

**lenovo**

# Lenovo Yoga 500

## Guía del usuario



Lea los avisos de seguridad y las sugerencias importantes en los manuales incluidos antes de usar la computadora.

## Notas

- Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo primero.
- Es posible que algunas de las instrucciones que aparecen en esta guía den por sentado que está utilizando Windows<sup>®</sup> 8.1. Si usted está usando otro sistema operativo de Windows, es posible que algunas operaciones sean levemente diferentes. Si usa otros sistemas operativos, es posible que algunas operaciones no correspondan a su sistema.
- Las funciones descritas en esta guía son comunes en la mayoría de los modelos. Es posible que algunas características no estén disponibles en su computadora, o que su computadora incluya características que no estén descritas en esta Guía del usuario.
- Las ilustraciones de este manual corresponden a Lenovo Yoga 500-15IBD, a menos que se especifique lo contrario
- Las ilustraciones de este manual pueden diferir del producto real. En este caso, observe el producto real.

## Aviso regulatorio

- Para obtener más información, consulte **Guides & Manuals** en <http://support.lenovo.com>.

# Lenovo

## Yoga 500

### Guía del usuario

Las instrucciones y la información técnica de este manual son aplicables a las siguientes computadoras portátiles de Lenovo, a menos que se especifique lo contrario.

Nombre del modelo	MT
Yoga 500-14IBD	80N4
Yoga 500-14IHW	80N5
Yoga 500-14ACL	80NA
Yoga 500-14ACZ	80NB
Yoga 500-15IBD	80N6
Yoga 500-15IHW	80N7
Yoga 500-15ACL	80ND



# Contenido

<b>Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora.....</b>	<b>1</b>
Vista superior.....	1
Vista del lado izquierdo.....	10
Vista del lado derecho.....	13
Vista inferior.....	16
<b>Capítulo 2. Empezar a usar Windows 8.1.....</b>	<b>18</b>
Configurar el sistema operativo por primera vez.....	18
Interfaces del sistema operativo.....	18
Accesos.....	19
Poner la computadora en suspensión o apagarla.....	21
Funcionamiento de la pantalla táctil.....	23
Conectarse a una red inalámbrica.....	27
Ayuda y soporte.....	28
<b>Capítulo 3. Lenovo OneKey Recovery System.....</b>	<b>29</b>
<b>Capítulo 4. Solución de problemas.....</b>	<b>31</b>
Preguntas frecuentes.....	31
Solución de problemas.....	33
<b>Marcas comerciales .....</b>	<b>36</b>

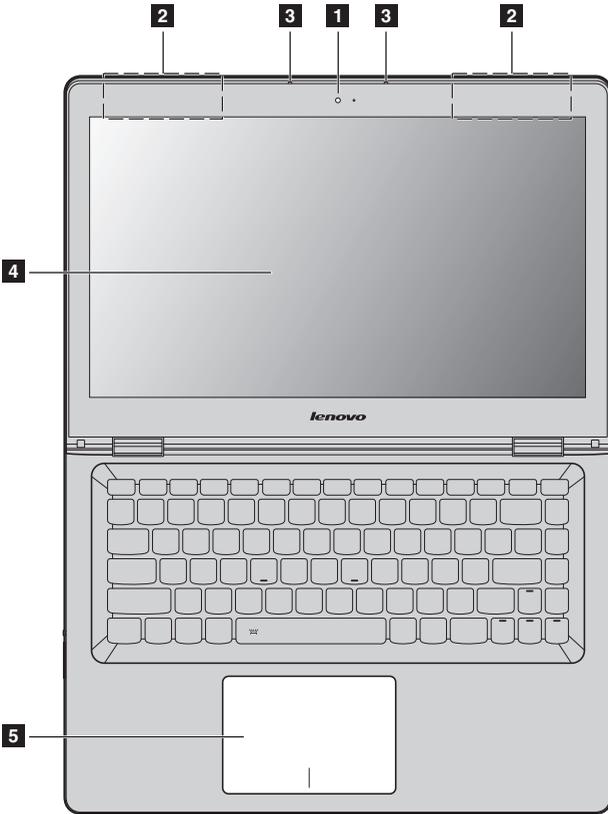


# Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

## ■ Vista superior

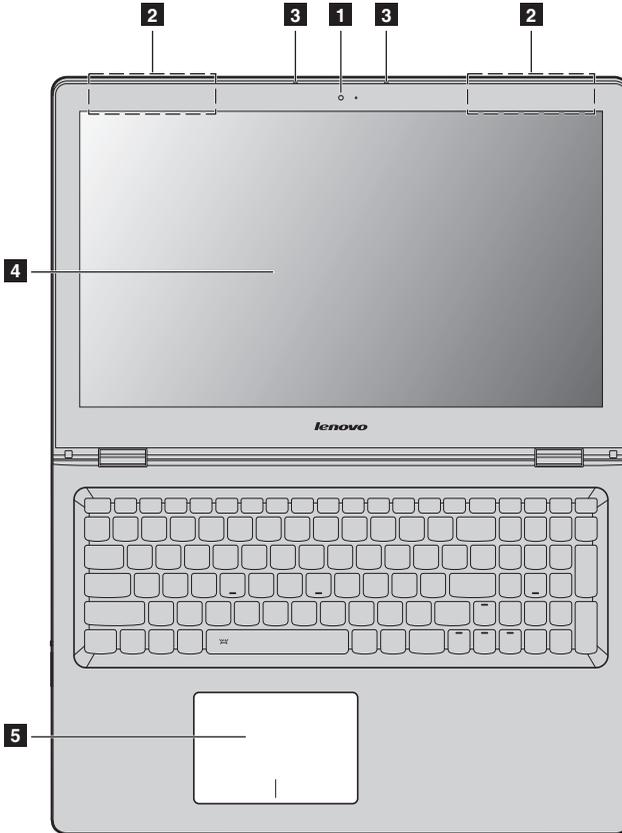
---

- Lenovo Yoga 500-14IBD/Yoga 500-14IHW/Yoga 500-14ACL/Yoga 500-14ACZ



## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

### ■ Lenovo Yoga 500-15IBD/Yoga 500-15IHW/Yoga 500-15ACL



**Nota:** Las zonas punteadas indican partes que no son visibles externamente.

#### ⊙ **Atención:**

- Al cerrar el panel de pantalla, tenga cuidado de *no* dejar plumas o algún otro objeto entre el panel de pantalla y el teclado. De otra manera, puede que la pantalla se dañe.

## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

- 1 Cámara integrada** Utilizar la cámara para la comunicación de video.
- 2 Antenas de red LAN inalámbrica** Conecte el adaptador de red LAN inalámbrica para enviar y recibir señales de radio inalámbricas.
- 3 Micrófono incorporado** Captura el sonido que puede utilizarse para una videoconferencia, narración de voz o grabación de audio.

**Nota:** Los modelos seleccionados pueden tener un solo micrófono. Remítase al producto real.

- 4 Pantalla multitáctil** El monitor LCD con retroiluminación LED proporciona una salida de imagen brillante. La función multitáctil está disponible en este monitor.
- 5 Panel táctil** El panel táctil funciona como un mouse convencional.  
**Panel táctil:** Para mover el puntero sobre la pantalla, deslice la punta del dedo sobre el panel a la dirección que usted desee mover el puntero.  
**Botones de panel táctil:** Las funciones del lado izquierdo/derecho corresponden a las de los botones izquierdo y derecho de un mouse convencional.

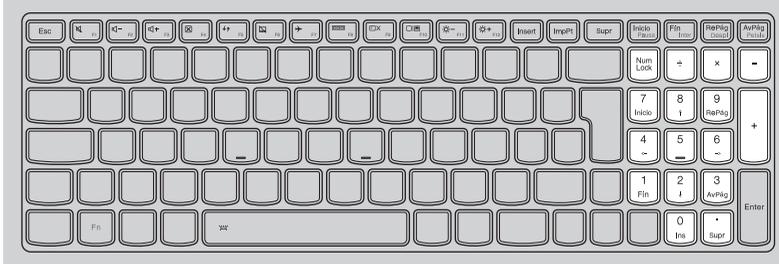
**Nota:** Puede activarse/desactivarse el panel táctil presionando **F6** (  ).

## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

### ■ Cómo utilizar el teclado

#### Teclado numérico (Lenovo Yoga 500-15IBD/Yoga 500-15IHW/Yoga 500-15ACL)

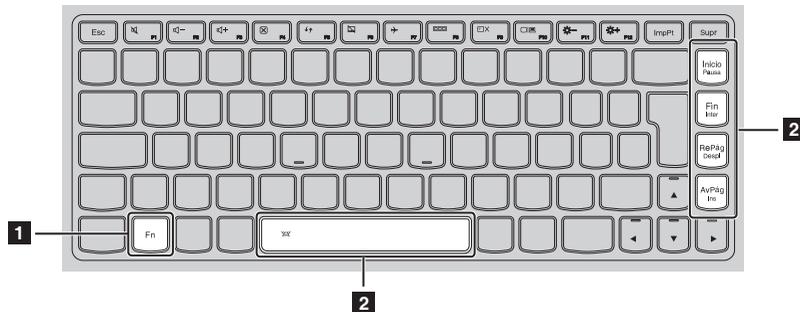
El teclado tiene un teclado numérico independiente. Para activar o desactivar el teclado numérico, presione la tecla **Num Lock**.



#### Combinaciones de teclas de función

Mediante el uso de las teclas de función, puede cambiar las funciones operativas instantáneamente. Para utilizar esta función, presione y sostenga **Fn 1** y luego presione una de las teclas de función **2**.

#### Lenovo Yoga 500-14IBD/Yoga 500-14IHW/Yoga 500-14ACL/Yoga 500-14ACZ

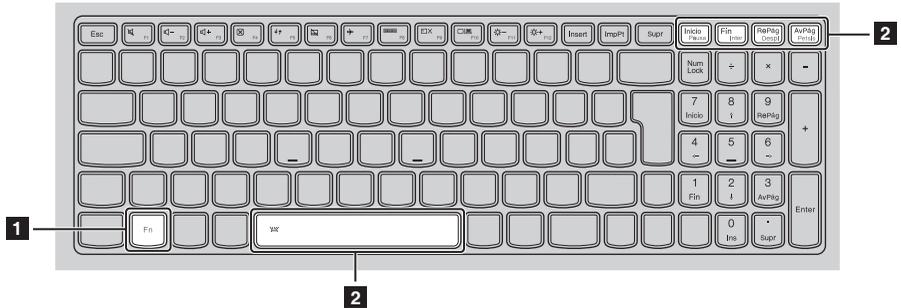


A continuación, se describen las funciones de cada tecla de función.

<b>Fn + Inicio:</b>	Activa la función de pausa.
<b>Fn + Fin:</b>	Activa la función de interrupción.
<b>Fn + RePág:</b>	Habilita/deshabilita el bloqueo de desplazamiento.
<b>Fn + AvPág:</b>	Activa la función insertar.
<b>Fn + Barra (en determinados modelos):</b>	Ajusta la retroiluminación del teclado (apagada → tenue → brillante → apagada).

## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

### Lenovo Yoga 500-15IBD/Yoga 500-15IHW/Yoga 500-15ACL



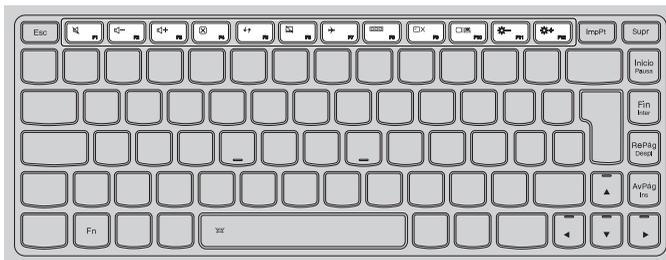
A continuación, se describen las funciones de cada tecla de función.

<b>Fn + Inicio:</b>	Activa la función de pausa.
<b>Fn + Fin:</b>	Activa la función de interrupción.
<b>Fn + RePág:</b>	Habilita/deshabilita el bloqueo de desplazamiento.
<b>Fn + AvPág:</b>	Activa la solicitud del sistema.
<b>Fn + Barra (en determinados modelos):</b>	Ajusta la retroiluminación del teclado (apagada → tenue → brillante → apagada).

### Teclas de acceso rápido

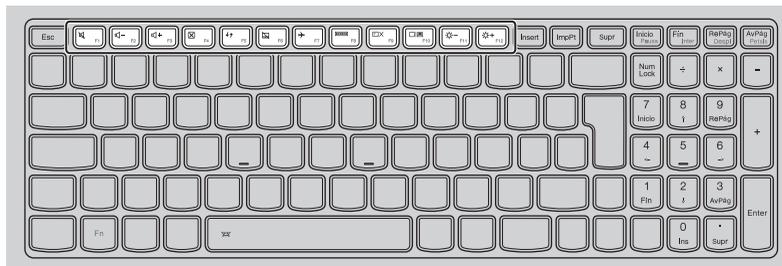
Es posible acceder a ciertas configuraciones del sistema al presionar las teclas de acceso rápido apropiadas.

### Lenovo Yoga 500-14IBD/Yoga 500-14IHW/Yoga 500-14ACL/Yoga 500-14ACZ



## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

### Lenovo Yoga 500-15IBD/Yoga 500-15IHW/Yoga 500-15ACL



	: Silencia/activa el sonido.		: Habilita/deshabilita el modo Avión.
	: Reduce el nivel del volumen.		: Muestra todas las aplicaciones activas en ese momento.
	: Aumenta el nivel del volumen.		: Enciende/apaga la luz del fondo de la pantalla LCD.
	: Cierra la ventana activa en ese momento.		: Alterna entre la pantalla de la computadora o la de un dispositivo externo.
	: Actualiza el escritorio o la ventana activa en ese momento.		: Reduce el brillo de la pantalla.
	: Habilita/deshabilita el panel táctil.		: Aumenta el brillo de la pantalla.

### Configuración del modo tecla de acceso rápido

Por defecto, se accede a las funciones de las teclas de acceso rápido al presionar la tecla de función que le corresponda. Sin embargo, puede desactivar el modo tecla de acceso rápido en la utilidad de configuración del BIOS.

Para desactivar el modo de tecla de acceso rápido:

- 1 Apague la computadora.
- 2 Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup** (Configuración del BIOS).
- 3 En la utilidad de configuración del BIOS, abra el menú **Configuration** (configuración) y modifique la configuración del **HotKey Mode** (modo tecla de acceso rápido) de **Enabled** (Activado) a **Disabled** (Desactivado).
- 4 Abra el menú **Exit** (salir) y seleccione **Exit Saving Changes** (salir guardando los cambios).

**Nota:** Cuando se desactiva el modo de tecla de acceso rápido, presione la tecla **Fn** y la tecla de acceso rápido apropiada para acceder a la función de tecla de acceso rápido correspondiente.

### ■ Posicionamiento del panel de pantalla

El panel de pantalla puede abrirse en cualquier ángulo hasta 360 grados.



### Modo computadora portátil



Apto para tareas que requieren el uso de teclado y mouse (como crear documentos, escribir correos electrónicos, etc.).

## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

### Modo atril (Modo cine)



Apto para tareas que requieren pocos o ningún toque (como ver fotografías o reproducir videos).

### Modo tableta



Apto para tareas que requieren tocar la pantalla frecuentemente (como al navegar en Internet, para jugar juegos, etc.).

### Modo Tent (Modo de presentación)



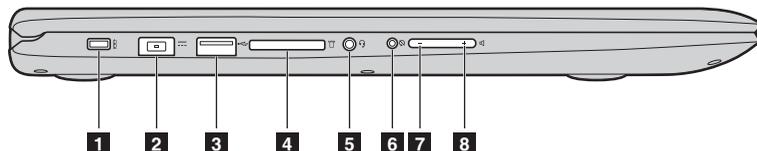
Apto para tareas que requieren una interacción limitada con la pantalla táctil (como mostrar gráficos o una presentación en PowerPoint).

⊙ **Atención:**

- No abra la pantalla con fuerza, de otra manera el panel o las bisagras podrían dañarse.

**Nota:** El teclado y el panel táctil se bloquean automáticamente cuando la pantalla se abre más de 190 grados (aproximadamente).

### ■ ■ Vista del lado izquierdo



- 1 Conector de seguridad Kensington** Coloque un conector de seguridad (no suministradas) aquí para ayudar a proteger su computadora de robos o uso no autorizado. Puede colocar un conector de seguridad en su computadora para ayudar a evitar que se la lleven sin su autorización. Para más detalles sobre la instalación del conector de seguridad, consulte las instrucciones que acompañan al conector de seguridad que ha comprado.

**Notas:**

- Antes de comprar cualquier producto de seguridad, verifique que sea compatible con este tipo de cerradura.
- Usted es responsable de evaluar, seleccionar e implementar los dispositivos de bloqueo y características de seguridad. Lenovo no ofrece comentarios, opinión, ni garantía con respecto a la función, calidad o desempeño de los dispositivos de bloqueo y características de seguridad.

- 2 Enchufe para el adaptador de CA** Conexión a un adaptador de CA.
- 3 Puerto USB** Conexión para dispositivos USB.

**Nota:** Para más información, consulte “Conectar dispositivos USB” en la página 14.

- 4 Ranura de tarjeta de memoria** Inserte las tarjetas de memoria (no suministradas) aquí.

**Nota:** Para más información, consulte “Cómo usar las tarjetas de memoria (no suministradas)” en la página 11.

- 5 Enchufe de audio combinado** Conexión para auriculares.

**Notas:**

- El enchufe de audio combinado no es compatible con los micrófonos convencionales.
- Debido a los diferentes estándares de la industria, es posible que la grabación no sea compatible con auriculares o audífonos de otras marcas.

- 6 Botón de bloqueo de rotación** Mantiene la pantalla bloqueada con orientación vertical u horizontal. Al bloquear la rotación de pantalla, se deshabilita la función de detección de gravedad, previniendo así que la pantalla cambie automáticamente su orientación dependiendo del ángulo en que se sostiene.

**Nota:** El botón de bloqueo de rotación de pantalla se desactivará en el modo de computadora portátil.

- 7 Botón para reducir el volumen** Reduce el nivel del volumen.
- 8 Botón para aumentar el volumen** Aumenta el nivel del volumen.

### ■ Cómo usar las tarjetas de memoria (no suministradas)

Su computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjetas de memoria:

- Tarjeta Secure Digital (SD)
- Tarjeta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Tarjeta Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Notas:**

- Inserte *únicamente* una tarjeta en la ranura a la vez.
- Este lector de tarjetas no es compatible con dispositivos SDIO (ej., SDIO Bluetooth, etc.).

### **Cómo insertar una tarjeta de memoria**

Introduzca la tarjeta de memoria hasta que toque el fondo de la ranura.

### **Cómo extraer una tarjeta de memoria**

Extraiga suavemente la tarjeta de memoria de la ranura para la tarjeta de memoria.

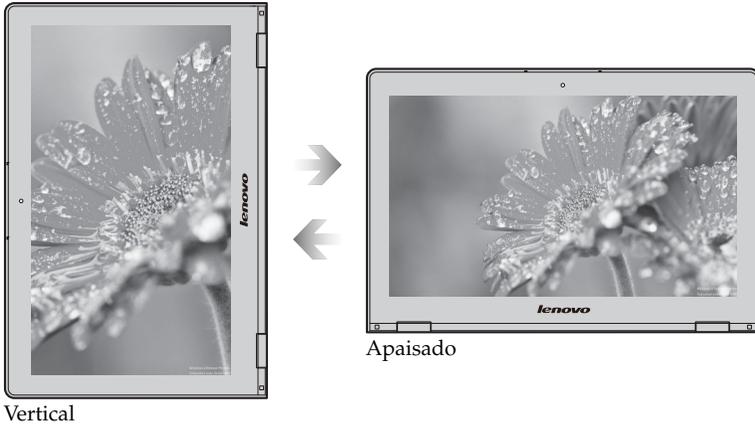
**Nota:** Antes de extraer la tarjeta de memoria, desactívela mediante el uso de la utilidad de Windows quitar hardware de forma segura y expulsar el medio, para evitar que los datos se dañen.

## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

### ■ Orientación de la pantalla

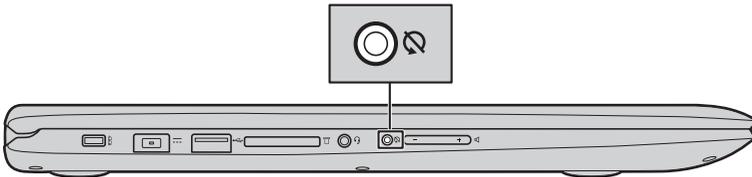
Puede girar el panel de pantalla en la orientación que prefiera.

- La orientación de la pantalla cambia automáticamente (alternando entre modo vertical y modo horizontal) dependiendo de cómo sostiene la computadora.

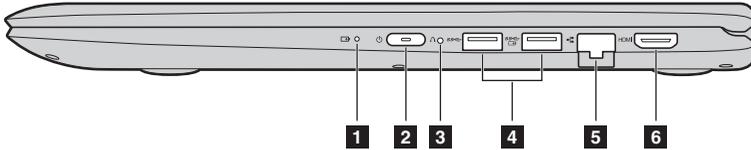


- Para prevenir la orientación automática, oprima el botón de bloqueo de rotación de pantalla. Se encuentra en el borde izquierdo de la computadora (Consulte la siguiente ilustración).

**Nota:** El botón de bloqueo de rotación de pantalla se desactivará en el modo de computadora portátil.



■ ■ Vista del lado derecho



**1** Indicador de estado de la batería

**2** Botón de inicio/apagado Presione este botón para encender la computadora.

Indicador	Estado del indicador	Significado
<b>Indicador de estado de la batería</b> 	Encendido (color blanco sólido)	La batería tiene más del 20% de la carga.
	Encendido (color ámbar sólido)	La batería tiene entre un 5% y un 20% de la carga.
	Parpadeando rápidamente (ámbar)	La batería tiene menos del 5% de la carga.
	Parpadeando lentamente (ámbar)	La batería se está cargando. Cuando la carga de la batería llegue al 20%, el color del parpadeo cambiará a blanco.
	Parpadeando lentamente (blanco)	La batería tiene entre un 20% y un 80% de la carga y continúa cargándose. Cuando la batería alcanza el 80% de la carga, la luz dejará de parpadear, pero continuará cargándose hasta que la batería esté completamente cargada.
<b>Indicador del estado del consumo energético</b> 	Encendido (color blanco sólido)	La computadora está encendida.
	Intermitente	La computadora está en modo de suspensión.
	Apagado	La computadora está apagada.

**3** Botón Novo Cuando la computadora esté apagada, presione este botón para iniciar el Sistema Lenovo OneKey Recovery o la utilidad de configuración de BIOS, o para ingresar al menú de arranque.

**Notas:**

- Puede utilizar la punta de un clip (o de un objeto similar sin una punta afilada) para presionar con suavidad el botón del Novo.
- Para más información, consulte “Lenovo OneKey Recovery System” en la página 29.

**4** Puerto USB Conecta dispositivos USB 3.0.

**Nota:** Para más información, consulte “Conectar dispositivos USB” en la página 14.

**5** Puerto RJ-45 Conecta la computadora a una red Ethernet.

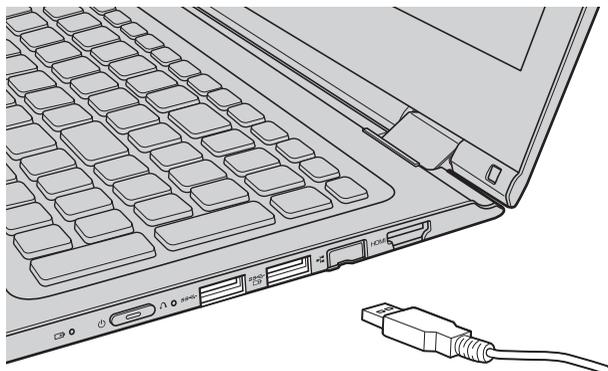
**Nota:** Para más información, consulte “Cómo conectar los cables de red” en la página 15.

**6** Puerto HDMI Conexión para dispositivos con entrada HDMI, como un televisor o una pantalla externa.

## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

### ■ Conectar dispositivos USB

La computadora cuenta con tres puertos USB compatibles con dispositivos USB.



La primera vez que conecte un dispositivo USB en un puerto USB en su computadora, Windows instalará de manera automática un controlador para dicho dispositivo. Una vez que el controlador se haya instalado, tendrá que desconectar y volver a conectar el dispositivo sin realizar ningún otro paso adicional.

**Nota:** Normalmente, Windows detecta un nuevo dispositivo después de que se ha conectado, y luego instala el controlador automáticamente. Sin embargo, algunos dispositivos pueden requerir que usted instale el controlador antes de la conexión. Verifique la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo antes de conectarlo.

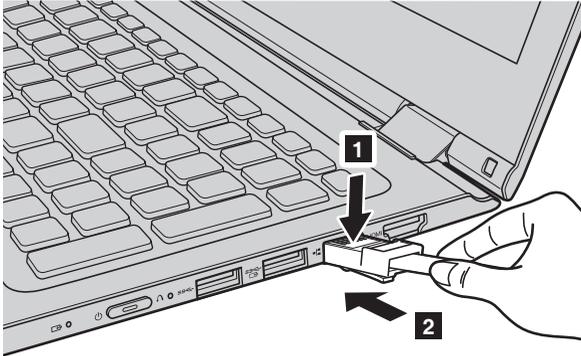
Antes de desconectar cualquier dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese que la computadora haya concluido la transferencia de datos con ese dispositivo. Después haga clic en el ícono **Quitar hardware de forma segura y Expulsar Medios** en la zona de notificaciones de Windows para quitar el dispositivo antes de desconectarlo.

**Nota:** Si su dispositivo USB utiliza un cable de alimentación, conecte el dispositivo al suministro eléctrico antes de conectarlo. De otra manera, puede que el dispositivo no sea reconocido.

### ■ Cómo conectar los cables de red

Para insertar un cable de red, realice lo siguiente:

- 1 Sostenga un conector del cable de red para presionar hacia abajo la cubierta RJ-45 con cuidado **1**.
- 2 Inserte el conector en el puerto RJ-45 **2**.



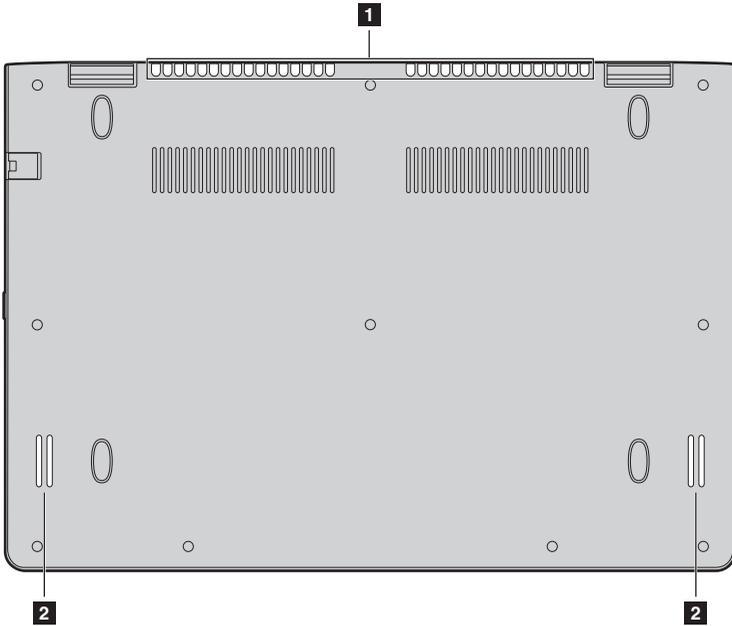
### Configuración del software

Consulte a su proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés) para obtener detalles sobre cómo configurar su computadora.

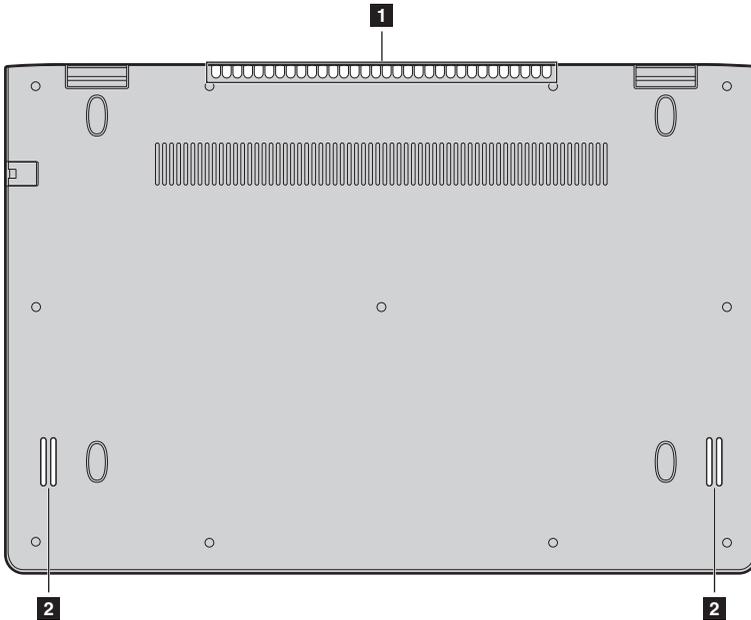
■ ■ Vista inferior

---

- Lenovo Yoga 500-14IBD/Yoga 500-14IHW/Yoga 500-14ACL/Yoga 500-14ACZ



■ Lenovo Yoga 500-15IBD/Yoga 500-15IHW/Yoga 500-15ACL



**1 Ranuras de ventilación** Disipan el calor interno.

**Nota:** Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén bloqueadas, de lo contrario la computadora podría sobrecalentarse.

**2 Altavoces** Proporciona salida de audio



## ■ ■ Accesos

Los **Accesos** son botones de navegación que permiten controlar su experiencia en Windows® 8.1. Los accesos incluyen: Buscar, Compartir, Inicio, Dispositivos y Configuración. La **Barra de accesos** es el menú que contiene los accesos.

Los cinco accesos brindan modos más rápidos para la ejecución de tareas básicas, y siempre estarán disponibles independientemente de la aplicación que esté usando.

Para visualizar los accesos, realice alguna de las siguientes acciones:

- Mueva el cursor hacia la esquina superior derecha o hacia la esquina inferior derecha hasta que aparezca la barra de los accesos.
- Utilice un dedo para deslizar rápidamente a partir del borde derecho de la pantalla hasta que aparezca la barra de accesos.
- Presione la tecla Windows  + C.



### Acceso a Buscar

El acceso a **Buscar** es una nueva y eficaz forma de encontrar lo que está buscando, incluyendo configuraciones, archivos, imágenes y videos en la web, etc.



### Acceso a Compartir

El acceso a **Compartir** le permite enviar enlaces y fotos, entre otras cosas, a sus amistades y redes sociales sin abandonar la aplicación que esté usando.

## Capítulo 2. Empezar a usar Windows 8.1

### Acceso a Inicio

El acceso a **Inicio** es una forma rápida de ir a la pantalla Inicio.

### Acceso a Dispositivos

El acceso a **Dispositivos** le permite conectarse o enviar archivos a cualquier dispositivo externo, incluyendo dispositivos de juegos, impresión y proyección.

### Acceso a Configuración

El acceso a **Configuración** le permite realizar tareas básicas tales como configurar el volumen o apagar la computadora. Asimismo, es posible acceder al Panel de control a través del acceso a **Configuración** estando en la pantalla Escritorio.



## ■ ■ Poner la computadora en suspensión o apagarla

Cuando acabe de trabajar con su computadora, podrá ponerla en suspensión o apagarla.

### ■ Poner la computadora en suspensión

Si va a dejar la computadora por un breve período de tiempo, póngala en suspensión. Cuando la computadora está en modo suspensión, es posible reactivarla rápidamente, omitiendo el proceso de encendido.

Para suspender la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Cierre la tapa del monitor.
- Presione el botón de inicio/apagado.
- Abra los accesos y después seleccione **Configuración**  → **Inicio/apagado**  → **Suspender**.

**Nota:** Espere hasta que el indicador luminoso de encendido empiece a parpadear (lo que indica que la computadora se encuentra en el modo de suspensión) antes de mover su computadora. El mover su computadora cuando el disco duro se encuentra girando puede causar daños a su disco duro y con ello, pérdidas de datos.

Para reactivar la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Presione cualquier tecla en el teclado. (Sólo para el modo computadora portátil)
- Presione el botón de inicio/apagado.



## ■ ■ Funcionamiento de la pantalla táctil

El panel de pantalla es capaz de aceptar entradas como una tableta, a través de una pantalla multitáctil, o como una computadora portátil tradicional, a través del teclado y panel táctil.

### ■ Gestos multitáctiles

Puede tocar la pantalla con las puntas de uno o dos dedos para realizar una variedad de tareas.

Gestos usados frecuentemente	Tareas realizadas
<p><b>Tocar</b> Toque una vez sobre algún elemento.</p> 	<p>Ejecuta una acción, como iniciar una aplicación, abrir un enlace, o ejecutar algún comando. Es similar a dar clic izquierdo con el mouse.</p>
<p><b>Mantener presionado</b> Presione con el dedo y manténgalo así por algunos segundos.</p> 	<p>Le permite ver información detallada antes de seleccionar una acción. También puede abrir un menú con más opciones. Es similar a dar clic derecho con el mouse.</p>
<p><b>Zoom</b> Mueva dos dedos juntos o separados mientras toca la pantalla.</p> 	<p>Acerca/aleja imágenes o mapas al utilizar aplicaciones visuales. También puede saltar al principio o fin de una lista.</p>

## Capítulo 2. Empezar a usar Windows 8.1

(continuación)

Gestos usados frecuentemente	Tareas realizadas
<p data-bbox="140 320 199 344"><b>Girar</b></p> <p data-bbox="140 349 583 400">Coloque dos o más dedos sobre un elemento y después gire la mano.</p>  An illustration showing a hand with two fingers touching a colorful, swirling, abstract object. A yellow circular arrow indicates the rotation of the object.	<p data-bbox="608 413 1020 493">Girar un objeto (Nota: No todos los objetos pueden rotarse, dependiendo de la aplicación).</p>
<p data-bbox="140 670 230 694"><b>Deslizar</b></p> <p data-bbox="140 699 527 722">Arrastre el dedo a lo largo de la pantalla.</p>  An illustration showing a hand with one finger sliding across a stack of papers. A yellow arrow indicates the direction of the slide.	<p data-bbox="608 737 1020 896">Permite panear o desplazarse entre listas y páginas. También puede mover un objeto o utilizarse para dibujar o escribir, dependiendo de la aplicación. Es similar a mantener presionado para panear o desplazarse con un mouse.</p>

(continuación)

Gestos usados frecuentemente	Tareas realizadas
<p><b>Deslizar rápidamente</b>                      Comience en cualquier borde de la pantalla, después deslice rápidamente su dedo hacia el centro.</p> 	<p>El deslizar rápidamente desde el borde superior o desde el borde inferior hará que aparezca una barra de tareas en la parte inferior de la pantalla con los comandos de la aplicación (como guardar, editar y borrar).</p> <p>Si tiene una aplicación abierta en ese momento también puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deslizar rápidamente desde el borde superior hasta la mitad de la pantalla sin levantar el dedo para así atracar la aplicación en el lado izquierdo o derecho de la pantalla. Esto le permite mantener dos aplicaciones abiertas de manera simultánea dentro de un formato de pantalla dividida.</li> <li>• Deslice rápidamente su dedo desde el borde superior hasta el borde inferior de manera continua y sin levantar el dedo para poder cerrar la aplicación abierta en ese momento.</li> </ul>

## Capítulo 2. Empezar a usar Windows 8.1

(continuación)

Gestos usados frecuentemente	Tareas realizadas
 	<p>El deslizar rápidamente desde el borde izquierdo puede:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Traer y abrir una aplicación ejecutándose en esos momentos en segundo plano.</li></ul> <p>En caso de haber más de una aplicación abierta, puede:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deslizar rápidamente desde la izquierda para traer una aplicación y, sin despegar el dedo, empujar esa aplicación de vuelta hacia el borde izquierdo de la pantalla. Esto hará que se muestre una lista de las aplicaciones ejecutándose en esos momentos en segundo plano.</li></ul> <p>El deslizar rápidamente desde el borde derecho de la pantalla hará que se muestren los accesos.</p>

## ■ ■ Conectarse a una red inalámbrica

### Habilitar la conexión inalámbrica

Para activar las funciones inalámbricas, realice una de las siguientes acciones:

- Presione F7 (  ) para deshabilitar el modo avión.
- Abra los accesos y seleccione **Configuración**  →  para abrir la página de configuración de red. Luego cambie el interruptor del modo avión a **Desactivado**.

**Nota:** Asegúrese de que el selector de Wi-Fi en la página de configuración de red esté en posición **Encendido**.

### Conectarse a una red inalámbrica

Una vez que la función inalámbrica esté activada, la computadora buscará de manera automática las redes inalámbricas disponibles y las mostrará en una lista de redes inalámbricas. Para conectarse a una red inalámbrica, haga clic sobre el nombre de la red en el listado, y después presione **Conectar**.

**Nota:** Algunas redes requieren una clave de seguridad de red o contraseña para poder realizar la conexión. Para conectarse a alguna de esas redes, pregunte al administrador de red o al proveedor de servicios de Internet (ISP por sus siglas en inglés) cuál es la clave de seguridad de red o contraseña.

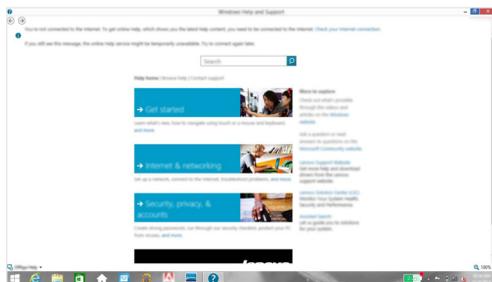


### ■ ■ Ayuda y soporte

---

En caso de tener algún tipo de problema respecto al uso del sistema operativo, consulte el archivo de Ayuda y Soporte de Windows. Para abrir el archivo de Ayuda y Soporte de Windows, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione el acceso a **Configuración**, y después seleccione **Ayuda**.
- Presione la tecla Windows  + **Fn + F1**.



Puede leer el archivo de Ayuda y Soporte de Windows en su computadora. Además, puede obtener ayuda y soporte en línea haciendo clic sobre uno de los dos enlaces que figuran debajo de **Explorar más**.

**Nota:** Windows 8.1 también posee una aplicación, **Help + Tips** (Ayuda y consejos). Puede encontrarla en la pantalla Inicio si desea aprender más sobre las nuevas características de Windows 8.1.

## Capítulo 3. Lenovo OneKey Recovery System

El Lenovo OneKey Recovery System es un software diseñado para realizar copias de seguridad y restaurar su computadora. Puede utilizarlo para restaurar la partición del sistema a su estado original en el caso de que ocurra un fallo en el sistema. También puede crear copias de seguridad de usuarios para realizar restauraciones fácilmente cuando sea necesario.

### Notas:

- Si su computadora tiene un sistema operativo GNU/Linux preinstalado, el OneKey Recovery System no está disponible.
- Para utilizar las funciones del OneKey Recovery System, su disco duro incluye una partición oculta de forma predeterminada para almacenar un archivo de imagen del sistema y los archivos de programa del OneKey Recovery System. Esta partición predeterminada se encuentra oculta por motivos de seguridad, lo que explica por qué el espacio en el disco es inferior al especificado.

### ■ Cómo crear una copia de seguridad de la partición del sistema

Puede crear una copia de seguridad de la partición del sistema en un archivo de imagen. Este archivo de imagen se puede usar para restaurar la partición del sistema. Para crear una copia de seguridad de la partición del sistema:

- ➊ En Windows, presione el botón Novo o haga doble clic en el ícono OneKey Recovery para iniciar Lenovo OneKey Recovery System.
- ➋ Haga clic en **System Backup** (Copia de seguridad del sistema).
- ➌ Seleccione una ubicación para la copia de seguridad y haga clic en **Next** (Siguiendo) para iniciar la creación de la copia de seguridad.

### Notas:

- Puede seleccionar una ubicación para la copia de seguridad en la unidad de disco duro local o en un dispositivo de almacenamiento externo.
- Quite la unidad de disco duro desmontable antes de iniciar el Lenovo OneKey Recovery System. De lo contrario, podrían perderse los datos de la unidad de disco duro desmontable.
- El proceso de creación de una copia de seguridad puede demorarse.
- El proceso de creación de copias de seguridad sólo está disponible cuando Windows puede iniciarse normalmente.

### ■ Restauración

Puede decidir restaurar la partición del sistema a su estado original o a un punto de copia de seguridad creado previamente. Para restaurar la partición del sistema:

- ➊ En Windows, presione el botón Novo o haga doble clic en el ícono OneKey Recovery para iniciar Lenovo OneKey Recovery System.
- ➋ Haga clic en **System Recovery** (Recuperación del sistema). La computadora se reiniciará en el entorno de recuperación.
- ➌ Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla para restaurar la partición del sistema a su estado original o a un punto de copia de seguridad creado previamente.

### Notas:

- El proceso de recuperación es irreversible. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos que desea guardar de la partición del sistema antes de comenzar con el proceso de recuperación.
- El proceso de recuperación puede demorarse. Así que asegúrese de conectar el adaptador de CA a su computadora durante el proceso de recuperación.
- Las instrucciones anteriores deben seguirse cuando Windows puede iniciarse normalmente.

### Capítulo 3. Lenovo OneKey Recovery System

Si Windows no puede iniciarse, siga los siguientes pasos para iniciar el Lenovo OneKey Recovery System:

- ① Apague la computadora.
- ② Presione el botón Novo. Desde el **Novo Button Menu** (Menú del botón Novo), seleccione **System Recovery** (Recuperación del sistema) y presione Enter.

## Capítulo 4. Solución de problemas

### ■ Preguntas frecuentes

---

En esta sección se enlistan preguntas frecuentes organizadas por categorías.

#### ■ Buscar información

##### ¿Cuáles son las precauciones de seguridad que debo seguir al usar mi computadora?

La *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo que viene con la computadora contiene las precauciones de seguridad para el uso de la computadora. Lea y siga las precauciones al momento de usarla.

##### ¿Dónde puedo encontrar información sobre las especificaciones de hardware para mi computadora?

Las especificaciones de hardware de su computadora se encuentran en los folletos impresos que la acompañan.

##### ¿Dónde puedo encontrar información sobre la garantía?

Para obtener información detallada sobre la garantía de este equipo, por favor visite el siguiente sitio web para conocer: [support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus).

#### ■ Controladores y software preinstalado

##### ¿Dónde están los discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo (software para uso personal)?

Su computadora no incluye discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo. En caso de que necesite reinstalar cualquier software preinstalado, podrá encontrar el programa de instalación en la partición D de su disco duro. Si por alguna razón no encontrara el programa de instalación ahí, también es posible descargarlo desde la página web de Lenovo de soporte al cliente.

##### ¿Dónde puedo encontrar los controladores para los diversos dispositivos de hardware de mi computadora?

Si su computadora tiene preinstalado el sistema operativo Windows, Lenovo incluye los controladores de todos los dispositivos de hardware que necesita en la partición D de su disco duro. También puede descargar los controladores actualizados de los dispositivos desde la página web de soporte al cliente.

## Capítulo 4. Solución de problemas

### ■ **Lenovo OneKey Recovery System**

#### ¿Dónde se encuentran los discos de recuperación?

Su computadora no cuenta con discos de recuperación. Utilice el Lenovo OneKey Recovery System si necesita restablecer el sistema a la configuración predeterminada de fábrica.

#### ¿Qué puedo hacer si el proceso de copia de seguridad falla?

Si puede iniciar el proceso de copia de seguridad, pero falla durante la operación, pruebe realizar los siguientes pasos:

- ❶ Cierre todos los programas abiertos y, a continuación, reinicie el proceso de copia de seguridad.
- ❷ Controle que el soporte de destino no esté dañado. Seleccione otra ruta y vuelva a intentarlo.

#### ¿En qué casos debo utilizar la función de restaurar el sistema a su configuración predeterminada de fábrica?

Utilice esta función cuando el sistema operativo no se inicie. Si la partición del sistema contiene datos importantes, realice una copia de seguridad de dichos datos antes de comenzar la recuperación.

### ■ **Utilidad de configuración de BIOS**

#### ¿Qué es la utilidad de configuración del BIOS?

La utilidad de configuración del BIOS es un software basado en ROM. Muestra información básica de la computadora y proporciona opciones para configurar los dispositivos de arranque, la seguridad, el modo de hardware y otras preferencias.

#### ¿Cómo puedo iniciar la utilidad de configuración del BIOS?

Para iniciar la utilidad de configuración del BIOS, realice lo siguiente:

- ❶ Apague la computadora.
- ❷ Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup** (Configuración del BIOS).

#### ¿Cómo puedo cambiar el modo de arranque?

Hay dos modos de arranque: **UEFI** y **Legacy Support** (Soporte Legacy). Para cambiar el modo de arranque, inicie la Utilidad de configuración del BIOS y ajuste el modo de arranque en **UEFI** o **Legacy Support** (Soporte Legacy) en el menú de arranque.

#### ¿En qué casos debo cambiar el modo de arranque?

El modo predeterminado de arranque para su computadora es el modo **UEFI**. Si necesita instalar un sistema operativo heredado, como Windows, Linux o Dos, etc. (es decir, cualquier sistema operativo anterior a Windows 8) en su computadora, debe cambiar el modo de arranque al **Legacy Support** (Soporte Legacy). El sistema operativo heredado, como Windows, Linux o Dos, etc. no puede instalarse si no cambia el modo de arranque.

### ■ **Obtener ayuda**

#### ¿Cómo contacto con el centro de atención al cliente?

Consulte el “Capítulo 3. Obtener ayuda y servicio” en la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

## ■ ■ Solución de problemas

### Problemas de visualización

Cuando enciendo la computadora, no aparece nada en la pantalla.

- Si la pantalla permanece en negro, asegúrese que:
  - El adaptador de CA esté conectado a la computadora, así como el cable de alimentación hacia una salida eléctrica en funcionamiento.
  - El suministro de la computadora esté encendido. Presione el Botón de inicio/apagado nuevamente para confirmar.
- En caso de que los puntos referidos sean cumplidos y la pantalla permanezca en negro, lleve la computadora a reparación.

Cuando enciendo la computadora, sólo aparece un cursor blanco sobre la pantalla en negro.

- Restaure las copias de seguridad de los archivos de todo el entorno de Windows o todo el contenido de su disco duro al contenido original de fábrica mediante el Lenovo OneKey Recovery System. Si aún sigue observando solamente el cursor sobre la pantalla, lleve la computadora a reparación.

La pantalla permanece en negro cuando la computadora está encendida.

- Su protector de pantalla o gestión de energía podrían estar habilitados. Realice alguna de las siguientes acciones para reactivar a partir del modo en suspensión:
  - Presione cualquier tecla en el teclado. (Sólo para el modo computadora portátil)
  - Presione el botón de inicio/apagado.
  - Presione **F9** (  ) para confirmar si la luz de fondo de la pantalla LCD está apagada.

### Problemas con el modo suspensión

El mensaje de error "batería baja" aparece y la computadora se apaga inmediatamente.

- La energía de la batería es baja. Conecte el adaptador de CA a la computadora.

La computadora entra en modo de suspensión inmediatamente después de la prueba automática de encendido (POST).

- Asegúrese que:
  - La batería esté cargada.
  - La temperatura operativa se encuentre dentro del rango aceptable. Consulte el "Capítulo 2. Información sobre uso y cuidados" en la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

**Nota:** Si la batería está cargada y la temperatura se encuentra dentro del rango, lleve la computadora a reparación.

## Capítulo 4. Solución de problemas

La computadora no regresa del modo en suspensión y no funciona.

- Si su computadora se encuentra en modo suspensión, conecte el adaptador de CA a la computadora y después presione el botón de inicio/apagado.
- Si el sistema no se recupera del modo de suspensión, ha dejado de responder y no puede apagar la computadora, restablézcala. Puede que se pierda la información que no haya sido guardada. Para reiniciar la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado por cinco segundos o más. Si aun así, la computadora no se restablece, quite el adaptador de CA.

### Problemas del panel de pantalla

La pantalla permanece en negro.

- Realice lo siguiente:
  - Si está usando el adaptador de CA o la batería, y el indicador de estado de la batería está encendido, presione **F12** (  ) para aumentar el brillo de la pantalla.
  - Si el indicador de energía parpadea, presione el botón de inicio/apagado para reiniciar a partir del modo en suspensión.
  - Presione **F9** (  ) para confirmar si la luz de fondo de la pantalla LCD está apagada.
  - Si el problema persiste, siga las indicaciones del siguiente problema "La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada."

La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada.

- Asegúrese que:
  - La resolución de la pantalla y las características de color estén correctamente ajustadas.
  - El tipo de monitor sea el adecuado.

Aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.

- ¿El sistema operativo o los programas están instalados correctamente? En caso de que estén instalados y configurados correctamente, lleve la computadora a reparación.

### Problemas de sonido

No se puede escuchar ningún sonido en los altavoces, incluso con un volumen alto.

- Asegúrese que:
  - La función Silenciar esté desactivada.
  - El enchufe del audio combinado no esté en uso.
  - Los altavoces estén seleccionados como dispositivos de reproducción de sonido.

### Problemas con la batería

Su computadora se apaga antes de que el indicador de estado de la batería se muestre vacío.

-o-

Su computadora funciona después de que el indicador de estado de la batería se muestra vacío.

- Recargue la batería.

### Otros problemas

Su computadora no responde.

- Apague la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado por cinco segundos ó más. Si la computadora sigue sin responder, retire el adaptador de CA.
- Su computadora puede bloquearse al entrar al modo en suspensión durante una operación de comunicación. Desactive el temporizador de modo de suspensión cuando trabaje con una red.

El dispositivo externo que está conectado no funciona.

- *No* conecte ni desconecte cables de dispositivos externos a excepción de cables USB mientras la computadora esté encendida. De otra manera, su computadora podría dañarse.
- Cuando utilice dispositivos externos con alto consumo de energía, como una unidad óptica externa USB, emplee un adaptador de energía para dispositivos externos. De otra manera, puede que el dispositivo no sea reconocido o, que como resultado, el sistema se apague.

## **Marcas comerciales**

Los siguientes términos son nombres comerciales o marcas registradas de Lenovo en Latinoamérica, en otros países, o en ambos.

Lenovo  
OneKey

Microsoft y Windows son nombres comerciales de Microsoft Corporation en Latinoamérica, en otros países, o en ambos.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

***lenovo***

©Lenovo China 2015

es-ES  
Rev. AA00