

Recursos web clave

 Soporte de Lenovo® y documentación del producto: <http://www.lenovo.com/support>

 Foros de usuario de Lenovo: <https://forums.lenovo.com/>

Lea esta documentación antes de usar el sistema



Esta documentación proporciona información de seguridad y de regulación importante para equipos Lenovo. Lea esta documentación antes de configurar y utilizar el equipo. Está diseñado para utilizarse conjuntamente con el afiche de instalación proporcionado con el sistema y otros manuales de usuario electrónicos importantes desarrollados para ayudarle a utilizar el sistema (consulte "Acceso a los manuales electrónicos de usuario" posteriormente en este documento para obtener más información).

Si después de la configuración inicial quedan piezas sobrantes en las cajas de envío, guárdelas para utilizarlas posteriormente.

Información de seguridad



Declaración de conformidad para rayos láser

PRECAUCIÓN:

Cuando haya instalados productos láser (por ejemplo, unidades de CD-ROM, unidades de DVD, dispositivos de fibra óptica o transmisores), tenga en cuenta lo siguiente:

- No extraiga las cubiertas. La extracción de las cubiertas del producto láser podría producir una exposición a radiación láser peligrosa. No hay ninguna pieza dentro del dispositivo que pueda reparar.
- La utilización de controles, ajustes o la realización de procedimientos diferentes a los especificados puede dar como resultado una exposición peligrosa a radiaciones.

PELIGRO

Algunos productos láser contienen un diodo láser de Clase 3A o Clase 3B incorporado. Tenga en cuenta lo siguiente:

Emite radiación láser cuando está abierto. No fije la mirada en el rayo de luz, no lo observe directamente con instrumentos ópticos y evite la exposición directa al mismo.

Aviso sobre las bolsas de plástico

PELIGRO

Las bolsas de plástico pueden ser peligrosas. Mantenga las bolsas de plástico lejos de los bebés y los niños para evitar el peligro de asfixia.

Aviso sobre la batería de celda de moneda de litio



PELIGRO

Peligro de explosión si la batería se sustituye incorrectamente.

Al sustituir la batería plana de litio, utilice solo el mismo tipo o un tipo equivalente al recomendado por el fabricante. La batería contiene litio y puede explotar si no se utiliza, se maneja o se desecha de forma correcta. Tragar la batería plana de litio provocará ahogos o quemaduras internas graves en solo dos horas, lo que podría tener como resultado incluso la muerte.

Mantenga las baterías lejos del alcance de los niños. Si la batería plana de litio se traga o coloca dentro de cualquier parte del cuerpo, busque atención médica de inmediato.

No debe:

- Tirarla ni sumergirla en agua
- Calentarla a más de 100 °C (212 °F)
- Repararla ni desmontarla
- Dejarla en un entorno con presión del aire extremadamente baja
- Dejarla en un entorno con temperatura extremadamente alta
- Aplastarla, perforarla, cortarla ni incinerarla

Desheche la batería del modo que estipulen las normativas o las regulaciones locales.

La siguiente declaración se aplica a los usuarios del estado de California, EE. UU.

Información sobre perclorato de California:

Los productos que contienen baterías de celda de moneda de litio con dióxido de manganeso pueden contener perclorato.

Es posible que se aplique el manejo especial del material con perclorato. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Utilización de auriculares

- Si el sistema tiene un conector para auriculares y un conector de salida de audio, utilice siempre el conector de auriculares para los auriculares. Sin embargo, el conector para auriculares no es compatible con el micrófono del auricular.
- Si el sistema tiene un conector para auriculares y un conector de salida de audio, utilice siempre el conector de auriculares para los auriculares.



PRECAUCIÓN:

Un nivel sonoro excesivo de los auriculares y los cascos puede provocar pérdida de audición. El ajuste del ecualizador al máximo aumenta el voltaje de salida de los auriculares y el nivel de presión de sonido. Por lo tanto, para proteger sus oídos, ajuste el ecualizador a un nivel apropiado.

