

Lenovo V310

V310-14ISK | V310-15ISK

ユーザーガイド



コンピュータを使用する前に、付属マニュアルの安全上の特記事項と重要なヒントを読んでください。

Lenovo™

注記

- 製品を使用する前に、**Lenovo 安全性及び一般情報ガイド**をまず読んでください。
- このガイドの中の説明には、Windows®7または Windows 10を使用していることを前提としている説明も含まれています。他の Windows オペレーティングシステムを使用している場合、特定の操作方法が若干異なる場合があります。他のオペレーティングシステムを使用している場合は、当てはまらない操作もあります。
- 本ガイドに記載されている機能は大部分のモデルに共通しています。ご利用のコンピュータで一部の機能が使用できない場合や、このユーザーガイドで説明されていない機能がコンピュータにある場合があります。
- 本マニュアルで使用される図は、特に断りがない限り Lenovo V310-15ISK 向けとなっています。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。

規制に関する通知

- 詳細については、「**Guides & Manuals**」 <http://support.lenovo.com> を参照してください。

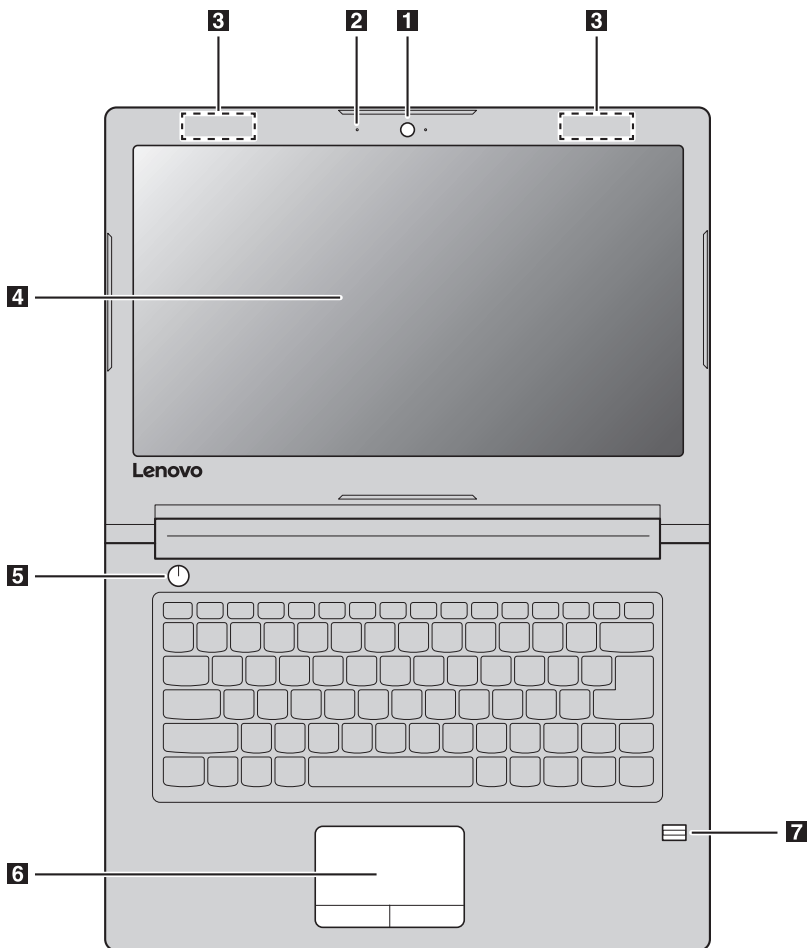
目次

第1章 コンピュータの各部	1
上面図	1
左側面図	8
右側面図	12
前面図	14
底面図	16
第2章 Windows の使用を開始する	19
オペレーティングシステムの初期構成を行う	19
節電モード	19
ワイヤレス ネットワークに接続する	21
ヘルプとサポート	21
オペレーティングシステムのインターフェース (Windows 10 オペレーティングシステムの場合)	22
タスクとデスクトップの管理 (Windows 10 オペレーティングシステムの場合)	24
起動アプリ (Windows 10 オペレーティングシステムの場合)	24
第3章 リカバリーシステム	25
Push-button reset (PC のリカバリー)	25
第4章 トラブルシューティング	27
よくある質問	27
トラブルシューティング	29
付録 A CRU (お客様での取替え可能部品) について	33
取り外し可能なモジュールを交換 (一部のモデル)	33
商標	37

第1章 コンピュータの各部

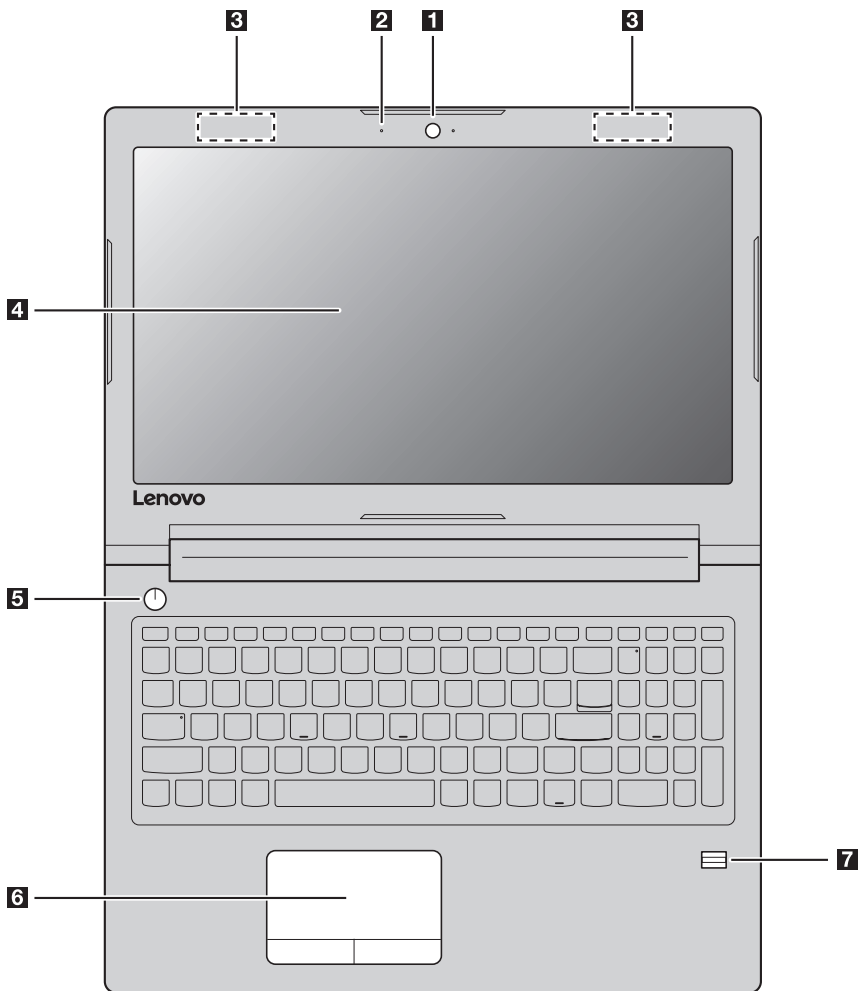
●● 上面図

■ Lenovo V310-14ISK



第1章 コンピュータの各部

■ Lenovo V310-15ISK




注記: 破線の部分は、外側からは見えません。

◎ **注意:**

- ディスプレイパネルを 180 以上に開かないでください。ディスプレイパネルを閉じるときは、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物が残っていないように注意してください。残っていると、ディスプレイパネルを損傷させる恐れがあります。

