

# Lenovo YOGA 700

YOGA 700-14ISK

## Guide de l'utilisateur



Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils importants fournis avant d'utiliser votre ordinateur.

Lenovo™

## Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 10. Si vous utilisez le système d'exploitation Windows, il se peut certaines opérations présentent une légère différence. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez.

## Avis réglementaire

- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur <http://support.lenovo.com>.

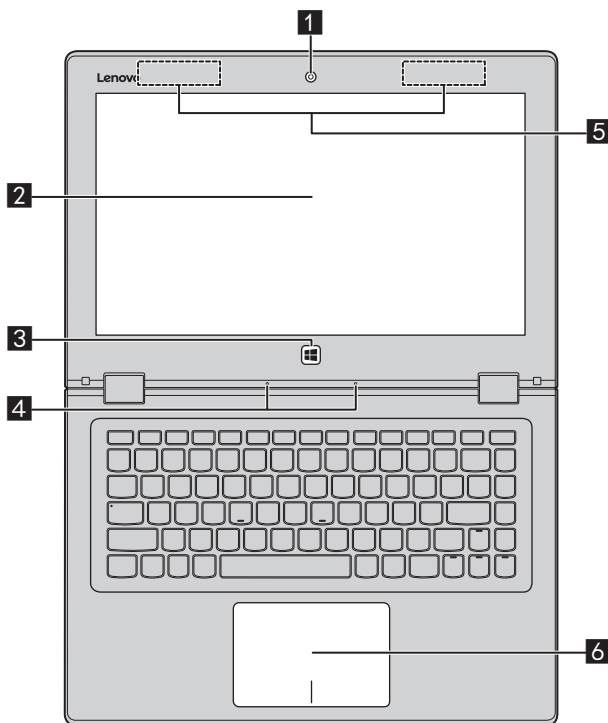
# Table des matières

<b>Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur .....</b>	<b>1</b>
Vue de dessus .....	1
Vue de gauche .....	8
Vue de droite .....	11
Vue de dessous .....	14
<b>Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10 .....</b>	<b>15</b>
Première configuration du système d'exploitation .....	15
Interfaces du système d'exploitation .....	15
Mise en mode Veille ou arrêt .....	17
Gestion des tâches et du bureau .....	19
Connexion à un réseau sans fil .....	20
Appli Pour commencer .....	20
Utilisation de l'écran tactile .....	21
<b>Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery .....</b>	<b>24</b>
<b>Chapitre 4. Résolution des problèmes .....</b>	<b>26</b>
Forum aux questions .....	26
Résolution des problèmes .....	28
<b>Marques .....</b>	<b>31</b>



# Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

## ■ ■ Vue de dessus




**Remarque :** Les zones en pointillées indiquent des pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

### ⦿ Attention :

- Lorsque vous fermez l'écran, veuillez à ne *pas* laisser de stylos ou d'autres objets entre l'écran et le clavier. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'écran.

## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

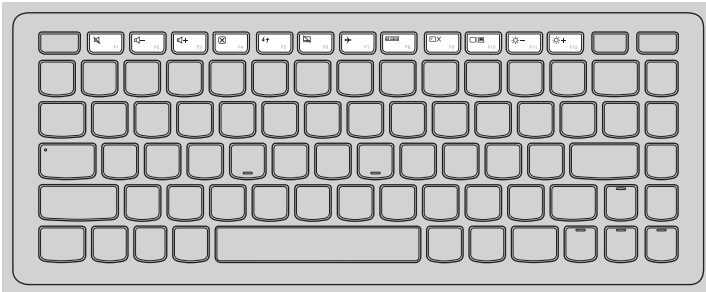
- 1 Caméra intégrée (sur certains modèles uniquement)** Utilisez la caméra pour la communication vidéo.
- 2 Écran multi-tactile** L'écran LCD avec rétroéclairage offre une brillance optimale. La fonction multi-tactile est disponible pour cet écran.
- 3 Bouton Windows** Ouvre/ferme le menu démarrer.
- 4 Microphones intégrés** Permet de capturer les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration ou encore de l'enregistrement de son.
- 5 Antennes LAN sans fil** Connectez l'adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de la radio sans fil.
- 6 Pavé tactile** Le pavé tactile fonctionne comme la souris classique.  
  
**Pavé tactile :** Faites glisser le bout de votre doigt sur le pavé pour déplacer le pointeur sur l'écran, dans la direction souhaitée.  
**Touches de pavé tactile :** Les côtés gauche/droit fonctionnent de la même manière que les boutons gauche/droit de la souris classique.













**Remarque :** Appuyez sur F6 () pour activer/désactiver le pavé tactile.

### ■ Utilisation du clavier

#### Touches de raccourci

Vous pouvez accéder à certains paramètres système rapidement en appuyant sur la touche de raccourci appropriée.



