

Lenovo V310

V310-14IKB | V310-15IKB

Podręcznik użytkownika



Przed rozpoczęciem korzystania z komputera przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa oraz ważne wskazówki zawarte w instrukcjach dołączonych do zestawu.

Lenovo[™]

Uwagi

- Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia należy przeczytać *Podręcznik z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa* Lenovo.
- Niektóre instrukcje w tym podręczniku mogą zakładać, że używany jest system operacyjny Windows® 10. Jeśli korzystasz z innej wersji systemu operacyjnego Windows, niektóre czynności mogą nieznacznie się różnić. Jeśli używane są inne systemy operacyjne, niektóre operacje mogą nie mieć zastosowania.
- Funkcje opisane w tym podręczniku są wspólne dla większości modeli. Niektóre funkcje mogą nie być dostępne na twoim komputerze, lub twój komputer może posiadać funkcje które nie są opisane w niniejszym Podręcznik użytkownika.
- Ilustracje użyte w niniejszej instrukcji dotyczą komputera Lenovo V310-15IKB, chyba że określono inaczej.
- Rzeczywisty wygląd produktu może odbiegać od przedstawionego na ilustracjach w instrukcji. Zapoznaj się z rzeczywistym produktem.

Uwaga prawna

- Szczegółowe informacje zawarto w sekcji **Guides & Manuals** pod adresem <http://support.lenovo.com>.

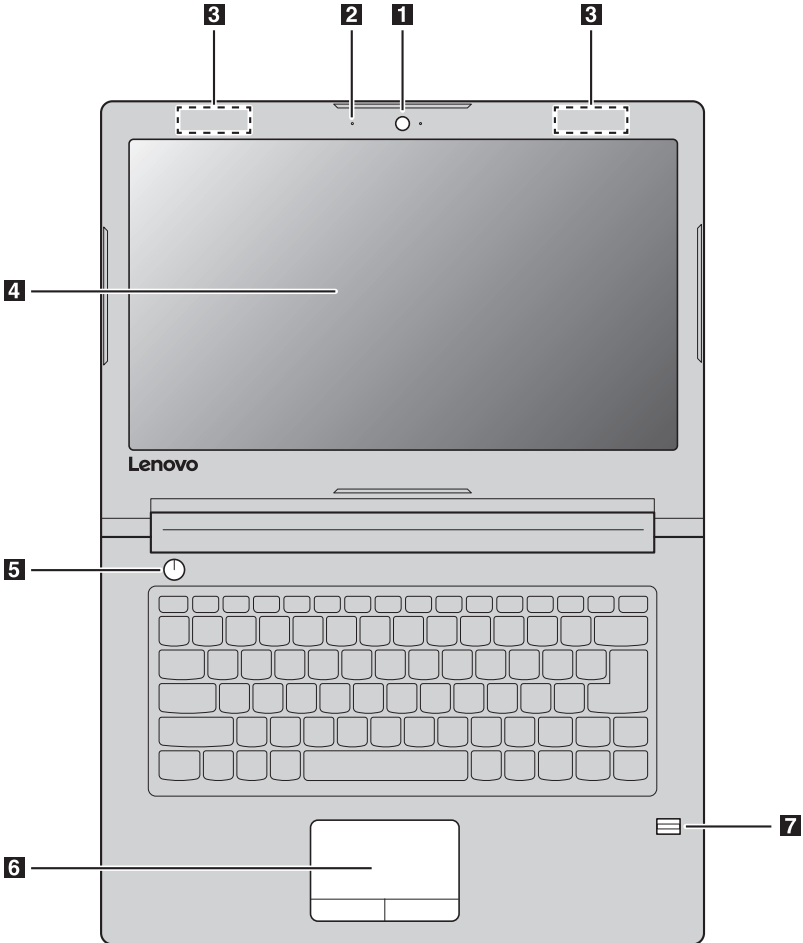
Spis treści

Rozdział 1. Poznaj swój komputer	1
Widok z góry.....	1
Widok z lewej strony.....	8
Widok z prawej strony.....	12
Widok z przodu.....	14
Widok od dołu.....	16
Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10	19
Konfiguracja systemu operacyjnego po raz pierwszy.....	19
Interfejs systemu operacyjnego.....	19
Przełączanie komputera do stanu uśpienia lub wyłączenie go.....	21
Zarządzanie zadaniem i pulpitem.....	23
Podłączanie do sieci bezprzewodowej.....	24
Aplikacja Rozpoczynanie.....	24
Rozdział 3. System odzyskiwania	25
Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień).....	25
Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów	27
Często zadawane pytania.....	27
Rozwiązywanie problemów.....	29
Dodatek A. Instrukcje dotyczące modułów wymiennych CRU	33
Wymiana modułu wymiennego (w wybranych modelach).....	33
Znaki towarowe	37

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

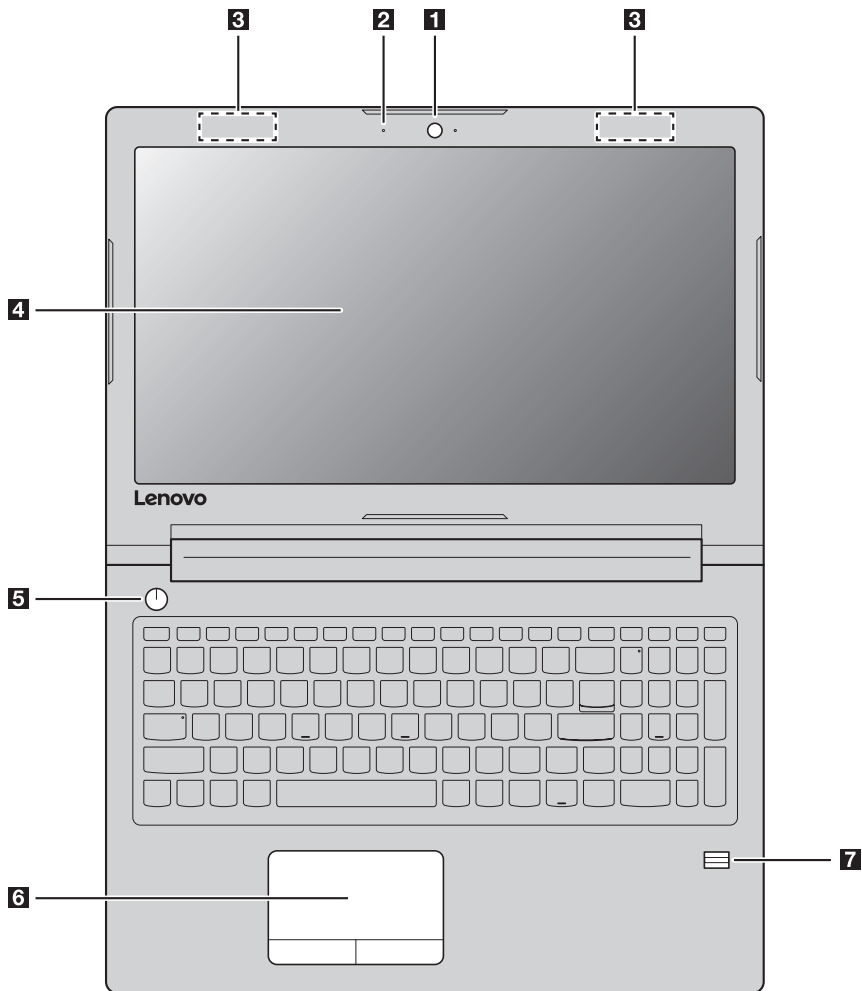
■ ■ Widok z góry

■ Lenovo V310-14IKB



Rozdział 1. Poznaj swój komputer


■ Lenovo V310-15IKB



Uwaga: Obszary zaznaczone liniami przerywanymi oznaczają, że części nie są widoczne z zewnątrz.

⊙ Uwaga:

- Nie należy otwierać panelu wyświetlacza powyżej kąta 180 stopni. Przed zamknięciem wyświetlacza sprawdź, czy na klawiaturze *nie* został długopis lub inny przedmiot. W przeciwnym wypadku panel wyświetlacza może ulec uszkodzeniu.

