

# Lenovo V110

V110-14IAP/V110-14AST

V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST

Guía del usuario



Lea los avisos de seguridad y las sugerencias importantes en los manuales incluidos antes de usar la computadora.

**Lenovo**<sup>™</sup>

## Notas

- Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo* .
- Algunas instrucciones en esta guía asumen que utiliza Windows® 7 o Windows® 10. Si utiliza otro sistema operativo Windows, algunas operaciones podrían ser algo diferentes. Si utiliza otros sistemas operativos, algunas operaciones podrían no aplicar.
- Las características descritas en esta guía son comunes en la mayoría de los modelos. Es posible que algunas características no estén disponibles en su computadora, o que su computadora incluya características que no estén descritas en esta guía del usuario.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son para el V110-14AST de Lenovo, a menos que se indique lo contrario.
- Las ilustraciones de este manual pueden diferir del producto real. Consulte el producto real.

## Aviso regulatorio

- Para obtener más información, consulte **Guides & Manuals** en <http://support.lenovo.com>.

# Contenido

<b>Capítulo 1. Conozca su computadora</b> .....	<b>1</b>
Vista superior .....	1
Vista del lado izquierdo .....	7
Vista del lado derecho .....	9
Vista frontal .....	11
Vista inferior .....	15
<b>Capítulo 2. Comenzar a usar Windows</b> .....	<b>16</b>
Cómo configurar el sistema operativo por primera vez .....	16
Interfaces del sistema operativo .....	16
Cómo activar el modo de suspensión o apagar la computadora .....	20
Cómo conectarse a una red inalámbrica .....	22
Obtenga ayuda de Windows .....	23
<b>Capítulo 3. Sistema de recuperación</b> .....	<b>24</b>
Push-button reset (Restablecimiento rápido) .....	24
<b>Capítulo 4. Solución de problemas</b> .....	<b>26</b>
Preguntas frecuentes .....	26
Solución de problemas .....	28
<b>Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU</b> .....	<b>31</b>
Cómo reemplazar la unidad óptica .....	32
<b>Marcas registradas</b> .....	<b>35</b>

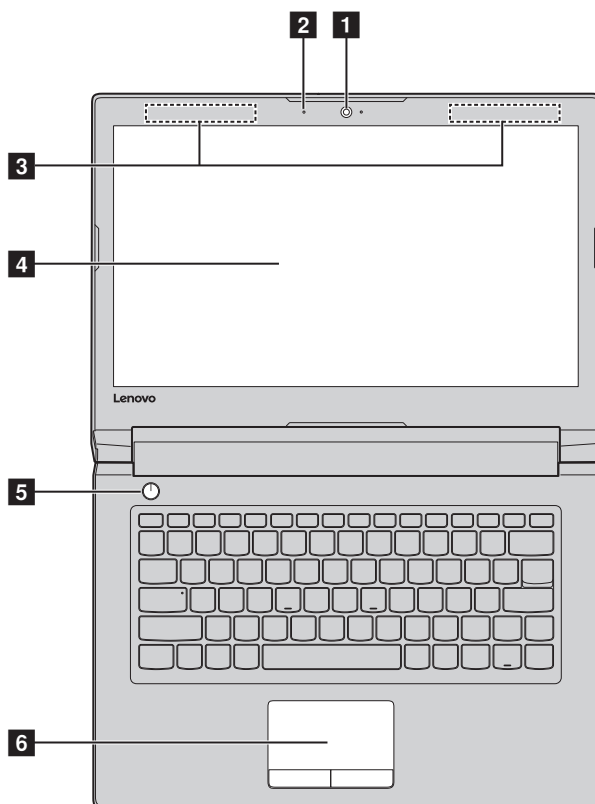


# Capítulo 1. Conozca su computadora

## ■ Vista superior

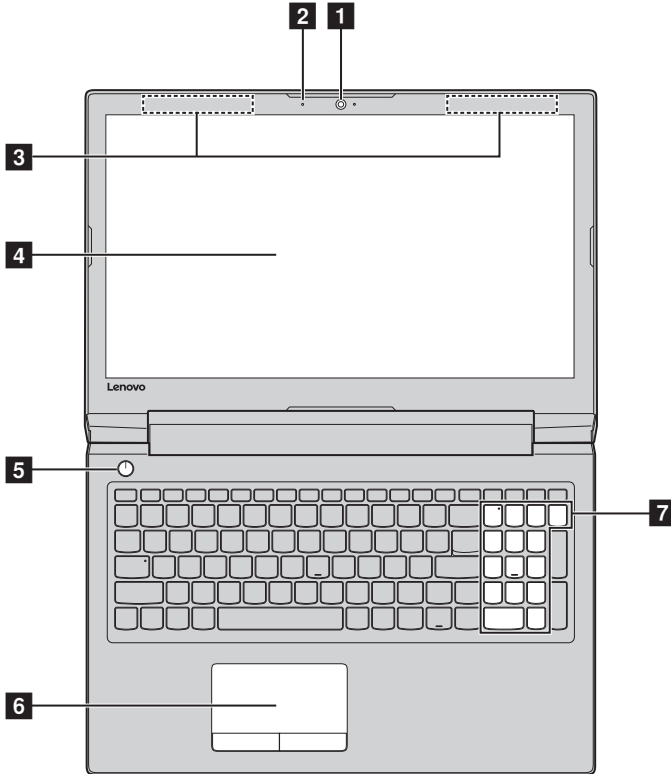
---

### ■ V110-14IAP/V110-14AST



## Capítulo 1. Conozca su computadora

### ■ V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST




**Nota:** Las líneas punteadas indican las partes que no son visibles externamente.

#### ⊙ **Atención:**

- *No abra el panel de pantalla más de 180 grados. Cuando lo cierre, tenga cuidado de no dejar bolígrafos u otros objetos entre el panel y el teclado. De lo contrario, podría dañarse.*

