

Recursos web clave

- Soporte de Lenovo:** <http://www.lenovo.com/support>
- Foros de usuario de Lenovo:** <https://forums.lenovo.com>
- Documentación de productos:** <http://www.lenovo.com/UserManuals>

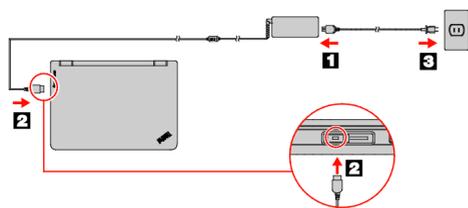
Desempaquetar



* Disponible en algunos modelos

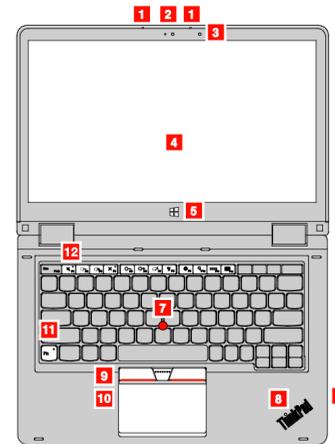
Configuración inicial

1. Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación de CA **1**, conecte el adaptador de alimentación de CA al conector de alimentación de su sistema **2**, y conecte el cable de alimentación del sistema a una toma de alimentación de CA correctamente conectada a tierra **3**. Asegúrese de que todos los conectores estén firme y completamente enchufados en los receptáculos.



2. Presione el botón de inicio/apagado para encender el sistema. Luego, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la configuración inicial.

Controles e indicadores



- 1 Micrófonos
- 2 Cámara
- 3 Sensor de luz ambiental (para modelos de equipo basados en Windows® 8.1 o Windows 10)
- 4 Pantalla multitáctil
- 5 Control de pantalla de Inicio de Windows
- 6 Botón de encendido
- 7 Pivote del TrackPoint®
- 8 Indicador de estado del sistema
- 9 Botones del TrackPoint *
- 10 Dispositivo de área táctil
- 11 Tecla Fn con el indicador de bloqueo Fn
- 12 Teclas de función * Disponible en algunos modelos

Lea las siguientes descripciones para ayudarle a utilizar las teclas de función.

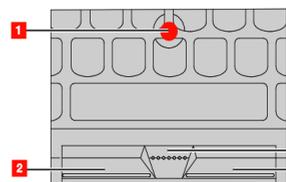
- : controles de volumen
- : silencio del micrófono
- : modificación del brillo de la pantalla
- : administración de pantallas externas
- : habilita o deshabilita las características inalámbricas
- : abre la ventana Configuración (Windows® 10), el acceso **Configuración** (Windows 8.1) o el Panel de control (Windows 7)
- : abre el cuadro de búsqueda Cortana® (Windows 10), el acceso **Buscar** (Windows 8.1) o **Búsqueda de Windows** (Windows 7)
- : ver los programas que ha abierto
- : muestra todos los programas (Windows 10 y Windows 8.1) o abre **Equipo** (Windows 7)

Dispositivo de puntero de ThinkPad con botones de TrackPoint

El dispositivo de puntero de ThinkPad con botones de TrackPoint consta del dispositivo de puntero de TrackPoint y el dispositivo de área táctil. Puede usar tanto el dispositivo de puntero de TrackPoint como el dispositivo de área táctil para realizar todas las funciones de un mouse tradicional, como apuntar, hacer clic y desplazarse.

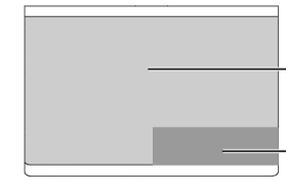
De forma predeterminada, tanto el dispositivo de puntero de TrackPoint como el dispositivo de área táctil están habilitadas. Con el dispositivo de área táctil, también puede realizar algunos gestos táctiles como rotar y acercarse o alejarse.

Dispositivo de puntero de TrackPoint



- **Puntero**
Use el pivote **1** para mover el puntero.
- **Pulsación izquierda**
Presione el botón izquierdo **2** para seleccionar o abrir un elemento.
- **Desplazamiento**
Mantenga presionada la barra de desplazamiento punteada **3** mientras aplica presión horizontal o vertical al pivote.
- **Pulsación derecha**
Presione el botón derecho **4** para visualizar un menú de accesos directos.

