

# Lenovo YOGA 530

YOGA 530-14IKB

YOGA 530-14ARR

## Manual do Utilizador



Leia os avisos de segurança e as sugestões importantes nos manuais fornecidos antes de utilizar o computador.

**Lenovo**<sup>™</sup>

## Notas

- Antes de utilizar o produto, leia primeiro o *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo*.
- Algumas instruções deste manual podem aplicar-se apenas ao Windows® 10. Se estiver a utilizar outro sistema operativo Windows, algumas operações podem ser ligeiramente diferentes. Se estiver a utilizar outro sistema operativo, algumas operações poderão não se aplicar.
- As funções descritas neste manual são comuns à maioria dos modelos. Algumas características podem não estar disponíveis no seu computador ou o seu computador pode incluir características que não estão descritas neste manual do utilizador.
- As ilustrações presentes neste manual poderão diferir do produto real. As capturas de ecrã do sistema operativo são meramente indicativas. Por favor, tenha como referência o produto real.

## Aviso Regulamentar

- Para obter mais detalhes, consulte **Guides & Manuals** em <http://support.lenovo.com>.

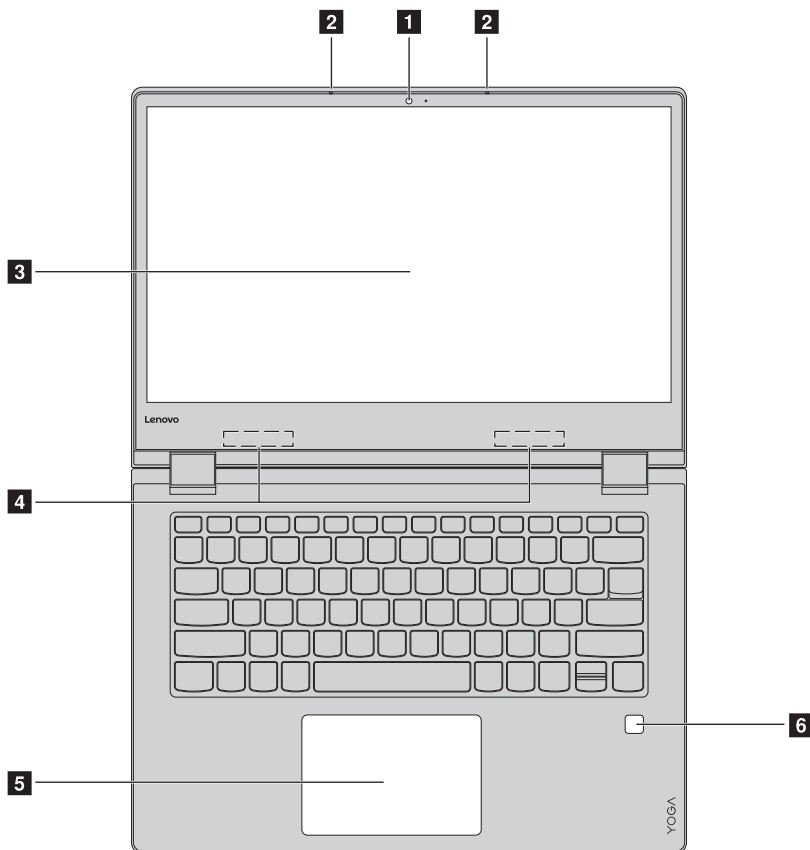
# Índice

<b>Capítulo 1. Conhecer o seu computador .....</b>	<b>1</b>
Vista superior .....	1
Vista do lado esquerdo .....	8
Vista do lado direito .....	12
Vista inferior .....	15
Para utilizar a Caneta Ativa da Lenovo (em alguns modelos).....	16
<b>Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10 .....</b>	<b>18</b>
Configurar o sistema operativo pela primeira vez .....	18
Interfaces do sistema operativo .....	18
Colocar o computador em modo de suspensão ou encerrar .....	22
Utilização do ecrã tátil .....	24
Ligar a uma rede sem fios .....	27
Obter ajuda do Windows .....	28
<b>Capítulo 3. Sistema de recuperação .....</b>	<b>29</b>
Push-button reset (Reinicialização rápida) .....	29
<b>Capítulo 4. Resolução de Problemas .....</b>	<b>31</b>
Perguntas colocadas frequentemente (FAQ) .....	31
Resolução de Problemas .....	33
<b>Marcas .....</b>	<b>36</b>



# Capítulo 1. Conhecer o seu computador

## ■ Vista superior




**Nota:** As áreas a tracejado indicam as partes que não são visíveis do exterior.

### ⦿ Atenção:

- Quando fechar o painel do ecrã, tenha cuidado para *não* deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre o painel do ecrã e o teclado. Caso contrário, pode danificar o painel do ecrã.