## Capítulo 1. Conozca su computadora

- 1 Cámara integrada** Utilice la cámara para video llamadas.
  - 2 Micrófono incorporado** Capturan el sonido que puede utilizarse para una video conferencia, narración de voz o grabación de audio.
  - 3 Antenas de red LAN inalámbrica** Conecte el adaptador de red LAN inalámbrica para enviar y recibir señales de radio inalámbricas.
  - 4 Monitor** La pantalla LCD con retroalimentación LED proporciona una salida visual brillante.
  - 5 Botón de inicio/apagado** Oprima este botón para encender la computadora.
  - 6 Panel táctil** El panel táctil funciona como un mouse convencional.  
  
**Panel táctil:** Para mover el puntero en la pantalla, deslice el dedo sobre el panel en la dirección en la cual quiere que se mueva su puntero.  
**Botones del panel táctil:** Las funciones del lado izquierdo/derecho corresponden a las del botón izquierdo/derecho de un mouse convencional.
- Nota:** Puede habilitar o deshabilitar el panel táctil al oprimir F6 ()
- 7 Teclado numérico** Para obtener más información, consulte “Cómo utilizar el teclado” la página 4.

## Capítulo 1. Conozca su computadora

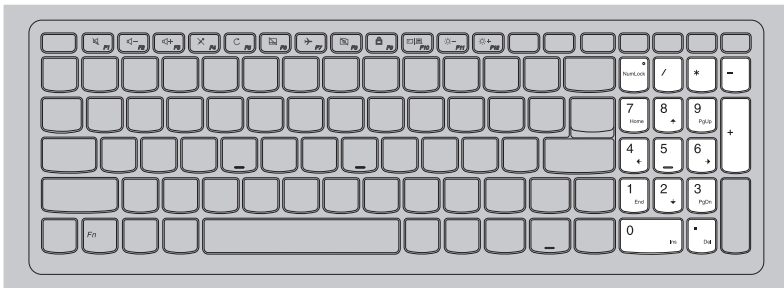
### ■ Cómo utilizar el teclado

Su computadora tiene teclas numéricas y teclas de función y también puede tener un teclado numérico (solo en el V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST) incorporado en su teclado estándar.

#### Teclado numérico

















#### V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST

El teclado tiene un teclado numérico separado. Para activar o desactivar el teclado numérico, presione la **tecla Bloq Núm.**



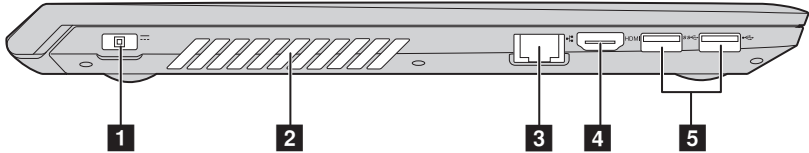


## Capítulo 1. Conozca su computadora

	Silencia/reactiva el sonido.		Activa/desactiva el modo avión.
	Disminuye el nivel de volumen.		Habilita/deshabilita la cámara
	Aumenta el nivel de volumen.		Bloquea/desbloquea la pantalla LCD.
	Habilita/deshabilita el micrófono.		Habilita el proyector externo o cuelga la pantalla externa.
	Actualiza la página.		Disminuya el brillo de la pantalla hasta que la retroiluminación del LCD se desactiva.
	Habilita/deshabilita el panel táctil.		Aumenta el brillo de la pantalla.
	Reproduzca/pause el video actual (audio).		Pare el video actual (audio).
	Retroceso rápido cuando reproduzca		Adelante rápido cuando reproduzca

**Nota:** Si cambia el **Hotkey Mode (Modo de tecla de acceso rápido)** de **Enabled (Activado)** a **Disabled (Desactivado)** en la utilidad de configuración de BIOS, necesitará presionar la tecla Fn en combinación con la tecla de acceso rápido que corresponda.

### ■ Vista del lado izquierdo



**1 Enchufe para el adaptador de alimentación CA** Se conecta al adaptador de alimentación CA.

**2 Ranuras de ventilación** Disipar el calor interno.

**Nota:** Asegúrese de que ninguna de las ranuras de ventilación estén bloqueadas, de lo contrario la computadora se puede recalentar.

**3 Puerto RJ-45** Conecta la computadora a una red Ethernet.

**4 Puerto HDMI** Conexión para dispositivos con entrada HDMI, como un televisor o una pantalla.

**5 Puerto USB** Conexión para dispositivos USB.

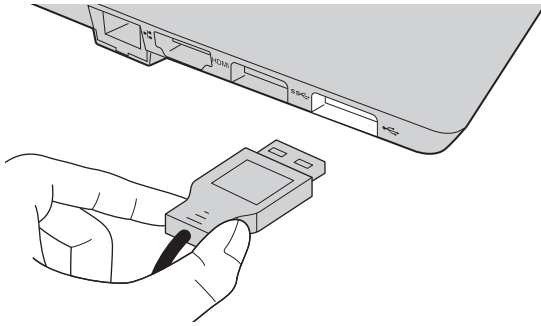
**Notas:**

- El puerto azul es compatible con USB 3.0.
- Para más detalles, consulte “Cómo conectar dispositivos USB” en la página 8.

