

**lenovo**<sup>®</sup>

# Lenovo Yoga 300

Yoga 300-11IBY/Yoga 300-11IBR

## Guida dell'utente



Leggere gli avvisi sulla sicurezza e gli importanti suggerimenti contenuti nei manuali inclusi prima di utilizzare il computer.

## Note

- Prima di utilizzare il prodotto, leggere le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.
- In alcune istruzioni di questa guida si presume l'uso di Windows® 8.1. Se si sta utilizzando un sistema operativo diverso da Windows, alcune operazioni potrebbero essere lievemente differenti. Se si utilizzano altri sistemi operativi, è possibile che alcune operazioni non siano disponibili.
- Le caratteristiche descritte nella presente guida sono comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili per il computer in uso o il computer potrebbe disporre di funzioni non presenti in questa guida dell'utente.
- Le illustrazioni nel presente manuale potrebbero differire dal prodotto effettivo. Fare riferimento al prodotto effettivo.

## Avviso normativo

- Per informazioni dettagliate, vedere **Guides & Manuals** sul sito <http://support.lenovo.com>.

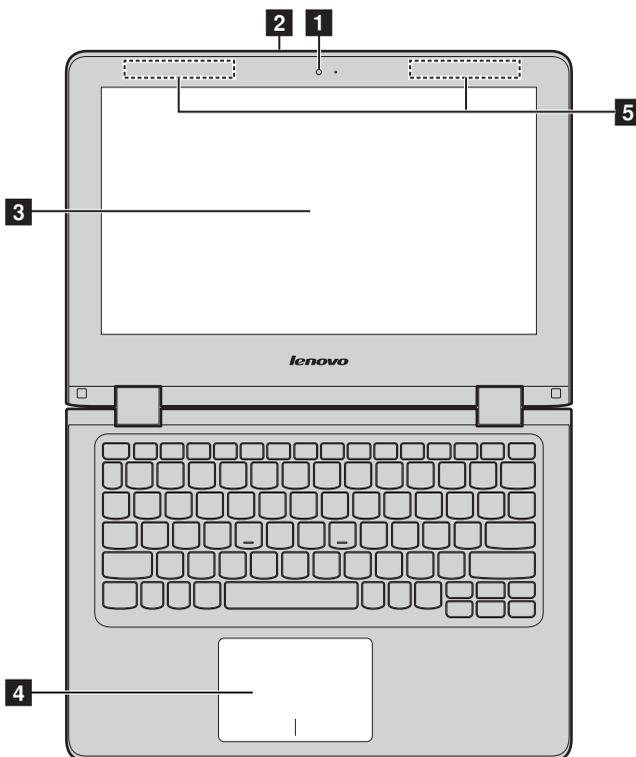
# Indice

<b>Capitolo 1. Panoramica del computer .....</b>	<b>1</b>
Vista superiore.....	1
Vista lato sinistro.....	8
Vista lato destro.....	13
Vista inferiore .....	16
<b>Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 8.1 .....</b>	<b>17</b>
Configurazione del sistema operativo per la prima volta.....	17
Interfacce del sistema operativo.....	17
Gli accessi .....	18
Attivazione dello stato di sospensione o arresto del computer .....	21
Funzionamento dello schermo tattile.....	24
Collegamento a una rete wireless .....	28
Guida e supporto .....	29
<b>Capitolo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery .....</b>	<b>30</b>
<b>Capitolo 4. Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>32</b>
Domande frequenti .....	32
Risoluzione dei problemi .....	37
<b>Marchi di fabbrica .....</b>	<b>41</b>



# Capitolo 1. Panoramica del computer

## ■ Vista superiore



**Nota:** Le aree tratteggiate indicano parti non visibili esternamente.

### ⊙ **Attenzione:**

- Alla chiusura del pannello dello schermo, prestare attenzione a *non* lasciare penne o altri oggetti tra il pannello dello schermo e la tastiera. In caso contrario, il pannello dello schermo potrebbe danneggiarsi.

## Capitolo 1. Panoramica del computer

- 1 Webcam integrata (su modelli selezionati)** Utilizzare la webcam per la comunicazione video.
  - 2 Microfoni incorporati** Consentono di catturare i suoni e possono essere usati per videoconferenze, commenti vocali o registrazioni audio.
  - 3 Schermo multi-touch** Il display LCD con retroilluminazione a LED consente una visualizzazione luminosa. La funzione multi-touch è disponibile su questo display.
  - 4 Touchpad** Il touchpad funziona come un mouse tradizionale.  
**Touchpad:** Per spostare il puntatore sullo schermo, fare scorrere la punta del dito sul riquadro nella direzione desiderata per lo spostamento.  
**Pulsanti del touchpad:** Le funzioni dei lati destro e sinistro corrispondono a quelle dei tasti destro e sinistro di un mouse tradizionale.
- Nota:** È possibile attivare/disattivare il touchpad premendo **F6** ()
- 5 Antenne wireless LAN** Consentono di connettere un adattatore wireless LAN per inviare e ricevere segnali radio wireless.

### ■ Utilizzo della tastiera

#### Tasti di scelta rapida

È possibile accedere rapidamente a determinate impostazioni di sistema premendo i tasti di scelta rapida.



Consente di escludere/  
riattivare l'audio.



Consente di attivare/  
disattivare la modalità  
Aereo.



Consente di diminuire il  
livello del volume.



Consente di visualizzare  
tutte le app attualmente  
attive.



Consente di aumentare il  
livello del volume.



Consente di attivare/  
disattivare la  
retroilluminazione dello  
schermo LCD.



Consente di chiudere la  
finestra attualmente attiva.



Consente di impostare il  
display su computer o  
dispositivo esterno.



Consente di aggiornare il  
desktop o la finestra  
attualmente attiva.



Consente di diminuire la  
luminosità dello schermo.



Consente di attivare/  
disattivare il touchpad.