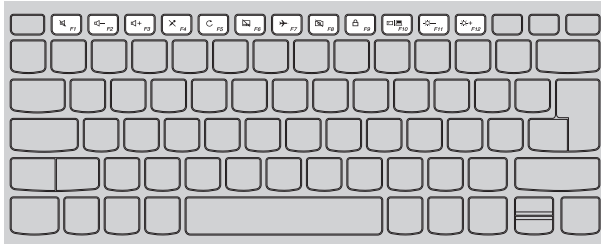
## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

- 1 Câmara integrada** Utilize a câmara para comunicação por vídeo.
  - 2 Microfone incorporado** Capta o som que pode ser utilizado para videoconferência, narração por voz ou gravação de áudio.
  - 3 Ecrã multi-toque** O ecrã LCD com luz de fundo LED proporciona uma imagem brilhante. Este ecrã possui a funcionalidade de multitoque.
  - 4 Antenas de LAN sem fios** Estão ligadas ao adaptador de LAN sem fios e permitem enviar e receber sinais de rádio sem fios.
  - 5 Touch pad** O touch pad funciona como um rato convencional.  
**Touch pad:** Para mover o ponteiro no ecrã, deslize um dedo pelo pad na direção em que deseja que o ponteiro se mova.  
**Botões do Touch pad:** As funções dos lados esquerdo/direito correspondem aos botões esquerdo/direito de um rato convencional.
- Nota:** Pode ativar/desativar o touch pad premindo **F6** ().
- 6 Leitor de impressões digitais (em alguns modelos)** Registrar impressões digitais que podem ser utilizadas como palavras-passe para proteger o computador.

## ■ Utilizando o teclado

### Teclas de atalho

Pode aceder rapidamente a determinadas definições do sistema pressionando as respetivas teclas de atalho.



: Silencia/repõe o som.



: Ativa/desativa o Modo de Avião.



: Diminui o nível de volume.



: Ativa/desativa a câmara.



: Aumenta o nível de volume.



: Bloqueia o ecrã LCD.



: Ativa/desativa o microfone.



: Ativa o projetor externo ou suspende o monitor externo.



: Atualiza a página.



: Diminui o brilho do ecrã.



: Ativa/desativa o touch pad.



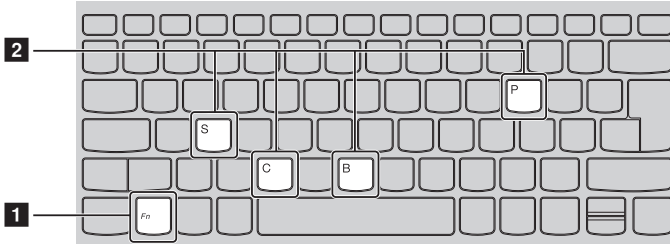
: Aumenta o brilho do ecrã.

**Nota:** Se tiver alterado o **Hotkey Mode (Modo de Teclas de Atalho)** de **Enabled (Ativado)** para **Disabled (Desativado)** no utilitário de configuração da BIOS, terá de premir a tecla Fn em conjunto com a tecla de atalho apropriada.

## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

### Combinações da tecla de função

As teclas de função permitem alterar as funcionalidades operacionais instantaneamente. Para utilizar esta função, prima continuamente **Fn** **1** e prima uma das teclas de função **2**.



As teclas de função têm as seguintes funções:

<b>Fn + B:</b>	Ativar a função de quebra.
<b>Fn + P:</b>	Ativar a função de pausa.
<b>Fn + C:</b>	Ativar/desativar o Scroll Lock.
<b>Fn + S:</b>	Ativar o pedido do sistema.



## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

### ■ Posicionando o painel de visualização

O painel de visualização pode ser aberto em qualquer ângulo até 360 graus.



### Modo Notebook



Adequado para tarefas que requerem um teclado e um rato (tal como criar documentos, escrever e-mails, etc.).

## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

### Modo Fixo (Theater Mode)



Adequado para tarefas que necessitam de pouco ou nenhum toque (tal como visualização de fotografias ou reprodução de vídeos).

### Modo Tablet



Adequado para tarefas que requerem que se toque no ecrã com frequência (tal como navegar na web, jogar jogos, etc.).

### Modo tenda (Modo de Apresentação)



Adequado para tarefas que requerem pouca interação com o ecrã tátil (tal como apresentação de gráficos ou apresentações em PowerPoint).

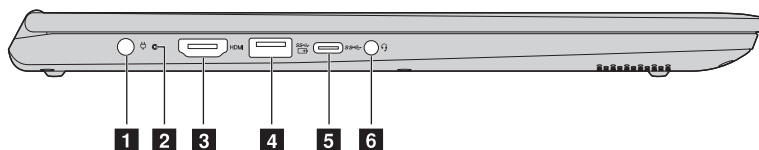
☉ **Atenção:**

- *Não* abra o monitor com muita força, caso contrário pode danificar o painel ou as dobradiças.

**Nota:** O teclado e o touch pad ficam automaticamente bloqueados quando o ecrã está aberto para além de 190 graus (aproximadamente).

## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

### ■ Vista do lado esquerdo



**1 Tomada do transformador de CA** Para ligar o transformador de CA.

**2 LED do estado da bateria/ carregamento**

Estado do transformador de CA	Estado do LED	Significado
Desligado	Apagado	A bateria não está a carregar.
Ligado	Âmbar fixo	A bateria tem entre 1% e 80% de carga e ainda está a carregar.
	Branco fixo	A bateria tem mais de 80% da carga total e o carregamento continuará até estar totalmente carregada.

**3 Porta HDMI** Para ligar a dispositivos com entrada HDMI, como um televisor ou monitor.

**4 Porta USB 3.0** Para ligar dispositivos USB.

#### Notas:

- Se a carga da bateria for superior a 20%, a porta USB que tem uma marca (SS) suporta o carregamento de um dispositivo USB externo, mesmo com o computador desligado.
- Para obter mais informação, consulte “Ligar dispositivos USB” na página 11.

