

YOGA 510

YOGA 510-14ISK | YOGA 510-14AST

YOGA 510-14IKB | YOGA 510-15ISK

YOGA 510-15IKB

Guida dell'utente



Leggere gli avvisi sulla sicurezza e gli importanti suggerimenti contenuti nei manuali inclusi prima di utilizzare il computer.

Lenovo[™]

Note

- Prima di utilizzare il prodotto, leggere le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo.
- In alcune istruzioni di questa guida si presume l'uso di Windows® 10. Se si sta utilizzando un sistema operativo diverso da Windows, alcune operazioni potrebbero essere lievemente differenti. Se si utilizzano altri sistemi operativi, è possibile che alcune operazioni non siano disponibili.
- Le caratteristiche descritte nella presente guida sono comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili per il computer in uso o il computer potrebbe disporre di funzioni non presenti in questa guida dell'utente.
- Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale si riferiscono al modello Lenovo YOGA 510-15ISK, se non indicato diversamente.
- Le illustrazioni nel presente manuale potrebbero differire dal prodotto effettivo. Vedere il prodotto reale.

Avviso normativo

- Per informazioni dettagliate, vedere **Guides & Manuals** sul sito <http://support.lenovo.com>.

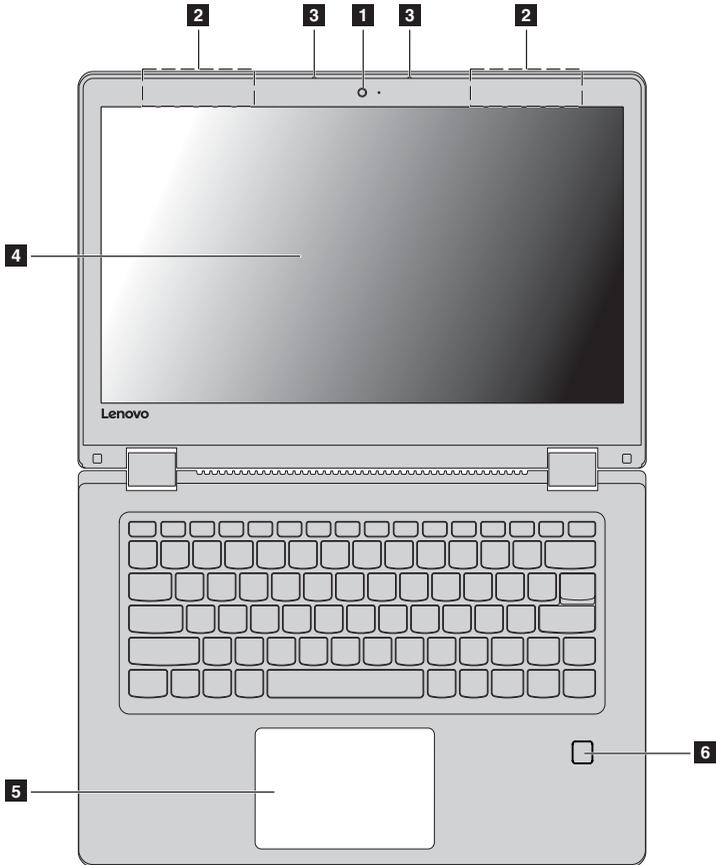
Indice

Capitolo 1. Panoramica del computer	1
Vista superiore	1
Vista lato sinistro	10
Vista lato destro	13
Vista dal basso.....	16
Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 10	17
Configurazione del sistema operativo per la prima volta	17
Interfaccia del sistema operativo	17
Impostare il computer in modalità sospensione o spegnerlo	19
Attività e desktop gestione	21
Connessione a una rete wireless	22
App guida introduttiva.....	22
Operazioni touchscreen	23
Capitolo 3. Lenovo OneKey Recovery System.....	26
Capitolo 4. Risoluzione problemi.....	28
Domande frequenti.....	28
Risoluzione problemi	30
Marchi registrati	33

Capitolo 1. Panoramica del computer

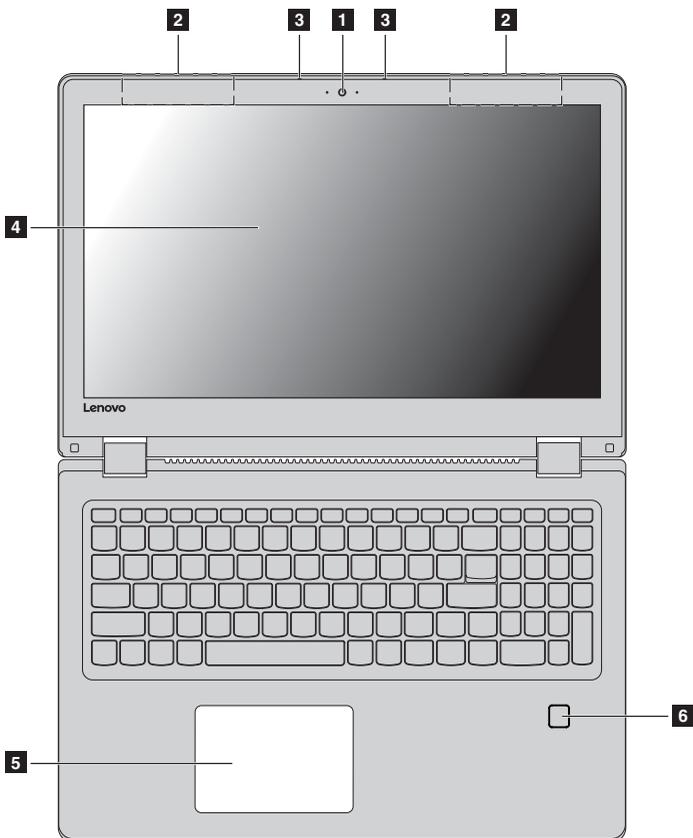
■ Vista superiore

■ Lenovo YOGA 510-14ISK/YOGA 510-14AST/YOGA 510-14IKB



Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Lenovo YOGA 510-15ISK/YOGA 510-15IKB



Nota: Le aree tratteggiate indicano parti che non sono visibili esternamente.

