

# Lenovo YOGA 710 ユーザーガイド



コンピュータを使用する前に、付属マニュアルの安全上の特記事項と重要なヒントを読んでください。

Lenovo™

## 注記

- 製品を使用する前に、Lenovo *安全性及び一般情報ガイド*をまず読んでください。
- 本ガイドでは、ユーザーが Windows<sup>®</sup> 10 を使用していると想定して書かれている説明があります。他の Windows オペレーティングシステムを使用している場合、一部の操作が少し異なる場合があります。他のオペレーティングシステムを使用している場合、適用されない操作もあります。
- 本ガイドに記載されている機能は大部分のモデルに共通しています。ご利用のコンピュータで一部の機能が使用できない場合や、このユーザーガイドで説明されていない機能がコンピュータにある場合があります。
- 本マニュアルで使用される図は、特に断りがない限り Lenovo ideapad 110-15IBR 向けとなっています。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。

## 規制に関する通知

- 詳細については、「**Guides & Manuals**」 <http://support.lenovo.com> を参照してください。

# Lenovo

## ユーザーガイド

このマニュアル内の説明や技術的情報は、特別な記載がない限り、次の Lenovo 製ノートパソコンに適用されます。

モデル名	MT
Lenovo YOGA 710-14ISK	80TY
Lenovo YOGA 710-15ISK	80U0
Lenovo YOGA 710-14IKB	80V4
Lenovo YOGA 710-15IKB	80V5



# 目次

<b>第 1 章 コンピュータの各部</b> .....	<b>1</b>
上面図.....	1
左側面図.....	10
右側面図.....	12
底面図.....	14
<b>第 2 章 Windows 10 を使用する</b> .....	<b>15</b>
オペレーティングシステムの初期構成を行う.....	15
オペレーティングシステムのインターフェース.....	15
コンピュータをスリープモードにする、またはシャットダウンする.....	17
タスクとデスクトップの管理.....	19
ワイヤレス ネットワークに接続する.....	20
起動アプリ.....	20
タッチ スクリーンの操作.....	21
<b>第 3 章 Lenovo OneKey Recovery System</b> .....	<b>24</b>
<b>第 4 章 トラブルシューティング</b> .....	<b>25</b>
よくある質問.....	25
トラブルシューティング.....	27
<b>商標</b> .....	<b>30</b>