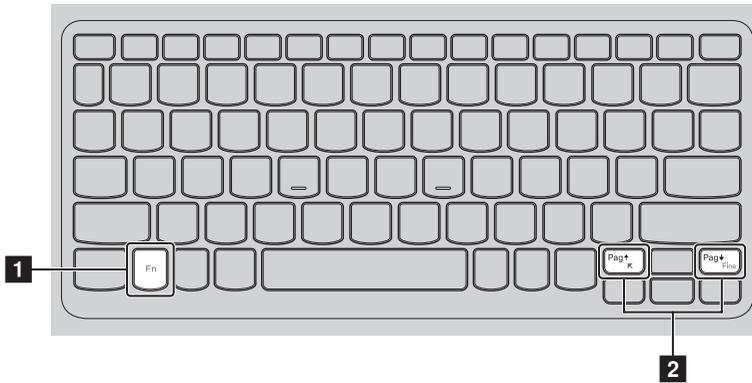
Consente di aumentare la  
luminosità dello schermo.

## Capitolo 1. Panoramica del computer

**Nota:** Se si modifica **Hotkey Mode (Modalità HotKey)** da **Enabled (Attivato)** a **Disabled (Disattivato)** in BIOS setup utility, è necessario premere il tasto Fn insieme al tasto di scelta rapida appropriato.

### Combinazioni di tasti funzione

Utilizzando i tasti funzione, è possibile modificare rapidamente le funzionalità operative. Per utilizzare questa funzione, tenere premuto **Fn** **1**; quindi premere uno dei tasti funzione **2**.



Di seguito sono descritte le funzionalità di ciascun tasto funzione.

**Fn + Pag ↑:** Attiva la funzione Home.

**Fn + Pag ↓:** Attiva la funzione Fine.

### ■ Posizionamento del pannello dello schermo

Il pannello dello schermo può essere aperto con qualsiasi angolazione, fino a 360 gradi.



### Modalità notebook



Ideale per operazioni che richiedono una tastiera e un mouse (per esempio creare documenti, scrivere e-mail e così via).

## Capitolo 1. Panoramica del computer

### Modalità stand alone (modalità cinema)



Ideale per operazioni in cui non è necessario toccare lo schermo se non saltuariamente (per esempio vedere filmati o foto).

### Modalità tablet



Ideale per operazioni per le quali è necessario toccare spesso lo schermo (per esempio navigare su Internet, giocare ai videogiochi ecc.)

### Modalità a tenda (modalità presentazione)



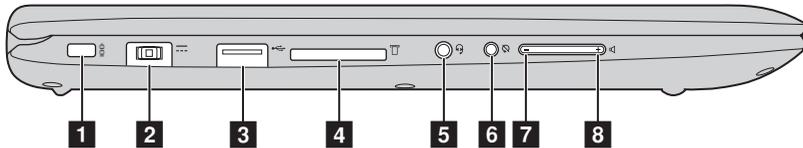
Ideale per operazioni che richiedono un'interazione limitata con lo schermo tattile (per esempio visualizzare grafici o presentazioni in PowerPoint).

⦿ **Attenzione:**

- *Non* aprire il display utilizzando forza eccessiva; in caso contrario, il pannello o le cerniere potrebbero danneggiarsi.

**Nota:** La tastiera e il touchpad si bloccano automaticamente se l'apertura dello schermo supera i 190 gradi (circa).

### ■ Vista lato sinistro



**1 Slot per lucchetto Kensington** Applicare in questa posizione un lucchetto di sicurezza (non in dotazione) per proteggere il computer da furti o utilizzi non autorizzati. È possibile applicare un lucchetto di sicurezza al computer in modo da impedirne la rimozione da parte di persone non autorizzate. Per ulteriori informazioni sull'installazione del lucchetto di sicurezza, consultare le istruzioni in dotazione con il lucchetto di sicurezza acquistato.

**2 Presa dell'alimentatore CA** Consente il collegamento all'alimentatore CA.

**3 Porta USB** Consente il collegamento a periferiche USB.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento di periferiche USB" a pagina 11.

**4 Slot per schede di memoria** Inserire le schede di memoria (non in dotazione) in questa posizione.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo delle schede di memoria (non in dotazione)" a pagina 12.

**5 Presa audio combinata** Consente il collegamento agli auricolari.

**Note:**

- La presa audio combinata non supporta i microfoni convenzionali.
- La funzione di registrazione potrebbe non essere supportata se sono collegate cuffie o auricolari fabbricati da terzi, a causa dei diversi standard industriali.

- 6 Pulsante per il blocco della rotazione** Consente di mantenere lo schermo bloccato con orientamento orizzontale o verticale. Il blocco della rotazione dello schermo disattiverà la funzione di rilevamento della gravità, evitando così che lo schermo cambi orientamento automaticamente a seconda dell'angolazione con cui viene tenuto.

**Nota:** Il pulsante per il blocco della rotazione dello schermo viene disattivato in modalità notebook.

- 7 Tasto diminuzione volume** Consente di diminuire il livello del volume.
- 8 Tasto aumento volume** Consente di aumentare il livello del volume.

## Capitolo 1. Panoramica del computer

### ■ Orientamento dello schermo

È possibile ruotare il pannello dello schermo scegliendo l'orientamento preferito.

- L'orientamento dello schermo cambia automaticamente (alternando le modalità orizzontale e verticale) a seconda di come si tiene il computer.



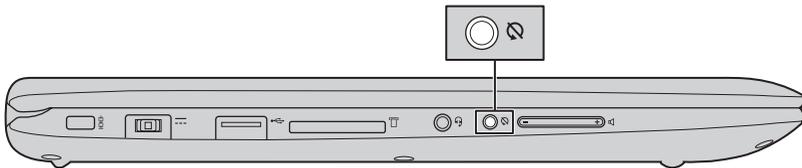
Verticale



Orizzontale

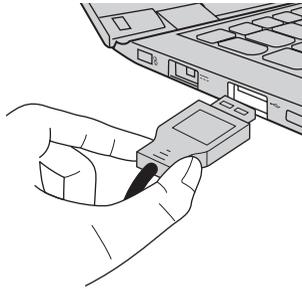
- Per impedire l'orientamento automatico, premere il pulsante per il blocco della rotazione, che si trova sul lato destro del computer (vedere l'illustrazione sottostante).

