

Lenovo YOGA 720

Lenovo YOGA 720-12IKB

ユーザーガイド



コンピュータを使用する前に、付属マニュアルの安全上の特記事項と重要なヒントを読んでください。

Lenovo™

注記

- 製品を使用する前に、**Lenovo 安全性及び一般情報ガイド**をまず読んでください。
- 本ガイドでは、ユーザーが **Windows® 10** を使用していると想定して書かれている説明があります。他の **Windows** オペレーティング システムを使用している場合、一部の操作が少し異なる場合があります。他のオペレーティングシステムを使用している場合、適用されない操作もあります。
- 本ガイドに記載されている機能は大部分のモデルに共通しています。ご利用のコンピュータで一部の機能が使用できない場合や、このユーザーガイドで説明されていない機能がコンピュータにある場合があります。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。

規制に関する通知

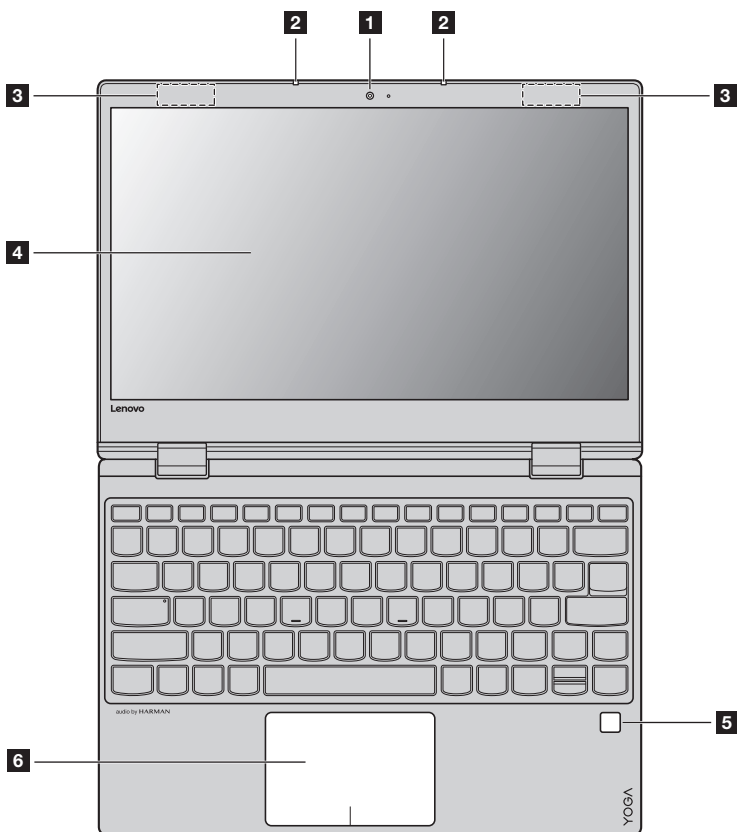
- 詳細については、「**Guides & Manuals**」 <http://support.lenovo.com> を参照してください。

目次

第1章 コンピュータの各部	1
上面図.....	1
左側面図.....	9
右側面図.....	10
背面図.....	12
底面図.....	13
Lenovo Active Pen の使用方法 (一部のモデル).....	14
Lenovo Active Pen2 の使用方法 (一部のモデル).....	15
第2章 Windows 10 を使用する	17
オペレーティングシステムの初期構成を行う.....	17
オペレーティングシステムのインターフェース.....	17
コンピュータをスリープモードにする、またはシャットダウンする.....	19
タスクとデスクトップの管理.....	21
ワイヤレス ネットワークに接続する.....	22
起動アプリ.....	22
タッチスクリーンの操作.....	23
第3章 復元システム	26
Reset this PC (このコンピュータをリセット)	26
第4章 トラブルシューティング	27
よくある質問.....	27
トラブルシューティング.....	30
商標	33

第1章 コンピュータの各部

●● 上面図




注記: 破線の部分は、外側からは見えません。

◎ 注意:

- ディスプレイパネルを閉じるときは、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物が残っていないように注意してください。残っていると、ディスプレイパネルを損傷させる恐れがあります。

第1章 コンピュータの各部

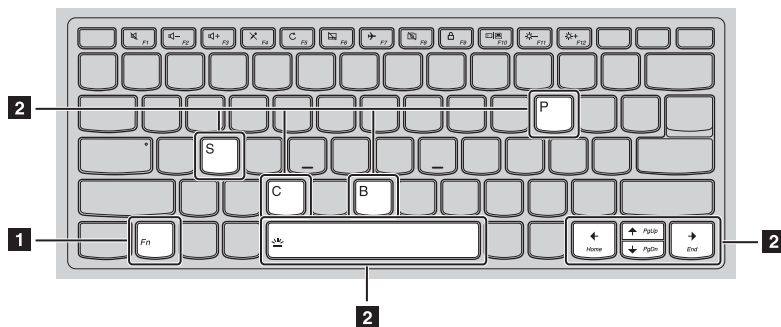
- 1 内蔵カメラ** カメラはビデオ通信または写真撮影用です。
- 2 内蔵マイク** ビデオ会議、音声ナレーション、オーディオ録音などで使用するサウンドをキャプチャします。
- 3 ワイヤレス LAN アンテナ** ワイヤレス LAN アダプタと接続して、ワイヤレスでラジオ信号の送受信を行います。
- 4 マルチ タッチ スクリーン** LED バックライト付きの LCD ディスプレイは、明るく見やすいディスプレイです。このディスプレイでは、マルチタッチ機能が使用できます。
- 5 指紋読取装置** 指紋を登録し、パスワードとして使用してコンピュータの安全性を高めることができます。
- 6 タッチパッド** タッチパッドは、従来のマウスと同様に機能します。
一体型のマルチタッチクリックパッド：画面でポインタを移動させるには、ポインタを移動させたい方向へ、パッド上で指をスライドさせます。
左クリックエリア：この領域をクリックすることは、従来のマウスの左ボタンをクリックする機能に対応します。
右クリックエリア：この領域をクリックすることは、従来のマウスの右ボタンをクリックする機能に対応します。