Un uso excesivo de auriculares o cascos durante un largo periodo de tiempo a un volumen alto puede resultar peligroso, si la salida de los conectores de los auriculares o cascos no cumple las especificaciones de EN 50332-2. El conector de la salida de los auriculares del sistema cumple la especificación EN 50332-2 Subcláusula 7. Esta especificación limita el voltaje de salida RMS real de banda ancha máximo del sistema a 150 mV. Para protegerse de la pérdida de audición, asegúrese de que los auriculares o cascos que use cumplan siempre la especificación EN 50332-2 (la cláusula 7 Limits) para un voltaje de característica de banda ancha de 75 mV. El uso de auriculares que no cumplen la especificación EN 50332-2 puede ser peligroso debido a niveles de presión de sonido excesivos.

Si el equipo Lenovo se entregó con auriculares o cascos en el paquete, como un conjunto, la combinación de los auriculares y el sistema ya cumple las especificaciones de EN 50332-1. Si se utilizan unos auriculares o cascos diferentes, asegúrese de que estos cumplen la especificación EN 50332-1 (la cláusula 6.5 Valores de limitación). El uso de auriculares que no cumplen la especificación EN 50332-1 puede ser peligroso debido a niveles de presión de sonido excesivos.

Advertencia sobre utilización de volumen alto

Precaución: la exposición a ruido de cualquier fuente durante periodos de tiempo prolongados puede afectar a la audición. Cuanto más intenso sea el sonido, menor será el tiempo necesario antes de que se vea afectada su audición. Para proteger su audición:

- Limite la cantidad de tiempo que utiliza los auriculares con volumen alto.
- Evite subir el volumen con el fin de escuchar por sobre entornos ruidosos.
- Baje el volumen si no puede escuchar a la personas que hablan en su proximidad.

Si siente malestar auditivo, lo que incluye una sensación de presión o de oídos ocupados, zumbido en los oídos o voces amortiguadas, interrumpa el uso de auriculares y solicite un examen auditivo.

Soluciones de recuperación de Windows

Para restaurar el sistema operativo Microsoft® Windows®, consulte la información de recuperación en la *Guía de información importante de producto*. Consulte "Acceso a los manuales electrónicos de usuario", más adelante en este documento, para obtener información adicional.

Acceso a los manuales electrónicos de usuario

La *Guía del usuario* y el *manual de mantenimiento de hardware* proporcionan información detallada acerca del equipo. Esta publicación está disponible en el sitio web de soporte de Lenovo. Para acceder al manual, siga cualquiera de estas instrucciones:

- Vaya a <http://www.lenovo.com/UserManuals>.
- Explore el código de respuesta rápida (QR) en el afiche de instalación proporcionado con el producto mediante dispositivos inteligentes.

Lenovo también preinstala los siguientes manuales de usuario electrónicos en el sistema:

- **Guía de información importante de producto:** proporciona información sobre las normativas legales, los aspectos de seguridad, el sistema operativo, así como de otra información de regulación.
- **Guía de unidad reemplazable por el cliente:** ofrece instrucciones para sustituir unidades reemplazables por el cliente (CRU).

Para acceder a los manuales del usuario preinstalados, haga lo siguiente:

Windows 10:

- Para modelos con Lenovo Companion instalado:
 1. Abra el menú Inicio y luego haga clic o toque **Lenovo Companion**.
 2. Haga clic o toque **Soporte** ➔ **Guía del usuario**.
- Para modelos con Lenovo Vantage instalado:
 1. Abra el menú Inicio y luego haga clic o toque **Lenovo Vantage**.
 2. Haga clic o toque **Estado y soporte** ➔ **Guía del usuario**.

