

# Lenovo YOGA C930

YOGA C930-13IKB | YOGA C930-13IKB Glass

## Guía del usuario



Lea los avisos de seguridad y las sugerencias importantes en los manuales incluidos antes de usar la computadora.

**Lenovo**

## Nota

- Antes de usar este producto, asegúrese de leer la *Guía de seguridad e información general de Lenovo*.
- Los documentos más recientes, como la *Guía de seguridad y garantía*, la *Guía de configuración* y las *Normas regulatorias* están disponibles en el sitio web de soporte de Lenovo en: <http://support.lenovo.com>.
- Algunas de las instrucciones de esta guía pueden asumir que usted esté usando Windows® 10. Si está usando otra versión del sistema operativo Windows, es posible que algunas operaciones varíen un poco. Si está usando otros sistemas operativos, es posible que algunas operaciones no sean pertinentes.
- Microsoft® periódicamente cambia las características del sistema operativo Windows a través de Windows Update. Debido a esto, es posible que cierta información de esta guía esté desactualizada. Consulte los recursos de Microsoft para obtener la información más reciente.
- Las características descritas en esta guía son comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas características no estén disponibles en su computadora o que su computadora incluya características que no se describan en esta guía.
- Las ilustraciones de esta guía pueden diferir del producto real. Consulte el producto real.

**Primera edición (Junio, 2018)**

© Copyright Lenovo 2018.

# Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Capítulo 1. Familiarizarse con su computadora</b> .....                 | <b>1</b>  |
| Vista frontal .....  | 1         |
| Vista del lado izquierdo .....   | 3         |
| Vista del lado derecho .....   | 4         |
| Vista posterior .....  | 4         |
| Vista inferior .....   | 5         |
| Indicadores de estado .....  | 5         |
| <b>Capítulo 2. Introducción a su computadora</b> .....                     | <b>9</b>  |
| Información de Windows .....   | 9         |
| Administración de energía .....  | 12        |
| Conexión inalámbrica .....   | 14        |
| Modos YOGA .....   | 15        |
| Lápiz YOGA .....   | 16        |
| Cómo utilizar el teclado .....   | 19        |
| Cómo usar el panel táctil .....  | 21        |
| Cómo usar la pantalla multitáctil .....                                    | 22        |
| Otras funciones útiles .....   | 24        |
| <b>Capítulo 3. Recuperación o restauración de Windows</b> .....            | <b>29</b> |
| Restaurar desde un punto de restauración del sistema .....                 | 29        |
| Restablecer su computadora .....   | 30        |
| Uso de una unidad de recuperación para restaurar o recuperar Windows ..... | 30        |
| <b>Capítulo 4. Solución de problemas</b> .....                             | <b>33</b> |
| Problemas de visualización .....   | 33        |
| Problemas con el modo de suspensión .....                                  | 34        |
| Problemas con la batería .....   | 34        |
| Problemas de sonido .....  | 35        |
| Problema con el lector de huellas dactilares .....                         | 35        |
| Otros problemas .....  | 35        |
| <b>Marcas comerciales</b> .....  | <b>37</b> |