Dispositivo de área táctil



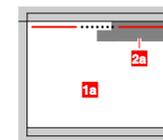
- **Puntero**
Deslice un dedo sobre la superficie del dispositivo de área táctil para mover el puntero.
- **Pulsación izquierda**
Presione la zona izquierda **1** para seleccionar o abrir un elemento.
- **Desplazamiento**
Ponga dos dedos en el área táctil y muévalos en dirección vertical u horizontal.
- **Pulsación derecha**
Presione la zona derecha **2** para visualizar un menú de accesos directos.

Para obtener más información sobre el uso de gestos de contacto de dispositivo de área táctil, consulte la *Guía del usuario* del sistema.

Dispositivo de puntero de ThinkPad sin botones de TrackPoint

El dispositivo de puntero de ThinkPad sin botones de TrackPoint consta del pivote de puntero de TrackPoint y el dispositivo de área táctil. Toda la superficie del dispositivo de área táctil es sensible al movimiento y contacto de los dedos. De manera predeterminada, puede utilizar el pivote del TrackPoint o el dispositivo de área táctil para mover el puntero. Sin embargo, las zonas de pulsación se encuentran en diferentes ubicaciones, dependiendo de si el último movimiento del puntero se realizó desde el pivote del TrackPoint o el dispositivo de área táctil.

Utilización del pivote del TrackPoint para apuntar



- 1a** Zona de pulsación izquierda (zona de pulsación principal)
- 2a** Zona de pulsación derecha (zona de pulsación secundaria)

También puede interactuar con su sistema al utilizar los siguientes gestos simples en el dispositivo de área táctil.

Nota: En función de las aplicaciones que utilice, es posible que algunos gestos no estén disponibles.

Utilización del dispositivo de área táctil para apuntar



- 1b** Zona de pulsación izquierda
- 2b** Zona de pulsación derecha



Clic



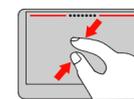
Pulsación derecha



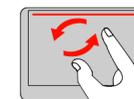
Desplazamiento



Aumentar zoom



Reducir zoom



Girar

Para obtener información adicional sobre la utilización del dispositivo de área táctil y la configuración de otros gestos, consulte la *Guía del usuario* de su sistema.

Soluciones de la recuperación

Los discos de recuperación de Windows no se proporcionan con su equipo. En su lugar, el sistema operativo Microsoft® Windows proporciona todo lo necesario para recuperarse de las condiciones basadas en el software que pudieran impedir que su equipo funcione correctamente. Como nivel de seguridad agregado y para ayudarlo a recuperarse de problemas más extremos, cree sus propios soportes de recuperación o antes posible con la función "Crear Recovery Media" de Windows. Mantenga los soportes de recuperación en un lugar seguro en caso de que necesite recuperarse de algún daño de datos o fallo del disco duro grave. Para obtener detalles, consulte "Visión general de recuperación" en la *Guía del usuario* electrónica.

Acceso a la Guía del usuario

La *Guía del usuario* contiene información detallada sobre el sistema. Para acceder a la *Guía del usuario*, haga lo siguiente:

Windows 10:

1. Abra el menú Inicio y luego haga clic en **Lenovo Companion**. Si **Lenovo Companion** no aparece en el menú Inicio, haga clic en **Todas las**

aplicaciones para mostrar todos los programas y luego haga clic en **Lenovo Companion**.

2. Haga clic en **Soporte** → **Guía del usuario**.

Windows 8.1:

1. Vaya a la pantalla de inicio.
2. Pulse el icono de flecha en la esquina inferior izquierda de la pantalla para ir a la pantalla de aplicaciones. Si utiliza una pantalla táctil, deslice el dedo hacia arriba para ir a la pantalla de aplicaciones.
3. Haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Se abre la ventana Ayuda y soporte de Windows.
4. Haga clic en **Lenovo User Guide**.

Windows 7:

1. En el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio** y luego en **Ayuda y soporte técnico**. Se abre la ventana Ayuda y soporte de Windows.
2. Haga clic en **Lenovo User Guide**.

