

Lenovo YOGA 520

YOGA 520-14IKB

Guida dell'utente



Leggere gli avvisi sulla sicurezza e gli importanti suggerimenti contenuti nei manuali inclusi prima di utilizzare il computer.

Lenovo[™]

Note

- Prima di utilizzare il prodotto, leggere le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo.
- In alcune istruzioni di questa guida si presume l'uso di Windows® 10. Se si sta utilizzando un sistema operativo diverso da Windows, alcune operazioni potrebbero essere lievemente differenti. Se si utilizzano altri sistemi operativi, è possibile che alcune operazioni non siano disponibili.
- Le caratteristiche descritte nella presente guida sono comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili per il computer in uso o il computer potrebbe disporre di funzioni non presenti in questa guida dell'utente.
- Le illustrazioni nel presente manuale potrebbero differire dal prodotto effettivo. Vedere il prodotto reale.

Avviso normativo

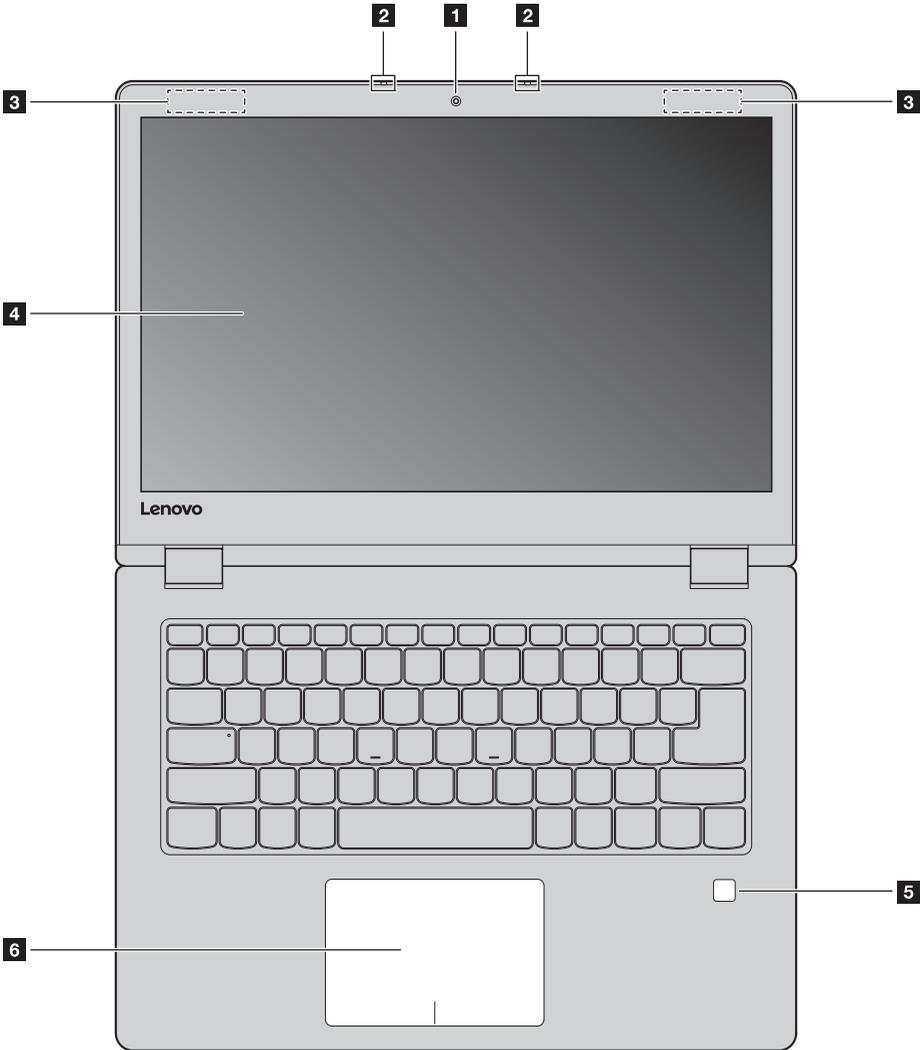
- Per informazioni dettagliate, vedere **Guides & Manuals** sul sito <http://support.lenovo.com>.

Indice

Capitolo 1. Panoramica del computer	1
Vista superiore.....	1
Vista lato sinistro.....	9
Vista lato destro.....	11
Vista dal basso.....	13
Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 10	14
Configurazione del sistema operativo per la prima volta	14
Interfaccia del sistema operativo.....	14
Impostare il computer in modalità sospensione o spegnerlo.....	16
Attività e desktop gestione.....	18
Connessione a una rete wireless.....	19
App guida introduttiva.....	19
Operazioni touchscreen	20
Capitolo 3. Recovery System	23
Reset this PC (Ripristino PC).....	23
Capitolo 4. Risoluzione problemi	24
Domande frequenti.....	24
Risoluzione problemi.....	27
Marchi registrati	30

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ ■ Vista superiore



Nota: Le aree tratteggiate indicano parti che non sono visibili esternamente.

⊙ **Attenzione:**

- Alla chiusura del pannello del display, prestare attenzione a *non* lasciare penne o altri oggetti tra il pannello del display e la tastiera, poiché essi potrebbero danneggiare il pannello stesso.

