

Lenovo V310

V310-14ISK | V310-15ISK

Manual do Utilizador



Leia os avisos de segurança e as sugestões importantes nos manuais fornecidos antes de utilizar o computador.

Lenovo[™]

Notas

- Antes de utilizar o produto, leia primeiro o *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.
- Algumas instruções presentes neste manual podem pressupor que esteja a utilizar o Windows® 7 ou Windows 10. Se estiver a utilizar outro sistema operativo Windows, algumas operações podem ser ligeiramente diferentes. Se estiver a utilizar outro sistema operativo, algumas operações poderão não se aplicar.
- As funções descritas neste manual são comuns à maioria dos modelos. Algumas características podem não estar disponíveis no seu computador ou o seu computador pode incluir características que não estão descritas neste manual do utilizador.
- As ilustrações utilizadas neste capítulo referem-se ao Lenovo V310-15ISK, excepto indicação em contrário.
- As ilustrações presentes neste manual poderão diferir do produto real. Tenha como referência o produto real.

Aviso Regulamentar

- Para obter mais detalhes, consulte **Guides & Manuals** em <http://support.lenovo.com>.

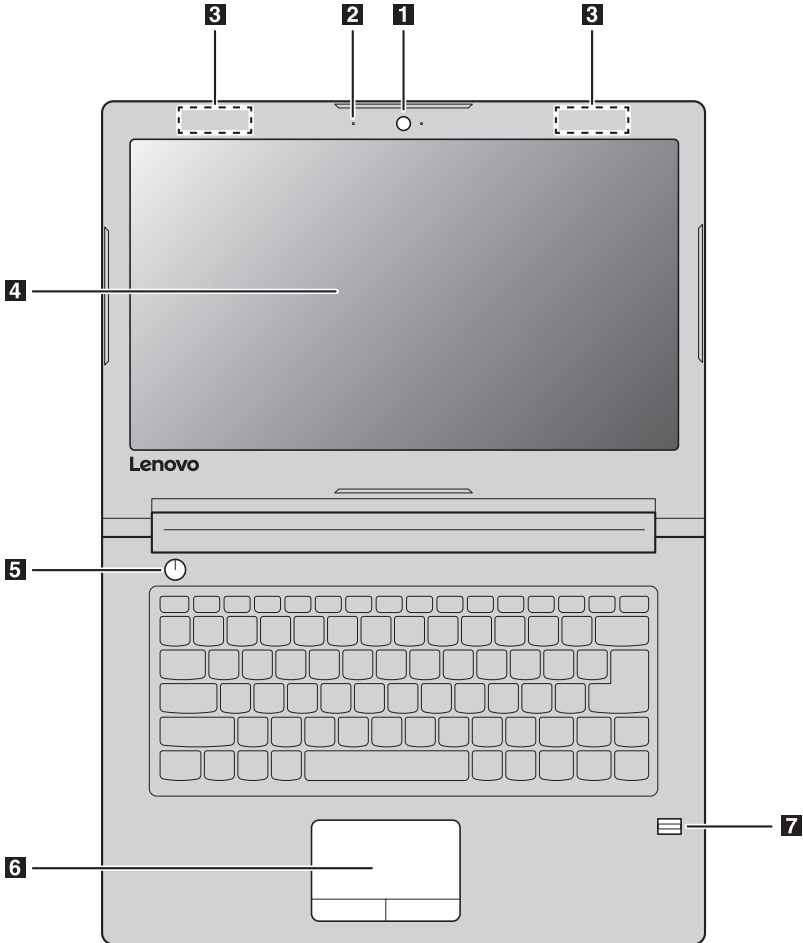
Índice

Capítulo 1. Conhecer o seu computador	1
Vista superior.....	1
Vista do lado esquerdo.....	8
Vista do lado direito	12
Vista frontal.....	14
Vista inferior.....	16
Capítulo 2. Começar a usar o Windows.....	19
Configurar o sistema operativo pela primeira vez	19
Modos de economia de energia.....	19
Conetar a uma rede sem fios.....	21
Ajuda e apoio.....	21
Interface do sistema operativo (para o sistema operativo Windows 10).....	22
Gestão de tarefas e da área de trabalho (para o sistema operativo Windows 10).....	24
Aplicação Começar (para o sistema operativo Windows 10).....	24
Capítulo 3. Sistema de recuperação	25
Push-button reset (Reinicialização rápida).....	25
Capítulo 4. Resolução de problemas	27
Perguntas colocadas frequentemente (FAQ).....	27
Resolução de problemas.....	29
Anexo A. Instruções USC	33
Substituir o módulo removível (em alguns modelos).....	33
Marcas comerciais.....	37

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

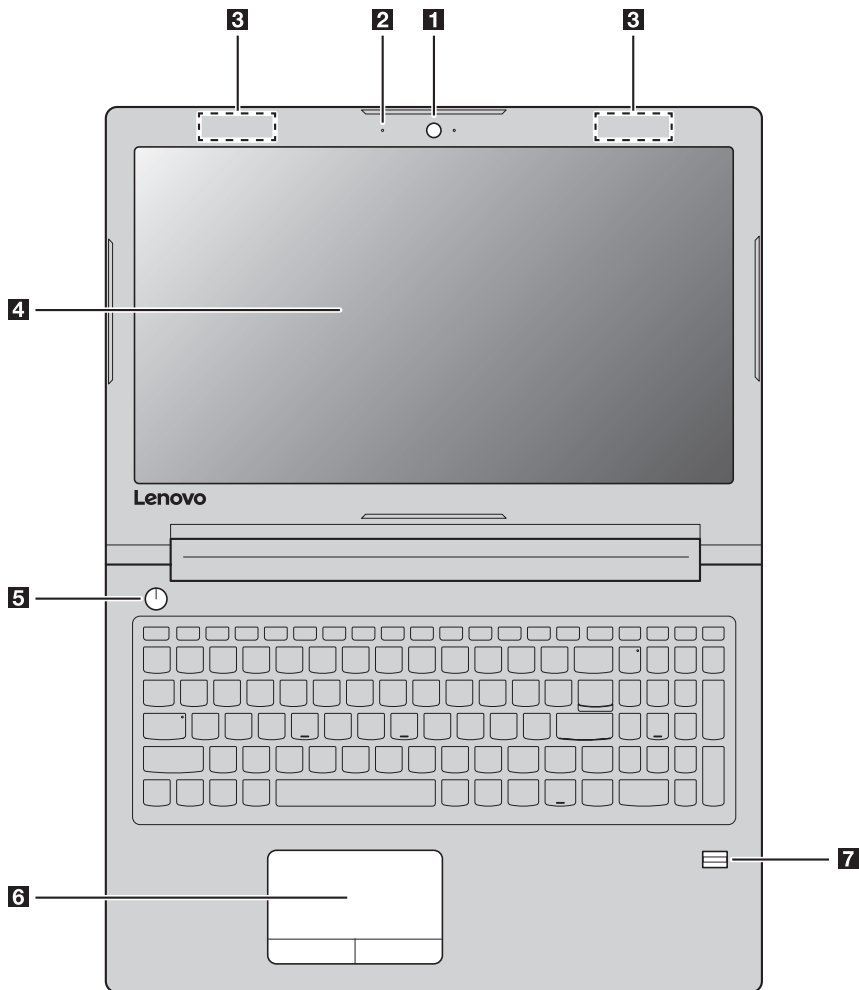
■ Vista superior

■ Lenovo V310-14ISK



Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ Lenovo V310-15ISK



Nota: As áreas a tracejado indicam as partes que não são visíveis do exterior.

⊙ **Atenção:**

- Não abrir o painel do monitor acima de 180 graus. Ao fechar o painel do ecrã, tenha cuidado para não deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre o painel do ecrã e o teclado. Caso contrário, pode danificar o painel de visualização.