## Capítulo 1. Conozca su computadora

### ■ Cómo conectar dispositivos USB

Puede conectar un dispositivo USB en su computadora al insertar el enchufe del USB (Tipo A) en el puerto USB de su computadora.



La primera vez que usted conecta un dispositivo USB en un determinado puerto USB de su computadora, Windows instala automáticamente un controlador para ese dispositivo. Después de que el controlador se ha instalado, puede desconectar y volver a conectar el dispositivo sin necesidad de realizar ningún paso adicional.

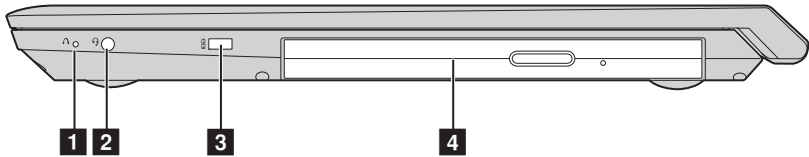
**Nota:** Normalmente, Windows detecta un nuevo dispositivo después de que se ha conectado, y luego instala el controlador automáticamente. Sin embargo, algunos dispositivos pueden requerir que usted instale el controlador antes de la conexión. Verifique la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo antes de conectar el dispositivo.

Antes de desconectar un dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese de que su computadora haya terminado de transferir datos mediante ese dispositivo. Haga clic en el ícono **Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio** en el área de notificación de Windows para quitar el dispositivo antes de desconectarlo.

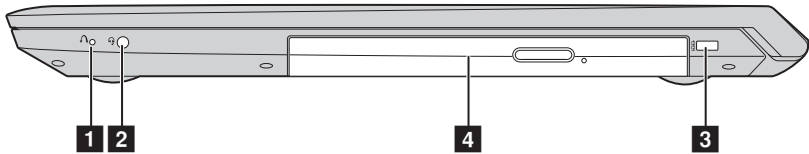
**Nota:** Si su dispositivo USB utiliza un cable de alimentación, conecte el dispositivo a una fuente de alimentación antes de conectarlo. De lo contrario, es posible que el dispositivo no sea reconocido.

## ■ Vista del lado derecho

### ■ V110-14IAP/V110-14AST



### ■ V110-15ISK/V110-15IAP/V110-15AST



#### 1 botón Novo

Cuando la computadora esté apagada, presione este botón para iniciar System Recovery (Recuperación del sistema) o la Utilidad de configuración de BIOS, o para ingresar al menú de arranque.

#### 2 Enchufe de audio combinado

Conexión para audífonos.

#### Notas:

- El enchufe de audio combinado no es compatible con los micrófonos convencionales.
- Es posible que la grabación no sea compatible con auriculares o audífonos de otras marcas, debido a los diferentes estándares de la industria.

## Capítulo 1. Conozca su computadora

### 3 Mini ranura de seguridad Kensington

Para adjuntar una traba de seguridad móvil Kensington MiniSaver™ (o compatible).

Instale una traba de seguridad (no suministrada) aquí para proteger su computadora de robos o de uso sin autorización. Puede ajustar un bloqueo de seguridad a su computadora para evitar que se quite sin su permiso. Para obtener más información sobre cómo instalar el bloqueo de seguridad, consulte las instrucciones enviadas con el bloqueo de seguridad que adquirió.

#### Notas:

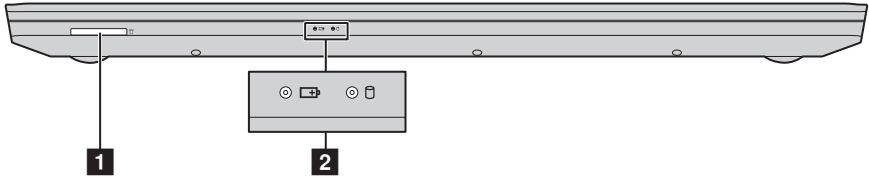
- Traba de seguridad no suministrada. Al comprar una traba de seguridad, elija una que utilice el mecanismo de traba Cleat™ y verifique su compatibilidad con la ranura antes de comprar. Una traba que utiliza un mecanismo de traba T-Bar™ no es compatible con la Mini ranura de seguridad Kensington.
- Antes de comprar cualquier producto de seguridad, compruebe que sea compatible con este tipo de cerradura de seguridad.
- Usted es responsable de evaluar, seleccionar e implementar los dispositivos de traba y las características de seguridad. Lenovo no comentará, juzgará o garantizará la funcionalidad, calidad o rendimiento de los dispositivos de traba y las características de seguridad.

### 4 Unidad de disco óptica Lee/graba discos ópticos.

**Nota:** Algunos modelos están suministrados con una unidad óptica disco de prueba

■ ■ Vista frontal

---



- 1** **Ranura para la tarjeta de memoria** Insertar las tarjetas de memoria (no suministradas) aquí.