Windows 7:

1. En el teclado, presione la tecla de Windows+F1.
2. Pulse o toque **Lenovo User Guide**.

Información de servicio, soporte y garantía

En esta información se describe el soporte técnico disponible para el producto, durante el periodo de garantía y a lo largo de la vida del producto. El soporte técnico en línea está disponible durante la vida útil del producto en la siguiente dirección:

<http://www.lenovo.com/support>

Si ha adquirido servicios Lenovo, consulte los siguientes términos y condiciones para obtener información detallada:

- Para Actualizaciones o extensiones de servicio de garantía de Lenovo, vaya a <http://support.lenovo.com/lwsu>.
- Para Servicios de protección frente a daños accidentales de Lenovo, vaya a <http://support.lenovo.com/ladps>.

Información de garantía

El tipo de garantía y la duración de la misma para los equipos Lenovo varía en función del modelo y la localización geográfica. Para comprobar el estado de la garantía de su sistema, vaya a <http://www.lenovo.com/warranty-status> y siga las instrucciones en la pantalla.

El sistema está cubierto por los términos de la garantía limitada de Lenovo (LLW), versión L505-0010-02 08/2011. La LLW se muestra en su sistema durante la configuración inicial. Después de que se finalice la configuración inicial, puede ver la información de garantía en su sistema mediante una de las siguientes opciones:

Windows 10:

- Para modelos con Lenovo Companion instalado:
 1. Abra el menú Inicio y luego haga clic o toque **Lenovo Companion**.
 2. Haga clic en **Soporte**. La información de garantía se incluye en la sección **Garantía y servicios**.
- Para modelos con Lenovo Vantage instalado:
 1. Abra el menú Inicio y luego haga clic o toque **Lenovo Vantage**.
 2. Haga clic o toque **Estado y soporte ➔ Garantía y servicios**.

Windows 7:

- **Para modelos ThinkCentre®:** para equipos de escritorio Windows, haga clic en **Inicio ➔ Todos los programas ➔ Lenovo PC Experience ➔ Lenovo Warranty**.
- **Para modelos Lenovo:** presione la tecla Windows+F1, después haga clic o toque **Lenovo User Guide**.

Si no puede ver la LLW desde el sitio web (http://www.lenovo.com/warranty/llw_02) o desde su equipo, póngase en contacto con la oficina local de Lenovo o con el distribuidor para obtener una versión impresa.

Suplemento de Garantía para México

Este Suplemento se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

El comercializador responsable del producto es Lenovo México S de R L de CV y para efectos de esta garantía su domicilio es Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos Torre Poniente Bosques de Las Lomas C.P. 05120 México, D.F. En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía o precise de partes, componentes, consumibles o accesorios diríjase a este domicilio.

Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

Esta garantía ampara todas las piezas de hardware del producto e incluye mano de obra.

El procedimiento para hacer efectiva la garantía consiste en la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

Lenovo sólo pueden eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos: a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña. c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Todos los programas de software precargados en el equipo sólo tendrán una garantía de treinta (30) días por defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de la información incluida en dichos programas de software y /o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

La garantía cubre la atención, revisión y corrección de errores, defectos o inconsistencias que impidan el desempeño normal de un equipo de cómputo en cuanto a su hardware y software. Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización.

Esta garantía tiene una duración de un año a partir del momento de la compra e incluye la mano de obra, por lo que en caso de aplicarse la garantía, esta no causara ningún gasto o costo para el cliente.

Centros de Servicios autorizados para hacer efectiva la garantía:

- Lenovo México con domicilio en Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos, Torre Poniente, Bosques de Las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 05120 México, D.F. Teléfono 01800- 083-4916, <https://pcsupport.lenovo.com/mx/en/serviceprovider>
- Lenovo Monterrey con domicilio en Boulevard Escobedo No.316, Apodaca Technology Park, Apodaca, C.P. 66601, Nuevo León, México. Teléfono 01800- 083-4916, <https://pcsupport.lenovo.com/mx/en/serviceprovider>

Importado por:

Lenovo México S. de R.L. de C.V.
Paseo de Tamarindos No.400-A
Piso 27 Arcos Torre Poniente
Bosques de Las Lomas C.P.
05120 Mexico, D.F.

