

Lenovo[™]

ThinkVision

ThinkVision T2324dC

Guía del usuario

Tipo de dispositivo: 60F3

Think

Números de producto

60F3-JAR2-WW



Primero edición (Abril 2016)

© Copyright Lenovo 2016.

Reservados todos los derechos.

LENOVO products, data, computer software, and services have been developed exclusively at private expense and are sold to governmental entities as commercial items as defined by 48 C.F.R. 2.101 with limited and restricted rights to use, reproduction and disclosure.

LIMITED AND RESTRICTED RIGHTS NOTICE: If products, data, computer software, or services are delivered pursuant a General Services Administration "GSA" contract, use, reproduction, or disclosure is subject to restrictions set forth in Contract No. GS-35F-05925.

Contenido

Información de seguridad	iii
Capítulo 1. Procedimientos iniciales	1-1
Contenido del paquete	1-1
Aviso para el usuario	1-2
Presentación general del producto	1-3
Tipos de ajuste	1-3
Inclinación y giro	1-3
Ajustar la altura	1-4
Controles del usuario	1-4
Ranura de bloqueo del cable	1-5
Instalar el monitor	1-5
Conectar y poner a punto el monitor	1-5
Registrar el producto	1-10
Capítulo 2. Ajustar y utilizar el monitor	2-1
Comodidad y accesibilidad	2-1
Organizar el área de trabajo	2-1
Colocar y ver el monitor	2-1
Sugerencias sobre los hábitos saludables en el trabajo	2-2
Información sobre accesibilidad	2-3
Ajustar la imagen del monitor	2-3
Usar los controles de acceso directo	2-3
Usar los controles OSD	2-4
Seleccionar un modo de visualización compatible	2-7
Rotación de la imagen	2-8
La administración de energía	2-8
Mantenimiento del monitor	2-9
Separar la base y el pie del monitor	2-10
Montaje en Pared (Opcional)	2-10
Capítulo 3. Información de referencia	3-1
Especificaciones del monitor	3-1
Solución de problemas	3-3
Configurar la imagen manualmente	3-4
Instalar manualmente el controlador del monitor	3-5
Obtener más ayuda	3-9
Información de asistencia técnica	3-9
Números de producto	3-9
Responsabilidades del cliente	3-9
Componentes de servicio	3-10
Apéndice A Servicio y asistencia	A-1
Apéndice B. Notas	B-1

Información de seguridad

General Safety guidelines

For tips to help you use your computer safely, go to:

<http://www.lenovo.com/safety>

Before installing this product, read the Safety Information.

مج، يجب قراءة دات السلامة

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安装本产品之前，请仔细阅读 **Safety Information** (安全信息)。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφαλείας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się

z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto produktu si prečítajte bezpečnostné informácie.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

សូមអានព័ត៌មានស្តីពីសុវត្ថិភាព មុនពេលចាប់ផ្តើមបញ្ចូលកម្មវិធី

安裝本產品之前，請先閱讀「安全諮詢」。

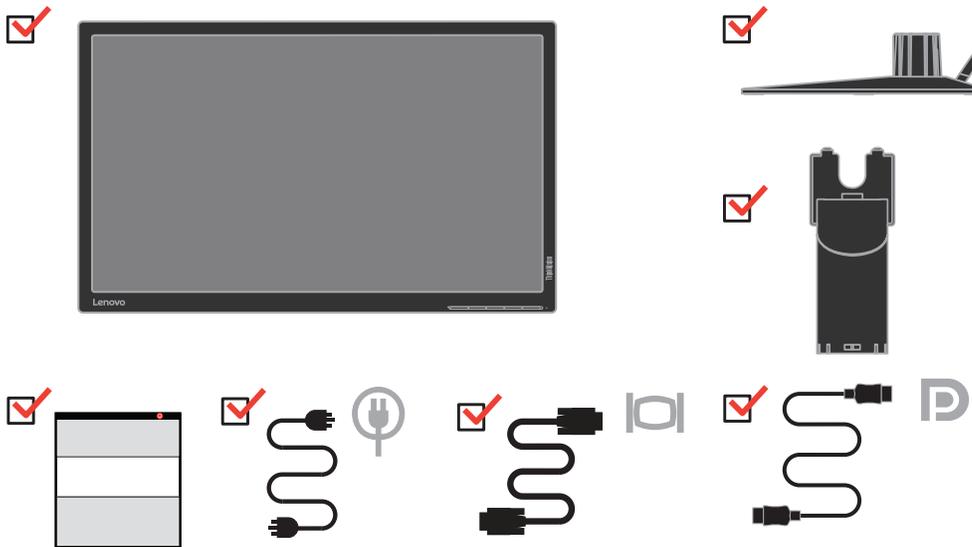
Capítulo 1. Procedimientos iniciales

Este manual de usuario contiene información detallada sobre el monitor plano panorámico ThinkVision® T2324dC. Para obtener información general resumida, consulte el Póster de configuración suministrado con el monitor.

Contenido del paquete

El paquete del producto debe incluir los siguientes artículos:

- Folleto informativo
- Monitor plano panorámico ThinkVision T2324dC
- Cable de alimentación
- Cable de interfaz analógica
- Cable DP
- Base
- Pie

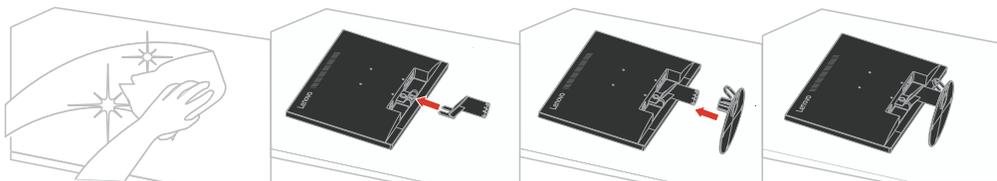


Nota: para acoplar un kit de montaje VESA, consulte la sección "Separar la base el pie "Montaje en Pared (opcional)" en la página 2-10

Aviso para el usuario

Para instalar el monitor, consulte las ilustraciones siguientes.

Nota: no toque el área de la pantalla del monitor. El área de la pantalla es de vidrio y se puede dañar si se manipula sin cuidado o si se ejerce excesiva presión.



1. Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana suave.
2. Alinee el brazo de montura con el monitor.
3. Inserte el brazo de montura en el monitor hasta que encaje.

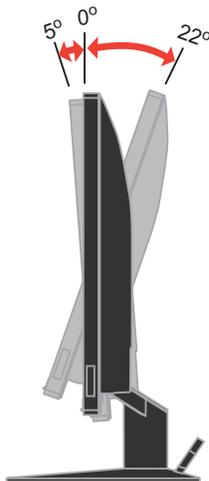
Nota: Para instalar el soporte VESA, consulte la sección "Instalación en pared (opcional)".

Presentación general del producto

Esta sección proporciona información sobre el ajuste de las posiciones del monitor, el establecimiento de los controles de usuario y el uso de la ranura de bloqueo del cable.

Tipos de ajuste

Consulte la siguiente ilustración para ver un ejemplo de los límites de inclinación.



Controles del usuario

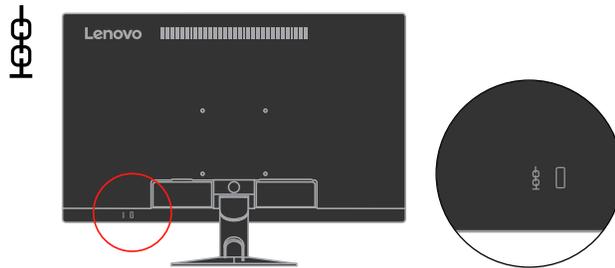
El monitor tiene controles en el panel frontal que se utilizan para ajustar la visualización.



Para obtener información sobre cómo utilizar estos controles, consulte la sección "Ajustar la imagen del monitor" en la página 2-3.

Ranura de bloqueo del cable

El monitor cuenta con una ranura de bloqueo del cable situada en la parte posterior de aquél. Consulte las instrucciones proporcionadas con el bloqueo del cable para obtener información sobre cómo acoplarlo.



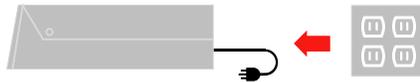
Instalar el monitor

En esta sección se proporciona información que le ayudará a instalar el monitor.

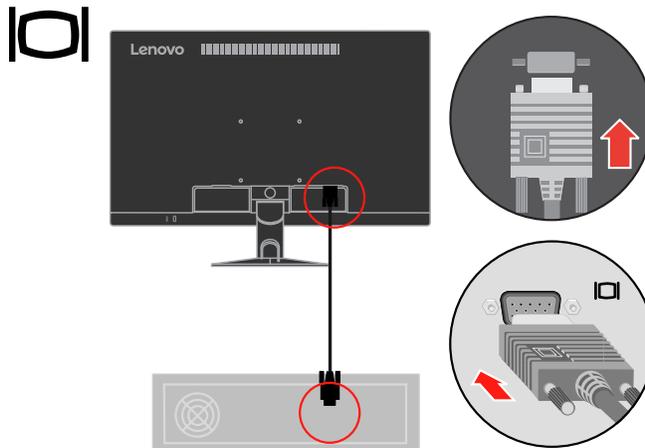
Conectar y poner a punto el monitor

Nota: no olvide leer la información de seguridad que encontrará en la Folleto informativo antes de llevar a cabo este procedimiento.