**Nota:** Para más detalles, consulte “Cómo usar las tarjetas de memoria (no suministradas)” en la página 14.



## Capítulo 1. Conozca su computadora

Indicador	Estado del adaptador de alimentación CA	Estado del sistema	Estado del indicador	Significado
Indicador de unidad de disco duro	--	--	Activado	La unidad de disco duro está leyendo o escribiendo datos. <b>Atención:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando el indicador está activado, no apague o configure la computadora en modo suspensión.</li><li>• Cuando el indicador está activado, no mueva la computadora. Los golpes imprevistos podrían causar errores en la unidad de disco duro.</li></ul>

## Capítulo 1. Conozca su computadora

### ■ Cómo usar las tarjetas de memoria (no suministradas)

Su computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjetas de memoria:

- Tarjeta Secure Digital (SD)
- Tarjeta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Tarjeta SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Notas:**

- Inserte únicamente *una* tarjeta en la ranura a la vez.
- Este lector de tarjetas no es compatible con dispositivos SDIO (por ej., SDIO Bluetooth, etc.).

### **Cómo insertar una tarjeta de memoria**

Introduzca la tarjeta de memoria hasta que toque el fondo de la ranura.

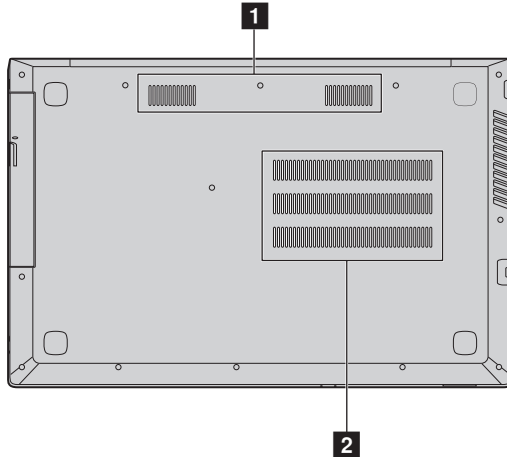
### **Cómo extraer una tarjeta de memoria**

Extraiga suavemente la tarjeta de memoria de la ranura para la tarjeta de memoria.

**Nota:** Antes de extraer la tarjeta de memoria, desactívela mediante el uso de la utilidad de Windows Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio, para evitar que los datos se dañen.

## ■ Vista inferior

---



- 1 Altavoces** Proporcionan salida de audio.

**Nota:** Algunos modelos vienen con un altavoz único incorporado.

- 2 Ranuras de ventilación** Disipar el calor interno.

**Nota:** Asegúrese de que ninguna de las ranuras de ventilación estén bloqueadas, de lo contrario la computadora se puede recalentar.

## Capítulo 2. Comenzar a usar Windows

### ■ ■ Cómo configurar el sistema operativo por primera vez

---

La primera vez que utilice la computadora, es posible que deba configurar el sistema operativo. El proceso de configuración puede incluir los pasos que se indican a continuación:

- Aceptación del acuerdo de licencia de usuario final
- Configuración de la conexión a Internet
- Registro del sistema operativo
- Creación de una cuenta de usuario

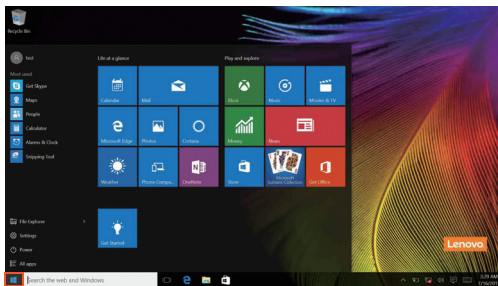
### ■ ■ Interfaces del sistema operativo

---

#### La vuelta al menú Inicio

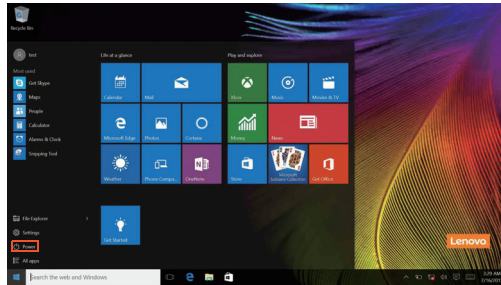
Windows 10 viene con un poderoso y útil menú de Inicio. Para abrir el menú de Inicio, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione el botón Inicio en la esquina inferior izquierda, se muestra el menú Inicio.
- Presione la tecla Windows en el teclado.



## Capítulo 2. Comenzar a usar Windows


El botón de inicio/apagado se encuentra en el menú Inicio. Haga clic en éste para apagar o reiniciar la computadora, o active el modo de suspensión.

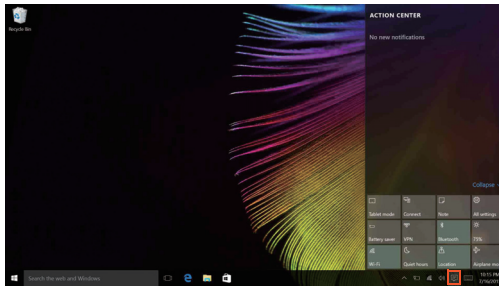


Mediante el menú Inicio, puede ubicar todas las aplicaciones instaladas o ver las aplicaciones usadas frecuentemente.

## Capítulo 2. Comenzar a usar Windows

### El Centro de actividades

Seleccione el ícono Centro de actividades  en la barra de tareas y el Centro de actividades se mostrará.




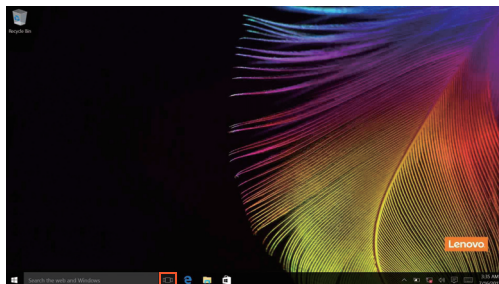
Desde el Centro de actividades, usted puede examinar las notificaciones importantes de Windows y de sus aplicaciones. Además, puede cambiar la configuración común rápidamente.