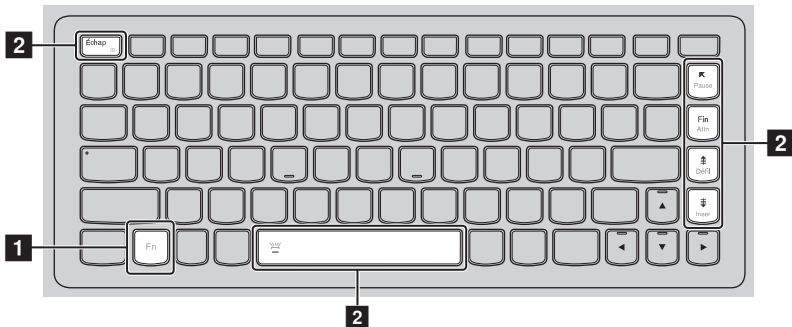
 F1 :	Permet d'activer/désactiver le son.	 F7 :	Permet d'activer/désactiver le mode Avion.
 F2 :	Permet de réduire le volume.	 F8 :	Permet d'afficher toutes les applications actives.
 F3 :	Permet d'augmenter le volume.	 F9 :	Permet d'activer/de désactiver le rétroéclairage de l'écran LCD.
 F4 :	Permet de fermer la fenêtre active.	 F10 :	Permet de basculer l'affichage entre l'ordinateur et le périphérique externe.
 F5 :	Permet d'actualiser le bureau ou la fenêtre active.	 F11 :	Permet de réduire la luminosité de l'affichage.
 F6 :	Permet d'activer/de désactiver le pavé tactile.	 F12 :	Permet d'augmenter la luminosité de l'affichage.

**Remarque :** Si vous avez modifié **Hotkey Mode (Mode raccourci clavier)** depuis **Enabled (Activé)** en **Disabled (Désactivé)** dans l'utilitaire de configuration du BIOS, vous devrez appuyer sur la touche Fn en combinaison avec la touche de raccourci appropriée.

# Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

## Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** 1; puis appuyez ensuite sur l'une des touches de fonction 2.



Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

<b>Fn + Échap:</b>	Bascule en mode d’affichage papier.
<b>Fn + ⏏ :</b>	Permet d’activer la fonction de pause.
<b>Fn + Fin :</b>	Permet d’activer la fonction d’arrêt.
<b>Fn + ↻ :</b>	Permet d’activer/de désactiver l’arrêt du défilement.
<b>Fn + ⇅ :</b>	Permet d’activer la fonction d’insertion.
<b>Fn + Espace (sur certains modèles uniquement) :</b>	Permet d’activer/de désactiver le rétroéclairage du clavier.



## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### ■ Positionnement de l'écran

L'angle d'ouverture du panneau d'affichage peut aller jusqu'à 360 degrés.



### Mode Portable



Convient aux tâches nécessitant un clavier et une souris (notamment la création de documents, rédaction de courriers électroniques, etc.).

## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### Mode Stationnaire (mode Cinéma)



Convient aux tâches ne nécessitant que peu, ou pas d'interaction (notamment pour visionner des photos ou lire des vidéos).

### Mode Tablette



Convient aux tâches nécessitant de toucher fréquemment l'écran (notamment la navigation sur Internet, pour jouer à des jeux, etc.).

### Mode Chevalet (mode de présentation)



Convient aux tâches nécessitant une interaction limitée avec l'écran tactile (par exemple, l'affichage de graphiques ou d'une présentation PowerPoint).

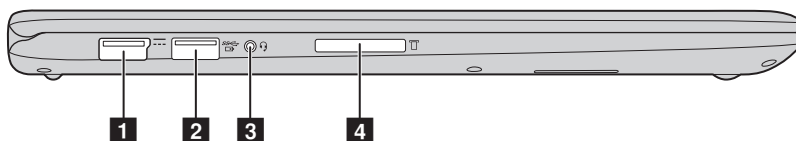
☉ **Attention :**

- Ne *pas* ouvrir l'écran trop brutalement, au risque d'endommager le panneau ou les charnières.

**Remarque :** Le verrouillage du clavier et du pavé tactile se fait automatiquement, lorsque l'angle d'ouverture de l'écran est supérieur à 190 degrés (environ).


## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### ■ ■ Vue de gauche



**1 Prise d'adaptateur secteur** Connecte à l'adaptateur secteur ca.

**2 Port USB 3.0** Connecte les périphériques USB.

**Remarque :** Si la batterie est chargée à plus de 20 %, le port USB avec le symbole  prend en charge la charge d'un périphérique USB externe, même lorsque l'ordinateur est hors tension.