- 1 内蔵カメラ
(一部のモデル)** カメラはビデオ通信または写真撮影用です。
 - 2 内蔵マイク** ビデオ会議、音声ナレーション、オーディオ録音などで使用するサウンドをキャプチャします。
 - 3 ワイヤレス LAN アンテナ** ワイヤレス LAN アダプタと接続して、ワイヤレスでラジオ信号の送受信を行います。
 - 4 コンピュータディスプレイ** LED バックライト付きのコンピュータディスプレイは、明るく見やすいディスプレイです。
 - 5 電源ボタン** このボタンを押すと、コンピュータの電源がオンになります。
 - 6 タッチパッド** タッチパッドは、従来のマウスと同様に機能します。

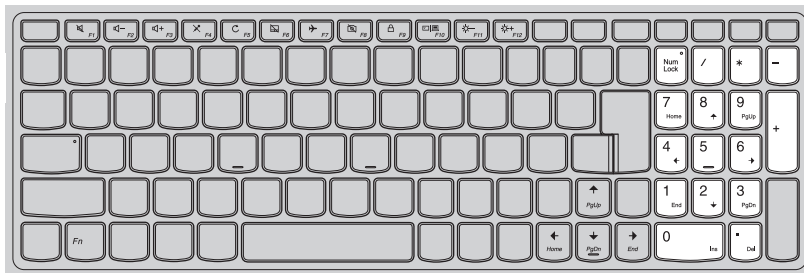
タッチパッド：画面でポインタを移動させるには、ポインタを移動させたい方向へ、パッド上で指をスライドさせます。
タッチパッドボタン：左 / 右側の機能は、従来のマウスの左 / 右マウスボタンに対応します。
- 注記**：タッチパッドを有効 / 無効にするには、**F6** () を押します。
- 7 指紋読取装置
(一部のモデル)** 指紋を登録し、パスワードとして使用してコンピュータの安全性を高めることができます。

第1章 コンピュータの各部

■ キーボードを使用する

数値キーパッド (Lenovo V310-15ISK)

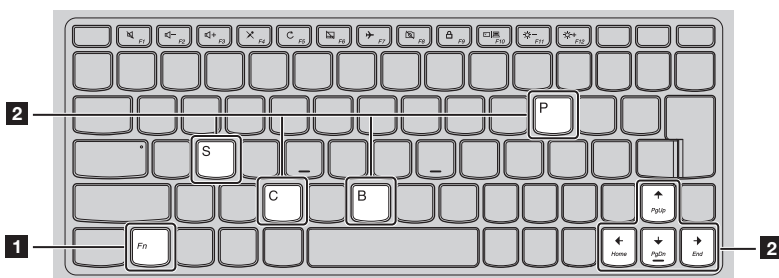
キーボードには個別の数値キーパッドがあります。数値キーパッドを有効または無効にするには、**Num Lock** キーを押します。



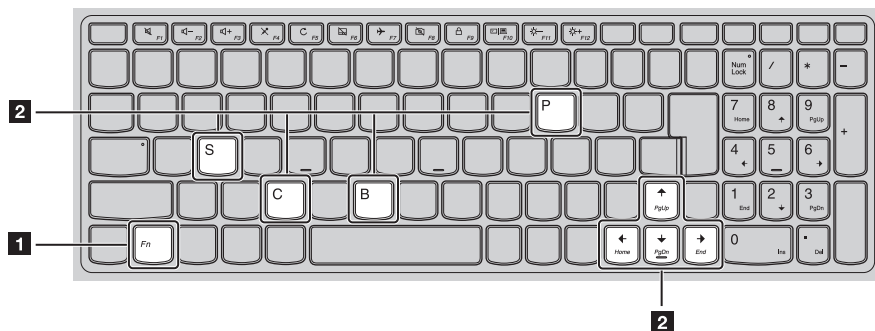
ファンクションキーの組み合わせ

ファンクションキーを使って、動作機能を即座に変更することができます。この機能を使用するには、**Fn** **1** キーを押しながら、いずれかのファンクションキー **2** を押します。

Lenovo V310-14ISK



Lenovo V310-15ISK



各ファンクションキーの機能について次に説明します。

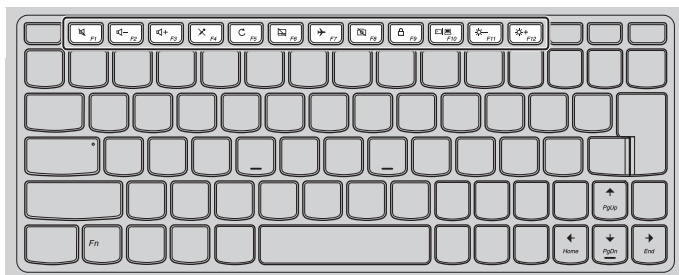
- Fn + B:** 中止機能を有効にします。
- Fn + P:** ポーズ機能を有効にします。
- Fn + C:** Scroll lock を有効 / 無効にします。
- Fn + S:** システム要求を有効にします。
- Fn + ↑:** Pgup キー機能を有効にします。
- Fn + ↓:** Pgdn キー機能を有効にします。
- Fn + ←:** ホームキー機能を有効にします。
- Fn + →:** エンドキー機能を有効にします。

第1章 コンピュータの各部

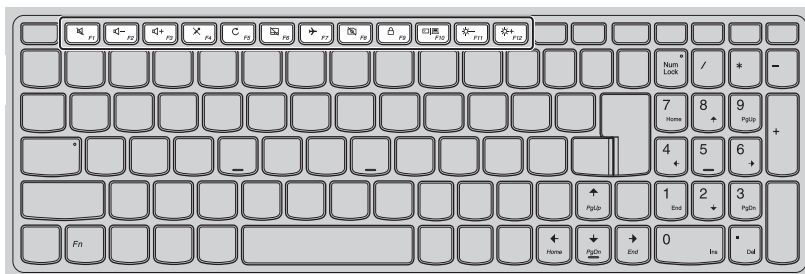
ホットキー

該当するホットキーを押すと、システムの特定の機能にすばやくアクセスできます。

Lenovo V310-14ISK



Lenovo V310-15ISK



： サウンドをミュート／ミュート解除します。



： 機内モードを有効／無効にします。



： 音量レベルを下げます。



： 内蔵カメラを有効／無効にします。



： 音量レベルを上げます。



： 画面をロックします。



： マイクを有効／無効にします。



： コンピュータと外部表示デバイスの間で、表示を切り替えます。



デスクトップまたは現在アクティブであるウィンドウを更新します。



： 画面の明るさを下げます。



： タッチパッドを有効／無効にします。



： 画面の明るさを上げます。

ホットキーモードを設定する

デフォルトでは、該当するホットキーを押すとホットキー機能にアクセスすることができます。ただし、BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) でホットキーモードを無効にすることができます。

ホットキーモードを無効にするには：

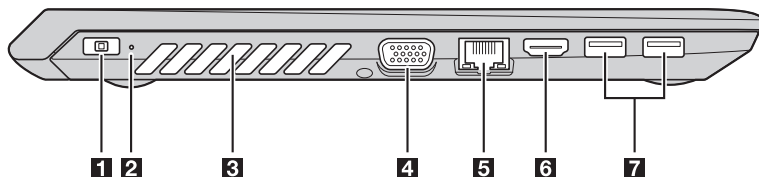
- ① コンピュータをシャットダウンします。
- ② Novo ボタンを押して、**BIOS Setup** (BIOS セットアップ) を選択します。
- ③ BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) で、**Configuration** (設定) メニューを開き、**HotKey Mode** (ホットキーモード) を **Enabled** (有効) から **Disabled** (無効) にします。
- ④ **Exit** (終了) メニューを開き、**Exit Saving Changes** (変更を保存して終了) を選択します。