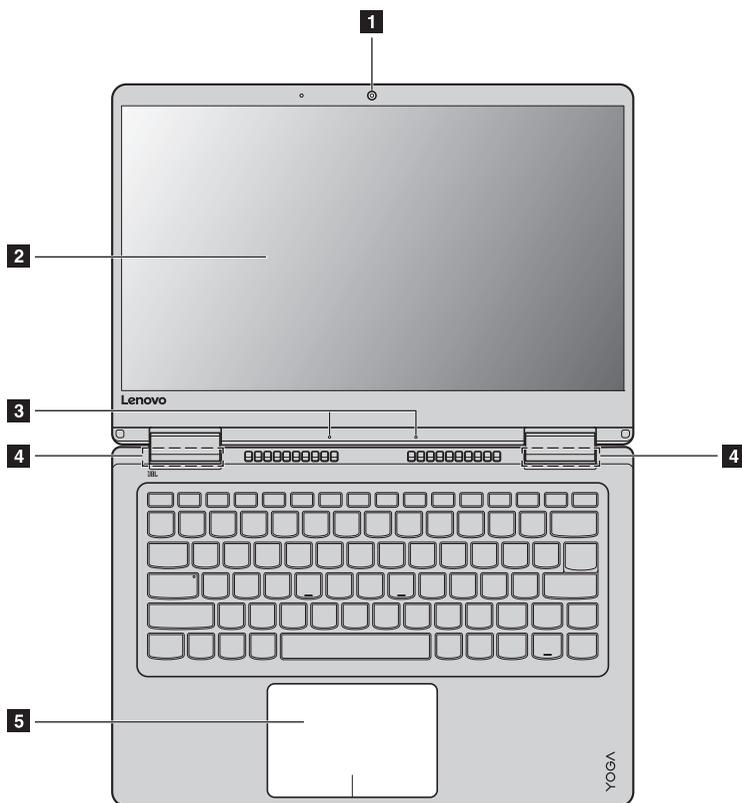


# 第1章 コンピュータの各部

## ●● 上面図

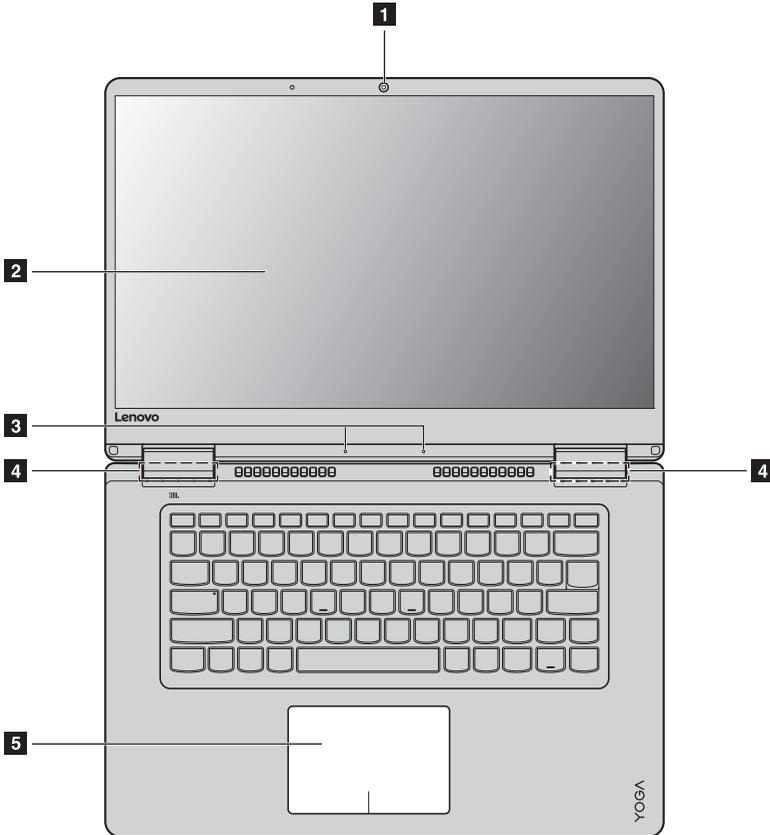
---

### ■ Lenovo YOGA 710-14ISK/Lenovo YOGA 710-14IKB



## 第1章 コンピュータの各部

### ■ Lenovo YOGA 710-15ISK/Lenovo YOGA 710-15IKB



**注記：**破線の部分は、外側からは見えません。

◎ **注意：**

- ディスプレイパネルを閉じるときは、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンや他の物が残っていないように注意してください。残っていると、ディスプレイパネルを損傷させる恐れがあります。

- 1 内蔵カメラ** カメラはビデオ通信または写真撮影用です。
- 2 マルチタッチスクリーン** LEDバックライト付きのLCDディスプレイは、明るく見やすいディスプレイです。このディスプレイでは、マルチタッチ機能が使用できます。
- 3 内蔵マイク** ビデオ会議、音声ナレーション、オーディオ録音などで使用するサウンドをキャプチャします。
- 4 ワイヤレスLANアンテナ** ワイヤレスLANアダプタと接続して、ワイヤレスでラジオ信号の送受信を行います。
- 5 タッチパッド** タッチパッドは、従来のマウスと同様に機能します。  
**タッチパッド**：画面でポインタを移動させるには、ポインタを移動させたい方向へ、パッド上で指をスライドさせます。  
**タッチパッドボタン**：左 / 右側の機能は、従来のマウスの左 / 右マウスボタンに対応します。

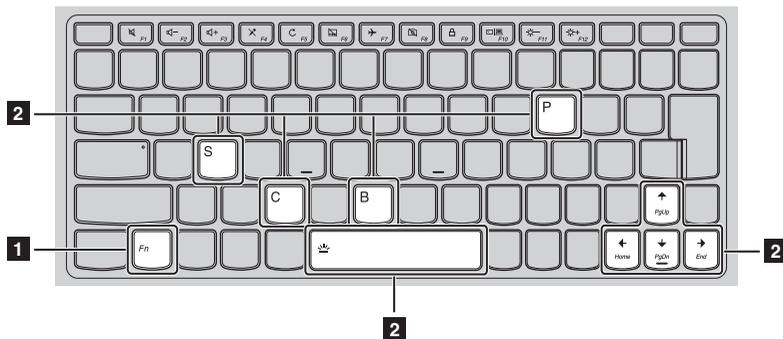
**注記**：タッチパッドを有効／無効にするには、F6 () を押します。

## 第1章 コンピュータの各部

### ■ キーボードを使用する

#### ファンクションキーの組み合わせ

ファンクションキーを使って、動作機能を即座に変更することができます。この機能を使用するには、**Fn 1** キーを押しながら、いずれかのファンクションキー **2** を押します。

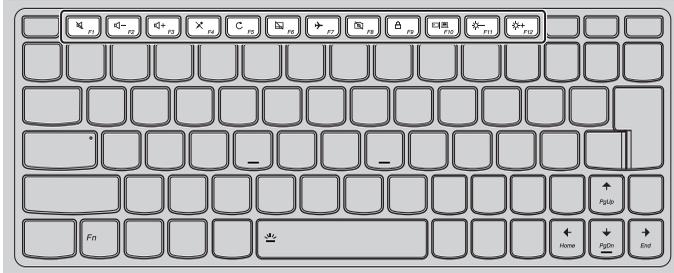


各ファンクションキーの機能について次に説明します。

<b>Fn + B:</b>	中止機能を有効にします。
<b>Fn + P:</b>	ポーズ機能を有効にします。
<b>Fn + C:</b>	Scroll lock を有効 / 無効にします。
<b>Fn + S:</b>	システム要求を有効にします。
<b>Fn + ↑:</b>	Pgup キー機能を有効にします。
<b>Fn + ↓:</b>	Pgdn キー機能を有効にします。
<b>Fn + ←:</b>	ホームキー機能を有効にします。
<b>Fn + →:</b>	エンドキー機能を有効にします。
<b>Fn + Space:</b>	キーボードのバックライトを調整します。

## ホットキー

該当するホットキーを押すと、システムの特定の機能にすばやくアクセスできます。



サウンドをミュート／ミュート解除します。



機内モードを有効／無効にします。



音量レベルを下げます。



内蔵カメラを有効／無効にします。



音量レベルを上げます。



画面をロックします。



マイクを有効／無効にします。



コンピュータと外部表示デバイスの間で、表示を切り替えます。



デスクトップまたは現在アクティブであるウィンドウを更新します。



画面の明るさを下げます。



タッチパッドを有効／無効にします。



画面の明るさを上げます。

## ホットキーモードを設定する

デフォルトでは、該当するホットキーを押すとホットキー機能にアクセスすることができません。ただし、BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) でホットキーモードを無効にすることができます。