### Task View (Vista de tareas) en la barra de tareas

En Windows 10 puede agregar un nuevo escritorio y desplazarse por distintos escritorios.

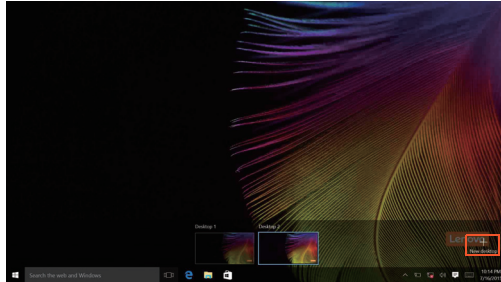
Para agregar un new desktop, haga lo siguiente:


- Haga clic en el ícono Task View (Vista de tareas)  en la barra de tareas.



## Capítulo 2. Comenzar a usar Windows

- Haga clic en **New desktop (Nuevo escritorio)**.



Para desplazarse por distintos escritorios, haga clic en el icono Task View (Vista de tareas) , luego seleccione el escritorio deseado.

### ■ ■ **Cómo activar el modo de suspensión o apagar la computadora**

---

Al terminar de trabajar con su computadora, puede activar el modo de suspensión o apagarla.

#### ■ **Cómo activar el modo de suspensión**

Si no va a utilizar la computadora durante un corto período solamente, active el modo de suspensión.

Cuando la computadora se encuentra en el modo de suspensión, es posible reanudar su uso rápidamente sin realizar el proceso de inicio.

Para ajustar la computadora en el modo de suspensión, realice una de las siguientes acciones:

- Cierre la tapa del monitor.
- Presione el botón de encendido.
- Realice lo siguiente según el sistema operativo.

**Para el sistema operativo Windows 7:**

Haga clic en **Inicio**  → **Suspender**

**Para el sistema operativo Windows 10:**

Mueva el cursor hacia la esquina inferior izquierda y seleccione el botón **Inicio**. Seleccione **Encender**  → **Suspender**.

**Nota:** Antes de mover su computadora, póngala en suspensión. Al mover su computadora cuando el disco duro está girando, se puede dañar el disco y perder los datos.

Para reactivar la computadora, realice una de las siguientes acciones:


- Presione cualquier tecla del teclado.
- Presione el botón de encendido.

### ■ Cómo apagar la computadora

Si no va a utilizar su computadora durante un período de tiempo prolongado, apáguela.

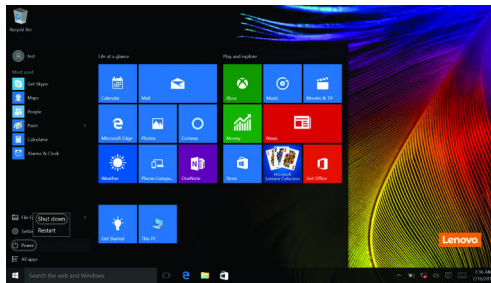
Para apagar su computadora realice una de las siguientes acciones:

- **Para el sistema operativo Windows 7:**

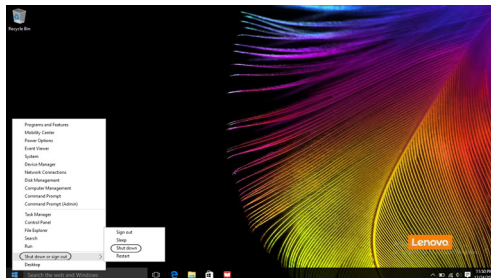
Haga clic en **Inicio**  → **Apagar**

- **Para el sistema operativo Windows 10:**

Mueva el cursor hacia la esquina inferior izquierda y seleccione el botón **Inicio**. Seleccione **Encender**  → **Apagar**.






- Haga clic derecho en el botón de inicio en la esquina inferior izquierda y seleccione **Apagar o cerrar sesión** → **Apagar**.



### ■ ■ Cómo conectarse a una red inalámbrica

#### Cómo habilitar una conexión inalámbrica

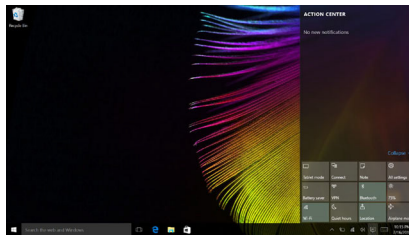
Para activar las funciones inalámbricas, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en el ícono Centro de actividades  en el área de notificaciones, y luego deseleccione **modo Avión**.
- Presione  para desactivar el modo avión.
- **Para el sistema operativo Windows 7:**  
Haga clic en el icono de estado de conexión de la red inalámbrica en el área de notificaciones Windows. Se mostrará una lista de redes inalámbricas disponibles.
- **Para el sistema operativo Windows 10:**  
Haga clic en **Configuración**  → **Red & Internet** → **Modo avión** para abrir la página de configuración de red. Luego configure el modo avión como **Desactivado**.

#### Cómo conectarse a una red inalámbrica

Luego de activar la función inalámbrica, la computadora buscará automáticamente las redes inalámbricas disponibles y las mostrará en la lista de redes inalámbricas. Para conectarse a una red inalámbrica, haga clic en el nombre de la red en la lista y luego haga clic en **Conectar**.

**Nota:** Algunas redes requieren el ingreso una clave de seguridad o de una contraseña para poder conectarse. Para conectarse a una de estas redes, solicítele la contraseña o la clave de seguridad al administrador de red o al proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés).