**3 Prise audio combo** Permet le raccordement d'un casque audio.

**Remarques :**

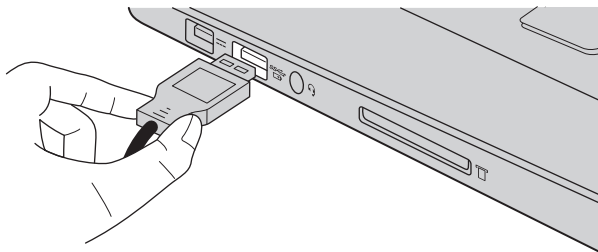
- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche combo audio.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement peut ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

**4 Fente pour carte mémoire** Insérez les cartes mémoire (non fournies) ici.

**Remarque :** Pour de plus amples détails, consultez « Utilisation des cartes mémoires (non fournies) » à la page 10.

### ■ Connexion des périphériques USB

Vous pouvez connecter un périphérique USB à votre ordinateur en insérant la prise USB (Type A) dans le port USB de votre ordinateur



Windows procède automatiquement à l'installation du pilote d'un périphérique USB, lorsque celui-ci est branché pour la première fois sur un port USB précis de votre ordinateur. Une fois le pilote installé, la déconnexion et la reconnexion du périphérique ne nécessite plus aucune étape supplémentaire.

**Remarque :** D'une manière générale, une fois connecté, Windows détecte le nouveau périphérique, puis procède automatiquement à l'installation du pilote. Toutefois, il est possible que certains périphériques nécessitent une installation du pilote préalablement à la connexion. Avant de connecter un périphérique, vérifiez dans la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que le transfert de données entre votre ordinateur et le périphérique soit terminé. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** de la zone de notification Windows pour retirer le périphérique avant de le débrancher.

**Remarque :** Si votre périphérique USB utilise un cordon d'alimentation, branchez le périphérique à une source d'alimentation avant son branchement. Sinon, le périphérique pourrait ne pas être reconnu.

## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### ■ Utilisation des cartes mémoires (non fournies)

Votre ordinateur prend en charge les types de cartes mémoire suivants :

- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- Carte Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Carte SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

#### Remarques :

- Insérez *seulement* une carte à la fois dans la fente.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (ex : SDIO Bluetooth, etc.).

### Insertion d'une carte mémoire

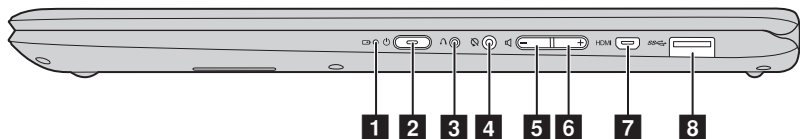
Insérez la carte mémoire jusqu'à ce qu'elle touche le fond de la fente.

### Retrait d'une carte mémoire

Retirez-la doucement de la fente carte mémoire.

**Remarque :** Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

■ ■ Vue de droite



**1** Voyant d'état de la batterie

**2** Bouton d'alimentation et voyant d'état de l'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur sous tension.

Voyant	État du voyant	Signification
Voyant d'état de la batterie	Allumé (blanc)	Le niveau de charge de la batterie est supérieur à 20 %.
	Orange	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 5 % et 20 %.
	Orange clignotant rapidement	La pile a moins de 5 % de charge.
	Orange clignotant lentement	La batterie est en cours de charge. Lorsque le niveau de charge de la batterie atteint 20 %, le voyant clignote en blanc.
	Blanc clignotant lentement	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 20 % et 80 % et la charge continue. Lorsque le niveau de charge atteint 80 %, le voyant cesse de clignoter, mais la charge continue jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.
Voyant d'état du courant	Allumé (blanc)	L'ordinateur est sous tension.
	Clignotant	L'ordinateur est en mode veille.
	Éteint	L'ordinateur est hors tension.

## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

- 3 Bouton Novo** Lorsque l'ordinateur est éteint, appuyez sur ce bouton pour lancer le système Lenovo OneKey Recovery ou l'utilitaire de configuration du BIOS, ou pour accéder au menu de démarrage.
- 4 Bouton de verrouillage de rotation** Permet de verrouiller l'orientation de l'écran sur le mode d'affichage portrait ou paysage. Le verrouillage de la rotation de l'affichage permet de désactiver la fonctionnalité de détection de gravité, empêchant ainsi la modification automatique de l'affichage en fonction de la position dans laquelle il se trouve.

**Remarque :** Le bouton de verrouillage de la rotation de l'écran sera désactivé dans le mode ordinateur portable.

- 5 Bouton Baisser le volume** Permet de réduire le volume.
- 6 Bouton Augmenter le volume** Permet d'augmenter le volume.
- 7 Port micro HDMI** Permet de connecter des périphériques disposant d'une entrée micro HDMI, notamment un téléviseur ou encore un écran externe.
- 8 Port USB 3.0** Connecte les périphériques USB.