注記：タッチパッドを有効/無効にするには、F6 () を押します。

■ キーボードを使用する

ファンクションキーの組み合わせ

ファンクションキーを使って、動作機能を即座に変更することができます。この機能を使用するには、**Fn** **1** キーを押しながら、いずれかのファンクションキー **2** を押します。



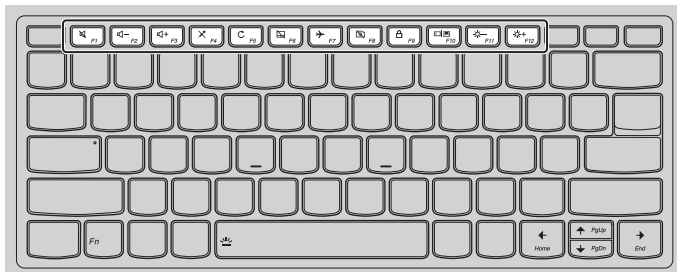
各ファンクションキーの機能について次に説明します。

Fn + B:	中止機能を有効にします。
Fn + P:	ポーズ機能を有効にします。
Fn + C:	Scroll lock を有効 / 無効にします。
Fn + S:	システム要求を有効にします。
Fn + ↑:	Pgup キー機能を有効にします。
Fn + ↓:	Pgdn キー機能を有効にします。
Fn + ←:	ホームキー機能を有効にします。
Fn + →:	エンドキー機能を有効にします。
Fn + Space (一部のモデル) :	キーボードのバックライトを調整します (オフ → 暗い → 明るい → オフ)。

第1章 コンピュータの各部

ホットキー

該当するホットキーを押すと、システムの特定の機能にすばやくアクセスできます。



： サウンドをミュート／ミュート解除します。



： 機内モードを有効／無効にします。



： 音量レベルを下げます。



： 内蔵カメラを有効／無効にします。



： 音量レベルを上げます。



： 画面をロックします。



： マイクを有効／無効にします。



： コンピュータと外部表示デバイスの間で、表示を切り替えます。



デスクトップまたは現在アクティブであるウィンドウを更新します。



： 画面の明るさを下げます。



： タッチパッドを有効／無効にします。

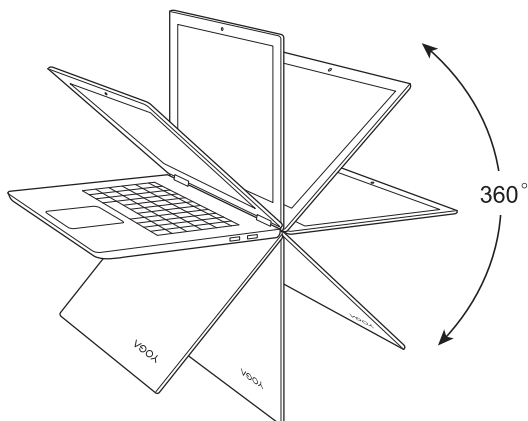


： 画面の明るさを上げます。

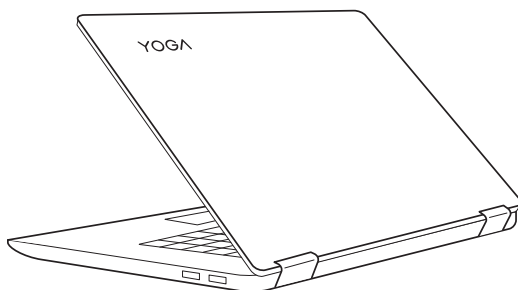
注記：ホットキー機能を有効／無効にするには、**Lenovo Setting** を使えます。

■ ディスプレイパネルの位置を決める

ディスプレイパネルは、360度までの好きな角度で開くことができます。



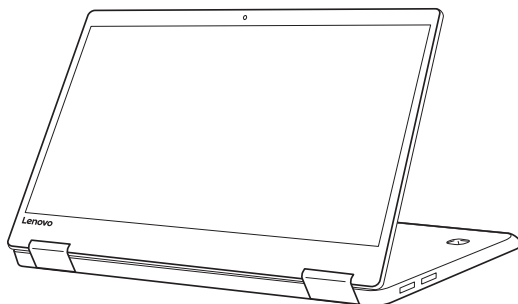
ノートパソコンモード



キーボードとマウスを必要とする作業（ドキュメント、電子メールの作成など）に適しています。

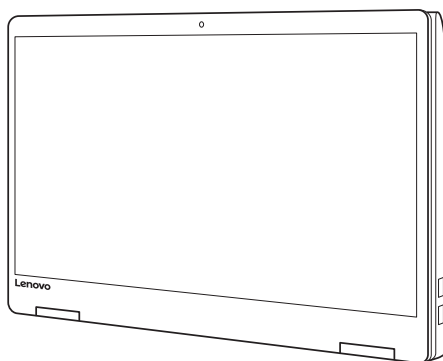
第1章 コンピュータの各部

スタンドモード（シアターモード）



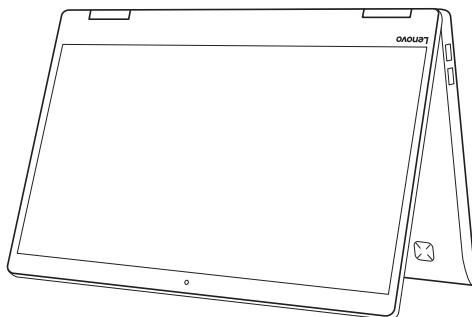
あまりタッチする必要がないか、まったくタッチする必要がない作業（写真を見る、ビデオを再生するなど）に適しています。

タブレットモード



画面に頻繁にタッチする必要がある作業（Web サーフィン、ゲームのプレイなど）に適しています。

テントモード（プレゼンテーションモード）



タッチスクリーンの操作が限られている作業（グラフや PowerPoint プレゼンテーションの表示など）に適しています。

◎ 注意：

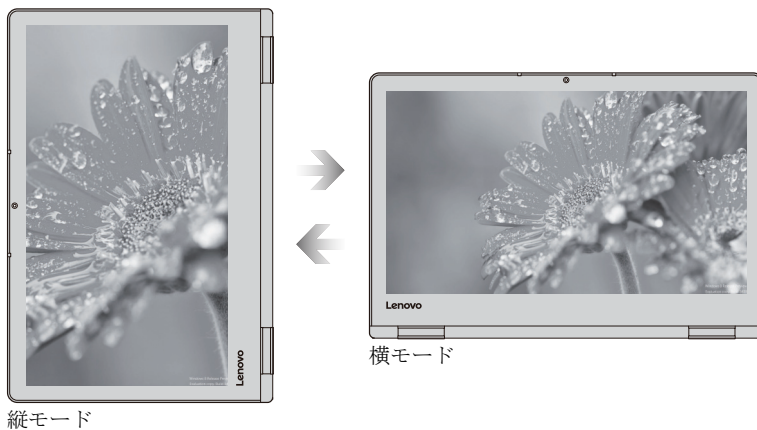
- ディスプレイを開くときは、力をかけすぎないように注意してください。かけすぎると、ディスプレイパネルやヒンジを損傷させる恐れがあります。

注記：スクリーンを（約）190度以上開くと、キーボードとタッチパッドが自動的にロックされます。

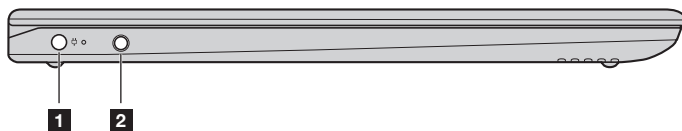
第1章 コンピュータの各部

■ 画面の向き

ディスプレイ パネルは、希望する向きに回転させることができます。
コンピュータの持ち方によって、ディスプレイの向きが自動的に変わります（縦モードと横モード）。



●● 左側面図



1 AC 電源アダプタ端子 AC 電源アダプタに接続します。

インジケータ	インジケータの状態	充電状態	説明
バッテリーステータスインジケータ	オン (白色の点灯)	充電中	バッテリーは 80% 以上の充電状態です。
	オン (黄色の点灯)	放電中	バッテリーは 5% ~ 20% の充電状態です。
	ゆっくり点滅 (白色)	充電中	バッテリーは 20% ~ 80% の充電状態です。バッテリーが 80% の充電状態になると、インジケータの点滅が止まります。バッテリーがフル充電の状態になるまで、充電は継続されます。
	ゆっくり点滅 (黄色)	充電中	バッテリーは 20% 以下の充電状態です。バッテリーが 20% の充電状態になると、点滅する色が白色に変わります。
	すばやい点滅 (黄色)	放電中	バッテリーは 5% 以下の充電状態です。
	消灯	放電中	バッテリーは 20% 以上の充電状態です。

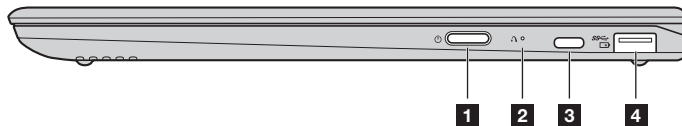
2 コンボ オーディオ端子 ヘッドセットと接続します。

注記:

- コンボ オーディオ端子は従来のマイクをサポートしていません。
- 業界標準が異なるため、サードパーティ製のヘッドホンやヘッドセットを接続している場合、録音機能がサポートされない場合があります。

第1章 コンピュータの各部

●● 右側面図



- 1 電源ボタン** このボタンを押すと、コンピュータの電源がオンになります。

記号	インジケータ	インジケータの状態	説明
	電力ステータスインジケータ	オン (白色の点灯)	コンピュータの電源がオン (入) です。
		点滅	コンピュータはスリープモードです。
		消灯	コンピュータの電源がオフ (切) です。

- 2 Novo ボタン** コンピュータがシャットダウンしているときに、このボタンを押すと、復元システムまたは BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) が起動するか、ブートメニューを開きます。

注記:

- クリップの先など、先の尖っていないものを使ってやさしく Novo ボタンを押します。
- 詳細は、26 ページの「復元システム」を参照してください。

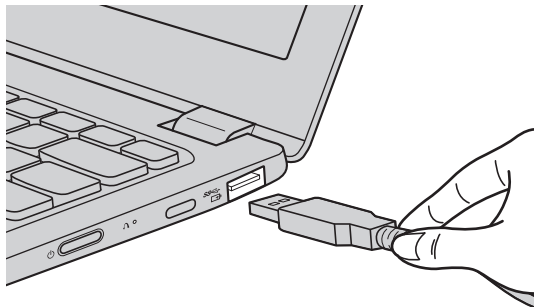
- 3 タイプ C ポート** タイプ C のポートは以下と互換性があります
- USB 3.0
 - DisplayPort 出力