**5 Porta Tipo C** A porta Tipo C suporta:

- Apenas USB 3.0

**6 Tomada áudio de combinação** Para ligar auscultadores.

## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

### Notas:

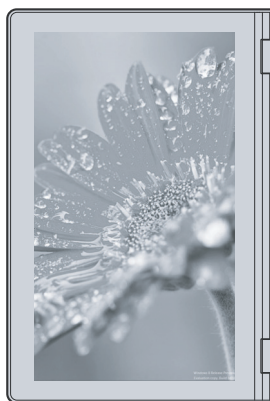
- A tomada áudio de combinação não suporta microfones convencionais.
- A função de gravação pode não ser suportada se estiverem ligados auscultadores de outros fabricantes, devido a normas da indústria diferentes.

## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

### ■ Orientação do ecrã

Pode rodar o painel de visualização para a sua orientação preferida.

- A orientação do ecrã muda automaticamente (alterna entre os modos retrato e paisagem) dependendo do modo como segura o computador.



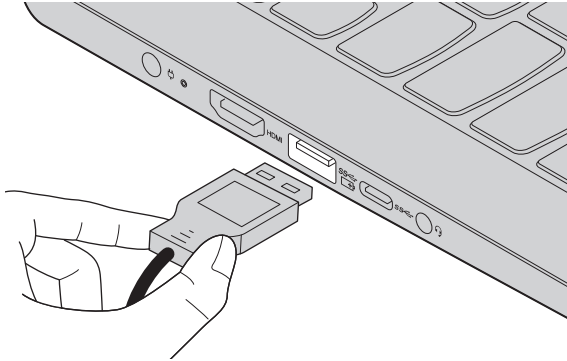
Retrato



Paisagem

### ■ Ligar dispositivos USB

Pode ligar um dispositivo USB ao seu computador, introduzindo a respetiva ficha USB na porta USB do computador.



A primeira vez que ligar um dispositivo USB numa porta USB do seu computador, o Windows instala automaticamente um driver para esse dispositivo. Após o driver estar instalado, pode ligar e desligar o dispositivo sem executar outros passos adicionais.

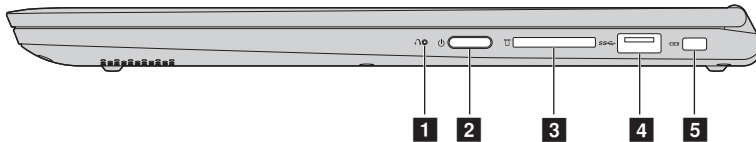
**Nota:** Em geral, o Windows deteta um novo dispositivo após este ser ligado e depois instala automaticamente o driver. No entanto, alguns dispositivos podem requerer que instale o driver antes da ligação. Verifique a documentação fornecida pelos fabricantes dos dispositivos antes de ligar o dispositivo.

Antes de desligar o dispositivo de armazenagem USB, certifique-se que o seu computador terminou de transferir os dados para esse dispositivo. Clique no ícone **Remove Hardware com Segurança e Ejetar Suporte de Dados** na área de notificação do Windows para remover o dispositivo antes de desligar.

**Nota:** Se o seu dispositivo USB utilizar um cabo de alimentação, ligue o dispositivo à corrente antes do o ligar. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido.

## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

### ■ Vista do lado direito



#### 1 Botão Novo

Quando o computador estiver desligado, prima este botão para iniciar a System Recovery (Recuperação do Sistema) ou para entrar no menu de arranque.

#### 2 Botão para ligar/desligar e indicador do estado de alimentação

Prima este botão para ligar/desligar o computador. Se o computador estiver ligado e este botão for premido, o computador entra no modo de suspensão. Se o botão for premido durante cerca de 4 segundos, o computador desliga-se. Se o botão for premido durante cerca de 8 segundos, as definições do BIOS voltam aos respetivos valores predefinidos.

Indicador	Estado do indicador	Significado
Indicador do estado da energia	Aceso (branco)	O computador está ligado e a bateria tem entre 20% e 100% de carga.
	Aceso (âmbar fixo)	O computador está ligado e a bateria tem entre 1% e 20% de carga.
	Âmbar a piscar lentamente	O computador está no modo de suspensão e a bateria tem entre 1% e 20% de carga.
	Branco a piscar lentamente	O computador está no modo de suspensão e a bateria tem entre 20% e 100% de carga.
	Apagado	O computador está desligado.

#### 3 Ranhura de cartão de memória

Insira os cartões de memória (não fornecidos) aqui.

**Nota:** Para obter mais informação, consulte “Utilizar os cartões de memória (não fornecidos)” na página 14.

#### 4 Porta USB 3.0

Para ligar dispositivos USB.



**Nota:** Para obter mais informação, consulte “Ligar dispositivos USB” na página 11.

### **5** Ranhura de Segurança Mini Kensington

Para instalar uma fechadura Kensington MiniSaver™ Mobile (ou compatível).  
Fixe aqui uma fechadura de segurança (não fornecida) para ajudar a proteger o seu computador contra roubo e utilização não autorizada. Pode fixar uma fechadura de segurança ao seu computador para ajudar a impedir que seja removido sem a sua permissão. Para obter mais informação sobre a instalação da fechadura de segurança, consulte as instruções fornecidas com a fechadura de segurança que adquirir.

#### **Notas:**

- A fechadura não é fornecida. Quando comprar uma fechadura, escolha uma que utilize o mecanismo de bloqueio Cleat™ e verifique a compatibilidade com a ranhura antes de a comprar. As fechaduras que utilizam o mecanismo de bloqueio T-Bar™ não são compatíveis com a ranhura de Segurança Mini Kensington.
- Antes de comprar um produto de segurança, verifique se ele é compatível com este tipo de orifício de segurança.
- O utilizador é responsável por avaliar, seleccionar e instalar os dispositivos de bloqueio e as funções de segurança. A Lenovo não comenta, não julga nem dá garantias relativamente a funcionalidade, qualidade e desempenho de dispositivos de bloqueio e funções de segurança.

## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

### ■ Utilizar os cartões de memória (não fornecidos)

O seu computador suporta os seguintes tipos de cartões de memória:

- Cartão Secure Digital (SD)
- Cartão Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Cartão SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Notas:**

- Insira *apenas* um cartão de cada vez na ranhura.
- Este leitor de cartão não suporta dispositivos SDIO (p. ex. Bluetooth SDIO, etc.).

### **Inserir um cartão de memória**

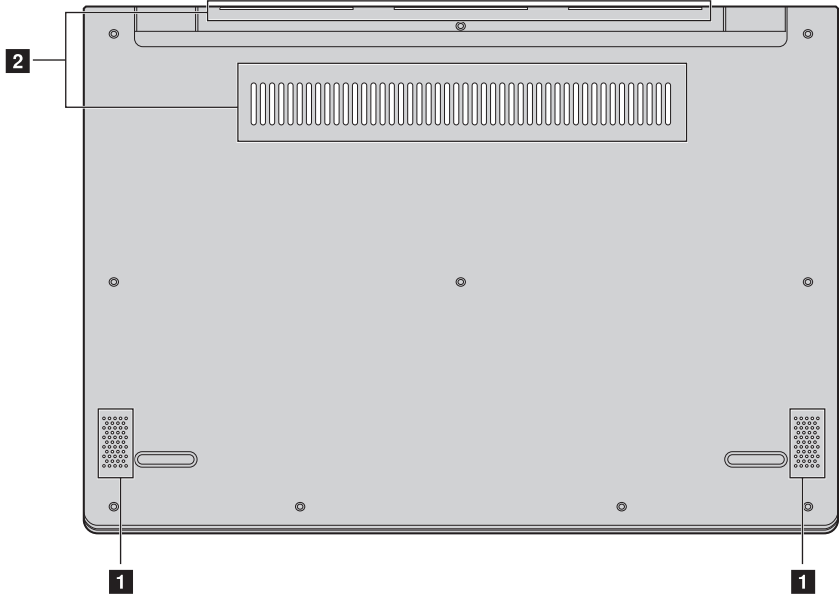
Insira o cartão de memória até este tocar na parte inferior da ranhura.

### **Retirar um cartão de memória**

Puxe suavemente o cartão de memória da ranhura do cartão de memória.

**Nota:** Antes de retirar o cartão de memória, desative-o utilizando o remover hardware com segurança do Windows e ejetar utilitários média para evitar corrupção.

■ Vista inferior



- 1 Altifalantes** Proporcionam saída de áudio.
- 2 Ranhuras de ventilação** Para dissipar o calor interno.

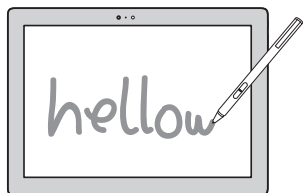
**Nota:** Certifique-se de que nenhuma ranhura de ventilação fica obstruída, para evitar o sobreaquecimento do computador.

### ■ ■ Para utilizar a Caneta Ativa da Lenovo (em alguns modelos)

Alguns modelos possuem a Caneta Ativa da Lenovo. Observe as seguintes ilustrações para saber como utilizar esta caneta.

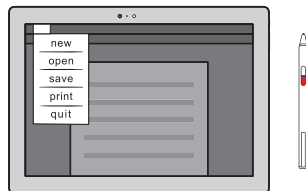
#### Funções

##### Escrita



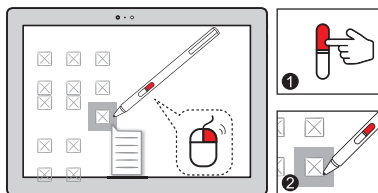
##### Abrir o menu de funções

Prima continuamente o botão superior da caneta ativa com esta próxima do ecrã e o cursor visível.



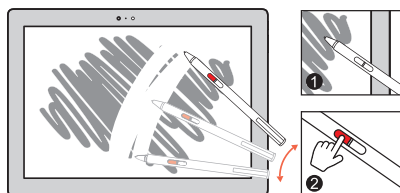
##### Função de clique direito

Prima o botão superior e, em seguida, clique no ecrã tátil.



##### Apagar

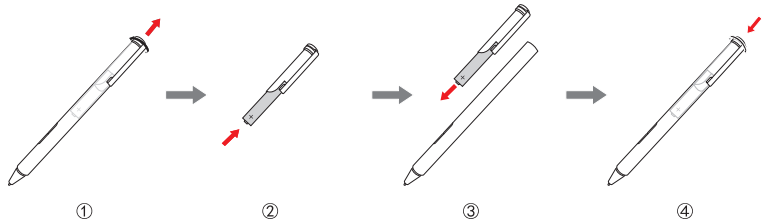
Prima o botão inferior quando escrever.