Capitolo 1. Panoramica del computer

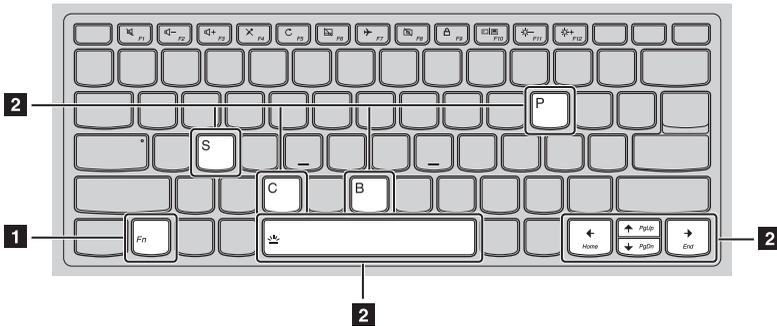
- 1 Webcam integrata** Utilizzare la webcam per la comunicazione video o per scattare foto.
- 2 Microfono integrato** Può essere utilizzato per la cattura del suono e per videoconferenze, narrazioni vocali e registrazione audio.
- 3 Antenne LAN wireless** Connettersi ad un adattatore LAN wireless per inviare e ricevere segnali radio wireless.
- 4 Schermo multi-touch** Il display LCD con retroilluminazione LED consente una visualizzazione luminosa. Il display è dotato di funzione multi-touch.
- 5 Lettore impronte digitali (sui modelli selezionati)** Registra le impronte digitali che possono essere utilizzate come password per proteggere il computer.
- 6 Touchpad** Il touchpad funziona come un comune mouse.
ClickPad multi-touch monopezzo: per spostare il puntatore sullo schermo, far scorrere il dito sul pad nella direzione in cui si vuole che il puntatore si sposti.
Area clic sinistro: facendo clic su quest'area si attivano le funzioni del tasto sinistro di un mouse tradizionale.
Area clic destro: facendo clic su quest'area si attivano le funzioni del tasto destro di un mouse tradizionale.

Nota: Il touchpad può essere attivato/disattivato premendo **F6** ()

■ Uso della tastiera

Combinazioni di tasti funzione

Mediante l'uso dei tasti funzione, è possibile cambiare le funzioni d'uso istantaneamente. Per utilizzare questa funzione, premere e tenere premuto **Fn** **1** quindi premere uno dei tasti funzione **2**.



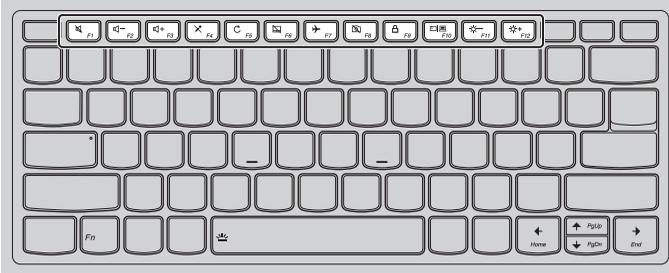
Di seguito sono descritte le funzioni di ciascun tasto funzione.

Fn + B:	Attiva la funzione di interruzione.
Fn + P:	Attiva la funzione di pausa.
Fn + C:	Attiva/disattiva il blocco di scorrimento.
Fn + S:	Attiva la richiesta di sistema.
Fn + ↑:	Attiva il tasto di funzione Pagina su.
Fn + ↓:	Attiva il tasto di funzione Pagina giù.
Fn + ←:	Attiva il tasto di funzione home.
Fn + →:	Attiva il tasto di funzione fine.
Fn + Spazio (sui modelli selezionati):	Regola la retroilluminazione della tastiera (off → attenuata → luminosa → off).

Capitolo 1. Panoramica del computer

Tasti di scelta rapida

È possibile accedere ad alcune impostazioni del sistema in modo rapido premendo appositi tasti di scelta rapida.



: Attiva/disattiva l'audio.



: Attiva/disattiva la modalità aereo.



: Diminuisce il livello del volume.



: Attiva/disattiva la fotocamera integrata.



: Aumenta il livello del volume.



: Blocca lo schermo.



: Attiva/disattiva il microfono.



: Sposta la visualizzazione tra il computer e il dispositivo esterno.



: Aggiorna il desktop o la finestra attiva corrente.



: Diminuisce la luminosità del display.



: Attiva/disattiva il touchpad.

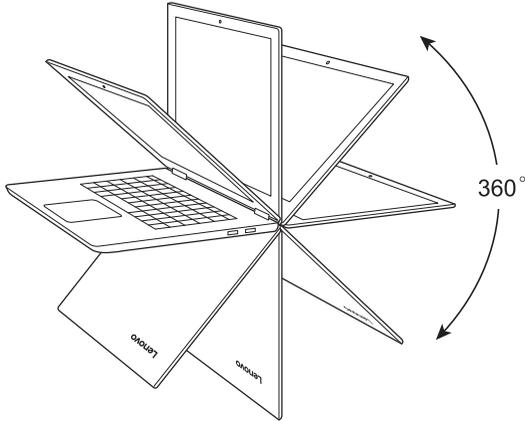


: Aumenta la luminosità del display.

Nota: Puoi utilizzare le Lenovo Setting per abilitare/disabilitare la funzione dei tasti di scelta rapida.

■ Posizionamento del pannello del display

Il pannello del display può essere aperto fino a 360 gradi.



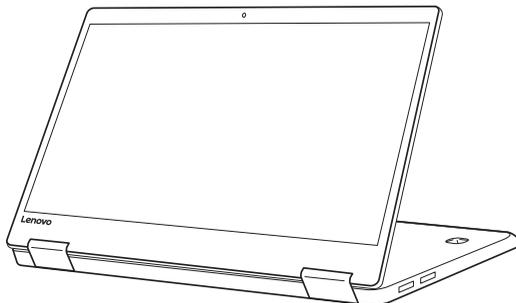
Modalità notebook



Adatta per attività che richiedono una tastiera e un mouse (come la creazione di documenti, la scrittura di e-mail e altro).