Modelo del producto: _____
Fecha en que el consumidor recibió el producto: _____
Marca **Lenovo**
Lista de teléfonos de soporte de Lenovo en México

ASP / AWSP	DIRECCION	TELEFONO
Servinext Grupo Prybo	Av. Aguascalientes Norte No. 622-10 Col. Centro, El Cilindro Aguascalientes Aguascalientes 20138	0454491119337 4499126159 4491088000
Servinext	Priv. San Pedro No. 7704 Int.55 Col. Real De San Francisco 2 Tijuana Baja California 22236	(045) 6643091802
Servinext	Paseo del Bosque No. 25227 Int. O-10 Col. Fracc. Villa Residencial del Bosque Tijuana Baja California 22204	(045) 6441717022

ASP / AWSP	DIRECCION	TELEFONO
Servinext Newtech	Prol. Leona Vicario Mza 84 Lote 16 Col. Lomas del Sol Cabo San Lucas Baja California Sur 23477	(624) 1051020 045 (624) 1268780
Nouva Tek Campeche	Calle 4 No. 13 Altos entre 1 y 2 Esquina col. Esperanza san Francisco Campeche Campeche 24080	9818153432 9811168873
Theos Tapachula	Novena Oriente 25 Col. Centro Tapachula Chiapas 30700	01 962 626 22 11 01 962 626 1374
Theos Tuxtla Gutierrez	11 Oriente Sur # 344, Loc-1 Col. Centro Tuxtla Gutierrez Chiapas 29000	01 961 61 121 86
Theos Cd Juarez	Paseo de los Zenzontles No. 7931 Int. 20ª Paseos del Alba Ciudad Juarez Chihuahua 32696	656 6910232
Theos Chihuahua/ Compuax	Calle Cuauhtemoc 149 B Col. Revolución Chihuahua Chihuahua 31107	01 614 493 4180 01 614 183 1283 045 614 184 8476
Syga Colima	Paseo de Gilberto # 60 Col. Jardines de Bugambillas Colima Colima 28978	01312 3235860
Enter Mexico	Reforma No. 543 Azcapotzalco Distrito Federal Mexico 2000	30672700, ext. 1305, 1311, 1700
Soltic	San Francisco No. 521- G Del Valle Distrito Federal Mexico 03100	9140 4600 9140 4621 9140 4623
Theos S.A. De C.V.	Alvaro Obregón No. 188 Roma Distrito Federal México 06700	5564 8403 30670670, ext. 231
Servinext Computer Center	Av. 20 de Noviembre No.1006 Col. Centro Durango Durango 34000	(618) 8114010 045 (618) 1587852
Servinext Soluciones Computacio-nales	Calz. Rio Nazas No. 76 Col. Villa de Jacarandas Torreon Coahuila 27110	(55) 547935 (871) 72689301
Servinext Desarrollo de Soluciones	Av Ejido 5 Int. 101 Col. Carabali Centro Acapulco Guerrero 39590	0457444295158 0457442253285 017444835350
Servinext GRO	Av Santa Cruz 238 Col. Cuauhtemoc Acapulco Guerrero 39550	7445867098
Syga Hidalgo	Hacienda la Española No. 300, esquina con Blvd. Hacienda de Pitahayas Fracc. Hacienda de Pitahayas Pachuca Hidalgo 42082	17711339188
SIP	Andrés Terán # 1482 Col. Chapultepec Country Jalisco Jalisco 44620	33 3616 3113 33 3616 3114
Theos Tepic	Calle Prolongación Abasolo No. 90 La Huerta Residencial Tepic Nayarit 63070	31 1217 1508 31 1216 2689
Genesys Monterrey	Angel Martinez Villarreal No. 433 Col. Chepevera Nuevo Leon Nuevo León 64030	8347 7640 8347 7641 8347 7642 8347 7643
Sistemas Jal-tec	Pablo Moncayo No. 135 Colinas de San Jerónimo Nuevo Leon Nuevo León 64630	81 1052 3950
Soltic Queretaro	Espiritu Santo 225 Col. Carretas Queretaro Queretaro 76050	442 2136 913
Nouva Tek Quintana Roo	Palenque 46-A SMZ 26 Cancun Quintana Roo 77509	0199 8887 2227/ 0199 8884 6361, ext. 105