1. Apague su PC y todos los dispositivos que tenga conectados y desenchufe su cable de alimentación.

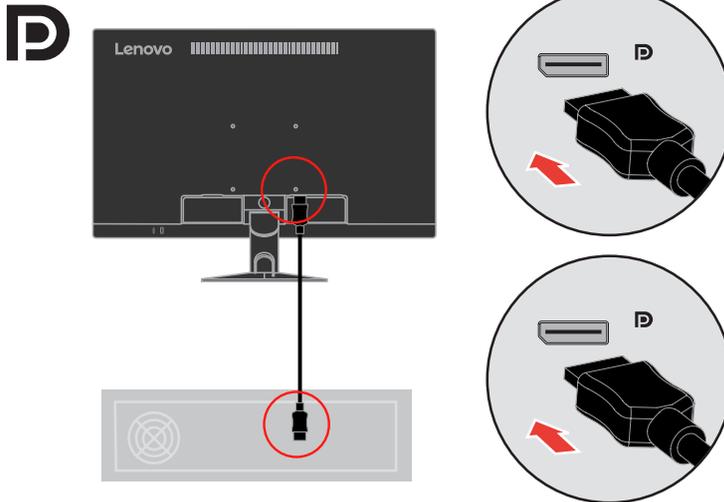


2. Conecte el cable de señal analógico al conector D-SUB del monitor y el otro extremo a la parte posterior del equipo.



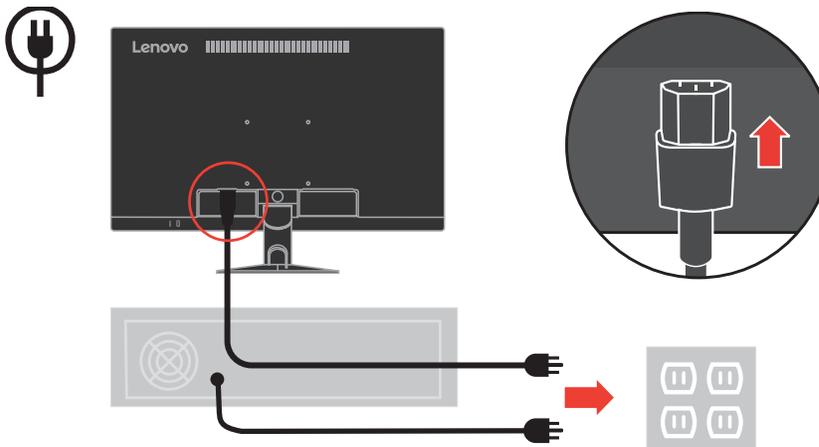
3. Inserte un extremo del cable DP cable en el conector DP situado en la parte posterior del equipo y el otro extremo en el conector DP del monitor. Lenovo recomienda que los clientes que necesiten utilizar la entrada Puerto de visualización en su monitor adquieran el "Cable Puerto de visualización a Puerto de visualización de Lenovo 0A36537".

www.lenovo.com/support/monitoraccessories

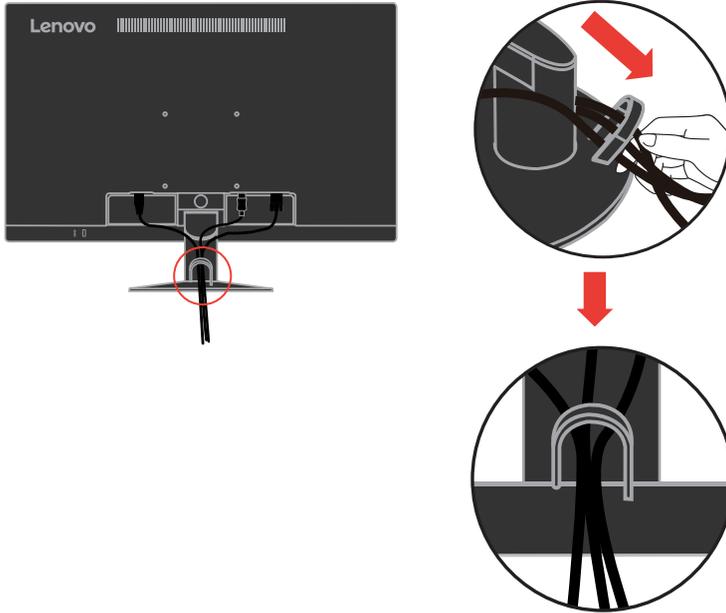


4. Inserte el cable de alimentación en el monitor y, a continuación, enchufe dicho cable y el de su PC en una toma de corriente eléctrica con toma de tierra.

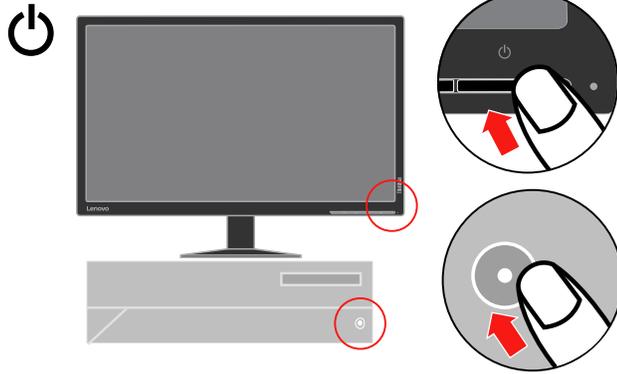
Nota: debe utilizar un cable de alimentación homologado con este equipo. Se tendrán en cuenta el sistema nacional en cuestión y/o las normativas de equipos. Tiene que ser un cable de alimentación homologado no más ligero que el cable flexible de cloruro de polivinilo convencional conforme a la norma IEC 60227 (designación H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). También se puede utilizar un cable flexible de goma sintética conforme a la norma IEC 60245 (designación H05RR-F 3G 0,75²mm).



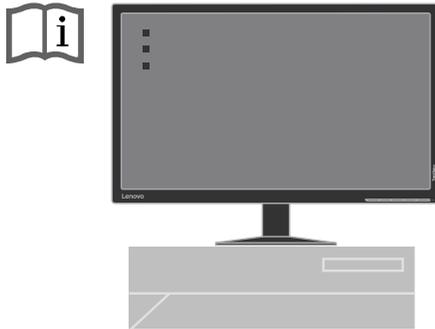
5. Conecte el cable de señal audio al puerto de vídeo situado en la parte posterior de su PC.



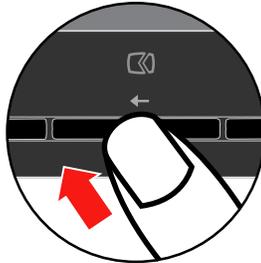
6. Encienda el monitor y su PC.



7. Instale el controlador del monitor, descargue el controlador del modelo de monitor correspondiente desde el sitio web de Lenovo: <http://support.lenovo.com/us/en/documents/T2324dC> y, a continuación, haga clic en el controlador e instálelo siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.



8. Para optimizar la imagen del monitor, presione la tecla Configuración automática de la imagen. La configuración automática de la imagen requiere que el monitor haya estado en funcionamiento durante al menos 15 minutos. Si utiliza un cable DP, no es necesario que realice el paso anterior.



Nota: Si la configuración automática de la imagen no establece la imagen que prefiere, configure la imagen manualmente. Consulte la sección "Configurar la imagen manualmente" en la página 3-4.

Registrar el producto

Gracias por registrar este producto de Lenovo®. Dedique unos minutos a registrar el producto y a proporcionarnos la información que ayudará a Lenovo a proporcionarle un mejor servicio en el futuro. Sus comentarios nos proporcionan una gran ayuda a la hora de desarrollar productos y servicios importantes para el usuario y para desarrollar mejoras formas de comunicación con Ud. Registre su producto en el siguiente sitio Web:

<http://www.lenovo.com/register>

Lenovo le enviará información y actualizaciones sobre su producto registrado a menos que indique que no desea recibir más información en el cuestionario del sitio Web.

Capítulo 2. Ajustar y utilizar el monitor

Esta sección proporciona información sobre el ajuste y uso del monitor.

Comodidad y accesibilidad

Una buena práctica de ergonomía es importante para obtener el máximo rendimiento de su equipo personal y evitar molestias. Organice su lugar de trabajo y el equipo que utilice en función de sus necesidades individuales del tipo de trabajo que realice. Además, utilice hábitos de trabajo saludables para maximizar el rendimiento y comodidad mientras utiliza su PC.

