

Lenovo

ideapad D330-10IGM

Guida dell'utente



Leggere gli avvisi sulla sicurezza e gli importanti suggerimenti contenuti nei manuali inclusi prima di utilizzare il computer.

LenovoTM

Note

- Prima di utilizzare il prodotto, leggere le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.
- Alcune istruzioni di questa guida presuppongono l'uso di Windows® 10. Se si utilizza un sistema operativo diverso da Windows, alcune operazioni potrebbero essere lievemente differenti. Se si utilizzano altri sistemi operativi, è possibile che alcune operazioni non siano disponibili.
- Le caratteristiche descritte nella presente guida sono comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili sul computer in uso, oppure il computer potrebbe disporre di funzioni non presenti in questa guida dell'utente.
- Le illustrazioni nel presente manuale potrebbero differire dal prodotto effettivo. Le schermate del sistema operativo sono riportate solo come riferimento. Fare riferimento al prodotto effettivo.

Avviso normativo

- Per informazioni dettagliate, vedere **Guides & Manuals** sul sito <http://support.lenovo.com>.

Prima edizione (maggio 2018)

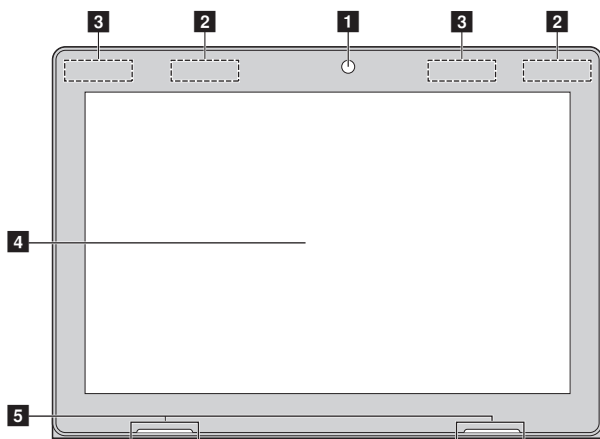
© Copyright Lenovo 2018.

Indice

Capitolo 1. Panoramica del computer	1
Vista superiore	1
Vista lato sinistro	3
Vista lato destro	5
Vista inferiore	6
Vista posteriore	10
Dock di tastiera, vista superiore (opzionale)	11
Dock di tastiera, vista lato sinistro (opzionale)	14
Dock di tastiera, vista lato destro (opzionale)	14
Per utilizzare la Penna Attiva Lenovo (su modelli selezionati)	18
Per utilizzare la Penna Attiva Lenovo 2 (su modelli selezionati)	20
Capitolo 2. Primo utilizzo di Windows 10	22
Configurazione del sistema operativo per la prima volta	22
Interfacce del sistema operativo	22
Attivazione dello stato di sospensione o arresto del computer	25
Funzionamento dello schermo tattile	27
Collegamento a una rete wireless	30
Assistenza da Windows	31
Capitolo 3. System Recovery (Ripristino sistema)	32
Capitolo 4. Risoluzione dei problemi	35
Domande frequenti	35
Risoluzione dei problemi	36
Marchi di fabbrica	39

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Vista superiore



Nota: Le aree tratteggiate indicano parti non visibili esternamente.

- | | |
|--|--|
| 1 Webcam anteriore | Utilizzare la webcam per la comunicazione video. |
| 2 Antenne wireless LAN | Consentono di connettere un adattatore wireless LAN per inviare e ricevere segnali radio wireless. |
| 3 Antenne WAN wireless (su modelli selezionati) | Consentono di connettere un adattatore wireless WAN per inviare e ricevere segnali radio wireless. |

Nota: L'antenna GPS è qui inclusa.

- | | |
|------------------------------|--|
| 4 Schermo multi-touch | Funziona come display, ma anche come touchpad di immissione. |
|------------------------------|--|

Nota: Per dettagli, consultare "Funzionamento dello schermo tattile" a pagina 27.

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 5 Altoparlante | Fornisce l'uscita audio. |
|-----------------------|--------------------------|

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Orientamento dello schermo

È possibile ruotare il pannello dello schermo scegliendo l'orientamento preferito.

L'orientamento dello schermo cambia automaticamente (alternando le modalità orizzontale e verticale) a seconda di come lo si tiene.



■ ■ Vista lato sinistro



1 Presa audio combinata

Consente il collegamento agli auricolari.

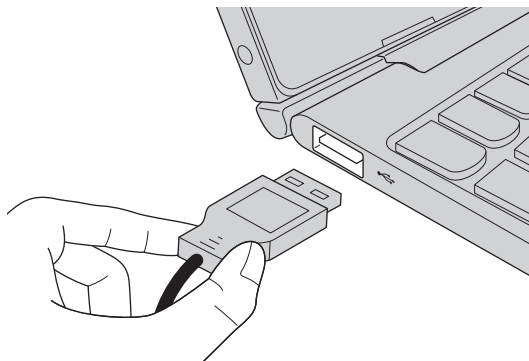
Note:

- La presa audio combinata non supporta i microfoni convenzionali.
- La funzione di registrazione potrebbe non essere supportata se sono collegate cuffie o auricolari fabbricati da terzi, a causa dei diversi standard industriali.

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Collegamento di periferiche USB

È possibile collegare una periferica USB al computer inserendo la relativa spina USB (tipo A) nella porta USB sul computer.



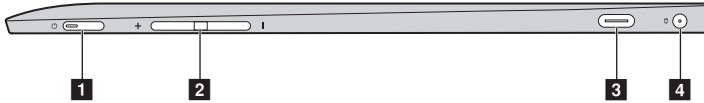
La prima volta che si inserisce una periferica USB in una determinata porta USB del computer, Windows installa automaticamente un driver per questa periferica. Dopo l'installazione del driver, è possibile scollegare e ricollegare la periferica senza eseguire alcuna operazione aggiuntiva.

Nota: Normalmente Windows rileva la nuova periferica dopo che è stata collegata e installa il driver automaticamente. Tuttavia, per alcune periferiche può essere necessario eseguire l'installazione del driver prima del collegamento. Consultare la documentazione fornita dal produttore della periferica prima di collegare la periferica stessa.