Lenovo hace mejoras constantemente a la *Guía del usuario* de su sistema. Para asegurarse de que cuente con información actualizada de su sistema, consulte "Publicaciones de descarga" para obtener información acerca de la descarga de la *Guía del usuario* más reciente.

Descarga de publicaciones

Las versiones electrónicas de las publicaciones del sistema están disponibles en el sitio web de soporte de Lenovo. Para descargar las publicaciones para el sistema, vaya a: <http://www.lenovo.com/UserManuals>

Descarga de controladores

Los controladores más recientes para el sistema están disponibles en el sitio web de soporte de Lenovo. Para descargar los controladores más recientes para el sistema, vaya a: <http://www.lenovo.com/drivers>

Lea esta documentación antes de utilizar el equipo



Esta documentación proporciona información de seguridad y de regulación importante para equipos Lenovo.

Información de seguridad



Aviso sobre las bolsas de plástico

PELIGRO

Las bolsas de plástico pueden ser peligrosas. Mantenga las bolsas de plástico lejos de los bebés y los niños para evitar el peligro de asfixia.

Aviso sobre el cable de cloruro de polivinilo (PVC)

ADVERTENCIA: la manipulación del cable de este producto o de los cables asociados con los accesorios vendidos con este producto le pondrán en contacto con plomo, producto químico conocido en el Estado de California como causante de cáncer y defectos de nacimiento u otros daños relacionados con la reproducción. **Lévese las manos después de su manipulación.**

Aviso general sobre la batería

PELIGRO

La compatibilidad de las baterías proporcionadas por Lenovo para este producto ha sido probadas y solo se deben sustituir por componentes aprobados. La garantía no cubre ninguna batería que no sea la especificada por Lenovo, ni tampoco ninguna batería desmontada o modificada.

El trato o uso incorrecto de la batería puede provocar su sobrecalentamiento, pérdida de

líquido o una explosión. Para evitar posibles daños, haga lo siguiente:

- No abra, desarme ni mantenga ninguna batería.
- No aplaste ni perforo la batería.
- No provoque un cortocircuito a la batería ni la exponga a agua ni a otros líquidos.
- Mantenga la batería alejada de los niños.
- Mantenga la batería alejada del fuego.

Deje de utilizar la batería si resulta dañada, o si observa alguna descarga o la creación de materiales extraños en los cables de la batería.

Almacene las baterías recargables o los productos que contienen las baterías recargable incorporadas a temperatura ambiente, cargada aproximadamente del 30 % al 50 % de su capacidad. Recomendamos que las baterías se carguen una vez al año para evitar que se descarguen demasiado.

No ponga la batería en un contenedor de basura para su evacuación en un vertedero. Cuando desheche la batería, cumpla con las ordenanzas o las disposiciones locales.

Aviso para baterías recargables incorporadas

PELIGRO

No intente cambiar la batería recargable incorporada. El reemplazo de la batería debe realizarlo un servicio de reparaciones autorizado por Lenovo o un técnico autorizado por Lenovo.

Recargue el paquete de baterías únicamente según las instrucciones incluidas en la documentación del producto.

Los servicios de reparaciones o técnicos autorizados por Lenovo reciclan las baterías de Lenovo según las leyes y normas locales.

Aviso sobre la batería plana no recargable

PELIGRO

Si se sustituye de forma incorrecta la batería de celda de moneda, existe peligro de explosión. La batería contiene una pequeña cantidad de sustancias dañinas. No calentar a más de 100° C (212° F). La siguiente declaración se aplica a los usuarios del estado de California, EE. UU.

Información sobre perclorato de California:

Los productos que contienen baterías de celda de moneda de litio con dióxido de manganeso pueden contener perclorato.

Es posible que se aplique el manejo especial del material con perclorato. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Utilización de auriculares

PRECAUCIÓN:

Un nivel sonoro excesivo de los auriculares y los cascos puede provocar pérdida de audición. El ajuste del ecualizador al máximo aumenta el voltaje de salida de los auriculares y el nivel de presión de sonido. Por lo tanto, para proteger sus oídos, ajuste el ecualizador a un nivel apropiado.