**Nota:** as funções dependem da aplicação pré-instalada.

## Funções

### Para substituir a pilha



**Nota:** introduza a pilha colocando os terminais + e - da pilha nos terminais + e - do compartimento da pilha.

## Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10

### ■ ■ Configurar o sistema operativo pela primeira vez

---

Poderá ser necessário configurar o sistema operativo quando o utilizar pela primeira vez. O processo de configuração pode incluir os seguintes procedimentos:

- Aceitar o acordo de licença de utilizador final
- Configurar a ligação à Internet
- Registar o sistema operativo
- Criar uma conta de utilizador

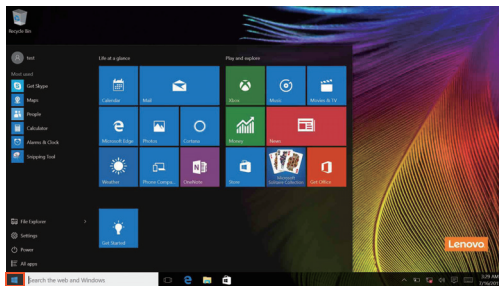
### ■ ■ Interfaces do sistema operativo

---

#### O regresso do menu Iniciar

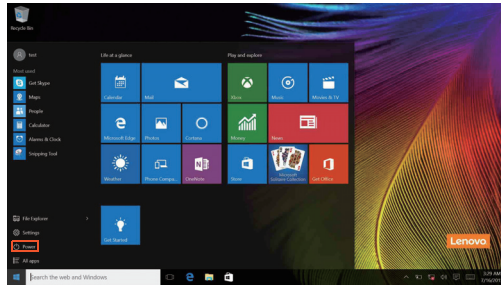
O Windows 10 possui um poderoso e útil menu Iniciar. Para abrir o menu Iniciar, execute uma das seguintes ações:

- Selecione o botão Iniciar do canto inferior esquerdo. Aparece o menu Iniciar.
- Prima a tecla Windows no teclado.



## Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10


O botão para ligar/desligar encontra-se no menu Iniciar. Seleccione-o para escolher entre encerrar e reiniciar o computador ou colocá-lo em modo de suspensão.

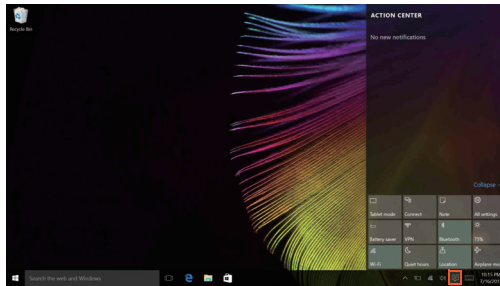


Através do menu Iniciar, pode encontrar todas as aplicações instaladas e ver as aplicações mais utilizadas.

## Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10

### O Centro de ação

Selecione o ícone do Centro de ação na  barra de tarefas para abrir o Centro de ação .




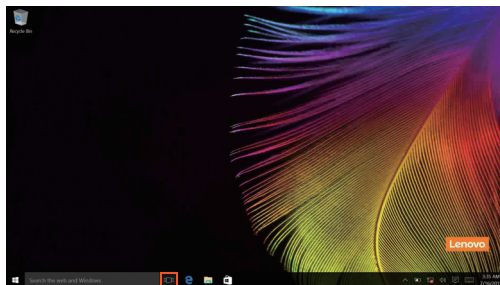
No Centro de ação, pode ver notificações importantes do Windows e das suas aplicações. Pode também alterar rapidamente as definições mais comuns.

### Task View (Vista de tarefas) na barra de tarefas

No Windows 10, pode adicionar um novo ambiente de trabalho e alternar entre ambientes de trabalho diferentes.

Para adicionar um ambiente de trabalho, faça o seguinte:

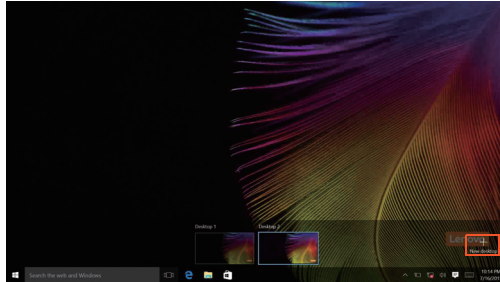
- Clique no ícone Task View (Vista de tarefas)  na área da barra de tarefas.






## Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10

- Clique em Novo ambiente de trabalho.



Para mudar para outro ambiente de trabalho, clique no ícone Task View (Vista de tarefas)  e selecione o ambiente de trabalho que pretender.

### ■ Colocar o computador em modo de suspensão ou encerrar

---

Quando terminar a utilização do seu computador, pode colocá-lo em modo de suspensão ou encerrá-lo.


#### ■ Colocar o computador em modo de suspensão

Se apenas deixar de utilizar o computador durante breves instantes, coloque-o em modo de suspensão.

Quando o computador se encontra em modo de suspensão, pode reactivá-lo rapidamente para retomar a sua utilização, não necessitando de efectuar o processo de inicialização.

Para colocar o computador em modo de suspensão, realize uma das seguintes operações:

- Feche do painel do ecrã.
- Prima o botão para ligar/desligar.
- Desloque o cursor para o canto inferior esquerdo e clique no botão Iniciar.

Selecione **Ligar/desligar**  → **Suspender**.


**Nota:** Coloque o seu computador em modo de espera antes de o mover. Mover o computador enquanto o disco rígido está a girar pode danificar o disco e causar a perda de dados.

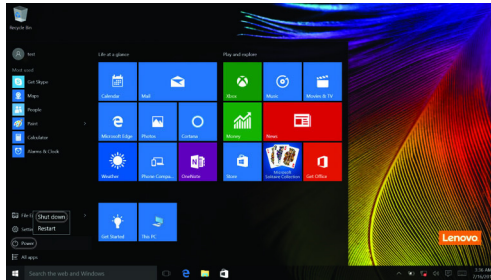
Para despertar o computador, efetue uma das seguintes ações:

- Prima qualquer tecla do teclado.
- Prima o botão para ligar/desligar.