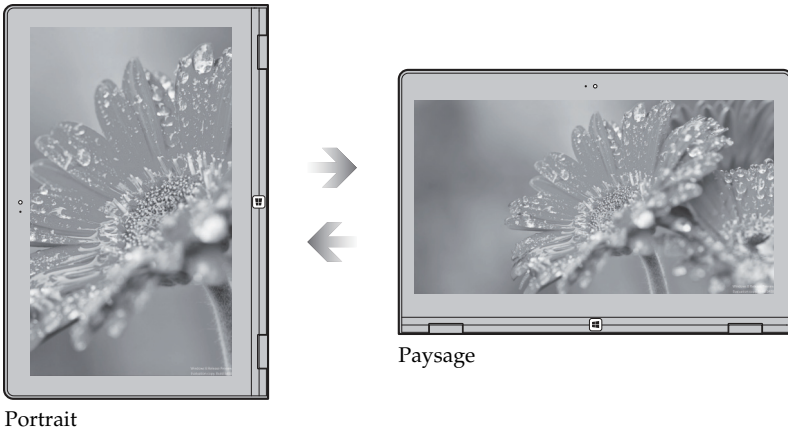
**Remarque :** Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 9.



### ■ Orientation de l'écran

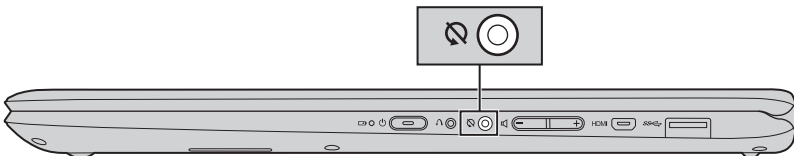
Vous pouvez orienter le panneau d'affichage selon vos préférences.

- Le changement d'orientation de l'affichage se fait automatiquement (alternant entre les modes portrait et paysage), en fonction de la façon dont vous tenez votre ordinateur.



- Pour empêcher l'orientation automatique, appuyez sur le bouton de verrouillage de la rotation de l'écran. Il est situé sur le bord droit de l'ordinateur (Voir l'illustration ci-après).

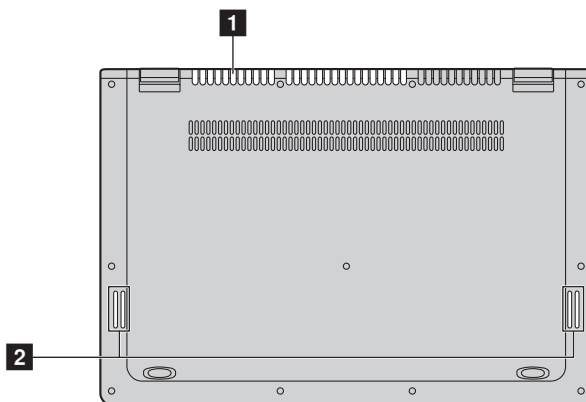
**Remarque :** Le bouton de verrouillage de la rotation de l'écran sera désactivé dans le mode ordinateur portable.



## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### ■ ■ Vue de dessous

---



**1 Grilles de ventilation**

Permettent à l'air de pénétrer dans l'ordinateur pour le refroidir.

**2 Haut-parleurs**

Permet d'avoir une sortie audio.

## Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10

### ■ Première configuration du système d'exploitation

Lors de la première utilisation, il est possible que vous ayez à configurer le système d'exploitation.

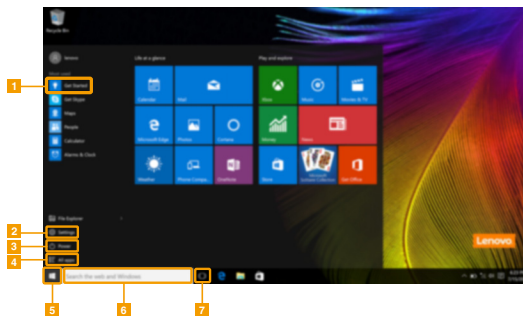
Les procédures suivantes peuvent être nécessaires au processus de configuration :

- Acceptation du contrat de licence utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un compte utilisateur

### ■ Interfaces du système d'exploitation

Windows 10 est fourni avec un Menu démarrer puissant et fonctionnel. Pour ouvrir le Menu démarrer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur le bouton Windows .
- Appuyez sur la touche Windows  du clavier.
- Sélectionnez **Accueil**  dans le coin inférieur gauche du bureau.



- 1 Appli Pour commencer
- 2 Bouton paramètres
- 3 Bouton d'alimentation
- 4 Tous les boutons d'applis


- 5 Bouton démarrer
- 6 Fenêtre de recherche
- 7 Bouton de vue des tâches

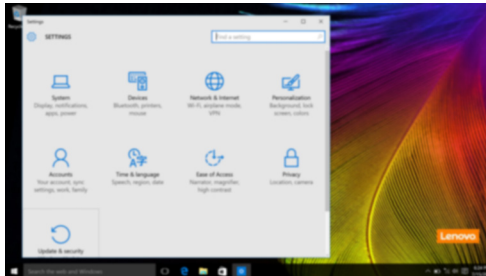
## Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10

### ■ Paramètres

**Paramètres** vous permet d'effectuer des tâches basiques. Vous pouvez également rechercher davantage de paramètres avec la fenêtre de recherche de paramètres située dans le coin inférieur droit.