⊙ **Attenzione:**

- Alla chiusura del pannello del display, prestare attenzione a *non* lasciare penne o altri oggetti tra il pannello del display e la tastiera, poiché essi potrebbero danneggiare il pannello stesso.

- 1 Webcam integrata** Utilizzare la webcam per la comunicazione video.
- 2 Antenne LAN wireless** Connettersi ad un adattatore LAN wireless per inviare e ricevere segnali radio wireless.
- 3 Microfono integrato** Può essere utilizzato per la cattura del suono e per videoconferenze, narrazioni vocali e registrazione audio.
Nota: I modelli selezionati potrebbero avere solo un microfono, vedere il prodotto reale.
- 4 Schermo multi-touch** Il display LCD con retroilluminazione LED consente una visualizzazione luminosa. Il display è dotato di funzione multi-touch.
- 5 Touchpad** Il touchpad funziona come un comune mouse.
Touchpad: per spostare il puntatore sullo schermo, far scorrere il pad con un dito nella direzione in cui si vuole che il puntatore si sposti.
Tasti del touchpad: le funzioni del lato sinistro/destro corrispondono a quelle del tasto sinistro/destro di un comune mouse.
- 6 Lettore di impronte digitali (sui modelli selezionati)** Registra le impronte digitali che possono essere utilizzate come password per proteggere il computer.

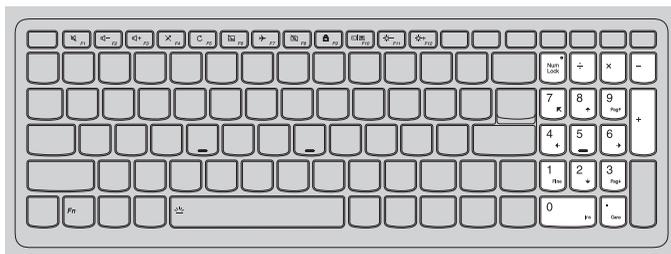
Nota: Il touchpad può essere attivato/disattivato premendo **F6** ().

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Uso della tastiera

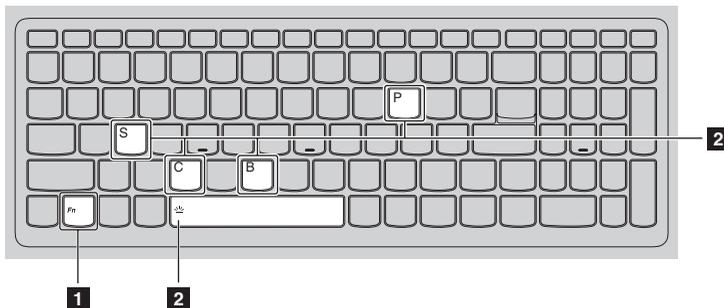
Tastierino numerico (Lenovo YOGA 510-15ISK/YOGA 510-15IKB)

La tastiera ha un tastierino numerico separato. Per attivare o disattivare il tastierino numerico, premere il tasto **Num Lock**.



Combinazioni di tasti funzione

Mediante l'uso dei tasti funzione, è possibile cambiare le funzioni d'uso istantaneamente. Per utilizzare questa funzione, premere e tenere premuto **Fn 1** quindi premere uno dei tasti funzione **2**.



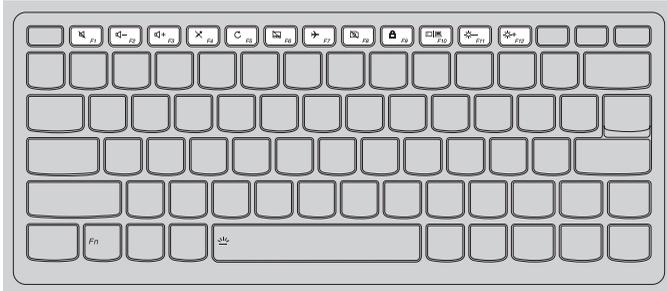
Di seguito sono descritte le funzioni di ciascun tasto funzione.

Fn + B:	Attiva la funzione di interruzione.
Fn + P:	Attiva la funzione di pausa.
Fn + C:	Attiva/disattiva il blocco di scorrimento.
Fn + S:	Attiva la richiesta di sistema.
Fn + Spazio (sui modelli selezionati):	Regola la retroilluminazione della tastiera (off → attenuata → luminosa → off).

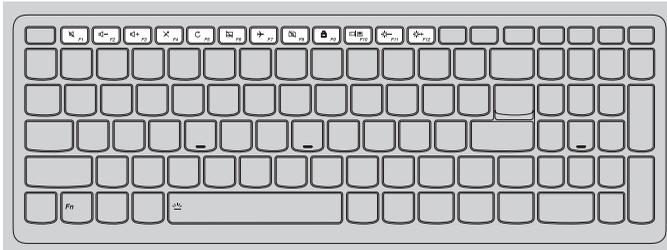
Tasti di scelta rapida

È possibile accedere ad alcune impostazioni del sistema in modo rapido premendo appositi tasti di scelta rapida.

Lenovo YOGA 510-14ISK/YOGA 510-14AST/YOGA 510-14IKB



Lenovo YOGA 510-15ISK/YOGA 510-15IKB



: Attiva/disattiva l'audio.



: Attiva/disattiva la modalità aereo.



: Diminuisce il livello del volume.



: Consente di attivare/
disattivare la web cam.



: Aumenta il livello del volume.



: Consente di bloccare/sbloccare
la finestra attualmente attiva.



: Consente di attivare/disattivare il
microfono.



: Sposta la visualizzazione tra il
computer e il dispositivo esterno.



: Aggiorna il desktop o la finestra
attiva corrente.