注記：ホットキーモードが無効のとき、**Fn** キーと適切なホットキーを押して、対応するホットキー機能にアクセスします。

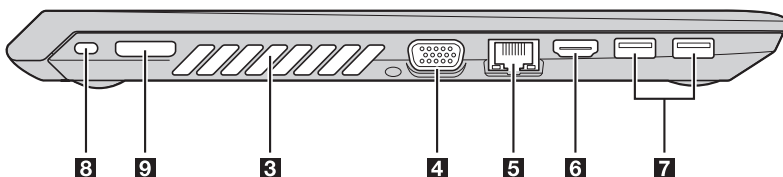
第1章 コンピュータの各部

●● 左側面図

■ Lenovo V310-14ISK



■ Lenovo V310-15ISK



1 AC 電源アダプタ端子 ここに AC 電源アダプタを接続します。

2 電力ステータスインジケータ

インジケータ	インジケータの状態	説明
電力ステータスインジケータ	オン（緑色）	AC 電源アダプタをコンピュータに接続します。
	消灯	AC 電源アダプタをコンピュータから取り外します。

3 換気スロット 内部の熱を放散します。

注記: 換気スロットがブロックされないようにしてください。そうしないと、コンピュータが過熱する恐れがあります。

4 VGA ポート 外部のディスプレイデバイスを接続します。

5 RJ-45 ポート コンピュータをイーサネットネットワークへ接続します。

6 HDMI ポート TV や外部ディスプレイなどの HDMI 入力を備えたデバイスと接続します。

7 USB ポート USB デバイスを接続します。

注記: 詳細は、10 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

8 Kensington ミニセキュリティ スロット Kensington MiniSaver™ Mobile ロック（またはその互換製品）取付用。

注記：ロックは添付されていません。ロックを購入する際は、購入前に、Cleat™ ロック機構を使用するものを選択し、スロットに互換性があることを確認します。T-Bar™ ロック機構を使用するロックは Kensington ミニセキュリティ スロットと互換性がありません。

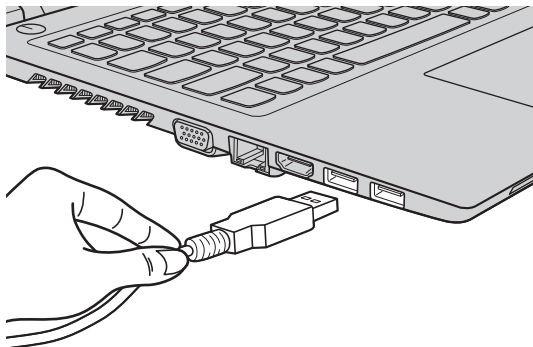
9 Lenovo OneLink コネクタ (一部のモデル) 対応する OneLinkDock を Lenovo OneLink コネクタに接続することにより、コンピュータの容量が拡張されるだけでなく、コンピュータへの給電と内蔵バッテリーの充電が行われます。Lenovo OneLink コネクタを使用するには、まず最初に Lenovo OneLink コネクタからコネクタカバーを外す必要があります。

注記：取り外したコネクタカバーを紛失しないようにしてください。Lenovo OneLink コネクタを使用しない場合は、このカバーを Lenovo OneLink コネクタに取り付けておいてください。

第1章 コンピュータの各部

■ USB デバイスの接続

USB プラグ (タイプ A) をコンピュータの USB ポートに差し込むことによって、コンピュータに USB デバイスを接続することができます。



コンピュータのどちらかの USB ポートに初めて USB デバイスをつなぐと、Windows が自動的にそのデバイスのドライバーをインストールします。ドライバーがインストールされると、追加ステップを実行することなく、デバイスを切断および再接続することができます。

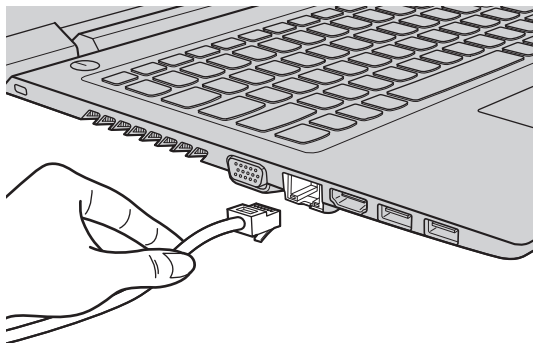
注記：通常は、接続後に Windows が新しいデバイスを検出し、ドライバーを自動的にインストールします。ただし、一部のデバイスでは、接続する前にドライバーをインストールする必要があります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーの説明書を確認してください。

USB 記憶装置デバイスを取り外す前に、必ずコンピュータがそのデバイスへのデータの転送が完了していることを確認してください。Windows の通知エリアの【**ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す**】アイコンをクリックしてから装置を取り外します。

注記：USB デバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。この順番を守らないと、デバイスが認識されないことがあります。

■ ネットワークケーブルの接続

インターネット接続の有線接続は信頼性があり、安全です。ネットワークケーブルをコンピュータに接続することができます。



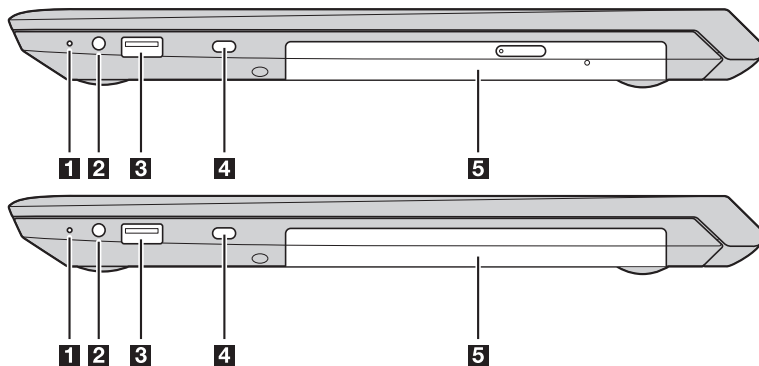
ソフトウェアの設定

コンピュータの構成方法について詳しくは、インターネットサービスプロバイダー (ISP) にお尋ねください。

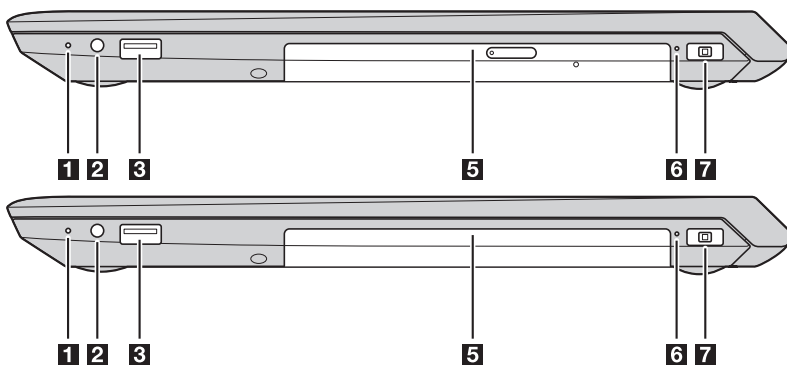
第1章 コンピュータの各部

●● 右側面図

■ Lenovo V310-14ISK



■ Lenovo V310-15ISK



1 Novo ボタン

コンピュータがシャットダウンしているときに、このボタンを押すと、復元システムまたは BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) が起動するか、ブートメニューを開きます。

注記: 詳細は、25 ページの「リカバリーシステム」を参照してください。

2 コンボ オーディオ端子

ヘッドセットと接続します。

注記:

- コンボ オーディオ端子は従来のマイクをサポートしていません。
- 業界標準が異なるため、サードパーティ製のヘッドホンやヘッドセットを接続している場合、録音機能がサポートされない場合があります。