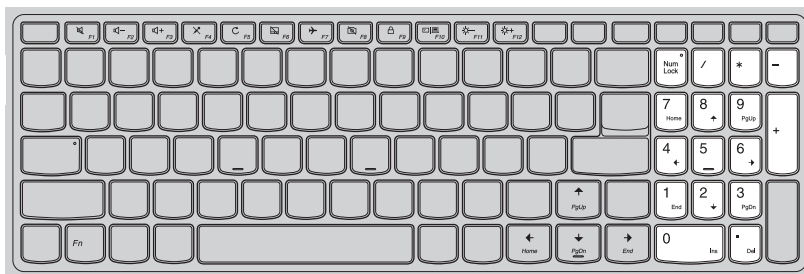
- 1 Wbudowana kamera (w wybranych modelach)** Kamera może być używana do komunikacji wideo lub robienia zdjęć.
 - 2 Wbudowany mikrofon** Przechwytuje dźwięk, który może być wykorzystywany do wideokonferencji, narracji głosowej lub nagrywania dźwięku.
 - 3 Anteny bezprzewodowej sieci LAN** Umożliwia wysyłanie i odbieranie transmisji bezprzewodowych po podłączeniu adaptera LAN.
 - 4 Wyświetlacz komputera** Wyświetlacz komputera z podświetleniem LED zapewnia doskonale odwzorowanie obrazu.
 - 5 Przycisk zasilania** Należy nacisnąć ten przycisk, aby włączyć komputer.
 - 6 Touchpad** Touchpad działa jak zwykła mysz.
Touchpad: Aby przesunąć wskaźnik na ekranie, należy przesunąć opuszek palca nad płytką touchpada w kierunku, w którym ma się przesunąć wskaźnik.
Przyciski touchpada: Funkcje lewej/prawej strony odpowiadają funkcjom lewego/prawego przycisku zwykłej myszy.
- Uwaga:** Możesz włączyć/wyłączyć touchpad naciskając **F6** ().
- 7 Czytnik linii papilarnych (w wybranych modelach)** Rejestruje linie papilarnie, które mogą być używane jako hasła do zabezpieczenia dostępu do komputera.

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

■ Korzystanie z klawiatury

Klawiatura numeryczna (Lenovo V310-15IKB)

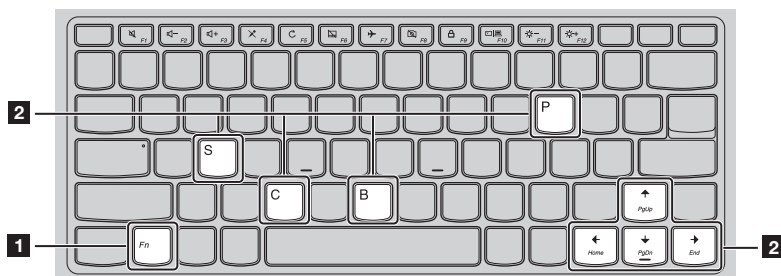
Klawiatura posiada oddzielną klawiaturę numeryczną. Aby włączyć lub wyłączyć klawisze numeryczne, naciśnij klawisz **Num Lock**.



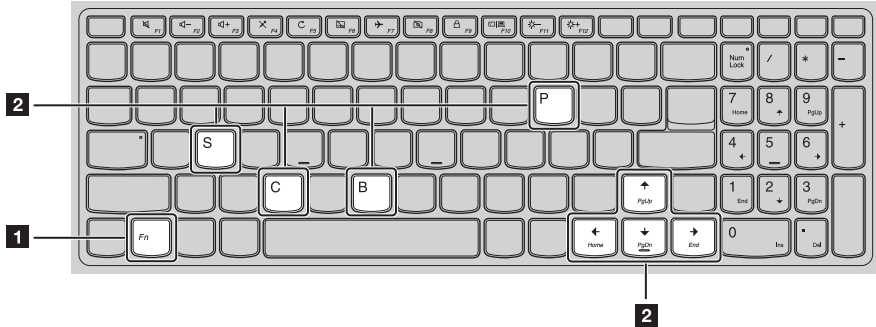
Kombinacje przycisków funkcyjnych

Korzystając z przycisków funkcyjnych można natychmiastowo przełączać funkcje. Aby to zrobić, naciśnij i przytrzymaj klawisz **Fn** **1**; następnie naciśnij jeden z klawiszy funkcyjnych **2**.

Lenovo V310-14IKB



Lenovo V310-15IKB



Poniżej opisane zostało działanie każdego z przycisków funkcyjnych.

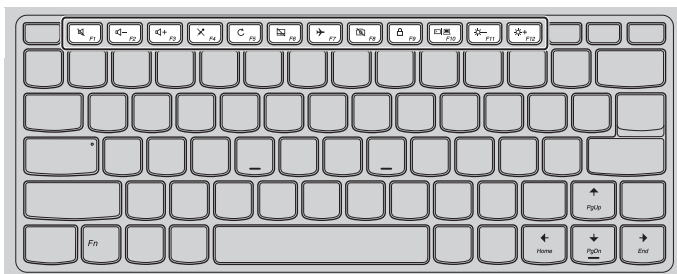
- Fn + B:** Włącza funkcję break.
- Fn + P:** Włącza funkcję pauzy.
- Fn + C:** Włącza/wyłącza blokadę przewijania.
- Fn + S:** Włącza żądanie systemowe.
- Fn + ↑:** Aktywuje funkcję przycisku Pgup.
- Fn + ↓:** Aktywuje funkcję przycisku Pgdn.
- Fn + ←:** Aktywuje funkcję przycisku home.
- Fn + →:** Aktywuje funkcję przycisku end.

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

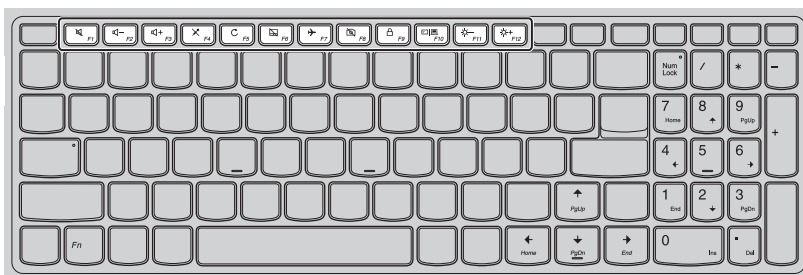
Klawisze skrótów

Można uzyskać szybki dostęp do wybranych funkcji systemu naciskając odpowiednie klawisze skrótów.

Lenovo V310-14IKB



Lenovo V310-15IKB



: Wycisza/przywraca dźwięk.



: Włącza/wyłącza tryb samolotowy.



: Zmniejsza poziom głośności.



: Włącza/wyłącza wbudowaną kamerę.



: Zwiększa poziom głośności.



: Blokuje ekran.



: Włącza/wyłącza mikrofon.



Przełącza wyświetlanie obrazu pomiędzy komputerem a zewnętrznym wyświetlaczem.



: Odświeża pulpit lub aktywne okno.



: Zmniejsza jasność wyświetlacza.



: Włącza/wyłącza touchpad.



: Zwiększa jasność wyświetlacza.

Ustawianie trybu klawiszy skrótów

Domyślnie dostęp do funkcji klawiszy skrótów można uzyskać naciskając odpowiedni klawisz skrótów. Tryb klawiszy skrótów można wyłączyć za pomocą narzędzia konfiguracji systemu BIOS.

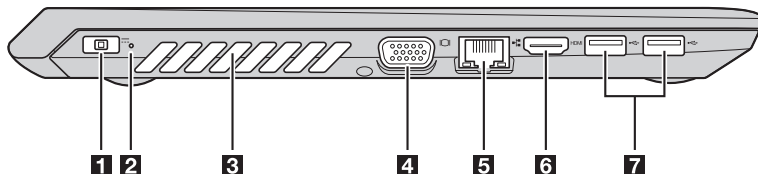
Aby wyłączyć tryb klawiszy skrótów:

- ❶ Wyłącz komputer.
- ❷ Naciśnij przycisk Novo, a następnie wybierz opcję **BIOS Setup** (Konfiguracja BIOS).
- ❸ W narzędziu BIOS Setup Utility (Narzędzie konfiguracji systemu BIOS) otwórz menu **Configuration** (Konfiguracja) i zmień ustawienie opcji **Hotkey Mode** (Tryb klawiszy skrótów) z **Enabled** (Włączone) na **Disabled** (Wyłączone).
- ❹ Otwórz menu **Exit** (Wyjdź) i wybierz opcję **Exit Saving Changes** (Wyjdź zapisując ustawienia).