**Nota:** Il pulsante per il blocco della rotazione dello schermo viene disattivato in modalità notebook.



### ■ Collegamento di periferiche USB

È possibile collegare una periferica USB al computer inserendo la relativa spina USB (tipo A) nella porta USB sul computer.



La prima volta che si inserisce una periferica USB in una determinata porta USB del computer, Windows installa automaticamente un driver per questa periferica. Dopo l'installazione del driver, è possibile scollegare e ricollegare la periferica senza eseguire alcuna operazione aggiuntiva.

**Nota:** Normalmente Windows rileva la nuova periferica dopo che è stata collegata e installa il driver automaticamente. Tuttavia, per alcune periferiche può essere necessario eseguire l'installazione del driver prima del collegamento. Consultare la documentazione fornita dal produttore della periferica prima di collegare la periferica stessa.

Prima di scollegare una periferica di memorizzazione USB, accertarsi che il computer abbia completato il trasferimento dei dati a tale periferica. Fare clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti** nell'area di notifica di Windows per rimuovere la periferica prima di scollegarla.

**Nota:** Se la periferica USB utilizza un cavo di alimentazione, collegare la periferica a una rete di alimentazione prima di effettuare il collegamento. In caso contrario, è possibile che la periferica non venga riconosciuta.

## Capitolo 1. Panoramica del computer

### ■ Utilizzo delle schede di memoria (non in dotazione)

Il computer supporta i seguenti tipi di schede di memoria:

- Scheda Secure Digital (SD)
- Scheda Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Scheda SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

**Note:**

- Inserire *esclusivamente* una scheda alla volta nello slot.
- Questo lettore di schede non supporta le periferiche SDIO (per esempio SDIO Bluetooth ecc.).

### **Inserimento di una scheda di memoria**

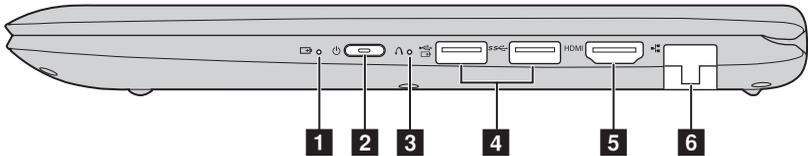
Inserire la scheda di memoria finché non tocca il fondo dello slot.

### **Rimozione di una scheda di memoria**

Estrarre delicatamente la scheda di memoria dallo slot per schede di memoria.

**Nota:** Prima di rimuovere la scheda di memoria, disattivarla con l'utility rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti di Windows per evitare che i dati vengano danneggiati.

●● Vista lato destro



**1** Indicatore di stato della batteria

**2** Pulsante di alimentazione e indicatore dello stato di accensione

Premere questo tasto per accendere il computer.

Indicatore	Stato indicatore	Significato
<b>Indicatore di stato della batteria</b>	Acceso (bianco fisso)	La batteria ha una carica superiore al 20%.
	Giallo fisso	La batteria ha una carica compresa tra il 5% e il 20%.
	Lampeggiante rapido in giallo	La batteria ha una carica inferiore al 5%.
	Lampeggiante lento in giallo	La batteria si sta caricando. Quando la carica della batteria raggiunge il 20%, il colore dell'indicatore lampeggiante diventa bianco.
	Lampeggiante lento in bianco	La batteria ha una carica compresa tra il 20% e l'80% e si sta ancora caricando. Quando la carica della batteria raggiunge l'80%, l'indicatore smette di lampeggiare, ma il caricamento prosegue finché la batteria non è completamente carica.
<b>Indicatore di stato dell'alimentazione</b>	Acceso (bianco fisso)	Il computer è acceso.
	Lampeggiante	Il computer è in modalità sospensione.
	Spento	Il computer è spento.

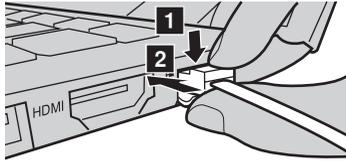
## Capitolo 1. Panoramica del computer

- 3 Pulsante Novo** Quando il computer è spento, premere questo pulsante per avviare il sistema Lenovo OneKey Recovery o BIOS setup utility oppure per accedere al menu di avvio.
- 4 Porta USB** Consente il collegamento a periferiche USB.
- Note:**
- Se la carica residua della batteria è superiore al 20%, la porta USB contrassegnata dal segno  consente di ricaricare una periferica USB esterna anche con il computer spento.
  - La porta blu supporta USB 3.0.
  - Per ulteriori informazioni, vedere “Collegamento di periferiche USB” a pagina 11.
- 5 Porta HDMI** Consente il collegamento a dispositivi con ingresso HDMI, ad esempio un televisore o un monitor.
- 6 Porta RJ-45** Consente il collegamento del computer a una rete Ethernet.

### ■ Collegamento di cavi di rete

Per inserire un cavo di rete, eseguire le seguenti operazioni:

- ❶ Tenendo un connettore del cavo di rete con le dita, spingere delicatamente il coperchio RJ-45 verso il basso **1**.
- ❷ Inserire il connettore nella porta RJ-45 **2**.

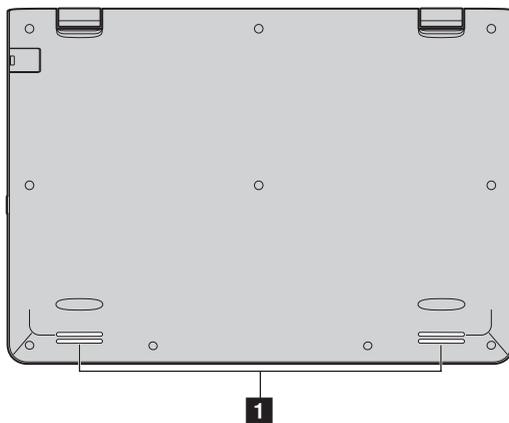


### ■ Configurazione software

Per informazioni dettagliate sulla configurazione del computer, rivolgersi al proprio provider di servizi Internet (ISP).