3 USB ポート

USB デバイスを接続します。

注記: 詳細は、10 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

4 Kensington ミニセキュリティ ディスロット

Kensington MiniSaver™ Mobile ロック (またはその互換製品) 取付用。

注記: ロックは添付されていません。ロックを購入する際は、購入前に、Cleat™ ロック機構を使用するものを選択し、スロットに互換性があることを確認します。T-Bar™ ロック機構を使用するロックは Kensington ミニセキュリティ スロットと互換性がありません。

5 光ディスクドライブ (一部のモデル)

光学ディスクの読取り / 書込みを行います。

取り外し可能なバッテリー システム電源を提供します。
(一部のモデル)

注記: 光ディスク・ドライブまたは取り外し可能なバッテリーがオプション・モジュールとして一部のモデルに提供します。オプションモジュールをご自身で交換することができます。同時にモジュール内にオプション・モジュールを1枚のみ挿入します。

6 電力ステータスインジ ケータ

インジケータ	インジケータの状態	説明
電力ステータスインジケータ	オン (緑色)	AC 電源アダプタをコンピュータに接続します。
	消灯	AC 電源アダプタをコンピュータから取り外します。

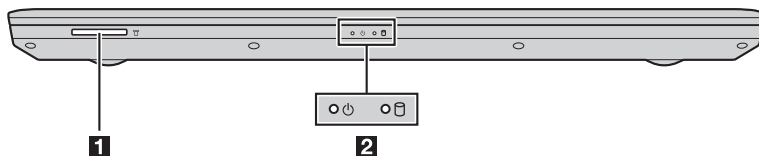
7 AC 電源アダプタ端子

AC 電源アダプタに接続します。

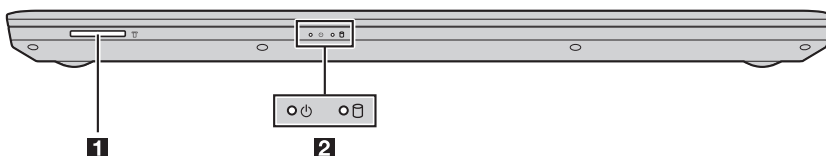
第1章 コンピュータの各部

■ 前面図

■ Lenovo V310-14ISK



■ Lenovo V310-15ISK



- 1** メモリカードスロット メモリカード（別売）を差し込みます。

注記：詳細は、15 ページの「メモリカード（別売）の使用」を参照してください。

2 システム状況のインジケータ

記号	インジケータ	インジケータの状態	充電状態	説明
⏻	バッテリーステータスインジケータ	オン（緑色の点灯）	充電中	バッテリーは 80% 以上の充電状態です。
			放電中	バッテリーは 20% 以上の充電状態です。
		オン（黄色の点灯）	放電中	バッテリーは 5% ～ 20% の充電状態です。
		ゆっくり点滅（緑色）	充電中	バッテリーは 20% ～ 80% の充電状態です。バッテリーが 80% の充電状態になると、インジケータの点滅が止まります。バッテリーがフル充電の状態になると、充電は継続されます。
		ゆっくり点滅（黄色）	充電中	バッテリーは 20% 以下の充電状態です。バッテリーが 20% の充電状態になると、点滅する色が緑色に変わります。
		すばやい点滅（黄色）	充電中／放電中	バッテリーは 5% 以下の充電状態です。
🗄️	ハードディスクドライブ	点滅	---	ハードディスクドライブはデータの読み取りまたは書き込み中です。

■ メモリカード（別売）の使用

コンピュータは次のメモリカードをサポートしています。

- セキュアデジタル (SD) カード
- セキュアデジタルハイキャパシティ (SDHC) カード
- セキュアデジタルエクステンディッドキャパシティ (SDXC) カード
- MultiMediaCard (MMC)

注記：

- 同時にスロットに挿入できるカードは、1枚だけです。
- このカードリーダーは SDIO デバイス（SDIO Bluetooth など）をサポートしていません。

メモリカードの挿入

スロットの奥に当たるまでメモリカードを差し込みます。

メモリカードの取り外し

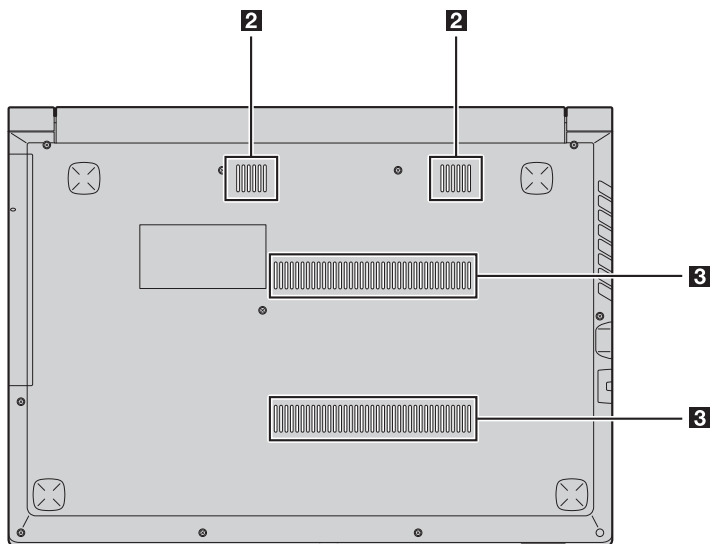
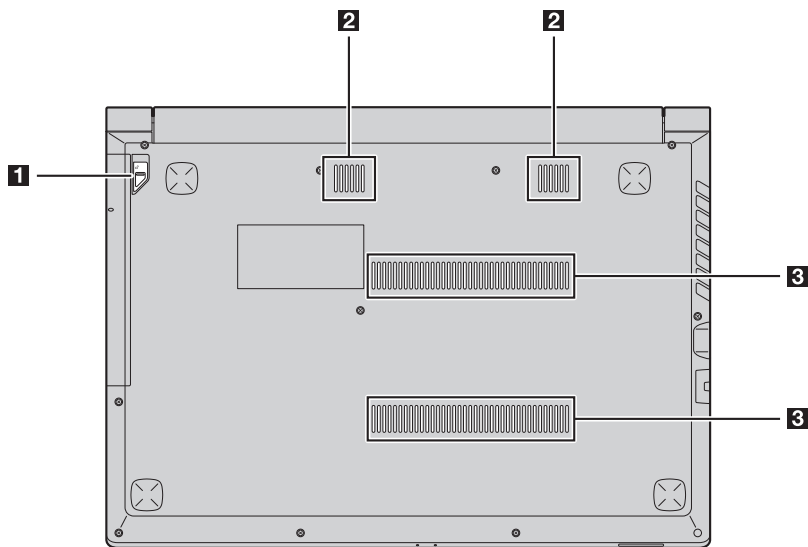
メモリカードスロットから、メモリカードを静かに引き抜きます。

注記：データの損傷を防ぐため、メモリカードを取り外す前に、必ず Windows の [ハードウェアの安全な取り外し] や [メディアの取り外し] のユーティリティを使用して、メモリカードを無効にしてください。