: Diminuisce la luminosità del
display.



: Attiva/disattiva il touchpad.



: Aumenta la luminosità del display.

Capitolo 1. Panoramica del computer

Impostazione del modo tasti di scelta rapida

Come impostazione predefinita, le funzioni dei tasti di scelta rapida sono accessibili premendo il tasto di scelta rapida appropriato. Tuttavia, è possibile disattivare il modo tasti di scelta rapida nell'Utilità di installazione BIOS.

Per disattivare il modo tasti di scelta rapida:

- 1 Arrestare il computer.
- 2 Premere il tasto Novo e selezionare **BIOS Setup** (Impostazioni del BIOS).
- 3 In BIOS setup utility, aprire il menu **Configuration** (configurazione) e modificare l'impostazione di **HotKey Mode** (modo tasti di scelta rapida) da **Enabled** (attivato) a **Disabled** (disattivato).
- 4 Aprire il menu **Exit** (uscita) e selezionare **Exit Saving Changes** (uscita con salvataggio delle modifiche).

Note:

- Quando il modo tasti di scelta rapida è disattivato, premere il tasto **Fn** e il tasto di scelta rapida appropriato per accedere alla funzione corrispondente del tasto di scelta rapida.
- Alcune funzioni dei tasti di scelta rapida non sono disponibili se l'utilità Lenovo non è installata.

■ Posizionamento del pannello del display

Il pannello del display può essere aperto fino a 360 gradi.



Modalità notebook



Adatta per attività che richiedono una tastiera e un mouse (come la creazione di documenti, la scrittura di e-mail e altro).

Capitolo 1. Panoramica del computer

Modalità posizione verticale (Modalità teatro)



Adatta per attività che richiedono pochi o nessun tocco (come la visualizzazione di foto e la riproduzione di video).

Modalità tablet



Adatta per attività che richiedono il frequente tocco dello schermo (come la navigazione sul Web, giocare e altro).

Modalità a tenda (Modalità presentazione)



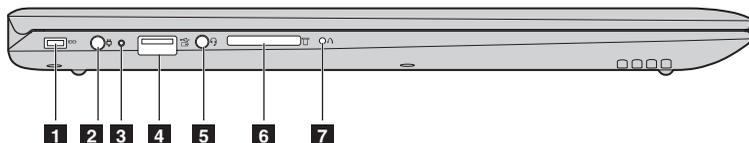
Adatta per attività che richiedono poca interazione con il touchscreen (come la visualizzazione di grafici o una presentazione PowerPoint).

⊙ **Attenzione:**

- *Non* aprire il display con troppa forza poiché questo potrebbe causare il danneggiamento del pannello o delle cerniere.

Nota: La tastiera e il touchpad vengono bloccati automaticamente quando lo schermo è aperto a più di 190 gradi (circa).

■ ■ Vista lato sinistro



1 Mini slot di sicurezza Kensington

Per collegare un cavo di sicurezza Kensington MiniSaver™ (o compatibile). Collegare qui un lucchetto di sicurezza (non fornito) per proteggere il computer da furti o usi non autorizzati. È possibile collegare un lucchetto di sicurezza al computer per evitare che sia rimosso senza il permesso dell'utente. Per i dettagli sull'installazione del lucchetto di sicurezza, consultare le istruzioni fornite con il lucchetto di sicurezza acquistato.

Note:

- Il cavo di sicurezza non è in dotazione. Se si acquista un cavo di sicurezza, sceglierne uno che utilizzi il meccanismo di blocco Cleat™ e verificarne la compatibilità con lo slot prima di effettuare l'acquisto. Un cavo di sicurezza che utilizza il meccanismo di blocco T-Bar™ non è compatibile con il mini slot di sicurezza Kensington.
- Prima di acquistare qualsiasi prodotto di sicurezza, verificare che sia compatibile con questo tipo di serratura di sicurezza.
- L'utente è responsabile della valutazione, selezione e implementazione dei dispositivi di bloccaggio e delle caratteristiche di sicurezza. Lenovo non fornisce commenti, giudizi o garanzie relativi al funzionamento, alla qualità o alle prestazioni dei dispositivi di bloccaggio e delle caratteristiche di sicurezza.

2 Presa alimentatore CA

Si collega all'alimentatore CA.

3 Indicatore di stato di carica della batteria

Stato dell'alimentatore CA	Stato indicatore	Significato
Scollegato	Spento	Il computer è in modalità sospensione o è spento; la batteria ha una carica superiore al 20%.
	Giallo fisso	La batteria ha una carica compresa tra il 5% e il 20%.
	Lampeggiante rapido in giallo	La batteria ha una carica compresa tra l'1% e il 5%.
Collegato	Lampeggiante lento in giallo	La batteria si sta caricando. Quando la carica della batteria raggiunge il 20%, il colore dell'indicatore lampeggiante diventa bianco.
	Lampeggiante lento in bianco	La batteria ha una carica compresa tra il 20% e l'80% ed è ancora in carica. Quando la batteria raggiunge l'80% di carica l'indicatore smette di lampeggiare.
	Bianco fisso	La batteria ha oltre l'80% di carica. Il processo di carica prosegue finché la batteria non è completamente carica.

4 Porta USB Per il collegamento dei dispositivi USB.

Note:

- Se la carica residua della batteria è superiore al 20%, la porta USB contrassegnata dal segno  consente di ricaricare una periferica USB esterna anche con il computer scollegato dall'alimentazione.
- Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento dispositivo USB" a pagina 14.

5 Presa audio combinata Per il collegamento delle cuffie con microfono.

Note:

- La presa audio combinata non supporta i comuni microfoni.
- La funzione di registrazione potrebbe non essere supportata se sono collegate cuffie o cuffie con microfono di terze parti a causa dei diversi standard industriali.

6 Slot scheda di memoria Inserire qui le schede di memoria (non fornite).

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo delle schede di memoria (non fornite)" a pagina 12.