- 4 USB 3.0 ポート** USB デバイスを接続します。

注記: 詳細は、11 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

■ USB デバイスの接続

USB プラグ (タイプ A/タイプ C) をお使いのコンピュータの USB ポートに差し込んで、USB デバイスをコンピュータに接続してください。



コンピュータのどちらかの USB ポートに初めて USB デバイスをつなぐと、Windows が自動的にそのデバイスのドライバーをインストールします。ドライバーがインストールされると、追加ステップを実行することなく、デバイスを切断および再接続することができます。

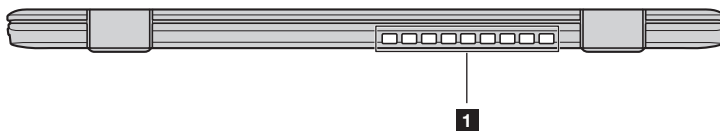
注記: 通常は、接続後に Windows が新しいデバイスを検出し、ドライバーを自動的にインストールします。ただし、一部のデバイスでは、接続する前にドライバーをインストールする必要があります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーの説明書を確認してください。

USB 記憶装置デバイスを取り外す前に、必ずコンピュータがそのデバイスへのデータの転送が完了していることを確認してください。Windows の通知エリアの【**ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す**】アイコンをクリックしてから装置を取り外します。

注記: USB デバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。この順番を守らないと、デバイスが認識されないことがあります。

第1章 コンピュータの各部

●● 背面図

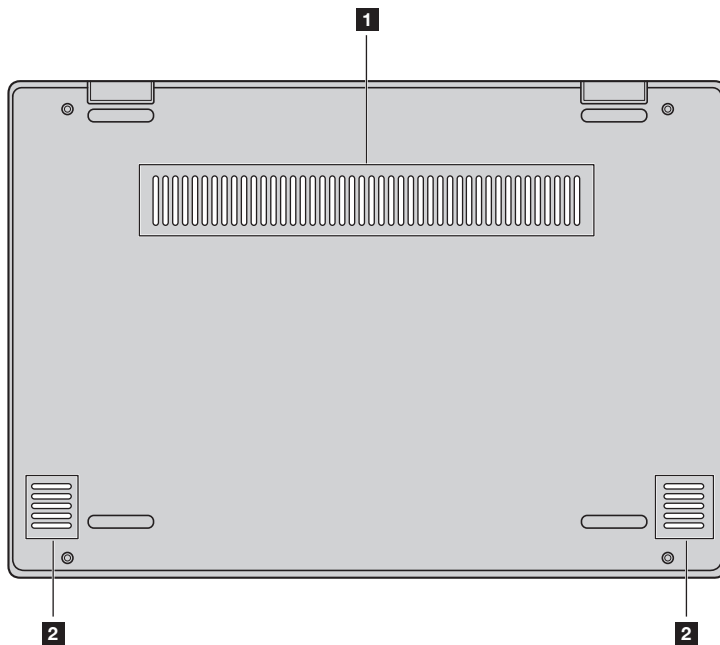


1 換気スロット

内部の熱を放散します。

注記: 換気スロットがブロックされないようにしてください。そうしないと、コンピュータが過熱する恐れがあります。

●● 底面図



1 ルーバー


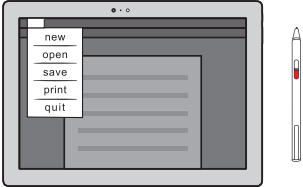
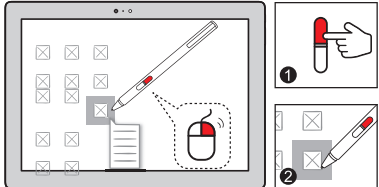
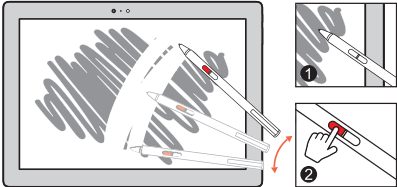
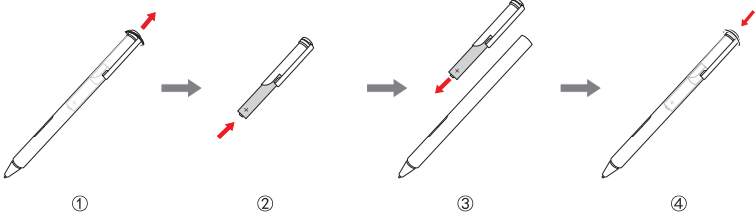
空気を取り入れてコンピュータを冷却します。

2 スピーカー

オーディオ出力します。

●● Lenovo Active Pen の使用方法 (一部のモデル)

一部のモデルには Lenovo Active Pen が付属しています。アクティブペンを使用するには、以下の図を参照してください。

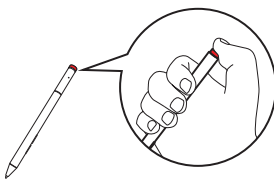
<p>機能</p> <p>手書き入力</p> 	<p>ファンクションメニューの表示</p> <p>ディスプレイ画面の近くでアクティブペンの上のボタンを長押しすると、カーソルが表示されます。</p> 
<p>右クリック機能</p> <p>上のボタンを押してタッチスクリーンをクリックします。</p> 	<p>消去</p> <p>下のボタンを押した状態で目的の場所を消去します。</p> 
<p>電池の交換方法</p>  <p>注記: 電池の+(プラス)と-(マイナス)を電池取付け部分の+(プラス)と-(マイナス)に合わせて電池を挿入します。</p>	

●● Lenovo Active Pen2 の使用方法 (一部のモデル)

一部のモデルには、Lenovo Active Pen として使用できる Lenovo Active Pen2 が付属しています。Lenovo Active Pen の機能の詳細については、14 ページを参照してください。ペアリングが正常に完了した後は、より多くの機能を利用できます。