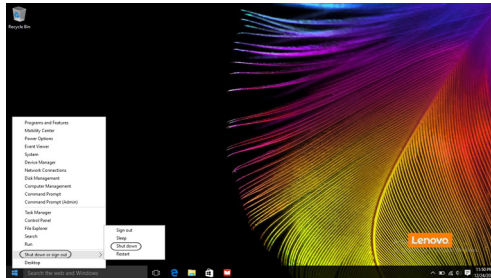
### ■ Encerrar o computador

Se não pretender utilizar o computador durante um longo período, encerre-o. Para encerrar o computador, execute uma das seguintes ações:

- Desloque o cursor para o canto inferior esquerdo e clique no botão Iniciar. Selecione **Ligar/desligar**  → **Encerrar**.



- Clique com o botão direito do rato no botão Iniciar, no canto inferior esquerdo, e seleccione **Encerrar ou terminar sessão** → **Encerrar**.






### ■ Utilização do ecrã tátil

O painel de visualização pode aceitar entradas como um tablet, utilizando o ecrã multi-toque ou como um computador portátil tradicional, utilizando o teclado e o touch pad.

#### ■ Gestos multi-toque

Pode tocar no ecrã com a ponta de um ou mais dedos para desempenhar uma variedade de tarefas.

Gestos usados frequentemente	Tarefas desempenhadas
<p><b>Toque</b> Toque uma vez num item.</p> 	<p>Desempenhe uma ação, tal como iniciar uma aplicação, abrir um link ou executar um comando. É semelhante ao clique com o lado esquerdo do rato.</p>
<p><b>Prima sem soltar</b> Pressione o seu dedo para baixo e deixo-o lá por um momento.</p> 	<p>Permite ver informações detalhadas antes da seleção de uma ação. Também pode abrir um menu com mais opções. É semelhante a um clique com o botão direito de um rato.</p>

Gestos usados frequentemente	Tarefas desempenhadas
<p><b>Zoom</b> Junte dois dedos ou separe-os enquanto toca no ecrã.</p> 	<p>Fazer zoom ou não em aplicações visuais, tais como imagens ou mapas. Pode também saltar para o início ou fim da lista.</p>
<p><b>Rodar</b> Coloque dois ou mais dedos num item e vire depois a mão.</p> 	<p>Roda um objeto (Nota: dependendo da aplicação, é possível que alguns itens não possam ser rodados.).</p>
<p><b>Deslizar</b> Arraste o seu dedo através do ecrã.</p> 	<p>Enquadre ou percorra do princípio ao fim listas e páginas. Pode também mover um objeto ou ser utilizado para desenhar ou escrever, dependendo da aplicação. É semelhante a premir e pressionar para enquadrar e para percorrer com um rato.</p>

## Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10

### Gestos usados frequentemente

#### Percorrer

Iniciar a partir de qualquer margem do ecrã e em seguida, percorrer para dentro em direção ao centro.



### Tarefas desempenhadas

Deslizando a partir da extremidade esquerda pode:

- Trazer e abrir uma aplicação em execução, no momento, em segundo plano.




Golpear a partir da extremidade direita permite abrir o Centro de ação.

### ●● Ligar a uma rede sem fios

---

#### Ativar a ligação sem fios

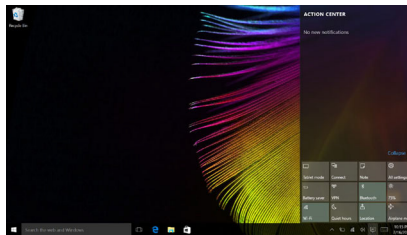
Para ativar funções sem fios, realize uma das seguintes operações:

- Clique no ícone do Centro de ação na  na área de notificação e retire a seleção do **Modo de Avião**.
- Prima  para desativar o modo de avião.
- Clique em **Definições**  → **Rede e Internet** → **Modo de Avião** para abrir a página de configuração de rede. De seguida, mude o interruptor do Modo de Avião para **Desligado**.

#### Ligar a uma rede sem fios

Depois de activar a ligação sem fios, o computador irá pesquisar automaticamente redes sem fios disponíveis e apresentá-las na lista de redes sem fios. Para ligar a uma rede sem fios, clique no nome da rede na lista e, em seguida, clique em **Ligar**.

**Nota:** Algumas redes requerem uma frase de acesso ou chave de segurança de rede para permitirem a ligação. Para estabelecer a ligação a uma rede que tenha este requisito, solicite a frase de acesso ou chave de segurança de rede ao administrador da rede ou ao fornecedor de serviços de Internet (ISP).



## Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10

### ■ ■ Obter ajuda do Windows

---

Se tiver um problema com o sistema operativo, consulte a aplicação Obter ajuda do Windows. Para a abrir, efetue o seguinte:

- Desloque o cursor para o canto inferior esquerdo e seleccione o botão Iniciar. Seleccione **Obter ajuda** em **Todas as aplicações**.



