restaure las copias de seguridad de los archivos al entorno Windows o todo el contenido de su disco duro al contenido original de fábrica mediante el sistema Lenovo OneKey Recovery. Si continúa viendo únicamente el cursor, haga que revisen y reparen la computadora.

La pantalla se pone en blanco estando la computadora encendida.

- La administración de energía está habilitada. Ejecute una de estas acciones para reanudar la actividad tras el modo suspender:
 - Presione cualquier tecla del teclado. (Solo modo notebook)
 - Oprima el botón de encendido.
 - Presione F9 () para confirmar si la retroiluminación de la pantalla LCD ha sido desactivada.

Problemas de suspensión

El mensaje de error de batería críticamente baja aparece, y la computadora se apaga inmediatamente.

- La energía de la batería se está agotando. Conecte el adaptador de CA a la computadora.

Capítulo 4. Solución de problemas

La computadora entra en modo de suspensión inmediatamente después de Encendida.

- Asegúrese de que:
 - La batería esté cargada.
 - La temperatura de funcionamiento esté dentro de los parámetros aceptables. Consulte “Capítulo 2. Información sobre uso y cuidados” de la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo*.

Nota: Si la batería está cargada y la temperatura está dentro de los parámetros aceptables, lleve su computadora para que le hagan un servicio.

La computadora no se recupera del modo de suspensión y no funciona.

- Si su computadora está en modo de suspensión, conecte el adaptador de CA a la computadora y luego oprima el botón Windows o el Botón de inicio.
- Si el sistema no se recupera del modo de suspensión, el sistema ha dejado de responder y no puede apagar la computadora, restáblezcala. Es posible que se pierdan los datos que no se guardaron. Es posible que se pierdan los datos que no se guardaron. Para reiniciar la computadora, mantenga presionado el Botón de inicio durante ocho segundos o más. Si, así, la computadora no se restablece, quite el adaptador de CA.

Problemas del panel de pantalla

La pantalla está en blanco.

- Ejecute estas acciones:
 - Si utiliza el adaptador de CA o la batería y el indicador de estado de la batería está activado, presione F12 () para proporcionarle más brillo a la pantalla.
 - Si el indicador de energía parpadea, oprima el Botón de inicio para reanudar la actividad tras el modo de suspensión.
 - Presione F9 () para confirmar si la retroiluminación de la pantalla LCD ha sido desactivada.
 - Si el problema persiste, encuentre la solución en el siguiente problema: “La pantalla no es legible o está distorsionada.”

La pantalla no es legible o está distorsionada.

- Asegúrese de que:
 - La resolución y la calidad del color de la pantalla estén correctamente definidos.
 - El tipo de monitor sea el correcto.
- ¿El sistema operativo o los programas están instalados correctamente? Si están instalados y configurados correctamente, lleve su computadora para que le hagan un servicio.

Aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.

Problemas de sonido

No se oye ningún sonido en los altavoces, aun cuando el volumen está alto.

- Asegúrese de que:
 - La función Silenciar esté desactivada.
 - El enchufe de audio combinado no se esté usando.
 - Los altavoces estén seleccionados como dispositivos de reproducción de sonido.

Problemas con la batería

Su computadora se apaga antes de que el indicador de estado de la batería indique que está vacía.

-O-

Su computadora sigue funcionando aun cuando el indicador de estado de la batería indica que está vacía.

- Recargue la batería.

Otros problemas

Su computadora no responde.

- Para apagar la computadora, mantenga presionado el Botón de inicio durante ocho segundos o más. Si, aun así, la computadora no responde, quite el adaptador de CA.
- Su computadora se puede bloquear cuando entre en modo de suspensión durante una operación de comunicación. Deshabilite el temporizador del modo de suspensión cuando esté trabajando con redes.

Capítulo 4. Solución de problemas

El dispositivo externo conectado no funciona.

- *No conecte ni desconecte ningún cable de un dispositivo externo que no sea un USB mientras la computadora está encendida. De lo contrario, se puede dañar la computadora. De lo contrario, se puede dañar la computadora.*
- Al utilizar un dispositivo externo de alto consumo de energía, como una unidad de disco óptico USB, use otro adaptador de alimentación para el dispositivo externo. De lo contrario, es posible que no se reconozca el dispositivo o que el sistema se apague.

Marcas registradas

Los términos siguientes son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo en Latinoamérica, otros países o en ambos.

Lenovo

OneKey

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, en otros países o en ambos.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.

lenovo[®]

©Lenovo China 2015

es-ES
Rev. AA00