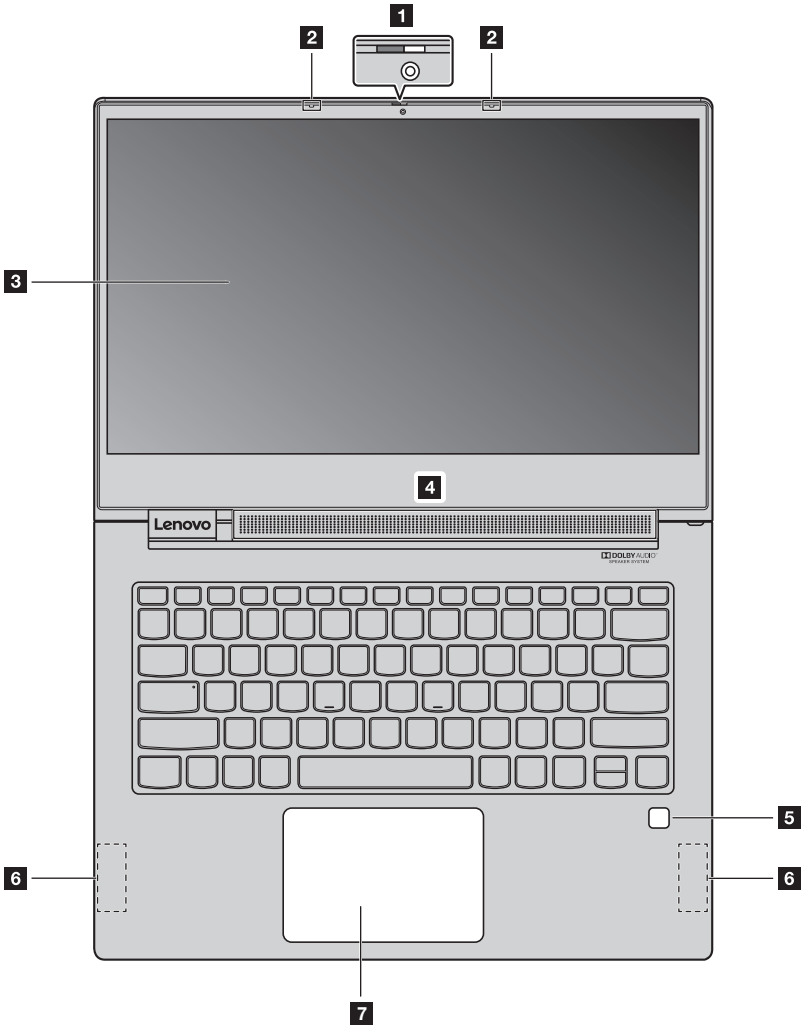
**Página dejada en blanco a propósito**

# Capítulo 1. Familiarizarse con su computadora

Este capítulo suministra información básica para ayudarlo a familiarizarse con su computadora.

## ■ □ Vista frontal

---



## Capítulo 1. Familiarizarse con su computadora

**Nota:** Las partes que aparecen con líneas punteadas no se pueden ver externamente.

|                                 |                         |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1. Cámara                       | 2. Micrófonos           |
| 3. Pantalla multitáctil         | 4. Altavoces            |
| 5. Lector de huellas dactilares | 6. Antenas inalámbricas |
| 7. Panel táctil                 |                         |

### ■ Cámara

Use la cámara para videollamadas o tomar fotos.

**Nota:** Puede deslizar la tapa de la cámara para taparla o destaparla.

### ■ Micrófonos

Los micrófonos capturan el sonido y la voz de videoconferencias, narraciones de voz o grabaciones de audio.

### ■ Pantalla multitáctil

La pantalla multitáctil le permite usar la computadora con gestos táctiles sencillos. Para más información, consulte “Cómo usar la pantalla multitáctil” en la página 22.

### ■ Altavoces

Su computadora trae altavoces estéreo.

### ■ Lector de huellas dactilares

La tecnología de autenticación de huellas dactilares, permite el acceso de usuarios de forma sencilla y segura al asociar su huella dactilar con una contraseña. Para más información, consulte “Uso del lector de huellas dactilares” en la página 25.

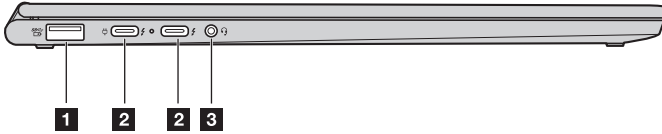
### ■ Antenas inalámbricas

Las antenas inalámbricas se conectan a un adaptador inalámbrico para enviar y recibir señales de radio inalámbricas.

### ■ Panel táctil

El panel táctil funciona como un mouse convencional. Para más información, consulte “Cómo usar el panel táctil” en la página 21.

## ■ Vista del lado izquierdo



|                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| 1. Conector USB (Type-A)       | 2. Conector USB (Type-C) |
| 3. Conector de audio combinado |                          |

### ■ Conector USB (Type-A)

Conecte dispositivos compatibles con USB, tales como teclados USB, mouse USB, dispositivos de almacenamiento USB o impresoras USB. Para más información, consulte “Conectar dispositivos USB” en la página 26.