ホットキーモードを無効にするには：

- ① コンピュータをシャットダウンします。
- ② Novo ボタンを押して、**BIOS Setup** (BIOS セットアップ) を選択します。
- ③ BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) で、**Configuration** (設定) メニューを開き、**HotKey Mode** (ホットキーモード) を **Enabled** (有効) から **Disabled** (無効) にします。
- ④ **Exit** (終了) メニューを開き、**Exit Saving Changes** (変更を保存して終了) を選択します。

**注記：**ホットキーモードが無効のとき、Fn キーと適切なホットキーを押して、対応するホットキー機能にアクセスします。

## 第1章 コンピュータの各部

### ■ ディスプレイパネルの位置を決める

ディスプレイパネルは、360度までの好きな角度で開くことができます。



### ノートパソコンモード



キーボードとマウスを必要とする作業（ドキュメント、電子メールの作成など）に適しています。

### スタンドモード（シアターモード）



あまりタッチする必要がないか、まったくタッチする必要がない作業（写真を見る、ビデオを再生するなど）に適しています。

### タブレットモード



画面に頻繁にタッチする必要がある作業（Web サーフィン、ゲームのプレイなど）に適しています。

## 第1章 コンピュータの各部

### テントモード（プレゼンテーションモード）



タッチスクリーンの操作が限られている作業（グラフや PowerPoint プレゼンテーションの表示など）に適しています。

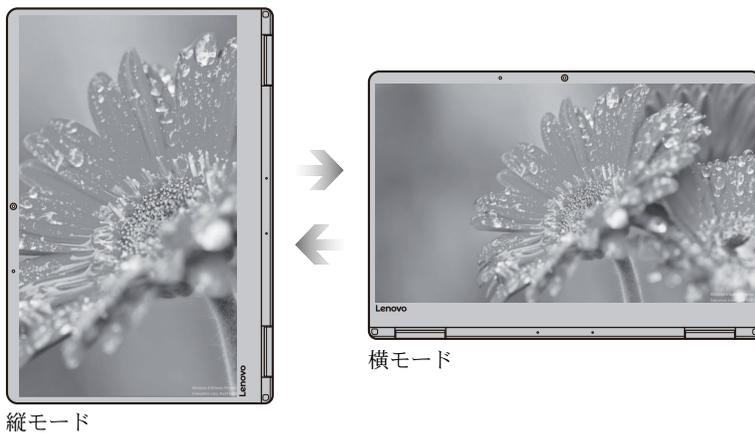
◎ **注意：**

- ディスプレイを開くときは、力をかけすぎないように注意してください。かけすぎると、ディスプレイパネルやヒンジを損傷させる恐れがあります。

**注記：**スクリーンを（約）190度以上開くと、キーボードとタッチパッドが自動的にロックされます。

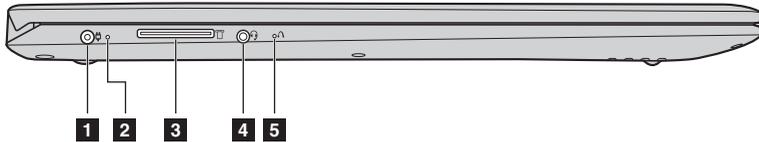
### ■ 画面の向き

ディスプレイ パネルは、希望する向きに回転させることができます。  
コンピュータの持ち方によって、ディスプレイの向きが自動的に変わります（縦モードと横モード）。



## 第1章 コンピュータの各部

### ●● 左側面図



**1 AC 電源アダプタ端子** AC 電源アダプタ に接続します。

**2 バッテリステータスインジケータ**

インジケータ	インジケータの状態	充電状態	説明
バッテリーステータスインジケータ	オン (白色の点灯)	充電中	バッテリーは 80% 以上の充電状態です。
	オン (黄色の点灯)	放電中	バッテリーは 5% ~ 20% の充電状態です。
	ゆっくり点滅 (白色)	充電中	バッテリーは 20% ~ 80% の充電状態です。バッテリーが 80% の充電状態になると、インジケータの点滅が止まります。バッテリーがフル充電の状態になるまで、充電は継続されます。
	ゆっくり点滅 (黄色)	充電中	バッテリーは 20% 以下の充電状態です。バッテリーが 20% の充電状態になると、点滅する色が白色に変わります。
	すばやい点滅 (黄色)	放電中	バッテリーは 5% 以下の充電状態です。
	消灯	放電中	バッテリーは 20% 以上の充電状態です。

**3 メモリカードスロット** メモリカード (別売) は、ここに挿入します。

**注記:** 詳細は、11 ページの「メモリカード (別売) の使用」を参照してください。

**4 コンボ オーディオ端子** ヘッドセットと接続します。

**注記:**

- コンボ オーディオ端子は従来のマイクをサポートしていません。
- 業界標準が異なるため、サードパーティ製のヘッドホンやヘッドセットを接続している場合、録音機能がサポートされない場合があります。