Organizar el área de trabajo

Utilice una superficie de trabajo con la altura apropiada y un área de trabajo despejada que le permita trabajar con comodidad.

Organice su área de trabajo según la forma que tenga de utilizar los materiales y el equipo. Mantenga el área de trabajo limpia y despejada para los materiales que utilice con frecuencia y coloque los objetos que más suela utilizar, como por ejemplo el ratón de su PC o el teléfono, de forma que llegue a ellos con facilidad.

La distribución y la configuración del equipo juegan un papel principal en la postura de trabajo. En los temas siguientes se describe cómo optimizar la configuración del equipo para lograr y mantener una buena postura de trabajo.

Colocar y ver el monitor

Coloque y ajuste el monitor de su PC para conseguir una cómoda visualización teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- **Distancia de visión:** las distancias de visión óptimas para los monitores oscilan entre 510 y 760 mm (20 a 30 pulgadas) aproximadamente y pueden variar en función de la luz ambiental y la hora del día. Puede conseguir diferentes distancias de visión cambiando de posición el monitor o modificando su postura o la posición de la silla. Utilice una distancia de visión más cómoda para Ud.
- **Altura del monitor:** coloque el monitor de forma que su cabeza y cuello se encuentren en una posición cómoda y neutra (vertical o erguida). Si el monitor no tiene ajustes para la altura, puede colocar libros u otros objetos resistentes debajo de la base del mismo para conseguir la altura deseada. Una pauta general es colocar el monitor de tal forma que la parte superior de la pantalla se encuentre a la altura de los ojos o ligeramente por debajo una vez se haya sentado cómodamente. No obstante, asegúrese de optimizar la altura del monitor de forma que la línea entre sus ojos y el centro del monitor se ajuste a sus preferencias visuales para conseguir una distancia visual y una visión cómodas cuando los músculos de sus ojos se encuentren relajados.

- **Inclinación:** ajuste la inclinación del monitor para optimizar la apariencia del contenido de la pantalla y conseguir una postura para la cabeza y el cuello en la que se encuentre más cómodo.
- **Posición general:** coloque el monitor para evitar deslumbramientos y reflejos en la pantalla debidos al exceso de iluminación o a la proximidad de las ventanas.

Aquí se indican algunas sugerencias para obtener una visión cómoda del monitor:

- Utilice la iluminación adecuada para el tipo de trabajo que realice.
- Utilice los controles de ajuste de brillo, contraste e imagen del monitor (si dispone de ellos) para optimizar la imagen de la pantalla en función de sus preferencias visuales.
- Mantenga la pantalla del monitor limpia de forma que pueda concentrarse en el contenido de la misma.

Cualquier actividad visual concentrada y continua puede producir cansancio en los ojos. Asegúrese de mirar periódicamente a otro lugar que no sea la pantalla del monitor y céntrese en un objeto lejano para permitir que los músculos de los ojos se relajen. Si tiene alguna pregunta sobre la fatiga ocular o la molestia visual, consulte a un oftalmólogo.

Sugerencias sobre los hábitos saludables en el trabajo

La siguiente información es un resumen de algunos factores importantes que le ayudarán a estar cómodo y ser productivo mientras utiliza su PC.

- **La buena postura comienza con la disposición del equipo:** la distribución del área de trabajo y la disposición de su PC tienen un gran impacto en la postura que adopte mientras utiliza el equipo. Asegúrese de optimizar la posición y orientación de su PC siguiendo las sugerencias expuestas en la sección "Organizar el área de trabajo" de la página 2-1 de forma que pueda mantener una postura cómoda y productiva. Asimismo, asegúrese de utilizar las funciones de ajuste de los componentes de su PC y del mobiliario de oficina de forma que todo esté dispuesto conforme a sus necesidades actuales y futuras.
- **Un cambio de postura mínimo puede ayudarle a evitar molestias:** cuanto mayor tiempo pase sentado y trabajando con su PC, más importante será tener en cuenta la postura de trabajo. No mantenga la misma postura durante prolongados períodos de tiempo. Un ligero cambio de postura le ayudará a evitar posibles molestias. Lleve a cabo los ajustes que sean necesarios con los que cuentan el mobiliario de oficina o el equipo para cambiar de postura.
- **Los descansos breves y periódicos ayudan a trabajar de forma saludable:** dado que el trabajo con PC es una actividad estática, es especialmente importante realizar breves descansos. Cada cierto tiempo levántese de su sitio de trabajo, estírese, camine y beba un poco de agua o deje de utilizar durante unos minutos su PC. Una breve pausa en el trabajo proporciona al cuerpo un cambio de postura y ayuda a seguir trabajando cómoda y productivamente.

Información sobre accesibilidad

Lenovo es una empresa comprometida en proporcionar mayor acceso a la información y a la tecnología a las personas discapacitadas. Con tecnologías para discapacitados, los usuarios pueden obtener acceso a la información de la forma más apropiada en función de su discapacidad. Algunas de estas tecnologías ya se proporcionan en el sistema operativo; otras se pueden adquirir a través de proveedores o a través de la página Web siguiente https://lenovo.ssbartgroup.com/lenovo/request_vpat.php

Ajustar la imagen del monitor

En esta sección se describen las funciones de control del usuario utilizadas para ajustar la imagen del monitor.

Usar los controles de acceso directo

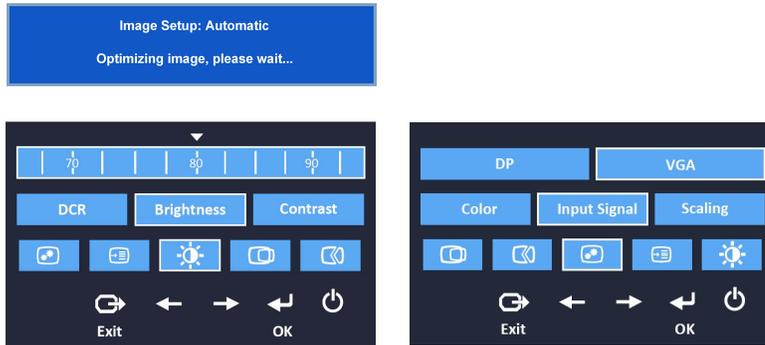
Los controles de acceso directo se pueden utilizar cuando no están activos los menús en pantalla (OSD, On Screen Display).

Tabla 2-1. Controles de acceso directo

Icono	Control	Descripción
	Input Source (Fuente de entrada)	Conmuta la fuente de entrada de vídeo Volver al nivel anterior en el modo OSD
	DDC-CI	Mantenga presionado este control durante 10 segundos para habilitar o deshabilitar la función DDC-CI
	Exit (Salir)	Salir y volver al nivel anterior
	Auto Adjustment (Ajuste automático)	Permite optimizar la imagen (tamaño, posición, fase y reloj) (para sólo la fuente analógica [VGA])
	Decrease (Disminuir)/ Down (Abajo)	Tecla izquierda Permite disminuir el valor de la barra de ajuste/ sintonización Pulse para regresar al punto anterior
	Brightness (Brillo)	Acceso directo al ajuste Brillo
	Increase (Aumentar)/ Up (Arriba)	Tecla derecha Permite aumentar el valor de la barra de ajuste/sintonización Pulse para pasar al punto siguiente
	Menu (Menú)	Para acceder al menú OSD Pulse para confirmar la selección Mantenga pulsado durante 10 segundos para bloquear/ desbloquear el menú
	Enter (Intro)	Pulse para entrar en el siguiente nivel del menú principal/submenú o entrar al nivel previo en la barra de ajuste
	Función Luz azul baja	Presione sin soltar durante 3 segundos para habilitar o deshabilitar la función Luz azul baja cuando no hay otra visualización OSD. Nota: Permite reducir el nivel de luz azul emitida por la pantalla para que la visualización resulte más cómoda para sus ojos.

Usar los controles OSD

La configuración ajustable con los controles del usuario se muestra a través del menú en pantalla (OSD, On-Screen Display), tal y como refleja la figura siguiente.



Para utilizar los controles:

1. Presione  para abrir el menú OSD principal.
2. Utilice los botones   para recorrer los distintos iconos. Seleccione un icono y presione  para obtener acceso a la función seleccionada. Si hay un submenú, puede recorrer las distintas opciones utilizando los botones  , y, a continuación, presionando  para seleccionar la función en cuestión. Utilice los botones   para realizar los ajustes y pulse  para guardarlos.
3. Presione  para desplazarse hacia atrás por los submenús y salir del menú OSD.
4. Mantenga presionado el botón  durante 10 segundos para bloquear el menú OSD. De esta forma se evitarán ajustes accidentales en dicho menú. Mantenga presionado el botón  durante 10 segundos para desbloquear el menú OSD y poder realizar ajustes en el mismo.
5. Habilita DDC/CI de forma predeterminada. Utilice el botón Salir del menú OSD. Mantenga pulsado el botón  durante 10 segundos para deshabilitar o habilitar la función DDC/CI. El mensaje "DDC/CI disable (DDC/CI deshabilitado)" se mostrará en la pantalla.