**Atención:** Cuando conecte un cable USB a este conector, asegúrese de que la marca USB esté hacia arriba. De lo contrario, el conector podría dañarse.

### ■ Conector USB (Type-C)

Los conectores USB (Type-C) admiten tanto la tecnología estándar USB Type-C™ como Thunderbolt™ 3. Con un cable compatible con USB-C, puede usar este conector para transferir información, cargar su dispositivo o conectar su computadora a pantallas externas. Los dos conectores también son compatibles con el estándar DisplayPort®; esto significa que puede conectar un monitor de alto desempeño, un monitor de unidad directa u otros dispositivos que usen conectores DisplayPort.

Los conectores USB (Type-C) también funcionan como conectores de energía y el adaptador de corriente alterna que viene con su computadora es un adaptador de corriente USB-C. Por lo tanto, puede conectar su computadora al sistema de corriente alterna simplemente conectando el adaptador de corriente con el cable de alimentación a cualquiera de los dos conectores USB-C.

### ■ Conector de audio combinado

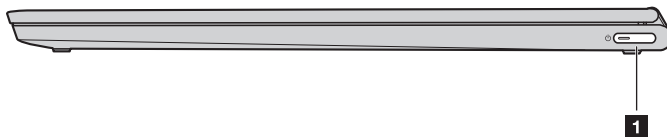
Conecte audífonos o auriculares con un enchufe cuadripolar de 3,5-mm (0,14 pulgadas), al puerto de audio para escuchar el sonido de la computadora.

El puerto de audio no acepta micrófonos convencionales.

Para más información, consulte “Uso de características de audio” en la página 24.

### ■ □ Vista del lado derecho

---



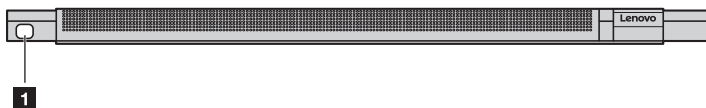
|                            |  |
|----------------------------|--|
| 1. Botón de inicio/apagado |  |
|----------------------------|--|

### ■ Botón de inicio/apagado

- Cuando la computadora esté apagada:
  - Presione el botón de inicio/apagado para encender el sistema.
  - Presione Fn + Botón de inicio/apagado para abrir el Novo Button Menu (Menú del botón Novo). El Novo Button Menu (Menú del botón Novo) tiene cuatro opciones: Normal Startup (Arranque normal), BIOS Setup (Configuración del BIOS), Boot Menu (Menú de arranque) y System Recovery (Recuperación del sistema).
- Cuando Windows se esté ejecutando, presione el botón de inicio/apagado para que la computadora entre en el modo de suspensión.

### ■ □ Vista posterior

---



|               |  |
|---------------|--|
| 1. Lápiz YOGA |  |
|---------------|--|

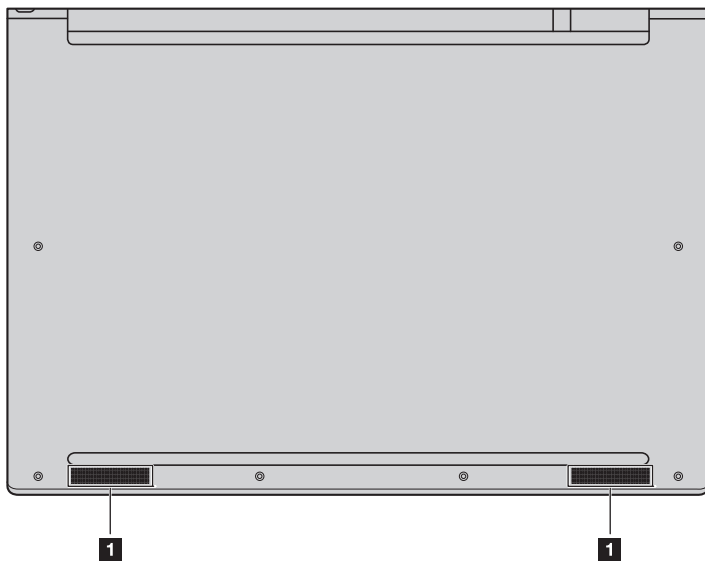
### ■ Lápiz YOGA

El lápiz YOGA se guarda en la ranura para lápices. Su sensibilidad a la presión de alto nivel le permite crear contenido con precisión. Para más información, consulte "Lápiz YOGA" en la página 16.