Prima di scollegare una periferica di memorizzazione USB, accertarsi che il computer abbia completato il trasferimento dei dati a tale periferica. Fare clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti** nell'area di notifica di Windows per rimuovere la periferica prima di scollegarla.

Nota: Se la periferica USB utilizza un cavo di alimentazione, collegare la periferica a una rete di alimentazione prima di effettuare il collegamento. In caso contrario, è possibile che la periferica non venga riconosciuta.

■ ■ Vista lato destro



1 Pulsante di alimentazione

Premere questo pulsante per accendere/spegnere il computer.

2 Tasto di aumento/diminuzione volume

Consente di aumentare o diminuire il livello del volume.

3 Porta Tipo C

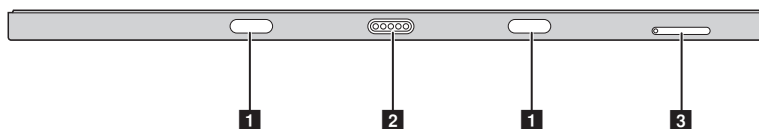
La porta Tipo C supporta:

- USB 3.1
- DP
- PD (su modelli selezionati)

4 Presa dell'alimentatore CA

Consente il collegamento all'alimentatore CA.

■ Vista inferiore



1 Blocco dock tastiera-tablet

Collega il tablet al dock fissandolo in posizione.

Nota: Per dettagli, consultare “Combinazione di tablet e dock di tastiera” a pagina 15.

2 Connettore dock tastiera

Collega il tablet al dock della tastiera

3 Vassoio scheda microSD e scheda Nano SIM

Accetta schede microSD (non in dotazione) e schede Nano SIM (non in dotazione).

Note:

- I modelli selezionati potrebbero non disporre dello slot per schede Nano SIM. Fare riferimento al prodotto effettivo.
- Per dettagli, consultare “Uso del vassoio scheda microSD e scheda Nano SIM” a pagina 6.

■ Uso del vassoio scheda microSD e scheda Nano SIM

Il computer supporta i seguenti tipi di schede:

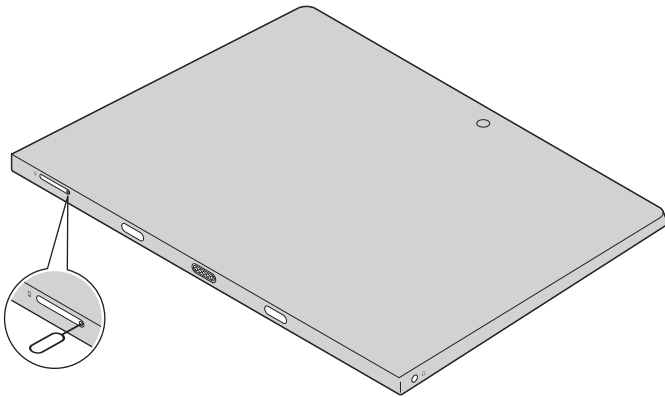
- Scheda Micro Secure Digital (SD)
- Scheda Nano SIM (Subscriber Identity Module) (su modelli selezionati)

Note:

- Il vassoio schede potrebbe disporre di due slot per diversi tipi di carte. Inserire esclusivamente una scheda in uno slot alla volta.
- I modelli selezionati potrebbero non disporre dello slot per schede Nano SIM. Fare riferimento al prodotto effettivo.
- Questo lettore di schede non supporta le periferiche SDIO (per esempio SDIO Bluetooth e così via).
- Le illustrazioni servono esclusivamente come esempio; fare riferimento al prodotto effettivo.

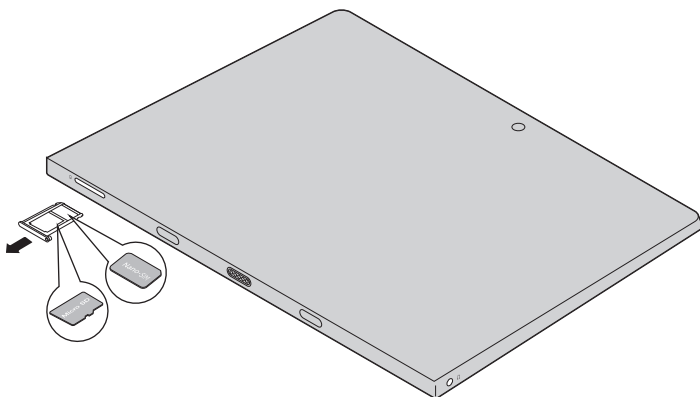
Inserimento delle schede

- ❶ Spegnere il tablet e scollegare l'alimentatore CA e tutti i cavi dal tablet.
- ❷ Inserire uno strumento di espulsione (non in dotazione) nel piccolo foro sul vassoio scheda. Premere e spingere finché il vassoio scheda non fuoriesce.

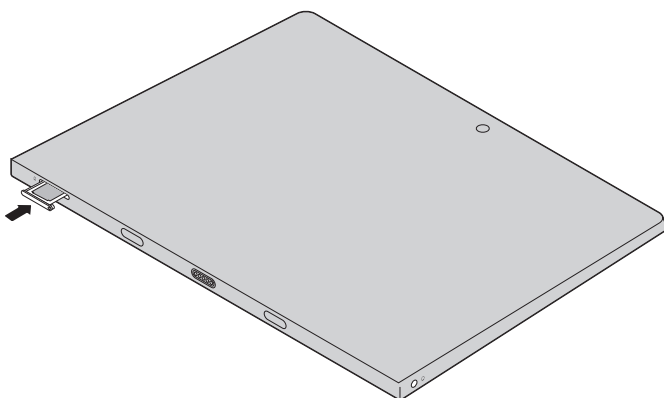


Capitolo 1. Panoramica del computer

- 3 Estrarre delicatamente il vassoio scheda del lettore schede.



- 4 Inserire la scheda nello slot corrispondente sul vassoio scheda.
- 5 Inserire nuovamente il vassoio scheda.



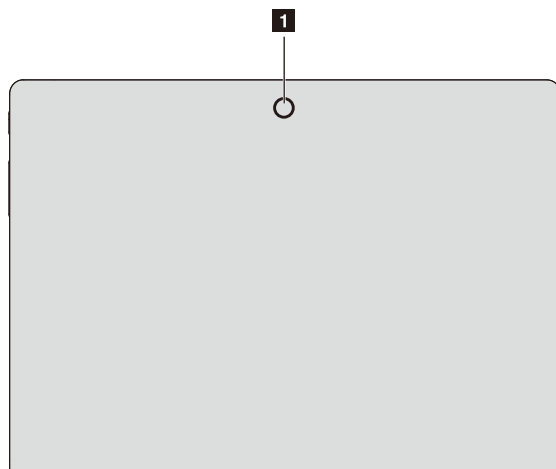
Rimozione delle schede

- ❶ Spegnere il tablet e scollegare l'alimentatore CA e tutti i cavi dal tablet.
- ❷ Inserire uno strumento di espulsione nel piccolo foro sul vassoio scheda. Premere e spingere finché il vassoio scheda non fuoriesce.
- ❸ Estrarre delicatamente il vassoio scheda del lettore schede.
- ❹ Rimuovere la scheda dal vassoio scheda, quindi inserire nuovamente il vassoio scheda.

Note:

- Non inserire o rimuovere le schede mentre il computer è acceso. Questa operazione può danneggiare il lettore schede.
- Prima di rimuovere la scheda di memoria, disattivarla con l'utilità rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti di Windows per evitare che i dati vengano danneggiati.

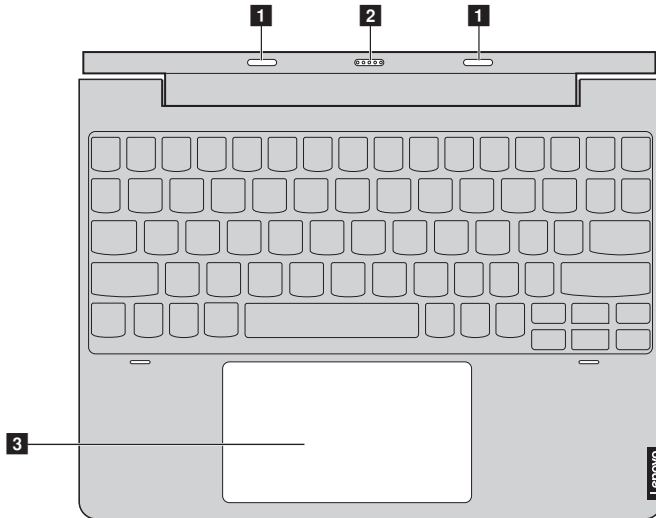
■ ■ Vista posteriore



**1 Webcam
posteriore (su
modelli
selezionati)**

Utilizzare la webcam per la comunicazione video o per scattare foto.

■ Dock di tastiera, vista superiore (opzionale) —



- 1 Blocco dock tastiera-tablet** Collega il tablet al dock fissandolo in posizione.

Nota: Per dettagli, consultare “Combinazione di tablet e dock di tastiera” a pagina 15.

- 2 Connettore dock tastiera** Collega il tablet al dock della tastiera

- 3 Touchpad** Il touchpad funziona come un mouse tradizionale.

Touchpad: Per spostare il puntatore sullo schermo, fare scorrere la punta del dito sul riquadro nella direzione desiderata per lo spostamento.

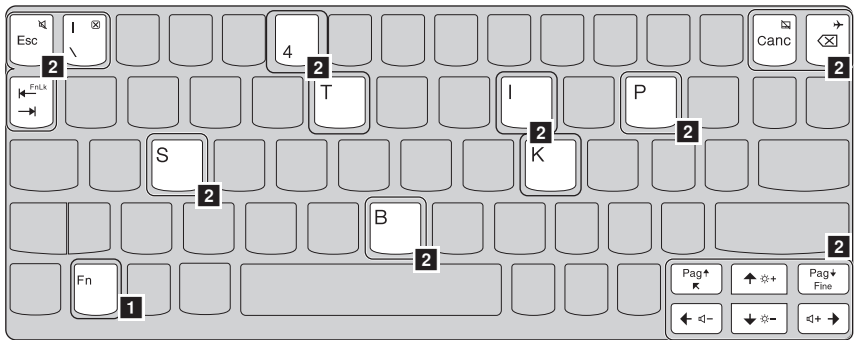
Pulsanti del touchpad: Le funzioni dei lati destro e sinistro corrispondono a quelle dei tasti destro e sinistro di un mouse tradizionale.

Nota: È possibile attivare/disattivare il touchpad premendo **Fn** + ().

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Combinazioni di tasti funzione

Utilizzando i tasti funzione, è possibile modificare rapidamente le funzionalità operative. Per utilizzare questa funzione, tenere premuto il tasto **Fn** **1**; premere quindi uno dei tasti funzione **2**.



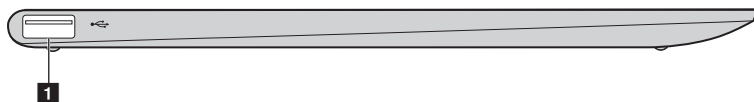
Di seguito sono descritte le funzionalità di ciascun tasto funzione.

Fn + Esc:	Consente di escludere/riattivare l'audio.
Fn + \:	Consente di chiudere la finestra attualmente attiva.
Fn + Canc:	Consente di attivare/disattivare il touchpad.
Fn + :	Consente di attivare/disattivare la modalità Aereo.
Fn + Pag ↑:	Consente di attivare la funzione del tasto Home.
Fn + Pag ↓:	Consente di attivare la funzione del tasto Fine.
Fn + ↑:	Consente di aumentare la luminosità dello schermo.
Fn + +:	Consente di diminuire la luminosità dello schermo.
Fn + ←:	Consente di diminuire il livello del volume.
Fn + →:	Consente di aumentare il livello del volume.

Fn + B:	Consente di attivare/disattivare la funzione di interruzione.
Fn + P:	Consente di attivare/disattivare la funzione di pausa.
Fn + S:	Consente di invocare la richiesta sistema.
Fn + K:	Consente di attivare/disattivare lo scroll lock.
Fn + I:	Consente di attivare la funzione di inserimento.
Fn + T:	Consente di attivare la funzione Stampa schermata.
Fn + 4:	Consente di attivare la modalità di sospensione.
Fn + 	Consente di attivare l'utilità di ingrandimento.
Nota: Funzioni nascoste applicate solo sui sistemi dove applicabile.	

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Dock di tastiera, vista lato sinistro (opzionale) —



- 1** **Porta USB 2.0** Consente il collegamento a periferiche USB.

■ Dock di tastiera, vista lato destro (opzionale) —



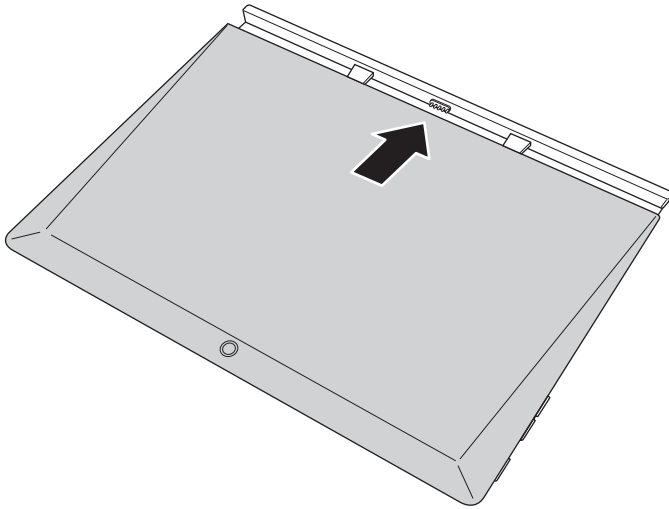
- 1** **Porta USB 2.0** Consente il collegamento a periferiche USB.

■ Combinazione di tablet e dock di tastiera

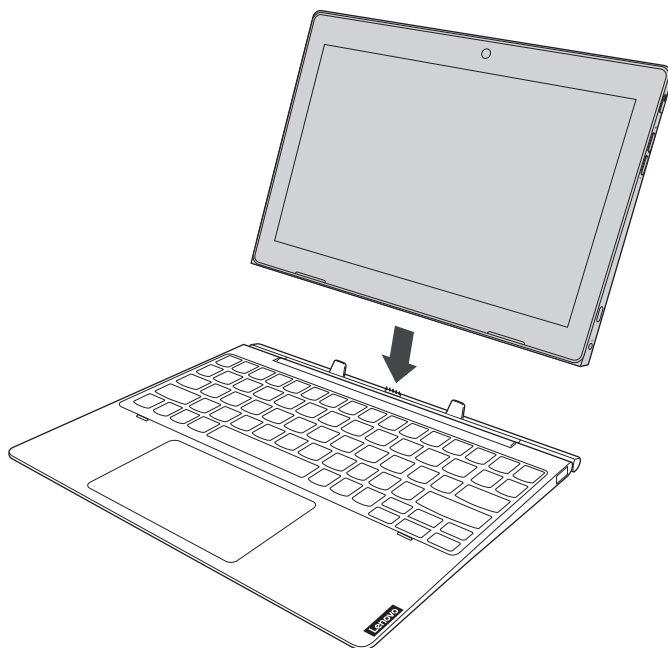
Lenovo ideapad D330-10IGM non è solo un tablet. Può essere combinato con un dock di tastiera ed essere utilizzato come un notebook.

Collegamento del tablet

Allineare il connettore del dock di tastiera con il tablet e quindi collegare il tablet nella direzione mostrata dalla freccia.



Capitolo 1. Panoramica del computer

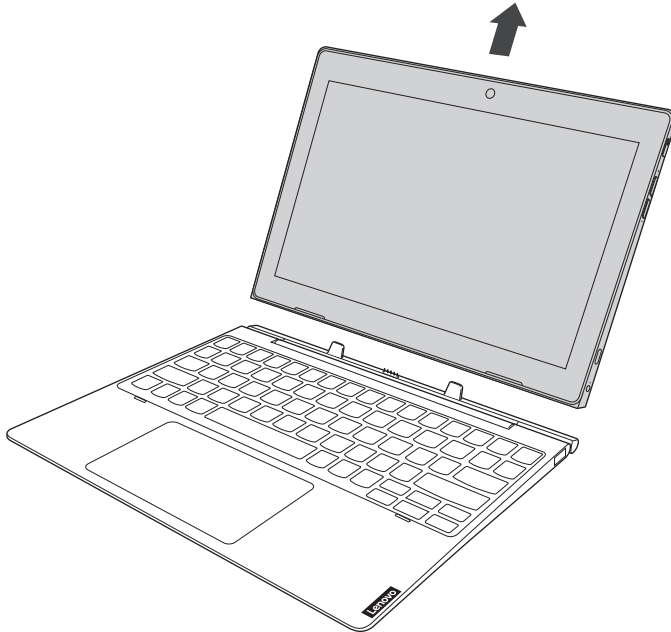


⦿ **Attenzione:**

- *Non* aprire il pannello dello schermo oltre i 135 gradi. Alla chiusura del pannello dello schermo, prestare attenzione a *non* lasciare penne o altri oggetti tra il pannello dello schermo e la tastiera. In caso contrario, il pannello dello schermo potrebbe danneggiarsi.

Scollegamento del tablet

Scollegare attentamente il tablet nella direzione indicata dalla freccia.

**Note:**

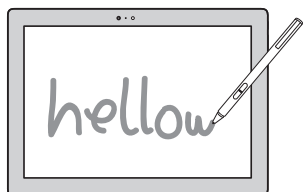
- Prestare attenzione a non danneggiare il connettore durante il collegamento e lo scollegamento del tablet.
- Le illustrazioni sopra riportate servono esclusivamente come esempio; fare riferimento al prodotto effettivo.

■ ■ Per utilizzare la Penna Attiva Lenovo (su modelli selezionati)

Il modello selezionato è equipaggiato con la Penna Attiva Lenovo; per utilizzarla, fare riferimento alle seguenti illustrazioni.

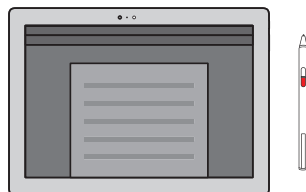
Funzioni

Scrittura



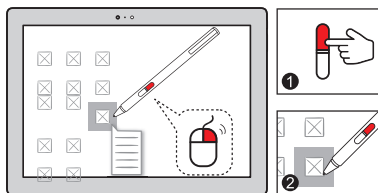
Visualizzazione del menu funzione

Tenere premuto il pulsante superiore della penna attiva quando la si avvicina allo schermo e compare il cursore.



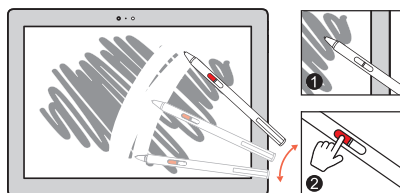
Funzione di clic con tasto destro

Premere il pulsante superiore, quindi fare clic sullo schermo tattile.



Cancellazione

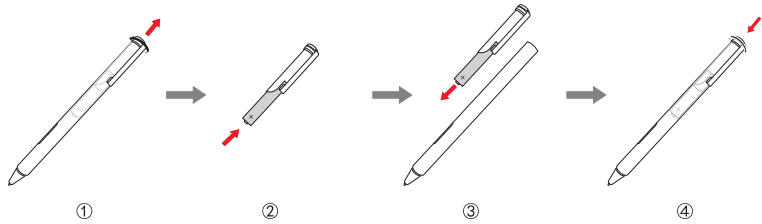
Premere il pulsante inferiore mentre si scrive.



Nota: le funzioni dipendono dall'app preinstallata.

Funzioni

Per sostituire la batteria



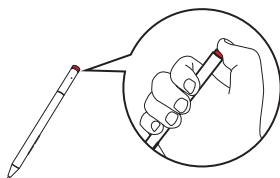
Nota: inserire la batteria facendo combaciare i terminali + e – sulla batteria con i terminali + e – nel vano della batteria.

■ ■ Per utilizzare la Penna Attiva Lenovo 2 (su modelli selezionati)

Il modello selezionato è dotato di Penna Attiva Lenovo 2 e può essere utilizzata come una Penna Attiva Lenovo. Per informazioni sulla funzione della Penna Attiva Lenovo, consultare pagina 18. Inoltre, dopo una corretta associazione, è possibile utilizzare molte altre funzioni.

Associazione

Per avviare la modalità di associazione, tenere premuto il pulsante Bluetooth per più di tre secondi.



Nota: verificare di aver impostato l'interruttore Bluetooth del computer su On prima di effettuare l'associazione.

Funzioni

Funzionamento con un clic del pulsante Bluetooth

Varia in base all'applicazione installata.

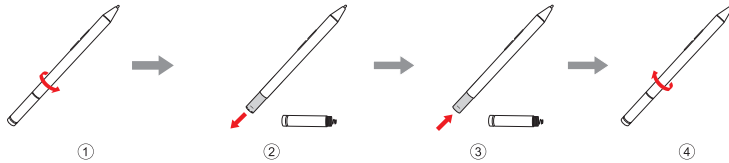


Funzionamento con due clic del pulsante Bluetooth

Varia in base all'applicazione installata.



Per sostituire la batteria



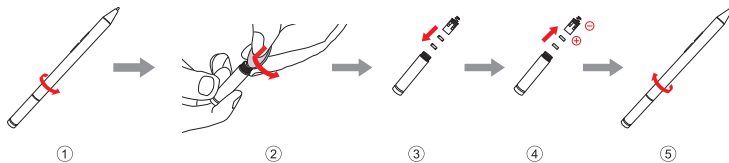
Nota: inserire la batteria facendo combaciare i terminali + e – sulla batteria con i terminali + e – nel vano della batteria.

Per sostituire la batteria del modulo Bluetooth posteriore

Quando il livello di carica della batteria è basso, l'indicatore LED rosso lampeggia.



Per sostituire la batteria del modulo Bluetooth posteriore:



Nota: verificare di aver impostato l'interruttore Bluetooth del computer su On prima di effettuare l'associazione.

Capitolo 2. Primo utilizzo di Windows 10

■ ■ Configurazione del sistema operativo per la prima volta

Al primo utilizzo potrebbe essere necessario configurare il sistema operativo. Il processo di configurazione può includere le seguenti procedure:

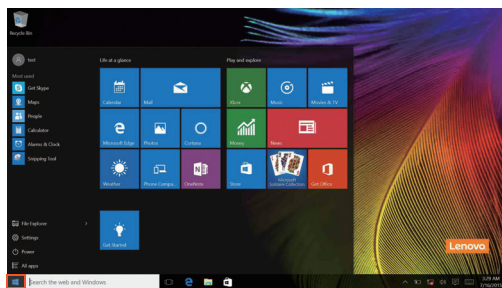
- Accettazione del contratto di licenza con l'utente finale
- Configurazione della connessione Internet
- Registrazione del sistema operativo
- Creazione di un account utente

■ ■ Interfacce del sistema operativo

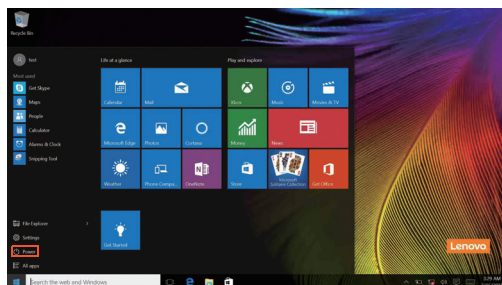
Il ritorno del menu Start

Windows 10 è dotato di un menu Start potente e utile. Per aprire il menu Start, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Selezionare il tasto Start nell'angolo in basso a sinistra, viene visualizzato il menu Start.
- Premere il tasto Windows della tastiera.



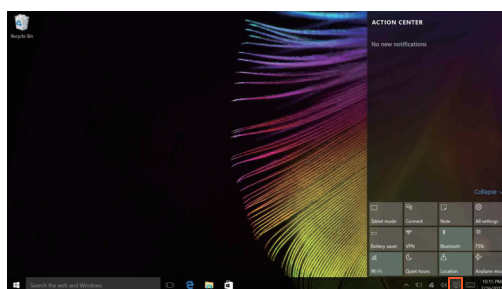
Il menu Start comprende il pulsante di alimentazione, che consente di scegliere se arrestare o riavviare il computer, oppure portarlo in modalità di sospensione.



Utilizzando il menu Start è possibile trovare tutte le applicazioni installate o visualizzare le applicazioni di uso frequente.

Il Centro notifiche

Selezionare l'icona del Centro notifiche sulla  barra delle applicazioni e il Centro notifiche viene visualizzato.



Dal Centro notifiche è possibile esaminare notifiche importanti da Windows e dalle app in uso. Inoltre, è possibile modificare rapidamente le impostazioni più comuni.

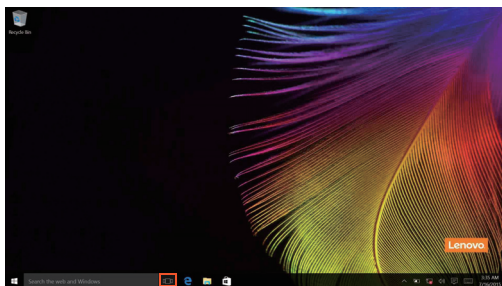
Capitolo 2. Primo utilizzo di Windows 10

Task View (Visualizzazione attività) nella barra delle applicazioni

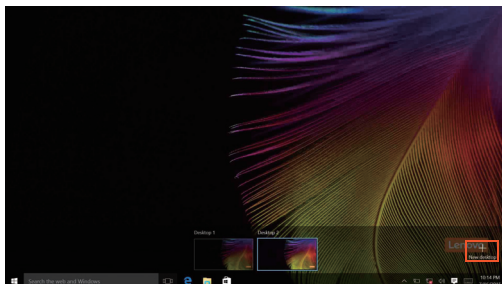
In Windows 10 è possibile aggiungere un new desktop (nuovo desktop) e cambiare diversi desktop.

Per aggiungere un nuovo desktop, eseguire le seguenti operazioni:

- Fare clic sull'icona Task View (Visualizzazione attività)  nell'area della barra delle applicazioni.



- Fare clic su **New desktop (Nuovo desktop)**.



Per passare da un desktop all'altro, fare clic sull'icona Task View (Visualizzazione attività),  quindi selezionare il desktop desiderato.

■ ■ Attivazione dello stato di sospensione o arresto del computer

Al termine del lavoro sul computer, è possibile attivare lo stato di sospensione o eseguire l'arresto.

■ Attivazione dello stato di sospensione

Se il computer rimarrà inattivo per un periodo di tempo breve, attivare lo stato di sospensione.

Quando il computer si trova nella modalità di sospensione, è possibile riattivarlo rapidamente per riprenderne l'utilizzo ed evitare il processo di avvio.

Per attivare lo stato di sospensione del computer, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Chiudere il pannello dello schermo.
- Muovere il cursore nell'angolo inferiore sinistro, quindi selezionare il pulsante Start. Selezionare **Alimentazione**  → **Sospensione**.

Nota: Attivare lo stato di sospensione prima di spostare il computer. Se il computer viene spostato durante la rotazione dell'unità disco rigido, quest'ultima potrebbe danneggiarsi con la conseguente perdita di dati.

Per riattivare il computer, effettuare la seguente operazione:

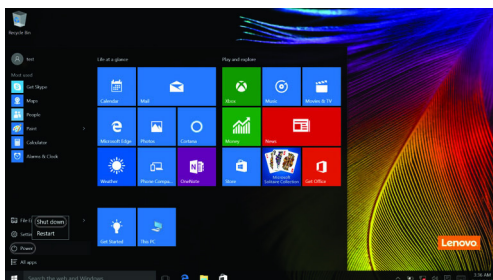
- Premere un tasto qualsiasi della tastiera.

Capitolo 2. Primo utilizzo di Windows 10

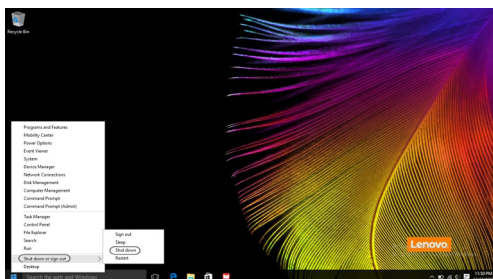
■ Arresto del computer

Se il computer rimarrà inattivo per lungo tempo, si raccomanda di spegnerlo. Per arrestare il computer, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Muovere il cursore nell'angolo inferiore sinistro, quindi selezionare il pulsante Start. Selezionare **Alimentazione**  → **Arresto**.



- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start nell'angolo inferiore sinistro e selezionare **Arresta il sistema o esci** → **Arresta il sistema**.



■ ■ Funzionamento dello schermo tattile

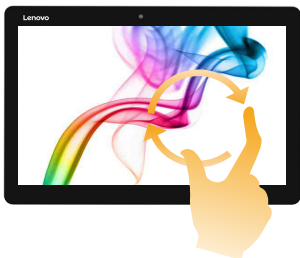
Il pannello dello schermo accetta dispositivi in ingresso come i tablet, utilizzando lo schermo multi-touch, o come i tradizionali notebook, controllabili tramite tastiera e touchpad.

■ Gestì sullo schermo multi-touch

È possibile toccare lo schermo con la punta di uno o più dita per eseguire svariate operazioni.

Gesti più utilizzati	Operazioni eseguite
Tocco Toccare una voce. 	Consente di eseguire alcune azioni, per esempio avviare un'app, aprire un link o eseguire un comando. Simile alla pressione del tasto sinistro del mouse.
Pressione prolungata Premere con il dito e tenere premuto per un momento. 	Consente di visualizzare informazioni dettagliate prima di selezionare un'azione. Inoltre consente di aprire un menu con ulteriori opzioni. Simile alla pressione del tasto destro del mouse.

Capitolo 2. Primo utilizzo di Windows 10

Gesti più utilizzati	Operazioni eseguite
Zoom Avvicinare o allontanare due dita toccando lo schermo. 	Consente di ingrandire e ridurre app visive quali immagini e mappe. Inoltre permette di saltare all'inizio o alla fine di un elenco.
Rotazione Posizionare due dita o più su una voce, quindi ruotare la mano. 	Consente di ruotare un oggetto (nota: Non tutti gli oggetti possono essere ruotati, dipende dall'app).
Scorrimento con un dito Far scorrere un dito sullo schermo. 	Consente di eseguire una panoramica o di scorrere elenchi o pagine. Può essere utilizzato anche per muovere un oggetto o per disegnare e scrivere, a seconda dell'app. Simile alla pressione prolungata per eseguire una panoramica o per far scorrere la schermata con un mouse.

Gesti più utilizzati	Operazioni eseguite
Scorrimento rapido Iniziare dal bordo dello schermo, quindi far scorrere rapidamente il dito verso il centro dello schermo.  	Lo scorrimento rapido dal bordo sinistro può: • Far comparire e aprire un'app eseguita al momento sullo sfondo. Lo scorrimento rapido dal lato destro può aprire il Centro notifiche.

■ ■ Collegamento a una rete wireless

Attivazione di una connessione wireless

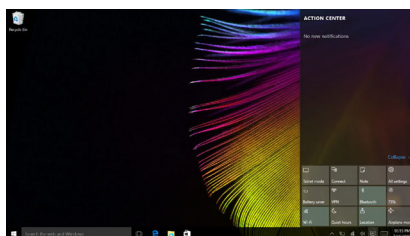
Per attivare le funzioni wireless, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Fare clic sull'icona del Centro notifiche nell'area  di notifica, quindi deselezionare **la modalità aereo**.
- Premere Fn +  per disattivare la modalità aereo.
- Fare clic su **Impostazioni**  → **Network & Internet (Rete e Internet)** → **Modalità aereo** per aprire la nuova pagina di configurazione di rete. Quindi portare il selettore della modalità aereo in posizione **Spento**.

Collegamento a una rete wireless

Una volta attivata la connessione wireless, il computer eseguirà automaticamente la ricerca delle reti wireless disponibili e le visualizzerà in un elenco di reti wireless. Per collegarsi a una rete wireless, fare clic sul nome della rete nell'elenco, quindi fare clic su **Connetti**.

Nota: Alcune reti richiedono una chiave di protezione o una frase password per effettuare la connessione. Per connettersi a una di queste reti, chiedere all'amministratore della rete o al provider di servizi Internet (ISP) la chiave di protezione o la frase password.



■ ■ Assistenza da Windows

In caso di problemi con il sistema operativo, visualizzare l'app di Windows Operazioni preliminari. Per aprirla, attenersi alla procedura seguente:

- Muovere il cursore nell'angolo inferiore sinistro, quindi selezionare il pulsante Start. Selezionare **Operazioni preliminari** da **Tutte le app**.

Capitolo 3. System Recovery (Ripristino sistema)

■ Introduzione

Reset this PC (Ripristino PC) è uno strumento di ripristino incorporato che consente agli utenti di ripristinare il loro sistema operativo allo stato originale. Questo permette di preservare i dati e le personalizzazioni più importanti senza bisogno di eseguire un backup dei dati in anticipo.

Le seguenti funzioni **Reset this PC (Ripristino PC)** sono disponibili per gli utenti da più postazioni in Windows:

Keep my files (Mantieni i miei file)

Consente di risolvere problemi con i software reinstallando la configurazione predefinita di fabbrica. Questa funzione permette di preservare i file personali ed elimina le app e le impostazioni.

Remove everything (Rimuovi tutto)

Consente di preparare il computer per il riciclo o il trasferimento di proprietà. Durante questa procedura viene ripristinata la configurazione predefinita di fabbrica e tutti i dati dell'utente e le applicazioni vengono riportati allo stato della Out-of-Box Experience (OOBE).

■ Utilizzo di Reset this PC (Ripristino PC)

Reset this PC (Ripristino PC) può essere avviato utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Tasto aumento volume + Pulsante di alimentazione:
 - Arrestare il sistema e attendere per almeno cinque secondi.
 - Tenere premuto il tasto di **aumento volume**, quindi premere il **pulsante di alimentazione**, fino a visualizzare Novo Menu sullo schermo.
 - Novo Menu → System Recovery → Troubleshoot (Risoluzione dei problemi) → Reset this PC (Ripristino PC).
- Impostazioni PC Windows:
 - Windows PC settings (Impostazioni PC Windows) → Update & security (Aggiorna e sicurezza) → Recovery (Ripristino) → Reset this PC (Ripristino PC) → selezionare Start.

Per ulteriori istruzioni, consultare il file Guida e supporto tecnico di Windows sul computer.

Il computer che ho acquistato comprende una copia di Windows. Come faccio a sapere se la copia di Windows è stata preinstallata da Lenovo?

All'esterno della confezione del computer dovrebbe essere presente un'etichetta con informazioni relative alla configurazione del computer. Controllare la stringa stampata accanto a **OS**. Se contiene la dicitura **Windows** o **WIN**, significa che la copia di Windows è stata preinstallata da Lenovo.

Cos'è la partizione di ripristino?

Se sul computer è preinstallata una versione qualsiasi di Windows 10, la periferica di memorizzazione del computer contiene una Partizione di ripristino. Tale partizione contiene a sua volta un file di immagine del sistema operativo Windows preinstallato. In caso di guasti del sistema, è possibile utilizzare il sistema Lenovo OneKey Recovery o la funzione di ripristino di Windows per ripristinare il sistema operativo allo stato iniziale di fabbrica.

Nota: La partizione di ripristino non è denominata con una lettera di unità e non è accessibile mediante Esplora file di Windows.

Ho disinstallato un software preinstallato, ma non vi è un aumento significativo dello spazio libero su disco.

Sulla copia di Windows in esecuzione sul computer potrebbe essere abilitata la tecnologia Compact. Nel caso di computer con Compact abilitato, la maggioranza dei file necessari per il software preinstallato è installata nella partizione di ripristino e non viene cancellata durante una disinstallazione normale.

Cosa succede se cerco di eliminare o modificare la partizione di ripristino?

🔴 **Attenzione:**

- *Non* eliminare o modificare la Partizione di ripristino su un computer con funzione Tecnologia compatta abilitata.

Qualora la Partizione di ripristino venisse eliminata o modificata, potrebbe risultare impossibile ripristinare Windows allo stato di fabbrica. Per i modelli di computer su cui è abilitata la funzione Tecnologia compatta, l'eliminazione della Partizione di ripristino potrebbe rendere impossibile l'avvio di Windows.

Capitolo 3. System Recovery (Ripristino sistema)

Cosa posso fare per verificare se la tecnologia Compact è abilitata sulla copia di Windows in esecuzione sul mio computer?

La tecnologia Compact di norma è abilitata solo sulle copie di Windows 10 Update in esecuzione su computer con unità SSD (o eMMC). Per verificare il computer:

- ❶ Fare clic con il tasto destro sul tasto Start nell'angolo in basso a sinistra, quindi selezionare **Disk Management (Gestione disco)**.
- ❷ Verrà avviato il programma Disk Management (Gestione disco).