- 1 Câmara integrada (em alguns modelos)**

Utilize a câmara para comunicação por vídeo ou para tirar fotos.
 - 2 Microfone incorporado**

Capta o som que pode ser utilizado para videoconferência, narração por voz ou gravação de áudio.
 - 3 Antenas LAN sem fios**


Ligam ao adaptador LAN sem fios para enviar e receber sinais rádio sem fios.
 - 4 Visor do computador**

O visor do computador com retroiluminação LED fornece um resultado visual brilhante.
 - 5 Botão para ligar/desligar**

Prima este botão para ligar o computador.
 - 6 Touchpad**

O touchpad funciona como um rato convencional.

Touchpad: Para mover o ponteiro no ecrã, deslize o seu dedo pelo pad na direção em que deseja que o ponteiro se mova.

Botões do touchpad: As funções do lado esquerdo/direito correspondem ao botão esquerdo/direito do rato como num rato convencional.
- Nota:** Pode ativar/desativar o touchpad premindo **F6** ().
- 7 Leitor de impressão digital (em alguns modelos)**

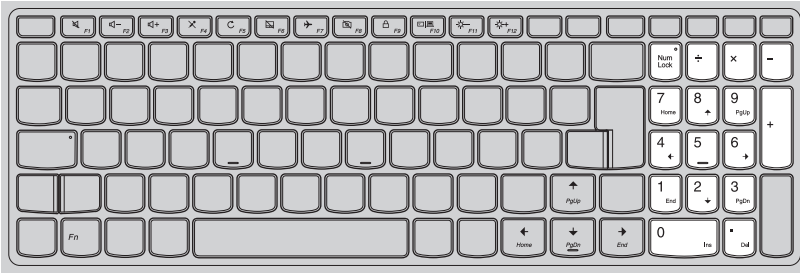
Regista as impressões digitais que podem ser usadas como palavras-passe para proteger o seu computador.

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ Utilizar o teclado

Teclado numérico (Lenovo V310-15ISK)

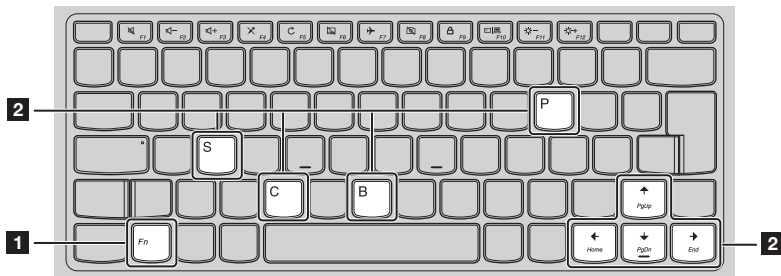
O teclado possui um teclado numérico separado. Para ativar ou desativar o teclado numérico, prima a tecla **Num Lock**.



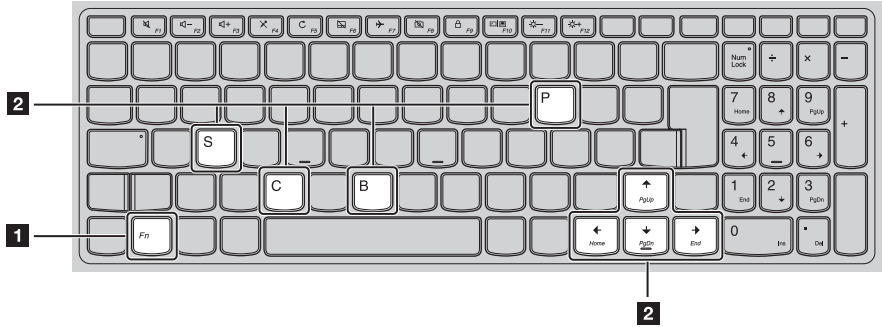
Combinações da tecla de função

Através do uso das teclas de função, pode alterar os recursos operacionais instantaneamente. Para utilizar esta função, prima sem soltar **Fn** **1**; depois prima uma das teclas de função **2**.

Lenovo V310-14ISK



Lenovo V310-15ISK



A seguir descreva as características de cada tecla de função.

Fn + B: Ativa a função de interrupção.

Fn + P: Ativa a função de pausa.

Fn + C: Ativa/desativa o bloqueio de rolagem.

Fn + S: Ativa a solicitação do sistema.

Fn + ↑: Ativa a função da tecla Pgup.

Fn + ↓: Ativa a função da tecla Pgdn.

Fn + ←: Ativa a função da tecla home.

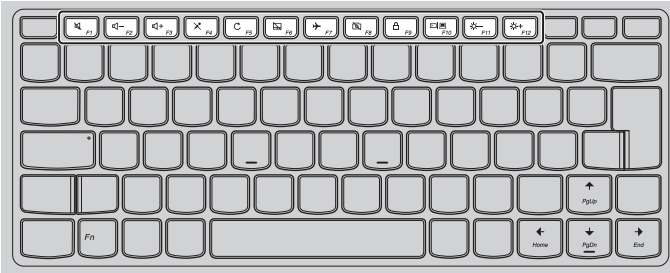
Fn + →: Ativa a função da tecla end.

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

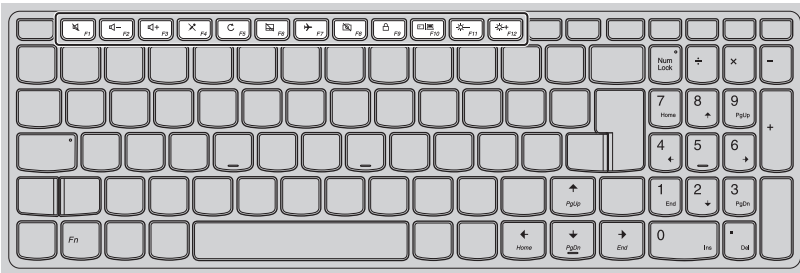
Teclas de Atalho

Podemos aceder a certas definições do sistema premindo as teclas de função apropriadas.

Lenovo V310-14ISK



Lenovo V310-15ISK



: Silencia/repõe o som.



: Ativa/desativa modo de Avião.



: Diminui o nível de volume.



: Ativa/desativa a câmara integrada.



: Aumenta o nível de volume.



: Bloqueia o ecrã.



: Ativa/desativa o microfone.



: Alterna o display entre o computador e um dispositivo de display externo.



: Atualiza o ambiente de trabalho ou a actual janela ativa.



: Diminui o brilho do ecrã.



: Ativa/desativa o touchpad.



: Aumenta o brilho do ecrã.

Definir o modo de teclas de atalho

Por predefinição, as funções das teclas de atalho estão acessíveis ao premir a tecla de atalho adequada. No entanto, pode desativar o modo de teclas de atalho no utilitário de configuração do BIOS.

Para desativar o modo de teclas de atalho:

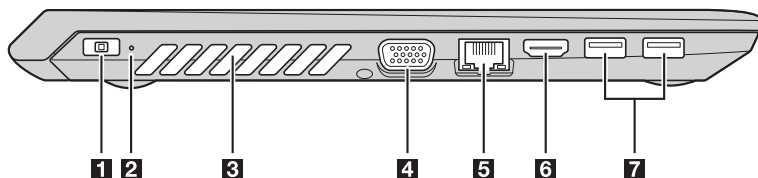
- ❶ Encerre o computador.
- ❷ Prima o botão Novo e, em seguida, selecione **BIOS Setup** (Configuração do BIOS).
- ❸ No utilitário de configuração do BIOS, abra o menu **Configuration** (Configuração) e altere a definição de **HotKey Mode** (Modo teclas de atalho) de **Enabled** (Ativado) para **Disabled** (Desativado).
- ❹ Abra o menu **Exit** (Sair) e selecione **Exit Saving Changes** (Guardar as alterações e sair).