ASP / AWSP	DIRECCION	TELEFONO
Soluciones De Computo Avanzadas SLP	Av. Himno Nacional No. 5735, Local D-11 Barrio de San Juan de Guadalupe San Luis Potosi San Luis Potosi 78350	01-4448-391836
Servinext Compuslan Soluciones Integrales	Mariano Escobedo No.432 Ote. Col. Centro Culiacán Sinaloa 80000	6677153362 6677131472 045 6672130297
Servinext Soluciones de Computo	Anahuac No. 905-B Col. López Mateos Mazatlán Sinaloa 82140	6699903012 045 6691258638
Theos Cd Obregon	Enrique Rebsamen No. 999 Pte Municipio Libre CD Obregon Sonora 85080	0164 4412 6136 01800 5067336
Theos Syga Hermosillo	Cumbre nevada 68 Col. Nuevo Hermosillo Hermosillo Sonora 83296	662-252-6220 01800 5067336 045662 1370812 Carlos Fourcade
Nouva Tek Tabasco	Manuel Mestre 137 Col. Nueva Villahermosa Villahermosa Tabasco 86070	9211516702 9988846361 9988872227
Servinext Tamsys Nuevo Laredo	Priv. Laguna Seca # 6203 Col. Villas de Lago Nuevo Laredo Tamaulipas 88290	8671294764
Sigma Tampico S.A. De C.V.	Primera Avenida No. 310 Smith Tampico Tamaulipas 89140	0183 3217 0483 0183 3217 0436
Soltic Toluca	Av. Santa Elena 107 Privada de los Girasoles 4C-32 Rincón de San Lorenzo de Tepatitlan Toluca Estado de México 50010	01722-3190060 01722-3190061
Servinext Grupo DYCS	Av. Ávila Camacho # 225 Col. Fraccionamiento Veracruz Xalapa Veracruz 91020	0445541409777 0445547409739
Servinext LAMBDA-PRAC	Sur 15 No. 145 Col. Centro Orizaba Veracruz 94300	272-7246445
Servinext Servicios Profesionales del Sureste	Malpica 2100 Local 3 Col. Benito Juárez Norte Coatzacoalcos Veracruz 96576	9212141258 9211528999 0459211782270
Servinext SISTEC	Gonzalez Ortega 11 Col. Centro Tuxpan Veracruz 92800	(783) 83 4 97 39 (783) 110 46 18
Nouva Tek Veracruz	Calle Libertad 109 B Entre Díaz Mirón y L. Cardenas Col. Marco Antonio Muñoz Boca del Río Veracruz 94295	(229) 9273931, ext. 812 Fax: 9273932
Thera Xalapa	Av. El Olmo No. 41 Interior 1 Col. El Olmo Xalapa Veracruz 91194	01 228 1655369 228 177 8033 228 102 3043
Nouva Tek Yucatan	Calle 42 # 565D x 77 Col. Centro Yucatan Yucatan 97000	0199 8887 2227/ 0199 8884 6361, ext. 105
Lenovo Mexico S. de R.L. de C.V	Boulevard Escobedo 316 Col. Apodaca Technology Park Apodaca Nuevo León 66601	01 800 2 53 66 86

Unidades reemplazables por el cliente

Las unidades sustituibles por el cliente (las CRU) son piezas del sistema que pueden ser actualizadas o sustituidas por el cliente. Existen dos tipos de CRU: de autoservicio y de servicio opcional. Las CRU de autoservicio son fáciles de instalar. Pueden ser autónomas, o con mecanismo de cierre o precisar un destornillador para extraer un máximo de dos tornillos. Sin embargo, las de servicio opcional requieren algunos conocimientos técnicos y en algunos casos son necesarias herramientas, como un destornillador. Los clientes son responsables de la sustitución de las CRU de autoservicio. Las CRU de servicio opcional pueden ser sustituidas e instaladas por el cliente o por un técnico de servicio de Lenovo durante el periodo de garantía.