## ■ □ Vista inferior

---



|              |  |
|--------------|--|
| 1. Altavoces |  |
|--------------|--|

### ■ Altavoces

Su computadora trae un par de altavoces estéreo.

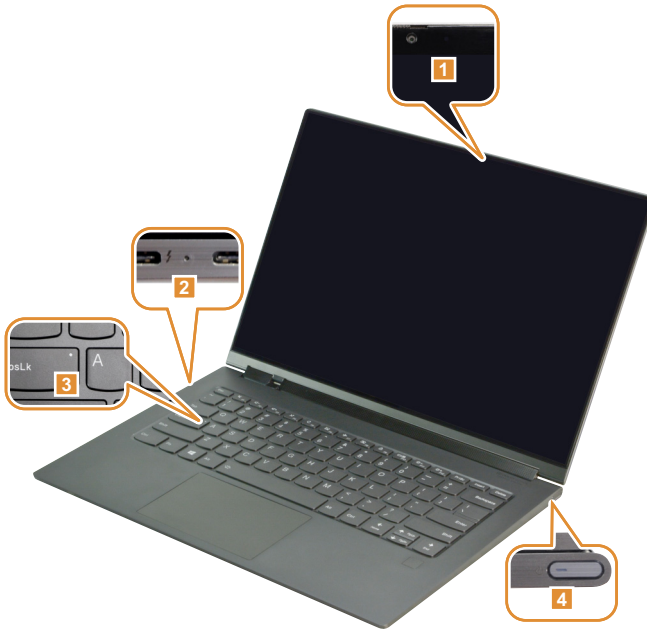
## ■ □ Indicadores de estado

---

Esta sección le ayuda a encontrar y a identificar los diferentes indicadores de estado de su computadora.

**Nota:** Dependiendo del modelo, es posible que su computadora sea diferente con respecto a las ilustraciones siguientes.

## Capítulo 1. Familiarizarse con su computadora



|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1. Indicador del estado de la cámara | 2. Indicador del estado de corriente alterna (CA) |
| 3. Bloqueo de mayúsculas             | 4. Indicador de estado del sistema                |

### ■ Indicador del estado de la cámara

Cuando este indicador esté activo, significa que la cámara se está usando.

### ■ Indicador del estado de corriente alterna (CA)

Este indicador muestra el estado de carga y de la corriente alterna de la computadora.

- **Encendido (color blanco sólido):** La computadora está conectada a corriente alterna (carga de la batería 91% - 100%).
- **Encendido (color ámbar sólido):** La computadora está conectada a corriente alterna (carga de la batería 1% - 90%).
- **Apagado:** La computadora no está conectada a corriente alterna.

### ■ Bloqueo de mayúsculas

Cuando este indicador esté encendido, puede escribir en mayúsculas simplemente presionando las letras correspondientes.

### ■ Indicador de estado del sistema

El indicador del botón de inicio/apagado muestra el estado del sistema de su computadora.

- **Encendido (color blanco sólido):** La computadora está encendida (energía de la batería 21% - 100%).
- **Parpadeando rápido (blanco):** La computadora tiene poca batería (energía de la batería 1% - 20%).
- **Intermitente lento (blanco):** La computadora está en el modo de suspensión.
- **Apagado:** La computadora está apagada.

**Página dejada en blanco a propósito**

## Capítulo 2. Introducción a su computadora

Este capítulo presenta información para ayudarle a usar varias características de su computadora.