**5 Novo ボタン** コンピュータがシャットダウンしているときに、このボタンを押すと、Lenovo OneKey Recovery System または BIOS セットアップユーティリティが起動するか、ブートメニューが開きます。

**注記:** 詳細は、27 ページの「Lenovo OneKey Recovery System」を参照してください。

### ■ メモリカード（別売）の使用

コンピュータは次のメモリカードをサポートしています。

- セキュアデジタル (SD) カード
- セキュアデジタルハイキャパシティ (SDHC) カード
- セキュアデジタルエクステンディッドキャパシティ (SDXC) カード
- MultiMediaCard (MMC)

#### 注記：

- 同時にスロットに挿入できるカードは、1枚だけです。
- このカードリーダーは SDIO デバイス (SDIO Bluetooth など) をサポートしていません。

### メモリカードの挿入

スロットの奥に当たるまでメモリカードを差し込みます。

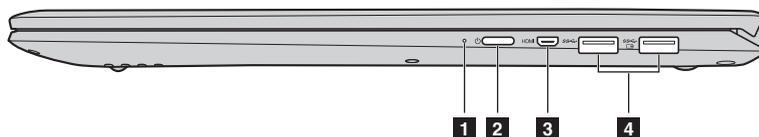
### メモリカードの取り外し

メモリカード スロットから、メモリカードを静かに引き抜きます。

**注記：**データの損傷を防ぐため、メモリカードを取り外す前に、必ず Windows の [ハードウェアの安全な取り外し] や [メディアの取り外し] のユーティリティを使用して、メモリカードを無効にしてください。

## 第1章 コンピュータの各部

### ●● 右側面図



#### 1 電力ステータスインジケータ

#### 2 電源ボタン

このボタンを押すと、コンピュータの電源がオンになります。

インジケータ	インジケータの状態	説明
電力ステータスインジケータ	オン（白色の点灯）	コンピュータの電源がオン（入）です。
	点滅	コンピュータはスリープモードです。
	消灯	コンピュータの電源がオフ（切）です。

#### 3 Micro HDMI ポート

TV や外部ディスプレイなどの micro HDMI 入力を備えたデバイスと接続します。

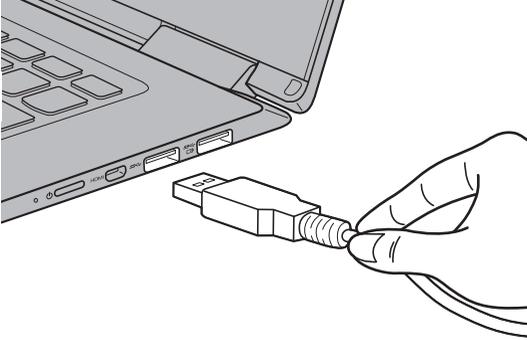
#### 4 USB 3.0 ポート

USB デバイスを接続します。

**注記：**詳細は、13 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

### ■ USB デバイスの接続

USB プラグ (タイプ A) をコンピューターの USB ポートに差し込むことによって、コンピューターに USB デバイスを接続することができます。



コンピューターのどちらかの USB ポートに初めて USB デバイスをつなぐと、Windows が自動的にそのデバイスのドライバーをインストールします。ドライバーがインストールされると、追加ステップを実行することなく、デバイスを切断および再接続することができます。

**注記:** 通常は、接続後に Windows が新しいデバイスを検出し、ドライバーを自動的にインストールします。ただし、一部のデバイスでは、接続する前にドライバーをインストールする必要があります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーの説明書を確認してください。

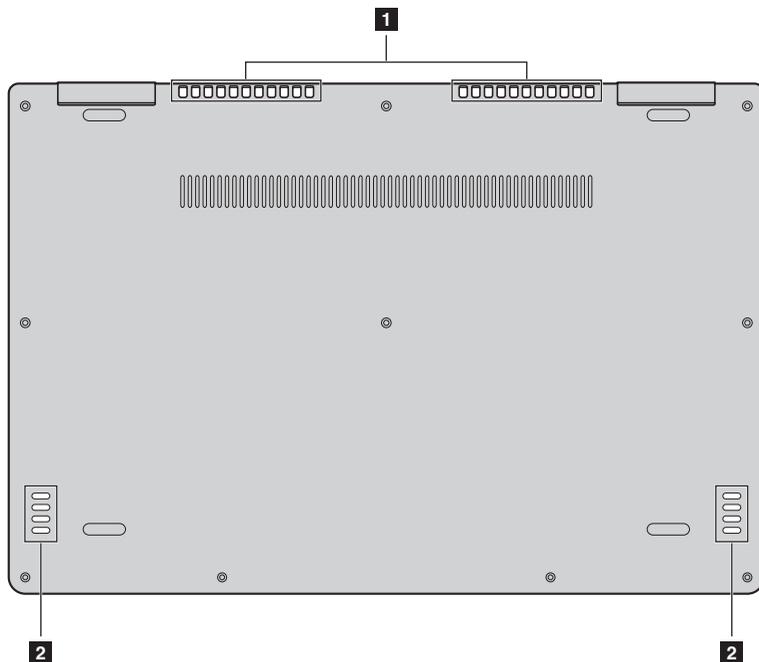
USB 記憶装置デバイスを取り外す前に、必ずコンピューターがそのデバイスへのデータの転送が完了していることを確認してください。Windows の通知エリアの【ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す】アイコンをクリックしてから装置を取り外します。