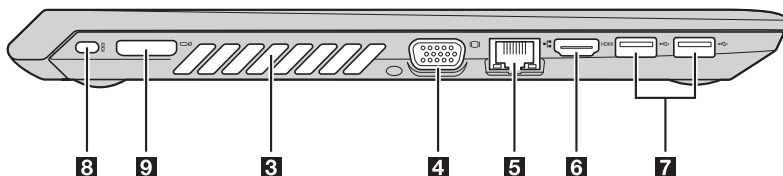
Uwaga: Gdy tryb klawiszy skrótów jest wyłączony, naciśnij klawisz **Fn** oraz odpowiedni klawisz skrótów, aby uzyskać dostęp do odpowiedniej funkcji klawisza skrótów.

Widok z lewej strony

Lenovo V310-14IKB



Lenovo V310-15IKB



1 Gniazdo zasilacza sieciowego Tutaj należy podłączyć zasilacz sieciowy.

2 Wskaźnik stanu zasilania

Wskaźnik	Stan wskaźnika	Znaczenie
Wskaźnik stanu zasilania	Włączony (zielony)	Należy podłączyć do komputera zasilacz sieciowy.
	Wyłączony	Należy odłączyć wtedy do komputera zasilacz sieciowy.

3 Otwory wentylacyjne Rozpraszają ciepło wewnętrzne.

Uwaga: Nie należy zakrywać otworów wentylacyjnych gdyż może to doprowadzić do przegrzania komputera.

4 Gniazdo VGA Umożliwia podłączenie zewnętrznych wyświetlaczy.

5 Gniazdo RJ-45 Służy do podłączania komputera do sieci Ethernet.

6 Gniazdo HDMI Pozwala na podłączenie urządzeń z wejściem micro HDMI, takich jak telewizor lub wyświetlacz zewnętrzny.

7 **Gniazda USB** Pozwala na podłączenie urządzeń USB.

Uwaga: Szczegółowe informacje - zobacz „Podłączanie urządzeń USB” na stronie 10.

8 **Gniazdo miniblokady Kensington** Dla przyłączania blokady Kensington Minisaver™ (lub kompatybilnej).

Uwaga: Blokada nie jest dostarczana w zestawie. Podczas zakupu blokady należy wybrać blokadę z mechanizmem Cleat™ oraz sprawdzić jego zgodność z gniazdem przed dokonaniem zakupu. Blokada z mechanizmem T-Bar™ nie jest zgodna z gniazdem miniblokady Kensington.

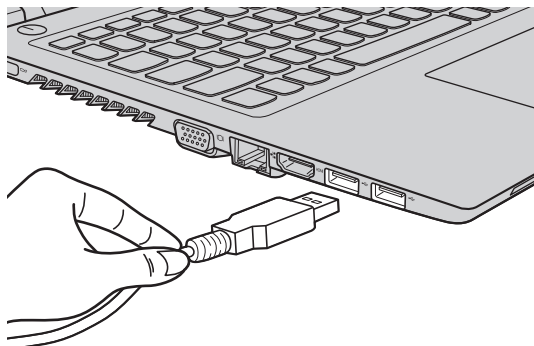
9 **Złącze Lenovo OneLink (w wybranych modelach)** Kiedy obsługiwana stacja dokująca OneLink zostanie podłączona do złącza Lenovo OneLink, nie tylko zwiększa ona możliwości komputera, ale zapewnia także zasilanie i ładuje akumulator. Aby skorzystać ze złącza Lenovo OneLink, należy najpierw zdjąć zaślepkę ze złącza.

Uwaga: Nie należy wyrzucać zaślepki. Kiedy złącze Lenovo OneLink nie jest używane, należy założyć na nie zaślepkę.

Rozdział 1. Poznaj swój komputer

■ Podłączanie urządzeń USB

Można podłączyć do komputera urządzenie USB, wkładając jego wtyczkę USB (typ A) do gniazda USB w komputerze.



Podczas podłączania urządzenia USB do konkretnego gniazda USB w komputerze po raz pierwszy, system Windows automatycznie instaluje sterownik dla tego urządzenia. Po zainstalowaniu sterownika można odłączyć i ponownie podłączyć urządzenie bez wykonywania dodatkowych czynności.

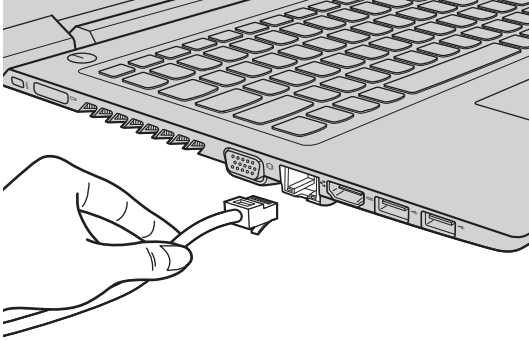
Uwaga: W większości przypadków system Windows wykrywa nowe urządzenie po podłączeniu go, a następnie automatycznie instaluje sterownik. Jednakże niektóre urządzenia mogą wymagać instalacji sterownika przed ich podłączeniem. Należy sprawdzić dokumentację dostarczoną przez producenta urządzenia przed jego podłączeniem.

Przed odłączeniem urządzenia pamięci masowej USB należy upewnić się, że komputer zakończył przesyłanie danych do tego urządzenia. Kliknij ikonę **Bezpieczne usuwanie sprzętu i wysuwanie nośników** w obszarze powiadomień systemu Windows, aby usunąć urządzenie przed jego odłączeniem.

Uwaga: Jeśli twoje urządzenie USB wykorzystuje kabel zasilający, należy przed podłączeniem urządzenia do komputera podłączyć je do źródła zasilania. W przeciwnym wypadku urządzenie może nie zostać rozpoznane.

■ Podłączanie przewodów sieciowych

Połączenia kablowe to wiarygodny i bezpieczny sposób na połączenie komputera z Internetem. Możesz podłączyć przewód sieciowy do swojego komputera.

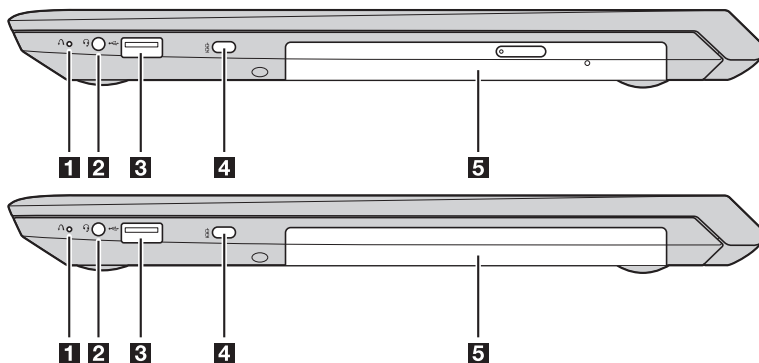


Konfiguracja oprogramowania

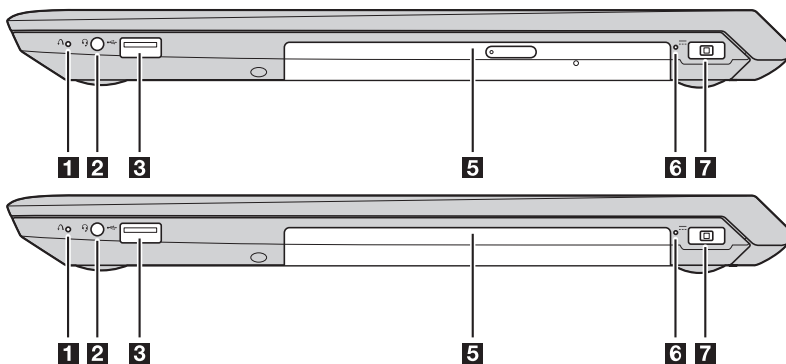
Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych (ISP) w celu uzyskania szczegółowych informacji na temat konfigurowania komputera.

■ ■ Widok z prawej strony

■ Lenovo V310-14IKB



■ Lenovo V310-15IKB



- 1 Przycisk Novo** Gdy komputer jest wyłączony, naciśnij ten przycisk w celu uruchomienia funkcji przywracania systemu lub narzędzia konfiguracji systemu BIOS, bądź przejścia do menu rozruchu.

Uwaga: Szczegółowe informacje - zobacz „System odzyskiwania” na stronie 25.

- 2 Gniazdo audio typu combo** Pozwala na podłączenie zestawu słuchawkowego.

Uwagi:

- Gniazdo audio typu combo nie obsługuje tradycyjnych mikrofonów.
- Ze względu na różnice w standardach przemysłowych funkcja nagrywania może nie być obsługiwana, jeśli zostaną podłączone słuchawki lub zestaw słuchawkowy innych producentów.