El uso excesivo de auriculares o cascos durante períodos de tiempo prolongados a un volumen alto puede resultar peligroso, si la salida de los conectores de los auriculares o los cascos no cumple con las especificaciones de EN 50332-2. El conector de la salida de los auriculares del equipo cumple la especificación EN 50332-2 Subcláusula 7. Esta especificación limita el voltaje de salida

RMS real de banda ancha máximo del sistema a 150 mV. Como ayuda para la protección contra la pérdida de audición, asegúrese de que los auriculares que use cumplan con la especificación EN 50332-2 (Límites de la Cláusula 7) para un voltaje característico de banda ancha de 75 mV. El uso de auriculares que no cumplen la especificación EN 50332-2 puede ser peligroso debido a niveles de presión sonora excesivos.

Si el sistema Lenovo se entregó con auriculares o cascos en el paquete, como un conjunto, la combinación de los auriculares y el sistema ya cumple con las especificaciones de EN 50332-1. Si se utilizan unos auriculares o cascos diferentes, asegúrese de que éstos cumplan la especificación EN 50332-1 (la cláusula 6.5 Valores de limitación). El uso de auriculares que no cumplen la especificación EN 50332-1 puede ser peligroso debido a niveles de presión sonora excesivos.

Información de servicio, soporte y garantía

En esta información se describe el soporte técnico disponible para el producto, durante el periodo de garantía y a lo largo de la vida del producto. El soporte técnico en línea estará disponible a lo largo de la vida útil del producto en

http://www.lenovo.com/support.

Si ha adquirido servicios Lenovo, consulte los siguientes términos y condiciones para obtener información detallada:

- Para Actualizaciones o extensiones de servicio de garantía de Lenovo, vaya a:** http://support.lenovo.com/lwsu

- Para conocer los servicios de protección frente a daños accidentales de Lenovo, vaya a:** http://support.lenovo.com/ladps

Información de la garantía

Lenovo no proporciona un periodo de garantía para el equipo. Para comprobar el estado de la garantía de su equipo, vaya a http://www.lenovo.com/warranty-status y siga las instrucciones en la pantalla.

El equipo está cubierto por los términos de la garantía limitada de Lenovo (LLW), versión L505-0010-02 08/2011. La LLW se muestra en su equipo durante la configuración inicial. Si no puede ver la LLW desde su equipo o desde el sitio web (http://www.lenovo.com/warranty/llw_02), póngase en contacto con la oficina local de Lenovo o con el distribuidor para obtener una versión impresa.

Después de que se finalice la configuración inicial, puede ver la información de garantía en su equipo mediante una de las siguientes opciones:

Windows 10:

- Abra el menú Inicio y luego haga clic en **Lenovo Companion**. Si **Lenovo Companion** no aparece en el menú Inicio, haga clic en **Todas las aplicaciones** para mostrar todos los programas y luego haga clic en **Lenovo Companion**.
- Haga clic en **Soporte** → **Garantía y servicios**.

Windows 8.1:

- Vaya a la pantalla de inicio.
- Pulse el icono de flecha en la esquina inferior izquierda de la pantalla para ir a la pantalla de aplicaciones. Si utiliza una pantalla táctil, deslice el dedo hacia arriba para ir a la pantalla de aplicaciones.
- Pulse o toque **Warranty Information**.

Windows 7:

En el escritorio de Windows, pulse **Inicio** → **Todos los programas** → **Lenovo Device Experience** → **Lenovo Warranty**.

Suplemento de Garantía para México

Este Suplemento se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

El comercializador responsable del producto es Lenovo México S de R L de CV y para efectos de esta garantía su domicilio es Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos Torre Poniente Bosques de Las Lomas C.P. 05120 México, D.F. En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía o precise de partes, componentes, consumibles o accesorios dirijase a este domicilio.

Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro

Cuarta edición (junio de 2016)
© Copyright Lenovo 2014, 2016.

AVISO DE DERECHOS LIMITADOS Y RESTRINGIDOS: si los productos o software se suministran según el contrato "GSA" (General Services Administration), el uso, la reproducción o la divulgación están sujetos a las restricciones establecidas en el Contrato Núm. GS-35F-05925.

Lenovo, For Those Who Do., el logotipo de Lenovo, ThinkPad, el logotipo de ThinkPad, TrackPoint y Yoga son marcas registradas de Lenovo en los Estados Unidos y/o en otros países. Microsoft y Windows son marcas registradas del grupo de empresas Microsoft.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de otros.

de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

Esta garantía ampara todas las piezas de hardware del producto e incluye mano de obra.