### ■ Vista inferiore

---



**1** Altoparlanti

Forniscono l'uscita audio.

## Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 8.1

### ●● Configurazione del sistema operativo per la prima volta

---

Al primo utilizzo potrebbe essere necessario configurare il sistema operativo. Il processo di configurazione può includere le seguenti procedure:

- Accettazione del contratto di licenza con l'utente finale
- Configurazione della connessione Internet
- Registrazione del sistema operativo
- Creazione di un account utente

### ●● Interfacce del sistema operativo

---

Windows 8.1 presenta due interfacce utente principali: la schermata Start e la schermata Desktop di Windows.

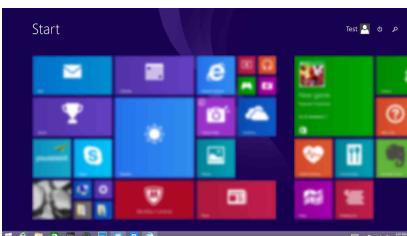
Per passare dalla schermata Start al desktop di Windows, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Selezionare il riquadro del desktop di Windows sulla schermata Start.
- Premere il pulsante Windows.
- Premere il tasto Windows  + D.

Per passare dal desktop alla schermata Start, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Selezionare **Start**  dalla barra degli accessi.
- Premere il tasto Windows .
- Muovere il cursore nell'angolo inferiore sinistro, quindi selezionare il pulsante Start.

#### Schermata Start



#### Desktop



### ■ ■ Gli accessi

---

**Gli accessi** sono pulsanti di navigazione che consentono di controllare le funzioni di Windows® 8.1. Tra gli accessi figurano: Cercare, Condividi, Start, Dispositivi e Impostazioni. La **barra degli accessi** è il menu che contiene gli accessi.

I cinque accessi offrono modalità nuove e più rapide per eseguire le operazioni principali e sono sempre disponibili, indipendentemente dall'app in uso.

Per visualizzare gli accessi, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Muovere il cursore nell'angolo superiore destro o nell'angolo inferiore destro fino a visualizzare la barra degli accessi.
- Far scorrere rapidamente un dito verso il centro dello schermo partendo dal bordo destro dello schermo fino a visualizzare la barra degli accessi.
- Premere il tasto Windows  + C.



## Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 8.1

### **Accesso alla cercare**

Il pulsante di accesso rapido **Cerca** offre un modo utile ed efficace di trovare ciò che si sta cercando, comprese Impostazioni, file, immagini Web, filmati Web ecc.



### **Accesso alla condivisione**

Il accesso **Condividi** consente di inviare link, foto e molto altro ancora ad amici e social network senza uscire dall'app che si sta utilizzando.

### **Accesso a Start**

Il accesso **Start** offre un modo veloce di accedere alla schermata Start.

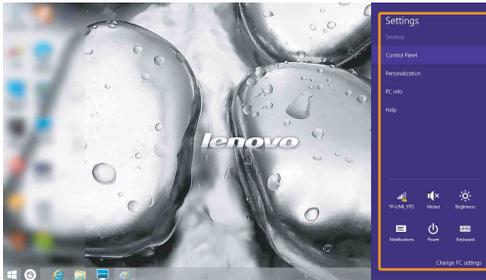
### **Accesso ai dispositivi**

Il pulsante di accesso rapido **Dispositivi** consente di collegarsi con o di inviare file a qualsiasi dispositivo esterno, inclusi dispositivi per riprodurre, stampare e proiettare.

## Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 8.1

### **Accesso alle impostazioni**

Il accesso **Impostazioni** consente di eseguire le operazioni principali, quali per esempio impostare il volume o spegnere il computer. Inoltre, tramite il pulsante di accesso rapido **Impostazioni**, è possibile accedere al Pannello di controllo quando ci si trova sulla schermata Desktop.



### ■ ■ Attivazione dello stato di sospensione o arresto del computer

---

Al termine del lavoro sul computer, è possibile attivare lo stato di sospensione o eseguire l'arresto.

#### ■ Attivazione dello stato di sospensione

Se il computer rimarrà inattivo per un periodo di tempo breve, attivare lo stato di sospensione.

Quando il computer si trova nella modalità di sospensione, è possibile riattivarlo rapidamente per riprenderne l'utilizzo ed evitare il processo di avvio.

Per attivare lo stato di sospensione del computer, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Chiudere il pannello dello schermo.
- Premere il pulsante di alimentazione.
- Aprire la barra degli accessi e selezionare **Impostazioni**  →

**Alimentazione**  → **Sospendi**.

**Nota:** Attivare lo stato di sospensione prima di spostare il computer. Se il computer viene spostato durante la rotazione dell'unità disco rigido, quest'ultima potrebbe danneggiarsi con la conseguente perdita di dati.

Per disattivare lo stato di sospensione del computer, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Premere un tasto qualsiasi della tastiera. (Solo modalità Notebook)
- Premere il pulsante di alimentazione.
- Premere il pulsante Windows.

## Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 8.1

### ■ Arresto del computer

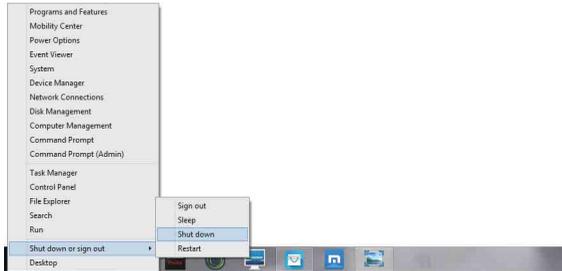
Se il computer rimarrà inattivo per lungo tempo, si raccomanda di spegnerlo. Per arrestare il computer, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Aprire la barra degli accessi e selezionare **Impostazioni**  → **Alimentazione**  → **Arresta il sistema.**

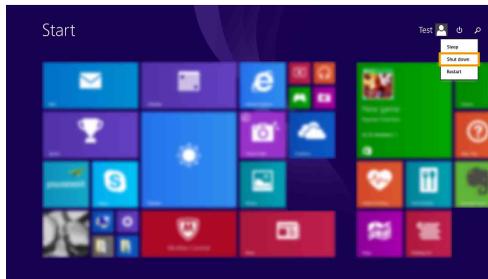


## Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 8.1

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start nell'angolo inferiore sinistro e selezionare **Arresta il sistema o esci** → **Arresta il sistema**.



- Nella schermata Start, fare clic su  e selezionare **Arresta il sistema**.



**Nota:** l'operazione varia a seconda delle impostazioni del BIOS. Basarsi sulle impostazioni del prodotto specifico.

### ■ ■ Funzionamento dello schermo tattile

Il pannello dello schermo accetta dispositivi in ingresso come i tablet, utilizzando lo schermo multi-touch, o come i tradizionali notebook, controllabili tramite tastiera e touchpad.

#### ■ Gestì sullo schermo multi-touch

È possibile toccare lo schermo con la punta di uno o più dita per eseguire svariate operazioni.

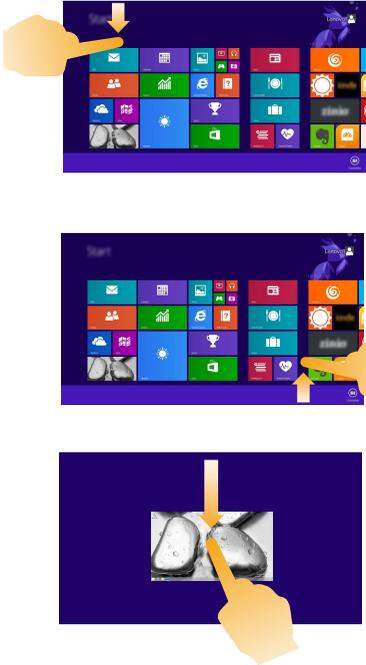
Gesti più utilizzati	Operazioni eseguite
<p><b>Tocco</b> Toccare una voce.</p> 	<p>Consente di eseguire alcune azioni, per esempio avviare un'app, aprire un link o eseguire un comando. Simile alla pressione del tasto sinistro del mouse.</p>
<p><b>Pressione prolungata</b> Premere con il dito e tenere premuto per un momento.</p> 	<p>Consente di visualizzare informazioni dettagliate prima di selezionare un'azione. Inoltre consente di aprire un menu con ulteriori opzioni. Simile alla pressione del tasto destro del mouse.</p>

(continua)

<b>Gesti più utilizzati</b>	<b>Operazioni eseguite</b>
<p><b>Zoom</b> Avvicinare o allontanare due dita toccando lo schermo.</p> 	<p>Consente di ingrandire e ridurre app visive quali immagini e mappe. Inoltre permette di saltare all'inizio o alla fine di un elenco.</p>
<p><b>Rotazione</b> Posizionare due dita o più su una voce, quindi ruotare la mano.</p> 	<p>Consente di ruotare un oggetto. (Nota: Non tutti gli oggetti possono essere ruotati, dipende dall'app.)</p>
<p><b>Scorrimento con un dito</b> Far scorrere un dito sullo schermo.</p> 	<p>Consente di eseguire una panoramica o di scorrere elenchi o pagine. Può essere utilizzato anche per muovere un oggetto o per disegnare e scrivere, a seconda dell'app. Simile alla pressione prolungata per eseguire una panoramica o per far scorrere la schermata con un mouse.</p>

## Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 8.1

(continua)

Gesti più utilizzati	Operazioni eseguite
<p data-bbox="120 336 348 363"><b>Scorrimento rapido</b></p> <p data-bbox="120 365 552 451">Iniziare dal bordo dello schermo, quindi far scorrere rapidamente il dito verso il centro dello schermo.</p> 	<p data-bbox="594 336 994 596">Lo scorrimento rapido verso l'alto partendo dal bordo inferiore o verso il basso partendo dal bordo superiore dello schermo consente di visualizzare la barra delle applicazioni sul bordo inferiore dello schermo con i comandi dell'app, inclusi Nuovo, Aggiorna e altri comandi.</p> <p data-bbox="594 632 994 687">Se si ha un'app aperta al momento, è inoltre possibile:</p> <ul data-bbox="594 699 994 1078" style="list-style-type: none"><li>• Far scorrere rapidamente il dito dal bordo superiore fino a metà dello schermo senza sollevarlo per ancorare l'app al bordo sinistro o destro dello schermo. Questo consente di avere due app aperte nello stesso momento in un formato a schermo diviso.</li><li>• Per chiudere l'app aperta al momento, far scorrere rapidamente il dito dal bordo superiore a quello inferiore dello schermo senza sollevarlo.</li></ul>

(continua)

Gesti più utilizzati	Operazioni eseguite
	<p>Lo scorrimento rapido dal bordo sinistro può:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Far comparire e aprire un'app eseguita al momento sullo sfondo.</li></ul> <p>Se è presente più di un'app aperta al momento, è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Far scorrere rapidamente il dito da sinistra per far comparire un'app e, senza sollevare il dito, portarla rapidamente nel bordo sinistro dello schermo. Questo mostra un elenco delle app in esecuzione nello sfondo.</li></ul> <p>Far scorrere rapidamente il dito dal bordo destro dello schermo per visualizzare gli accessi.</p>

### ■ ■ Collegamento a una rete wireless

#### Attivazione di una connessione wireless

Per attivare le funzioni wireless, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Premere  per disattivare la modalità aereo.
- Aprire gli accessi e selezionare **Impostazioni**  →  per aprire la pagina di configurazione della rete. Quindi impostare la modalità aereo su **Off**.

#### Collegamento a una rete wireless

Una volta attivata la connessione wireless, il computer eseguirà automaticamente la ricerca delle reti wireless disponibili e le visualizzerà in un elenco di reti wireless. Per collegarsi a una rete wireless, fare clic sul nome della rete nell'elenco, quindi fare clic su **Connetti**.

**Nota:** Alcune reti richiedono una chiave di protezione o una frase password per effettuare la connessione. Per connettersi a una di queste reti, chiedere all'amministratore della rete o al provider di servizi Internet (ISP) la chiave di protezione o la frase password.



### ■ ■ Guida e supporto

---

In caso di problemi con il sistema operativo, consultare il file Guida e supporto di Windows. Per aprire il file Guida e supporto di Windows, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Selezionare l'accesso **Impostazioni**, quindi selezionare **Guida**.
- Premere **Fn + F1** (a seconda del layout della tastiera)

È possibile leggere il file Guida e supporto di Windows sul computer. È possibile anche ottenere aiuto e supporto online facendo clic su uno dei due link elencati sotto la voce **Altre risorse**.

**Nota:** Windows 8.1 offre anche un'applicazione, **Guida**. È disponibile sulla schermata Start e permette di saperne di più sulle nuove funzionalità di Windows 8.1.

## Capitolo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

Il sistema Lenovo OneKey Recovery è un software progettato per consentire l'esecuzione del backup e del ripristino del computer. Può essere utilizzato per ripristinare la partizione di sistema allo stato iniziale in caso di guasti di sistema. È possibile inoltre creare backup degli utenti per garantire un ripristino agevole in caso di necessità.

### Note:

- Se sul computer è presente un sistema operativo GNU/Linux preinstallato, il sistema OneKey Recovery non è disponibile.
- Per utilizzare le funzioni del sistema OneKey Recovery, nel disco rigido è già inclusa una partizione (per impostazione predefinita nascosta) in cui sono archiviati il file dell'immagine del sistema e i file di programma del sistema OneKey Recovery. Questa partizione predefinita è nascosta per motivi di sicurezza ed è per questo che lo spazio su disco disponibile è inferiore a quanto dichiarato.

### ■ Backup della partizione di sistema

È possibile eseguire il backup della partizione di sistema in un file dell'immagine. Il file dell'immagine può essere utilizzato per ripristinare la partizione di sistema. Per eseguire il backup della partizione di sistema:

- ❶ In Windows, premere il tasto Novo oppure fare doppio clic sull'icona di OneKey Recovery per avviare il sistema Lenovo OneKey Recovery .
- ❷ Fare clic su **System Backup (Backup di sistema)**.
- ❸ Selezionare la posizione del backup e fare clic su **Next (Avanti)** per avviare il backup.

### Note:

- È possibile scegliere la posizione del backup sull'unità disco rigido locale o su una periferica di memorizzazione esterna.
- Rimuovere l'unità disco rigido rimovibile prima di avviare il sistema Lenovo OneKey Recovery. In caso contrario i dati dell'unità disco rigido rimovibile potrebbero andare persi.
- Il processo di backup potrebbe richiedere un po' di tempo.
- Il processo di backup è disponibile solo se Windows è stato avviato normalmente.

### ■ Ripristino

È possibile scegliere di ripristinare la partizione di sistema tornando allo stato originale oppure al punto creato in precedenza tramite un processo di backup. Per ripristinare la partizione di sistema:

- ❶ In Windows, premere il tasto Novo oppure fare doppio clic sull'icona di OneKey Recovery per avviare il sistema Lenovo OneKey Recovery .
- ❷ Fare clic su **System Recovery (Ripristino sistema)**. Il computer si riavvierà accedendo all'ambiente di ripristino.
- ❸ Attenersi alle istruzioni visualizzate a schermo per ripristinare la partizione di sistema tornando allo stato originale oppure al punto creato in precedenza tramite un processo di backup.

#### Note:

- Il processo di ripristino è irreversibile. Accertarsi di eseguire il backup di ogni dato che si desidera salvare contenuto nella partizione di sistema prima di iniziare il processo di ripristino.
- Il processo di ripristino potrebbe richiedere un po' di tempo. Accertarsi quindi che l'alimentatore CA sia collegato al computer durante il processo di ripristino.
- Le istruzioni indicate sopra devono essere seguite se è possibile avviare Windows normalmente.

Se non è possibile avviare Windows, attenersi alla procedura riportata di seguito per avviare il sistema Lenovo OneKey Recovery:

- ❶ Arrestare il computer.
- ❷ Premere il pulsante Novo. Dal **Novo Button Menu (Menu pulsante Novo)**, selezionare **System recovery (Ripristino sistema)** e premere Enter.

# Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

## ■ ■ Domande frequenti

---

In questa sezione sono elencate le domande frequenti ordinate per categoria.

### ■ Informazioni

#### Quali misure di protezione devo adottare durante l'utilizzo del computer?

Leggere tutte le precauzioni di sicurezza riportate nelle *informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo* e attenersi scrupolosamente.

**Nota:** Per visualizzare le *informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*, selezionare l'icona **Manuali dell'utente** sul desktop. Il documento può anche essere scaricato dal sito Web di supporto Lenovo.

#### Qual è l'indirizzo del sito Web di supporto Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

#### Dove posso trovare informazioni relative alla garanzia?

Accedere al sito Web di supporto Lenovo e digitare il numero di serie del computer per ricercare le informazioni relative alla garanzia.

### ■ Sistema operativo e software preinstallato da Lenovo

#### Qual è il sistema operativo preinstallato da Lenovo?

Alcuni computer Lenovo vengono forniti con il sistema operativo installato in fabbrica. Lenovo fornisce i computer con il sistema operativo preinstallato per comodità dell'utente. Se si acquista un computer di questo tipo, infatti, è possibile utilizzarlo immediatamente in seguito all'acquisto, senza necessità di installare un sistema operativo separato.

#### Quali sono i software preinstallati da Lenovo?

Si tratta di software (sviluppati da Lenovo o altri fornitori) installati in fabbrica e provvisti di licenza per comodità dell'utente. Alcuni software preinstallati vengono forniti solo in versione di prova. Al termine di tale periodo potrebbe essere necessario acquistare una licenza per continuare a utilizzare il software.

**Nota:** Se viene visualizzato un contratto di licenza al primo avvio del software, leggerlo attentamente. Se non si è d'accordo con i termini della licenza, non utilizzare il software.

### **Il computer che ho acquistato comprende una copia di Windows. Come faccio a sapere se la copia di Windows è stata preinstallata da Lenovo?**

All'esterno della confezione del computer dovrebbe essere presente un'etichetta con informazioni relative alla configurazione del computer. Controllare la stringa stampata accanto a **OS**. Se contiene la dicitura **Windows** o **WIN**, significa che la copia di Windows è stata preinstallata da Lenovo.

### **Cos'è la partizione di ripristino?**

Se sul computer è preinstallata una versione qualsiasi di Windows 8 (8.1), l'unità di archiviazione del computer contiene una partizione di ripristino. In questa partizione è archiviato il file dell'immagine del sistema operativo Windows preinstallato. In caso di guasti di sistema, è possibile utilizzare il sistema Lenovo OneKey Recovery o la funzione di ripristino di Windows per riportare il sistema operativo alle condizioni di fabbrica.

**Nota:** La partizione di ripristino non è denominata con una lettera di unità e non è accessibile mediante Esplora file di Windows.

### **Ho disinstallato un software preinstallato, ma non vi è un aumento significativo dello spazio libero su disco.**

Sulla copia di Windows in esecuzione sul computer potrebbe essere abilitato WIMBoot. Nel caso di computer con WIMBoot abilitato, la maggioranza dei file necessari per il software preinstallato è installata nella partizione di ripristino e non viene cancellata durante una disinstallazione normale.

### **Cosa succede se cerco di eliminare o modificare la partizione di ripristino?**

**Attenzione:** *non* eliminare o modificare la partizione di ripristino su un computer con WIMBoot abilitato.

Se si elimina o modifica la partizione di ripristino, potrebbe non essere possibile riportare Windows alle condizioni di fabbrica. Nel caso di modelli di computer con WIMBoot abilitato, eliminando la partizione di ripristino potrebbe non essere più possibile avviare Windows.

## Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

### Cosa posso fare per verificare se WIMBoot è abilitato sulla copia di Windows in esecuzione sul mio computer?

La tecnologia WIMBoot di norma è abilitata solo sulle copie di Windows 8.1 Update in esecuzione su computer con unità SSD (o eMMC). Per verificare il computer:

- 1 Nella barra degli accessi, fare clic sull'accesso **Ricerca**.
- 2 Assicurarsi di aver selezionato **Impostazioni** o **Ovunque** come ambito di ricerca, quindi digitare **Gestione disco** nella casella di ricerca.
- 3 Fare clic sul risultato della ricerca, dopodiché verrà avviato il programma Gestione disco.

Se **Wim Boot** è presente nella partizione di Windows (come illustrato), significa che WIMBoot è abilitato nella copia di Windows in uso.



### Dove posso trovare i driver per le periferiche hardware del computer?

Se sul computer è preinstallato un sistema operativo Windows, in primo luogo cercare il programma di installazione nella partizione C del disco rigido. Qualora non fosse possibile reperire tutti i driver richiesti per le periferiche hardware in questa posizione, scaricarli dal sito Web dedicato all'assistenza ai clienti Lenovo.

**Nota:** Sul sito Web di supporto Lenovo è possibile reperire i driver più aggiornati.

### ■ Sistema Lenovo OneKey Recovery

#### Dove si trovano i dischi di ripristino?

Il computer non è dotato di dischi di ripristino. Utilizzare il sistema Lenovo OneKey Recovery se si desidera ripristinare il sistema ai valori di fabbrica.

#### Che cosa è possibile fare se il processo di backup non riesce?

Se il backup viene avviato, ma si verificano errori durante il processo, provare a eseguire le operazioni seguenti:

- ❶ Chiudere tutti i programmi aperti e riavviare la procedura di backup.
- ❷ Verificare che il supporto di destinazione non sia danneggiato. Selezionare un altro percorso e tentare nuovamente.

#### Quando è necessario ripristinare il sistema ai valori di fabbrica?

Utilizzare questa funzione quando risulta impossibile avviare il sistema operativo. Se la partizione di sistema contiene dati importanti, eseguire un backup di tali dati prima del ripristino.

#### Premi il tasto Novo con il sistema operativo in esecuzione, ma il sistema Lenovo OneKey Recovery non viene avviato.

Il sistema Lenovo OneKey Recovery non è preinstallato sul computer, oppure è stato disinstallato.

#### Il sistema Lenovo OneKey Recovery è preinstallato su tutti i computer notebook Lenovo?

No. Il sistema Lenovo OneKey Recovery è disponibile solo sui computer forniti con Windows preinstallato.

**Nota:** Il sistema Lenovo OneKey Recovery potrebbe non essere disponibile su alcuni computer Lenovo con Windows preinstallato. Per controllare le caratteristiche del computer, accedere a **Pannello di controllo** → **Programmi** e verificare se il sistema Lenovo OneKey Recovery è presente nell'elenco di programmi installati.

## Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

### ■ BIOS setup utility

#### Cos'è BIOS setup utility?

BIOS setup utility è un software basato sulla ROM. Esso comunica le informazioni di base del computer e fornisce opzioni per l'impostazione delle periferiche di avvio, della protezione, della modalità hardware e di altre preferenze.

#### Come posso avviare BIOS setup utility?

Per avviare BIOS setup utility:

- ➊ Arrestare il computer.
- ➋ Premere il pulsante Novo e selezionare **BIOS Setup (Impostazione BIOS)**.

#### Come posso modificare la priorità di avvio? (su modelli selezionati)

Sono disponibili due modalità di avvio: **UEFI** e **Legacy Support (Supporto legacy)**. Per modificare la modalità di avvio, avviare BIOS Setup Utility e impostare la modalità di avvio su **UEFI** o **Legacy Support (Supporto legacy)** nel menu di avvio.

#### Quando devo cambiare la priorità di avvio? (su modelli selezionati)

La modalità di avvio predefinita del computer è la modalità **UEFI**. Se è necessario installare sul computer un sistema operativo Windows legacy (ovvero un sistema operativo precedente a Windows 8 Enterprise), occorre impostare la modalità di avvio su **Legacy Support (Supporto legacy)**. Non è possibile installare un sistema operativo Windows legacy se non viene modificata la modalità di avvio.

### ■ Assistenza

#### Come posso contattare il centro di assistenza clienti?

Vedere "Capitolo 3. Assistenza e supporto tecnico" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.

### ■ ■ Risoluzione dei problemi

---

#### Problemi relativi allo schermo

Quando accendo il computer sullo schermo non viene visualizzato nulla.

- Se lo schermo è vuoto, verificare che:
  - L'alimentatore CA sia collegato al computer e il cavo di alimentazione sia inserito in una presa di rete funzionante.
  - Il computer sia acceso Premere nuovamente il pulsante di alimentazione per conferma.
- Se questi elementi sono impostati correttamente e lo schermo risulta comunque vuoto, affidare il computer all'assistenza.

Quando accendo il computer, viene visualizzato solo un cursore bianco su uno schermo vuoto.

- Ripristinare i file di cui era stato eseguito il backup in ambiente Windows oppure ripristinare le impostazioni di fabbrica originali di tutto il contenuto del disco rigido mediante il sistema Lenovo OneKey Recovery. Se sullo schermo continua a essere visualizzato soltanto il cursore, affidare il computer all'assistenza.

Lo schermo si oscura mentre il computer è acceso.

- La funzione di risparmio energia è attivata. Per disattivare la modalità di sospensione, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Premere un tasto qualsiasi della tastiera. (Solo modalità Notebook)
  - Premere il pulsante di alimentazione.
  - Premere **F9** () per verificare se la retroilluminazione dello schermo LCD è stata disattivata.

#### Problemi relativi alla modalità di sospensione

Viene visualizzato il messaggio di errore critico di batteria quasi scarica e il computer si spegne subito.

- La carica della batteria è in esaurimento. Collegare l'alimentatore CA al computer.

## Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

Il computer attiva la modalità di sospensione subito dopo l'avvio.

- Verificare che:
  - La batteria sia carica.
  - La temperatura di esercizio rientri nell'intervallo consentito. Vedere "Capitolo 2. Informazioni sull'utilizzo e sulla manutenzione" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.

**Nota:** Se la batteria è carica e la temperatura rientra nell'intervallo, affidare il computer all'assistenza.

Il computer non disattiva la modalità di sospensione e il computer non funziona.

- Se il computer è nella modalità di sospensione, collegare l'alimentatore CA al computer, quindi premere il pulsante Windows o il pulsante di alimentazione.
- Se non è stata ancora disattivata la modalità di sospensione, allora il sistema non risponde e non sarà possibile spegnere il computer; ripristinare il computer. I dati non salvati potrebbero essere persi. Per ripristinare il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno otto secondi. Se risulta impossibile ripristinare il computer, rimuovere l'alimentatore CA.

### Problemi relativi al pannello dello schermo

Lo schermo è vuoto.

- Eseguire quanto segue:
  - Se si utilizza l'alimentatore CA o la batteria e l'indicatore di stato della batteria è acceso, premere **F12** () per aumentare la luminosità dello schermo.
  - Se l'indicatore di alimentazione lampeggia, premere il pulsante di alimentazione per disattivare la modalità di sospensione.
  - Premere **F9** () per verificare se la retroilluminazione dello schermo LCD è stata disattivata.
  - Se il problema persiste, applicare la soluzione del problema successivo "Lo schermo appare illeggibile o distorto".

Lo schermo appare illeggibile o distorto.

- Verificare che:
  - La risoluzione e la qualità del colore dello schermo siano correttamente impostati.
  - Il tipo di monitor sia corretto.

Sullo schermo vengono visualizzati caratteri non validi.

- Il sistema operativo o i programmi sono stati installati correttamente? Se installati e configurati correttamente, affidare il computer all'assistenza.

### Problemi relativi all'audio

Gli altoparlanti non emettono suoni anche se il volume è alto.

- Verificare che:
  - Non sia impostata la funzione di disattivazione dell'audio.
  - La presa audio combinata non sia utilizzata.
  - Come periferica di riproduzione siano selezionati gli altoparlanti.

### Problemi relativi alla batteria

Il computer si spegne prima che l'indicatore di stato della batteria risulti vuoto.

*-oppure-*

Il computer continua a funzionare dopo che l'indicatore di stato della batteria risulta vuoto.

- Ricaricare la batteria.

### Altri problemi

Il computer non risponde.

- Per spegnere il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno otto secondi. Se il computer continua a non rispondere, rimuovere l'alimentatore CA.
- Il computer potrebbe bloccarsi quando attiva la modalità di sospensione durante un'operazione di comunicazione. Disattivare il timer della sospensione quando si lavora in rete.

## Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

La periferica esterna collegata non funziona.

- *Non* collegare o scollegare i cavi di eventuali periferiche esterne quando il computer è acceso, a meno che non si tratti di cavi USB. Altrimenti si potrebbe danneggiare il computer.
- Quando si collegano periferiche esterne ad alto consumo energetico, ad esempio un'unità disco ottica USB esterna, utilizzare un alimentatore per periferiche esterne. In caso contrario, è possibile che la periferica non venga riconosciuta o che il sistema si arresti.

## **Marchi di fabbrica**

I seguenti termini sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Lenovo in Italia e/o in altri paesi.

Lenovo

OneKey

Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri nomi di aziende, prodotti o servizi possono essere marchi di fabbrica o marchi di servizio di terzi.

***lenovo***®

©Lenovo China 2015

it-IT  
Rev. AA00