### ■ ■ Obtenga ayuda de Windows

---

Si tiene un problema con el sistema operativo, consulte la aplicación Introducción de Windows. Para abrirla:

- Mueva el cursor hacia la esquina inferior izquierda y seleccione el botón Inicio. Seleccione **Introducción de Todas las aplicaciones**.

## Capítulo 3. Sistema de recuperación

### ■ ■ Push-button reset (Restablecimiento rápido) —

El **Push-button reset (Restablecimiento rápido)** es una herramienta de recuperación incorporada que permite a los usuarios restablecer su sistema operativo a su estado original. Esto preserva sus datos y personalizaciones importantes, sin necesidad de realizar una copia de seguridad antes.

Las siguientes características del **Push-button reset (Restablecimiento rápido)** están disponibles para usuarios desde ubicaciones múltiples dentro de Windows:

#### Actualización de la computadora

Corrige problemas en el software al volver a instalar la configuración de fábrica. Esto conserva la información del usuario, las configuraciones importantes y cualquier aplicación previamente comprada en la Tienda Windows.

#### Restablecimiento de la computadora

Prepara la computadora para reciclar o transferir la propiedad. Reinstala la configuración de fábrica y devuelve toda la información y las aplicaciones al estado de la configuración rápida original (OOBE, por su sigla en inglés).

### ■ Utilizando Push-button reset (Restablecimiento rápido)

El **Push-button reset (Restablecimiento rápido)** puede iniciarse utilizando uno de los siguientes métodos:

- botón Novo:
  - Apague la computadora y espere al menos cinco segundos. Presione el botón Novo y luego seleccione **System Recovery (Recuperación del sistema)**.
- Configuración:
  - **Configuración** → **Actualizar y seguridad** → **Recuperación** → **Inicio avanzado** → seleccione **Reiniciar ahora**.

Para obtener más instrucciones, consulte Ayuda de Windows y el archivo de Soporte en su computadora.

**Cuando compré el equipo, este incluía una copia de Windows. ¿De qué manera puedo determinar si la copia de Windows fue preinstalada por Lenovo?**

En el exterior del paquete de su equipo, usted encontrará una etiqueta con la información de la configuración de su equipo. Verifique la cadena

impresa al lado de OS. Si en la cadena se lee **Windows** o **WIN**, significa que la copia de Windows fue preinstalada por Lenovo.

### Desinstalé el software preinstalado, pero no hay un aumento significativo en el espacio libre del disco.

La copia de Windows ejecutándose en su computadora debe tener tecnología Compact habilitada. En aquellas computadoras con Windows con tecnología Compact, la mayoría de los archivos necesarios para el software preinstalado, se instalaron en la partición de recuperación y no podrán eliminarse por medio de la desinstalación normal.

### ¿De qué manera puedo determinar si el Windows que se ejecuta en mi computadora tiene la tecnología Compact habilitada?

Por lo general, la tecnología Compact está habilitada en copias de Windows 10 Update ejecutadas en computadoras que solo tienen discos SSD (o eMMC). Para verificar su computadora,

- 1 Haga clic con el botón derecho en el botón Inicio en la esquina inferior izquierda y seleccione **Disk Management (Administración de discos)**.
- 2 El programa de Disk Management (Administración de discos) se iniciará.

Si **Wim Boot** está etiquetado en la partición de Windows (como se ilustra), la tecnología Compact está habilitada en su copia de Windows.



### ¿Dónde puedo encontrar controladores para los diferentes dispositivos de hardware de mi computadora?

Si su equipo tiene un sistema operativo Windows ya instalado, revise primero el programa de instalación en la partición D de su disco rígido (para algunos modelos, la partición C). Si no puede encontrar los controladores para todos los dispositivos de hardware que necesita allí, descargue los controladores del sitio web de atención al cliente de Lenovo.

**Nota:** El sitio web de Soporte Técnico de Lenovo tiene los controladores más recientes.

# Capítulo 4. Solución de problemas

## ■ Preguntas frecuentes

---

Esta sección enumera las preguntas frecuentes por categoría.

### ■ Encontrar información

#### **¿Qué precauciones de seguridad debo tomar al usar mi computadora?**

La *Guía de información general y de seguridad de Lenovo* que viene con su computadora contiene las precauciones de seguridad que debe observar al usar su computadora. Lea y siga todas las precauciones al usar su computadora.

#### **¿Dónde puedo encontrar las especificaciones de hardware de mi computadora?**

Puede encontrar las especificaciones de hardware para su computadora en los folletos impresos que vienen con su computadora.

#### **¿Dónde encuentro la información de la garantía?**

Para conocer la garantía que corresponde a su computadora, incluido el periodo de garantía y el tipo de servicio que cubre la garantía, consulte el folleto de garantía limitada de Lenovo que viene con su computadora.

### ■ Controladores y software preinstalado

#### **¿Dónde se encuentran los discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo (software de escritorio)?**

Su computadora no incluye discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo. Si necesita reinstalar cualquier software preinstalado, podrá encontrar el programa de instalación en la partición D de su disco duro (en algunos modelos, en la partición C). Si no puede encontrar el programa de instalación ahí, también puede descargarlo del sitio web de soporte para consumidores de Lenovo.