El procedimiento para hacer efectiva la garantía consiste en la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.
Lenovo sólo pueden eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:
a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
Todos los programas de software precargados en el equipo sólo tendrán una garantía de treinta (30) días por defectos de instalación desde la fecha de compra.
Lenovo no es responsable de la información incluida en dichos programas de software y /o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.
La garantía cubre la atención, revisión y corrección de errores, defectos o inconsistencias que impidan el desempeño normal de un equipo de cómputo en cuanto a su hardware y software.
Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización.

Esta garantía tiene una duración de un año a partir del momento de la compra e incluye la mano de obra, por lo que en caso de aplicarse la garantía, esta no causara ningún gasto o costo para el cliente.
Centros de Servicios autorizados para hacer efectiva la garantía:

• Lenovo México con domicilio en Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos, Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. Teléfono 01800- 083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page
• Lenovo Monterrey con domicilio en Boulevard Escobedo No.316, Apodaca Technology Park, Apodaca, C.P. 66601, Nuevo León, México. Teléfono 01800-083-4916, http://support.lenovo.com/es_MX/product-service/service-provider/default.page

Importado por:

Lenovo México S. de R.L. de C.V. Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos Torre Poniente Bosques de Las Lomas C.P. 05120 Mexico, D.F.

Modelo del producto: _____
Fecha en que el consumidor recibió el producto: _____
Marca Lenovo
Lista de teléfonos de soporte de Lenovo en México

ASP / AWPSP	DIRECCION	TELEFONO
Servnext Grupo Prybo	Av. Aguascalientes Norte No. 622-10 Col. Centro, El Cilindro Aguascalientes Aguascalientes 20138	0454491119337 <p>4499126159</p> <p>4491088000</p>

ASP / AWPSP	DIRECCION	TELEFONO
Servnext	Priv. San Pedro No. 7704 Int.55 Col. Real De San Francisco 2 Tijuana Baja California 22236	(045) 6643091802
Servnext	Paseo del Bosque No. 25227 Int. O-10 Col. Fracc. Villa Residencial del Bosque Tijuana Baja California 22204	(045) 6441717022
Servnext Newtech	Prol. Leona Vicario Mza 84 Lote 16 Col. Lomas del Sol Cabo San Lucas Baja California Sur 23477	(624) 1051020 <p>045 (624) 1268780</p>
Nouva Tek Campeche	Calle 4 No. 13 Altos entre 1 y 2 Esquina col. Esperanza san Francisco Campeche Campeche 24080	9818153432 <p>9811168873</p>
Theos Tapachula	Novena Oriente 25 Col. Centro Tapachula Chiapas 30700	01 962 626 22 11 <p>01 962 626 1374</p>
Theos Tuxtla Gutierrez	11 Oriente Sur # 344, Loc-1 Col. Centro Tuxtla Gutierrez Chiapas 29000	01 961 61 121 86
Theos Cd Juarez	Paseo de los Zenzontles No. 7931 Int. 20ª Paseo del Alba Ciudad Juarez Chihuahua 32696	01 614 493 4180 <p>01 614 183 1283</p> <p>045 614 184 8476</p>
Theos Chihuahua / Compuax	Calle Cuauhtemoc 149 B Col. Revolución Chihuahua Chihuahua 31107	01312 3235860
Syga Colima	Paseo de Gilberto # 60 Col. Jardines de Buapambilas Colima Colima 28978	01 614 493 4180 <p>01 614 183 1283</p> <p>045 614 184 8476</p>
Enter Mexico	Reforma No. 543 Azcapotzalco Distrito Federal Mexico 2000	30672700, ext. 1305, 1311, 1700
Soltic	San Francisco No. 521- G Del Valle Distrito Federal Mexico 03100	9140 4600 <p>9140 4621</p> <p>9140 4623</p>
Theos S.A. De C.V.	Ahvaro Obregón No. 188 Roma Distrito Federal Mexico 06700	5564 8403 <p>30670670, ext. 231</p>
Servnext Computer Center	Av. 20 de Noviembre No.1006 Col. Centro Durango 34000	(618) 8114010 <p>045 (618) 1587852</p>
Servnext Soluciones Computac o-nales	Calz. Rio Nazas No. 76 Col. Villa de Jacarandas Torreon Coahuila 27110	(55) 547935 <p>(871) 72899301</p>
Servnext Desarrollo de Soluciones	Av Ejido 5 Int. 101 Col. Carabalis Centro de Acapulco Guerrero 39590	0457444295158 <p>0457442253285</p> <p>017444853350</p>
Servnext GRO	Av Santa Cruz 238 Col. Cuauhtemoc Acapulco Guerrero 39560	7445867098
Syga Hidalgo	Hacienda la Española No. 300, esquina con Blvd. Hacienda de Pitahayas Fracc. Hacienda de Pitahayas Pachuca Hidalgo 42082	17711339188
SIP	Andrés Terán # 1482 Col. Chapultepec Country Jalisco Jalisco 44620	33 3616 3113 <p>33 3616 3114</p>
Theos Tepic	Calle Prolongación Abasolo No. 90 La Huerta Residencial Tepic Nayamí 63070	31 1217 1508 <p>31 1216 2689</p>
Genesys Monterrey	Angel Martinez Villarreal No. 433 Col. Chepeveira Nuevo Leon Nuevo Leon 64030	8347 7640 <p>8347 7641</p> <p>8347 7642</p> <p>8347 7643</p>
Sistemas Jal-tec	Pablo Moncayo No. 135 Colinas de San Jerónimo Nuevo Leon Nuevo Leon 64630	81 1052 3950
Soltic Queretaro	Esquina Santo 225 Col. Carretas Queretaro Queretaro 76050	442 2136 913