Nota: Quando o modo teclas de atalho estiver desativado, prima a tecla **Fn** e a tecla de atalho adequada para aceder à função da tecla de atalho correspondente.

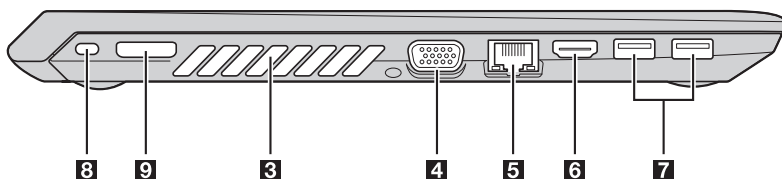
Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ Vista do lado esquerdo

■ Lenovo V310-14ISK



■ Lenovo V310-15ISK



- 1** **Ficha do transformador de CA** Ligue aqui o transformador de CA.
- 2** **Indicador do estado da energia**

Indicador	Estado do indicador	Significado
Indicador do estado da energia	Ligado (verde)	Conecte o transformador de CA ao computador.
	A descarregar	Desconecte o transformador de CA do computador.

- 3** **Ranhas de ventilação** Dissipam o calor interno.

Nota: Certifique-se de que as ranhas de ventilação não estão bloqueadas senão o computador pode superaquecer.

- 4** **Porta VGA** Conecta-se a dispositivos de vídeo externos.
- 5** **Porta RJ-45** Para ligar o computador a uma rede Ethernet.
- 6** **Porta HDMI** Para ligar dispositivos com entrada HDMI, tais como um televisor ou um monitor externo.

7 Portas USB Permite ligar a dispositivos USB.

Nota: Para mais detalhes, consulte “Ligar dispositivos USB” na página 10.

8 Minientalhe de segurança Kensington Para anexar uma trava Kensington MiniSaver™ Mobile (ou compatível).

Nota: A trava não é fornecida. Ao comprar uma trava, escolhe uma que utilize o mecanismo de travação Cleat™ e verifica sua compatibilidade com o entalhe antes de comprá-la. Uma trava que utilize mecanismo de travação T-Bar™ não é compatível com o minientalhe de segurança Kensington.

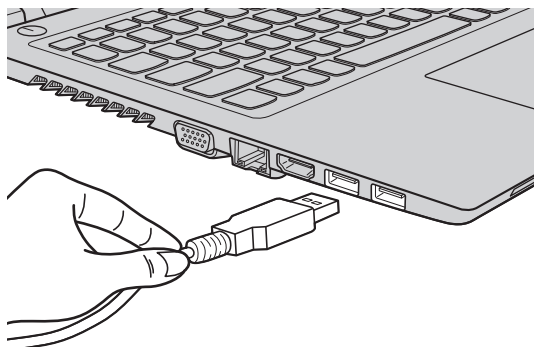
9 Conector Lenovo OneLink (em alguns modelos) Quando um OneLink Dock suportado está ligado ao conector Lenovo OneLink, não só pode estender as capacidades do computador, mas também fornecer energia CA ao computador e carregar a bateria. Para usar o conector Lenovo OneLink, é necessário remover a tampa do conector do conector Lenovo OneLink primeiro.

Nota: Certifique-se de que mantém a tampa do conector. Reconecte-a ao conector Lenovo OneLink quando não estiver a utilizar o conector Lenovo OneLink.

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ Ligar dispositivos USB

Pode ligar um dispositivo USB ao seu computador, introduzindo a respetiva ficha USB (Tipo A) na porta USB do computador.



A primeira vez que ligar um dispositivo USB numa porta USB do seu computador, o Windows instala automaticamente um driver para esse dispositivo. Após o driver estar instalado, pode ligar e desligar o dispositivo sem executar outros passos adicionais.

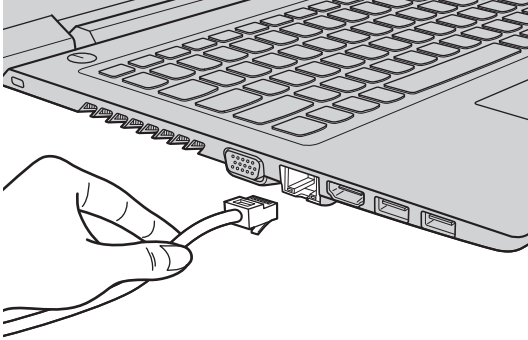
Nota: Em geral, o Windows deteta um novo dispositivo após este ser ligado e depois instala automaticamente o driver. No entanto, alguns dispositivos podem requerer que instale o driver antes da ligação. Verifique a documentação fornecida pelos fabricantes dos dispositivos antes de ligar o dispositivo.

Antes de desligar o dispositivo de armazenagem USB, certifique-se que o seu computador terminou de transferir os dados para esse dispositivo. Clique no ícone **Remove Hardware com Segurança e Ejetar Suporte de Dados** na área de notificação do Windows para remover o dispositivo antes de desligar.

Nota: Se o seu dispositivo USB utilizar um cabo de alimentação, ligue o dispositivo à corrente antes de o ligar. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido.

■ Ligar cabos de rede

As conexões por cabo são uma forma confiável e segura para conectar o computador à Internet. Pode conectar um cabo de rede a seu computador.



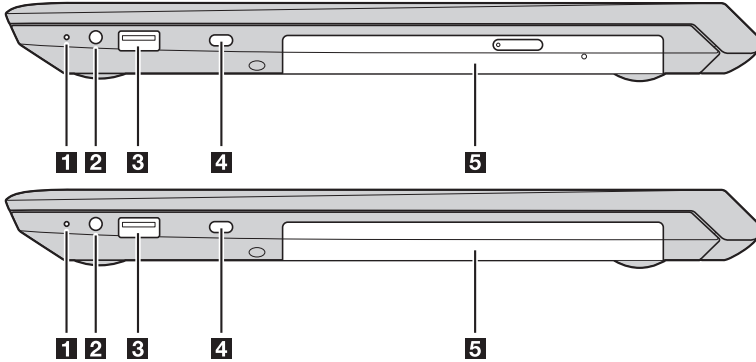
Configuração de software

Consulte o seu Fornecedor de Serviços de Internet (ISP) para obter mais detalhes acerca da configuração do seu computador.

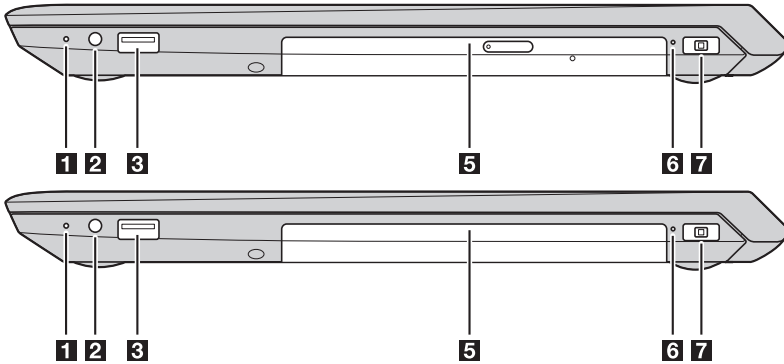
Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ Vista do lado direito

■ Lenovo V310-14ISK



■ Lenovo V310-15ISK



- 1 Botão Novo** Quando o computador estiver desligado, pressione este botão para iniciar o sistema de recuperação ou o utilitário de configuração da BIOS ou para entrar no menu de arranque.

Nota: Para mais detalhes, consulte “Sistema de recuperação” na página 25.

- 2 Ficha áudio de combinação** Liga a auscultadores.

Notas:

- A ficha de áudio de combinação não suporta microfones convencionais.
- A função gravação pode não ser suportada se estiverem ligados auscultadores de outros fabricantes, devido a diferentes normas do sector.

- 3 Porta USB** Para ligar dispositivos USB.

Nota: Para mais detalhes, consulte “Ligar dispositivos USB” na página 10.

- 4 Minientalhe de segurança Kensington** Para anexar uma trava Kensington MiniSaver™ Mobile (ou compatível).

Nota: A trava não é fornecida. Ao comprar uma trava, escolhe uma que utilize o mecanismo de travação Cleat™ e verifica sua compatibilidade com o entalhe antes de comprá-la. Uma trava que utilize mecanismo de travação T-Bar™ não é compatível com o minientalhe de segurança Kensington.

- 5 Unidade de disco ótico (em alguns modelos)** Lê/Grava discos ópticos.

Bateria removível (em alguns modelos) Fornece energia ao sistema.

Nota: Alguns modelos são fornecidos com uma unidade de disco ótico ou uma bateria removível como um módulo opcional. Pode substituir o módulo opcional você mesmo. Insira apenas um módulo opcional de cada vez no compartimento do módulo.

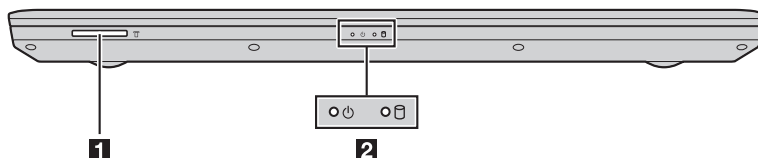
- 6 Indicador do estado da energia**

Indicador	Estado do indicador	Significado
Indicador do estado da energia	Ligado (verde)	Conete o transformador de CA ao computador.
	A descarregar	Desconete o transformador de CA do computador.

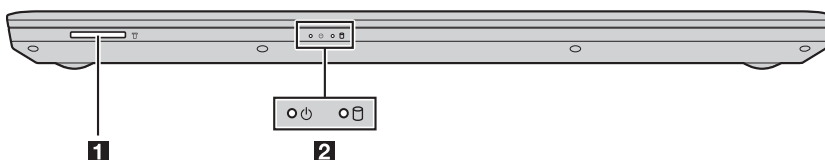
- 7 Ficha do transformador de CA** Liga o transformador de CA.

■ Vista frontal

■ Lenovo V310-14ISK



■ Lenovo V310-15ISK



- 1** **Ranhura para cartão de memória** Aceita cartões de memória (não fornecidos).

Nota: Para mais detalhes, consulte “Utilizar os cartões de memória (não fornecidos)” na página 15.

- 2** **Indicadores de estado do sistema**

Símbolo	Indicador	Estado do indicador	Estado da carga	Significado
	Indicador do estado da bateria	Ligado (verde contínuo)	A carregar	A carga da bateria é superior a 80%.
		Ligado (verde contínuo)	A descarregar	A carga da bateria é superior a 20%.
		Ligado (âmbar contínuo)	A descarregar	A carga da bateria está entre 5% e 20%.
		A piscar lentamente (verde)	A carregar	A carga da bateria está entre 20% e 80%. Quando a carga da bateria atinge os 80%, a luz deixa de piscar. No entanto, a bateria continua a carregar até estar totalmente carregada.
		A piscar lentamente (âmbar)	A carregar	A carga da bateria é inferior a 20%. Quando a carga da bateria atinge os 20%, a cor que pisca muda para verde.
		A piscar rapidamente (âmbar)	A carregar/ A descarregar	A carga da bateria é inferior a 5%.
	Unidade de disco rígido	A piscar	---	A unidade de disco rígido está a ler ou a escrever dados.

■ Utilizar os cartões de memória (não fornecidos)

O seu computador suporta os seguintes tipos de cartões de memória:

- Cartão Secure Digital (SD)
- Cartão Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Cartão Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Notas:

- Insira *apenas* um cartão de cada vez na ranhura.
- Este leitor de cartão não suporta dispositivos SDIO (por ex. SDIO Bluetooth, etc).

Inserir um cartão de memória

Insira o cartão de memória até este tocar na parte inferior da ranhura.

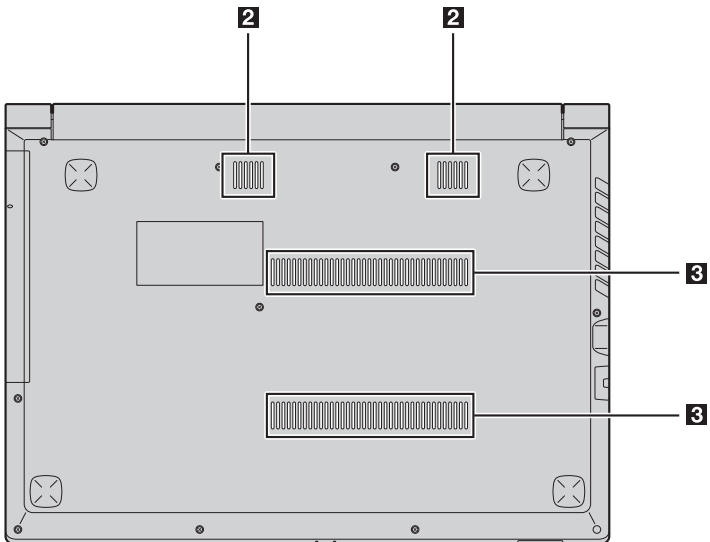
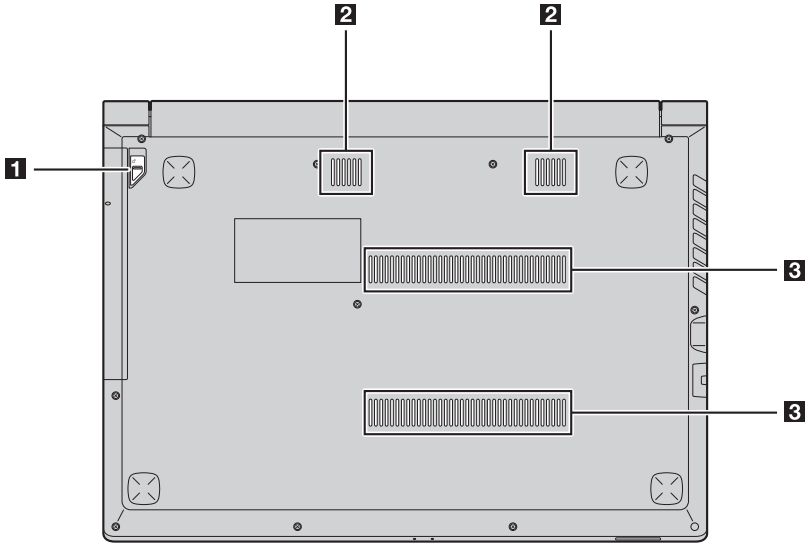
Retirar um cartão de memória

Puxe suavemente o cartão de memória da ranhura do cartão de memória.