7 Tasto Novo Quando il computer è spento, premere questo tasto per avviare il Lenovo OneKey Recovery System o BIOS setup utility oppure per accedere al menu di Boot (Avvio).

Note:

- È possibile utilizzare una graffetta aperta (o un oggetto simile con estremità appuntita) per premere delicatamente il pulsante di Novo.
- Per ulteriori informazioni, vedere "Lenovo OneKey Recovery System" a pagina 26.

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Utilizzo delle schede di memoria (non fornite)

Il computer supporta i seguenti tipi di schede di memoria:

- Scheda Secure Digital (SD)
- Scheda Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Scheda Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Note:

- Inserire nello slot *solo* una scheda alla volta.
- Questo lettore di schede non supporta i dispositivi SDIO (per es. SDIO Bluetooth ecc.).

Inserimento della scheda di memoria

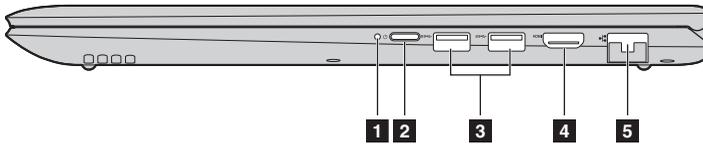
Inserire la scheda di memoria finché non tocca il fondo dello slot.

Rimozione della scheda di memoria

Estrarre delicatamente la scheda dallo slot della scheda di memoria.

Nota: Prima di rimuovere la scheda di memoria, disabilitarla utilizzando Rimozione sicura dell'hardware ed espelli supporto di Windows per evitare che i dati vengano danneggiati.

■ ■ Vista lato destro



1 Indicatore di stato dell'alimentazione

Indicatore	Stato indicatore	Significato
Indicatore di stato dell'alimentazione	Acceso (bianco fisso)	Il computer è acceso.
	Lampeggiante	Il computer è in modalità sospensione.
	Spento	Il computer è spento.

2 **Pulsante di alimentazione** Premere questo pulsante per accendere il computer.

3 **Porta USB** Per il collegamento dei dispositivi USB 3.0.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento dispositivo USB" a pagina 14.

4 **Porta HDMI** Collega i dispositivi con le entrate HDMI come la TV o i display esterni.

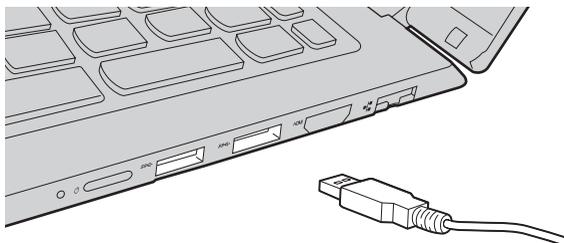
5 **Porta RJ-45** Consente il collegamento del computer a una rete Ethernet.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento dei cavi di rete" a pagina 15.

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Collegamento dispositivo USB

Il computer in uso è dotato di tre porte USB compatibili con i dispositivi USB.



La prima volta che si collega un dispositivo USB in una particolare porta USB del computer, Windows installa automaticamente un driver per quel dispositivo. Dopo l'installazione del driver, è possibile scollegare e ricollegare il dispositivo senza dover effettuare ulteriori passaggi.

Nota: Solitamente, Windows rileva un nuovo dispositivo dopo che lo si è collegato e quindi installa automaticamente il driver. Tuttavia, alcuni dispositivi potrebbero richiedere che si installi il driver prima del collegamento. Controllare la documentazione fornita dal produttore del dispositivo prima di collegarlo.

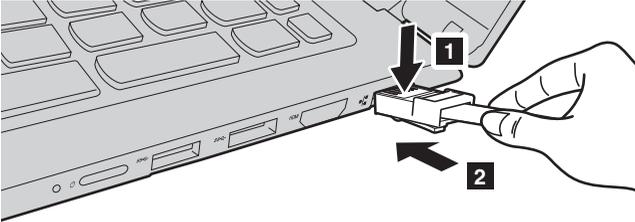
Prima di scollegare il dispositivo di archiviazione USB, assicurarsi che il computer abbia terminato il trasferimento di dati con quel dispositivo. Fare clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware ed espelli supporto** nell'area di notifica di Windows per rimuovere il dispositivo prima di scollegarlo.

Nota: Se il dispositivo USB utilizza un cavo di alimentazione, collegare il dispositivo a una fonte di alimentazione prima di collegarlo. Altrimenti il dispositivo potrebbe non venire riconosciuto.

■ **Collegamento dei cavi di rete**

Per inserire un cavo di rete, attenersi alla seguente procedura:

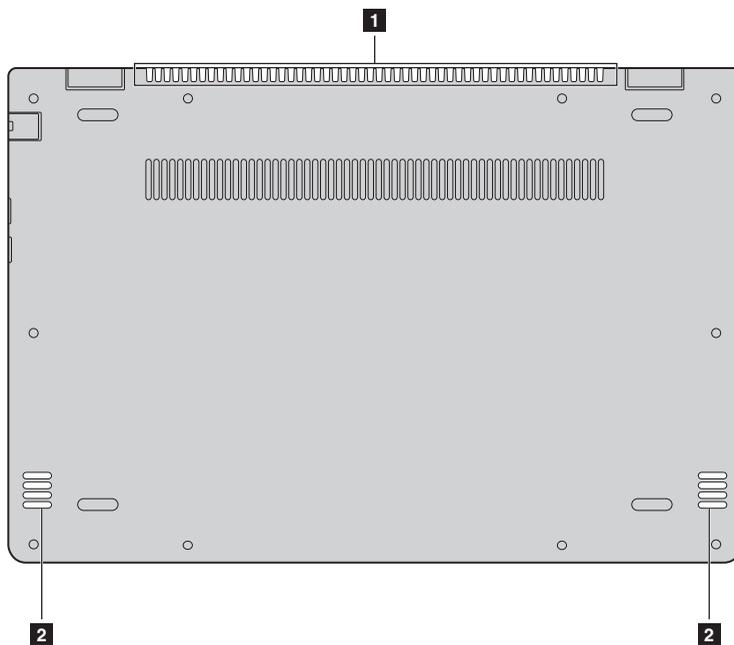
- ❶ Tenendo in mano il connettore del cavo di rete, spingere delicatamente verso il basso lo sportellino della porta RJ-45 **1**.
- ❷ Inserire il connettore nella porta RJ-45 **2**.