Para ver las instrucciones sobre sustitución de CRU, consulte la sección respectiva en la *Guía de unidad reemplazable por el cliente*. Consulte "Acceso a los manuales electrónicos de usuario" para obtener información adicional.

Soporte técnico telefónico mundial

Esta sección enumera los números de teléfono de soporte de Lenovo. Si no puede encontrar el número de teléfono de soporte correspondiente a su país o región, póngase en contacto con el distribuidor de Lenovo o con el representante de ventas de Lenovo.

Le agradeceremos que antes de ponerse en contacto con un representante del servicio de soporte técnico de Lenovo disponga de la siguiente información: modelo y número de serie, enunciado exacto del mensaje de error y descripción del problema.

Importante: Los números de teléfono se pueden modificar sin previo aviso. La lista más actualizada de teléfonos para el Centro de soporte al cliente siempre está disponible en:
<http://www.lenovo.com/support/phone>

País/región	Número de teléfono	País/región	Número de teléfono
Argelia	33-6-7348 1739	Anguilla	1-800-426-7378
Antigua y Barbuda	1-800-426-7378	Argentina	0800-666-0011
Armenia	0-60690077	Australia	1-800-041-267
Austria	0810-100-654	Bahamas	1-800-426-7378
Bahrain	Kanoo IT: 00-973-1771-1722 Bahrain Business Machine LLC: 00-973-1758-4302	Bangladesh	70-200-6853
Belarús	8-256400184	Bélgica	02-339-36-11
Bermuda	1-800-426-7378	Bolivia	0800-10-0189
Bosnia-Herzegovina	387-3356-3170	Brasil	Dentro de la región de Sao Paulo: 11-3889-8986 Desde fuera de la región de Sao Paulo: 0800-701-4815
Brunei Darussalam	Marque 800-1111 y luego 866-273-5446	Bulgaria	00800-11-944-26
Canadá	1-800-565-3344	Islas Caimán	1-800-426-7378
Chile	800-361-213	China continental	400-100-6000
Colombia	01-800-912-3021	Costa Rica	0-800-011-1029
Croacia	385-1-3033-120	Chipre	800-92537
República Checa	800-353-637	Dinamarca	7010-5150
República Dominicana	1-866-434-2080	Ecuador	1-800-426911 OPCIÓN 4
Egipto	0800-0000-850	El Salvador	800-6264
Estonia	372-66-00-800	Finlandia	358-800-1-4260
Francia	02-4316-6035	Georgia	995-706-777-826
Alemania	0800-500-4618	Grecia	Póngase en contacto con el Lenovo Business Partner más cercano
Granada	1-800-426-7378	Guatemala	999-9190
Honduras	800-0123	Hong Kong	(852) 3516-8977
Hungría	+ 36-13-825-716	India	1800-419-4666
Indonesia	1-803-442-425	Irlanda	1-890-928-860
Israel	972-3-531-3900	Italia	39-800-820-094
Jamaica	1-800-426-7378	Japón	0120-000-817
Jordania	Jordan Business Systems: 00-962-6-500-0999 ext. 713/127 General Computer & Electronic (GCE): 00-962-6-551-3879	Kazajistán	77-273-231-427
Kenia	080-0733-256	Corea	1670-0088
Kuwait	Easa Hussain Al Yousifi: 00-965-2244-5280 AM. KHORAFI: 00-965-2200-1100 1127 Khorafi Business Machines (KBM): 00-965-2259-4611 Diyar United Company: 00 965-4378-383 Redington Kuwait: 00-965-2433-3203; 2545-6250 / 2545-6251	Letonia	371-6707-0360
Líbano	Quantech: 00-961-1999-500 Computer Business Machine (CBM): 00-961-1680-180 El, Haceb S.A.L.: 00-961-1771-300	República Árabe Socialista y Popular de Libia	33-6-7348-1739
Lituania	370 5278 6602	Luxemburgo	352-360-385-222
Macao	0800-807 / (852) 3071-3559	Macedonia	389-2309-625
Malasia	1-800-88-0013	Malta	356-21-445-566
México	001-866-434-2080	Moldavia	0-60223433
Marruecos	212-5-22-509-35	Nepal	+977-1-423-3501
Países Bajos	020-513-3939	Nueva Zelanda	0508-770-506
Nicaragua	001-800-220-2282	Nigeria	070-8060-1481
Noruega	8152-1550	Omán	Khimji Ramdas Computer Communication Systems: 00-968-2469-6255 Overseas Business Machines (OBM): 00-968-2460-1072, 2460 -5018