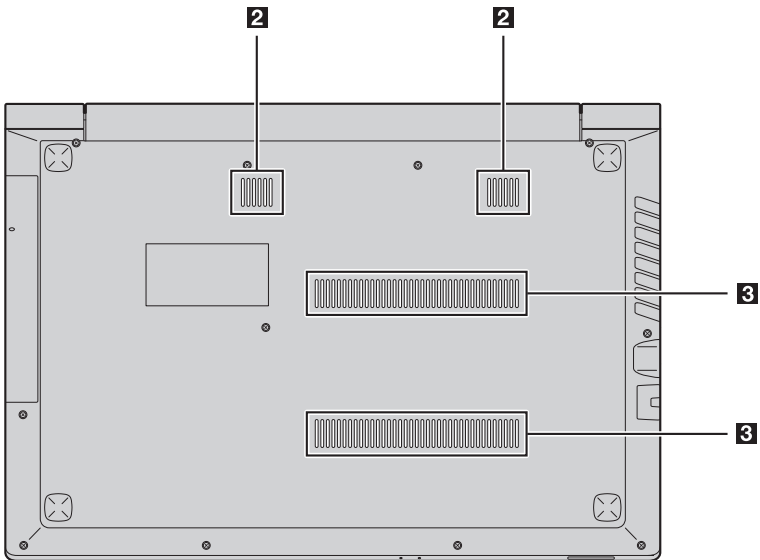
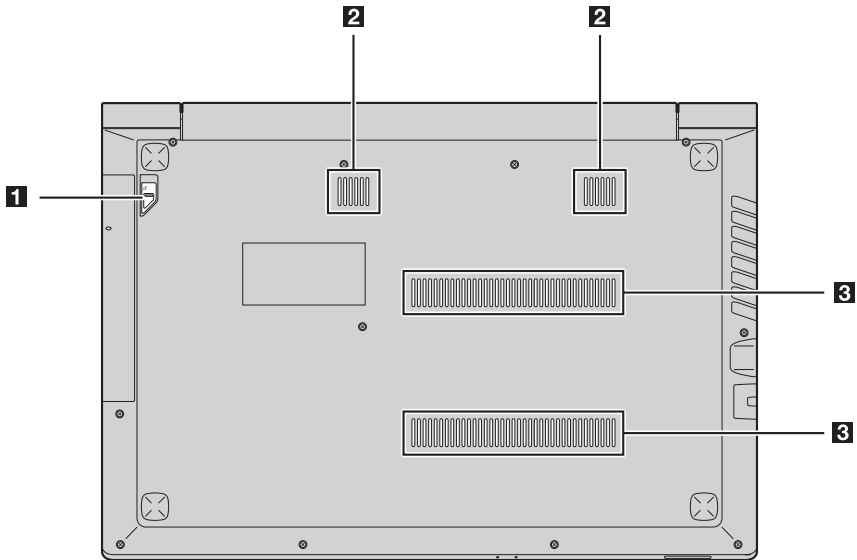
Nota: Antes de retirar o cartão de memória, desative-o utilizando o remover hardware com segurança do Windows e ejeite utilitários de suporte de dados para evitar corrupção.

■ ■ Vista inferior

■ Lenovo V310-14ISK



■ Lenovo V310-15ISK



Capítulo 1. Conhecer o seu computador

- 1 Lingueta de unidade de disco ótico/bateria removível (em alguns modelos)** A lingueta de bateria removível mantém a unidade de disco ótico/bateria removível no lugar.
- 2 Colunas** Fornecem saída de áudio.
- 3 Louvers** Permitem a entrada de ar para o arrefecimento do computador.

Capítulo 2. Começar a usar o Windows

■ ■ Configurar o sistema operativo pela primeira vez

Pode necessitar de configurar o sistema operativo quando for utilizado pela primeira vez. O processo de configuração pode incluir os procedimentos em baixo:

- Aceitar o contrato de licença do utilizador final
- Configurar a ligação à Internet
- Registar o sistema operativo
- Criar uma conta de utilizador

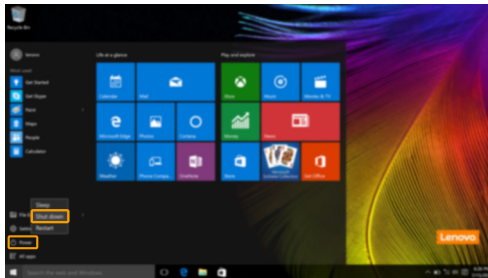
■ ■ Modos de economia de energia

Quando tiver terminado de trabalhar com o seu computador, pode configurá-lo para desligar, suspender ou hibernar.

■ Encerrar o computador

Se não pretender utilizar o computador durante um longo período, encerre-o. Para desligar o computador, realize uma das seguintes operações:

- **Windows 7:**
Clique em **Iniciar** → **Encerrar**.
- **Windows 10:**
 - Abra o menu iniciar e seleccione **Energia** → **Encerrar**.



- Clique com o botão do lado direito do rato no botão **Iniciar** no canto inferior esquerdo e seleccione **Encerrar ou terminar sessão** → **Encerrar**.



Capítulo 2. Começar a usar o Windows

■ Colocar o computador em modo de suspensão

Se apenas deixar de utilizar o computador durante breves instantes, coloque-o em modo de suspensão.

Quando o computador se encontra em modo de suspensão, pode reativá-lo rapidamente para retomar a sua utilização, não necessitando efetuar o processo de inicialização.


Para colocar o computador em modo de suspensão, realize uma das seguintes operações:

- Feche o painel do ecrã.
- Prima o botão ligar/desligar.
- Faça as operações apropriadas no sistema operativo.

Windows 7:

Clique em **Iniciar**  → **Suspender**.

Windows 10:

Abra o menu iniciar e seleccione **Energia**  → **Suspender**.

Nota: Aguarde até o indicador luminoso de alimentação ficar intermitente (a indicar que o computador se encontra no modo de suspensão) antes de mover o computador. Mover o computador enquanto o disco rígido se encontra em rotação poderá danificar o disco, provocando a perda de dados.

Para reativar o computador, realize uma das seguintes operações:

- Prima qualquer tecla do teclado.
- Prima o botão ligar/desligar.

■ ■ Conectar a uma rede sem fios


Ativar uma conexão sem fios

Para ativar funções sem fios, realize uma das seguintes operações:

- **Windows 10:** Prima F7 () para desativar o modo avião.

Conectar a uma rede sem fios

Para se conectar a uma rede sem fios, faça o seguinte:

- 1 Prima F7 () para ativar a função sem fios.
- 2 Visualizar as redes sem fios disponíveis. Clique no ícone de estado da ligação de rede sem fios na área de notificação do Windows. Será exibida uma lista de redes sem fios disponíveis.
- 3 Clique num nome de rede na lista, e depois clique em **Ligar**.

Nota: Algumas redes necessitam de uma chave de segurança de rede ou palavra-passe para conexão. Para ligar-se a uma dessas redes, solicite ao administrador de rede ou ao fornecedor de serviços de Internet (ISP) a chave de segurança ou a frase de acesso.

■ ■ Ajuda e apoio



Se tiver um problema relativo ao sistema operativo, consulte o ficheiro de Ajuda e Suporte do Windows. Para abrir o ficheiro de Ajuda e Apoio do Windows, faça o seguinte:

- **Windows 7:**
Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e Suporte**.

Pode ler o ficheiro de Ajuda e Apoio do Windows no seu computador. Pode também obter ajuda e suporte online, ao clicar numa de duas ligações apresentadas em **Mais para explorar**.

■ ■ Interface do sistema operativo (para o sistema operativo Windows 10)

O Windows 10 é fornecido com um poderoso e útil menu iniciar. Para abrir o menu iniciar, realize uma das seguintes operações:

- Prima a tecla do Windows  no teclado.
- Selecionar **Iniciar**  no canto inferior esquerdo da área de trabalho.




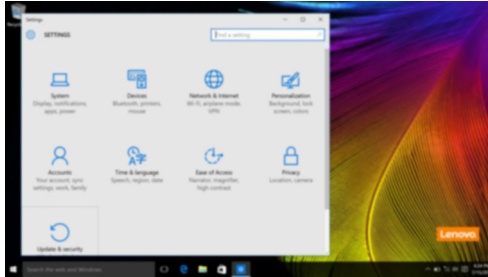
- | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| 1 Aplicação Começar | 5 Menu Iniciar |
| 2 Botão Definições | 6 Caixa de Pesquisa |
| 3 Botão para ligar/desligar | 7 Botão de Vista de tarefas |
| 4 Botão de Todas as aplicações | |

■ Definições

Definições permite executar tarefas básicas. Também pode procurar mais definições na caixa de pesquisa de definições que encontra no canto superior direito.

Para abrir as definições, faça o seguinte:


- Abra o menu iniciar e selecione **Definições** .

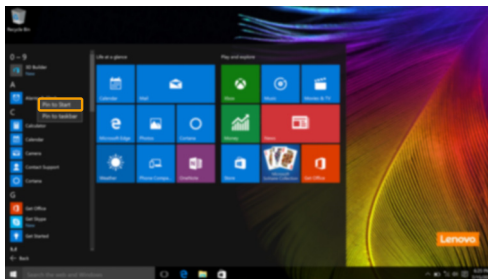


■ Personalizar o menu iniciar

Pode personalizar o menu iniciar com as suas aplicações preferidas.

Para personalizar o menu iniciar, faça o seguinte:

- 1 Abra o menu iniciar e selecione **All apps** (Todas as aplicações)  para exibir a lista de aplicações.
- 2 Clique no botão direito do rato sobre a aplicação que deseja adicionar ao menu iniciar e em seguida selecione **Pin to Start** (Pin para Iniciar).





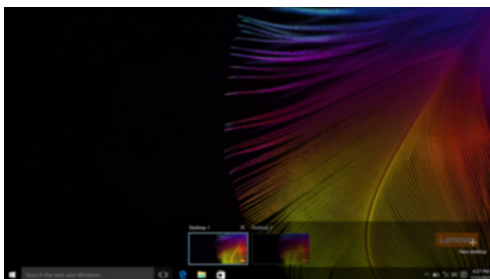
Nota: Também pode arrastar aplicações das colunas de **Most used** (Mais usados) ou **All apps** (Todas as aplicações) para adicioná-las ao menu iniciar.

■ ■ Gestão de tarefas e da área de trabalho (para o sistema operativo Windows 10)

■ Vista de tarefas


Para abrir a vista de tarefas, realize uma das seguintes operações:

- Selecione o botão de Vista de tarefas  na barra de tarefas.
- Prima a tecla do Windows  + Tab.




■ Gestão da área de trabalho virtual

O Windows 10 suporta a capacidade de criar, gerir e alternar entre áreas de trabalho virtuais. Para criar uma nova área de trabalho virtual, realize uma das seguintes operações:

- Abra a vista de tarefas e em seguida selecione **New desktop** (Nova área de trabalho).
- Prima a tecla do Windows  + Ctrl + D.


Para alternar entre diferentes áreas de trabalho, realize uma das seguintes operações:

- Abra a vista de tarefas e selecione a área de trabalho que quer ativar.
- Prima a tecla do Windows  + Ctrl + \leftarrow / \rightarrow para percorrer as áreas de trabalho que criou.

■ ■ Aplicação Começar (para o sistema operativo Windows 10)

O Windows 10 também fornece a aplicação **Get Started** (Começar) para explicar as novas funcionalidades do Windows 10. Pode encontrá-la no menu iniciar.

Para abrir a aplicação Começar, realize uma das seguintes operações:

- Abra o menu iniciar e selecione **Get Started** (Começar) .
- Prima **Fn + F1** (dependendo do seu esquema de teclado).

Capítulo 3. Sistema de recuperação

■ ■ Push-button reset (Reinicialização rápida)

A **Push-button reset (Reinicialização rápida)** é uma ferramenta de recuperação incorporada que permite que o utilizador restaure o sistema operativo para o seu estado original. Este processo preserva os dados e personalizações importantes sem necessidade de cópia de segurança prévia.

As seguintes funções de **Push-button reset (Reinicialização rápida)** estão disponíveis para os utilizadores em diversos pontos do Windows:

Refrescar o computador

Conserta problemas de software através da reinstalação da configuração predefinida de fábrica. Este processo preserva os dados, as definições importantes e todas as aplicações adquiridas anteriormente na Windows Store.

Reinicializar o computador

Prepara o computador para reciclagem ou transferência de propriedade. Este processo reinstala a configuração predefinida de fábrica e deixa todos os dados de utilizador e aplicações conforme estavam no momento da aquisição.

■ Utilizar a Push-button reset (Reinicialização rápida)

A **Push-button reset (Reinicialização rápida)** pode ser iniciada utilizando um dos seguintes métodos:

- Botão Novo:
 - Encerre o computador e aguarde pelo menos cinco segundos. Prima o botão Novo e seleccione **System Recovery (Recuperação do Sistema)**.
- Definições:
 - **Definições** → **Atualização e segurança** → **Recuperação** → **Arranque avançado** → seleccione **Reiniciar agora**.

Para mais instruções, consulte o ficheiro de Ajuda e Suporte do Windows no seu computador.

Quando comprei o meu computador, ele já vinha com uma cópia do Windows. Como é que posso verificar se a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo?

Deve existir uma etiqueta com os dados da configuração do seu computador no exterior da respetiva embalagem. Procure o texto impresso ao lado de OS. Se disser **Windows** ou **WIN**, a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo.

Capítulo 3. Sistema de recuperação

Como é que posso verificar se o Windows do meu computador tem a tecnologia de compactação ativada?

A tecnologia de compactação costuma estar ativada apenas nos modelos de computador que possuem uma cópia do Windows 10 Update instalada em SSD (ou eMMC). Para verificar o seu computador;

- 1 Clique com o botão direito no botão Iniciar do canto inferior esquerdo e selecione **Disk Management (Gestão de Discos)**.
- 2 O programa Disk Management (Gestão de Discos) inicia.

Se aparecer a indicação **Wim Boot** na partição do Windows (conforme ilustrado), então a tecnologia Compact está ativada na sua cópia do Windows.

Onde posso encontrar os controladores para os vários dispositivos de hardware do meu computador?

Se o seu computador tiver um sistema operativo Windows pré-instalado, verifique primeiro o programa de instalação na partição D do seu disco rígido (na partição C em alguns modelos). Se não conseguir encontrar aí os controladores para todos os dispositivos de hardware de que necessita, pode transferir os controladores a partir do website de apoio ao cliente da Lenovo.

Nota: O website de suporte da Lenovo contém os controladores mais recentes.

Capítulo 4. Resolução de problemas

■ ■ Perguntas colocadas frequentemente (FAQ)

Esta secção apresenta uma lista por categoria de perguntas colocadas frequentemente.

■ Encontrar informação

Quais as precauções de segurança que devo ter quando utilizo o meu computador?

O *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo que vem com o seu computador contém as precauções de segurança para quando utilizar o seu computador. Leia e siga todas as precauções quando utilizar o seu computador.

Onde posso encontrar especificações de hardware para o meu computador?

Podemos encontrar as especificações de hardware do seu computador nos folhetos impressos fornecidos com o seu computador.

Onde posso encontrar informação sobre a garantia?

Para informações de garantia detalhadas nesta máquina, por favor visite abaixo o site para verificar: support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Drivers e software pré-instalados

Onde posso encontrar os discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo (software do Ambiente de trabalho)?

O seu computador não é fornecido com discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo. Se precisar de reinstalar qualquer software pré-instalado, pode encontrar o programa de instalação na partição D do seu disco rígido. Se não conseguir encontrar o programa de instalação aqui, pode descarregá-lo a partir do apoio ao cliente no sítio da Lenovo.

Onde posso encontrar drivers para os vários dispositivos de hardware do meu computador?

Se o seu computador tem instalado o sistema operativo Windows, a Lenovo fornece na partição D do seu disco rígido drivers para todos os dispositivos hardware que precisar. Pode também descarregar os últimos drivers de dispositivo a partir do apoio ao cliente no sítio da Lenovo.

■ Utilitário de configuração do BIOS

O que é o Utilitário de configuração do BIOS?

O Utilitário de configuração do BIOS é software com base na ROM. Este transmite informações básicas do computador e disponibiliza opções para a definição de dispositivos de arranque, segurança, modo de hardware e outras preferências.

Como posso iniciar o Utilitário de configuração do BIOS?

Para iniciar o Utilitário de configuração do BIOS:

- 1 Encerre o computador.
- 2 Prima o botão Novo e, em seguida, selecione **BIOS Setup** (Configuração do BIOS).

Capítulo 4. Resolução de problemas

Como posso alterar o modo de arranque?

Existem dois modos de arranque: **Legacy Support** (Suporte Legado) e **UEFI**. Para alterar o modo de arranque, inicie o Utilitário de configuração do BIOS e configure o modo de arranque para **Legacy Support** (Suporte Legado) e **UEFI** no menu de arranque.

Quando é necessário alterar o modo de arranque?

O modo de arranque predefinido para o seu computador é o modo **UEFI**. Se for necessário instalar um sistema operativo legado, tal como o Windows, Linux ou Dos, etc. (ou seja, um sistema operativo anterior ao Windows 8) no seu computador, deve alterar o modo de arranque para o **Legacy Support** (Suporte Legado). O sistema operativo legado, como o Windows, Linux ou DOS, etc., não pode ser instalado se não mudar o modo de inicialização.

■ Pedir ajuda

Como posso contactar o centro de apoio ao cliente?

Consulte o “Capítulo 3. Obter ajuda e assistência técnica” na *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.

■ ■ Resolução de problemas

Problemas de exibição

Quando ligo o computador, não aparece nada no ecrã.

- Se o ecrã está em branco, verifique se:
 - O transformador de CA está ligado ao computador e o cabo de alimentação está ligado à uma ficha eléctrica operacional.
 - O computador está ligado. (Prima novamente o botão para ligar/desligar para confirmação.)
- Se estes itens estiverem devidamente definidos e o ecrã continuar em branco, envie o computador para manutenção.

Quando ligo o computador, apenas aparece um cursor branco num ecrã em branco.

- Restaure os ficheiros de cópia de segurança para o seu ambiente Windows ou todo o conteúdo do disco rígido para os conteúdos originais de fábrica, utilizando a Push-button reset (Reinicialização rápida). Se ainda só conseguir ver o cursor no ecrã, solicite assistência técnica para o seu computador.

O ecrã fica branco enquanto o computador está ligado.

- O seu protetor de ecrã ou o gerenciamento de energia pode estar ativado. Faça um dos seguintes para sair do protetor de ecrã ou para sair do modo de suspensão:
 - Toque no touchpad.
 - Prima qualquer tecla do teclado.
 - Prima o botão ligar/desligar.

Problemas da palavra-passe do BIOS

Esqueci-me da palavra-passe.

- Se esquecer a palavra-passe de utilizador, deve pedir ao administrador do sistema para limpar a palavra-passe de utilizador.
- Se esquecer a palavra-passe da unidade de disco rígido, os serviços autorizados da Lenovo podem fazer o reset da palavra-passe ou recuperar os dados do disco rígido. É necessário levar o seu computador a um serviço autorizado da Lenovo ou a um representante de marketing para que a unidade de disco rígido seja substituída. O comprovativo de compra é necessário, e uma taxa será cobrada por peças e serviços.
- Se esquecer da palavra-passe de administrador, o assistente autorizado da Lenovo não poderá repor a sua palavra-passe. É necessário levar o seu computador a um serviço autorizado da Lenovo ou a um representante de marketing para que a placa-mãe seja substituída. O comprovativo de compra é necessário, e uma taxa será cobrada por peças e serviços.

Capítulo 4. Resolução de problemas

Problemas do modo de suspensão

A mensagem de erro crítico de bateria fraca aparece e o computador desliga-se imediatamente.

- A carga da bateria está a enfraquecer. Conete o transformador de CA ao computador.

O computador fica imediatamente em modo de espera depois do Power-on self-test (POST).

- Verifique se:
 - A bateria está carregada.
 - A temperatura de funcionamento está dentro do limite aceitável. Consulte o “Capítulo 2. Informações acerca da utilização e precauções” na *Guia de Informações Gerais e de Segurança* da Lenovo.


Nota: Se a bateria está carregada e a temperatura dentro do limite, envie o computador para manutenção.

O computador não sai do modo de espera, e o computador não funciona.

- Se o seu computador está em modo de espera, ligue o transformador de CA ao computador e prima o botão de ligar/desligar.
- Se o sistema continuar a não sair do modo de espera, parar de responder, ou não consegue desligar o computador; reinicie o computador. Podem ser perdidos dados não guardados. Para reiniciar o computador, prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante 4 segundos ou mais. Se mesmo assim o computador não reiniciar, retire o transformador de CA.

Problemas do painel de exibição

O ecrã está em branco.

- Faça o seguinte:
 - Se estiver a utilizar o transformador de CA ou a bateria, e o indicador de estado da bateria estiver ligado, prima **F12** () para tornar o ecrã mais brilhante.
 - Se o indicador de carga estiver a piscar, prima o botão para ligar/desligar para retomar o modo de espera.
 - Se o problema persistir, siga para a solução do próximo problema “O ecrã está ilegível ou distorcido”.

O ecrã está ilegível ou distorcido.

- Verifique se:
 - O driver de dispositivo do monitor está instalado corretamente.
 - A resolução do ecrã e a qualidade de cor estão corretamente definidas.
 - O tipo de monitor está correcto.

Caracteres incorrectos aparecem no ecrã.

- O sistema operativo ou os programas estão instalados corretamente? Se estão corretamente instalados e configurados, envie o computador para a manutenção.

Problemas de som

Não se ouve qualquer som a partir do altifalante mesmo quando se aumenta o volume.

- Verifique se:
 - A função Mudo está desligada.
 - A ficha de áudio de combinação não está a ser utilizada.
 - Os altifalantes estão seleccionados como dispositivo de reprodução.

Problemas de bateria

O computador desliga-se antes do indicador de estado da bateria mostrar que está descarregada.

-ou-

O computador funciona depois do indicador de estado da bateria mostrar que está descarregada.

- Descarregue e recarregue a bateria.

Um problema da unidade de disco rígido

A unidade de disco rígido não funciona.

- Certifique-se de que a unidade de disco rígido está incluída no menu de **Boot** (Inicialização) no utilitário de configuração do BIOS corretamente.

Outros problemas

O seu computador não responde.

- Para desligar o seu computador, prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante quatro segundos ou mais. Se mesmo assim o computador não responder, retire o transformador de CA.
- O seu computador pode ter bloqueado quando entrou em modo de espera durante a operação de comunicação. Desative o temporizador de espera quando estiver a trabalhar na rede.

O computador não é iniciado a partir de um dispositivo desejado.

- Veja o menu de **Boot** (Inicialização) do utilitário de configuração do BIOS. Certifique-se que no utilitário de configuração do BIOS esteja definido de modo que o computador é iniciado a partir do dispositivo que desejar.
- Também certifique-se de que o dispositivo a partir do qual o computador é iniciado esteja ativado. Certifique-se de que o dispositivo está incluído corretamente no menu de **Boot** (Inicialização) no utilitário de configuração do BIOS.
- Enquanto desligado, prima o botão Novo para seleccionar o dispositivo pelo qual quer que o computador inicie.

O dispositivo externo ligado não funciona.

- *Não* conetar ou desconetar nenhum cabo de dispositivo externo que não seja USB enquanto o computador estiver ligado. Caso contrário pode danificar o computador.
- Ao utilizar dispositivos externos de alto consumo energético, tal como uma unidade ótica USB externa, utilize um transformador de dispositivo externo. Caso contrário, como consequência, o dispositivo pode não ser reconhecido ou o sistema pode desligar-se.