Pour ouvrir les paramètres, effectuez l'une des opérations suivantes :

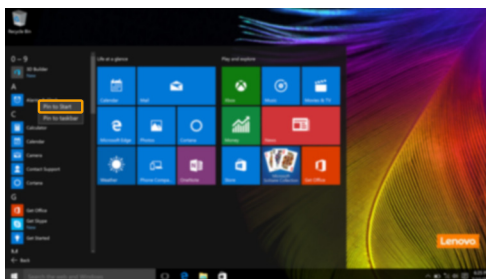
- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Paramètres** .



### ■ Personnaliser le menu démarrer

Vous pouvez personnaliser le Menu démarrer avec vos applications préférées. Pour personnaliser le Menu démarrer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- 1 Ouvrez le Menu démarrer, puis sélectionnez **All apps** (Toutes les applications)  pour afficher la liste des applications.
- 2 Faites un clic droit sur l'appli que vous souhaitez ajouter au menu démarrer, puis sélectionnez **Pin to Start** (Épingler au menu démarrer).



**Remarque :** Vous pouvez également faire glisser des applis depuis les colonnes **Most used** (Plus utilisées) ou **All apps** (Toutes les applis) pour les ajouter au menu démarrer.

### ■ Mise en mode Veille ou arrêt


---

Lorsque vous avez terminé de travailler sur votre ordinateur, vous pouvez le mettre en mode Veille ou l'arrêter.

#### ■ Mise en mode Veille de l'ordinateur


Si vous vous absentez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille.

Lorsque l'ordinateur est en mode Veille, vous pouvez le réactiver rapidement afin de reprendre son utilisation, sans passer par le processus de démarrage. Pour mettre l'ordinateur en veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Fermez le couvercle de l'écran.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Alimentation**  → **Veille**.

**Remarque :** Attendez que le voyant d'alimentation commence à clignoter (ce qui indique que l'ordinateur est en mode Veille) avant de déplacer votre ordinateur. Déplacer l'ordinateur, alors que le disque dur tourne, risque d'endommager celui-ci, pouvant ainsi causer une perte de données.

Pour allumer l'ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier. (Mode portable uniquement)
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Appuyez sur le bouton Windows .

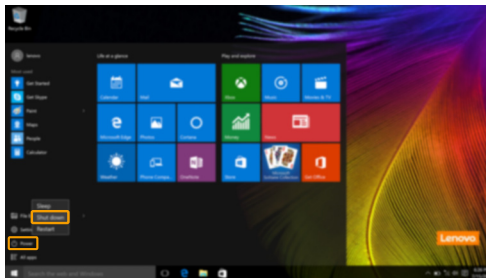
## Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10

### ■ Arrêter l'ordinateur

Si vous comptez ne pas utiliser votre ordinateur pendant une période de temps prolongée, arrêtez-le.

Pour arrêter votre ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Alimentation**  → **Arrêter**.



- Appuyez et maintenez enfoncé ou faites un clic droit sur le bouton **Accueil** dans le coin inférieur gauche de l'écran et sélectionnez **Arrêter ou se déconnecter** → **Arrêter**.





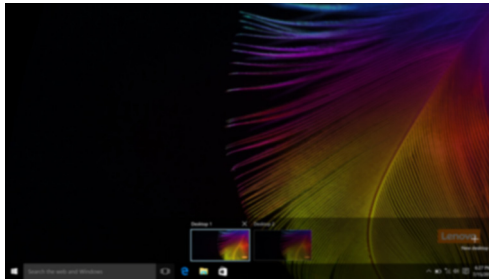
### ■ Gestion des tâches et du bureau

---

#### ■ Vue des tâches

Pour ouvrir la Vue des tâches, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez le bouton Vue des tâches  dans la barre des tâches.
- Appuyez sur la touche Windows  + Tab.
- Balayer en partant du bord gauche de l'écran vers le centre.




#### ■ Gestion du bureau virtuel

Windows 10 prend en charge la création, la gestion et le basculement entre les bureaux virtuels.

Pour créer un nouveau bureau virtuel, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez la Vue des tâches, puis sélectionnez **New desktop** (Nouveau bureau).
- Appuyez sur la touche Windows  + Ctrl + D.



Pour basculer entre différents bureaux, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez la vue des tâches et sélectionnez le bureau que vous souhaitez activer.
- Appuyez sur la touche Windows  + Ctrl + ← / → pour faire défiler les bureaux que vous avez créés.

### ■ ■ Connexion à un réseau sans fil

#### Activation d'une connexion sans fil

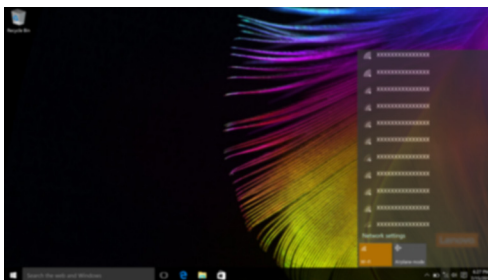
Pour activer les fonctions sans fil, procédez comme suit :

- ➊ Appuyez sur F7 (  ) pour désactiver le mode Avion.
- ➋ Cliquez sur  dans le coin inférieur droit de la barre des tâches pour ouvrir la page de configuration réseau.