Tabla 2-2. Funciones OSD

Icono del menú OSD del menú Principal	Submenú	Descripción	Remark
	Brillo	Ajusta el brillo general de la pantalla	Todos los puertos de entrada
	Contraste	Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras	
	DCR	Habilite la relación de contraste dinámico	
	Posición horizontal	Mueve la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha.	analógico (VGA) exclusivamente
	Posición vertical	Mueve la imagen hacia arriba o hacia abajo	
	Automática	Permite optimizar la imagen (tamaño, posición, fase y reloj).	
	Manual	Optimiza la imagen manualmente (fase y reloj). Consulte la sección "Configurar la imagen manualmente" en la página 3-4 · Reloj · Fase	
	Color	Ajusta la intensidad del rojo, verde y azul. 1.Modalidad preestablecida · Neutral · sRGB* · Rojizo · Azulado 2.Personalizada Red (Rojo): Permite aumentar o reducir la saturación de Rojo de la imagen. Green (Verde): Permite aumentar o reducir la saturación de Verde de la imagen. Blue (Azul): Permite aumentar o reducir la saturación de Azul de la imagen.	Todos los puertos de entrada
	Señal de entrada	Este monitor acepta señales de vídeo a través de tres conectores diferentes. La mayoría de los equipos de escritorio utilizan un conector analógico. Seleccione la opción digital en los controles OSD cuando utilice el conector DP. 1. VGA (analógico) 2. DP (digital)	Todos los puertos de entrada
	Escala	Amplía el tamaño de la imagen a pantalla completa. 1. RA original: Misma relación de aspecto con señal de entrada. 2.Pantalla completa: Amplía el tamaño de la imagen a pantalla completa.	
	Luz azul baja	Realice una selección para habilitar/deshabilitar la función Luz azul baja. • Desactivar • Activar Nota: Permite reducir el nivel de luz azul emitida por la pantalla para que la visualización resulte más cómoda para sus ojos.	
	Información	Muestra la resolución, la tasa de actualización y los detalles del producto. Nota: Esta pantalla solo muestra información y no ningún cambio en los ajustes.	Todos los puertos de entrada

* Nota: No se puede ajustar el Brillo y el Contraste en modo sRGB.

Table 2-2. OSD functions

OSD Icon on Main Menu	Sub menu	Description	Controls and Adjustments
	Idioma del menú	Permite cambiar los idiomas de menú. Nota: El idioma elegido solamente afecta al idioma de los menús OSD. No afecta a ningún software que se ejecute en su PC.	Todos los puertos de entrada
	Posición del menú	Ajusta la ubicación del menú. Por omisión El menú volver a los ajustes predeterminados. Personalizada <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal: cambia la posición horizontal del menú OSD. • Vertical: cambia la posición vertical del menú OSD. 	
	Valores por omisión de fábrica	Restablece el monitor a sus valores originales. <ul style="list-style-type: none"> • Cancelar • Restablecer 	
	Accesibilidad	Cambia la cadencia de repetición de los botones y el valor de tiempo excedido del menú Cadencia de repetición de botones: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivada • Por omisión • Lenta Tiempo excedido del menú Establece la duración de tiempo que el menú OSD permanecerá activo cuando no se utilice ().	
	DP Seleccione	Seleccione DP 1.1 o 1.2. <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.1. • DP 1.2. 	

* Nota: No se puede ajustar el Brillo y el Contraste en modo sRGB.

Seleccionar un modo de visualización compatible

El modo de visualización que utiliza el monitor viene controlado por su PC. Consulte por tanto la documentación de su PC para obtener detalles sobre el modo de cambiar los modos de visualización.

El tamaño, la posición y la forma de la imagen pueden cambiar cuando lo hace el modo de visualización. Este comportamiento es normal y la imagen se puede reajustar utilizando los controles de imagen y de configuración de imagen.

A diferencia de los monitores CRT, que requieren una alta tasa de actualización para minimizar el parpadeo, la tecnología de panel LCD o plano está exenta de parpadeos de forma inherente.

Nota: Si el sistema se ha utilizado previamente con un monitor CRT y está configurado actualmente en un modo de visualización cuyo intervalo queda fuera de este monitor, puede que tenga que volver a conectar el monitor CRT temporalmente hasta que haya configurado de nuevo el sistema. La opción preferida es 1920 x 1080 a 60 Hz, que es el modo de visualización de resolución nativa.

Los modos de visualización que figuran a continuación vienen optimizados de fábrica.

Tabla 2-3. Modos de visualización establecidos de fábrica

Configuración	Tasa de actualización
640 x 480	60 Hz, 72 Hz, 75 Hz
720 x 400	70 Hz
800 x 600	56 Hz, 60 Hz, 72 Hz, 75 Hz
832 x 624	75 Hz
1024 x 768	60 Hz, 70 Hz, 75 Hz
1152 x 864	75 Hz
1280 x 1024	60 Hz, 70 Hz, 75 Hz
1366 x 768	60 Hz
1440 x 900	60 Hz
1600 x 900	60 Hz, 75 Hz
1680 x 1050	60 Hz
1920 x 1080	60 Hz

Rotación de la imagen

Antes de girar el monitor, debe configurar su PC para girar la imagen. Para girar la imagen puede que necesite un software de imagen especial o puede que su PC cuente con los controladores gráficos de vídeo precargados que permitan el giro de la imagen. Consulte la configuración de propiedades de gráficos de su PC para ver si esta función está disponible.

Realice estos pasos para comprobar si su PC cuenta con la función de rotación de la imagen.

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración** y haga clic en **Opciones avanzadas**.
3. Si tiene una tarjeta ATI, seleccione la ficha **Rotación** y establezca la rotación que desee. Si tiene una tarjeta **nVidia**, haga clic en la ficha nVidia, seleccione **NVRotate** en la columna de la izquierda y, a continuación, elija la rotación que desee. Si tiene una tarjeta **Intel**, seleccione la ficha **Gráficos Intel**, haga clic en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y, por último, establezca la rotación que desee.

Consulte al fabricante de su PC para ver si puede descargar los controladores gráficos con la función de rotación de imagen de su sitio Web de soporte técnico.

La administración de energía

La administración de energía es una función utilizada cuando su PC reconoce que no se está utilizando el ratón ni el teclado durante un período de tiempo definido por el usuario. Se trata de varios estados según se describe en la siguiente tabla.

Para obtener el rendimiento óptimo, apague el monitor cuando termine de trabajar o siempre que piense que no lo va a utilizar durante un prolongado período de tiempo durante el día.

Tabla 2-4. Indicador de encendido

Estado	Indicador de encendido	Pantalla	Operación de restablecimiento	Norma compatible
Encendido	Verde permanentemente encendido	Normal		
Espera/ Suspenseo	Ámbar permanentemente encendido	Pantalla en blanco	Presione una tecla o mueva el ratón. La imagen puede tardar en aparecer unos instantes. Nota: el modo de espera también se activa si no se envía ninguna imagen al monitor.	ENERGY STAR
Apagado	Apagado	Pantalla en blanco	Presione el botón de encendido La imagen puede tardar en aparecer unos instantes.	ENERGY STAR

Mantenimiento del monitor

Asegúrese de apagar la energía antes de realizar tareas de mantenimiento en el monitor.

No debe:

- Aplicar agua ni líquido directamente al monitor.
- Utilizar disolventes o sustancias abrasivas.
- Utilizar materiales de limpieza inflamables para limpiar el monitor ni ningún otro equipo eléctrico.
- Tocar el área de la pantalla del monitor con objetos afilados o abrasivos. Este tipo de contacto puede provocar daños irreparables en la pantalla.
- Utilizar ningún limpiador que contenga soluciones antiestáticas o aditivos similares. Si lo hace, puede dañar la capa protectora del área de la pantalla.

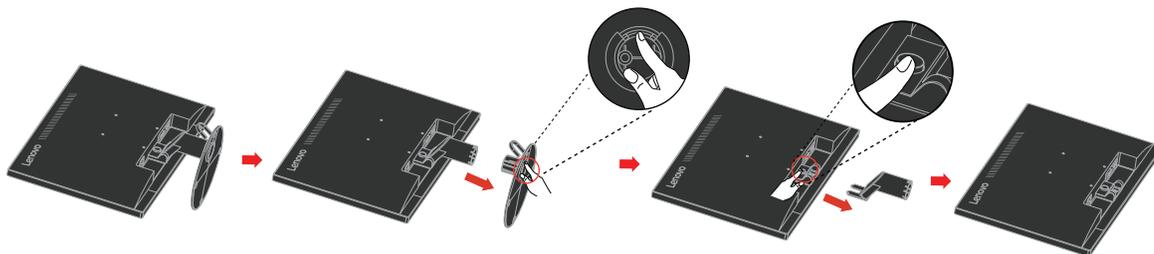
Debe:

- Humedecer ligeramente un paño suave con agua y utilizarlo para limpiar las tapas y la pantalla.
- Quitar las marcas de grasa o de los dedos con un paño húmedo y un poco de detergente no abrasivo.