ASP / AWPSP	DIRECCION	TELEFONO
Nouva Tek Quintana Roo	Palenque 46-A SMZ 26 Cancun Quintana Roo 77509	0199 8887 2227/ <p>0199 8884 6361, ext. 105</p>
Soluciones de Computo Avanzadas SLP	Av. Himo Nacional No. 5735, Local D-11 Barrio de San Juan de Guadalupe San Luis Potosi San Luis Potosi 78350	01-4448-391836
Servnext Compustan Soluciones Integrates	Manzano Escobedo No.432 Cie. Col. Centro Coluicacán Sinaloa 80000	8677153362 <p>6677131472</p> <p>045 6672130297</p>
Servnext Soluciones de Computo	Anahuac No. 905-B Col. López Mateos Mazatlán Sinaloa 82140	6699903012 <p>045 6691258638</p>
Theos Cd Obregon	Enrique Rebsamen No. 399 Pie Municipio Libre CD Obregon Sonora 85080	0164 4412 6136 <p>01800 5067336</p>
Theos Syga Hemosillo	Cumbre nevada 68 Col. Nuevo Hemosillo Hemosillo Sonora 83296	662-252-6220 <p>01800 5067336</p> <p>045662 1370812</p> <p>Carlos Fourcade</p>
Nouva Tek Tabasco	Manuel Mestre 137 Col. Nueva Villahermosa Villahermosa Tabasco 86070	9211516702 <p>9988646361</p> <p>9988872227</p>
Servnext Tamস্য Nuevo Laredo	Priv. Laguna Seca # 6203 Col. Villas de Lago Nuevo Laredo Tamaulipas 88290	8671294764
Sigma Tampico S.A. De C.V.	Primera Avenida No. 310 Smith Tampico Tamaulipas 89140	0183 3217 0483 <p>0183 3217 0436</p>
Soltic Toluca	Av. Santa Elena 107 Privada de los Girasoles 4C-32 Rincón de San Lorenzo de Tepatlitlán Toluca Estado de México 50010	01722-3190060 <p>01722-3190061</p>
Servnext Grupo DYCS	Av. Avila Camacho # 225 Col. Fraccionamiento Veracruz Xalapa Veracruz 91020	0445541409777 <p>0445547409739</p>
Servnext LAMEDA-PRAC	Sur 15 No. 145 Col. Centro Orizaba Veracruz 94300	272-7246445
Servnext Servicios Profesional es del Sureste	Malpica 2100 Local 3 Col. Benito Juarez Norte Coatzacoalcos Veracruz 96576	9212141258 <p>9211528999</p> <p>0459211782270</p>
Servnext SISTEC	González Ortega 11 Col. Centro Tuxpan Veracruz 92800	(783) 83 4 97 39 <p>(783) 110 46 18</p>
Nouva Tek Veracruz	Calle Libertad 109 B Entre Diaz Mirón y L. Cardenas Col. Marco Antonio Muñoz Boca del Rio Veracruz 94295	(229) 9273931, ext. 812 <p>Fax: 9273932</p>
Thera Xalapa	Av. El Olmo No. 41 Interior 1 Col. El Olmo Xalapa Veracruz 91194	01 228 1655989 <p>228 177 8033</p> <p>228 102 3043</p>
Nouva Tek Yucatan	Calle 42 # 565D x 77 Col. Centro Yucatan Yucatan 97000	0199 8887 2227/ <p>0199 8884 6361, ext. 105</p>
Lenovo Mexico S. de R.L. de C.V	Boulevard Escobedo 316 Col. Apodaca Technology Park Apodaca Nuevo Leon 66601	01 800 2 53 66 86