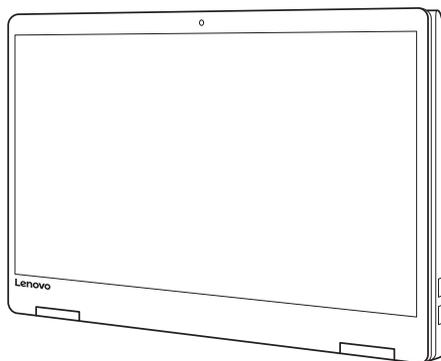
Capitolo 1. Panoramica del computer

Modalità posizione verticale (Modalità teatro)



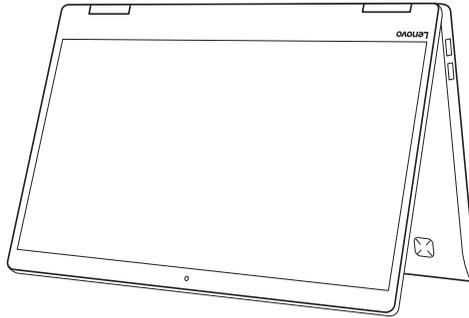
Adatta per attività che richiedono pochi o nessun tocco (come la visualizzazione di foto e la riproduzione di video).

Modalità tablet



Adatta per attività che richiedono il frequente tocco dello schermo (come la navigazione sul Web, giocare e altro).

Modalità a tenda (Modalità presentazione)



Adatta per attività che richiedono poca interazione con il touchscreen (come la visualizzazione di grafici o una presentazione PowerPoint).

⊙ **Attenzione:**

- *Non* aprire il display con troppa forza poiché questo potrebbe causare il danneggiamento del pannello o delle cerniere.

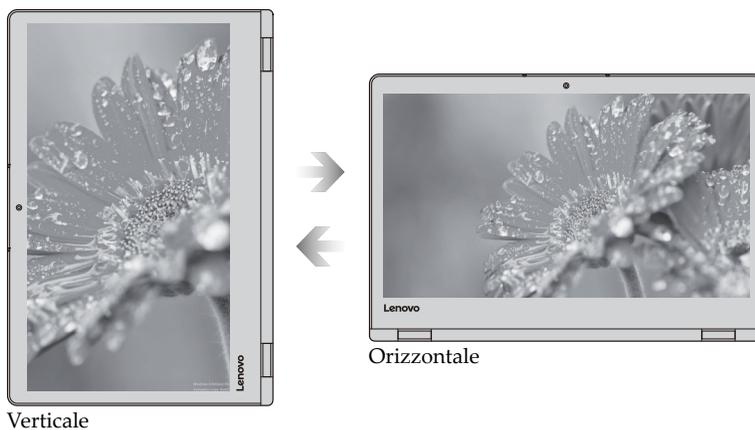
Nota: La tastiera e il touchpad vengono bloccati automaticamente quando lo schermo è aperto a più di 190 gradi (circa).

Capitolo 1. Panoramica del computer

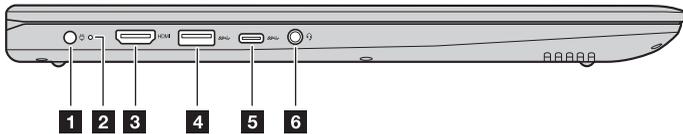
■ Orientamento schermo

È possibile ruotare il display nell'orientamento desiderato.

L'orientamento del display cambia automaticamente (alternanza tra le modalità verticale e orizzontale) a seconda di come si vuole tenerlo.



■ ■ Vista lato sinistro



1 Presa alimentatore CA Si collega all'alimentatore CA.

2 Indicatore di stato della batteria

Indicatore	Stato indicatore	Stato di carica	Significato
Indicatore di stato della batteria	Accesa (bianco fisso)	In carica	La batteria ha una carica di più del 80%.
	Accesa (ambra fisso)	Scarica	La batteria ha una carica tra il 5% e il 20%.
	Lampeggia piano (bianco)	In carica	La batteria ha una carica tra il 20% e il 80%. Quando la batteria raggiunge l'80% di carica, la luce smette di lampeggiare. Tuttavia, la ricarica continua finché la batteria non è completamente carica.
	Lampeggia piano (ambra)	In carica	La batteria ha una carica di meno del 20%. Quando la carica della batteria raggiunge il 20%, il colore della luce lampeggiante diventa bianco.
	Lampeggia veloce (ambra)	Scarica	La batteria ha una carica di meno del 5%.
	Spento	Scarica	La batteria ha una carica di più del 20%.

3 Porta HDMI Collega i dispositivi con le entrate HDMI come la TV o i display esterni.

4 Porta USB 3.0 Per il collegamento dei dispositivi USB.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Collegamento dispositivo USB” a pagina 10.

5 Porta Tipo-C Per il collegamento dei dispositivi Tipo-C.

Nota: La porta Tipo-C supporta solamente il trasferimento di dati.