Separar la base y el pie del monitor

Paso 1: Coloque el monitor sobre una superficie plana y suave.

Paso 2: Separe el pie y la base del monitor.

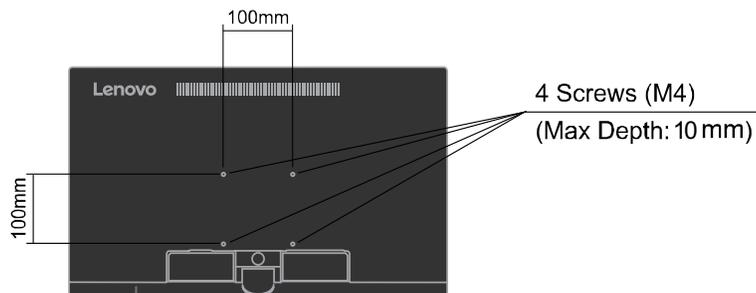


Montaje en Pared (opcional)

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje de la base compatible con VESA.

1. Ponga el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín situado sobre una mesa plana y estable.
2. Extraiga el soporte.
3. Fije el soporte de montaje del kit de montaje en pared al LCD.
4. Monte el LCD en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared.

NOTA: Para usar únicamente con un Soporte de Montaje en Pared Aprobado por UL (expandir UL) con una capacidad de soporte de peso/carga mínima de 4,00 kg.



Capítulo 3. Información de referencia

Esta sección contiene especificaciones del monitor, instrucciones para instalar manualmente el controlador del monitor e información sobre solución de problemas y servicio técnico.

Especificaciones del monitor

Tabla 3-1. Especificaciones del monitor para el modelo 60F3-JAR2-WW

Dimensiones	Alto Fondo Ancho	400,35 mm (15,76 pulgadas) 127,72 mm (5,03 pulgadas) 545,78 mm (21,48 pulgadas)
Panel	Vel'kost'	23 pulgadas
	Podsvietenie	LED
	Pomer strán	16:9
Base	Intervalo de inclinación	Intervalo: -5° - +22°
Montaje VESA	Se admite	100 mm (3, 94 pulgadas)
Imagen	Tamaño de imagen que se puede visualizar Altura máxima Anchura máxima	584,2 mm (23 pulgadas) 286,416 mm (11,28 pulgadas) 509,184 mm (20,05 pulgadas) 0,265 mm (0,0104 pulgadas) (V)
Entrada de alimentación	Densidad de píxeles Voltaje de alimentación	100 - 240 V~ , 50/60 Hz 1,5 A
Consumo eléctrico Nota: las cifras de consumo eléctrico se refieren al monitor y a la fuente de alimentación combinada.	Consumo Máx. (Sin concentrador USB) Funcionamiento normal Espera/Suspenseo Apagado	< 27 W < 20 W < 0,3 W (analógico & digital) < 0,3 W
Entrada de vídeo (analógica)	Señal de entrada Horizontal Vertical Frecuencia de reloj	Unidad directa analógica de 75 ohmios y 0,7 V 1920 píxeles (máx.) 1080 líneas (máx.) 205 MHz

Tabla 3-1. Especificaciones del monitor para el modelo 60F3-JAR2-WW (continuación)

Entrada de vídeo (DP)	Interfaz Horizontal Vertical Frecuencia de reloj	DP 1920 píxeles (máx.) 1080 líneas (máx.) 205 MHz
Comunicaciones	VESA DDC	CI
Modos de visualización admitidos (modos de la norma VESA entre intervalos anotados)	Frecuencia horizontal	VGA: 30 kHz - 81 kHz
	Frecuencia vertical	DP: 30 kHz - 81 kHz 50 Hz - 75 Hz
	Resolución nativa	1920 x 1080 a 60 Hz
Temperatura	Funcionamiento	0° a 45° C (32° a 113° F)
	Almacenamiento	-20° a 60° C (-4° a 140° F)
	Transporte	-20° a 60° C (-4° a 140° F)
Humedad	Funcionamiento	10% a 80%
	Almacenamiento	5% a 95%
	Transporte	5% a 95%

Solución de problemas

Si tiene algún problema al configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo Ud. mismo. Antes de llamar a su proveedor o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones propuestas según el problema que se le presente.

Tabla 3-2. Solución de problemas

Problema	Causa posible	Acción propuesta	Referencia
Las palabras "Fuera del intervalo" aparecen en la pantalla y el indicador de encendido parpadea en color verde.	El sistema está establecido en un modo de visualización que no admite el monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Si está reemplazando un monitor antiguo, vuelva a conectarlo y ajuste el modo de visualización para que se encuentre dentro del intervalo especificado para el nuevo monitor. • Si utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema en el modo a prueba de fallos y, a continuación, seleccione un modo de visualización compatible para su PC. • Si estas opciones no funcionan, póngase en contacto con el Centro de soporte técnico. 	Sección "Seleccionar un modo de visualización compatible" en la página 2-7
La calidad de la imagen es inaceptable.	El cable de señal de vídeo no está bien conectado al monitor o al sistema.	Asegúrese de que el cable de señal está perfectamente enchufado al sistema y al monitor.	Sección "Conectar y poner a punto el monitor" en la página 1-4
	La configuración del color puede ser incorrecta.	Seleccione otra configuración de color en el menú OSD.	Sección "Ajustar la imagen del monitor" en la página 2-3
	No se realizó la función de configuración automática de la imagen.	Lleve a cabo la configuración automática de la imagen.	Sección "Ajustar la imagen del monitor" en la página 2-3
El indicador de encendido no está iluminado y no hay imagen.	<ul style="list-style-type: none"> • El conmutador de encendido del monitor está en la posición de apagado. • El cable de alimentación está suelto o desconectado. • La toma de corriente eléctrica no tiene corriente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente conectado. • Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica tiene corriente. • Encienda el monitor. • Intente utilizar otro cable de alimentación. • Intente utilizar otra toma de corriente eléctrica. 	Sección "Conectar y poner a punto el monitor" en la página 1-4

Tabla 3-2. Solución de problemas (continuación)

Problema	Causa posible	Acción propuesta	Referencia
La pantalla está en blanco y el indicador de encendido permanece iluminado en color ámbar o parpadea en color verde	El monitor se encuentra en el modo de espera o suspensión	<ul style="list-style-type: none"> • Presione cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para restaurar el funcionamiento. • Compruebe la configuración de las opciones de energía de su PC. 	Sección "La administración de energía" en la página 2-8
La calidad de la imagen es inaceptable.	El cable de señal de vídeo está suelto o desconectado del sistema o el monitor.	Asegúrese de que el cable de vídeo está conectado correctamente al sistema.	Sección "Conectar y poner a punto el monitor" en la página 1-4
	El brillo y el contraste del monitor está establecidos en sus valores mínimos.	Ajuste el brillo y el contraste en el menú OSD.	Sección "Ajustar la imagen del monitor" en la página 2-3
Uno o varios píxeles aparecen sin color	Se trata de una característica de la tecnología LCD y no de un defecto del panel LCD.	Si el número de píxeles sin color es superior a 5, póngase en contacto con el Centro de soporte técnico de Lenovo.	Apéndice A, "Servicio y asistencia" en la página A-1
<ul style="list-style-type: none"> • Líneas de texto o imagen borrosas. • Líneas horizontales o verticales en la imagen. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se ha optimizado la configuración de la imagen en el sistema • No se ha optimizado la configuración de las propiedades de la pantalla. 	Ajuste la configuración de resolución del sistema para que coincida con la resolución nativa de este monitor: 1920 x 1080 a 60 Hz.	Secciones "Ajustar la imagen del monitor" en la página 2-3 y "Configurar la imagen manualmente" en la página 3-4
		Lleve a cabo la configuración automática de la imagen. Si la configuración automática de la imagen no resuelve el problema, realice la configuración manual.	Sección "Seleccione un modo de visualización compatible" en la página 2-7
		Cuando trabaje con la resolución, puede encontrar mejoras adicionales ajustando el valor de los puntos por pulgadas (PPP) del sistema.	Consulte la sección Opciones avanzadas de las propiedades de visualización del sistema.

Configurar la imagen manualmente

Si la configuración automática de la imagen no establece la imagen que prefiere, configure la imagen manualmente.

Nota: deje el monitor encendido durante unos 15 minutos para que se caliente.

1. Pulse  para abrir el menú OSD.
2. Utilice los botones  o  para seleccionar  y pulse  para acceder.
3. Utilice los botones  o  para seleccionar manual y presione  para obtener acceso al menú seleccionado.