Anexo A. Instruções USC

Unidades Substituíveis pelo Cliente (USCs) são peças que podem ser atualizadas ou substituídas pelo cliente. Se uma USC for considerada defeituosa durante o período de garantia, será fornecida ao cliente uma USC de substituição. Os clientes são responsáveis por instalar as USCs selfservice para este produto. Os clientes também podem instalar USCs de serviço opcional, o que pode exigir algumas competências ou ferramentas técnicas, ou solicitar que um técnico instale a USC de serviço opcional, nos termos do tipo de serviço de garantia aplicável ao seu país ou região.

Notas:

- As ilustrações neste manual podem diferir do produto real. Neste caso, tenha como referência o produto real.
- A instalação de USC aplica-se apenas a alguns países.

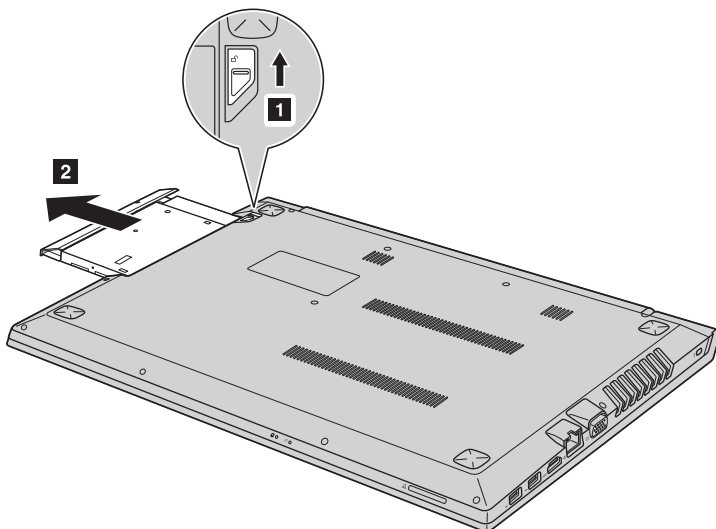
■ ■ Substituir o módulo removível (em alguns modelos)

Nota: Para fins de exemplo, esta secção descreve a substituição do módulo da unidade de disco ótico.

■ Fornecidos com uma unidade de disco ótico e uma bateria removível

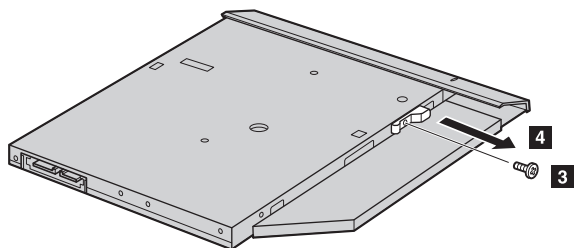
Para remover o módulo removível, faça o seguinte:

- 1 Desligue o computador. Desligue o transformador de CA e todos os cabos do computador.
- 2 Feche o monitor do computador e vire o computador.
- 3 Segure o receptor carregado por mola na posição desbloqueada **1**.
- 4 Com cuidado, puxe o módulo removível para fora **2**.

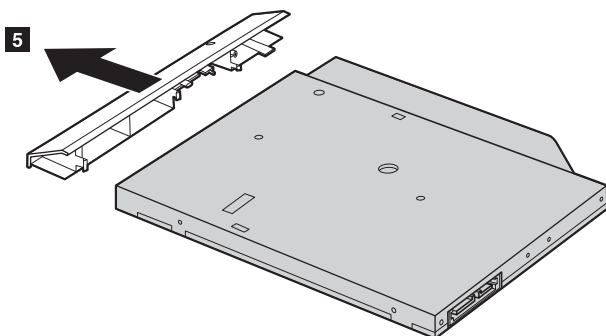


Anexo A. Instruções USC

- 5 Remova o parafuso **3**, em seguida remova o receptor da patilha na direção indicada pela seta **4**.



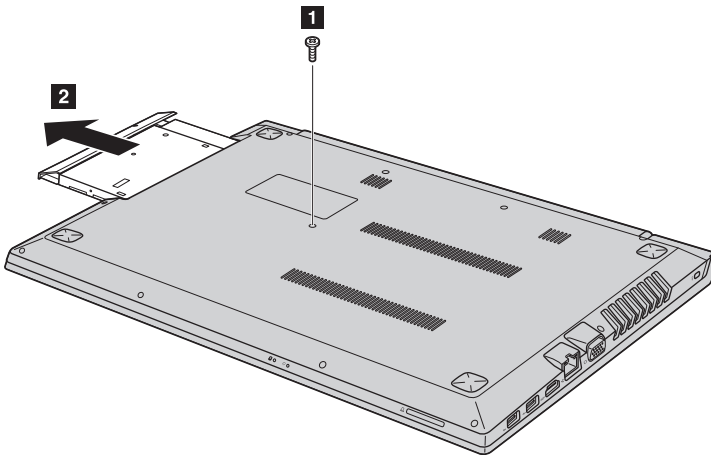
- 6 Remova cuidadosamente a moldura do módulo removível na direção indicada pela seta **5**.



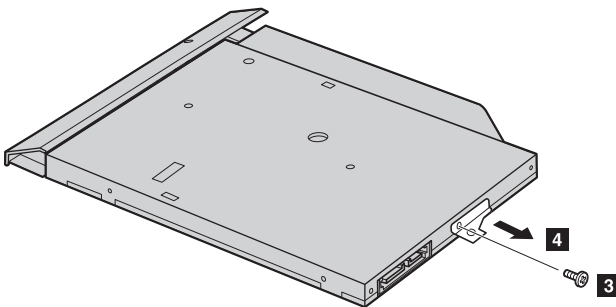
■ **Fornecidos com uma unidade de disco ótico Ou uma bateria removível**

Para remover o módulo removível, faça o seguinte:

- ① Desligue o computador. Desligue o transformador de CA e todos os cabos do computador.
- ② Feche o monitor do computador e vire o computador.
- ③ Remova o parafuso mostrado na figura 1.
- ④ Com cuidado, puxe o módulo removível para fora 2.

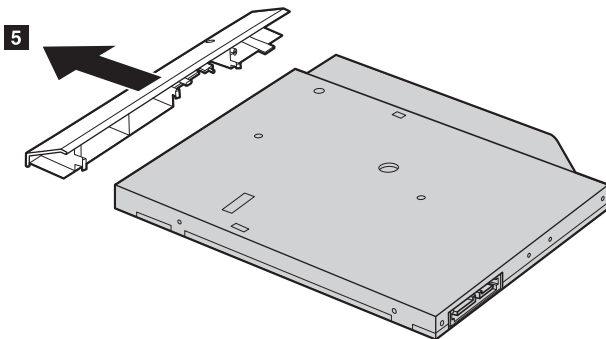


- ⑤ Remova o parafuso 3, em seguida remova o suporte do módulo removível na direção indicada pela seta 4.



Anexo A. Instruções USC

- 6 Remova cuidadosamente a moldura do módulo removível na direção indicada pela seta 5.



A tabela a seguir fornece uma lista de USCs (Unidades Substituíveis pelo Cliente) para o seu computador e informa onde encontrar as instruções de substituição.

USCs self-service

	Manual de Segurança, Garantia e Configuração	Manual do Utilizador
Transformador de CA	O	
Cabo de energia para o transformador de CA	O	
Unidade de disco ótico (em alguns modelos)		O
Bateria removível (em alguns modelos)		O

Marcas comerciais

Lenovo é uma marca comercial ou marca comercial registada da Lenovo em Portugal, noutros países ou em ambos.

A Microsoft e o Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, noutros países ou em ambos.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de outros proprietários.