Se **Wim Boot** è presente nell'etichetta della partizione di Windows (come mostrato nell'illustrazione), la Tecnologia compatta è abilitata sulla copia di Windows.



Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

■ ■ Domande frequenti

In questa sezione sono elencate le domande frequenti ordinate per categoria.

■ Informazioni

Quali misure di protezione devo adottare durante l'utilizzo del computer?

Le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo* in dotazione con il computer contengono informazioni sulle precauzioni da osservare per utilizzare il computer. Leggere e rispettare tali precauzioni quando si utilizza il computer.

Dove si trovano le specifiche sull'hardware del computer?

Le specifiche sull'hardware del computer sono disponibili nella documentazione cartacea che accompagna il computer.

Dove posso trovare le informazioni relative alla garanzia?

Per informazioni sulla garanzia applicabile al computer, inclusi il periodo di garanzia e il tipo di servizio di garanzia, vedere la garanzia limitata di Lenovo in dotazione con il computer.

■ Driver

Dove posso trovare i driver per le periferiche hardware del computer?

È possibile scaricare i driver delle periferiche più aggiornati dal sito dedicato all'assistenza ai clienti Lenovo.

■ Assistenza

Come posso contattare il centro di assistenza clienti?

Vedere "Capitolo 3. Assistenza e supporto tecnico" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.

■ ■ Risoluzione dei problemi

Problemi relativi allo schermo

Quando accendo il computer sullo schermo non viene visualizzato nulla.

- Se lo schermo è vuoto, verificare che:
 - L'alimentatore CA sia collegato al computer e il cavo di alimentazione sia inserito in una presa di rete funzionante.
 - Il computer è acceso. Premere nuovamente il pulsante di alimentazione per conferma.
- Se questi elementi sono impostati correttamente e lo schermo risulta comunque vuoto, affidare il computer all'assistenza.

Quando accendo il computer, viene visualizzato solo un cursore bianco su uno schermo vuoto.

- Ripristinare i file di cui era stato eseguito il backup in ambiente Windows oppure ripristinare le impostazioni di fabbrica originali di tutto il contenuto del disco rigido mediante Push-button reset (reimpostazione rapida). Se sullo schermo continua a essere visualizzato soltanto il cursore, affidare il computer all'assistenza.

Lo schermo si oscura mentre il computer è acceso.

- La funzione di risparmio energia è attivata. Per disattivare la modalità di sospensione, effettuare la seguente operazione:
 - Premere un tasto qualsiasi della tastiera.

Problemi relativi alla modalità di sospensione

Viene visualizzato il messaggio di errore critico di batteria quasi scarica e il computer si spegne subito.

- La carica della batteria è in esaurimento. Collegare l'alimentatore CA al computer.

Il computer attiva la modalità di sospensione subito dopo l'avvio.

- Verificare che:
 - La batteria sia carica.
 - La temperatura di esercizio rientri nell'intervallo consentito. Vedere "Capitolo 2. Informazioni sull'utilizzo e sulla manutenzione" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.

Nota: Se la batteria è carica e la temperatura rientra nell'intervallo, affidare il computer all'assistenza.

Il computer non disattiva la modalità di sospensione e il computer non funziona.

- Se il computer è nella modalità di sospensione, collegare l'alimentatore CA al computer, quindi premere il pulsante Windows o il pulsante di alimentazione.
- Se non è stata ancora disattivata la modalità di sospensione, allora il sistema non risponde e non sarà possibile spegnere il computer; ripristinare il computer. I dati non salvati potrebbero essere persi. Per ripristinare il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno otto secondi. Se risulta impossibile ripristinare il computer, rimuovere l'alimentatore CA.

Problemi relativi al pannello dello schermo

Lo schermo è vuoto.

- Eseguire quanto segue:
 - Se si utilizza l'alimentatore CA o la batteria e l'indicatore di stato della batteria è acceso, premere **Fn + (↑**)** per aumentare la luminosità dello schermo.
 - Se l'indicatore di alimentazione lampeggia, premere il pulsante di alimentazione per disattivare la modalità di sospensione.
 - Se il problema persiste, applicare la soluzione del problema successivo "Lo schermo appare illeggibile o distorto".

Lo schermo appare illeggibile o distorto.

- Verificare che:
 - La risoluzione e la qualità del colore dello schermo siano correttamente impostati.
 - Il tipo di monitor sia corretto.

Sullo schermo vengono visualizzati caratteri non validi.

- Il sistema operativo o i programmi sono stati installati correttamente? Se installati e configurati correttamente, affidare il computer all'assistenza.

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

Problemi relativi all'audio

Gli altoparlanti non emettono suoni anche se il volume è alto.

- Verificare che:
 - Non sia impostata la funzione di disattivazione dell'audio.
 - La presa audio combinata non sia utilizzata.
 - Come periferica di riproduzione siano selezionati gli altoparlanti.

Problemi relativi alla batteria

Il computer si spegne prima che l'indicatore di stato della batteria risulti vuoto.

-oppure-

Il computer continua a funzionare dopo che l'indicatore di stato della batteria risulta vuoto.

- Ricaricare la batteria.

Altri problemi

Il computer non risponde.

- Per spegnere il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno otto secondi. Se il computer continua a non rispondere, rimuovere l'alimentatore CA.
- Il computer potrebbe bloccarsi quando attiva la modalità di sospensione durante un'operazione di comunicazione. Disattivare il timer della sospensione quando si lavora in rete.

La periferica esterna collegata non funziona.

- *Non* collegare o scollegare i cavi di eventuali periferiche esterne quando il computer è acceso, a meno che non si tratti di cavi USB. Altrimenti si potrebbe danneggiare il computer.
- Quando si collegano periferiche esterne ad alto consumo energetico, ad esempio un'unità disco ottica USB esterna, utilizzare un alimentatore per periferiche esterne. In caso contrario, è possibile che la periferica non venga riconosciuta o che il sistema si arresti.

Marchi di fabbrica

I seguenti termini sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Lenovo in Italia e/o in altri paesi.

Lenovo

Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri nomi di aziende, prodotti o servizi possono essere marchi di fabbrica o marchi di servizio di terzi.