**注記:** USB デバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。この順番を守らないと、デバイスが認識されないことがあります。

## 第1章 コンピュータの各部

### ●● 底面図

---



**1 換気スロット** 内部の熱を放散します。

**注記：**換気スロットがブロックされないようにしてください。そうしないと、コンピュータが過熱する恐れがあります。

**2 スピーカー** オーディオ出力します。

## 第2章 Windows 10 を使用する

### ■■ オペレーティングシステムの初期構成を行う

初めて使用する場合は、オペレーティングシステムを構成する必要がある場合があります。構成プロセスでは、以下の手順を行います。

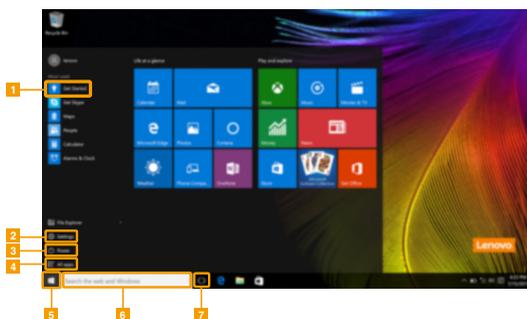
- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

### ■■ オペレーティングシステムのインターフェース

Windows 10 から起動メニューがパワフルで便利になりました。

起動メニューを開くには次のいずれかの手順を実行します：

- キーボードの Windows キー  を押します。
- デスクトップの左下隅にある【スタート】  を押します。



- 1 起動アプリ
- 2 設定ボタン
- 3 電源ボタン
- 4 すべてのアプリボタン

- 5 スタートボタン
- 6 検索欄
- 7 タスクビューボタン

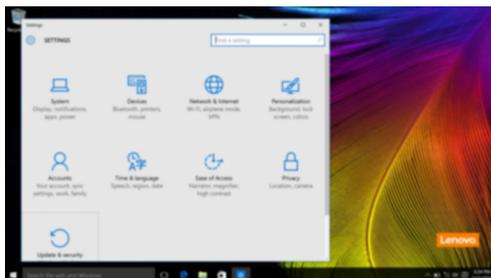
## 第2章 Windows 10 を使用する

### ■ 設定

[設定]で基本的タスクを実行できます。右上隅の検索欄からさらに設定を検索することができます。

設定を開くには、次の手順を実行します。

- スタートメニューを開き、[設定]  を選択します。

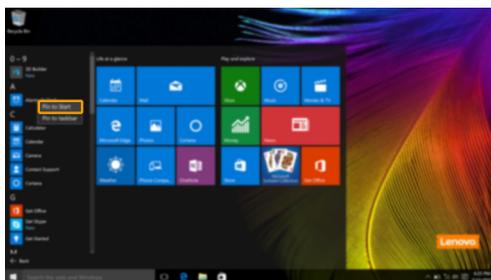


### ■ スタートメニューのパーソナライズ

スタートメニューをお気に入りのアプリでパーソナライズすることができます。

スタートメニューをパーソナライズするには次の手順を実行します。

- ① スタートメニューを開き、[All apps] (すべてのアプリ)  を押してアプリケーションリストを表示させます。
- ② スタートメニューに追加したいアプリを右クリックしてメニューから [Pin to Start] (タート画面にピン留めする) 選択します。



**注記:** [Most used] (使用頻度順の最も多い) か [All apps] (すべてのアプリ) 列からもスタートメニューに追加することができます。

## ■ コンピュータをスリープモードにする、またはシャットダウンする

---

コンピュータの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

### ■ コンピュータをスリープモードにする

短時間コンピュータから離れる場合は、コンピュータをスリープモードにします。コンピュータがスリープモードであれば、起動プロセスを省略してコンピュータを素早く復帰させて使用を再開できます。

コンピュータをスリープモードにするには、次のいずれかの手順を実行します：

- ディスプレイ カバーを閉じます。
- 電源ボタンを押します。
- スタートメニューを開き、[電源]  → [スリープ] を選択します。

**注記：**コンピュータを移動する場合は、電源表示ランプが点滅し始める（コンピュータがスリープ状態であることを示します）まで待ってください。ハードディスクの回転中にコンピュータを移動すると、ハードディスクが損傷してデータを失う原因になることがあります。

コンピュータを復帰させるには、次のいずれかの手順を実行します：

- キーボード上のいずれかのキーを押します。（ノートパソコンモードの場合のみ）
- 電源ボタンを押します。

## 第2章 Windows 10 を使用する

### ■ コンピュータのシャットダウン

長時間コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。

コンピュータをシャットダウンするには、以下のいずれかの手順を実行します：

- スタートメニューを開き、**[電源]**  → **[シャットダウン]** を選択します。



- デスクトップ画面の左下隅の**[スタート]**ボタンを長押しまたは右クリックして、**[シャットダウンまたはサインアウト]** → **[シャットダウン]** を選択します。



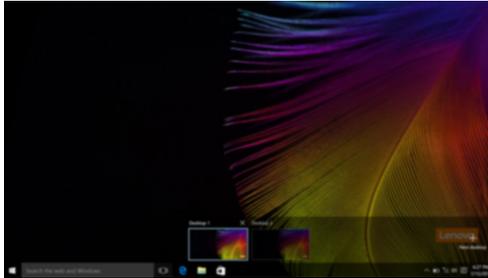
## タスクとデスクトップの管理

---

### タスクビュー

タスクビューを開くには、次のいずれかの手順を実行します：

- タスクバーにあるタスクビューボタン  を選択します。
- Windows キー  と Tab キーと一緒に押します。
- 画面の左から中へスワイプします。



### 仮想デスクトップ管理

Windows 10 は仮想デスクトップの作成、管理と切替機能に対応しています。

新規仮想デスクトップを作成するには、次のいずれかの手順を実行します：

- タスクビューを開き、**[New desktop]**（新規デスクトップ）を選択します。
- Windows キー  と Ctrl と D キーと一緒に押します。

異なるデスクトップの間を切り替えるには、次のいずれかの手順を実行します：

- タスクビューを開き、アクティブにしたいデスクトップを選択します。
- Windows キー  と Ctrl と ← / → を押して作成したデスクトップをスクロールします。

### ■ ■ ワイヤレス ネットワークに接続する

---

#### ワイヤレス接続を有効にする

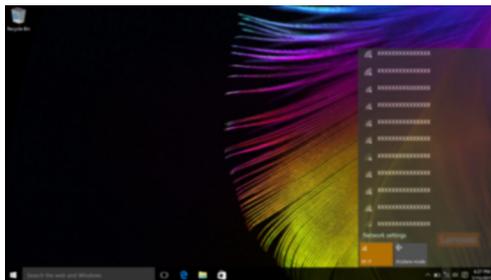
ワイヤレス機能を有効にするには、次の手順を実行します。

- ① F7 (  ) を押して、フライトモードを無効にします。
- ② タスクバーの右下隅の  をクリックしてネットワーク設定ページを開きます。

#### ワイヤレス ネットワークに接続する

ワイヤレス機能が有効になると、コンピュータが自動的に使用可能なワイヤレス ネットワークをスキャンし、ワイヤレス ネットワークのリストに表示します。ワイヤレス ネットワークに接続するには、リストでネットワーク名をクリックし、**[接続]** をクリックします。

**注配：**一部のネットワークでは、接続するためにネットワークのセキュリティ キーやパスワードが必要になります。こうしたネットワークに接続するには、ネットワーク管理者またはインターネット サービス プロバイダー (ISP) に依頼して、セキュリティ キーやパスワードを入手してください。



### ■ ■ 起動アプリ

---

Windows 10 には **[Get Started]** (起動) アプリが搭載されており、Windows 10 の新しい機能について説明します。このアプリはスタートメニューにあります。起動アプリを開くには、次のいずれかの手順を実行します：

- スタートメニューを開き、**[Get Started]** (起動)  を選択します。
- **Fn** と **F1** を押します (押すキーはキーボードの配置によって異なります)。

## ■ タッチ スクリーンの操作

ディスプレイ パネルでは、マルチ タッチ スクリーンを使用するタブレットや、キーボードとタッチパッドを使用する従来のノートパソコンのように、入力を行うことができます。

### ■ マルチ タッチのジェスチャ

1 本以上の指で画面にタッチして、さまざまなタスクを実行できます。

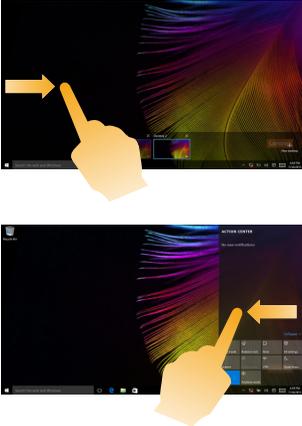
よく使用するジェスチャ	実行されるタスク
<p><b>タップ</b> アイテムを一度タップします。</p>  An illustration showing a hand with the index finger touching a Windows 10 desktop background. The background features a colorful, abstract pattern of light rays in shades of purple, blue, and yellow. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.	<p>アプリケーションの起動、リンクを開く、コマンドの実行などの操作を実行します。マウスの左クリックに似ています。</p>
<p><b>長押しする</b> 指で押して、しばらく押し続けます。</p>  An illustration showing a hand with the index finger touching a Windows 10 desktop background. The background features a colorful, abstract pattern of light rays in shades of purple, blue, and yellow. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.	<p>操作を選択する前に詳細情報を確認できます。また、複数のオプションがあるメニューを開くこともできます。マウスの右クリックに似ています。</p>

## 第2章 Windows 10 を使用する

(続き)

よく使用するジェスチャ	実行されるタスク
<p><b>ズーム</b> 2本の指を、画面に触れながら、開いたり、狭めたりします。</p>  An illustration showing a hand with two fingers touching a document. The document is slightly blurred, and there are small orange arrows pointing outwards from the fingers, indicating a zoom-in action.	<p>画像やマップなどの視覚的なアプリケーションをズームイン、ズームアウトできます。また、リストの最初や最後へジャンプすることもできます。</p>
<p><b>回転</b> 2本以上の指をアイテムに置いて、手を回転させます。</p>  An illustration showing a hand with two fingers touching a colorful, abstract, swirling object. There are orange arrows forming a circle around the object, indicating a rotation action.	<p>オブジェクトを回転させます（注：アプリによっては回転できないアイテムがあります。）。</p>
<p><b>スライド</b> 画面上を指でドラッグします。</p>  An illustration showing a hand with one finger touching a stack of papers. There are orange arrows pointing left and right along the edge of the papers, indicating a slide or pan action.	<p>リストやページをパンまたはスクロールすることができます。また、アプリケーションによっては、オブジェクトの移動、描画、書き込みなどができます。マウスで押し続けて、パンやスクロールを行うのと似ています。</p>

(続き)

よく使用するジェスチャ	実行されるタスク
<p data-bbox="140 322 235 347"><b>スワイプ</b></p> <p data-bbox="140 352 591 403">画面の左か右縁から始めて画面中央へ向かってスワイプします。</p> 	<p data-bbox="610 411 1019 462">左縁から中へスワイプするとタスクビューが開きます。</p> <p data-bbox="610 635 1019 686">右縁から中へスワイプするとアクションセンターが開きます。</p>