- 3 Gniazdo USB** Pozwala na podłączenie urządzeń USB.

Uwaga: Szczegółowe informacje - zobacz „Podłączanie urządzeń USB” na stronie 10.

- 4 Gniazdo miniblokady Kensington** Dla przyłączania blokady Kensington Minisaver™ (lub kompatybilnej).

Uwaga: Blokada nie jest dostarczana w zestawie. Podczas zakupu blokady należy wybrać blokadę z mechanizmem Cleat™ oraz sprawdzić jego zgodność z gniazdem przed dokonaniem zakupu. Blokada z mechanizmem T-Bar™ nie jest zgodna z gniazdem miniblokady Kensington.

- 5 Napęd dysku optycznego (w wybranych modelach)** Odczytuje/Zapisuje dane na dyskach optycznych.

Bateria wymienna (w wybranych modelach) Zapewnia zasilanie systemu.

Uwaga: Niektóre modele dostarczane są razem z napędem optycznym lub baterią wymienną, jako urządzeniami opcjonalnymi. Opcjonalne moduły można wymienić samemu. Tylko jeden moduł należy włożyć za każdym razem.

- 6 Wskaźnik stanu zasilania**

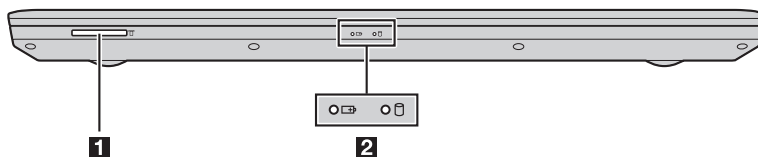
Wskaźnik	Stan wskaźnika	Znaczenie
Wskaźnik stanu zasilania	Włączony (zielony)	Należy podłączyć do komputera zasilacz sieciowy.
	Wyłączony	Należy odłączyć wtedy do komputera zasilacz sieciowy.

- 7 Gniazdo zasilacza sieciowego** Należy podłączyć zasilacz sieciowy.

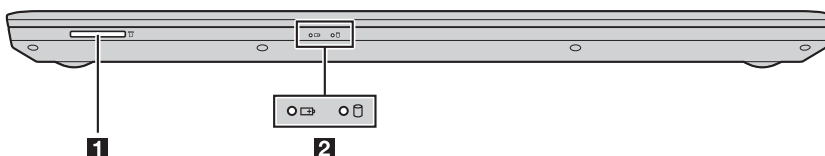
Rozdział 1. Poznaj swój komputer

■ ■ Widok z przodu

■ Lenovo V310-14IKB



■ Lenovo V310-15IKB



- 1** **Gniazdo kart pamięci** Obsługuje karty pamięci (nie są dostarczone z komputerem).

Uwaga: Szczegółowe informacje - zobacz „Korzystanie z kart pamięci (nie są dostarczone z komputerem)” na stronie 15.

- 2** **Wskaźnik stanu systemu**

Symbol	Wskaźnik	Stan wskaźnika	Stan ładowania	Znaczenie
	Wskaźnik stanu akumulatora	Włączony (ciągłe światło zielone)	Ładowanie	Poziom naładowania akumulatora wynosi co najmniej 80%.
		Włączony (ciągłe światło pomarańczowe)	Rozładowywanie	Poziom naładowania akumulatora wynosi co najmniej 20%.
		Miga powoli (zielony)	Rozładowywanie	Poziom naładowania akumulatora wynosi więcej niż 5% i mniej niż 20%.
		Miga powoli (światło pomarańczowe)	Ładowanie	Poziom naładowania akumulatora wynosi więcej niż 20% i mniej niż 80%. Kiedy poziom naładowania akumulatora osiągnie 80%, światło przestanie migać. Pomimo tego proces ładowania będzie kontynuowany do osiągnięcia pełnego naładowania.
		Miga szybko (światło pomarańczowe)	Ładowanie	Poziom naładowania akumulatora wynosi mniej niż 20%. Kiedy poziom naładowania baterii osiągnie 20%, migające światło zmieni barwę na zieloną.
	Napęd dysku twardego	Miga	Ładowanie/ Rozładowywanie	Poziom naładowania akumulatora wynosi mniej niż 5%.
		Miga	---	Napęd dysku twardego odczytuje lub zapisuje dane.

■ Korzystanie z kart pamięci (nie są dostarczone z komputerem)

Komputer obsługuje następujące typy kart pamięci:

- Karty Secure Digital (SD)
- Karty Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Karty Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Uwagi:

- Należy wkładać *wyłącznie* jedną kartę na raz.
- Czytnik kart nie obsługuje urządzeń SDIO (tj. Bluetooth SDIO itp.).

Wkładanie karty pamięci

Należy włożyć kartę pamięci, aż dotknie ona tylnej krawędzi gniazda.

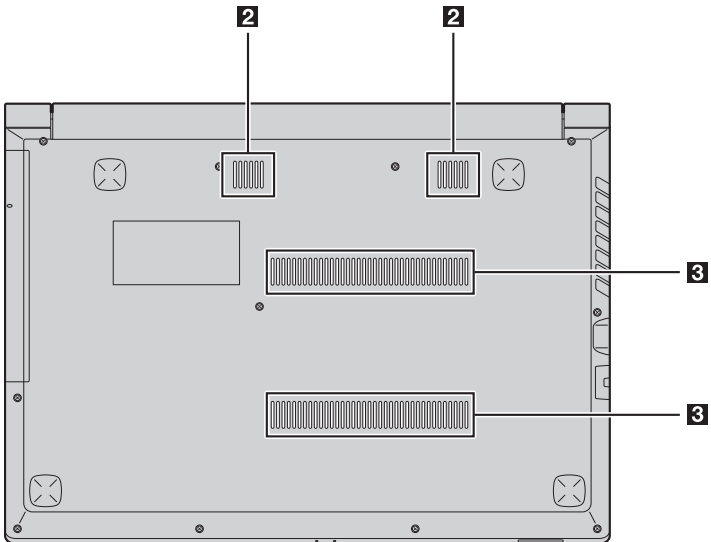
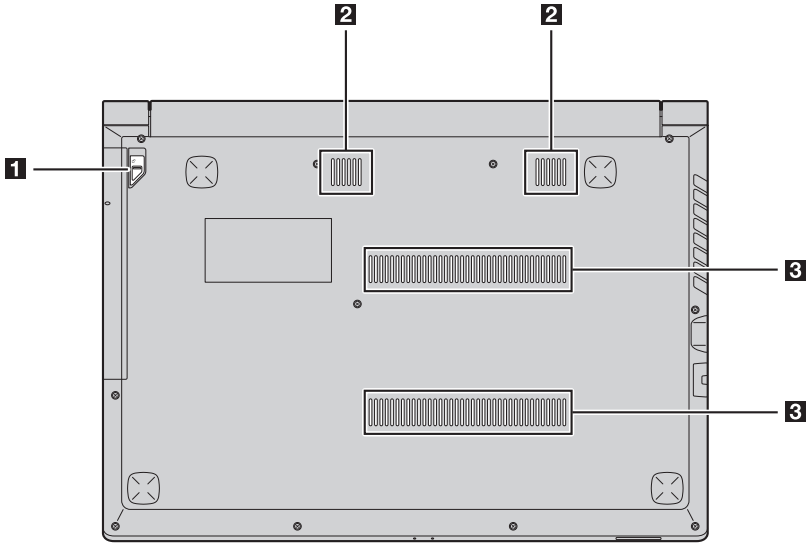
Wymywanie karty pamięci

Należy delikatnie wyciągnąć kartę z gniazda kart pamięci.