### ■ □ Información de Windows

---

#### ■ Recursos de Microsoft para Windows

Microsoft suministra información completa sobre Windows.

- La aplicación preinstalada **Sugerencias** suministra nuevas características y sugerencias para Windows. Puede iniciar la aplicación **Sugerencias** al escribir "Sugerencias" en el cuadro de búsqueda de su escritorio de Windows y seleccionar los resultados que aparezcan.
- La aplicación preinstalada **Obtener ayuda** suministra soporte y asistencia sobre el uso de Windows. Puede iniciar la aplicación **Obtener ayuda** al escribir "Obtener ayuda" en el cuadro de búsqueda de su escritorio de Windows y seleccionar los resultados que aparezcan. Debe conectarse a Internet para usar la aplicación **Obtener ayuda**.
- El sitio web de soporte de Microsoft <https://support.microsoft.com/> suministra información útil y completa sobre Windows.

#### ■ Cuenta de usuario de Windows

Debe crear al menos una cuenta de usuario para usar el sistema operativo Windows. Cuando inicie Windows por primera vez, el sistema le pedirá que cree su cuenta de usuario. También debe crear una contraseña para asegurar su cuenta.

**Nota:** La primera cuenta que cree es del tipo "Administrador". Esta cuenta puede crear otras cuentas de usuario.

#### Crear una cuenta en Microsoft

Si no tiene una cuenta en línea de Microsoft, puede crear una mientras configura su computadora o puede esperar para hacerlo después.

Para crear una cuenta en Microsoft mientras configura su computadora, seleccione **Registrarse** en la página de inicio de sesión.

Para crear una cuenta en Microsoft después de haber configurado su computadora, visite la página de registro de Microsoft en [Microsoft.com/account](https://microsoft.com/account).

De cualquier forma, se le dirigirá a la página de registro de Microsoft para obtener una cuenta en Microsoft. En la página, debe introducir la dirección de correo electrónico como nombre de usuario y establecer una contraseña. También debe llenar cierta información personal. Antes de crear la cuenta, debe revisar la bandeja de entrada del correo electrónico para ver si hay un mensaje enviado por el equipo de cuentas de Microsoft. Siga las instrucciones del mensaje para terminar de configurar la cuenta.

Si no tiene una dirección de correo electrónico, haga clic en **obtenga una nueva dirección de correo electrónico**. De esta forma, obtendrá al mismo tiempo una cuenta en Microsoft y una cuenta de correo electrónico alojada por Microsoft.

## Capítulo 2. Introducción a su computadora

### Ventajas de utilizar una cuenta en Microsoft:

Existen dos principales ventajas de utilizar una cuenta en Microsoft:

- Inicie sesión solamente una vez. Si utiliza una cuenta de Microsoft para iniciar sesión en Windows 10, no necesita iniciar sesión nuevamente para utilizar OneDrive, Skype, Outlook.com y otros servicios de Microsoft.
- Dispositivos que se pueden sincronizar. Si utiliza la cuenta de Microsoft para iniciar sesión en varios dispositivos con Windows, toda la configuración personalizada se sincronizará en todos estos dispositivos.

### Agregar cuentas de usuario adicionales

Su cuenta de usuario debe ser del tipo “Administrador” para poder agregar otras cuentas de usuario a Windows. Agregue cuentas de usuario adicionales si necesita compartir su computadora con familiares u otras personas.

- ① Seleccione **Inicio > Configuración > Cuentas > Familia y otras personas**.
- ② Seleccione entre **Agregar un familiar** o **Agregar a otra persona a esta PC**.

**Nota:** Por defecto, se le pedirá que agregue cuentas de Microsoft. Si no sabe la cuenta de Microsoft de alguna persona, puede crear una o seleccionar **Agregar un usuario sin una cuenta de Microsoft**. Si tiene problemas, seleccione el enlace **Obtener ayuda** para leer la información de ayuda de Microsoft.

### Agregar una cuenta local

Si el sistema no está conectado a Internet, puede agregar una cuenta local para la persona que desee utilizar el sistema.

- ① Haga clic en **Inicio > Configuración > