

Lenovo YOGA 720

Lenovo YOGA 720-12IKB

מדריך למשתמש

Lenovo™



קרא את הודעות הבטיחות והעצות החשובות בספרי ההדרכה המצורפים לפני שתשתמש במחשב.

הערות

- לפני השימוש במוצר, הקפד לקרוא את מדריך בטיחות ומידע כללי של Lenovo.
- חלק מההוראות המופיעות במדריך זה ניתנות בהנחה שאתה משתמש במערכת Windows® 10. אם אתה משתמש במערכת הפעלה אחרת של Windows, ייתכן שחלק מהפעולות יהיו שונות מעט. אם אתה משתמש במערכת הפעלה אחרת, ייתכן שחלק מהפעולות אינן חלות עבורך.
- התכונות המתוארות במדריך זה משותפות למרבית הדגמים. יתכן וחלק מהתכונות לא יהיו זמינות במחשבך ו/או יתכן שהמחשב שלך כולל תכונות שאינן מתוארות במדריך זה.
- האיורים במדריך זה עשויים להיות שונים מהמוצר שברשותך. במקרה זה, עיין במוצר עצמו.

הודעת תקינה

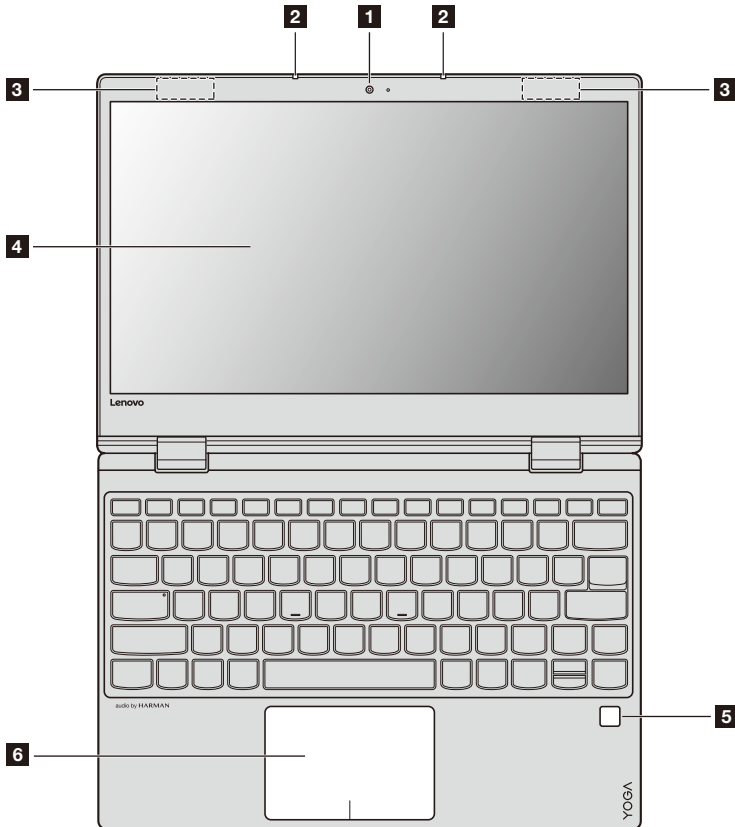
- לפרטים, עיין **Guides & Manuals** בכתובת <http://support.lenovo.com>.

תוכן העניינים

1.....	פרק 1. הכרת המחשב
1.....	מבט מלמעלה
9.....	מבט על צד שמאל
10.....	מבט על צד ימין
12.....	מבט מאחור
13.....	מבט על החלק התחתון
14.....	כדי להשתמש ב-Lenovo Active Pen (בדגמים נבחרים)
15.....	כדי להשתמש ב-Lenovo Active Pen2 (בדגמים נבחרים)
17.....	פרק 2. התחלת השימוש ב- Windows 10
17.....	הגדרת התצורה של מערכת ההפעלה בפעם הראשונה
17.....	ממשקי מערכת ההפעלה
19.....	העברת המחשב למצב שינה או כיבוי
21.....	ניהול משימה ושולחן העבודה
22.....	חיבור לרשת אלחוטית
22.....	יישום התחל
23.....	הפעלת מסך המגע
26.....	פרק 3. מערכת שחזור
26.....	Reset this PC (אפס מחשב זה)
27.....	פרק 4. פתרון בעיות
27.....	שאלות נפוצות
29.....	פתרון בעיות
31.....	סימנים מסחריים

פרק 1. הכרת המחשב

■ ■ מבט מלמעלה



הערה: האזורים המקווקווים מצביעים על חלקים שאינם נראים מבחוץ.

Ⓞ שים לב:

- כשאתה סוגר את המסך, היוהרשלא להשאיר עטים או חפצים אחרים בין המסך והמקלדת. הדבר עלול לגרום לנזק למסך.

1 מצלמה משולבת

2 מיקרופון פנימי

3 אנטנות LAN אלחוטיות

4 מסך רב-מגע

5 קורא טביעת אצבע

6 משטח מגע

השתמש במצלמה על מנת לתקשר בווידאו או לצלם תמונות.

קולט שמע שבו ניתן להשתמש לשיחות ועידה בווידאו, קריינות או הקלטת שמע.

יש לחבר את מתאם LAN האלחוטי למשלוח וקבלת אותות שידורים אלחוטיים.

גגה-LCD, המצויד בתאורת רקע, מעניק תצוגה חזותית מעולה. הפונקציה Multi-touch זמינה בתצוגה זו.


רושם טביעות אצבע שניתן להשתמש בהן כסיסמאות על מנת לאבטח את המחשב שלך.

לוח המגע פועל כמו עכבר רגיל.

משטח לחיצה רב-מגע ביחידה אחת: כדי להזיז את הסמן על גבי המסך, החלק את האצבע על המשטח בכיוון שאליו ברצונך להזיז אותו.

אזור הלחצן השמאלי: לחיצה באזור זה תואמת לפונקציות של לחיצה על הלחצן השמאלי בכל עכבר רגיל.

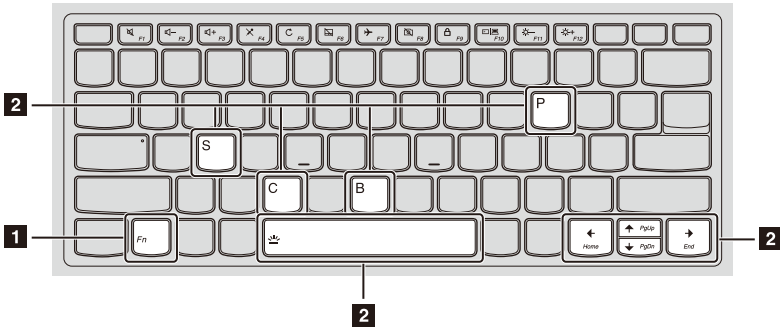
אזור הלחצן הימני: לחיצה באזור זה תואמת לפונקציות של לחיצה על הלחצן הימני בכל עכבר רגיל.

הערה: ניתן להפעיל/לבטל את משטח המגע באמצעות לחיצה על F6 ().

שימוש במקלדת

צירופים של מקשי הפונקציות

מקשי הפונקציות מאפשרים לך לשנות תכונות תפעוליות באופן מיידי. כדי להשתמש בפונקציה זו, לחץ והחזק את המקש **Fn** 1; תוך כדי הלחיצה, לחץ על אחד ממקשי הפונקציות **2**.

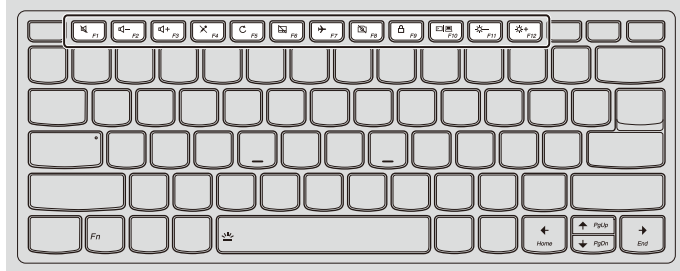




להלן תיאור התכונות של כל אחד ממקשי הפונקציות.

הפעלת הפונקציה .break	Fn + B
הפעלת הפונקציה .pause	Fn + P
הפעלה/ביטול של הפונקציה .scroll lock	Fn + C
הפעלת הפונקציה .system request	Fn + S
מפעיל את פונקציית המקש .Pgup	Fn + ↑
מפעיל את פונקציית המקש .Pgdn	Fn + ↓
מפעיל את פונקציית המקש .home	Fn + ←
מפעיל את פונקציית המקש .end	Fn + →
רווח + Fn (בדגמים נבחרים): כוונון תאורת המקשים במקלדת (כבוייה ← מעומעמת ← בהירה ← כבוייה).	



מקשים ישירים

ניתן להיכנס במהירות להגדרות מערכת מסוימות באמצעות לחיצה על המקשים הישירים המתאימים.




השתקה/ביטול השתקה של הצליל. :  : הפעלת/ביטול מצב טיסה. 

הנמכת עוצמת השמע. :  : הפעלת/ביטול המצלמה הבנויה בתוכו. 

הגברת עוצמת השמע. :  : נעילת המסך. 

הפעלת/ביטול המיקרופון. :  : העברת המסך בין המחשב לצג חיצוני. 

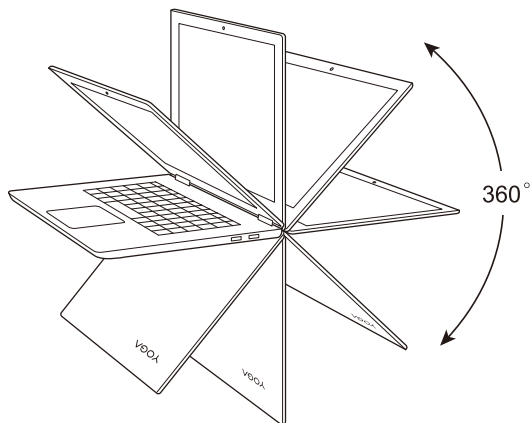
רענון שולחן העבודה או החלון הפעיל כעת. :  : הפחתת בהירות המסך. 

הפעלת/ביטול לוח המגע. :  : הגברת בהירות המסך. 

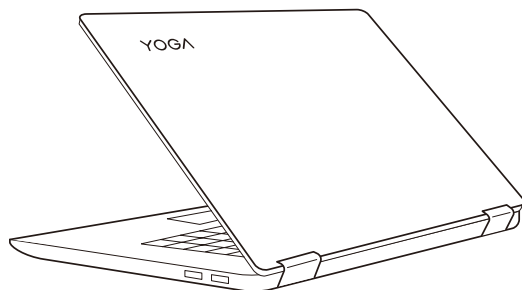
הערה: ניתן להשתמש בתפריט Lenovo Setting כדי להפעיל/להשבית את הפונקציה של מקשים ישירים.

■ מיקום המסך

ניתן לפתוח את המסך לכל זווית עד 360 מעלות.

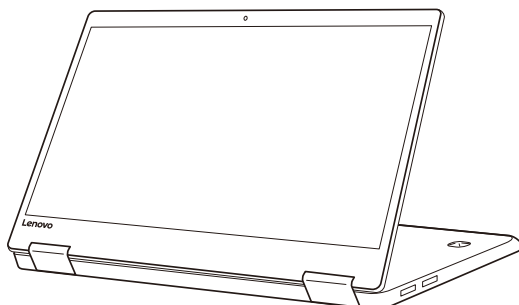


מצב מחשב מחברת



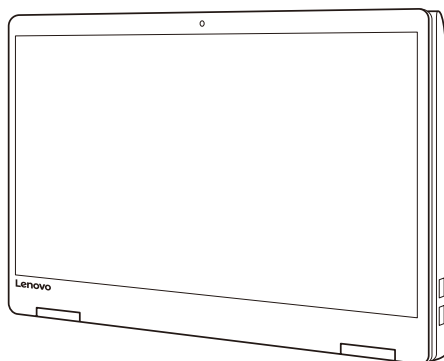
מתאים לעבודות הדורשות מקלדת ועכבר (כגון יצירת מסמכים, כתיבת דואר אלקטרוני וכדומה).

מצב עמידה (מצב קולנוע)



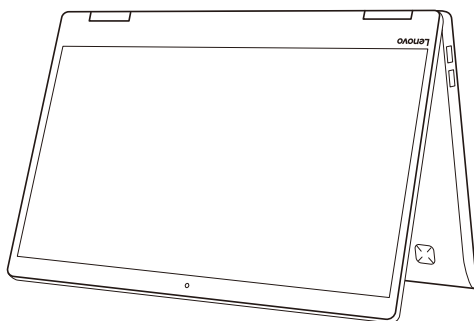
מתאים לעבודות הדורשות מעט מאוד נגיעה (כגון צפייה בתמונות או ניגון סרטונים).

מצב מחשב לוח



מתאים לעבודות הדורשות נגיעה לעיתים קרובות במסך (כגון גלישה באינטרנט, משחקים וכדומה).

מצב "אוהל" (מצב מצגת)



מתאים לעבודות הדורשות מעט מאוד אינטראקציה עם מסך המגע (כגון הצגת גרפים או מצגת של PowerPoint).

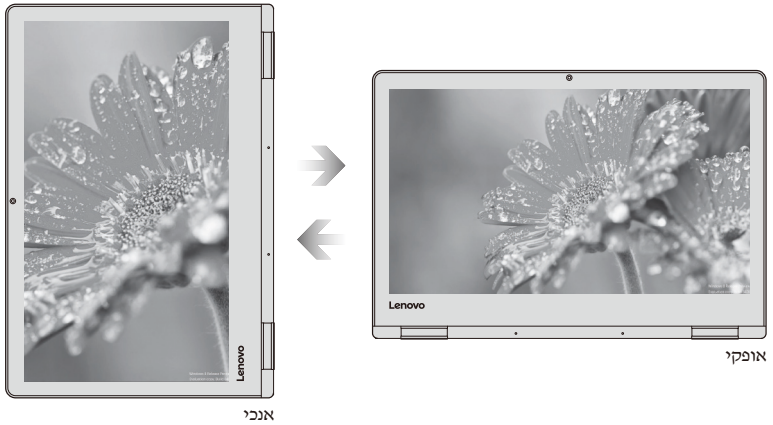
Ⓞ שים לב:

- אין לפתוח את המסך תוך הפעלת כוח רב מידי, אחרת, המסך או הצירים עשויים להינזק.

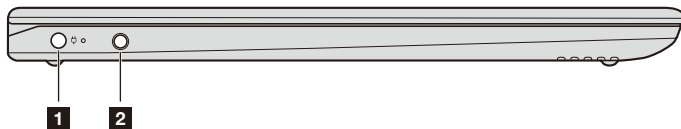
הערה: המקלדת ומשטח המגע ננעלים באופן אוטומטי כאשר המסך פתוח בזווית שגדולה מ-190 מעלות (בקירוב).

■ כיוון מסך

ניתן לסובב את המסך לכיוון המועדף עליך. הכיוון של המסך משתנה באופן אוטומטי (מתחלף ממצב אופקי לאנכי ולהיפך) בהתאם לאופן שבו מחזיקים את המחשב.



● ● מבט על צד שמאל



מתחבר למתאם החשמל.

1 שקע למתאם החשמל

מחונן	מצב סמן	מצב טעינה	משמעות
מחונן מצב הסוללה	דולק (לבן יציב)	טעינה	רמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ- 80%.
	דולק (ענבר יציב)	פריקה	רמת הטעינה של הסוללה היא בין 5% ל- 20%.
	מהבהבת באטיות (בצבע לבן)	טעינה	רמת הטעינה של הסוללה היא בין 20% ל- 80%. כאשר הסוללה מגיעה ל- 80% טעינה, הנורה מפסיקה להבהב. אולם, הטעינה תמשיך עד אשר הסוללה טעונה במלואה.
	מהבהבת באטיות (בצבע ענבר)	טעינה	הסוללה טעונה בפרות מ- 20%. כאשר רמת הטעינה של הסוללה מגיעה ל- 20%, הצבע המהבהב ישתנה ללבן.
	מהבהבת במהירות (בצבע ענבר)	פריקה	הסוללה טעונה בפרות מ- 5%.
	כבוי	פריקה	רמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ- 20%.

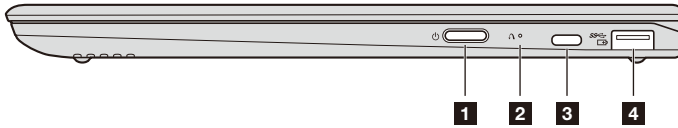
מתחבר לאוזניות.

2 שקע שמע משולב

הערות:

- שקע השמע המשולב אינו תומך במיקרופונים רגילים.
- אוזניות מתוצרת חברה אחרת עשויות שלא לתמוך בפונקציית ההקלטה, בשל הבדלים בתקנים בתחום.

● ● מבט על צד ימין



לחץ על לחצן זה כדי להפעיל את המחשב.

1 לחצן הפעלה

משמעות	מצב סמן	מחווין	סמל
המחשב מופעל.	דולק (לבן יציב)	מחווין מצב ההפעלה	⏻
המחשב במצב שינה.	מהבהב		
המחשב כבוי.	כבוי		

כאשר המחשב כבוי, לחץ על לחצן זה על מנת להפעיל את מערכת השחזור או את כלי העזר להגדרת ה-BIOS, או על מנת להיכנס לתפריט האתחול.

2 לחצן Novo

הערות:

- כדי ללחוץ בעדינות על לחצן Novo תוכל להשתמש בקצה של אטב נייר פתוח (או עצם אחר ללא קצה חד).
- לפרטים, ראה "מערכת שחזור" בעמוד 26.

3 כניסה סוג-C

- כניסה סוג-C תואמת לאלה:
- USB 3.0
 - יציאת DisplayPort

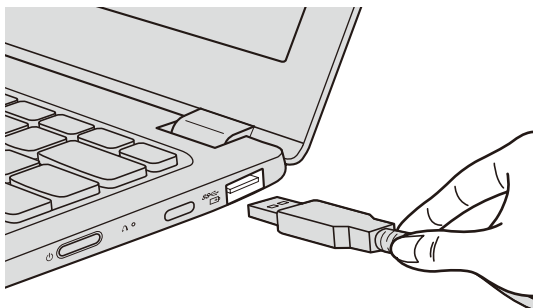
חיבור להתקני USB.

4 יציאת USB 3.0

הערה: לפרטים, ראה "חיבור התקני USB" בעמוד 11.

■ חיבור התקני USB

ניתן לחבר למחשב התקן USB בעזרת חיבור התקע USB שלו (סוג A/סוג C) ליציאת USB במחשב.



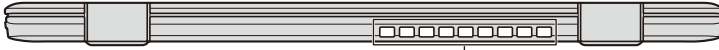
בפעם הראשונה שמחברים התקן USB ליציאת USB מסוימת במחשב, Windows מתקין באופן אוטומטי מנהל התקן עבור התקן זה. לאחר התקנת מנהל ההתקן, ניתן לנתק ולחבר שוב את ההתקן ללא צורך בפעולות נוספות.

הערה: בדרך כלל, Windows מאתר התקן חדש לאחר חיבורו, ולאחר מכן מתקין את מנהל ההתקן באופן אוטומטי. עם זאת, בחלק מהמקרים תצטרך להתקין את מנהל ההתקן לפני חיבור ההתקן. עיין במסמכים של יצרן ההתקן לפני חיבור ההתקן למחשב.

לפני ניתוק התקן אחסון USB, יש לוודא כי המחשב סיים את העברת הנתונים אל התקן זה. לחץ על הסמל הוצאת חומרה **באופן בטוח** באזור ההודעות של Windows כדי להסיר את ההתקן לפני הניתוק.

הערה: אם התקן ה-USB מחובר לכבל חשמל, חבר את ההתקן לכבל לפני חיבורו. אחרת, ייתכן שההתקן לא יזוהה.

● ● מבט מאחור



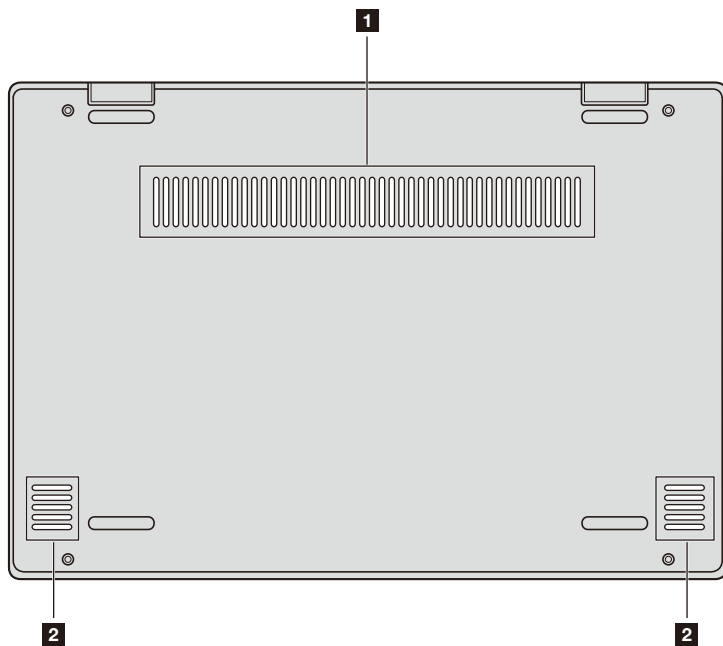
1

פיזור החום הפנימי.

1 חריצי אוורור

הערה: ודא שכל חריצי האוורור אינם חסומים כדי למנוע התחממות יתר של המחשב.

●● מבט על החלק התחתון



מאפשרים לאוויר להיכנס אל המחשב על מנת לקרר אותו.

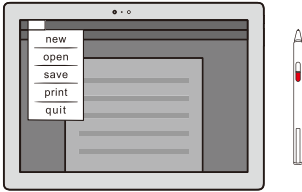
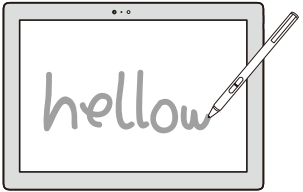
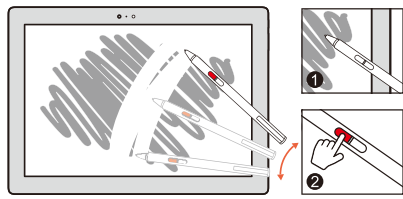
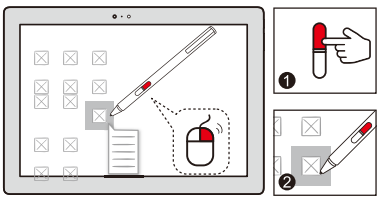
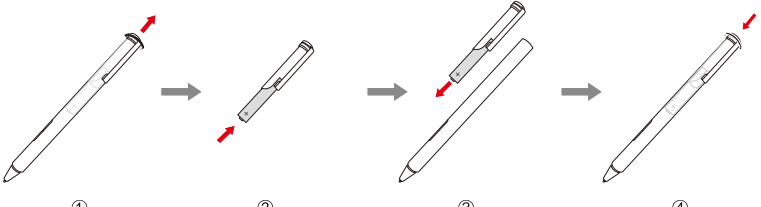
מספקים פלט שמע.

1 פתחי אוורור

2 רמקולים

כדי להשתמש ב-Lenovo Active Pen (בדגמים נבחרים)

בחר דגם המצויד ב-Lenovo Active Pen ועיין בהוראות הבאות כדי להשתמש בו.

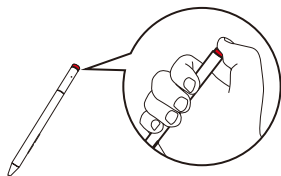
<p>הצגת תפריט הפונקציות</p> <p>לחץ והחזק את הלחצן העליון של העט הפעיל כאשר הוא מתקרב למסך התצוגה כדי להציג את הסמן.</p> 	<p>פונקציות כתיבה</p> 
<p>מחיקה</p> <p>לחץ על הלחצן התחתון בזמן הכתיבה.</p> 	<p>פונקציית לחיצה ימנית</p> <p>לחץ על הלחצן העליון, ולאחר מכן לחץ על מסך המגע.</p> 
<p>כדי להחליף את הסוללה</p>  <p>הערה: יש להכניס את הסוללות תוך התאמה בין מגעי הפלוס (+) והמינוס (-) שעל גבי הסוללות לבין מגעי הפלוס (+) והמינוס (-) שבתא הסוללות.</p>	

כדי להשתמש ב-Lenovo Active Pen2 (בדגמים נבחרים)

דגמים מסוימים מגיעים עם ה-Lenovo Active Pen2, שניתן להשתמש בהם כמו עם Lenovo Active Pen. לקבלת פרטים לגבי השימוש ב-Lenovo Active Pen, עיין בעמוד 14. לאחר קישור מוצלח בין העט למחשב, ניתן להשתמש בתכונות נוספות.

צימוד

לחץ והחזק את לחצן ה-Bluetooth למשך למעלה משלוש שניות כדי להיכנס למצב קישור.



הערה: הקפד להעביר את מותג ה-Bluetooth של המחשב למצב מופעל לפני ביצוע צימוד.

תכונות

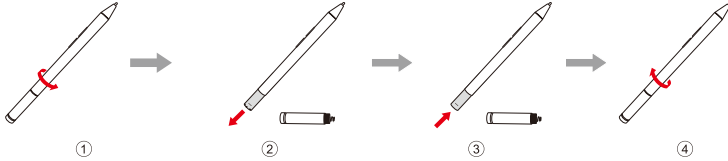
פונקציית לחיצה כפולה של לחצן Bluetooth
תלוי ביישום שהותקן מראש.



פונקציית לחיצה אחת של לחצן Bluetooth
תלוי ביישום שהותקן מראש.



כדי להחליף סוללות



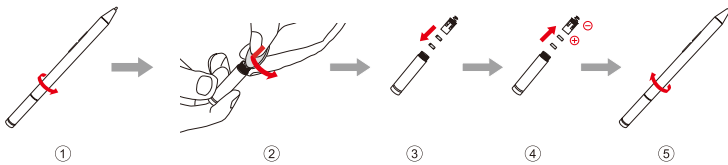
הערה: יש להכניס את הסוללות תוך התאמה בין מגעי הפלוס (+) והמינוס (-) שעל-גבי הסוללות לבין מגעי הפלוס (+) והמינוס (-) שבתא הסוללות.

כדי להחליף את סוללת מודול ה-Bluetooth האחורית

כאשר עוצמת הסוללה חלשה, מחוות ה-LED יבהבה באדום.



כדי להחליף את סוללת מודול ה-Bluetooth האחורית:



הערה: בחר את המטבע או המברג המתאים להסרה.

פרק 2. התחלת השימוש ב- Windows 10

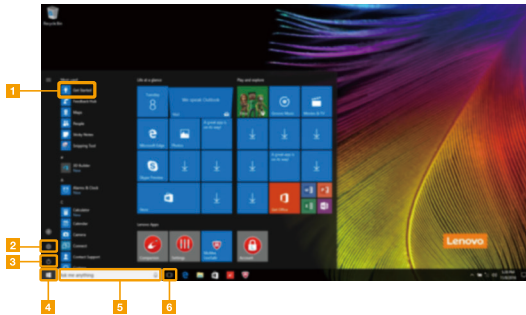
הערה: למערכת ההפעלה Windows® 10 יש גרסה מעודכנת. אם אתה משתמש בגרסה מעודכנת, פעולות מסוימות עשויות להיות שונות. במקרה זה, עיין במוצר עצמו.

הגדרת התצורה של מערכת ההפעלה בפעם הראשונה

- ייתכן שתצטרך להגדיר את מערכת ההפעלה בעת השימוש הראשון. תהליך ההגדרה עשוי לכלול את התהליכים הבאים:
- אישור הסכם הרשיון למשתמש קצה
 - הגדרת החיבור לאינטרנט
 - רישום מערכת ההפעלה
 - יצירת חשבון משתמש

ממשקי מערכת ההפעלה

- מערכת ההפעלה Windows 10 באה עם תפריט התחלה חזק ושימושי. כדי לפתוח את תפריט ההתחלה, עשה אחד מאלה:
- לחץ על המקש של Windows  שעל המקלדת.
 - בחר את **התחל**  בפינה הימנית התחתונה של שולחן העבודה.



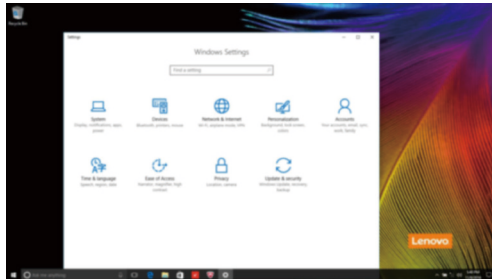
- | | |
|---|--------------------|
| 1 | יישום התחל |
| 2 | כפתור ההגדרות |
| 3 | לחצן הפעלה |
| 4 | כפתור התחל |
| 5 | תיבת החיפוש |
| 6 | כפתור הצגת המשימות |

ההגדרות

הגדרות מאפשר לך לבצע משימות בסיסיות אתה יכול גם לחפש הגדרות נוספות בעזרת תיבת חיפוש ההגדרות שבפינה השמאלית העליונה.

כדי לפתוח את ההגדרות, עשה את הדברים הבאים:

- פתח את תפריט ההתחלה, ואז בחר **הגדרות**.



התאם אישית את תפריט ההתחלה

אתה יכול להתאים אישית את תפריט ההתחלה עם היישומים המועדפים שלך. כדי ל התאים אישית את תפריט ההתחלה, עשה את הדברים הבאים:

- 1 פתח את תפריט התחל ומצא את רשימת היישומים בצד שמאל.
- 2 בצע הקלקה ימנית על היישום שאתה רוצה להוסיף לתפריט ההתחלה, ואז בחר **Pin to Start** (הדבק להתחלה).




הערה: תוכל גם לגרור את היישומים מרשימת היישומים ולהוסיף אותם לתפריט התחל.

העברת המחשב למצב שינה או כיבוי

לאחר שסיימת לעבוד עם המחשב, תוכל להעביר אותו למצב שינה או לכבות אותו.

העברת המחשב למצב שינה

אם אתה מפסיק את העבודה על המחשב לזמן קצר בלבד, העבר אותו למצב שינה. כאשר המחשב במצב שינה, באפשרותך להעיר אותו במהירות כדי לחדש את פעולתו, ולעקוף את תהליך האתחול. כדי להעביר את המחשב למצב שינה, בצע את אחת מהפעולות הבאות:

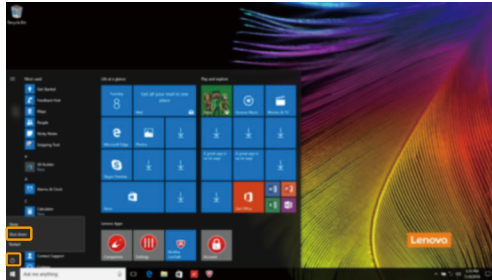
- סגור את מכסה התצוגה.
- לחץ על לחצן הפעלה.
- פתח את תפריט ההתחלה, ואז בחר **הפעלה**  ← שינה.

הערה: המתן עד שנורת מחוון המתח תתחיל להבהב (סימן לכך שהמחשב במצב שינה) לפני הזזת המחשב. הזזת המחשב בזמן שהדיסק הקשיח מסתובב עלולה לגרום לנזק לדיסק הקשיח וכן לאבדן נתונים.

- כדי להעיר את המחשב, בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- הקש על מקש כלשהו במקלדת. (מצב מחשב מחברת בלבד)
 - לחץ על לחצן הפעלה.

■ כיבוי המחשב

- אם אינך מתכוון להשתמש במחשב במשך זמן רב, כבה אותו. כדי לכבות את המחשב, בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- פתח את תפריט ההתחלה, ואז בחר **הפעלה** ← **כיבוי**.




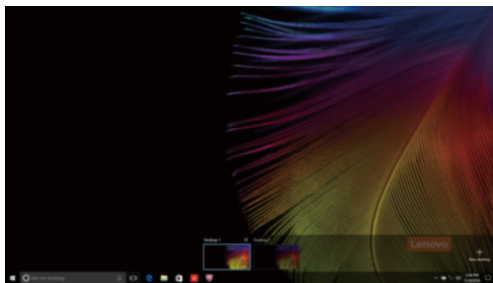
- לחץ והחזק, או לחץ לחיצה ימנית על לחצן **ההתחלה** שבפינה הימנית התחתונה ובחר **בכבה או צא** ← **כיבוי**.



ניהול משימה ושולחן העבודה

תצוגת משימות

- כדי לפתוח את תצוגת המשימות, עשה את אחד מאלה:
- בחר את הכפתור הצגת המשימות  על פס המשימות.
 - לחץ על המקש של Windows  ועל Tab בו זמנית.
 - עיי החלקה החל מצד ימין של המסך.





ניהול שולחן העבודה הווירטואלי

- Windows 10 תומכת ביכולת ליצור, לנהל ולעבור בין שולחנות עבודה ווירטואליים.
- כדי ליצור שולחן עבודה ווירטואלי חדש, עשה את אחד מאלה:
- פתח את הצגת המשימות ובחר **New desktop** (שולחן עבודה חדש).
 - לחץ על המקש של Windows  ועל Ctrl ועל D בו זמנית.
- כדי לעבור בין שולחנות עבודה ווירטואליים עשה את אחד מאלה:
- פתח את הצגת המשימות ובחר את שולחן העבודה שאתה רוצה להפעיל.
 - לחץ על המקש של Windows  ועל Ctrl ועל \leftarrow / \rightarrow כדי לגלג בין שולחנות העבודה שיצרת.

חיבור לרשת אלחוטית

הפעלת חיבור אלחוטי

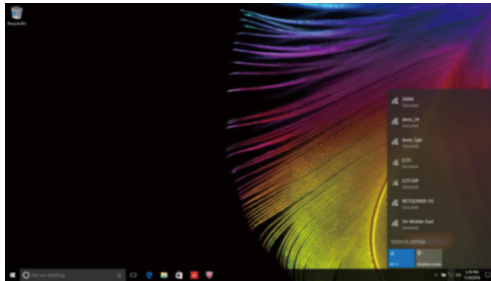
כדי להפעיל את הפונקציה של חיבור אלחוטי, בצע את הפעולות הבאות:

- 1 לחץ על F7 () כדי לבטל את מצב הטיסה.
- 2 לחץ על  על הפינה השמאלית התחתונה של פס המשימות כדי לפתוח את הגדרת תצוגת הרשת.

חיבור לרשת אלחוטית

לאחר שהפעלת את החיבור האלחוטי, המחשב יסרוק אוטומטית בחיפוש אחר רשתות אלחוטיות ויציג אותן ברשימת רשתות אלחוטיות. כדי להתחבר לרשת אלחוטית, בחר את שם הרשת מתוך הרשימה, ולחץ על **התחבר**.


הערה: כדי להתחבר לחלק מהרשתות, תצטרך להזין קוד אבטחה או סיסמה התחברות לצורך החיבור. כדי להתחבר לאחת מהרשתות האלו, בקש ממנהל הרשת או מספק שירותי האינטרנט שלך את קוד האבטחה או הסיסמה.



יישום התחל

Windows 10 מספקת גם את היישום **Get Started** (התחל) כדי להסביר את התכונות החדשות של Windows 10. תוכל למצוא אותו בתפריט ההתחלה.

כדי לפתוח את את היישום התחל, עשה את אחד מאלה:


- פתח את תפריט ההתחלה ובחר **Get Started** (התחל) .
- לחץ על **Fn + F1** (בהתאם לפריסת המקלדת).

הפעלת מסך המגע

המסך יכול לקבל קלט כגון מחשב לוח על-ידי שימוש במסך המגע, או כמו מחשב מחברת רגיל על-ידי שימוש במקלדת ובלוח מגע.

מחוות מסך רב-מגע

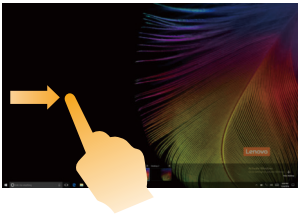
ניתן לגעת במסך בעזרת אחת מהאצבעות כדי לבצע מגוון משימות.

המשימה המבוצעת	מחוות שכיחות
<p>ביצוע פעולה, כגון הפעלת יישום, פתיחת קישור או ביצוע פקודה. דומה לחיצה שמאלית עם העכבר.</p>	<p>הקשה הקש פעם אחת על פריט.</p> 
<p>מאפשר לראות מידע מפורט לפני בחירת פעולה. בנוסף, ניתן לפתוח כך תפריט עם אפשרויות נוספות. דומה לחיצה ימנית עם העכבר.</p>	<p>לחץ והחזק לחץ עם האצבע והחזק אותה במשך כמה שניות.</p> 

(המשך)

המשימה המבוצעת	מחוות שכיחות
<p>מתקרב או מתרחק מיישומים ויזואליים, כגון תמונות ומפות. בנוסף, ניתן לקפוץ כך לתחילת או לסוף רשימה.</p>	<p>תנועה מנוגדת הזז שתי אצבעות זו לכיוון זו או הרחק אותן זו מזו תוך נגיעה במסך.</p> 
<p>סיבוב פריט. (הערה: לא ניתן לסובב את כל הפריטים, הדבר תלוי ביישום.)</p>	<p>סיבוב שים שתי אצבעות או יותר על גבי פריט וסובב את היד.</p> 
<p>מזיז או גולל רשימות ועמודים. בנוסף, ניתן להזיז כך פריט או להשתמש בהחלקה כדי לצייר או לכתוב, בהתאם ליישום. דומה ללחיצה והחזקה כדי לגלול באמצעות העכבר.</p>	<p>החלקה הזז את האצבע לאורך המסך.</p> 

(המשך)

המשימה המבוצעת	מחוות שכיחות
<p>החלקה פנימה מהצד הימני של המסך יכולה לפתוח את הצגת המשימות.</p> <p>החלקה פנימה מהצד השמאלי של המסך יכולה לפתוח את מרכז הפעולות.</p>	<p>החלקה מהירה התחל מהקצה הימני/שמאלי של המסך והחלק פנימה לכיוון האמצע.</p>  

Reset this PC (אפס מחשב זה) ■■

■ מבוא

Reset this PC (אפס מחשב זה) הוא כלי שחזור מובנה, המאפשר למשתמשים לשחזר את מערכת ההפעלה שלהם למצבה המקורי. פעולה זו שומרת על נתונים והתאמות אישיות חשובות, ללא צורך בגיבוי הנתונים מראש. התכונות הבאות של **Reset this PC** (אפס מחשב זה) זמינות למשתמשים מכמה מיקומים ב-Windows:

Keep my files (שמור על הקבצים שלי)

מתקנת בעיות תוכנה על-ידי התקנה מחדש של תצורת ברירת המחדל של היצרן. פעולה זו שומרת על הקבצים האישיים, ומוחקת יישומים והגדרות.

Remove everything (הסר הכול)

מכינה את המחשב למיחזור או להעברת בעלות. פעולה זו מתקינה מחדש את תצורת ברירת המחדל של היצרן, ומחזירה את כל נתוני המשתמש והיישומים למצב למצב שלפני השימוש הראשון במחשב המקורי שלהם.

שימוש ב-Reset this PC (אפס מחשב זה) ■

ניתן להפעיל את **Reset this PC** (אפס מחשב זה) באחת מהדרכים הבאות:

- Novo Menu:
- לחץ על לחצן Novo כדי לפתוח את Novo Menu ואחר כך בחר **System Recovery** (שחזור המערכת) ← **Troubleshoot** (פתרון בעיות) ← **Reset this PC** (אפס מחשב זה).
- הגדרות מחשב Windows:
- Windows PC settings (הגדרות מחשב Windows) ← **Update & security** (עדכון ואבטחה) ← **Recovery** (שחזור) ← **Reset this PC** (אפס מחשב זה) ← **Start** (התחל).

להוראות נוספות, עיין בקובץ יתמיכה ועזרה של Windows במחשב.

פרק 4. פתרון בעיות

שאלות נפוצות

פרק זה דן בבעיות נפוצות על-פי נושאים.

איתור מידע

באילו אמצעי בטיחות עליי לנקוט בעת שימוש במחשב?

קרא ובצע את כל אמצעי הזהירות המופיעים מדריך בטיחות ומידע כללי של Lenovo.

הערה: כדי להציג את מדריך בטיחות ומידע כללי של Lenovo, בחר את הסמל **Companion** (או **Lenovo PC Manager**) שבשולחן העבודה. ניתן גם להוריד אותו מאתר התמיכה של Lenovo.

מה הכתובת של אתר התמיכה של Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

היכן אני יכול למצוא מידע לגבי האחריות?

בקך באתר התמיכה של Lenovo והקלד את המספר הסידור של המחשב שלך כדי לחפש מידע לגבי האחריות.

מערכת הפעלה ותוכנה מותקנים מראש של Lenovo

מהי מערכת ההפעלה המותקנת מראש של Lenovo?

חלק ממחשבי Lenovo מגיעים עם עותק של מערכת ההפעלה המותקן במפעל. Lenovo מספקת מחשבים עם מערכות הפעלה מותקנות מראש לנוחותך. אם רכשת מחשב כזה, ניתן להוציאו מהקופסה ולהשתמש בו מבלי להתקין מערכת הפעלה נפרדת.

מהי תוכנה מותקנת מראש של Lenovo?

זוהי תוכנה (שפותחה על-ידי Lenovo או ספק תוכנה אחר) שמותקנת עם רישיון במפעל לנוחותך. הרישיון עבור תוכנות מותקנות מראש מסוימות עשוי להיות עבור גרסאות לניסיון. כשיפוג תוקף תוקפת הניסיון, ייתכן שיהיה עליך לרכוש רישיון אם תרצה להמשיך בשימוש בתוכנה.

הערה: אם מוצג הסכם רישיון כשאתה מפעיל לראשונה את התוכנה, קרא את ההסכם היטב. אם אינך מסכים לתנאי ההסכם, אל תשתמש בתוכנה.

כאשר רכשתי את המחשב, הוא כלל עותק של Windows. כיצד אני יכול לקבוע אם העותק של Windows הותקן מראש על-ידי Lenovo?

בחלקו החיצוני של החבילה שבה הגיעה המחשב, תראה מדבקה המכילה מידע על תצורת המחשב. בדוק את המחרוזת המודפסת ליד OS. אם היא מכילה **Windows** או **WIN**, העותק של Windows הותקן מראש על-ידי Lenovo.

הסרתי התקנה של תוכנה שהותקנה מראש אבל אין הבדל משמעותי בשטח הפנוי בכונן.

ייתכן שהעותק של Windows שמותקן במחשב היא מופעל-Compact. עבור מחשבים עם Windows מופעל-Compact, רוב הקבצים הנחותים עבור תוכנות מותנות מראש מותקנים ב'מחיצת השחזור' והם לא יוסרו באמצעות הסרת תוכנה רגילה.

כיצד אני יכול לקבוע אם העותק של Windows הפועל המחשב שלי מופעל- Compact?

טכנולוגיית Compact בדרך כלל מופעלת רק בדגמי מחשבים עם עותקים של עדכון Windows 10 הפועלים על SSD (או eMMC). כדי לבדוק את המחשב שלך,

- 1 לחץ לחיצה ימנית על הלחצן "התחל" בפינה השמאלית התחתונה ובחר **ניהול דיסקים**.
- 2 התוכנית ניהול דיסקים מופעלת.

אם Compact רשום במחיצה של Windows, Compact מופעל בעותק של Windows.

היכן ניתן למצוא את מנהלי ההתקנים של רכיבי החומרה השונים של המחשב שלי?

אם במחשב שלך מותקנת מראש מערכת הפעלה של Windows, ראשית בדוק את תוכנית ההתקנה במחיצה C של הכונן הקשיח שלך. אם אינך מוצא שם את מנהלי ההתקנים עבור כל התקני החומרה שאתה צריך, הורד את מנהלי ההתקנים מאתר שירות הלקוחות והתמיכה של Lenovo.

הערה: את התמיכה של Lenovo מכיל את מנהלי ההתקנים העדכניים ביותר.

■ תכנית שירות להגדרות BIOS

מהי תכנית השירות להגדרות BIOS?

תכנית השירות להגדרות BIOS היא תוכנה מבוססת ROM. היא מעבירה מידע כללי של המחשב ומספקת אפשרויות להגדרה של רכיבי אתחול, אבטחה, מצבי חומרה והעדפות נוספות.

כיצד אני יכול להפעיל את תכנית השירות להגדרות BIOS?

כדי להפעיל את תכנית השירות להגדרות BIOS:

- 1 כבה את המחשב.
- 2 לחץ על הלחצן Novo ובחר את BIOS Setup (הגדרת BIOS).

כיצד אני יכול לשנות את עדיפות האתחול? (בדגמים נבחרים)

קיימים שני מצבי אתחול: **UEFI First** (UEFI תחילה) ו-**Legacy Support** (תמיכה ב-Legacy). כדי לשנות את מצב האתחול, הפעל את כלי השירות להגדרת BIOS והגדר את מצב האתחול ל-**UEFI First** (UEFI תחילה) או **Legacy Support** (תמיכה ב-Legacy) בתפריט האתחול.

מתי עלי לשנות את עדיפות האתחול? (בדגמים נבחרים)

ברירת המחדל עבור המחשב שלך היא מצב **UEFI First** (UEFI תחילה). אם עליך להתקין במחשב מערכת הפעלה Windows מדור קודם, עליך לשנות את מצב האתחול ל-**Legacy Support** (תמיכה ב-Legacy). אין אפשרות להתקין מערכת ההפעלה מדור קודם אם מצב האתחול לא שונה.

■ קבלת עזרה

כיצד אוכל לפנות למרכז התמיכה?

ראה "פרק 3. קבלת עזרה ושירות" מדריך בטיחות ומידע כללי של Lenovo.

בעיות תצוגה

- כאשר אני מדליק את המחשב, כלום לא מופיע על המסך.
אם המסך ריק, ודא כי:
- מתאם החשמל מחובר למחשב ומוכנס לשקע חשמלי תקין.
- המחשב מופעל. לחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי לוודא זאת.
- אם פריטים אלה מוגדרים כמו שצריך והמסך נותר ריק, מסור את המחשב לתיקון.
- בעת הדלקת המחשב, רק סמן לבן מופיע על מסך ריק.
שחזר את הקבצים שגובו לסביבת Windows שלך או את כל תוכן הכונן הקשיח לתוכנו המקורי של היצרן בעזרת Reset this PC (אפס מחשב זה). אם אתה עדיין רואה רק סמן על המסך, מסור את המחשב לתיקון.
- תצוגת המסך נעלמת בזמן שהמחשב דולק.
ייתכן ששומר המסך או תכונת ניהול צריכת החשמל מופעלו. בצע את אחת מהפעולות הבאות כדי לחזור ממצב שינה:
- הקש על מקש כלשהו במקלדת. (מצב מחשב מחברת בלבד)
- לחץ על לחצן הפעלה.

בעיות הקשורות למצב שינה


- הודעת השגיאה 'מצב הסוללה קריטי' מופיעה, והמחשב נכבה מיד.
הסוללה עומדת להתרוקן. חבר את מתאם החשמל אל המחשב.
- המחשב נכנס למצב שינה מיד לאחר בדיקת Power-on self-test (POST).
ודא כי:
- הסוללה טעונה.
- טמפרטורת ההפעלה נמצאת בטווח התקין. עיין ב"פרק 2. מידע לגבי שימוש וטיפול" במדריך בטיחות ומידע כללי של Lenovo.

הערה: אם הסוללה טעונה והטמפרטורה נמצאת בטווח התקין, מסור את המחשב לתיקון.

- המחשב אינו יוצא ממצב שינה והוא אינו פועל.
אם המחשב נמצא במצב שינה, חבר את מתאם החשמל למחשב ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה/כיבוי.
- אם המערכת עדיין לא יוצאת ממצב שינה, היא אינה הגיבה או לא ניתן לכבות את המחשב, אתחל את המחשב. ייתכן שתאבד נתונים שלא נשמרו. כדי לאתחל את המחשב, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך שמונה שניות לפחות. אם המחשב עדיין לא מאתחל, נתק את מתאם החשמל.

בעיות במסך

המסך ריק.

- בצע את הפעולות הבאות:
 - אם אתה משתמש במתאם חשמל או במארז הסוללות, ומחווין מצב הסוללה דולק, לחץ על F12 () כדי להבהיר את המסך.
 - אם מחווין ההפעלה מהבהב, לחץ על לחצן ההפעלה כדי לצאת ממצב השינה.
 - אם הבעיה נמשכת, בצע את הפתרון המוצע עבור הבעיה הבאה "המסך אינו קריא או מעוות".

המסך אינו קריא או מעוות.

- ודא כי:
 - הרזולוציה ואיכות הצבע של המסך מוגדרות כמו שצריך.
 - סוג המסך מתאים למחשב.
- האם מערכת ההפעלה או התוכניות מותקנות כמו שצריך?
אם הן מותקנות ומוגדרות כמו שצריך, מסור את המחשב לתיקון.

בעיות קול

לא ניתן לשמוע קול מהרמקולים גם כאשר עוצמת הקול של השמע גבוהה.

- ודא כי:
 - הפונקציה 'השתק' כבויה.
 - שקע השמע המשולב אינו בשימוש.
 - הרמקולים נבחרו כהתקן ההשמעה.

בעיות בסוללה

המחשב נכבה לפני שמחווין מצב הסוללה מתריע על סוללה ריקה.
-X-
המחשב ממשיך לפעול לאחר שמחווין מצב הסוללה מתריע על סוללה ריקה.

- טען מחדש את הסוללה.

בעיות אחרות

המחשב לא מגיב.

- כדי לכבות את המחשב, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך שמונה שניות לפחות. אם המחשב עדיין לא מגיב, נתק את מתאם החשמל.
- ייתכן שהמחשב נעל כשהוא נכנס למצב שינה בזמן פעולת תקשורת. בטל את קוצב הזמן של מצב השינה כאשר אתה עובד ברשת.

ההתקן החיצוני המחובר לא פועל.

- אל תחבר או תנתק כבלים של התקנים חיצוניים למעט כבלי USB כאשר המחשב דולק. פעולה זו עלולה לגרום לנזק למחשב.
- כאשר משתמשים בהתקנים חיצוניים בעלי צריכת מתח גבוהה, כגון כונן קשיח חיצוני בחיבור USB, יש להשתמש במתאם החשמל של ההתקן החיצוני. אחרת, ייתכן שההתקן לא יזוהה, או שהמערכת תיכבה כתוצאה מכך.

סימנים מסחריים

Lenovo הוא סימן מסחרי של Lenovo בישראל, במדינות אחרות, או בשניהם גם יחד.

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית, מדינות אחרות או בשתיהן.

שמות אחרים של חברות, מוצרים או שירותים עשויים להיות סימנים מסחריים או סימני שירות של חברות אחרות.



©Lenovo China 2017

he-IL
Rev. AA00