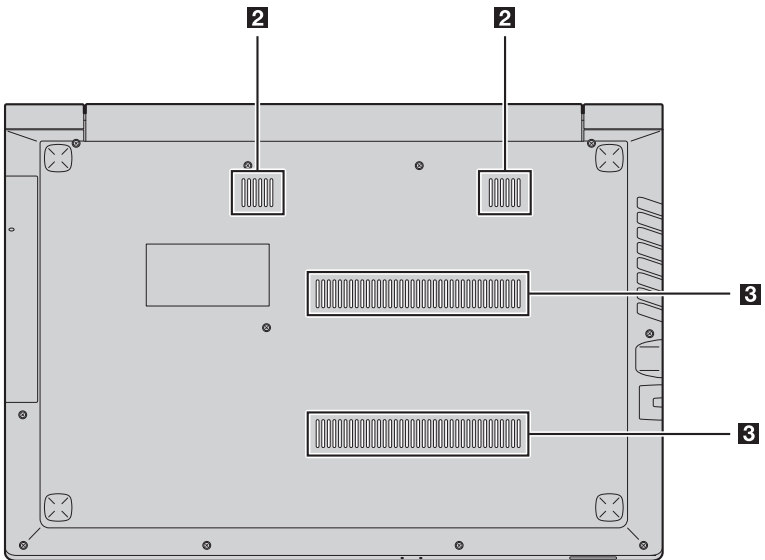
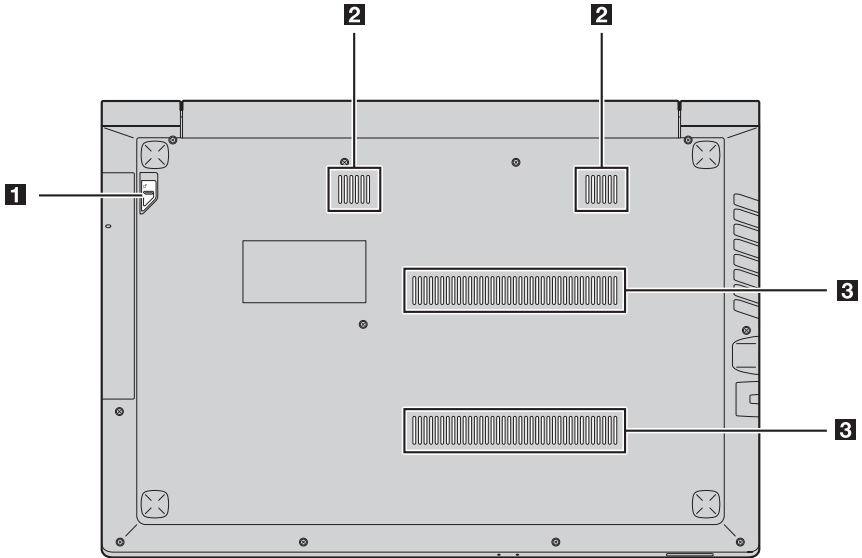
Uwaga: Przed wyjęciem karty pamięci należy wyłączyć ją, korzystając z funkcji bezpiecznego usuwania sprzętu i wysuwania nośników systemu Windows, aby zapobiec uszkodzeniu danych.

■ ■ Widok od dołu

■ Lenovo V310-14IKB



■ Lenovo V310-15IKB



Rozdział 1. Poznaj swój komputer

- | | | |
|----------|--|--|
| 1 | Zapadka napęd dysku optycznego/baterii wymiennej (w wybranych modelach) | Sprężynująca zapadka utrzymuje zabezpieczenie napędu dysku optycznego/baterii wymiennej. |
| 2 | Głośniki | Zapewniają wyjście dźwięku. |
| 3 | Szczeliny | Umożliwiają dostawanie się powietrza do komputera. |

Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10

Uwaga: Windows® 10 ma już wersję zaktualizowaną. Jeśli korzystasz z wersji zaktualizowanej, to możesz stwierdzić, że część operacji jest odmienna. Należy zapoznać się z rzeczywistym produktem.

● ● Konfiguracja systemu operacyjnego po raz pierwszy



Przy pierwszym użyciu komputera może być konieczne skonfigurowanie systemu operacyjnego. Proces konfiguracji może obejmować następujące czynności:

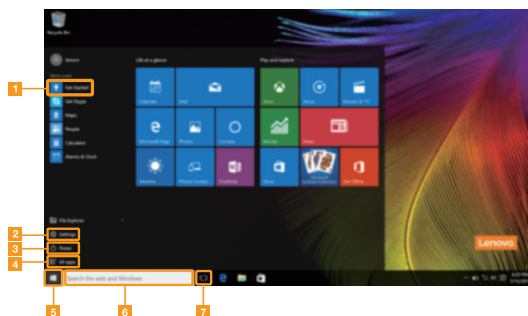
- Akceptacja warunków Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania (EULA)
- Konfiguracja połączenia Internetowego
- Rejestracja systemu operacyjnego
- Utworzenie konta użytkownika

● ● Interfejs systemu operacyjnego

System Windows 10 dostarczany jest z mocnym i użytecznym menu start.

Aby otworzyć menu start, wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Naciśnij klawisz Windows  na klawiaturze.
- Wybierz **Start**  w lewym dolnym rogu pulpitu.



1 Aplikacja Rozpoczęcie

2 Przycisk ustawień

3 Przycisk zasilania

4 Przycisk wszystkich aplikacji

5 Przycisk start

6 Pole wyszukiwania

7 Przycisk widoku zadania

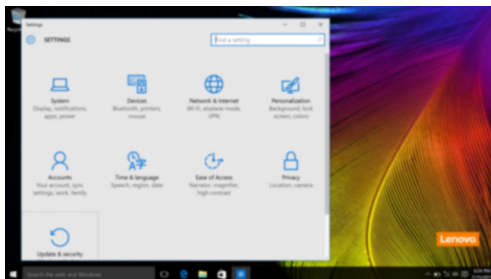
Rozdział 2. Rozpoczęcie pracy z systemem Windows 10

■ Ustawienia

Ustawienia pozwalają na wykonywanie podstawowych zadań. Można także wyszukiwać więcej ustawień, za pomocą pola wyszukiwania w prawym górnym rogu.

Aby otworzyć ustawienia, należy wykonać następujące czynności:


- Otworzyć menu start, a następnie wybrać **Ustawienia** .

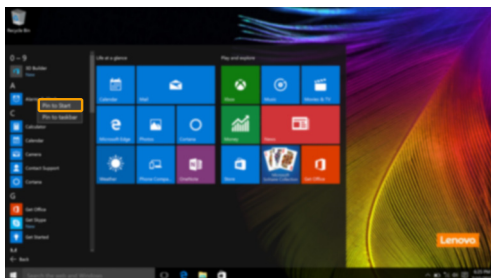


■ Personalizowanie menu start

Można spersonalizować menu start za pomocą swoich ulubionych aplikacji.

Aby spersonalizować menu start, należy wykonać następujące czynności:

- 1 Otworzyć menu start i następnie wybrać **All apps** (Wszystkie Aplikacje) , by zobaczyć listę aplikacji.
- 2 Prawym przyciskiem kliknąć na aplikację, którą chcemy dodać do menu start, następnie wybrać **Pin to Start** (Przypnij do Start).



Uwaga: Można także przeciągnąć aplikację z kolumn **Most used** (Najczęściej używane) lub **All apps** (Wszystkie Aplikacje) i dodać je do menu start.

■ ■ Przelącznie komputera do stanu uśpienia lub wyłączenie go


Po zakończeniu pracy z komputerem można przełączyć go w stan uśpienia lub wyłączyć go.

■ Przelącznie komputera do stanu uśpienia

Jeśli oddalasz się od komputera tylko na chwilę, przełącz go w stan uśpienia.

Gdy komputer znajduje się w stanie uśpienia, można szybko przywrócić go do normalnej pracy, pomijając proces rozruchu.

Aby przełączyć komputer w stan uśpienia, wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Zamknij pokrywę wyświetlacza.
- Naciśnij przycisk zasilania.
- Otworzyć menu start i wybrać **Zasilanie**  → **Stan Uśpienia**.

Uwaga: Przed przeniesieniem komputera poczekaj, aż wskaźnik zasilania zacznie migać (informując, że komputer jest w trybie uśpienia). Przenoszenie komputera kiedy talerze dysku twardego obracają się może uszkodzić dysk twardy powodując utratę danych.

Aby obudzić komputer, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

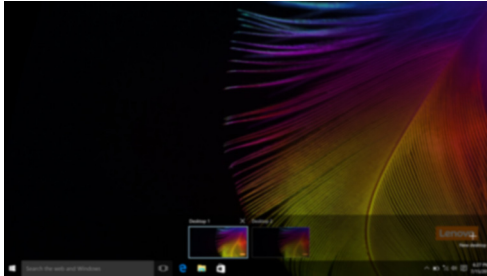
- Naciśnij dowolny klawisz klawiatury.
- Naciśnij przycisk zasilania.

■ ■ Zarządzanie zadaniem i pulpitem

■ Widok zadania

Aby otworzyć widok zadania, należy wykonać jedną z poniższych czynności:


- Wybrać przycisk Widok Zadania  na pasku zadań.
- Naciśnij klawisz Windows  + Tab.






■ Zarządzanie wirtualnym pulpitem

Windows 10 pozwala na tworzenie, zarządzanie i przełączanie pomiędzy wirtualnymi pulpitemi.