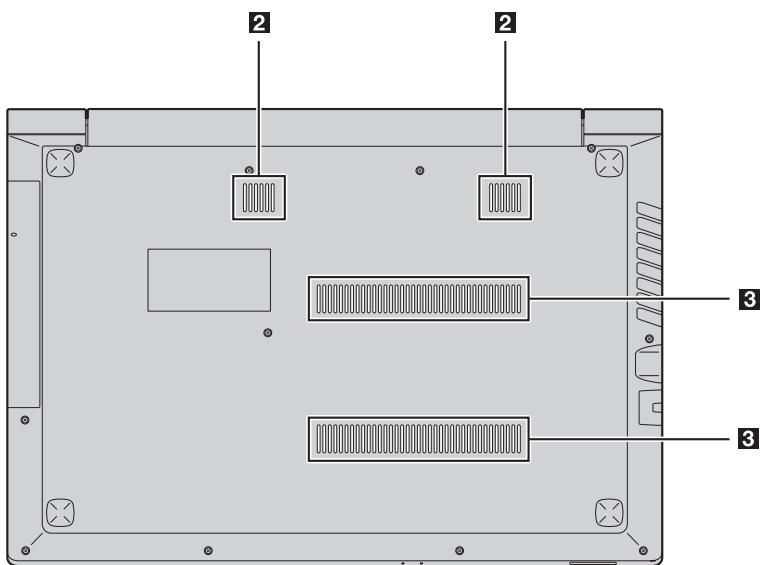
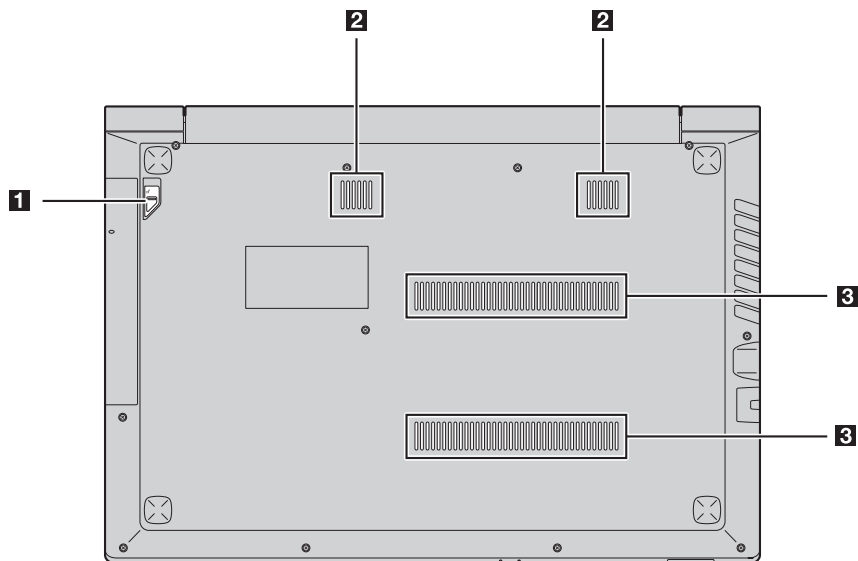
第1章 コンピュータの各部

● 底面図

■ Lenovo V310-14ISK



■ Lenovo V310-15ISK



第1章 コンピュータの各部

- 1 光ディスクドライブ / 取り外し可能なバッテリーラッチ (一部のモデル)** ばね式ラッチは光ディスクドライブ / 取り外し可能なバッテリーを安全に保管します。
- 2 スピーカー** オーディオ出力します。
- 3 ルーバー** 空気を取り入れてコンピュータを冷却します。

第2章 Windows の使用を開始する

■■ オペレーティングシステムの初期構成を行う

初めて使用する場合は、オペレーティングシステムを構成する必要がある場合があります。構成プロセスでは、以下の手順を行います。

- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

■■ 節電モード

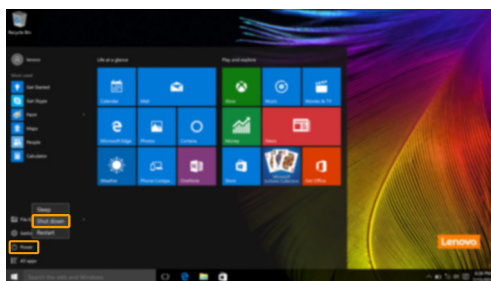
コンピュータの使用を終えたら、シャットダウン、スリープまたはハイバネートモードに設定することができます。

■ コンピュータのシャットダウン

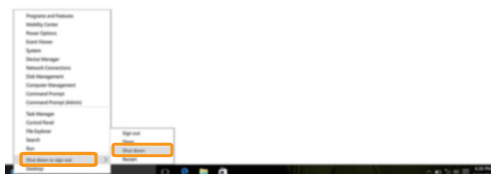
長時間コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。

コンピュータをシャットダウンするには、以下のいずれかの手順を実行します：

- **Windows 7 :**
[スタート]  → [シャットダウン] をクリックします。
- **Windows 10 :**
 - スタートメニューを開き、[電源]  → [シャットダウン] を選択します。



- 左下隅の [スタート] ボタンを右クリックして、[シャットダウンまたはサインアウト] → [シャットダウン] を選択します。



第2章 Windows の使用を開始する


■ コンピュータをスリープモードにする

短時間コンピュータから離れる場合は、コンピュータをスリープモードにします。コンピュータがスリープモードであれば、起動プロセスを省略してコンピュータを素早く復帰させて使用を再開できます。

コンピュータをスリープモードにするには、次のいずれかの手順を実行します：

- ディスプレイ カバーを閉じます。
- 電源ボタンを押します。
- オペレーティング システムを正しく操作します。

Windows 7：

[スタート]  → [スリープ] をクリックします。

Windows 10：

スタートメニューを開き、[電源]  → [スリープ] を選択します。

注記： コンピュータを移動する場合は、電源表示ランプが点滅し始める（コンピュータがスリープ状態であることを示します）まで待ってください。ハードディスクの回転中にコンピュータを移動すると、ハードディスクが損傷してデータを失う原因になることがあります。


コンピュータを復帰させるには、次のいずれかの手順を実行します：

- キーボード上のいずれかのキーを押します。
- 電源ボタンを押します。

■ ■ ワイヤレス ネットワークに接続する


ワイヤレス接続を有効にする

ワイヤレス機能を有効にするには、次のいずれかの手順を実行します：

- **Windows 10** : F7 () を押して、フライトモードを無効にします。

ワイヤレス ネットワークに接続する


ワイヤレス ネットワークに接続するには、次の手順を実行します。

- ① F7 () を押して、ワイヤレス機能をオンにします。
- ② ワイヤレスネットワークを表示します。Windows 通知エリアのワイヤレスネットワーク接続ステータスアイコンをクリックします。ワイヤレスネットワークのリストが表示されます。
- ③ リストからネットワーク名をクリックし、**[接続]** をクリックします。

注記：一部のネットワークでは、接続するためにネットワークのセキュリティ キーやパスフレーズが必要になります。こうしたネットワークに接続するには、ネットワーク管理者またはインターネット サービス プロバイダー (ISP) に依頼して、セキュリティ キーやパスフレーズを入手してください。

■ ■ ヘルプとサポート

オペレーティングシステムに関する問題がある場合は、[Windows ヘルプとサポート] ファイルを参照してください。[Windows ヘルプとサポート] ファイルを開くには、次の手順を実行します：

- **Windows 7** :
[スタート]  → [ヘルプとサポート] をクリックします。


[Windows ヘルプとサポート] ファイルが表示されます。[さらに詳しく] の項にある2つのリンクのいずれかをクリックして、オンラインヘルプとサポートを参照することもできます。

第2章 Windows の使用を開始する

■ ■ オペレーティングシステムのインターフェース (Windows 10 オペレーティングシステムの場合)