País/región	Número de teléfono	País/región	Número de teléfono
			Gulf Business Machines Services (GBMS): 00-968-2455-9831
Pakistán	International Office Products (pvt) Ltd.: 00-92-212-422-569, Selling Business Systems: 00-92-21-568-9823	Panamá	001-866-434
Paraguay	009-800-52-10026	Perú	0-800-50-866 OPCIÓN 2
Filipinas	1-800-8908-6454 (suscriptores de GLOBE) 1-800-1441-0719 (suscriptores de PLDT)	Polonia	+48-22-295-4950
Portugal	808-225-115	Qatar	Al Mana Computer Services: 00-9744-4489-966 ext: 1992 Qatar Computer Services W.L.L.: 00-9744-4441-212
Rumanía	+4021.231.79.88	Rusia	+7-499-705-6204
San Cristóbal y Nieves	1-800-426-7378	Santa Lucía	1-800-426-7378
Arabia Saudí	800-84-451-28	Singapur	6818-5315
Eslovaquia	00421-2-4974-8888	Eslovenia	386-1-2005-60
Sudáfrica	0800-110-756	España	917-147-833
Sri Lanka	9477-7357-123	Suecia	077-117-1040
Suiza	0800-55-54-54	Taiwán	0800-000-702
Tailandia	001-800-4415-734	Tórtola	1-800-426-7378
Trinidad y Tobago	1-800-426-7378	Turquía	444-04-26
Turks y Caicos	1-800-426-7378	Ucrania	044-362-42-81
Emiratos Árabes Unidos	8000-3570-2810	Reino Unido	0333-777-3991
Estados Unidos	1-800-426-7378	Uruguay	000-411-005-6649
Venezuela	0-800-100-2011	Vietnam	120-11072
Yemen	Al Khirbash and Agencies: 00-967-1209-8278 Yemen Business Machines (YBM): 00-967-3-213324		

Información sobre reciclaje y medioambiente

Lenovo recomienda a los propietarios de equipos de tecnología de la información (IT) que reciclen sus equipos de manera responsable cuando ya no sean necesarios. Lenovo ofrece una serie de programas y servicios para ayudar a los propietarios de equipos a reciclar sus productos de TI.

Para obtener información sobre el reciclaje de productos Lenovo, vaya a:
<http://www.lenovo.com/recycling>

Para información adicional acerca de reciclaje y declaraciones ambientales, consulte la *Guía de información importante de producto*. Consulte "Acceso a los manuales electrónicos de usuario" para obtener detalles.

La información ambiental más reciente sobre nuestros productos está disponible en:
<http://www.lenovo.com/ecodeclaration>

Información sobre WEEE (Hungría)

A magyar törvények értelmében, a 197/2014 (VIII.1.) kormányrendelet 12. szakaszának (1)-(5) cikkében foglaltak szerint Lenovo mint gyártó állja a keletkező költségeket.

Batería importante e información sobre WEEE

	Las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos marcados con el símbolo del contenedor de basura tachado no se pueden eliminar como desecho municipal sin clasificar. Las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos (WEEE) se trata por separado utilizando la infraestructura de recogida disponible para los clientes para la devolución, el reciclaje y el tratamiento de baterías y WEEE. Cuando sea posible, extraiga y aisle las baterías de los WEEE antes de colocarlos en el sistema de recolección de desechos. Las baterías deben acopiarse de forma separada utilizando un marco de trabajo que permita la devolución, reciclaje y tratamiento de baterías y acumuladores. Información específica del país disponible en: http://www.lenovo.com/recycling
--	---

Directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS)

RoHS de la Unión Europea

Este producto Lenovo, incluyendo sus partes (cables, etc.) satisfacen los requisitos de la Directiva 2011/65/EU de restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipo eléctrico y electrónico ("RoHS recast" o "RoHS 2").