Aby stworzyć nowy wirtualny pulpit, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

- Otworzyć widok zadania, a następnie wybrać **New desktop** (Nowy Pulpit).
- Naciśnij klawisz Windows  + Ctrl + D.



Aby przełączać pomiędzy różnymi pulpitemi, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

- Otworzyć widok zadania i wybrać pulpit, który chcesz aktywować.
- Naciśnij klawisz Windows  + Ctrl +  / , aby przewinąć pulpity, które utworzyłeś.

■ ■ Podłączanie do sieci bezprzewodowej

Włączanie połączenia bezprzewodowego

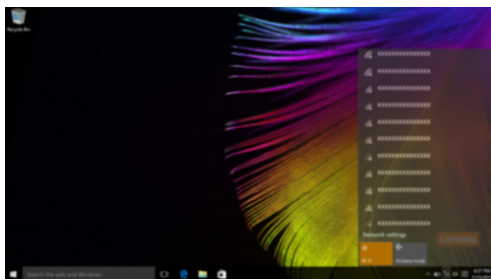
Aby uruchomić funkcje bezprzewodowe, wykonaj następujące czynności:

- 1 Naciśnij **F7** (), aby wyłączyć tryb samolotowy.
- 2 Naciśnij  w prawym dolnym rogu paska zadań, aby otworzyć stronę konfiguracji sieci.

Podłączanie do sieci bezprzewodowej

Po włączeniu łączności bezprzewodowej komputer automatycznie wyszuka dostępne sieci bezprzewodowe i wyświetli je na liście dostępnych sieci bezprzewodowych. Aby połączyć się z siecią, należy kliknąć jej nazwę na liście, a następnie kliknąć **Połącz**.


Uwaga: Niektóre sieci wymagają podania klucza zabezpieczeń lub hasła podczas łączenia. Aby połączyć się z jedną z takich sieci, należy poprosić administratora sieci lub Dostawcę usług internetowych (ISP) o wydanie klucza zabezpieczeń lub hasła.



■ ■ Aplikacja Rozpoczynanie

Windows 10 zawiera aplikację **Get Started** (Rozpoczynanie), która objaśnia nowe funkcje Windows 10. Znajdziesz ją w menu start.

Aby otworzyć aplikację Rozpoczynanie, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

- Otworzyć menu start i wybrać **Get Started** (Rozpoczynanie) .
- Naciśnij przyciski **Fn + F1** (zależnie od układu klawiatury).

Rozdział 3. System odzyskiwania

■ ■ Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień)

Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień) to wbudowane narzędzie do przywracania, które umożliwia użytkownikom przywrócenie systemu operacyjnego do pierwotnego stanu. Umożliwia to zachowanie danych i ważnych personalizacji, bez konieczności wcześniejszego wykonania kopii zapasowej danych.

Następujące funkcje **Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień)** są dostępne dla użytkowników z poziomu wielu lokalizacji w systemie Windows:

Odświeżanie komputera

Naprawia problemy z oprogramowaniem poprzez przeinstalowanie domyślnej konfiguracji fabrycznej.

Umożliwia to zachowanie danych użytkownika, ważnych ustawień oraz wszelkich aplikacji Windows Store zakupionych uprzednio ze sklepu Windows Store.

Resetowanie komputera

Przygotowanie komputera do recyklingu lub przekazania innej osobie. Umożliwia przeinstalowanie domyślnej konfiguracji fabrycznej i przywrócenie wszystkich danych użytkownika i aplikacji do stanu pierwotnego jak po zakupie (OOBE).

■ Używanie funkcji Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień)

Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień) można uruchomić za pomocą jednej z poniższych metod:

- Przycisk Novo:
 - Zamknij komputer i odczekaj przynajmniej pięć sekund. Naciśnij przycisk Novo, a następnie naciśnij **System Recovery (Odzyskiwanie systemu)**.
- Ustawienia:
 - **Ustawienia** → **Aktualizacje i zabezpieczenia** → **Odzyskiwanie** → **Uruchamianie zaawansowane** → wybierz **Uruchom teraz**.

Plik Pomoc i obsługa techniczna systemu Windows na komputerze zawiera więcej informacji.

Zakupiony komputer zawierał kopię systemu Windows. W jaki sposób można sprawdzić, czy kopia systemu Windows została wstępnie zainstalowana przez firmę Lenovo?

Na zewnętrznej stronie opakowania komputera powinna znajdować się etykieta zawierająca informacje na temat konfiguracji komputera. Sprawdź informacje wydrukowane obok tekstu **OS**. Jeśli zawiera ciąg **Windows** lub **WIN**, kopia systemu Windows została wstępnie zainstalowana przez firmę Lenovo.

Rozdział 3. System odzyskiwania

Jak można określić, czy system Windows uruchomiony na komputerze obsługuje technologię kompaktowania?

Technologia kompaktowania jest zwykle włączona na kopiach systemu Windows 10 uruchomionych wyłącznie na modelach komputerów z dyskami SSD (lub eMMC). Aby sprawdzić komputer,

- 1 Kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start w lewym dolnym rogu i wybierz **Disk Management (Zarządzanie dyskami)**.
- 2 Program Disk Management (Zarządzanie dyskami) zostanie uruchomiony.

Jeśli partycja systemu Windows jest oznaczona jako **Wim Boot** (tak jak na ilustracji), technologia kompaktowania jest włączona w posiadanej kopii systemu Windows.

Gdzie mogę znaleźć sterowniki różnych urządzeń znajdujących się w moim komputerze?

Jeśli na komputerze został wstępnie zainstalowany system operacyjny Windows, najpierw należy sprawdzić, czy program instalacyjny znajduje się na partycji D dysku twardego (w wybranych modelach na partycji C). Jeśli nie można odnaleźć sterowników dla wszystkich niezbędnych urządzeń, należy pobrać sterowniki z witryny internetowej wsparcia klientów firmy Lenovo.

Uwaga: Serwis WWW wsparcia Lenovo zawiera najnowsze sterowniki.

Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów

■ ■ Często zadawane pytania

Ten rozdział zawiera najczęściej zadawane pytania, pogrupowane według kategorii.

■ Wyszukiwanie informacji

Jakich środków bezpieczeństwa należy przestrzegać podczas korzystania z komputera?

Podręcznik z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa Lenovo dostarczony z komputerem opisuje wszystkie środki bezpieczeństwa, których należy przestrzegać podczas korzystania z komputera. Należy przeczytać go i stosować wszystkie wymienione w nim zasady bezpieczeństwa.

Gdzie można znaleźć specyfikacje sprzętową mojego komputera?

Szczegółowe dane techniczne komputera znajdują się na drukowanych broszurach dostarczonych z komputerem.

Gdzie można znaleźć informacje na temat gwarancji?

Szczegółowe informacje dotyczące gwarancji dla tego urządzenia znajdują się na poniższej stronie internetowej: support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Sterowniki i oprogramowanie zainstalowane fabrycznie

Gdzie znajdują się dyski instalacyjne dla fabrycznie zainstalowanego oprogramowania Lenovo (oprogramowanie dla komputerów osobistych)?

Do komputera nie zostały dołączone dyski instalacyjne dla fabrycznie zainstalowanego oprogramowania Lenovo. W razie potrzeby ponownej instalacji dowolnego zainstalowanego fabrycznie oprogramowania należy skorzystać z programu instalacyjnego znajdującego się na partycji D dysku twardego. Jeśli nie będzie można znaleźć tam programu instalacyjnego, można także pobrać go ze strony wsparcia technicznego klienta Lenovo.

Gdzie można znaleźć sterowniki dla różnych urządzeń komputera?

Jeśli na twoim komputerze zainstalowano fabrycznie system operacyjny Windows, Lenovo udostępniła potrzebne sterowniki dla wszystkich urządzeń na partycji D dysku twardego. Można także pobrać najnowsze sterowniki ze strony wsparcia technicznego klienta Lenovo.

■ Narzędzie konfiguracji systemu BIOS

Czym jest narzędzie konfiguracji systemu BIOS?

Narzędzie konfiguracji systemu BIOS to oprogramowanie umieszczone w pamięci ROM. Zawiera ono podstawowe informacje o komputerze i oferuje opcje ustawienia urządzeń rozruchowych, zabezpieczeń trybu sprzętowego i innych preferencji.

Jak mogę uruchomić narzędzie konfiguracji systemu BIOS?