Unidades reemplazables por el cliente

Las unidades reemplazables del cliente (CRU) son piezas que el propio cliente puede actualizar o sustituir. Para ver las instrucciones sobre el reemplazo de CRU, consulte la sección respectiva en la *Guía del usuario*. Consulte “Acceso a la *Guía del usuario*” para obtener información adicional.

A continuación se enumeran las CRU para su sistema:

CRU de autoservicio

- Adaptador de alimentación de CA y cable de alimentación
- Conjunto de la cubierta de la base
- Tarjeta de E/S de botón
- Batería plana

- Unidad de disco duro, unidad de estado sólido o unidad híbrida
- Módulo de memoria
- Capuchón de TrackPoint
- ThinkPad Active Pen *
- Soporte para ThinkPad Active Pen *
- * Disponible en algunos modelos

Soporte técnico telefónico mundial

Esta sección enumera los números de teléfono de soporte de Lenovo. Si no puede encontrar el número de teléfono de soporte correspondiente a su país o región, póngase en contacto con el distribuidor de Lenovo o con el representante de ventas de Lenovo.

Le agradeceremos que antes de ponerse en contacto con un representante del servicio de soporte técnico de Lenovo disponga de la siguiente información: modelo y número de serie, enunciado exacto del mensaje de error y descripción del problema.

Importante: los números de teléfono se pueden modificar sin previo aviso. La lista más actualizada de teléfonos para el Centro de soporte al cliente siempre está disponible en:
http://www.lenovo.com/support/phone

País o región	Número de teléfono
Argentina	0800-666-0011 (Spanish)
Bolivia	0800-10-0189 (Spanish)
Chile	800-361-213 (Spanish)
Colombia	1-800-912-3021 (Spanish)
Costa Rica	0-800-011-1029 (Spanish)
Dominican Republic	1-866-434-2080 (Spanish)
Ecuador	1-800-426911 OPCION 4 (Spanish)
El Salvador	800-6264 (Spanish)
Guatemala	1800-624-0051 (Spanish)
Honduras	Tegucigalpa: 232-4222 <p>San Pedro Sula: 552-2234 (Spanish)</p>
Mexico	001-866-434-2080 (Spanish)
Nicaragua	001-800-220-1830 (Spanish)
Panama	206-6047 <p>001-866-434-2080 (Lenovo Customer Support Center - Toll free) (Spanish)</p>
Paraguay	009-800-52-10026 (Spanish)
Peru	0-800-50-866 OPCION 2 (Spanish)
Spain	+34 91-714-7983 (Spanish)
Uruguay	000-411-005-6649 (Spanish)
Venezuela	0-800-100-2011 (Spanish)

Información de servicio de producto Lenovo para Taiwán

委製商/進口商名稱：荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
進口商地址：台北市內湖區堤頂大道 2 段 89 號 5 樓
進口商電話：0800-000-702 (代表號)

Información sobre reciclaje y medioambiente

Lenovo recomienda a los propietarios de equipos de tecnología de la información (IT) que reciclen sus equipos cuando ya no sean necesarios. Lenovo ofrece una serie de programas y servicios para ayudar a los propietarios de equipos a reciclar sus productos de TI.