Para obtener más información acerca del cumplimiento mundial de RoHS por parte de Lenovo, vaya a:
<http://www.lenovo.com/materials>

RoHS de Turquía

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarla Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlanmasına Dair Yönetmelik (AEEE)" direktiflerine uygundur. AEEE Yönetmeliğine uygundur.

RoHS de Ucrania

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

Información de cumplimiento

La información sobre cumplimiento más reciente está disponible en <http://www.lenovo.com/compliance>.

Avisos de emisiones electrónicas

Este equipo se ha probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B. La *Guía de información importante de producto* de este producto proporciona las declaraciones de cumplimiento Clase B que se aplican a este dispositivo. Consulte "Acceso a los manuales electrónicos de usuario" para obtener información adicional.

Conformidad con la Unión Europea

Contacto UE: Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



Para obtener información acerca de cumplimiento con las directivas para equipos de tecnología de la información (ITE) y equipos de radio, consulte la publicación de cumplimiento de la Unión Europea proporcionada con este producto en su distribución en la Unión Europea.

Información de conformidad de radio inalámbrica

Los modelos de equipo equipados con comunicaciones inalámbricas cumplen con las normas de seguridad y radiofrecuencia de cualquier país o región en la que se haya aprobado su uso inalámbrico.

Fuera de la lectura de este documento, asegúrese de leer el *Regulatory Notices* para su país o región antes de utilizar dispositivos inalámbricos en el equipo. Puede descargar una versión en PDF de los *Regulatory Notices* en <http://www.lenovo.com/UserManuals>.

Información de conformidad de radio inalámbrica de Brasil

Aviso para usuarios no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Información de conformidad de radio inalámbrica de México

Advertencia: En Mexico la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Información adicional sobre conformidad

Aviso de audio de Brasil

Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

Marca de cumplimiento de Eurasia



Etiquetas de regulación

En función del país o región, se proporciona información de regulación exigida a nivel gubernamental mediante uno de los métodos siguientes:

- En una etiqueta física adherida a la parte exterior del embalaje de cartón del equipo
- En una etiqueta física adherida al equipo
- En algunos modelos todo en uno (AIO), también puede encontrar la información de regulación a través de una pantalla de etiqueta electrónica preinstalada en el equipo

Para acceder a la pantalla de etiqueta electrónica, realice una de las acciones siguientes:

- Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, pulse F9. Aparece la pantalla de etiqueta electrónica.
- Reinicie el sistema. Cuando aparezca la pantalla del logotipo, presione Intro o toque el indicador para ingresar al menú de Startup Interrupt. A continuación, presione F9 o toque la opción Información de regulación. Aparece la pantalla de etiqueta electrónica.

ENERGY STAR



Seleccione modelos que cumplan con los requisitos de ENERGY STAR®. En la *Guía de información importante de producto* aparece más información sobre ENERGY STAR. Consulte "Acceso a los manuales electrónicos de usuario".

Avisos legales

Lenovo, el logotipo de Lenovo y ThinkCentre son marcas registradas de Lenovo en Estados Unidos o en otros países. Microsoft y Windows son marcas registradas del grupo de empresas Microsoft.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de otros.

Tercera edición (febrero de 2018)
© Copyright Lenovo 2016, 2018.

AVISO DE DERECHOS LIMITADOS Y RESTRINGIDOS: si los productos o software se suministran según el contrato "GSA" (General Services Administration), el uso, la reproducción o la divulgación están sujetos a las restricciones establecidas en el Contrato Núm. GS-35F-05925.

Reduce | Reuse | Recycle