Aby uruchomić narzędzie konfiguracji systemu BIOS:

- 1 Wyłącz komputer.
- 2 Naciśnij przycisk Novo, a następnie wybierz opcję **BIOS Setup** (Konfiguracja BIOS).

Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów

Jak mogę zmienić tryb rozruchu?

Istnieją dwa tryby rozruchu: **UEFI** i **Legacy Support** (Obsługa starszej wersji). Aby zmienić tryb rozruchu, otwórz narzędzie konfiguracji BIOS i przełącz tryb rozruchu na **UEFI** lub **Legacy Support** (Obsługa starszej wersji) w menu rozruchowym.

Kiedy należy zmienić tryb rozruchu?

Domyślny tryb rozruchu komputera to tryb **UEFI**. Jeśli konieczna jest instalacja starszego systemu operacyjnego, takiego jak Windows, Linux lub Dos itp. (systemu operacyjnego starszego niż Windows 8) na komputerze, należy zmienić tryb rozruchu na **Legacy Support** (Obsługa starszej wersji). Starsze systemy, takie jak Windows, Linux lub Dos nie mogą być zainstalowane bez przełączenia trybu rozruchu.

■ Uzyskiwanie pomocy

Jak mogę skontaktować się z Centrum obsługi klienta?

Zobacz „Rozdział 3. Uzyskiwanie pomocy i obsługi technicznej” w *Podręcznik z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa* Lenovo.

■ ■ Rozwiązywanie problemów

Problemy z wyświetlaniem

Po włączeniu komputera nic nie pojawia się na ekranie.

- Jeśli na ekranie nie pojawia się obraz, należy upewnić się, że:
 - Zasilacz sieciowy jest podłączony do komputera, a przewód zasilający jest podłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego.
 - Komputer jest włączony. (Należy ponownie nacisnąć przycisk zasilania dla potwierdzenia.)
- Jeśli powyższe warunki są spełnione, a ekran pozostaje pusty, oddaj komputer do serwisu.

Po włączeniu komputera na pustym ekranie jest wyświetlany tylko biały kursor.

- Przywróć kopie zapasowe plików w systemie Windows lub całą zawartość dysku twardego do ustawień fabrycznych przy użyciu funkcji Push-button reset (Szybkie przywracanie ustawień). Jeśli na ekranie nadal jest widoczny tylko kursor, oddaj komputer do serwisu.

Ekran gaśnie kiedy komputer jest włączony.

- Może być włączony wygaszacz ekranu lub tryb oszczędzania energii. Aby wyłączyć wygaszacz lub wyjść z trybu uśpienia wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Dotknij touchpada.
 - Naciśnij dowolny klawisz klawiatury.
 - Naciśnij przycisk zasilania.

Problemy z hasłem BIOS

Zapomniałem hasła.

- Jeśli zapomniałeś hasła użytkownika, poproś administratora systemu o jego zresetowanie.
- Jeśli zapomniałeś hasła dysku twardego, autoryzowany serwisant Lenovo nie będzie mógł zresetować hasła ani odzyskać danych z dysku. Należy zabrać komputer do autoryzowanego serwisu Lenovo lub przedstawiciela handlowego w celu wymiany dysku twardego. Wymagany jest dowód zakupu, a za usługę i części pobrana zostanie opłata.
- Jeśli nie pamiętasz hasła administratora, autoryzowany serwis firmy Lenovo nie będzie mógł go zresetować. Należy zabrać komputer do autoryzowanego serwisu Lenovo lub przedstawiciela handlowego w celu wymiany płyty głównej. Wymagany jest dowód zakupu, a za usługę i części pobrana zostanie opłata.

Rozdział 4. Rozwiązywanie problemów

Problemy z trybem uśpienia

Pojawia się komunikat o krytycznie niskim stanie akumulatora i komputer od razu wyłącza się.

- Akumulator rozładowuje się. Należy podłączyć do komputera zasilacz sieciowy.

Komputer przechodzi do stanu uśpienia natychmiast po wykonaniu testu Power-on selftest (POST).

- Należy upewnić się, że:
 - Akumulator jest naładowany.
 - Temperatura nie przekracza dopuszczalnego zakresu. Zobacz „Rozdział 2. Informacje na temat użytkowania i konserwacji” w *Podręcznik z informacjami ogólnymi i dotyczącymi bezpieczeństwa* Lenovo.


Uwaga: Jeśli akumulator jest naładowany, a temperatura jest odpowiednia, należy oddać komputer do serwisu.

Komputer nie wybudza się z trybu uśpienia i nie działa.

- Jeśli komputer znajduje się w trybie uśpienia, należy podłączyć zasilacz sieciowy do komputera, a następnie nacisnąć dowolny klawisz lub przycisk zasilania.
- Jeśli system nadal nie powraca z trybu uśpienia, system przestał odpowiadać lub nie można wyłączyć komputera, należy zrestartować komputer. Niezapisane dane mogą zostać utracone. Aby zresetować komputer, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 4 sekundy. Jeśli komputer nadal nie uruchamia się ponownie, należy odłączyć zasilacz sieciowy.

Problemy z panelem wyświetlacza

Ekran jest pusty.

- Należy:
 - Jeśli używasz zasilacza sieciowego lub akumulatora i wskaźnik stanu akumulatora świeci, naciśnij **F12** (), aby rozjaśnić ekran.
 - Jeśli wskaźnik zasilania miga, należy nacisnąć przycisk zasilania aby wybudzić komputer z trybu uśpienia.
 - Jeśli problem utrzymuje się, należy postępować zgodnie z rozwiązaniem kolejnego problemu: „Obraz jest nieczytelny lub zniekształcony.”

Obraz jest nieczytelny lub zniekształcony.

- Należy upewnić się, że:
 - Sterownik ekranu jest prawidłowo zainstalowany.
 - Rozdzielczość ekranu i jakość kolorów są poprawnie ustawione.
 - Ustawiony jest właściwy typ monitora.

Na ekranie pojawiają się niewłaściwe znaki.

- Czy system operacyjny lub programy są zainstalowane poprawnie? Jeśli są zainstalowane i skonfigurowane poprawnie, należy oddać komputer do serwisu.

Problemy z dźwiękiem

Z głośników nie słychać dźwięku, nawet po zwiększeniu głośności.

- Należy upewnić się, że:
 - Wyłączona jest funkcja wyciszenia.
 - Nie jest używane gniazdo audio typu combo.
 - Głośniki są wybrane jako urządzenie do odtwarzania.

Problemy z akumulatorem

Komputer wyłącza się zanim wskaźnik akumulatora pokaże, że jest on rozładowany.

-lub-

Komputer pracuje mimo tego, że wskaźnik akumulatora pokazuje, że jest on rozładowany.

- Rozładuj i naładuj ponownie akumulator.

Problemy z dyskiem twardym

Dysk twardy nie działa.

- Upewnij się, że dysk twardy jest widoczny w menu **Boot** w narzędziu konfiguracji systemu BIOS.

Inne problemy

Komputer nie odpowiada.

- Aby wyłączyć komputer, należy nacisnąć i przytrzymać przycisk zasilania przez co najmniej 4 sekundy. Jeśli komputer nadal nie odpowiada, należy odłączyć zasilacz sieciowy.
- Komputer może blokować się podczas przechodzenia w tryb uśpienia w trakcie wykonywania operacji sieciowych. Należy wyłączyć zegar uśpienia podczas pracy w sieci.

Rozruch nie następuje z wybranego urządzenia.

- Sprawdź menu **Boot** w narzędziu konfiguracji systemu BIOS. Upewnij się, że kolejka uruchamiania w BIOS jest ustawiona tak, aby rozruch następował zżądanego urządzenia.
- Upewnij się także, że urządzenie jest włączone. Upewnij się, że urządzenie znajduje się w menu **Boot** w narzędziu konfiguracji systemu BIOS.
- Kiedy komputer jest wyłączony, naciśnij przycisk Novo aby wybrać urządzenie z którego komputer ma zostać uruchomiony.

Podłączone urządzenie zewnętrzne nie działa.

- *Nie* należy podłączać ani odłączać żadnych kabli urządzeń zewnętrznych innych niż USB, kiedy komputer jest włączony. W przeciwnym wypadku, może dojść do uszkodzenia komputera.
- Podczas korzystania z urządzeń zewnętrznych o dużym użyciu mocy, takich jak zewnętrzny napęd dysków optycznych USB, należy użyć zasilacza sieciowego urządzenia zewnętrznego. W przeciwnym wypadku, urządzenie może nie zostać rozpoznane, lub system może wyłączyć się.

Dodatek A. Instrukcje dotyczące modułów wymiennych CRU

Moduły wymienne przez użytkownika (CRU) są elementami, które mogą być zmodernizowane lub wymienione przez użytkownika. Jeśli moduł CRU okaże się wadliwy podczas trwania gwarancji, użytkownikowi zostanie dostarczony nowy moduł. Użytkownicy są odpowiedzialni za instalację samoobsługowych modułów CRU dla tego produktu. Użytkownik może także zainstalować opcjonalne moduły CRU, co może wymagać pewnych umiejętności technicznych lub narzędzi, lub poprosić technika o zainstalowanie opcjonalnego modułu CRU w ramach obowiązujących w jego kraju lub regionie warunków gwarancji.

Uwagi:

- Ilustracje w Twoim podręczniku instrukcji mogą się różnić od widoków danego produktu. Należy zapoznać się z rzeczywistym produktem.
- Serwis CRU ma zastosowanie wyłącznie to niektórych krajów.

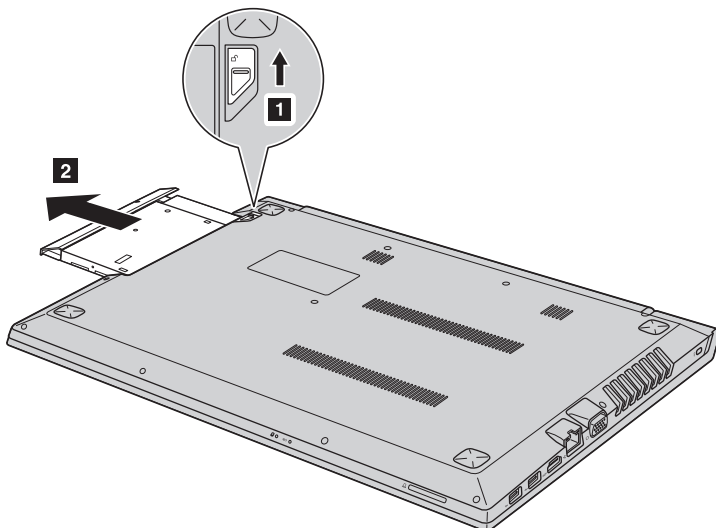
■ Wymiana modułu wymiennego (w wybranych modelach)

Uwaga: Dla celów ilustracji pokazujemy tutaj wymianę modułu napędu dysku optycznego.

■ Dostarczane razem z napędem optycznym i baterią

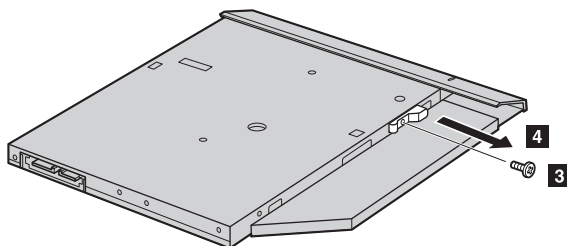
Aby usunąć moduł wymienny, należy wykonać następujące czynności:

- 1 Wyłączyć komputer. Odłączyć zasilacz sieciowy i wszystkie kable.
- 2 Zamknij wyświetlacz i przekręć komputer na drugą stronę.
- 3 Przytrzymać sprężynującą zapadkę w pozycji otwarcia **1**.
- 4 Delikatnie wyciągnąć moduł wymienny **2**.

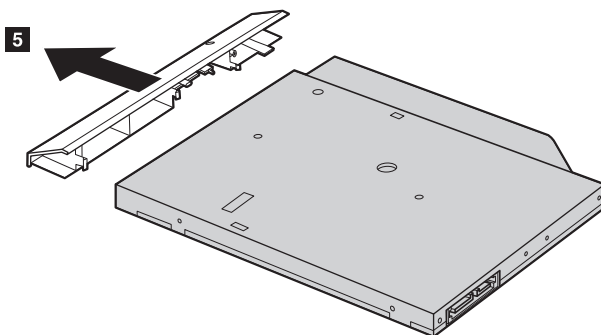


Dodatek A. Instrukcje dotyczące modułów wymiennych CRU

- 5 Odkręć śrubę 3 i zdjąć zapadkę modułu wymiennego w kierunku wskazanym strzałką 4.



- 6 Delikatnie wyjąć ramkę modułu wymiennego w kierunku wskazanym strzałką 5.

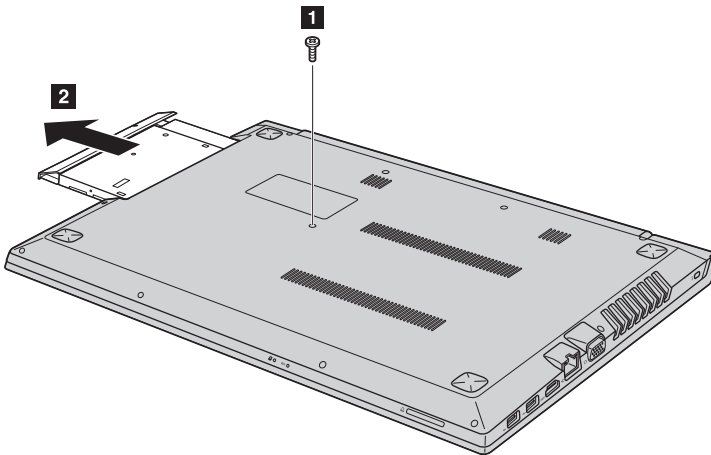


Dodatek A. Instrukcje dotyczące modułów wymiennych CRU

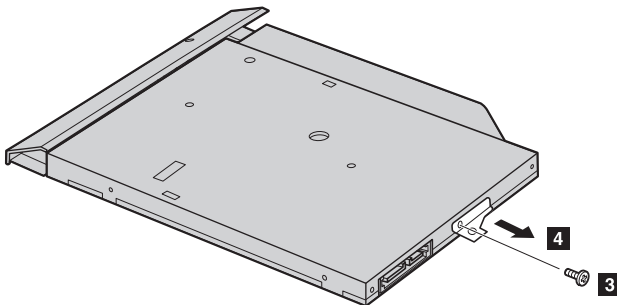
■ Dostarczane razem z napędem optycznym Lub baterią

Aby usunąć moduł wymienny, należy wykonać następujące czynności:

- ❶ Wyłączyć komputer. Odłączyć zasilacz sieciowy i wszystkie kable.
- ❷ Zamknij wyświetlacz i przekręć komputer na drugą stronę.
- ❸ Wykręcić śruby pokazane na ilustracji ❶.
- ❹ Delikatnie wyciągnąć moduł wymienny ❷.

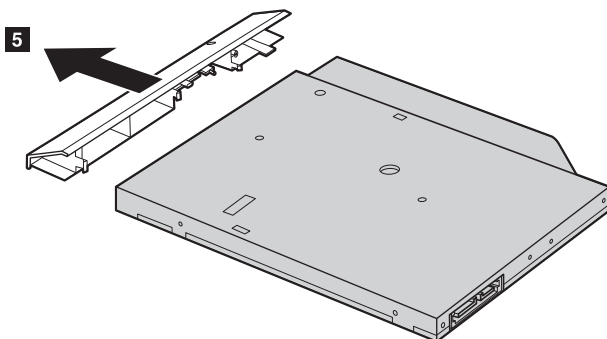


- ❺ Odkręcić śrubę ❸ i zdjąć mocowanie modułu wymiennego w kierunku wskazanym strzałką ❹.



Dodatek A. Instrukcje dotyczące modułów wymiennych CRU

- 6 Delikatnie wyjąć ramkę modułu wymiennego w kierunku wskazanym strzałką 5.



Poniższa tabela zawiera listę wszystkich modułów wymiennych dostępnych dla komputera i informacje gdzie szukać instrukcji montażu.

Moduły CRU do samodzielnego montażu

	Podręcznik na temat bezpieczeństwa, gwarancji i konfiguracji	Podręcznik Użytkownika
Zasilacz sieciowy	<input type="checkbox"/>	
Kabel zasilacza	<input type="checkbox"/>	
Napęd dysku optycznego (w wybranych modelach)		<input type="checkbox"/>
Bateria wymienna (w wybranych modelach)		<input type="checkbox"/>

Znaki towarowe

Lenovo jest znakiem towarowym lub zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Lenovo w Polsce i/lub innych państwach.

Microsoft i Windows są znakami towarowymi Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych Ameryki i/lub innych państwach.

Nazwy innych firm, produktów lub usług mogą być ich znakami towarowymi lub znakami usługowymi.