Windows 10 から起動メニューがパワフルで便利になりました。

起動メニューを開くには次のいずれかの手順を実行します：

- キーボードの Windows キー  を押します。
- デスクトップの左下隅にある【スタート】  を押します。




- 1 起動アプリ
- 2 設定ボタン
- 3 電源ボタン
- 4 すべてのアプリボタン

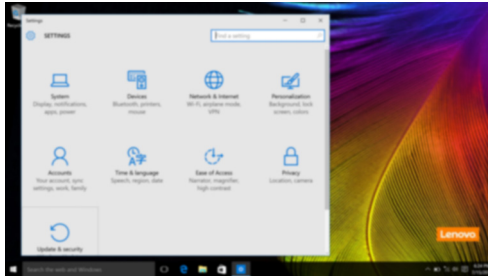
- 5 スタートボタン
- 6 検索欄
- 7 タスクビューボタン

■ 設定

[設定] で基本的タスクを実行できます。右上隅の検索欄からさらに設定を検索することができます。

設定を開くには、次の手順を実行します。


- スタートメニューを開き、[設定]  を選択します。

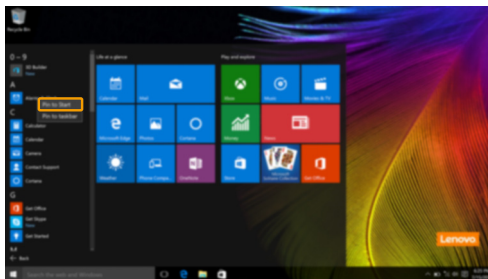


■ スタートメニューのパーソナライズ

スタートメニューをお気に入りのアプリでパーソナライズすることができます。

スタートメニューをパーソナライズするには次の手順を実行します。

- ① スタートメニューを開き、[All apps] (すべてのアプリ)  を押してアプリケーションリストを表示させます。
- ② スタートメニューに追加したいアプリを右クリックしてメニューから [Pin to Start] (スタート画面にピン留めする) 選択します。





注記: [Most used] (使用頻度順の最も多い) か [All apps] (すべてのアプリ) 列からもスタートメニューに追加することができます。

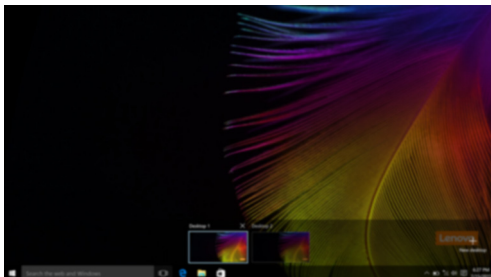
第2章 Windows の使用を開始する

タスクとデスクトップの管理 (Windows 10 オペレーティングシステムの場合)

■ タスクビュー

タスクビューを開くには、次のいずれかの手順を実行します：


- タスクバーにあるタスクビューボタン  を選択します。
- Windows キー  と Tab キーを一緒に押します。




■ 仮想デスクトップ管理

Windows 10 は仮想デスクトップの作成、管理と切替機能に対応しています。

新規仮想デスクトップを作成するには、次のいずれかの手順を実行します：

- タスクビューを開き、**[New desktop]** (新規デスクトップ) を選択します。
- Windows キー  と Ctrl と D キーを一緒に押します。


異なるデスクトップの間を切り替えるには、次のいずれかの手順を実行します：

- タスクビューを開き、アクティブにしたいデスクトップを選択します。
- Windows キー  と Ctrl と \leftarrow/\rightarrow を押して作成したデスクトップをスクロールします。

起動アプリ (Windows 10 オペレーティングシステムの場合)

Windows 10 には **[Get Started]** (起動) アプリが搭載されており、Windows 10 の新しい機能について説明します。このアプリはスタートメニューにあります。

起動アプリを開くには、次のいずれかの手順を実行します：

- スタートメニューを開き、**[Get Started]** (起動)  を選択します。
- **Fn + F1** を押します (押すキーはキーボードの配置によって異なります)。

第3章 リカバリーシステム

■ ■ Push-button reset (PC のリカバリー)

Push-button reset (PC のリカバリー) は、ユーザーがオペレーティングシステムを初期状態に復元できる組み込みのリカバリツールです。このツールを使用すると、事前にデータをバックアップする必要なく、ユーザーのデータおよび重要なカスタマイズを維持できます。

以下の **Push-button reset (PC のリカバリー)** 機能は、Windows 内の複数の場所からアクセスできます。

コンピュータの更新

工場出荷時のデフォルト設定を再インストールすることによってソフトウェアの問題を修正します。ユーザーのデータ、重要な設定、および Windows ストア から以前購入したすべての Windows ストア アプリは維持されます。

コンピュータのリセット

リサイクルまたは譲渡用にコンピュータを準備します。工場出荷時の設定が再インストールされ、すべてのユーザーデータおよびアプリケーションは元の OOBE (Out-of-Box Experience) の状態に戻ります。

■ Push-button reset (PC のリカバリー)

Push-button reset (PC のリカバリー) 機能は、次のいずれかの方法で起動できます。

- Novo ボタン：
 - コンピュータをシャットダウンして、5 秒以上待ちます。Novo ボタンを押して、[**System Recovery (システム回復)**] を選択します。
- 設定：
 - **設定** → [**更新とセキュリティ**] → [**回復**] → [**PC の起動をカスタマイズする**] → [**今すぐ再起動する**] を選択します。

詳細については、コンピュータの [Windows ヘルプとサポート] ファイルを参照してください。

コンピュータを購入したら、Windows が入っていました。Lenovo がこの Windows をプレインストールしたかどうか、どのようにすればわかりますか？

コンピュータの販売パッケージの外側に、コンピュータの構成情報を記載したラベルがあります。OS の横に印刷されている文字列をチェックしてください。Windows または WIN と記載されていれば、Lenovo が Windows をプレインストールしています。

第3章 リカバリーシステム

コンピュータで実行している Windows で Compact テクノロジーが有効かどうかを見分けるにはどうすればよいのですか。

通常、Compact テクノロジーは、SSD（または eMMC）のみが搭載されたコンピュータモデルで実行する Windows 10 で有効になっています。ご使用のコンピュータを確認するには、

- ① 画面左下にある [スタート] ボタンを右クリックして、**[Disk Management (ディスクの管理)]** を選択します。
- ② Disk Management (ディスクの管理) プログラムが起動します。

Windows パーティションに「**Wim Boot**」と表示されている場合（図を参照）、ご使用の Windows のコピーでは Compact テクノロジーが有効化されています。

コンピュータのさまざまなハードウェアデバイスのドライバの入手先について

コンピュータに Windows オペレーティングシステムがブレインストールされている場合、ハードディスクの D パーティションにインストールプログラムがあるかどうかを確認します（一部のモデルでは C パーティションにあります）。この場所にハードウェアデバイスのドライバがない場合は、Lenovo カスタマサポートの Web サイトからドライバをダウンロードしてください。

注記: Lenovo サポート Web サイトには、最新ドライバをご用意しています。

第 4 章 トラブルシューティング

よくある質問

このセクションは、よくある質問をカテゴリ別に一覧しています。

情報の検索

コンピュータを使用する場合、どのような安全予防措置をとる必要がありますか？

コンピュータに付属の *Lenovo 安全性及び一般情報ガイド* にコンピュータを安全に使用するための注意点が記載されています。コンピュータを使用する際は、安全に使用するための注意点を確認してください。

コンピュータのハードウェア仕様は、どこで確認できますか？

コンピュータのハードウェア仕様は、コンピュータに付属の小冊子に記載されています。

保証情報は、どこで確認できますか？

本製品の保証の詳細情報については、下記ウェブサイトを参照して下さい：

support.lenovo.com/warrantystatus。

ドライバーおよびプレインストールされたソフトウェア

Lenovo プレインストール ソフトウェア (デスクトップ ソフトウェア) のインストール ディスクはどこにありますか？

コンピュータには、Lenovo プレインストールソフトウェアのインストールディスクは付属していません。プレインストールソフトウェアの再インストールが必要な場合は、ハードディスクの D パーティションにあるインストールプログラムを検索してください。そこでインストールプログラムが見つからない場合は、Lenovo 顧客サポート Web サイトからダウンロードすることも可能です。