Configurazione del software

Consultare il Provider di Servizi Internet (ISP) per informazioni su come configurare il computer.

■ ■ Vista dal basso



1 Aperture di ventilazione Consentono di dissipare il calore interno.

Nota: Accertarsi che le aperture di ventilazione non siano bloccate, altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi.

2 Altoparlanti Forniscono l'uscita audio.

Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 10

■ ■ Configurazione del sistema operativo per la prima volta

Quando si utilizza per la prima volta, potrebbe essere necessario configurare il sistema operativo.

Il processo di configurazione potrebbe comprendere le seguenti procedure:

- Accettare il contratto di licenza con l'utente finale
- Configurare la connessione Internet
- Registrare il sistema operativo
- Creare un account utente

■ ■ Interfaccia del sistema operativo

Windows 10 presenta un menu Start potente e utile.

Per aprire il menu Start, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere il tasto Windows  che si trova sulla tastiera.
- Selezionare Start  nell'angolo in basso a sinistra del desktop.



1 App guida introduttiva

2 Pulsante impostazioni

3 Pulsante di alimentazione

4 Pulsante delle app

5 Pulsante Start

6 Casella di ricerca

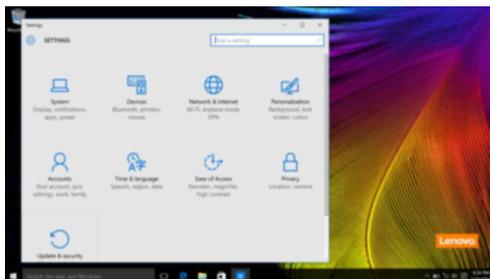
7 Pulsante visualizzazione attività

Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 10

■ Impostazioni

Impostazioni permettono di effettuare operazioni di base. È anche possibile cercare ulteriori impostazioni con la casella di ricerca dell'impostazioni nell'angolo in alto a destra. Per aprire le impostazioni, procedere come di seguito:

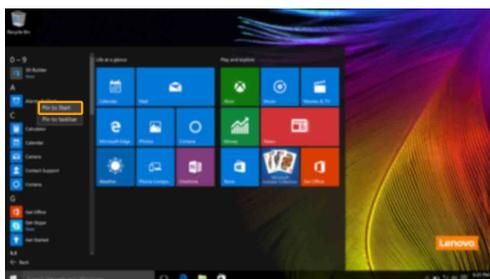
- Aprire il menu Start e selezionare **Impostazioni** .



■ Personalizzare il menu Start

È possibile personalizzare il menu Start con le sue applicazioni preferite. Per personalizzare il menu Start, procedere come di seguito:

- 1 Aprire il menu Start e selezionare **All apps** (Tutte App)  per visualizzare la lista delle app.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'app che si desidera aggiungere al menu Start e selezionare **Pin to Start** (Aggiungi a Start).



Nota: È anche possibile trascinare le applicazioni nelle colonne del **Most used** (Più utilizzati) o **All apps** (Tutte le app) per aggiungerli al menu di Start.

■ ■ Impostare il computer in modalità sospensione o spegnerlo —

Quando si è finito di lavorare con il computer, lo si può impostare in modalità sospensione o lo si può spegnere.

■ Impostare il computer in modalità sospensione

Se non si utilizza il computer solo per un breve periodo, impostarlo in modalità sospensione. Quando il computer è in modalità sospensione, è possibile riattivarlo velocemente per riprendere ad utilizzarlo, bypassando il processo di avvio.

Per impostare il computer in modalità sospensione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Chiudere il pannello dello schermo.
- Premere il pulsante di alimentazione.
- Aprire il menu Start e selezionare **Alimentazione**  → **Sospensione**.

Nota: Attendere finché la spia di accensione non comincia a lampeggiare (indicando che il computer si trova nella modalità di sospensione) prima di spostare il computer. Spostare il computer quando il disco rigido è in rotazione può causare danni al disco rigido stesso, con la conseguente perdita di dati.

Per riattivare il computer, effettuare una delle seguenti operazioni:

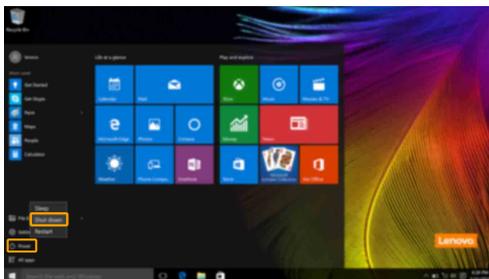
- Premere un tasto qualsiasi della tastiera.
- Premere il pulsante di alimentazione.

Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 10

■ Spegnimento del computer

Se non si utilizzerà il computer per un lungo periodo, spegnerlo.
Per spegnere il computer, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire il menu Start e selezionare **Alimentazione**  → **Arresta il sistema.**



- Tenere premuto o fare clic con il tasto destro sul pulsante **Start** nell'angolo in basso a sinistra e selezionare **Chiudi o disconnetti** → **Arresta il sistema.**

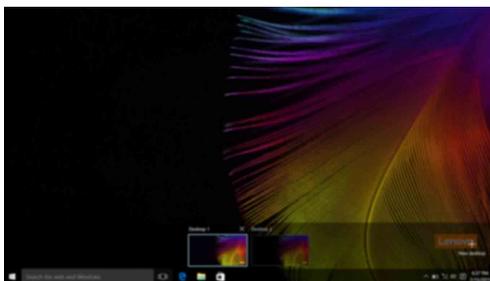


■ ■ Attività e desktop gestione

■ Visualizzazione attività

Per aprire la visualizzazione attività, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare il pulsante della visualizzazione attività  sulla barra delle attività.
- Premere il tasto Windows  + Tab.
- Passare il dito dal bordo destro dello schermo.



■ Gestione del desktop virtuale

Windows 10 supporta la possibilità di creare, gestire e scambiare tra i desktop virtuali.

Per creare un nuovo desktop virtuale, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire la visualizzazione attività e selezionare **New desktop** (Nuovo desktop).
- Premere il tasto Windows  + Ctrl + D.

Per scambiare tra i desktop, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire la visualizzazione attività e selezionare il desktop che si desidera fare attivo.
- Premere il tasto Windows  + Ctrl +  /  per scorrere i desktop che sono stati creati.

■ ■ Connessione a una rete wireless

Abilitazione della connessione wireless

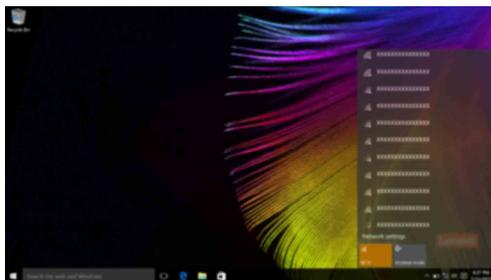
Per attivare le funzioni wireless, procedere come di seguito:

- 1 Premere **F7** () per disattivare la modalità aereo.
- 2 Fare clic sul  nell'angolo in basso a destra della barra attività per aprire la pagina di configurazione della rete.

Connessione a una rete wireless

Dopo che la wireless è stata abilitata, il computer scansiona automaticamente alla ricerca di reti wireless e le mostra nell'elenco delle reti wireless. Per connettersi alla rete wireless, fare clic sul nome della rete dell'elenco e quindi fare clic su **Connetti**.

Nota: Alcune reti richiedono la chiave di sicurezza alla rete o la passphrase per la connessione. Per connettersi a una di queste reti, richiedere all'amministratore di rete o al Provider di Servizi Internet (ISP) la chiave di sicurezza o la passphrase.



■ ■ App guida introduttiva

Windows 10 fornisce l'App **Get Started** (Guida introduttiva) per spiegare le nuove funzionalità di Windows 10. Questa si può trovare nel menu Start.

Per aprire l'App guida introduttiva, effettuare una delle seguenti operazioni:

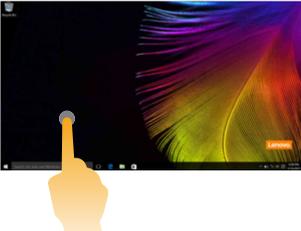
- Aprire il menu di avvio e selezionare **Get Started** (Guida Introduttiva) .
- Premere **Fn + F1** (a seconda del layout della tastiera).

■ ■ Operazioni touchscreen

Il pannello del display può accettare ingressi come un tablet, utilizzando la schermata multitouch o come un tradizionale notebook, utilizzando la tastiera e il touchpad.

■ Movimenti multitouch

È possibile toccare la schermata con uno o più dita per eseguire diverse attività.

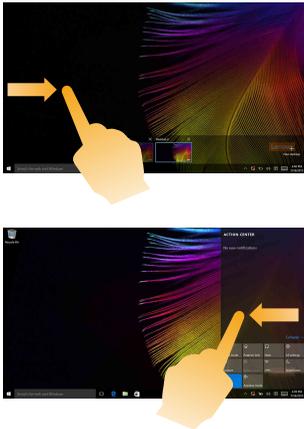
Movimenti più comunemente utilizzati	Attività eseguite
<p>Toccare Toccare una volta un elemento.</p>  An illustration showing a hand with the index finger touching the bottom-left corner of a Windows 10 desktop screen. The screen displays a colorful abstract background and the taskbar.	<p>Esegue un'azione, come l'avvio di un'app, l'apertura di un collegamento o esegue un comando. Simile al clic con il tasto sinistro del mouse.</p>
<p>Premere e tenere premuto Premere con il dito e tenere premuto per qualche secondo.</p>  An illustration showing a hand with the index finger pressing and holding down on the bottom-left corner of a Windows 10 desktop screen. The screen displays a colorful abstract background and the taskbar.	<p>Consente di vedere delle informazioni dettagliate prima di selezionare un'azione. Può anche aprire un menu con più opzioni. Simile al clic con il tasto destro del mouse.</p>

Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 10

(continua)

Movimenti più comunemente utilizzati	Attività eseguite
<p>Zoom Ravvicinare o allontanare due dita toccando lo schermo.</p>  An illustration showing a hand with two fingers touching a document. Two yellow arrows point outwards from the fingers, indicating the zoom-in action.	<p>Ingrandisce o riduce le app visive, come foto e mappe. Può anche consentire di passare all'inizio o alla fine di un elenco.</p>
<p>Ruotare Posizionare due o più dita su un elemento e ruotare la mano.</p>  An illustration showing a hand with two fingers touching a colorful, swirling object. A yellow circular arrow around the fingers indicates the rotation action.	<p>Ruota un oggetto. (Nota: Non tutti gli elementi possono essere ruotati, dipende dall'app.)</p>
<p>Scorrere Trascinare il dito sullo schermo.</p>  An illustration showing a hand with one finger touching a stack of papers. A yellow double-headed vertical arrow indicates the scrolling action.	<p>Per una panoramica o lo scorrimento di elenchi e pagine. Può anche spostare un oggetto o essere utilizzato per disegnare o scrivere a seconda dell'app. Simile a premere e tenere premuto per una panoramica o uno scorrimento con il mouse.</p>

(continua)

Movimenti più comunemente utilizzati	Attività eseguite
<p data-bbox="140 317 351 343">Scorrimento rapido</p> <p data-bbox="140 346 583 397">Partire da bordo sinistro/destro dello schermo e passare il dito verso il centro.</p> 	<p data-bbox="610 418 992 469">Passare il dito dal bordo destro dello schermo apre la visualizzazione attività.</p> <p data-bbox="610 644 958 695">Passare il dito dal bordo destro dello schermo mostra il centro operativo.</p>

Capitolo 3. Lenovo OneKey Recovery System

Il Lenovo OneKey Recovery System è un software progettato per consentire l'esecuzione del backup e del ripristino del computer. Può essere utilizzato per ripristinare la partizione di sistema allo stato iniziale in caso di guasti di sistema. È possibile inoltre creare backup degli utenti per garantire un ripristino agevole in caso di necessità.