## Capítulo 3. Sistema de recuperação

### ■ ■ Push-button reset (Reinicialização rápida)

A **Push-button reset (Reinicialização rápida)** é uma ferramenta de recuperação incorporada que permite que o utilizador restaure o sistema operativo para o seu estado original. Este processo preserva os dados e personalizações importantes sem necessidade de cópia de segurança prévia. As seguintes funções de **Push-button reset (Reinicialização rápida)** estão disponíveis para os utilizadores em diversos pontos do Windows:

#### Refrescar o computador

Conserta problemas de software através da reinstalação da configuração predefinida de fábrica. Este processo preserva os dados, as definições importantes e todas as aplicações adquiridas anteriormente na Windows Store.

#### Reinicializar o computador

Prepara o computador para reciclagem ou transferência de propriedade. Este processo reinstala a configuração predefinida de fábrica e deixa todos os dados de utilizador e aplicações conforme estavam no momento da aquisição.

### ■ Utilizar a Push-button reset (Reinicialização rápida)

A **Push-button reset (Reinicialização rápida)** pode ser iniciada utilizando um dos seguintes métodos:

- Botão Novo:
  - Encerre o computador e aguarde pelo menos cinco segundos. Prima o botão Novo e seleccione **System Recovery (Recuperação do Sistema)**.
- Definições:
  - **Definições** → **Atualização e segurança** → **Recuperação** → **Arranque avançado** → seleccione **Reiniciar agora**.

Para mais instruções, consulte o ficheiro de Ajuda e Suporte do Windows no seu computador.

**Quando comprei o meu computador, ele já vinha com uma cópia do Windows. Como é que posso verificar se a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo?**

Deve existir uma etiqueta com os dados da configuração do seu computador no exterior da respetiva embalagem. Procure o texto impresso

## Capítulo 3. Sistema de recuperação

ao lado de OS. Se disser **Windows** ou **WIN**, a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo.

### Desinstalei um software que veio pré-instalado, mas não existe um aumento significativo do espaço livre no disco.

A cópia do Windows que tem no seu computador pode ter a tecnologia de compactação ativada. No caso dos computadores que têm Windows com tecnologia de compactação ativada, a maioria dos ficheiros que são necessários para o software pré-instalado encontram-se na Partição de Recuperação e não são eliminados com uma desinstalação normal.

### Como é que posso verificar se o Windows do meu computador tem a tecnologia de compactação ativada?

A tecnologia de compactação costuma estar ativada apenas nos modelos de computador que possuem uma cópia do Windows 10 Update instalada em SSD (ou eMMC). Para verificar o seu computador;

- 1 Clique com o botão direito no botão Iniciar do canto inferior esquerdo e seleccione **Disk Management (Gestão de Discos)**.
- 2 O programa Disk Management (Gestão de Discos) inicia.

Se aparecer a indicação **Wim Boot** na partição do Windows (conforme ilustrado), então a tecnologia Compact está ativada na sua cópia do Windows.



### Onde posso encontrar os controladores para os vários dispositivos de hardware do meu computador?

Se o computador já vinha com um sistema operativo Windows pré-instalado, comece por verificar o programa de instalação na partição D do seu disco rígido (na partição C em alguns modelos). Se não conseguir encontrar aí os controladores para todos os dispositivos de hardware de que necessita, transfira os controladores a partir do website de apoio ao cliente da Lenovo.

**Nota:** O website de suporte da Lenovo contém os controladores mais recentes.

## Capítulo 4. Resolução de Problemas

### ■ Perguntas colocadas frequentemente (FAQ)

---

Esta secção apresenta uma lista por categoria de perguntas colocadas frequentemente.

#### ■ Encontrar informação

**Quais as precauções de segurança que devo ter quando utilizo o meu computador?**

O *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo* que vem com o seu computador contém as precauções de segurança para quando utilizar o seu computador. Leia e siga todas as precauções quando utilizar o seu computador.

**Onde posso encontrar especificações de hardware para o meu computador?**

Pode encontrar as especificações de hardware do seu computador na aplicação **Companion** (ou **Lenovo PC Manager**).

**Onde posso encontrar informação sobre a garantia?**

Para conhecer a garantia aplicável ao seu computador, incluindo o período de garantia e o tipo de serviço de garantia, consulte a *Garantia limitada da Lenovo*.

#### ■ Drivers e software pré-instalados

**Onde posso encontrar os discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo (software do ambiente de trabalho)?**

O computador é fornecido sem discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo. Se necessitar de instalar algum software que vinha pré-instalado, pode encontrar o programa de instalação na partição D do seu disco rígido (na partição C em alguns modelos). Se não encontrar o programa de instalação nessa partição, pode descarregá-lo a partir do website de apoio ao cliente da Lenovo.

**Onde posso encontrar drivers para os vários dispositivos de hardware do meu computador?**

Se o computador já vinha com um sistema operativo Windows pré-instalado, a Lenovo fornece controladores para todos os dispositivos de hardware que precisar na partição D do seu disco rígido (na partição C em alguns modelos). Também pode descarregar os controladores de

## Capítulo 4. Resolução de Problemas

dispositivos mais recentes a partir do website de apoio ao cliente da Lenovo.

### ■ Utilitário de configuração da BIOS

#### O que é o Utilitário de configuração da BIOS?

O Utilitário de configuração da BIOS é software com base na ROM. Este transmite informações básicas do computador e disponibiliza opções para a definição de dispositivos de arranque, segurança, modo de hardware e outras preferências.

#### Como posso iniciar o Utilitário de configuração da BIOS?

Para iniciar o Utilitário de configuração da BIOS:

- 1 Encerre o computador.
- 2 Pressione o botão Novo e, em seguida, seleccione **BIOS Setup (Configuração do BIOS)**.