4. Utilice los botones ← o → para seleccionar Clock (Reloj) o ajuste de Phase (fase).
 - Clock (Reloj): (frecuencia de píxel) ajusta el número de píxeles explorados por barrido horizontal. Si la frecuencia no es correcta, la pantalla mostrará bandas verticales y el ancho de la imagen no será el correcto.
 - Phase (Fase): ajusta la fase de la señal del reloj de píxeles. Con un ajuste de fase incorrecto la imagen presentará alteraciones horizontales.
5. Cuando la imagen no se vea distorsionada, pulse Enter (Aceptar) para guardar los ajustes de Clock (Reloj) y Phase (Fase).
6. Presione ⇨ para abrir el menú OSD.

Instalar manualmente el controlador del monitor

A continuación se muestran los pasos para instalar manualmente el controlador del monitor en los sistemas operativos Microsoft® Windows Vista, Microsoft® Windows 7®, Microsoft Windows 8/Windows 8.1 y Microsoft Windows 10 Professional.

Instalar el controlador del monitor en Windows Vista

Para instalar el controlador del monitor en Microsoft® Windows Vista, haga lo siguiente:

1. Apague su PC y todos los dispositivos conectados.
2. Asegúrese de que el monitor está correctamente conectado.
3. Apague el monitor y, a continuación, la unidad del sistema. Deje que el sistema arranque el sistema operativo Windows Vista.
4. Busque el controlador del modelo de controlador correspondiente en el sitio web de Lenovo: <http://support.lenovo.com/us/en/documents/T2324dC> y descárguelo en el host conectado al monitor para guardarlo temporalmente (tal y como se muestra en la imagen del escritorio).
5. Abra la ventana de **Display Properties (Propiedades de Pantalla)**, haciendo clic en **Start (Inicio) → Control Panel (Panel de Control)**, y luego haciendo doble clic en el icono **Hardware and Sound (Hardware y Sonido)**.
6. Haga clic en el icono de **Personalization (Personalización)**.
7. Haga clic en el icono de **Display Settings (Configuraciones de Pantalla)**.
8. Haga clic en el botón de **Advanced Settings (Configuraciones Avanzadas)**.
9. Haga clic en la ficha **Monitor**.
10. Haga clic en el botón **Properties (Propiedades)**.
11. Haga clic en la ficha **Driver (Controladores)**.
12. Abra la ventana **Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Actualizar el Controlador de Software-Monitor Genérico PnP)**, haciendo clic en **Update Driver (Actualizar Controlador)**. Luego, haga clic en el botón **"Browse my computer for driver software" (Buscar el controlador de software en mi ordenador)**.
13. Seleccione **"Let me pick from a list of device drivers on my computer" (Permítame elegir de una lista de controladores de dispositivo en mi ordenador)** y luego haga clic en el botón **Next (Siguiente)**.
14. Haga clic en el botón **"Instalar desde el disco"**, después en el botón **"Examinar"** y, a continuación, vaya al siguiente directorio: **X \ Monitor Drivers \ Windows Vista** (La X se refiere a "la carpeta en la que está ubicado el controlador descargado" (como, por ejemplo, el escritorio)
15. Seleccione el archivo **"T2324dC.inf"** y haga clic en el botón **Open**

- (**Abrir**). Haga clic en el botón **OK (Aceptar)**.
16. Seleccione “**Lenovo T2324dC**” en la nueva pantalla y, a continuación, haga clic en “Siguiente”.
 17. Cuando se haya completado la instalación, elimine los archivos de programa descargados y cierre todas las ventanas.
 18. Reinicie el sistema.

Nota: en monitores LCD, a diferencia de las pantallas CRT, una tasa de actualización más rápida no mejora la calidad de visualización. Lenovo recomienda el uso de una resolución de 1920 x 1080 con una tasa de actualización de 60 Hz o una resolución de 640 x 480 con una tasa de actualización de 60 Hz.

Instalar el controlador del monitor en Windows 7

Nota: esta sección se debe completar antes de continuar con la configuración automática de la imagen de Windows 7.

1. Apague su PC y todos los dispositivos conectados.
2. Asegúrese de que el monitor está correctamente conectado.
3. Apague el monitor y, a continuación, la unidad del sistema. Deje que el sistema arranque el sistema operativo Windows 7.
4. Busque el controlador del modelo de controlador correspondiente en el sitio web de Lenovo: <http://support.lenovo.com/us/en/documents/T2324dC> y descárguelo en el host conectado al monitor para guardarlo temporalmente (tal y como se muestra en la imagen del escritorio).
5. Abra la ventana de **Display Properties (Propiedades de Pantalla)**, haciendo clic en **Start (Inicio)** → **Control Panel (Panel de Control)**, y luego haciendo doble clic en el icono **Hardware and Sound (Hardware y Sonido)**.
6. Haga clic en el icono de **Personalization (Personalización)**.
7. Haga clic en el icono de **Display Settings (Configuraciones de Pantalla)**.
8. Haga clic en el botón de **Advanced Settings (Configuraciones Avanzadas)**.
9. Haga clic en la ficha **Monitor**.
10. Haga clic en el botón **Properties (Propiedades)**.
11. Haga clic en la ficha **Driver (Controladores)**.
12. Abra la ventana **Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Actualizar el Controlador de Software-Monitor Genérico PnP)**, haciendo clic en **Update Driver (Actualizar Controlador)**. Luego, haga clic en el botón “**Browse my computer for driver software**” (**Buscar el controlador de software en mi ordenador**).
13. Seleccione “**Let me pick from a list of device drivers on my computer**” (**Permítame elegir de una lista de controladores de dispositivo en mi ordenador**) y luego haga clic en el botón **Next (Siguiente)**.
14. Haga clic en el botón “**Instalar desde el disco**”, después en el botón “**Examinar**” y, a continuación, vaya al siguiente directorio: **X \ Monitor Drivers \ Windows 7** (La X se refiere a “la carpeta en la que está ubicado el controlador descargado” (como, por ejemplo, el escritorio)
15. Seleccione el archivo “**T2324dC.inf**” y haga clic en el botón **Open (Abrir)**. Haga clic en el botón **OK (Aceptar)**.
16. Seleccione “**Lenovo T2324dC**” en la nueva pantalla y, a continuación, haga clic en “Siguiente”.

17. Cuando se haya completado la instalación, elimine los archivos de programa descargados y cierre todas las ventanas.
18. Reinicie el sistema.

Nota: en monitores LCD, a diferencia de las pantallas CRT, una tasa de actualización más rápida no mejora la calidad de visualización. Lenovo recomienda el uso de una resolución de 1920 x 1080 con una tasa de actualización de 60 Hz o una resolución de 640 x 480 con una tasa de actualización de 60 Hz.

Instalar el controlador del monitor en Windows 8/Windows 8.1

Para utilizar la función Plug and Play de Microsoft Windows 8/Windows 8.1, realice el siguiente procedimiento:

1. Apague su PC y todos los dispositivos conectados.
2. Asegúrese de que el monitor está correctamente conectado.
3. Apague el monitor y, a continuación, la unidad del sistema. Deje que el equipo inicial sistema operativo Windows 8/Windows 8.1.
4. Busque el controlador del modelo de controlador correspondiente en el sitio web de Lenovo: <http://support.lenovo.com/us/en/documents/T2324dC> y descárguelo en el host conectado al monitor para guardarlo temporalmente (tal y como se muestra en la imagen del escritorio).
5. Para abrir la ventana **Display Properties (Propiedades de la pantalla)**, haga clic en **Start (Inicio)**, haga clic con el botón secundario en **All Applications (Todas las aplicaciones)**, entre en **Control Panel (Panel de control)** y haga clic en **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**. Por último, haga clic en el icono **Display (Pantalla)**.
6. Haga clic en la ficha **Change the display settings (Cambiar configuración de pantalla)**.
7. Haga clic en el icono **Advanced Settings (Configuración avanzada)**.
8. Haga clic en la ficha **Monitor**.
9. Haga clic en el botón **Properties (Propiedades)**.
10. Haga clic en la ficha **Driver (Controlador)**.
11. Haga clic en **Update Driver (Actualizar controlador)** y, a continuación, en **Browse the computer to find the driver program (Buscar software de controlador en el equipo)**.
12. Seleccione **Pick from the list of device driver program on the computer (Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo)**.
13. Haga clic en el botón **“Instalar desde el disco”**, después en el botón **“Examinar”** y, a continuación, vaya al siguiente directorio: **X \ Monitor Drivers \ Windows 8** (Nota: en este caso, el sistema **win 8.1** deberá ser **Windows 8.1**)
(La X se refiere a “la carpeta en la que está ubicado el controlador descargado” (como, por ejemplo, el escritorio)
14. Seleccione el archivo **"T2324dC.inf"** y haga clic en el botón **Open (Abrir)**. Haga clic en el botón **OK (Aceptar)**.
15. Seleccione **“Lenovo T2324dC”** en la nueva pantalla y, a continuación, haga clic en **“Siguiente”**.
16. Cuando se haya completado la instalación, elimine los archivos de programa descargados y cierre todas las ventanas.
17. Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

Nota: en monitores LCD, a diferencia de las pantallas CRT, una tasa de actualización más rápida no mejora la calidad de visualización. Lenovo recomienda el uso de una resolución de 1920 x 1080 con una tasa de actualización de 60 Hz o una resolución de 640 x 480 con una tasa de actualización de 60 Hz.