#### **¿Dónde se encuentran los controladores de los diferentes dispositivos de hardware de mi computadora?**

Si su computadora trae preinstalado un sistema operativo Windows, Lenovo le proporciona todos los controladores de los dispositivos de hardware que necesita en la partición D de su disco duro (en algunos modelos, en la partición C). También puede descargar los controladores de los dispositivos más actuales desde el sitio web de soporte para consumidores de Lenovo

### ■ Utilidad de configuración de BIOS

#### ¿Qué es la Utilidad de configuración de BIOS?

La Utilidad de configuración de BIOS es un software basado en la memoria ROM. Muestra información básica de la computadora y proporciona opciones para la configuración de dispositivos de arranque, seguridad, modo de hardware y otras preferencias.

#### ¿Cómo puedo iniciar la Utilidad de configuración de BIOS?

Para iniciar la Utilidad de configuración de BIOS:

- 1 Apague la computadora.
- 2 Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup (Configuración del BIOS)**.

#### ¿Cómo puedo cambiar el modo de arranque?

Hay dos modos de arranque: **UEFI** y **Legacy Support (Soporte Legacy)**. Para cambiar el modo arranque, inicie la Utilidad de configuración de BIOS y configure el modo de arranque en **UEFI** o **Legacy Support (Soporte Legacy)** en el menú de arranque.

#### ¿En qué casos debo cambiar el modo de arranque?

El modo predeterminado de arranque para su computadora es el modo **UEFI**. Si necesita instalar un sistema operativo heredado, como Windows, Linux o Dos, etc. (es decir, cualquier sistema operativo anterior a Windows 8) en su computadora, debe cambiar el modo de arranque al **Legacy Support (Soporte Legacy)**. El sistema operativo heredado, como Windows, Linux o Dos, etc. no puede instalarse si no cambia el modo de arranque.

### ■ Cómo solicitar ayuda

#### ¿Cómo puedo ponerme en contacto con el centro de atención al consumidor?

Consulte “Capítulo 3. Cómo obtener ayuda y servicio” de la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo*.

### ■ Solución de problemas

#### Problemas de pantalla


Cuando enciendo la computadora no aparece nada en pantalla.

- Si la pantalla queda en blanco, asegúrese de que:
  - El adaptador de CA esté conectado a la computadora y el cable de alimentación esté enchufado en un tomacorriente eléctrico que funcione.
  - La computadora esté encendida. Oprima el Botón de inicio nuevamente para confirmar.
- Si estos elementos están correctos y la pantalla sigue en blanco, lleve su computadora para que le hagan un servicio.

Cuando enciendo la computadora, solo aparece un cursor blanco en una pantalla vacía.

- Restaure archivos desde un backup a su ambiente Windows o todo el contenido de su disco rígido al contenido original de fábrica con Push-button reset (Restablecimiento rápido) Si aún ve solo el cursor en la pantalla, lleve el equipo al servicio técnico.

La pantalla se pone en blanco estando la computadora encendida.

- La administración de energía está habilitada. Ejecute una de estas acciones para reanudar la actividad tras el modo suspender:
  - Presione cualquier tecla del teclado.
  - Oprima el botón de encendido.
  - Presione F9 () para confirmar si la retroiluminación de la pantalla LCD ha sido desactivada.

#### Problemas de suspensión

El mensaje de error de batería críticamente baja aparece, y la computadora se apaga inmediatamente.

- La energía de la batería se está agotando. Conecte el adaptador de CA a la computadora.

La computadora entra en modo de suspensión inmediatamente después de Encendida.

- Asegúrese de que:
  - La batería esté cargada.
  - La temperatura de funcionamiento esté dentro de los parámetros aceptables. Consulte "Capítulo 2. Información sobre uso y cuidados" de la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo*.



**Nota:** Si la batería está cargada y la temperatura está dentro de los parámetros aceptables, lleve su computadora para que le hagan un servicio.

La computadora no se recupera del modo de suspensión y no funciona.

- Si su computadora está en modo de suspensión, conecte el adaptador de CA a la computadora y luego oprima el botón Windows o el Botón de inicio.
- Si el sistema no se recupera del modo de suspensión, el sistema ha dejado de responder y no puede apagar la computadora, restablézcala. Es posible que se pierdan los datos que no se guardaron. Es posible que se pierdan los datos que no se guardaron. Para reiniciar la computadora, mantenga presionado el Botón de inicio durante ocho segundos o más. Si, aun así, la computadora no se restablece, quite el adaptador de CA.

### Problemas del panel de pantalla

La pantalla está en blanco.

- Ejecute estas acciones:
  - Si utiliza el adaptador de CA o la batería y el indicador de estado de la batería está activado, presione **F12** () para proporcionarle más brillo a la pantalla.
  - Si el indicador de energía parpadea, oprima el Botón de inicio para reanudar la actividad tras el modo de suspensión.
  - Presione **F9** () para confirmar si la retroiluminación de la pantalla LCD ha sido desactivada.
  - Si el problema persiste, encuentre la solución en el siguiente problema: “La pantalla no es legible o está distorsionada.”

La pantalla no es legible o está distorsionada.

- Asegúrese de que:
  - La resolución y la calidad del color de la pantalla estén correctamente definidos.
  - El tipo de monitor sea el correcto.

Aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.

- ¿El sistema operativo o los programas están instalados correctamente? Si están instalados y configurados correctamente, lleve su computadora para que le hagan un servicio.

## Capítulo 4. Solución de problemas

### Problemas de sonido

No se oye ningún sonido en los altavoces, aun cuando el volumen está alto.

- Asegúrese de que:
  - La función Silenciar esté desactivada.
  - El enchufe de audio combinado no se esté usando.
  - Los altavoces estén seleccionados como dispositivos de reproducción de sonido.