Note:

- Se sul computer è presente un sistema operativo GNU/Linux preinstallato, il OneKey Recovery System non è disponibile.
- Per utilizzare le funzioni del OneKey Recovery System, nel disco rigido è già inclusa una partizione (per impostazione predefinita nascosta) in cui sono archiviati i file dell'immagine del sistema e i file di programma del OneKey Recovery System. Questa partizione predefinita è nascosta per motivi di sicurezza ed è per questo che lo spazio su disco disponibile è inferiore a quanto dichiarato.

■ Backup della partizione di sistema

È possibile eseguire il backup della partizione di sistema in un file dell'immagine. Questo file dell'immagine può essere usato per ripristinare la partizione del sistema. Per eseguire il backup della partizione di sistema:

- ❶ In Windows, premere il tasto Novo o fare doppio clic sull'icona OneKey Recovery per avviare il Lenovo OneKey Recovery System.
- ❷ Fare clic su **System Backup** (Backup di sistema).
- ❸ Selezionare la posizione del backup e fare clic su **Next** (Avanti) per avviare il backup.

Note:

- È possibile scegliere la posizione del backup sull'unità disco rigido locale o su un dispositivo di memorizzazione esterna.
- Rimuovere l'unità disco rigido rimovibile prima di avviare il Lenovo OneKey Recovery System. In caso contrario i dati dell'unità disco rigido rimovibile potrebbero andare persi.
- Il processo di backup potrebbe richiedere un po' di tempo.
- Il processo di backup è disponibile solo se Windows è stato avviato normalmente.

■ Ripristino

È possibile scegliere di ripristinare la partizione di sistema tornando allo stato originale oppure al punto creato in precedenza tramite un processo di backup. Per ripristinare la partizione di sistema:

- ❶ In Windows, premere il tasto Novo o fare doppio clic sull'icona OneKey Recovery per avviare il Lenovo OneKey Recovery System.
- ❷ Fare clic su **System Recovery** (Ripristino di sistema). Il computer si riavvierà accedendo all'ambiente di ripristino.
- ❸ Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per ripristinare la partizione di sistema tornando allo stato originale oppure al punto creato in precedenza tramite un processo di backup.

Note:

- Il processo di ripristino è irreversibile. Accertarsi di eseguire il backup dei dati che si desidera salvare contenuti nella partizione di sistema prima di iniziare il processo di ripristino.
- Il processo di ripristino potrebbe richiedere un po' di tempo. Accertarsi quindi che l'alimentatore CA sia collegato al computer durante il processo di ripristino.
- Le istruzioni indicate sopra devono essere seguite se è possibile avviare Windows normalmente.

Se non è possibile avviare Windows, attenersi alla procedura riportata di seguito per avviare il Lenovo OneKey Recovery System:

- ❶ Arrestare il computer.
- ❷ Premere il tasto Novo. Dal **Novo Button Menu** (Menu del tasto Novo), selezionare **System Recovery** (Ripristino di sistema) e premere Enter.

Capitolo 4. Risoluzione problemi

■ ■ Domande frequenti

Questa sezione elenca le domande frequenti divise per categorie.

■ Reperire le informazioni

Quali precauzioni per la sicurezza è necessario prendere quando si utilizza il computer?

Le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo fornite contengono le precauzioni per la sicurezza per l'utilizzo del computer. Leggere e seguire tutte le precauzioni quando si utilizza il computer.

Dove è possibile reperire le specifiche tecniche dell'hardware per il computer in uso?

Le specifiche sull'hardware del computer sono disponibili nella documentazione cartacea che accompagna il computer.

Dove è possibile trovare le informazioni sulla garanzia?

Per informazioni dettagliate relative alla garanzia di questo dispositivo, visitare il sito web che segue per una verifica: support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Driver e software preinstallato

Dove si trovano i dischi di installazione per il software preinstallato Lenovo (software del desktop)?

Il computer non viene fornito completo dei dischi di installazione per il software preinstallato Lenovo. In caso di reinstallazione di qualsiasi software preinstallato, il programma di installazione si trova nella partizione D del disco rigido. Se non è presente in quella posizione, è possibile scaricarlo dal sito web Lenovo per l'assistenza clienti.

Dove posso trovare i driver per i diversi dispositivi hardware del computer in uso?

Se il computer in uso è dotato di un sistema operativo Windows preinstallato, Lenovo fornisce i driver per tutti i dispositivi hardware di cui si ha bisogno nella partizione D del disco rigido. Inoltre è possibile scaricare l'ultima versione dei dispositivi driver dal sito web Lenovo per l'assistenza clienti.

■ Lenovo OneKey Recovery System

Dove si trovano i dischi di ripristino?

Il computer non è dotato di dischi di ripristino. Utilizzare il Lenovo OneKey Recovery System se si desidera ripristinare il sistema ai valori di fabbrica.

Che cosa è possibile fare se il processo di backup non riesce?

Se il backup viene avviato, ma si verificano errori durante il processo, provare a eseguire le operazioni seguenti:

- ❶ Chiudere tutti i programmi aperti e riavviare la procedura di backup.
- ❷ Verificare che il supporto di destinazione non sia danneggiato. Selezionare un altro percorso e tentare nuovamente.

Quando è necessario ripristinare il sistema ai valori di fabbrica?

Utilizzare questa funzione quando risulta impossibile avviare il sistema operativo. Se la partizione di sistema contiene dati importanti, eseguire un backup di tali dati prima del ripristino.

■ BIOS setup utility

Cos'è la BIOS setup utility?

BIOS setup utility è un software basato sulla ROM. Mostra le informazioni di base del computer e fornisce opzioni per l'impostazione dei dispositivi, della sicurezza, della modalità hardware e di altre preferenze.

Come posso avviare la BIOS setup utility?

Per avviare la BIOS setup utility:

- ➊ Arrestare il computer.
- ➋ Premere il tasto Novo e selezionare **BIOS Setup** (Impostazioni del BIOS).

■ Aiuto

Come posso contattare il centro di assistenza clienti?

Vedere "Capitolo 3. Assistenza e supporto tecnico" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo.

■ ■ Risoluzione problemi

Problemi di visualizzazione

Quando accendo il computer, non appare nulla sullo schermo.

- Se lo schermo è vuoto, assicurarsi che:
 - L'alimentatore CA sia collegato al computer e che il cavo di alimentazione sia collegato a una presa elettrica funzionante.
 - L'alimentazione del computer sia accesa. Premere nuovamente il pulsante di alimentazione per conferma.
- Se questi componenti sono impostati correttamente e lo schermo rimane vuoto, contattare l'assistenza.

Quando accendo il computer, viene visualizzato solo un cursore bianco su uno schermo vuoto.

- Ripristinare i file di cui era stato eseguito il backup in ambiente Windows oppure ripristinare le impostazioni di fabbrica originali di tutto il contenuto del disco rigido mediante il Lenovo OneKey Recovery System. Se sullo schermo continua a essere visualizzato soltanto il cursore, affidare il computer all'assistenza.

Lo schermo diventa vuoto quando il computer è acceso.

- Potrebbe essere attivato il salvaschermo o la gestione dell'alimentazione. Eseguire una delle seguenti operazioni per riattivare dalla modalità sospensione:
 - Premere un tasto qualsiasi della tastiera. (Solo modalità notebook)
 - Premere il pulsante di alimentazione.

Problemi con la modalità di sospensione

Appare il messaggio di errore batteria esaurita e il computer si spegne immediatamente.

- La carica della batteria sta diminuendo. Collegare l'alimentatore CA al computer.

Dopo l'autotest di accensione (POST) il computer passa immediatamente alla modalità sospensione.

- Assicurarsi che:
 - La batteria sia carica.
 - La temperatura operativa sia nell'intervallo accettato. Vedere "Capitolo 2. Informazioni sull'utilizzo e sulla manutenzione" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo.

Nota: Se la batteria è carica e la temperatura è nell'intervallo, contattare l'assistenza.

Il computer non si riattiva dalla modalità sospensione e non funziona.

- Se il computer è in modalità sospensione, collegare l'alimentatore CA al computer, quindi premere il pulsante di alimentazione.
- Se il sistema non si riattiva dalla modalità sospensione, il sistema ha smesso di rispondere e non è possibile spegnere il computer; è necessario reimpostare il computer. I dati non salvati verranno persi. Per ripristinare il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno cinque secondi. Se il computer continua a non reimpostarsi, scollegare l'alimentatore CA.

Problemi pannello display

Lo schermo è vuoto.

- Eseguire le seguenti operazioni:
 - Se si utilizza l'alimentatore CA o la batteria e l'indicatore di stato della batteria è acceso, premere **F12** () per aumentare la luminosità dello schermo.
 - Se l'indicatore di alimentazione è lampeggiante, premere il pulsante di alimentazione per riattivare dalla modalità sospensione.
 - Se il problema persiste, seguire la soluzione nel problema successivo "Lo schermo è illeggibile o distorto."

Lo schermo è illeggibile o distorto.

- Assicurarsi che:
 - La risoluzione dello schermo e la qualità del colore siano impostate in modo corretto.
 - Il tipo di monitor sia corretto.

Sullo schermo compaiono caratteri non corretti.

- Il sistema operativo o i programmi sono installati in modo corretto? Se sono installati e configurati correttamente, contattare l'assistenza.

Problemi di audio

L'altoparlante non emette suoni anche se il volume è alto.

- Assicurarsi che:
 - La funzione Muto sia spenta.
 - La presa audio combinata non sia in uso.
 - Gli altoparlanti siano selezionati come dispositivo di riproduzione.

Problemi alla batteria

Il computer si arresta prima che l'indicatore di stato della batteria viene visualizzato vuoto.

- oppure -

Il computer si arresta dopo che l'indicatore di stato della batteria viene visualizzato vuoto.

- Caricare la batteria.

Altri problemi

Il computer non risponde.

- Per spegnere il computer, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per cinque secondi o più. Se il computer continua a non rispondere, scollegare l'alimentatore CA.
- Durante un'operazione di comunicazione, il computer potrebbe bloccarsi quando impostato nella modalità sospensione. Disattivare il timer di sospensione quando si lavora in rete.

Il dispositivo esterno collegato non funziona.

- *Non* collegare o scollegare i cavi del dispositivo esterno ad eccezione di quelli USB mentre l'alimentazione del computer è accesa poiché potrebbe causare danni al computer.
- Quando si utilizzano dispositivi esterni ad alto consumo di corrente, come dischi rigidi ottici USB esterni, utilizzare un alimentatore per il dispositivo esterno altrimenti il dispositivo potrebbe non venire riconosciuto o il sistema potrebbe arrestarsi.

Marchi registrati

I seguenti termini sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Lenovo in Italia e/o in altri Paesi.

Lenovo
OneKey

Microsoft e Windows sono marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti, in altri Paesi o entrambi.

Altri nomi di aziende, prodotti o servizi possono essere marchi commerciali o marchi di servizio di terzi.