#### Como posso alterar o modo de arranque?

Existem dois modos de arranque: **UEFI** e **Legacy Support (Suporte Legacy)**. Para mudar de modo de arranque, inicie o Utilitário de configuração da BIOS e seleccione o modo de arranque **UEFI** ou **Legacy Support (Suporte Legacy)** no menu de arranque.

#### Quando é que é necessário alterar o modo de arranque?

O modo de arranque predefinido para o seu computador é o modo **UEFI**. Se for necessário instalar um sistema operativo legado, tal como o Windows, Linux ou Dos, etc (ou seja, um sistema operativo anterior ao Windows 8) no seu computador, deve alterar o modo de arranque para o **Legacy Support (Suporte Legacy)**. O sistema operacional legado, como o Windows, Linux ou DOS, etc, não pode ser instalado se não mudar o modo de inicialização.

### ■ Pedir ajuda

#### Como posso contactar o centro de apoio ao cliente?

Consulte o “Capítulo 3. Obter ajuda e assistência técnica” do *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo*.

### ■ ■ Resolução de Problemas

#### Exibir problemas

Quando ligo o computador, não aparece nada no visor.

- Se o ecrã está em branco, certifique que:
  - O transformador de CA está ligado ao computador e o cabo de alimentação está ligado a uma tomada elétrica operacional.
  - O computador está ligado. Pressione novamente o botão para ligar/desligar para confirmar.
- Se estes itens estiverem devidamente definidos e o ecrã continuar em branco, envie o computador para manutenção.

Quando ligo o computador, apenas aparece um cursor branco num ecrã em branco.

- Reponha os ficheiros de cópia de segurança do seu ambiente Windows ou todo o conteúdo original de fábrica do disco rígido utilizando o sistema Push-button reset (Reinicialização rápida). Se ainda só aparecer o cursor no ecrã, solicite assistência técnica para o seu computador.

O ecrã fica branco enquanto o computador está ligado.

- A gestão de energia está ativada. Execute o seguinte para retomar o funcionamento a partir do modo de suspensão:
  - Prima qualquer tecla do teclado.

#### Problemas de Suspensão

O erro crítica de bateria fraca aparece, e o computador desliga-se imediatamente.

- A carga da bateria está a baixar. Ligue o transformador de CA ao computador.

O computador fica imediatamente em modo de espera depois de ligado.

- Certifique-se que:
  - A bateria está carregada.
  - A temperatura de funcionamento está dentro do limite aceitável. Consulte o “Capítulo 2. Informações sobre a utilização e precauções” na *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo*.

**Nota:** Se a bateria está carregada e a temperatura dentro do limite, envie o computador para manutenção.


## Capítulo 4. Resolução de Problemas

O computador não sai do modo de espera e o computador não funciona.

- Se o computador estiver no modo de suspensão, ligue o transformador de CA ao computador e prima o botão para ligar/desligar.
- Se o sistema continuar a não sair do modo de suspensão, se tiver deixado de responder e se não for possível desligá-lo, reinicialize o computador. Poderá perder os dados que não tiver guardado. Para reiniciar o computador, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante oito ou mais segundos. Se o computador não reiniciar mesmo assim, desligue o transformador de CA.

### Exibir problemas do painel

O ecrã está em branco.

- Faça o seguinte:
  - Se estiver a utilizar o transformador de CA ou a bateria, prima **F12** () para aumentar a luminosidade do ecrã.
  - Se o indicador de carga estiver a piscar, prima o botão para ligar/desligar para sair do modo de suspensão.
  - Se o problema persistir, siga para a solução do próximo problema “O ecrã está elegível ou distorcido.”

O ecrã está elegível ou distorcido.

- Certifique-se que:
  - A resolução do ecrã e a qualidade de cor estão corretamente definidas.
  - O tipo de monitor está correto.

Carateres incorretos aparecem no ecrã.

- O sistema operativo ou os programas estão instalados corretamente? Se eles estão corretamente instalados e configurados, envie o computador para a manutenção.

### Problemas de som

Nenhum som pode ser ouvido dos altifalantes, mesmo quando o volume está alto.

- Certifique-se que:
  - A função Silêncio está desligada.
  - A tomada áudio de combinação não está a ser utilizada.
  - Os altifalantes estão selecionados como dispositivo de reprodução.

### Problemas de bateria

O computador desliga-se antes do indicador de estado da bateria mostrar que esta está descarregada.

-OU-

O computador funciona depois do indicador de estado da bateria mostrar que esta está descarregada.

- Recarregue a bateria.

### Outros problemas

O seu computador não responde.

O dispositivo externo ligado não funciona.

- Para reiniciar o seu computador, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante oito ou mais segundos. Se o computador não responder mesmo assim, desligue o transformador de CA.
- O seu computador pode ter bloqueado quando entrou em modo de espera durante a operação de comunicação. Desative o temporizador de espera quando estiver a trabalhar na rede.
- *Não* ligue nem desligue os cabos de quaisquer dispositivos externos exceto o USB enquanto o computador estiver ligado. Caso contrário pode danificar o computador.
- Quando utilizar dispositivos externos de alto consumo energético, como uma unidade ótica USB externa, utilize um transformador de dispositivo externo. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido ou o sistema pode desligar-se.

# Marcas

Os seguintes termos são marcas ou marcas registadas da Lenovo nos Portugal, em outros países ou em ambas as situações.

Lenovo

Microsoft e Windows são marcas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, em outros países ou em ambas as situações.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de outros proprietários.