ペアリング

Bluetooth ボタンを 3 秒以上長押しして、ペアリングモードにします。



注記: ペアリングを開始する前に、コンピュータの Bluetooth スイッチをオンにしてください。

機能

Bluetooth ボタンを 1 回クリックした場合の機能

プレインストールされているアプリに依存します。

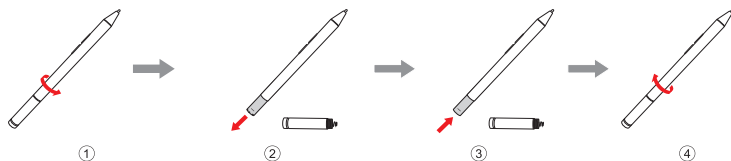


Bluetooth ボタンをダブルクリックした場合の機能

プレインストールされているアプリに依存します。



電池の交換方法



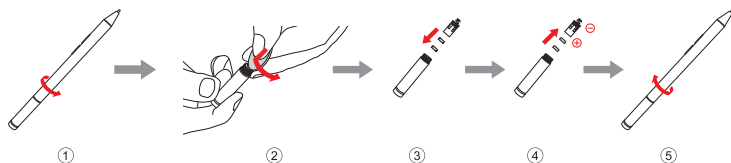
注記：電池の+(プラス)と-(マイナス)を電池取付け部分の+(プラス)と-(マイナス)に合わせて電池を挿入します。

後部 Bluetooth モジュールの電池の交換方法

電池の容量が少なくなると、赤いLEDインジケータが点滅します。



後部 Bluetooth モジュールの電池を交換するには：



注記：キャップを取り外す際は、適切なコインまたはネジ回しを使用してください。

第2章 Windows 10 を使用する

注記: Windows® 10 の更新バージョンがあります。更新バージョンをすでにお使いの場合は、一部の操作が異なる場合があります。実際の製品を参照してください。

● ● オペレーティングシステムの初期構成を行う



初めて使用する場合は、オペレーティングシステムを構成する必要がある場合があります。構成プロセスでは、以下の手順を行います。

- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

● ● オペレーティングシステムのインターフェース

Windows 10 から起動メニューがパワフルで便利になりました。

起動メニューを開くには次のいずれかの手順を実行します：

- キーボードの Windows キー  を押します。
- デスクトップの左下隅にある [スタート]  を押します。



1 起動アプリ

2 設定ボタン

3 電源ボタン

4 スタートボタン

5 検索欄

6 タスクビューボタン

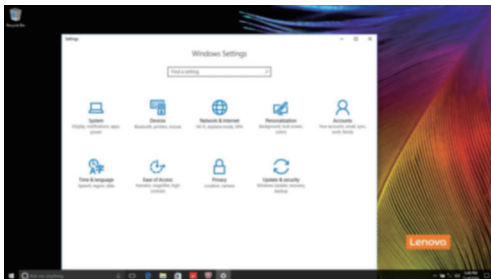
第2章 Windows 10 を使用する

■ 設定

[設定]で基本的タスクを実行できます。右上隅の検索欄からさらに設定を検索することができます。

設定を開くには、次の手順を実行します。

- スタートメニューを開き、[設定]  を選択します。

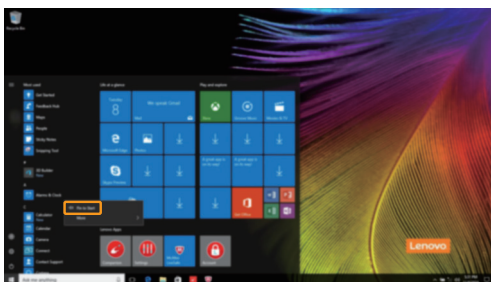


■ スタートメニューのパーソナライズ

スタートメニューをお気に入りのアプリでパーソナライズすることができます。

スタートメニューをパーソナライズするには次の手順を実行します。

- ① スタートメニューを開き、アプリケーションリストを左側に表示させます。
- ② スタートメニューに追加したいアプリを右クリックしてメニューから **[Pin to Start]** (スタート画面にピン留めする) 選択します。



注記: アプリケーションリストからアプリをドラッグして、スタートメニューに加えることもできます。


■ コンピュータをスリープモードにする、またはシャットダウンする

コンピュータの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

■ コンピュータをスリープモードにする

短時間コンピュータから離れる場合は、コンピュータをスリープモードにします。コンピュータがスリープモードであれば、起動プロセスを省略してコンピュータを素早く復帰させて使用を再開できます。

コンピュータをスリープモードにするには、次のいずれかの手順を実行します：

- ディスプレイ カバーを閉じます。
- 電源ボタンを押します。
- スタートメニューを開き、**[電源]**  → **[スリープ]** を選択します。

注記： コンピュータを移動する場合は、電源表示ランプが点滅し始める（コンピュータがスリープ状態であることを示します）まで待ってください。ハードディスクの回転中にコンピュータを移動すると、ハードディスクが損傷してデータを失う原因になることがあります。

コンピュータを復帰させるには、次のいずれかの手順を実行します：

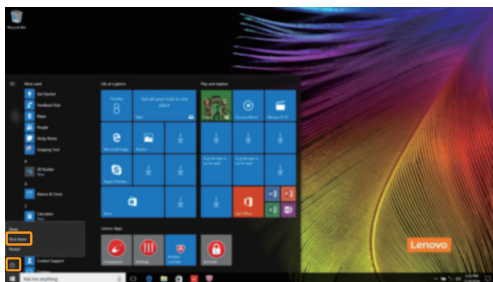
- キーボード上のいずれかのキーを押します。（ノートパソコンモードの場合のみ）
- 電源ボタンを押します。

第2章 Windows 10 を使用する

■ コンピュータのシャットダウン

長時間コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。
コンピュータをシャットダウンするには、以下のいずれかの手順を実行します：

- スタートメニューを開き、**電源**  → **シャットダウン** を選択します。





- デスクトップ画面の左下隅の**スタート**ボタンを長押しまたは右クリックして、**シャットダウンまたはサインアウト** → **シャットダウン** を選択します。

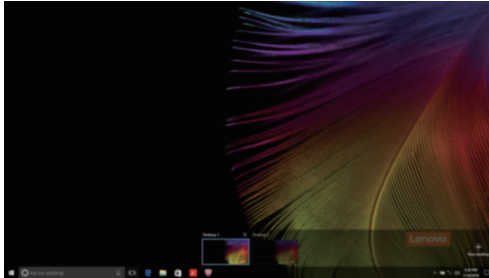


■ ■ タスクとデスクトップの管理

■ タスクビュー

タスクビューを開くには、次のいずれかの手順を実行します：


- タスクバーにあるタスクビューボタン  を選択します。
- Windows キー  と Tab キーを一緒に押します。
- 画面の左から中へスワイプします。






■ 仮想デスクトップ管理

Windows 10 は仮想デスクトップの作成、管理と切替機能に対応しています。

新規仮想デスクトップを作成するには、次のいずれかの手順を実行します：

- タスクビューを開き、**[New desktop]** (新規デスクトップ) を選択します。
- Windows キー  と Ctrl と D キーを一緒に押します。



異なるデスクトップの間を切り替えるには、次のいずれかの手順を実行します：

- タスクビューを開き、アクティブにしたいデスクトップを選択します。
- Windows キー  と Ctrl と  /  を押して作成したデスクトップをスクロールします。

■ ■ ワイヤレス ネットワークに接続する

ワイヤレス接続を有効にする

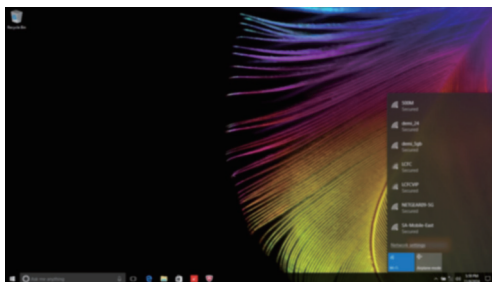
ワイヤレス機能を有効にするには、次の手順を実行します。

- ① F7 () を押して機内モードを無効にします。
- ② タスクバーの右下隅の  をクリックしてネットワーク設定ページを開きます。

ワイヤレス ネットワークに接続する


ワイヤレス機能が有効になると、コンピュータが自動的に使用可能なワイヤレス ネットワークをスキャンし、ワイヤレス ネットワークのリストに表示します。ワイヤレス ネットワークに接続するには、リストでネットワーク名をクリックし、**[接続]** をクリックします。

注記: 一部のネットワークでは、接続するためにネットワークのセキュリティ キーやパスフレーズが必要になります。こうしたネットワークに接続するには、ネットワーク管理者またはインターネット サービス プロバイダー (ISP) に依頼して、セキュリティ キーやパスフレーズを入手してください。



■ ■ 起動アプリ

Windows 10 には **[Get Started]** (起動) アプリが搭載されており、Windows 10 の新しい機能について説明します。このアプリはスタートメニューにあります。起動アプリを開くには、次のいずれかの手順を実行します：

- スタートメニューを開き、**[Get Started]** (起動)  を選択します。
- **Fn + F1** を押します (押すキーはキーボードの配置によって異なります)。

■ タッチ スクリーンの操作

ディスプレイ パネルでは、マルチ タッチ スクリーンを使用するタブレットや、キーボードとタッチパッドを使用する従来のノートパソコンのように、入力を行うことができます。

■ マルチ タッチのジェスチャ

1 本以上の指で画面にタッチして、さまざまなタスクを実行できます。

よく使用するジェスチャ	実行されるタスク
<p>タップ アイテムを一度タップします。</p> 	<p>アプリケーションの起動、リンクを開く、コマンドの実行などの操作を実行します。マウスの左クリックに似ています。</p>
<p>長押しする 指で押して、しばらく押し続けます。</p> 	<p>操作を選択する前に詳細情報を確認できます。また、複数のオプションがあるメニューを開くこともできます。マウスの右クリックに似ています。</p>

第2章 Windows 10 を使用する

(続き)

よく使用するジェスチャ	実行されるタスク
<p>ズーム 2本の指を、画面に触れながら、開いたり、狭めたりします。</p> 	<p>画像やマップなどの視覚的なアプリケーションをズームイン、ズームアウトできます。また、リストの最初や最後へジャンプすることもできます。</p>
<p>回転 2本以上の指をアイテムに置いて、手を回転させます。</p> 	<p>オブジェクトを回転させます（注記：アプリによっては回転できないアイテムがあります。）。</p>
<p>スライド 画面上を指でドラッグします。</p> 	<p>リストやページをパンまたはスクロールすることができます。また、アプリケーションによっては、オブジェクトの移動、描画、書き込みなどができます。マウスで押し続けて、パンやスクロールを行うのと似ています。</p>

(続き)

よく使用するジェスチャ	実行されるタスク
<p data-bbox="140 320 232 347">スワイプ</p> <p data-bbox="140 352 591 400">画面の左か右縁から始めて画面中央へ向かってスワイプします。</p> 	<p data-bbox="608 408 1020 459">左縁から中へスワイプするとタスクビューが開きます。</p> <p data-bbox="608 635 997 686">右縁から中へスワイプするとアクションセンターが開きます。</p>

第3章 復元システム

■ ■ Reset this PC (このコンピュータをリセット)

■ はじめに

Reset this PC (このコンピュータをリセット) は、オペレーティングシステムを元の状態に復元できる組み込みのリカバリーツールです。このツールは、事前のバックアップの必要なしに、ユーザーのデータおよび重要なカスタム設定を維持します。

以下の **Reset this PC** (このコンピュータをリセット) 機能は、Windows 内の複数の場所から使用できます。

Keep my files (自分のファイルを維持)

工場出荷時のデフォルト構成を再インストールすることによってソフトウェアの問題を修復します。このオプションでは、個人用ファイルは維持されますが、アプリと設定が削除されます。

Remove everything (すべてを削除)

リサイクルまたは所有権の委譲を目的としてコンピュータを準備します。このオプションでは、工場出荷時のデフォルト構成が再インストールされ、すべてのユーザーデータとアプリケーションが元の OOB (Out-of-Box Experience) の状態に戻されます。

■ **Reset this PC (このコンピュータをリセット) を使用する**

Reset this PC (このコンピュータをリセット) は、次のいずれかの方法で起動できます。

- Novo Menu:
 - Novo ボタンを押して、Novo Menu を開き、**[System Recovery]** (システム回復) → **[Troubleshoot]** (トラブルシューティング) → **[Reset this PC]** (このコンピュータをリセット) を選択します。
- Windows の PC 設定 :
 - **[Windows PC settings]** (Windows の PC 設定) → **[Update & security]** (アップデートとセキュリティ) → **[Recovery]** (リカバリー) → **[Reset this PC]** (このコンピュータをリセット) → **[Start]** (スタート) を選択します。

その他の手順については、**[Windows ヘルプとサポート]** ファイルが表示されます。

第 4 章 トラブルシューティング

よくある質問

このセクションは、よくある質問をカテゴリ別に一覧しています。

情報の検索

コンピュータを使用する場合、どのような安全予防措置を守る必要がありますか？

Lenovo 安全性及び一般情報ガイドに記載されているすべての安全性についての注意事項を読み、それに従ってください。

注記: Lenovo 安全性及び一般情報ガイドを表示するには、デスクトップの **Companion** (または **Lenovo PC Manager**) アイコンを選択してください。Lenovo サポート Web サイトでダウンロードすることもできます。

Lenovo サポート Web サイトのアドレスは？

<http://support.lenovo.com>

保証情報は、どこで確認できますか？

Lenovo サポート Web サイトに移動し、お使いのコンピュータのシリアル番号を入力すると、保証情報が表示されます。

Lenovo にプレインストールされているオペレーティングシステムとソフトウェア

Lenovo にプレインストールされているオペレーティングシステムは何ですか？

一部の Lenovo コンピュータには、工場ですべてインストールされたオペレーティングシステムが付属しています。Lenovo では、便利にお使いいただけるよう、オペレーティングシステムをプレインストールしてコンピュータを提供しています。このようなコンピュータをご購入になると、コンピュータをすぐに使用でき、個別のオペレーティングシステムをインストールする必要がありません。

Lenovo にプレインストールされているソフトウェアとは何ですか？

便利にお使いいただけるよう、工場ですべてインストールされライセンス授与されている (Lenovo または他のソフトウェアベンダーが開発した) ソフトウェアです。プレインストールされているソフトウェアのライセンスによっては、試用版であることがあります。試用期間が過ぎて、ソフトウェアの使用を継続したい場合は、ライセンスを購入する必要があります。

注記: ソフトウェアの初回起動時に、ライセンス同意書が表示された場合は、同意書をよく読んでください。同意書の条件を受け入れない場合は、ソフトウェアを使用しないでください。

コンピュータを購入したら、Windows が入っていました。Lenovo がこの Windows をプレインストールしたかどうか、どのようにすればわかりますか？

コンピュータの販売パッケージの外側に、コンピュータの構成情報を記載したラベルがあります。OS の横に印刷されている文字列をチェックしてください。Windows または WIN と記載されていれば、Lenovo が Windows をプレインストールしています。

第4章 トラブルシューティング

プレインストールされているソフトウェアをアンインストールしましたが、ドライブの空き容量が目立った増加がありませんでした。

ご使用のコンピュータで実行する Windows のコピーは、Compact が有効である場合があります。Compact が有効な Windows がインストールされたコンピュータの場合、プレインストールされたソフトウェアに必要なファイルの大部分はリカバリーパーティションにインストールされていて、通常のアンインストールでは削除されません。

コンピュータで実行している Windows で Compact が有効かどうかを見分けるにはどうすればよいのですか。

通常、Compact テクノロジーは、SSD (または eMMC) のみが搭載されたコンピュータモデルで実行する Windows 10 で有効になっています。ご使用のコンピュータを確認するには、

- ① 画面左端にある [スタート] ボタンを右クリックして、[Disk Management] (ディスクの管理) を選択します。
- ② [Disk Management] (ディスクの管理) プログラムが起動します。

Windows パーティションに「**Compact**」というラベルが表示される場合、ご使用の Windows で Compact が有効化されています。

コンピュータのさまざまなハードウェアデバイスのドライバの入手先について

コンピュータに Windows オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、ハードディスクの C パーティションにインストールプログラムがあるかどうかを確認します。この場所にハードウェアデバイスのドライバがない場合は、Lenovo カスタマサポートの Web サイトからドライバをダウンロードしてください。

注記: Lenovo サポート Web サイトには、最新ドライバをご用意しています。

■ BIOS セットアップユーティリティ

BIOS セットアップユーティリティとは何ですか？

BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) は、ROM ベースのソフトウェアです。BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) は、コンピュータの基本的な情報に加えて、ブートデバイス、セキュリティ、ハードウェアモードなどの設定を行うオプションを提供します。

BIOS セットアップユーティリティはどのようにスタートするのですか？

BIOS セットアップユーティリティをスタートするには、次の手順を実行します。

- ① コンピュータをシャットダウンします。
- ② Novo ボタンを押して、**BIOS Setup** (BIOS セットアップ) を選択します。

ブート優先順位の変更について (一部のモデル)

ブートモードには、**UEFI First** (UEFI 第1) と **Legacy Support** (レガシー サポート) の2種類があります。ブートモードを変更するには、BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) を起動して、ブートメニューでブートモードを **UEFI First** (UEFI 第1) または **Legacy Support** (レガシー サポート) に設定します。

ブートの優先順位を変更するときについて (一部のモデル)

ご使用のコンピュータのデフォルトのブートモードは、**UEFI First** (UEFI 第1) モードです。ご使用のコンピュータにレガシー Windows オペレーティングシステムをインストールする場合は、ブートモードを **Legacy Support** (レガシー サポート) に変更する必要があります。レガシー Windows オペレーティングシステムをインストールするには、ブートモードを変更する必要があります。

■ ヘルプの表示

カスタマーサポートセンターへはどのように連絡できますか？

Lenovo *安全性及び一般情報ガイド*の「第3章：ヘルプとサービスの利用方法」を参照してください。

●● トラブルシューティング

ディスプレイの問題

コンピュータの電源をオンにしても画面に何も表示されない。

- 画面がブランクである場合、以下を確認します：
 - AC電源アダプタがコンピュータに接続されており、適切なコンセントにつながれていること。
 - コンピュータの電源がオンであること。確認のため、電源ボタンを再度押してください。
- これらの項目が適切に設定されていて、それでも画面がブランクのままである場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源をオンにすると、何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。

- Windows環境にバックアップファイルを復元するか、Reset this PC（このコンピュータをリセット）を使用してハードディスクの設定内容を出荷時の状態に戻します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源がオンである間に、画面がブランクになる。

- スクリーンセーバーまたは電源管理が有効になっている可能性があります。以下のいずれかを実行して、スリープモードから復帰します：
 - キーボード上のいずれかのキーを押します。（ノートパソコンモードの場合のみ）
 - 電源ボタンを押します。

スリープの問題

バッテリー切れエラーというメッセージが表示され、コンピュータが即時にオフになる。

- バッテリーの電力が低下しています。AC電源アダプタをコンピュータに接続します。

コンピュータが、起動時のセルフテスト (POST) の直後にスリープモードに入る。

- 以下を確認してください：
 - バッテリーパックが充電されていること。
 - 動作温度が、許容範囲内であること。Lenovo 安全性及び一般情報ガイドの「第2章 使用と手入れに関する情報」を参照してください。


注記： バッテリーパックが充電されていて、温度も範囲内である場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータがスリープモードから復帰せず、動作しない。

- コンピュータがスリープモードであれば、AC電源アダプタをコンピュータに接続し電源ボタンを押します。
- それでもシステムがスリープモードから復帰しない場合、応答しない場合、または電源をオフにできない場合は、コンピュータをリセットしてください。保存していないデータは失われることがあります。コンピュータをリセットするには、電源ボタンを8秒以上押し続けます。それでもコンピュータをリセットできない場合は、AC電源アダプタを外してください。

ディスプレイパネルの問題

画面がブランクである。

- 以下を実行します：
 - AC電源アダプタまたはバッテリーパックを使用していて、バッテリーのステータスインジケータがオンの場合は、**F12** () を押して画面を明るくします。
 - 電力インジケータが点滅している場合は、電源ボタンを押すとスリープモードから復帰します。
 - 問題が続く場合は、次の問題「画面が読めない、歪んでいる」の解決策に従ってください。

画面が読めない、歪んでいる。

- 以下を確認してください：
 - 画面の解像度や色の品質が正しく設定されていること。
 - モニターのタイプが正しいこと。

画面に、間違った文字が表示される。

- オペレーティングシステムまたはプログラムが正しくインストールされていますか。インストールと構成が正しい場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

サウンドの問題

音量を上げても、スピーカーから音が出ない。

- 以下を確認してください：
 - ミュート機能がオフであること。
 - コンボ オーディオ端子が使用されていないこと。
 - 再生用デバイスとして、スピーカーが選択されていること。

第4章 トラブルシューティング

バッテリーパックの問題

バッテリーのステータスインジケータが空を示す前に、コンピュータがシャットダウンする。

- または -

バッテリーのステータスインジケータが空を示しても、コンピュータが動作する。

- バッテリーを再充電してください。

その他の問題

コンピュータが応答しない。

- コンピュータをオフにするには、電源ボタンを8秒以上押し続けます。それでもコンピュータが応答しない場合は、AC電源アダプタを取り外します。
- 通信中にスリープモードに入った場合、コンピュータがロックされることがあります。ネットワークで作業を行う場合は、スリープタイマーをオフにしてください。

接続した外部デバイスが動作しない。

- コンピュータの電源がオンである時は、USB以外の外部デバイスのケーブルを接続または切断しないでください。これを守らないと、コンピュータが損傷する場合があります。
- 外部USB光学ディスクドライブなどの電力消費が高い外部デバイスを使用する場合は、外部デバイス用電源アダプタを使用してください。これを守らないと、デバイスが認識されないか、システムがシャットダウンすることもあります。

商標

Lenovo は、Lenovo の日本、その他の国または両地域における商標または登録商標です。

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標又はサービスマークです。