#### Connexion à un réseau sans fil

Lorsque la fonction sans fil est activée, l'ordinateur procède automatiquement à la recherche de réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux locaux (LAN) sans fil. Pour connecter votre ordinateur à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis cliquez sur **Connecter**.


**Remarque :** La connexion sur certains réseaux nécessite une clé de sécurité réseau, ou encore une phrase secrète. Pour se connecter à l'un de ces réseaux, demandez la clé de sécurité ou la phrase secrète à l'administrateur réseau, ou au fournisseur d'accès Internet (FAI).



### ■ ■ Appli Pour commencer

Windows 10 propose également l'appli **Get Started** (Pour commencer) qui explique les nouvelles fonctionnalités de Windows 10. Vous pouvez la trouver dans le Menu démarrer.

Pour ouvrir l'appli Pour commencer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Get Started** (Pour commencer) .
- Appuyez sur **Fn + F1** (selon la disposition de votre clavier).

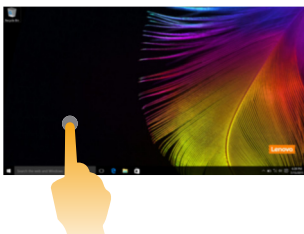
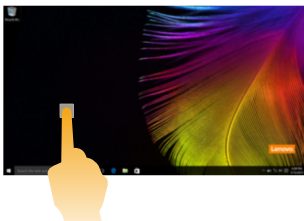


### ■ ■ Utilisation de l'écran tactile

Fonctionnant comme un ordinateur portable traditionnel utilisant le clavier et le pavé tactile, le panneau d'affichage peut prendre en charge les entrées à l'aide de l'écran tactile multi-points.

#### ■ Mouvements multi-points

Vous pouvez toucher l'écran avec un ou plusieurs doigts afin d'effectuer différentes tâches.

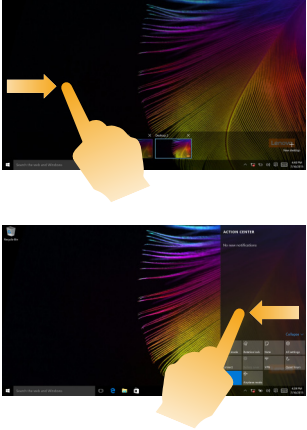
Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<b>Toucher</b> Touchez une fois un élément. 	Permet d'effectuer une action, notamment le lancement d'une application, l'ouverture d'un lien, ou encore l'exécution d'une commande. Cette action est semblable à un clic gauche avec une souris.
<b>Appuyer et maintenir</b> Appuyez votre doigt, et maintenez-le en place pendant un moment. 	Permet de consulter les détails des informations avant de procéder à une action. Permet également d'obtenir plus d'options pour ouvrir un menu. Cette action est semblable à un clic droit avec une souris.

## Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<b>Faire un Zoom</b> Déplacez deux doigts de manière à les rassembler ou à les éloigner tout en touchant l'écran. 	Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur les applications de visualisation, notamment les images et les cartes. Permet également d'atteindre directement le début ou la fin d'une liste.
<b>Tourner</b> Placez deux doigts ou plus sur un élément, puis faites tourner votre main. 	Permet de tourner un objet. (Remarque : Certains éléments ne peuvent pas être tournés, en fonction de l'application.)
<b>Glisser</b> Faire glisser votre doigt sur l'écran. 	Permet d'effectuer un panoramique ou de faire défiler les listes et les pages. Permet également de déplacer un objet, et peut être utilisé pour dessiner ou écrire, selon l'application. Cette action est semblable à l'action d'appuyer et de maintenir enfoncé, pour effectuer un panoramique ou faire défiler à l'aide d'une souris.

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p data-bbox="160 328 546 416"><b>Balayer</b> En partant du bord gauche/droit de l'écran, balayez vers le centre.</p> 	<p data-bbox="628 427 1025 488">Balayez depuis le bord gauche de l'écran pour ouvrir la Vue des tâches.</p> <p data-bbox="628 655 1039 716">Balayez depuis le bord droit de l'écran pour ouvrir le Centre d'action.</p>

## Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery

Le système Lenovo OneKey Recovery est un logiciel conçu pour sauvegarder et restaurer votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour restaurer la partition du système vers son état d'origine en cas de défaillance du système. Vous pouvez également créer des sauvegardes utilisateur pour une restauration facilitée, le cas échéant.