Instalar el controlador del monitor en Windows 10

Para utilizar la función Plug and Play de Microsoft Windows 10, realice el siguiente procedimiento:

1. Apague su PC y todos los dispositivos conectados.
2. Asegúrese de que el monitor está correctamente conectado.
3. Apague el monitor y, a continuación, la unidad del sistema. Deje que el equipo inicial sistema operativo Windows 10.
4. Busque el controlador del modelo de controlador correspondiente en el sitio web de Lenovo: <http://support.lenovo.com/us/en/documents/T2324dC> y descárguelo en el host conectado al monitor para guardarlo temporalmente (tal y como se muestra en la imagen del escritorio).
5. Haga clic con el botón derecho en el escritorio de Windows. A continuación seleccione **Display settings (Ajustes de pantalla) en el menú desplegable**.
6. Haga clic en **Advance display settings (Ajustes de pantalla avanzados)**.
7. Haga clic en el icono **Display adapter properties (Propiedades de adaptador de pantalla)**.
8. Haga clic en la ficha **Monitor**.
9. Haga clic en el botón **Properties (Propiedades)**.
10. Haga clic en la ficha **Driver (Controlador)**.
11. Haga clic en **Update Driver (Actualizar controlador)** y, a continuación, en **Browse the computer to find the driver program (Buscar software de controlador en el equipo)**.
12. Haga clic en **Let me pick from the list of device drivers on my computer (Permitir escoger de la lista de controladores de dispositivos en mi ordenador)**.
13. Haga clic en el botón **“Instalar desde el disco”**, después en el botón **“Examinar”** y, a continuación, vaya al siguiente directorio: **X \ Monitor Drivers \ Windows 10**
(La X se refiere a “la carpeta en la que está ubicado el controlador descargado” (como, por ejemplo, el escritorio)
14. Seleccione el archivo **"T2324dC.inf"** y haga clic en el botón **Open (Abrir)**. Haga clic en el botón **OK (Aceptar)**.
15. Seleccione **“Lenovo T2324dC”** en la nueva pantalla y, a continuación, haga clic en **“Siguiente”**.
16. Cuando se haya completado la instalación, elimine los archivos de programa descargados y cierre todas las ventanas.
17. Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

Nota: en monitores LCD, a diferencia de las pantallas CRT, una tasa de actualización más rápida no mejora la calidad de visualización. Lenovo recomienda el uso de una resolución de 1920 x 1080 con una tasa de actualización de 60 Hz o una resolución de 640 x 480 con una tasa de actualización de 60 Hz.

Obtener más ayuda

Si sigue sin poder resolver el problema, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Lenovo. Para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con el Centro de atención al cliente, consulte el Apéndice A, "Servicio y asistencia" en la página A-1.

Información de asistencia técnica

Números de producto

El número de producto del monitor se encuentra en el lateral de la carcasa de la pantalla tal y como muestra la figura.



Responsabilidades del cliente

La garantía no se aplica a un producto dañado por accidente, mal uso, abuso, instalación inadecuada, utilización contraria a las especificaciones e instrucciones del producto, desastre natural o personal o alteraciones, reparaciones o modificaciones no autorizadas.

A continuación se muestran algunos ejemplos de mal uso o abuso no cubiertos por la garantía:

- Imágenes quemadas en las pantalla de un monitor CRT. La imagen quemada se puede evitar utilizando un protector de pantalla en movimiento o la función de administración de energía.
- Daño físico provocado a cubiertas, carcasas, base y cables.
- Arañazos o perforaciones en las pantallas de los monitores.

Componentes de servicio

Los siguientes componentes son utilizados por el servicio técnico de Lenovo o por proveedores autorizados de Lenovo para cumplir la garantía del cliente. Los componentes se utilizan únicamente para servicio técnico. La siguiente tabla muestra información para el modelo 60F3-JAR2-WW

Tabla 3-3. Lista de componentes de servicio técnico

Número de serie de la Unidad reemplazable de campo (FRU, Field Replaceable Unit)	Descripción	Color	Modelo de tipo de máquina (MTM, Machine Type Model)
00PC110	Monitor_T2324dC	Negro cuervo	60F3-JAR2-WW
00PC111	Cable de vídeo (analógico)	Negro cuervo	60F3-JAR2-WW
00PC112	Cable DP	Negro cuervo	60F3-JAR2-WW
00PC113	Base	Negro cuervo	60F3-JAR2-WW

Apéndice A. Servicio y asistencia

La siguiente información describe el servicio de asistencia técnica disponible para su producto durante el periodo de garantía o a lo largo de la vida del mismo. Consulte la Declaración de garantía limitada de Lenovo si desea conocer con detalle las cláusulas de la garantía de Lenovo.

Registro de su opción

Regístrese para poder recibir servicios para su producto y actualizaciones de asistencia, así como accesorios y contenidos informáticos gratuitos y con descuento. Para ello, acceda a la dirección:

<http://www.lenovo.com/register>

Asistencia técnica en línea

El servicio de asistencia técnica en línea está disponible a lo largo de la vida útil de un producto a través de la dirección:

<http://www.lenovo.com/support>

Durante el periodo de garantía, podrá optar también a la sustitución del producto y el reemplazo de piezas defectuosas. Además, si su opción se encuentra instalada en un equipo Lenovo, puede que tenga derecho a recibir asistencia in situ. Un representante de asistencia técnica de Lenovo podrá ayudarle a determinar la mejor alternativa.

Asistencia técnica telefónica

La asistencia para la instalación y configuración del equipo a través del Centro de atención al cliente estará disponible durante 90 días a partir de la entrada en vigor de la opción elegida. Una vez finalizado dicho periodo, el servicio de asistencia quedará cancelado o disponible como servicio de pago, a decisión de Lenovo. También existen servicios de asistencia adicionales disponibles como servicios de pago.

Antes de ponerse en contacto con un representante del servicio de asistencia técnica de Lenovo, prepare la siguiente información: nombre y número de la opción, prueba de compra, fabricante del equipo, modelo, número de serie y manual, texto exacto del mensaje de error (si aparece), descripción del problema y configuración de hardware y software de su sistema.

Es posible que su representante de asistencia técnica le pida que reproduzca el problema en su equipo durante la llamada.

Los números de teléfono que figura en este documento se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Si desea consultar la lista más actualizada de números de teléfono del Servicio de asistencia de Lenovo, puede hacerlo a través de la dirección:

<http://www.lenovo.com/support/phone>

País o región	Número de teléfono
Argentina	0800-666-0011 (Español, Inglés)
Australia	1-800-041-267 (Inglés)
Austria	0810-100-654 (Para tarifa local) (Alemán)
Bélgica	Servicio de garantía y asistencia: 02-339-36-11 (Holandés, Francés)
Bolivia	0800-10-0189 (Español)
Brasil	Llamadas realizadas desde la región de São Paulo:11-3889-8986, Llamadas realizadas desde fuera de la región de São Paulo:0800-701-4815 (Portugués)
Brunéi Darussalam	Dial 800-1111 (Inglés)
Canadá	1-800-565-3344 (Inglés, Francés)
Chile	800-361-213 (Español)
China	Línea de Asistencia Técnica: 400-100-6000 (Mandarín)
China(Región Administrativa Especial de Hong Kong)	(852) 3516-8977 (Cantonés, Inglés, Mandarín)
China(Región Administrativa Especial de Macao)	0800-807 / (852) 3071-3559 (Cantonés, Inglés, Mandarín)
Colombia	1-800-912-3021 (Español)
Costa Rica	0-800-011-1029 (Español)
Croacia	385-1-3033-120 (Croata)
Chipre	800-92537 (Griego)
República Checa	800-353-637 (Checo)
Dinamarca	Servicio de garantía y asistencia: 7010-5150 (Danés)
República Dominicana	1-866-434-2080 (Español)