Para obtener información sobre el reciclaje de productos Lenovo, vaya a:
http://www.lenovo.com/recycling

Para información adicional acerca de reciclaje y declaraciones ambientales, consulte la *Guía del usuario*. Consulte “Acceso a la *Guía del usuario*” para obtener detalles.

La información sobre medioambiente más reciente sobre nuestros productos está disponible en:
http://www.lenovo.com/ecodeclaration

Información importante sobre la batería y WEEE

Las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos marcados con el símbolo del contenedor de basura tachado no se pueden eliminar como desecho municipal sin clasificar. Las baterías y los desechos de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE) se tratan por separado utilizando la infraestructura de recogida disponible para los clientes para la devolución, el reciclaje y el tratamiento de baterías y WEEE. En las instancias donde sea posible, extraiga y aisle las baterías de WEEE antes de colocar los WEEE en el sistema de recolección de desechos. Las baterías deben acopiarse de forma separada utilizando un marco de trabajo que permita la devolución, reciclaje y tratamiento de baterías y acumuladores.

Información específica del país disponible en:
http://www.lenovo.com/recycli ng

Información sobre reciclaje para Japón

日本でのリサイクルまたは廃棄についての詳細は、**Web サイト**
http://www.lenovo.com/recycling/japan を参照してください。

Información sobre reciclaje para China

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入
http://support.lenovo.com.cn/activity /551.htm.

Restricción de la Directiva de sustancias peligrosas (RoHS) Unión Europea RoHS

Este producto Lenovo, incluyendo sus partes (cables, etc.) satisfacen los requisitos de la Directiva 2011/65/EU de restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipo eléctrico y electrónico (“RoHS recast” o “RoHS 2”).

Para obtener más información acerca del cumplimiento global de Lenovo en RoHS, vaya a:
http://www.lenovo.com/social_responsibilit y/us/en/RoHS_Communication.pdf

Turco RoHS

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlanmasına Dair Yönetmelik (AEEE)" direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Ucrania RoHS

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

RoHS de India

RoHS compliant as per E-Waste (Management & Handling) Rules, 2011.

Información de cumplimiento

La información sobre cumplimiento más reciente está disponible en:
http://www.lenovo.com/compliance

Avisos de emisiones electrónicas

Este equipo se ha probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B. La *Guía del usuario* de este producto proporciona las declaraciones de cumplimiento Clase B que se aplican a este dispositivo. Consulte “Acceso a la *Guía del usuario*” para obtener información adicional.

Declaración de conformidad de Clase B en Corea

B급 기기(가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Regulatory Notice, consulte “Descarga de publicaciones” en este documento.

Información de conformidad de radio inalámbrica de Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

This equipment is a secondary type device, that is, it is not protected against harmful interference, even if the interference is caused by a device of the same type, and it also cannot cause any interference to primary type devices.

Información de conformidad de radio inalámbrica de México

Advertencia: En Mexico la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Información de conformidad de radio inalámbrica de Singapur

Complies with IDA Standards DB102306

Conformidad de radio inalámbrica de Corea

기기 준수 사항에 대한 한국어 설명

무선설비 전파 혼신 (사용주파수 2400~2483.5 , 5725~5825 무선제품해당) 해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

SAR 정보

본 장치는 전파 노출에 대한 가이드라인을 충족합니다.

본 장치는 무선 송수신기 입니다. 본 장치는 국제 가이드라인으로 권장되는 전파 노출에 대한 제한을 초과하지 않도록 설계되었습니다. 장치 액세서리 및 최신 부품을 사용할 경우 SAR 값이 달라질 수 있 습니다. SAR 값은 국가 보고 및 테스트 요구 사항과 네트워크 대역에 따라 다를 수 있습니다. 본 장치는 사람의 신체에서 10mm 이상의 거리에서 사용할 수 있습니다.

Información adicional sobre cumplimiento

Aviso en audio de Brasil

Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

Marca de cumplimiento de Eurasia

EAC

Marca California BC

BC

ENERGY STAR

	<p>Seleccione modelos que cumplan con los requisitos de ENERGY STAR®. En la <i>Guía del usuario</i> aparece más información sobre ENERGY STAR. Consulte “Acceso a la <i>Guía del usuario</i>”.</p>
---	--

Reduce | Reuse | Recycle