### Problemas con la batería

Su computadora se apaga antes de que el indicador de estado de la batería indique que está vacía.

-o-

Su computadora sigue funcionando aun cuando el indicador de estado de la batería indica que está vacía.

- Recargue la batería.

### Otros problemas

Su computadora no responde.

- Para apagar la computadora, mantenga presionado el Botón de inicio durante ocho segundos o más. Si, aun así, la computadora no responde, quite el adaptador de CA.
- Su computadora se puede bloquear cuando entre en modo de suspensión durante una operación de comunicación. Deshabilite el temporizador del modo de suspensión cuando esté trabajando con redes.

El dispositivo externo conectado no funciona.

- No conecte ni desconecte ningún cable de un dispositivo externo que no sea un USB mientras la computadora está encendida. De lo contrario, se puede dañar la computadora. De lo contrario, se puede dañar la computadora.
- Al usar dispositivos externos de alto consumo de energía, como una unidad óptica USB externa, use un adaptador de energía para dispositivos externos. De lo contrario, el dispositivo puede no reconocerse, o el sistema puede apagarse como consecuencia.

## Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU

Las Unidades reemplazables por el cliente (CRU, por sus sigas en inglés) son partes que pueden ser actualizadas o reemplazadas por el cliente. Si durante el periodo de garantía se determina que una CRU está defectuosa, se proporcionará al cliente una CRU de reemplazo. Los clientes son responsables de la instalación de las CRU de autoservicio para este producto. Los clientes también pueden instalar CRU opcionales, que pueden requerir algunas habilidades técnicas o herramientas, o solicitar que un técnico instale la CRU de servicio opcional bajo los términos de la garantía correspondiente al tipo de servicio para su país o región.

### Notas:

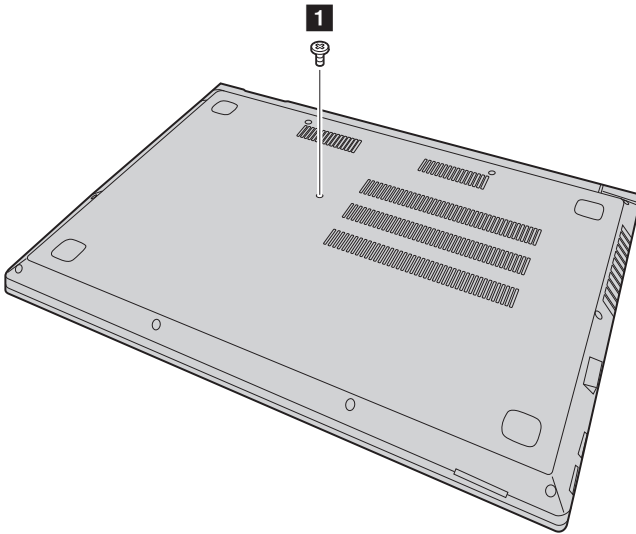
- Las ilustraciones utilizadas en este capítulo son para el V110-14AST de Lenovo, a menos que se indique lo contrario.
- Las ilustraciones en este manual pueden ser diferentes del producto real. Refiérase al producto real.
- El servicio de CRU (unidades reemplazables por el cliente) solo se aplica a algunos países.

## Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU

### ■ ■ Cómo reemplazar la unidad óptica

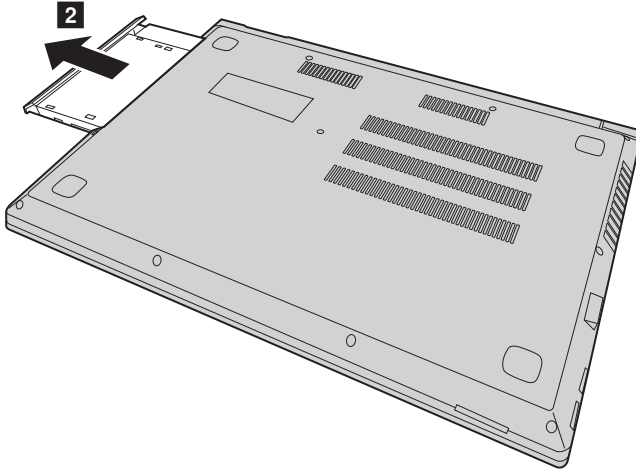
Para reemplazar la unidad óptica, haga lo siguiente:

- 1 Apague la computadora. Desconecte el adaptador de alimentación de CA y todos los cables de la computadora.
- 2 Cierre la pantalla y dé vuelta la computadora
- 3 Retire el tornillo **1**.



## Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU

- 4 Suavemente tire de la unidad óptica para retirarla de su alojamiento **2**.



- 5 Inserte una nueva unidad óptica y luego vuelva a instalar el tornillo para fijar la unidad.
- 6 Dé vuelta nuevamente la computadora.
- 7 Vuelva a conectar el adaptador de alimentación de CA y los cables a la computadora.

## Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU

La siguiente tabla proporciona una lista de CRU para su ordenador y le informa dónde encontrar instrucciones de reemplazo.

### CRU de autoservicio

	<b>Guía de seguridad, garantía y configuración</b>	<b>Guía del usuario</b>
<b>adaptador de CA</b>	×	
<b>Cable de alimentación</b>	×	
<b>Unidad óptica</b>		×

## **Marcas registradas**

Los términos siguientes son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo en Latinoamérica, otros países o en ambos.

Lenovo

OneKey

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, en otros países o en ambos.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.