6 Presa audio combinata Per il collegamento delle cuffie con microfono.

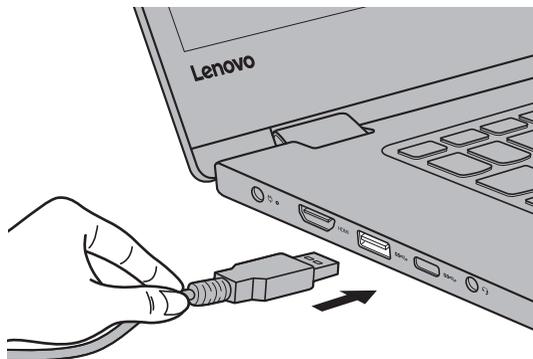
Note:

- La presa audio combinata non supporta i comuni microfoni.
- La funzione di registrazione potrebbe non essere supportata se sono collegate cuffie o cuffie con microfono di terze parti a causa dei diversi standard industriali.

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Collegamento dispositivo USB

Puoi collegare un dispositivo USB al tuo computer grazie all'apposita presa USB (Tipo A/Tipo C) nella porta USB presente sul computer.



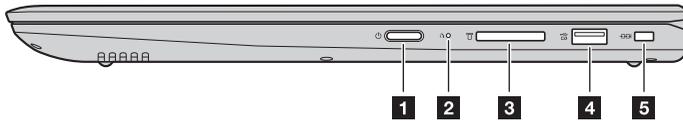
La prima volta che si collega un dispositivo USB in una particolare porta USB del computer, Windows installa automaticamente un driver per quel dispositivo. Dopo l'installazione del driver, è possibile scollegare e ricollegare il dispositivo senza dover effettuare ulteriori passaggi.

Nota: Solitamente, Windows rileva un nuovo dispositivo dopo che lo si è collegato e quindi installa automaticamente il driver. Tuttavia, alcuni dispositivi potrebbero richiedere che si installi il driver prima del collegamento. Controllare la documentazione fornita dal produttore del dispositivo prima di collegarlo.

Prima di scollegare il dispositivo di archiviazione USB, assicurarsi che il computer abbia terminato il trasferimento di dati con quel dispositivo. Fare clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware ed espelli supporto** nell'area di notifica di Windows per rimuovere il dispositivo prima di scollegarlo.

Nota: Se il dispositivo USB utilizza un cavo di alimentazione, collegare il dispositivo a una fonte di alimentazione prima di collegarlo. Altrimenti il dispositivo potrebbe non venire riconosciuto.

■ ■ Vista lato destro



- 1 Pulsante di alimentazione** Premere questo pulsante per accendere il computer.

Indicatore	Stato indicatore	Significato
Indicatore di stato di alimentazione	Accesa (bianco fisso)	Il computer è acceso.
	Lampeggiante	Il computer è in modalità sospensione.
	Spento	Il computer è spento.

- 2 Tasto Novo** Quando il computer è spento, premere questo tasto per avviare il sistema di recupero o BIOS setup utility oppure per accedere al menu di avvio.

Note:

- È possibile utilizzare una graffetta aperta (o un oggetto simile con estremità appuntita) per premere delicatamente il pulsante di Novo.
- Per ulteriori informazioni, vedere “Recovery System” a pagina 23.

- 3 Slot scheda di memoria** Accetta le schede di memoria (non fornite).

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Utilizzo delle schede di memoria (non fornite)” a pagina 12.

- 4 Porta USB 3.0** Per il collegamento dei dispositivi USB.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Collegamento dispositivo USB” a pagina 10.

- 5 Mini slot di sicurezza Kensington** Per collegare la protezione Kensington MiniSaver™ Mobile (o compatibile).

Nota: La protezione non è fornita. Nell'acquisto di una protezione, va scelta quella che utilizza il meccanismo di protezione Cleat™, verificando che sia compatibile con lo slot, prima dell'acquisto. La protezione che utilizza il meccanismo T-Bar™ non è compatibile con il mini slot di sicurezza Kensington.

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Utilizzo delle schede di memoria (non fornite)

Il computer supporta i seguenti tipi di schede di memoria:

- Scheda Secure Digital (SD)
- Scheda Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Scheda Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Note:

- Inserire nello slot *solo* una scheda alla volta.
- Questo lettore di schede non supporta i dispositivi SDIO (per es. SDIO Bluetooth ecc.).

Inserimento della scheda di memoria

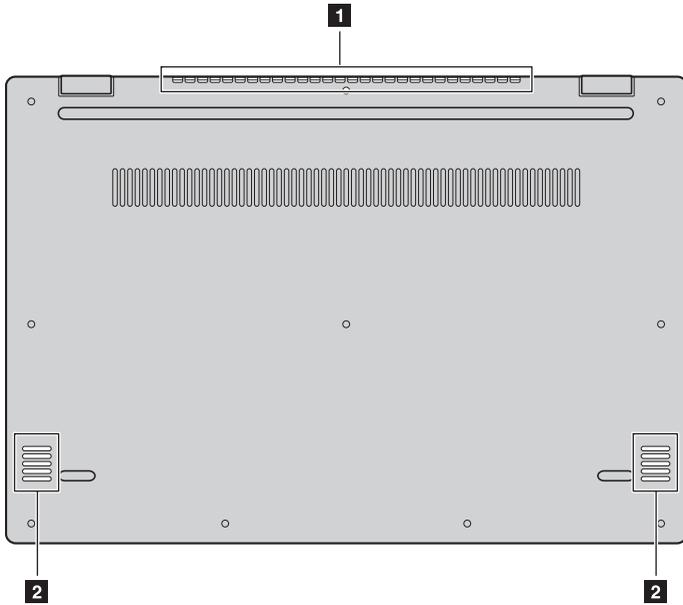
Inserire la scheda di memoria finché non tocca il fondo dello slot.