## 第 3 章 Lenovo OneKey Recovery System

Lenovo OneKey Recovery System は、コンピュータのバックアップと復元のために設計されたソフトウェアです。システム障害が発生した場合、Lenovo OneKey Recovery System を使用して、システムパーティションを元の状態に復元できます。必要な場合に簡単に復元できるようユーザーバックアップを作成することもできます。

### 注記：

- コンピュータに GNU/Linux オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、OneKey Recovery System は使用できません。
- OneKey Recovery System の機能を使用するために、ハードディスクにはデフォルトですでに隠しパーティションが設定されており、ここにシステムのイメージファイルと OneKey Recovery System プログラムファイルが保存されます。このデフォルトのパーティションはセキュリティのために表示されません。また、このパーティションがあるため、ディスク空き容量は表示されている容量よりも少なくなります。

### ■ システムパーティションをバックアップする

システムパーティションをイメージファイルにバックアップできます。この画像ファイルを使ってシステムパーティションを保存できます。システムパーティションをバックアップするには、次の手順を実行します。

- ① Windows では Novo ボタンを押す、または OneKey Recovery アイコンをダブルクリックする事で Lenovo OneKey Recovery System を起動させます。
- ② **[System Backup]** (システム バックアップ) をクリックします。
- ③ バックアップの場所を選択し、**[Next]** (次へ) をクリックしてバックアップをスタートします。

### 注記：

- バックアップの場所は、ローカルハードディスクドライブまたは外部ストレージデバイスを指定できます。
- Lenovo OneKey Recovery System をスタートする前に、リムーバブルハードディスクドライブを取り外してください。そうしないと、リムーバブルハードディスクドライブのデータが失われる可能性があります。
- バックアッププロセスには時間がかかることがあります。
- バックアッププロセスは、Windows が通常起動したときのみ使用できます。

### ■ 復元

システムパーティションを元の状態、または以前に作成したバックアップの時点の状態に戻すことができます。システムパーティションを復元するには、次の手順を実行します。

- ① Windows では Novo ボタンを押す、または OneKey Recovery アイコンをダブルクリックする事で Lenovo OneKey Recovery System を起動させます。
- ② **[System Recovery]** (システム回復) をクリックします。コンピュータが復元環境で再起動します。
- ③ 画面に表示される手順に従って、システムパーティションを元の状態、または以前に作成したバックアップの時点の状態に復元します。

### 注記：

- 復元プロセスは元に戻すことができません。復元プロセスをスタートする前に、システムパーティションで保存しておく必要のあるデータをバックアップしてください。
- 復元プロセスには時間がかかることがあります。復元プロセス中はコンピュータに AC 電源アダプタを接続しておいてください。
- 上記の手順は、Windows が通常起動したときに実行してください。

Windows が起動しない場合は、以下の手順に従って Lenovo OneKey Recovery System をスタートします。

- ① コンピュータをシャットダウンします。
- ② Novo ボタンを押します。**[Novo Button Menu]** (ボタンメニュー) から **[System Recovery]** (システム回復) を選択して Enter キーを押します。

## 第 4 章 トラブルシューティング

### ■ ■ よくある質問

---

このセクションは、よくある質問をカテゴリ別に一覧しています。

#### ■ 情報の検索

**コンピュータを使用する場合、どのような安全予防措置を守る必要がありますか？**

コンピュータに付属の *Lenovo 安全性及び一般情報ガイド* にコンピュータを安全に使用するための注意点が記載されています。コンピュータを使用する際は、安全に使用するための注意点を確認してください。

**コンピュータのハードウェア仕様は、どこで確認できますか？**

コンピュータのハードウェア仕様は、コンピュータに付属の小冊子に記載されています。

**保証情報は、どこで確認できますか？**

本製品の保証の詳細情報については、下記ウェブサイトを参照して下さい：  
[support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus)。

#### ■ ドライバーおよびプレインストールされたソフトウェア

**Lenovo プレインストールソフトウェア（デスクトップソフトウェア）のインストールディスクはどこにありますか？**

コンピュータには、Lenovo プレインストールソフトウェアのインストールディスクは付属していません。プレインストールソフトウェアの再インストールが必要な場合は、ハードディスクの D パーティションにあるインストールプログラムを検索してください。そこでインストールプログラムが見つからない場合は、Lenovo 顧客サポート Web サイトからダウンロードすることも可能です。

**コンピュータにあるさまざまなハードウェア デバイスのドライバーは、どこで見つかりますか？**

ご利用のコンピュータに Windows オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、Lenovo では必要なすべてのハードウェア デバイスのドライバーをハードディスクの D パーティションに格納しています。また、最新のデバイス ドライバーを Lenovo 顧客サポート Web サイトからダウンロードすることも可能です。

## 第4章 トラブルシューティング

### ■ Lenovo OneKey Recovery System

#### リカバリーディスクはどこにありますか？

コンピュータにはリカバリーディスクは付属していません。システムを工場出荷時の状態に戻す必要がある場合は、Lenovo OneKey Recovery System を使用してください。

#### バックアッププロセスが失敗した場合、どうすればよいですか？

バックアッププロセスがスタートしてもエラーが発生する場合は、以下の手順を試してみてください：

- ① すべてのプログラムを閉じて、バックアッププロセスを再スタートします。
- ② バックアップの保存先のメディアが損傷していないことを確認します。別のパスを選択して再試行します。

#### どのような場合にシステムを工場出荷状態に復元する必要がありますか？

この機能は、オペレーティングシステムが起動しない場合に使用します。システムパーティションに重要なデータがある場合は、復元プロセスをスタートする前にデータをバックアップしてください。

### ■ BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ)

#### BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) とは何ですか？

BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) は、ROM ベースのソフトウェアです。

BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) は、コンピュータの基本的な情報に加えて、ブートデバイス、セキュリティ、ハードウェアモードなどの設定を行うオプションを表示します。

#### BIOS セットアップユーティリティはどのようにスタートするのですか？

BIOS セットアップユーティリティをスタートするには、次の手順を実行します：

- ① コンピュータをシャットダウンします。
- ② Novo ボタンを押して、**BIOS Setup** (BIOS セットアップ) を選択します。

### ■ ヘルプの表示

#### カスタマーサポートセンターへはどのように連絡できますか？

Lenovo *安全性及び一般情報ガイド*の「第3章 ヘルプおよびサービスの利用」を参照してください。

## ■■ トラブルシューティング

### ディスプレイの問題

コンピュータの電源をオンにしても画面に何も表示されない。

- 画面がブランクである場合、以下を確認します：
  - AC電源アダプタがコンピュータに接続されており、電源コードが適切なコンセントにつながれていること。
  - コンピュータの電源がオンであること。（確認のため、電源ボタンを再度押してください。）
- これらの項目が適切に設定されていて、それでも画面がブランクのままである場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源をオンにすると、何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。

- Windows環境にバックアップファイルを復元するか、Lenovo OneKey Recovery Systemを使用して、ハードディスクの設定内容を出荷時の状態に戻します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源がオンである間に、画面がブランクになる。

- スクリーンセーバーまたは電源管理が有効になっている可能性があります。以下のいずれかを実行して、スリープモードから復帰します：
  - キーボード上のいずれかのキーを押します。（ノートパソコンモードの場合のみ）
  - 電源ボタンを押します。

### スリープの問題

バッテリー切れエラーというメッセージが表示され、コンピュータが即時にオフになる。

- バッテリーの電力が低下しています。AC電源アダプタをコンピュータに接続します。

コンピュータが、起動時のセルフテスト（POST）の直後にスリープモードに入る。

- 以下を確認してください：
  - バッテリーパックが充電されていること。
  - 動作温度が、許容範囲内であること。Lenovo *安全性及び一般情報ガイド*の「第2章 使用と手入れに関する情報」を参照してください。

**注記：** バッテリーパックが充電されていて、温度も範囲内である場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

## 第4章 トラブルシューティング

コンピュータがスリープモードから復帰せず、動作しない。

- コンピュータがスリープモードであれば、AC電源アダプタをコンピュータに接続し、任意のキーまたは電源ボタンを押します。
- それでもシステムがスリープモードから復帰しない場合、応答しない場合、または電源をオフにできない場合は、コンピュータをリセットしてください。保存していないデータは失われることがあります。コンピュータをリセットするには、電源ボタンを8秒以上押し続けます。それでもコンピュータをリセットできない場合は、AC電源アダプタを外してください。

### ディスプレイ パネルの問題

画面がブランクである。

- 以下を実行します：
  - AC電源アダプタまたはバッテリーパックを使用していて、バッテリーのステータスインジケータがオンの場合は、**F12** () を押して画面を明るくします。
  - 電力インジケータが点滅している場合は、電源ボタンを押すとスリープモードから復帰します。
  - 問題が続く場合は、次の問題「画面が読めない、歪んでいる。」の解決策に従ってください。

画面が読めない、歪んでいる。

- 以下を確認してください：
  - 画面の解像度や色の品質が正しく設定されていること。
  - モニターのタイプが正しいこと。

画面に、間違っただ文字が表示される。

- オペレーティングシステムまたはプログラムが正しくインストールされていますか。インストールと構成が正しい場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

### サウンドの問題

音量を上げても、スピーカーから音が出ない。

- 以下を確認してください：
  - ミュート機能がオフであること。
  - コンボオーディオ端子が使用されていないこと。
  - 再生用デバイスとして、スピーカーが選択されていること。

### バッテリーパックの問題

バッテリーのステータスインジケータが空を示す前に、コンピュータがシャットダウンする。

- または -

バッテリーのステータスインジケータが空を示しても、コンピュータが動作する。

- バッテリーを再充電してください。

### その他の問題

コンピュータが応答しない。

- コンピュータをオフにするには、電源ボタンを8秒以上押し続けます。それでもコンピュータが応答しない場合は、AC電源アダプタを取り外します。
- 通信中にスリープモードに入った場合、コンピュータがロックされることがあります。ネットワークで作業を行う場合は、スリープタイマーをオフにしてください。

接続した外部デバイスが動作しない。

- コンピュータの電源がオンである時は、USB以外の外部デバイスのケーブルを接続または切断しないでください。これを守らないと、コンピュータが損傷する場合があります。
- 外部USB光学ディスクドライブなどの電力消費が高い外部デバイスを使用する場合は、外部デバイス用電源アダプタを使用してください。これを守らないと、デバイスが認識されないか、システムがシャットダウンすることもあります。

## 商標

以下は、Lenovo の日本およびその他の国における商標または登録商標です。

Lenovo  
OneKey

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標又はサービスマークです。