### Remarques :

- Si votre ordinateur est préinstallé avec un système d'exploitation GNU/Linux, le système OneKey Recovery n'est pas disponible.
- Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités du système OneKey Recovery, votre disque dur est doté d'une partition cachée par défaut pour stocker un fichier image et les fichiers programme du système OneKey Recovery. La partition par défaut est cachée pour des raisons de sécurité et c'est la raison pour laquelle l'espace disque disponible est inférieur à la capacité spécifiée.

### ■ Sauvegarde de la partition du système

Vous pouvez sauvegarder la partition du système sur un fichier image. Ce fichier image peut servir à restaurer la partition du système. Pour sauvegarder la partition du système :

- ❶ Dans Windows, appuyez sur le bouton Novo ou double-cliquez sur l'icône OneKey Recovery pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery .
- ❷ Cliquez sur **System Backup (Sauvegarde système)**.
- ❸ Sélectionnez un emplacement de sauvegarde et cliquez sur **Next (Suivant)** pour démarrer la sauvegarde.

### Remarques :

- Vous pouvez choisir un emplacement de sauvegarde sur le lecteur de disque dur local ou sur un périphérique de stockage externe.
- Retirez le disque dur amovible avant de démarrer le système Lenovo OneKey Recovery. Sinon vous pouvez perdre les données du disque dur amovible.
- Le processus de sauvegarde peut prendre du temps.
- Le processus de sauvegarde est uniquement disponible lorsque Windows est démarré normalement.

### ■ Restauration

Vous pouvez choisir de restaurer la partition du système vers son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créé précédemment. Pour restaurer la partition du système :

- ❶ Dans Windows, appuyez sur le bouton Novo ou double-cliquez sur l'icône OneKey Recovery pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery .
- ❷ Cliquez sur **System Recovery (Récupération système)**. L'ordinateur redémarre dans l'environnement de récupération.
- ❸ Suivez les instructions à l'écran pour restaurer la partition du système vers son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créé précédemment.

#### Remarques :

- Le processus de récupération est irréversible. Assurez-vous de sauvegarder toutes les données que vous souhaitez enregistrer dans la partition du système avant d'entamer le processus de récupération.
- Le processus de récupération peut prendre du temps. Assurez-vous d'avoir branché l'adaptateur secteur à votre ordinateur pendant le processus de récupération.
- Les instructions ci-dessus doivent être suivies lorsque Windows peut être démarré normalement.

Si Windows ne peut pas être démarré, suivez les étapes ci-dessous pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery :

- ❶ Mettez l'ordinateur hors tension.
- ❷ Appuyez sur le bouton Novo. Depuis le **Novo Button Menu (Menu de boutons Novo)**, sélectionnez **System recovery (Récupération système)** puis appuyez sur Entrée.

## Chapitre 4. Résolution des problèmes

### ■ ■ Forum aux questions

---

Cette section organise le forum aux questions par catégories.

#### ■ Recherche d'informations

**Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?**

Le *guide de sécurité et d'informations générales* Lenovo fourni avec l'ordinateur contient les mesures préventives de sécurité relatives à l'utilisation de votre ordinateur. Lorsque vous utilisez votre ordinateur, lisez et appliquez l'ensemble des mesures.

**Où puis-je consulter les spécifications matérielles de mon ordinateur ?**

Vous pouvez trouver les caractéristiques matérielles de votre ordinateur dans les brochures imprimées fournies avec votre ordinateur.

**Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?**

Pour en savoir plus sur la garantie de la machine, veuillez visitez le site Web ci-après pour vérifier : [support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus).

#### ■ Pilotes et logiciels préinstallés

**Où se trouvent les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo (logiciels de bureau) ?**

Les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo ne sont pas fournis avec votre ordinateur. En cas de nécessité de réinstallation d'un logiciel préinstallé, le programme d'installation est placé dans la partition C de votre disque dur. Si vous ne parvenez pas à y retrouver le programme d'installation, vous pouvez également le télécharger depuis le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

**Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?**

Si le système d'exploitation Windows est préalablement installé sur votre ordinateur, Lenovo fournit les pilotes pour l'ensemble des périphériques dont vous avez besoin sur la partition C de votre disque dur. Vous pouvez également télécharger les pilotes de périphérique les plus récents sur le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

### ■ Système Lenovo OneKey Recovery

#### Où se trouvent les disques de récupération ?

Les disques de récupération ne sont pas fournis avec l'ordinateur. Utilisez le système Lenovo OneKey Recovery si vous avez besoin de restaurer le système aux paramètres par défaut d'usine.

#### Que faire si la sauvegarde échoue ?

Si vous pouvez lancer la sauvegarde, mais qu'elle échoue en cours d'exécution, procédez comme suit :

- ❶ Fermez tous les programmes ouverts puis relancez le processus de sauvegarde.
- ❷ Vérifiez si le média de destination est endommagé. Sélectionnez un autre chemin et réessayez.

#### Quand dois-je rétablir les paramètres par défaut du système ?

Utilisez cette fonction lorsque le système d'exploitation n'arrive pas à démarrer. Si des données importantes se trouvent dans la partition du système, sauvegardez-les au préalable.

### ■ Utilitaire de configuration du BIOS

#### Qu'est-ce que l'utilitaire de configuration du BIOS ?

L'utilitaire de configuration du BIOS est un logiciel basée sur la mémoire morte. Il affiche les informations de l'ordinateur de base et offre des options pour paramétrer les périphériques d'amorçage, la sécurité, le mode du matériel et d'autres préférences.

#### Comment puis-je démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS ?

Pour démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS :

- ❶ Mettez l'ordinateur hors tension.
- ❷ Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup** (**Configurer le BIOS**).

### ■ Obtenir de l'aide

#### Comment puis-je contacter le centre d'assistance client ?

Consultez au « Chapitre 3. Assistance et service » dans le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

### ■ ■ Résolution des problèmes

#### Problèmes d'affichage


Quand j'allume l'ordinateur rien ne s'affiche à l'écran.

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
  - L'adaptateur secteur est connecté à l'ordinateur et que le cordon d'alimentation soit branché à une prise électrique qui fonctionne.
  - L'ordinateur est sous tension. Appuyez une nouvelle fois sur le bouton Alimentation pour confirmer.
- Si ces éléments sont correctement paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Lorsque je mets mon ordinateur sous tension, seul un curseur blanc apparaît à l'écran.

- Restaurez les fichiers de sauvegarde dans votre environnement Windows ou la totalité du disque dur pour rétablir la configuration d'usine à l'aide du système Lenovo OneKey Recovery. Si vous ne voyez toujours que le curseur sur l'écran, faites réparer votre ordinateur.

Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.

- La gestion d'alimentation est activée. Effectuez l'une des actions suivantes pour reprendre depuis le mode Veille :
  - Appuyez sur n'importe quelle touche. (Mode portable uniquement)
  - Appuyez sur le bouton Alimentation.
  - Appuyez sur le bouton Windows.
  - Appuyez sur **F9** () pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.

#### Problèmes avec Veille

Le message d'erreur s'affiche Erreur critique de batterie basse et l'ordinateur s'éteint immédiatement.

- La batterie est en décharge. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

L'ordinateur se met en mode Veille immédiatement après la mise en marche.

- Vérifiez que :
  - La batterie est chargée.
  - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez au « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.



## Chapitre 4. Résolution des problèmes



**Remarque :** Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites réparer l'ordinateur.

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.

- Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton Windows, ou sur le bouton Alimentation.
- Si votre système ne se réactive toujours pas depuis le mode Veille, votre système ne répond pas et ne peut pas être arrêté ; réinitialisez l'ordinateur. Il se peut qu'il y ait eu une perte des données non enregistrées. Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton de l'alimentation enfoncé pendant au moins huit secondes. Si l'ordinateur ne parvient toujours pas à se réinitialiser, retirez l'adaptateur secteur.

### Problèmes du panneau d'affichage

L'écran est blanc.

- Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie et si le voyant de la batterie que vous utilisez est allumé, appuyez sur la touche **F12** () pour augmenter la luminosité de l'écran.
  - Si le voyant clignote, appuyez sur le bouton Alimentation pour reprendre depuis le mode Veille.
  - Appuyez sur **F9** () pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.
  - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé. »

L'écran est illisible ou déformé.

- Vérifiez que :
  - La résolution et la qualité de la couleur sont correctement paramétrées.
  - Le type de moniteur est adéquat.

Des caractères erronés s'affichent à l'écran.

- Le système d'exploitation et les programmes sont-ils correctement installés ? Si tel est le cas, faites réparer votre ordinateur.

## Chapitre 4. Résolution des problèmes

### Problèmes de son

Aucun son ne sort des haut-parleurs, bien que vous ayez augmenté le volume.

- Vérifiez que :
  - La fonction de désactivation du son est inactive.
  - La fiche combo audio n'est pas utilisée.
  - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

### Problèmes de batterie

Votre ordinateur s'arrête avant que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

-ou-

Votre ordinateur fonctionne après que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

- Rechargez la batterie.

### Autres problèmes

Votre ordinateur ne répond pas.

- Pour éteindre l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé durant plus de huit secondes. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur.
- Il est possible que votre ordinateur se verrouille au moment d'entrer en mode Veille au cours d'une opération de transmission. Désactivez le minuteur de mise en mode Veille lorsque vous travaillez sur le réseau.

Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.

- Ne branchez ou ne débranchez *pas* de câbles de périphérique externe autres que des câbles USB quand l'ordinateur est sous tension. Sinon vous risqueriez de l'endommager.
- Pour un périphérique USB gourmand en énergie, tel qu'un lecteur de disque optique USB, utilisez un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, le périphérique risque de ne pas être reconnu ou le système peut s'arrêter.

# Marques

Les termes suivants sont des marques de commerce ou des marques déposées de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo

OneKey

Microsoft et Windows sont des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres noms de sociétés, produits ou services peuvent être des marques de commerce ou des marques de service détenues par des tierces parties.