País o región	Número de teléfono
Ecuador	1-800-426911-OPCION 4 (Español)
Egipto	Principal: 0800-0000-850 Secundaria: 0800-0000-744 (Árabe, inglés)
El Salvador	800-6264 (Español)
Estonia	372-66-0-800 (Estonio, Ruso, Inglés)
Finlandia	Servicio de garantía y asistencia: +358-800-1-4260 (Finlandés)
Francia	Servicio de garantía y asistencia: 0810-631-213 (hardware) (Francés)
Alemany	Servicio de garantía y asistencia : 0800-500-4618 (Gratuita) (Alemán)
Grecia	Empresa colaboradora de Lenovo (Griego)
Guatemala	Marque 999-9190, espere a que le atienda el operador y solicite que le comuniquen con 877-404-9661 (Español)
Honduras	Marque 800-0123 (Español)
Hungría	+ 36-13-825-716 (Inglés, Húngaro)
India	Principal: 1800-419-4666 (Tata) Secundaria: 1800-3000-8465 (Reliance) Email: commercialts@lenovo.com (Inglés e Hindi)
Indonesia	1-803-442-425 62 213-002-1090 (Se aplican las tarifas estándar) (Inglés, Bahasa indonesio)
Irlanda	Servicio de garantía y asistencia: 01-881-1444 (Inglés)
Israel	Centro de asistencia de Givat Shmuel: +972-3-531-3900 (Hebreo, Inglés)
Italia	Servicio de garantía y asistencia: +39-800-820094 (Italiano)
Japón	0120-000-817 (Japonés, Inglés)
Kazajstán	77-273-231-427 (Se aplican las tarifas estándar) (Ruso, Inglés)

País o región	Número de teléfono
Corea	080-513-0880 (Llamada a cobro revertido) 02-3483-2829 (Llamada de pago) (Coreano)
Letonia	371-6707-360 (Letón, Ruso, Inglés)
Lituania	370 5278 6602 (Italiano, Ruso, Inglés)
Luxemburgo	ThinkServer y ThinkStation: 352-360-385-343 ThinkCentre y ThinkPad: 352-360-385-222 (Francés)
Malasia	1-800-88-0013 03-7724-8023 (Se aplican las tarifas estándar) (Inglés)
Malta	356-21-445-566 (Inglés, Italiano , Maltés, árabe)
México	001-866-434-2080 (Español)
Holanda	020-513-3939 (Holandés)
Nueva Zelanda	0508-770-506 (Inglés)
Nicaragua	001-800-220-2282 (Español)
Noruega	8152-1550 (Noruego)
Panamá	Centro de atención al cliente de Lenovo : 001-866-434 (gratuito) (Español)
Perú	0-800-50-866 OPCION 2 (Español)
Filipinas	1-800-8908-6454 (suscriptores de GLOBE) 1-800-1441-0719 (suscriptores de PLDT) (Tagalo, Inglés)
Polonia	Portátiles y tablets con logotipos de marca commercial Think: 48-22-273-9777 ThinkStation y ThinkServer : 48-22-878-6999 (Polaco, Inglés)
Portugal	808-225-115 (Se aplican las tarifas estándar) (Portugués)

País o región	Número de teléfono
Rumania	4-021-224-4015 (Rumano)
Rusia	+7-499-705-6204 +7-495-240-8558 (Se aplican las tarifas estándar) (Ruso)
Singapur	1-800-415-5529 6818-5315 (Se aplican las tarifas estándar) (Inglés, Mandarín, Malayo)
Eslovaquia	ThinkStation y ThinkServer : 421-2-4954-5555
Eslovenia	386-1-2005-60 (Esloveno)
España	34-917-147-833 (Español)
Sri Lanka	9477-7357-123 (Sistemas de información Sumathi) (Inglés)
Suecia	Servicio de garantía y asistencia: 077-117-1040 (Sueco)
Suiza	Servicio de garantía y asistencia: 0800-55-54-54 (Alemán, Francés, Italiano)
Taiwán	0800-000-702 (Mandarín)
Tailandia	001-800-4415-734 (+662) 787-3067 (Se aplican las tarifas estándar) (Tailandés, Inglés)
Turquía	444-04-26 (Turco)
Reino Unido	Asistencia estándar en garantía: 03705-500-900 (tarifa local) Asistencia estándar en garantía: 08705-500-900 (Inglés)
Estados Unidos	1-800-426-7378 (Inglés)
Uruguay	000-411-005-6649 (Español)
Venezuela	0-800-100-2011 (Español)
Vietnam	120-11072 (Gratuito) 84-8-4458-1042 (Se aplican las tarifas estándar) (Vietnamita, Inglés)

Apéndice B. Notas

Lenovo podría no ofrecer en todos los países los productos, servicios o características descritos en este documento. Consulte con su representante local de Lenovo si desea obtener más información acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Las referencias a productos, programas o servicios Lenovo no limitan ni implican la exclusividad de uso del producto, programa o servicio Lenovo en cuestión. Es posible que, en su lugar, puedan utilizarse productos, programas o servicios funcionalmente equivalentes que no infrinjan ningún derecho de propiedad intelectual de Lenovo. No obstante, será responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier otro producto, programa o servicio.

Lenovo podría ser propietario de patentes o solicitudes de patente pendientes relacionadas con las materias descritas en este documento. La recepción de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar por escrito sus consultas acerca de licencias a la dirección:

Lenovo (Estados Unidos), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
EE. UU.

A la atención de: Director de licencias de Lenovo

LENOVO PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN “TAL CUAL”, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN A LAS MISMAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZABILIDAD O AJUSTE A UNA FINALIDAD PARTICULAR. Algunas jurisdicciones no permiten el descargo de garantías implícitas o explícitas en ciertas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta cláusula no le sea de aplicación.

Esta información podría incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente, se realizan cambios sobre esta información que se incorporan en las nuevas ediciones de la publicación. Lenovo podría realizar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación en cualquier momento, sin aviso previo.

Los productos descritos en este documento no deben utilizarse como parte de instalaciones o aplicaciones de auxilio vital, en las que una avería pudiera provocar lesiones a personas o muertes. La información que contiene este documento no afecta ni altera las especificaciones o garantías del producto Lenovo. Ninguna de las partes de este documento actuará como licencia explícita o implícita, o bien como exención legal de los derechos de propiedad intelectual de Lenovo u otras empresas. La información contenida en este documento ha sido recopilada en entornos específicos y se presenta a título informativo. El resultado obtenido en otros entornos operativos podría variar.

Lenovo podrá utilizar o distribuir la información proporcionada por usted de la forma que considere oportuna sin incurrir en ninguna obligación para con usted.

Cualquier referencia realizada en esta publicación a sitios web ajenos a Lenovo se incluye únicamente por comodidad y no debe considerarse de ningún modo un respaldo a la información que contienen dichos sitios web. Los materiales que contienen dichos sitios web no forman parte de los materiales de este producto Lenovo. El usuario deberá utilizar dichos sitios web bajo su propio riesgo.

Todos los datos de rendimiento que contiene este documento han sido determinados en un entorno controlado. Como consecuencia, el resultado obtenido en otros entornos operativos podría variar notablemente. Algunas medidas podrían haber sido determinadas en sistemas de desarrollo. No se garantiza que el resultado de dichas medidas sea similar si se realizan en sistemas de carácter general. Además, es posible que algunas medidas hayan sido estimadas por extrapolación. Los resultados reales podrían variar. Los usuarios de este documento deberán verificar los datos correspondientes en su entorno específico.

Recycling information

Lenovo encourages owners of information technology (IT) equipment to responsibly recycle their equipment when it is no longer needed. Lenovo offers a variety of programs and services to assist equipment owners in recycling their IT products. For information on recycling Lenovo products, go to:
<http://www.lenovo.com/recycling/japan>

環境配慮に関して

本機器またはモニターの回収リサイクルについて

企業のお客様が、本機器が使用済みとなり廃棄される場合は、資源有効利用促進法の規定により、産業廃棄物として、地域を管轄する県知事あるいは、政令市長の許可を持った産業廃棄物処理業者に適正処理を委託する必要があります。また、弊社では資源有効利用促進法に基づき使用済みパソコンの回収および再利用・再資源化を行う「PC回収リサイクル・サービス」を提供しています。詳細は、<http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/> をご参照ください。

また、同法により、家庭で使用済みとなったパソコンのメーカー等による回収再資源化が2003年10月1日よりスタートしました。詳細は、<http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/> をご参照ください。

重金属を含む内部部品の廃棄処理について

本機器のプリント基板等には微量の重金属（鉛など）が使用されています。使用後は適切な処理を行うため、上記「本機器またはモニターの回収リサイクルについて」に従って廃棄してください。

Collecting and recycling a disused Lenovo computer or monitor

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/. Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of home-used computers and monitors by the manufacturer was begun on October 1, 2003. This service is provided free of charge for home-used computers sold after October 1, 2003. For details, visit the Lenovo Web site at www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal/.

Disposing of Lenovo computer components

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

Marcas comerciales

Los siguientes términos son marcas comerciales de Lenovo en los Estados Unidos, otros países, o ambos:

- Lenovo
- El logotipo de Lenovo
- ThinkCentre
- ThinkPad
- ThinkVision

Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.

Los demás nombres de empresas, productos o servicios podrían ser marcas comerciales o de servicio en propiedad de otras empresas.