Rimozione della scheda di memoria

Estrarre delicatamente la scheda dallo slot della scheda di memoria.

Nota: Prima di rimuovere la scheda di memoria, disabilitarla utilizzando Rimozione sicura dell'hardware ed espelli supporto di Windows per evitare che i dati vengano danneggiati.

■ ■ Vista dal basso



- 1** **Aperture di ventilazione** Consentono di dissipare il calore interno.

Nota: Accertarsi che le aperture di ventilazione non siano bloccate, altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi.

- 2** **Altoparlanti** Forniscono l'uscita audio.

Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 10

Nota: Windows® 10 ha una versione aggiornata. Se utilizzi la versione aggiornata, alcune operazioni possono risultare diverse. Vedere il prodotto reale.

■ ■ Configurazione del sistema operativo per la prima volta

Quando si utilizza per la prima volta, potrebbe essere necessario configurare il sistema operativo.

Il processo di configurazione potrebbe comprendere le seguenti procedure:

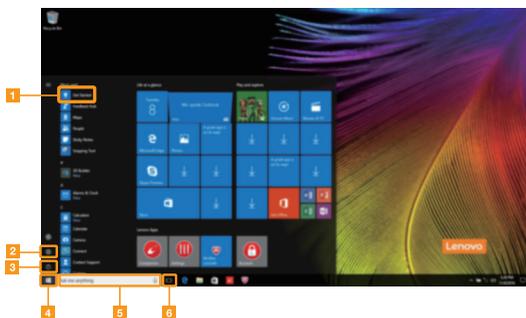
- Accettare il contratto di licenza con l'utente finale
- Configurare la connessione Internet
- Registrare il sistema operativo
- Creare un account utente

■ ■ Interfaccia del sistema operativo

Windows 10 presenta un menu Start potente e utile.

Per aprire il menu Start, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere il tasto Windows  che si trova sulla tastiera.
- Selezionare Start  nell'angolo in basso a sinistra del desktop.



1 App guida introduttiva

2 Pulsante impostazioni

3 Pulsante di alimentazione

4 Pulsante Start

5 Casella di ricerca

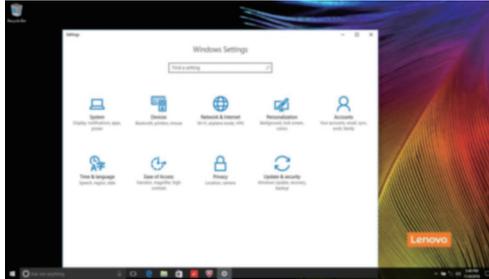
6 Pulsante visualizzazione attività

■ Impostazioni

Impostazioni permettono di effettuare operazioni di base. È anche possibile cercare ulteriori impostazioni con la casella di ricerca dell'impostazioni nell'angolo in alto a destra.

Per aprire le impostazioni, procedere come di seguito:

- Aprire il menu Start e selezionare **Impostazioni** .



■ Personalizzare il menu Start

È possibile personalizzare il menu Start con le sue applicazioni preferite.

Per personalizzare il menu Start, procedere come di seguito:

- ① Aprire il menu Start e la lista delle app apparirà sulla sinistra.
- ② Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'app che si desidera aggiungere al menu Start e selezionare **Pin to Start** (Aggiungi a Start).



Nota: Potete anche trascinare le app dalla lista per aggiungerle al menu Start.

■ ■ Impostare il computer in modalità sospensione o spegnerlo

Quando si è finito di lavorare con il computer, lo si può impostare in modalità sospensione o lo si può spegnere.

■ Impostare il computer in modalità sospensione

Se non si utilizza il computer solo per un breve periodo, impostarlo in modalità sospensione. Quando il computer è in modalità sospensione, è possibile riattivarlo velocemente per riprendere ad utilizzarlo, bypassando il processo di avvio.

Per impostare il computer in modalità sospensione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Chiudere il pannello dello schermo.
- Premere il pulsante di alimentazione.
- Aprire il menu Start e selezionare **Alimentazione**  → **Sospensione**.

Nota: Attendere finché la spia di accensione non comincia a lampeggiare (indicando che il computer si trova nella modalità di sospensione) prima di spostare il computer. Spostare il computer quando il disco rigido è in rotazione può causare danni al disco rigido stesso, con la conseguente perdita di dati.

Per riattivare il computer, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere un tasto qualsiasi della tastiera. (Solo modalità notebook)
- Premere il pulsante di alimentazione.

■ Spegnimento del computer

Se non si utilizzerà il computer per un lungo periodo, spegnerlo.

Per spegnere il computer, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire il menu Start e selezionare **Alimentazione**  → **Arresta il sistema.**



- Tenere premuto o fare clic con il tasto destro sul pulsante **Start** nell'angolo in basso a sinistra e selezionare **Chiudi o disconnetti** → **Arresta il sistema.**

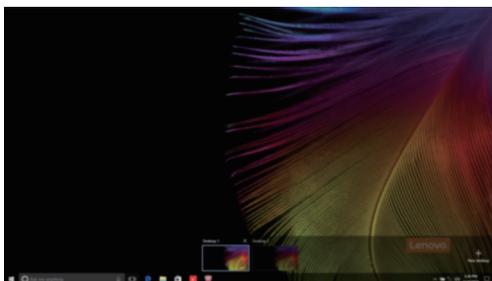


■ ■ Attività e desktop gestione

■ Visualizzazione attività

Per aprire la visualizzazione attività, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare il pulsante della visualizzazione attività  sulla barra delle attività.
- Premere il tasto Windows  + Tab.
- Passare il dito dal bordo destro dello schermo.



■ Gestione del desktop virtuale

Windows 10 supporta la possibilità di creare, gestire e scambiare tra i desktop virtuali.

Per creare un nuovo desktop virtuale, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire la visualizzazione attività e selezionare **New desktop** (Nuovo desktop).
- Premere il tasto Windows  + Ctrl + D.

Per scambiare tra i desktop, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire la visualizzazione attività e selezionare il desktop che si desidera fare attivo.
- Premere il tasto Windows  + Ctrl +  /  per scorrere i desktop che sono stati creati.

■ ■ Connessione a una rete wireless

Abilitazione della connessione wireless

Per attivare le funzioni wireless, procedere come di seguito:

- 1 Premere **F7** () per disattivare la modalità aereo.
- 2 Fare clic sul  nell'angolo in basso a destra della barra attività per aprire la pagina di configurazione della rete.

Connessione a una rete wireless

Dopo che la wireless è stata abilitata, il computer scansiona automaticamente alla ricerca di reti wireless e le mostra nell'elenco delle reti wireless. Per connettersi alla rete wireless, fare clic sul nome della rete dell'elenco e quindi fare clic su **Connetti**.

Nota: Alcune reti richiedono la chiave di sicurezza alla rete o la passphrase per la connessione. Per connettersi a una di queste reti, richiedere all'amministratore di rete o al Provider di Servizi Internet (ISP) la chiave di sicurezza o la passphrase.



■ ■ App guida introduttiva

Windows 10 fornisce l'App **Get Started** (Guida Introduttiva) per spiegare le nuove funzionalità di Windows 10. Questa si può trovare nel menu Start.

Per aprire l'App guida introduttiva, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire il menu di avvio e selezionare **Get Started** (Guida Introduttiva) .
- Premere **Fn + F1** (a seconda del layout della tastiera).

■ ■ Operazioni touchscreen

Il pannello del display può accettare ingressi come un tablet, utilizzando la schermata multitouch o come un tradizionale notebook, utilizzando la tastiera e il touchpad.

■ Movimenti multitouch

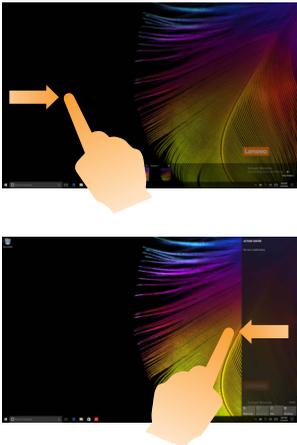
È possibile toccare la schermata con uno o più dita per eseguire diverse attività.

Movimenti più comunemente utilizzati	Attività eseguite
<p>Toccare Toccare una volta un elemento.</p>  An illustration showing a hand with the index finger touching a point on a screen. The screen displays a colorful, abstract background with a 'Lancetta' logo in the bottom right corner.	<p>Esegue un'azione, come l'avvio di un'app, l'apertura di un collegamento o esegue un comando. Simile al clic con il tasto sinistro del mouse.</p>
<p>Premere e tenere premuto Premere con il dito e tenere premuto per qualche secondo.</p>  An illustration showing a hand with the index finger pressing and holding a point on a screen. The screen displays a colorful, abstract background with a 'Lancetta' logo in the bottom right corner.	<p>Consente di vedere delle informazioni dettagliate prima di selezionare un'azione. Può anche aprire un menu con più opzioni. Simile al clic con il tasto destro del mouse.</p>

(continua)

Movimenti più comunemente utilizzati	Attività eseguite
<p>Zoom Ravvicinare o allontanare due dita toccando lo schermo.</p> 	<p>Ingrandisce o riduce le app visive, come foto e mappe. Può anche consentire di passare all'inizio o alla fine di un elenco.</p>
<p>Ruotare Posizionare due o più dita su un elemento e ruotare la mano.</p> 	<p>Ruota un oggetto. (Nota: Non tutti gli elementi possono essere ruotati, dipende dall'app.)</p>
<p>Scorrere Trascinare il dito sullo schermo.</p> 	<p>Per una panoramica o lo scorrimento di elenchi e pagine. Può anche spostare un oggetto o essere utilizzato per disegnare o scrivere a seconda dell'app. Simile a premere e tenere premuto per una panoramica o uno scorrimento con il mouse.</p>

(continua)

Movimenti più comunemente utilizzati	Attività eseguite
<p data-bbox="140 320 352 344">Scorrimento rapido</p> <p data-bbox="140 349 588 400">Partire da bordo sinistro/destro dello schermo e passare il dito verso il centro.</p> 	<p data-bbox="610 416 991 467">Passare il dito dal bordo destro dello schermo apre la visualizzazione attività.</p> <p data-bbox="610 644 957 695">Passare il dito dal bordo destro dello schermo mostra il centro operativo.</p>

Capitolo 3. Recovery System

■ ■ Reset this PC (Ripristino PC)

■ Introduzione

Reset this PC (Ripristino PC) è uno strumento di ripristino incorporato che consente agli utenti di ripristinare il loro sistema operativo allo stato originale. Questo permette di preservare i dati e le personalizzazioni più importanti senza bisogno di eseguire un backup dei dati in anticipo. Le funzioni seguenti di **Reset this PC** (Ripristino PC) sono disponibili per gli utenti da diverse posizioni all'interno di Windows:

Keep my files (mantieni i miei file)

Consente di risolvere problemi con i software reinstallando la configurazione predefinita di fabbrica. Questa funzione permette di preservare i file personali ed elimina le app e le impostazioni.

Remove everything (Rimuovi tutto)

Consente di preparare il computer per lo smaltimento o per un trasferimento di proprietà. Viene reinstallata la configurazione predefinita di fabbrica e tutte le applicazioni e i dati degli utenti tornano al loro stato originale.

■ Utilizzo di Reset this PC (Ripristino PC)

Reset this PC (Ripristino PC) può essere avviato utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Novo Menu:
 - Premere il tasto Novo per aprire il Novo Menu e selezionare **System Recovery** (Ripristino di sistema) → **Troubleshoot** (Risoluzione dei problemi) → **Reset this PC** (Ripristino PC).
- Impostazioni PC Windows:
 - Windows PC settings (Impostazioni PC Windows) → **Update & security** (Aggiornamento e sicurezza) → **Recovery** (Ripristino) → **Reset this PC** (Ripristino PC) → selezionare **Start** (Avvio).

Per ulteriori informazioni, vedere il file Guida e supporto di Windows sul computer.

Capitolo 4. Risoluzione problemi

■ ■ Domande frequenti

In questa sezione sono elencate le domande frequenti ordinate per categoria.

■ Informazioni

Quali misure di protezione devo adottare durante l'utilizzo del computer?

Leggere tutte le precauzioni di sicurezza riportate nelle *informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo e attenersi scrupolosamente.

Nota: Per visualizzare le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo, selezionare l'icona di **Companion** (o **Lenovo PC Manager**) sul desktop. Il documento può anche essere scaricato dal sito Web di supporto Lenovo.

Qual è l'indirizzo del sito Web di supporto Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

Dove posso trovare le informazioni relative alla garanzia?

Accedere al sito Web di supporto Lenovo e digitare il numero di serie del computer per ricercare le informazioni relative alla garanzia.

■ Sistema operativo e software preinstallato da Lenovo

Qual è il sistema operativo preinstallato da Lenovo?

Alcuni computer Lenovo vengono forniti con il sistema operativo installato in fabbrica. Lenovo fornisce i computer con il sistema operativo preinstallato per comodità dell'utente. Se si acquista un computer di questo tipo, infatti, è possibile utilizzarlo immediatamente in seguito all'acquisto, senza necessità di installare un sistema operativo separato.

Quali sono i software preinstallati da Lenovo?

Si tratta di software (sviluppati da Lenovo o altri fornitori) installati in fabbrica e provvisti di licenza per comodità dell'utente. Alcuni software preinstallati vengono forniti solo in versione di prova. Al termine di tale periodo potrebbe essere necessario acquistare una licenza per continuare a utilizzare il software.

Nota: Se viene visualizzato un contratto di licenza al primo avvio del software, leggerlo attentamente. Se non si è d'accordo con i termini della licenza, non utilizzare il software.

Il computer che ho acquistato comprende una copia di Windows. Come faccio a sapere se la copia di Windows è stata preinstallata da Lenovo?

All'esterno della confezione del computer dovrebbe essere presente un'etichetta con informazioni relative alla configurazione del computer. Controllare la stringa stampata accanto a **OS**. Se contiene la dicitura **Windows** o **WIN**, significa che la copia di Windows è stata preinstallata da Lenovo.

Ho disinstallato un software preinstallato, ma non vi è un aumento significativo dello spazio libero su disco.

Sulla copia di Windows in esecuzione sul computer potrebbe essere abilitato Compact. Nel caso di computer con Compact abilitato, la maggioranza dei file necessari per il software preinstallato è installata nella partizione di ripristino e non viene cancellata durante una disinstallazione normale.

Cosa posso fare per verificare se Compact è abilitato sulla copia di Windows in esecuzione sul mio computer?

La tecnologia Compact di norma è abilitata solo sulle copie di Windows 10 Update in esecuzione su computer con unità SSD (o eMMC). Per verificare il computer:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start nell'angolo inferiore sinistro e selezionare **Gestione disco**.
- 2 Verrà avviato il programma Gestione disco.

Se **Compact** è presente nella partizione di Windows, significa che Compact è abilitato nella copia di Windows in uso.

Dove posso trovare i driver per le periferiche hardware del computer?

Se sul computer è preinstallato un sistema operativo Windows, in primo luogo cercare il programma di installazione nella partizione C del disco rigido. Qualora non fosse possibile reperire tutti i driver richiesti per le periferiche hardware in questa posizione, scaricarli dal sito Web dedicato all'assistenza ai clienti Lenovo.

Nota: Sul sito Web di supporto Lenovo è possibile reperire i driver più aggiornati.

Capitolo 4. Risoluzione problemi

■ BIOS setup utility

Cos'è BIOS setup utility?

BIOS setup utility è un software basato sulla ROM. Esso comunica le informazioni di base del computer e fornisce opzioni per l'impostazione delle periferiche di avvio, della protezione, della modalità hardware e di altre preferenze.

Come posso avviare BIOS setup utility?

Per avviare BIOS setup utility:

- ➊ Arrestare il computer.
- ➋ Premere il pulsante Novo e selezionare **BIOS Setup** (Configurazione BIOS).

Come posso modificare la priorità di avvio? (su modelli selezionati)

Sono disponibili due modalità di avvio: **UEFI First** (Prima UEFI) e **Legacy Support** (Supporto legacy). Per cambiare modalità di avvio, avviare BIOS Setup Utility e impostare la modalità di avvio su **UEFI First** (Prima UEFI) o **Legacy Support** (Supporto legacy) nel menu di avvio.

Quando devo cambiare la priorità di avvio? (su modelli selezionati)

La modalità di avvio predefinita del computer è **UEFI First** (Prima UEFI). Se è necessario installare un sistema operativo Windows legacy sul computer, occorre impostare la modalità di avvio **Legacy Support** (Supporto legacy). Non è possibile installare un sistema operativo Windows legacy se non si cambia la modalità di avvio.

■ Assistenza

Come posso contattare il centro di assistenza clienti?

Vedere "Capitolo 3. Assistenza e supporto tecnico" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo.

■ ■ Risoluzione problemi

Problemi di visualizzazione

Quando accendo il computer, non appare nulla sullo schermo.

- Se lo schermo è vuoto, assicurarsi che:
 - L'alimentatore CA sia collegato al computer, ed inserito in una presa elettrica funzionante.
 - L'alimentazione del computer sia accesa. Premere nuovamente il pulsante di alimentazione per conferma.
- Se questi componenti sono impostati correttamente e lo schermo rimane vuoto, contattare l'assistenza.

Quando accendo il computer, viene visualizzato solo un cursore bianco su uno schermo vuoto.

- Ripristinare i file di cui era stato eseguito il backup in ambiente Windows oppure ripristinare le impostazioni di fabbrica originali di tutto il contenuto del disco rigido mediante la *Reset this PC (Ripristino PC)*. Se sullo schermo continua a essere visualizzato soltanto il cursore, affidare il computer all'assistenza.

Lo schermo diventa vuoto quando il computer è acceso.

- Potrebbe essere attivato il salvaschermo o la gestione dell'alimentazione. Eseguire una delle seguenti operazioni per riattivare dalla modalità sospensione:
 - Premere un tasto qualsiasi della tastiera. (Solo modalità notebook)
 - Premere il pulsante di alimentazione.

Problemi con la modalità di sospensione

Appare il messaggio di errore batteria esaurita e il computer si spegne immediatamente.

- La carica della batteria sta diminuendo. Collegare l'alimentatore CA al computer.

Dopo l'autotest di accensione (POST) il computer passa immediatamente alla modalità sospensione.

- Assicurarsi che:
 - La batteria sia carica.
 - La temperatura operativa sia nell'intervallo accettato. Vedere "Capitolo 2. Informazioni sull'utilizzo e sulla manutenzione" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza* Lenovo.

Nota: Se la batteria è carica e la temperatura è nell'intervallo, contattare l'assistenza.

Capitolo 4. Risoluzione problemi

Il computer non si riattiva dalla modalità sospensione e non funziona.

- Se il computer è in modalità sospensione, collegare l'alimentatore CA al computer, quindi premere il pulsante di alimentazione.
- Se il sistema non si riattiva dalla modalità sospensione, il sistema ha smesso di rispondere e non è possibile spegnere il computer, è necessario reimpostare il computer. I dati non salvati verranno persi. Per reimpostare il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per otto secondi o più. Se il computer continua a non reimpostarsi, scollegare l'alimentatore CA.

Problemi pannello display

Lo schermo è vuoto.

- Eseguire le seguenti operazioni:
 - Se si utilizza l'alimentatore CA o la batteria e l'indicatore di stato della batteria è acceso, premere **F12** () per aumentare la luminosità dello schermo.
 - Se l'indicatore di alimentazione è lampeggiante, premere il pulsante di alimentazione per riattivare dalla modalità sospensione.
 - Se il problema persiste, seguire la soluzione nel problema successivo "Lo schermo è illeggibile o distorto."

Lo schermo è illeggibile o distorto.

- Assicurarsi che:
 - La risoluzione dello schermo e la qualità del colore siano impostate in modo corretto.
 - Il tipo di monitor sia corretto.

Sullo schermo compaiono caratteri non corretti.

- Il sistema operativo o i programmi sono installati in modo corretto? Se sono installati e configurati correttamente, contattare l'assistenza.

Problemi di audio

L'altoparlante non emette suoni anche se il volume è alto.

- Assicurarsi che:
 - La funzione Muto sia spenta.
 - La presa audio combinata non sia in uso.
 - Gli altoparlanti siano selezionati come dispositivo di riproduzione.

Problemi alla batteria

Il computer si arresta prima che l'indicatore di stato della batteria viene visualizzato vuoto.

- oppure -

Il computer si arresta dopo che l'indicatore di stato della batteria viene visualizzato vuoto.

- Caricare la batteria.

Altri problemi

Il computer non risponde.

- Per spegnere il computer, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per otto secondi o più. Se il computer continua a non rispondere, scollegare l'alimentatore CA.
- Durante un'operazione di comunicazione, il computer potrebbe bloccarsi quando impostato nella modalità sospensione. Disattivare il timer di sospensione quando si lavora in rete.

Il dispositivo esterno collegato non funziona.

- *Non* collegare o scollegare i cavi del dispositivo esterno ad eccezione di quelli USB mentre l'alimentazione del computer è accesa poiché potrebbe causare danni al computer.
- Quando si utilizzano dispositivi esterni ad alto consumo di corrente, come dischi rigidi ottici USB esterni, utilizzare un alimentatore per il dispositivo esterno altrimenti il dispositivo potrebbe non venire riconosciuto o il sistema potrebbe arrestarsi.

Marchi registrati

Lenovo è un marchio o un marchio registrato di Lenovo in Italia e/o in altri Paesi.

Microsoft e Windows sono marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti, in altri Paesi o entrambi.

Altri nomi di aziende, prodotti o servizi possono essere marchi commerciali o marchi di servizio di terzi.