コンピュータにあるさまざまなハードウェア デバイスのドライバーは、どこで見つかりますか？

ご利用のコンピュータに Windows オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、Lenovo では必要なすべてのハードウェア デバイスのドライバーをハードディスクの D パーティションに格納しています。また、最新のデバイス ドライバーを Lenovo 顧客サポート Web サイトからダウンロードすることも可能です。

BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ)

BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) とは何ですか？

BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) は、ROM ベースのソフトウェアです。BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) は、コンピュータの基本的な情報に加えて、ブートデバイス、セキュリティ、ハードウェアモードなどの設定を行うオプションを表示します。

第4章 トラブルシューティング

BIOS セットアップユーティリティはどのようにスタートするのですか？

BIOS セットアップユーティリティをスタートするには、次の手順を実行します：

- ① コンピュータをシャットダウンします。
- ② Novo ボタンを押して、**[BIOS Setup]** (BIOS セットアップ) を選択します。

ブートモードは、どのように変更するのですか？

ブートモードには次の2つがあります：UEFI および **[Legacy Support]** (レガシーサポート) です。ブートモードを変更するには、BIOS セットアップユーティリティをスタートして、Boot (ブート) メニューでブートモードを UEFI または **[Legacy Support]** (レガシーサポート) に設定します。

どのような場合にブートモードを変更する必要がありますか？

コンピュータのデフォルトのブートモードは UEFI モードです。Windows、Linux、または DOS などのレガシー オペレーティングシステム (Windows 8 以前のオペレーティングシステム) をコンピュータにインストールする場合、ブートモードを **[Legacy Support]** (レガシーサポート) に変更する必要があります。Windows、Linux、または DOS などのレガシー オペレーティングシステムは、ブートモードを変更しない場合、インストールできません。

■ ヘルプの表示

カスタマーサポートセンターへはどのように連絡できますか？

Lenovo *安全性及び一般情報ガイド*の「第3章 ヘルプおよびサービスの利用」を参照してください。

●● トラブルシューティング

ディスプレイの問題

コンピュータの電源をオンにしても画面に何も表示されない。

- 画面がブランクである場合、以下を確認します：
 - AC電源アダプタがコンピュータに接続されており、電源コードが適切なコンセントにつながれていること。
 - コンピュータの電源がオンであること。（確認のため、電源ボタンを再度押してください。）
- これらの項目が適切に設定されていて、それでも画面がブランクのままである場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源をオンにすると、何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。

- Windows 環境にバックアップファイルを復元するか、Push-button reset（PCのリカバリー）を使用してハードディスクの設定内容を出荷時の状態に戻します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源がオンである間に、画面がブランクになる。

- スクリーンセーバーまたは電源管理が有効になっている可能性があります。次のいずれかの操作を行って、スクリーンセーバーを終了するか、スリープモードから復帰してください：
 - タッチパッドに触れます。
 - キーボード上のいずれかのキーを押します。
 - 電源ボタンを押します。

BIOS パスワードの問題

パスワードを忘れてしまった。

- パスワードを忘れた場合は、システム管理者にユーザーパスワードをリセットするよう依頼してください。
- ハードディスクドライブのパスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットおよびハードディスクからのデータの復元を行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータを預け、ハードディスクドライブの交換をご依頼ください。その際は、購入を証明するものがが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。
- 管理者パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットを行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータを預け、システムボードの交換をご依頼ください。その際は、購入を証明するものがが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。

第4章 トラブルシューティング

スリープの問題

バッテリー切れエラーというメッセージが表示され、コンピュータが即時にオフになる。

コンピュータが、起動時のセルフテスト (POST) の直後にスリープモードに入る。

- バッテリーの電力が低下しています。AC 電源アダプタをコンピュータに接続します。
- 以下を確認してください：
 - バッテリーパックが充電されていること。
 - 動作温度が、許容範囲内であること。Lenovo 安全性及び一般情報ガイドの「第2章 使用と手入れに関する情報」を参照してください。


注記: バッテリーパックが充電されていて、温度も範囲内である場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータがスリープモードから復帰せず、動作しない。

- コンピュータがスリープモードであれば、AC 電源アダプタをコンピュータに接続し、任意のキーまたは電源ボタンを押します。
- それでもシステムがスリープモードから復帰しない場合、応答しない場合、または電源をオフにできない場合は、コンピュータをリセットしてください。保存していないデータは失われることがあります。コンピュータをリセットするには、電源ボタンを4秒以上押し続けます。それでもコンピュータをリセットできない場合は、AC 電源アダプタを外してください。

ディスプレイ パネルの問題

画面がブランクである。

- 以下を実行します：
 - AC 電源アダプタまたはバッテリーパックを使用していて、バッテリーのステータスインジケータがオンの場合は、**F12** () を押して画面を明るくします。
 - 電力インジケータが点滅している場合は、電源ボタンを押すとスリープモードから復帰します。
 - 問題が続く場合は、次の問題「画面が読めない、歪んでいる」の解決策に従ってください。

画面が読めない、歪んでいる。

- 以下を確認してください：
 - ディスプレイデバイスドライバが正しくインストールされていること。
 - 画面の解像度や色の品質が正しく設定されていること。
 - モニターのタイプが正しいこと。

画面に、間違った文字が表示される。

- オペレーティングシステムまたはプログラムが正しくインストールされていますか。インストールと構成が正しい場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

サウンドの問題

音量を上げて、スピーカーから音が出ない。

- 以下を確認してください：
 - ミュート機能がオフであること。
 - コンボ オーディオ端子が使用されていないこと。
 - 再生用デバイスとして、スピーカーが選択されていること。

バッテリーパックの問題

バッテリーのステータスインジケータが空を示す前に、コンピュータがシャットダウンする。
- または -
バッテリーのステータスインジケータが空を示しても、コンピュータが動作する。

- バッテリーパックを放電してから、再充電してください。

ハードディスクドライブの問題

ハードディスクドライブが動作しない。

- ハードディスクが BIOS セットアップユーティリティ内の **Boot** (ブート) メニュー内に正しく含まれていることを確認してください。

その他の問題

コンピュータが応答しない。

- コンピュータをオフにするには、電源ボタンを4秒以上押し続けます。それでもコンピュータが応答しない場合は、AC電源アダプタを取り外します。
- 通信中にスリープモードに入った場合、コンピュータがロックされることがあります。ネットワークで作業を行う場合は、スリープタイマーをオフにしてください。

コンピュータが希望のデバイスから起動しない。

- BIOS セットアップユーティリティの **Boot** (ブート) メニューを参照してください。BIOS セットアップユーティリティが目的のデバイスからコンピュータが起動するように設定されていることを確認してください。
- また、コンピュータを起動するデバイスが有効になっていることも確認してください。デバイスが BIOS セットアップユーティリティ内の **Boot** (ブート) メニュー内に正しく含まれていることを確認してください。
- 電源がオフのときに **Novo** ボタンを押して、コンピュータを起動するデバイスを選択してください。

接続した外部デバイスが動作しない。

- コンピュータの電源がオンである時は、USB 以外の外部デバイスのケーブルを接続または切断しないでください。これを守らないと、コンピュータが損傷する場合があります。
- 外部 USB 光学ディスクドライブなどの電力消費が高い外部デバイスを使用する場合は、外部デバイス用電源アダプタを使用してください。これを守らないと、デバイスが認識されないか、システムがシャットダウンすることもあります。

付録 A CRU（お客様での取替え可能部品）について

お客様による交換可能部品（CRU）は、お客様がアップグレードまたは交換することができる部品です。保証期間中に CRU が故障したと判断された場合、交換用の新しい CRU がお客様に届けられます。お客様は該当する CRU をセルフサービスで取り付けいただく必要があります。またお客様は、ある程度の技術的な経験または工具（ツール）を必要とするオプション・サービスの CRU を取り付けるか、お客様がお住まいの国または地域で適用される保証サービスの条件に従い、担当技師がオプション・サービスの CRU を取り付けるように依頼することもできます。

注記：

- 本マニュアルの説明は実際の製品と違う場合があります。実際の製品を参照してください。
- CRU サービスは一部の国でのみご利用いただけます。

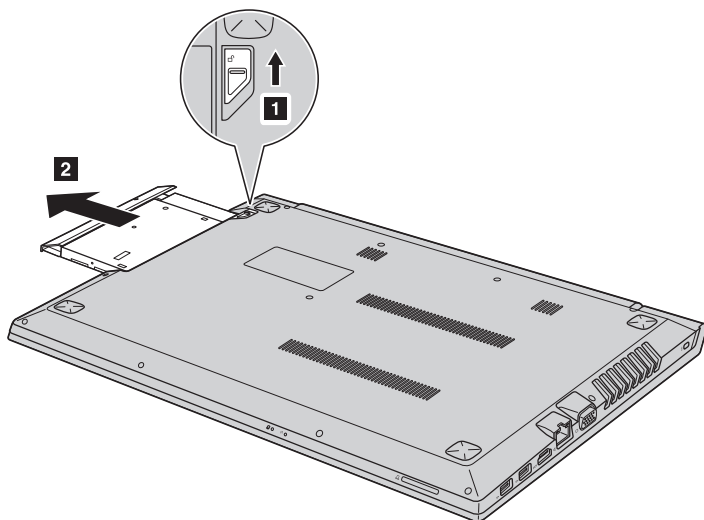
■ 取り外し可能なモジュールを交換（一部のモデル）

注記：例えば、本セクションは光ディスクドライブモジュールの交換品について記述しています。

■ 光ディスクドライブと取り外し可能なバッテリーが提供されます

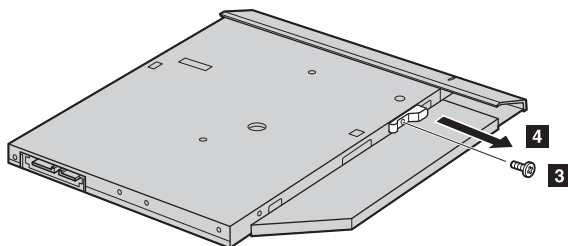
取り外し可能なモジュールを取り外すには、次の手順を実行します。光学ドライブを取り外すには、次の手順を実行します。

- ① コンピュータの電源を切ります。AC 電源アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
- ② コンピュータ ディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
- ③ ばね式ラッチをアンロックされている位置 **1** に持ちます。
- ④ 取り外し可能なモジュールを軽く引き出します **2**。

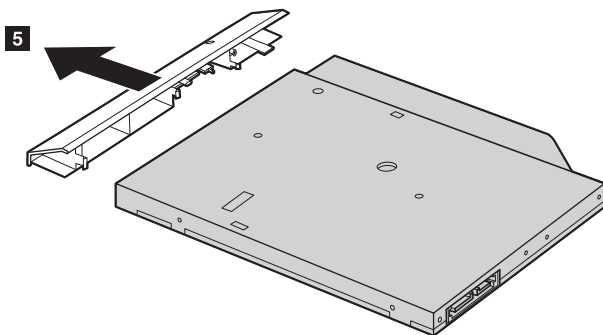


付録 A CRU（お客様での取替え可能部品）について

- ⑤ ねじを取り外し **3**、ラッチキャッチを矢印の方向に取り外します。ねじを取り外し、光学ドライブのブラケットを矢印の方向に取り外します **4**。



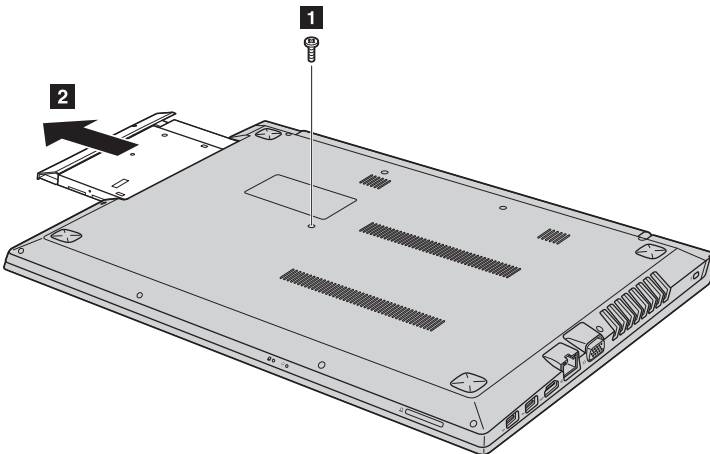
- ⑥ 光学ドライブのベゼルを矢印の方向にゆっくり取り外します **5**。



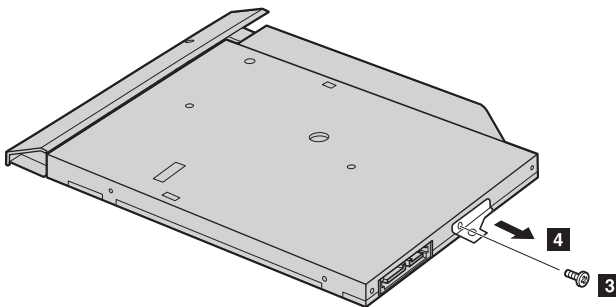
■ 光ディスクドライブまたは取り外し可能なバッテリーが提供されます

取り外し可能なモジュールを取り外すには、次の手順を実行します。光学ドライブを取り外すには、次の手順を実行します。

- ① コンピュータの電源を切ります。AC 電源アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
- ② コンピュータ ディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
- ③ 図 1 で示されるねじを取り外します。
- ④ 取り外し可能なモジュールを軽く引き出します ②。

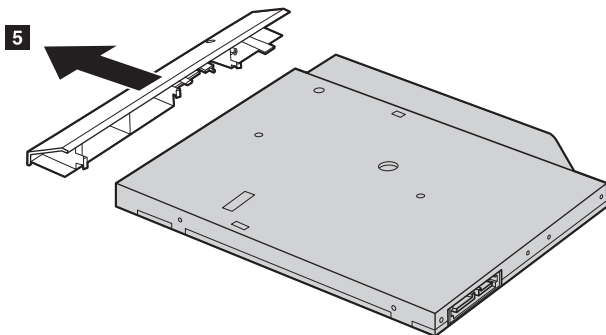


- ⑤ ねじを取り外してから ③、取り外し可能なモジュールブラケットを矢印の方向に取り外します ④。



付録 A CRU（お客様での取替え可能部品）について

- ⑥ 光学ドライブのベゼルを矢印の方向にゆっくり取り外します ⑤。



次の表に、コンピュータに付属の CRU（お客様での取替え可能部品）の一覧、および交換手順についての参照先を提示しています。

セルフサービスの CRU

	安全上の注意と保証および セットアップについての手引き	ユーザー ガイド
AC 電源アダプタ	○	
AC 電源アダプタ用電源コード	○	
光ディスクドライブ（一部のモデル）		○
取り外し可能なバッテリー （一部のモデル）		○

商標

Lenovo は、Lenovo の日本、その他の国または両地域における商標または登録商標です。

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標又はサービスマークです。

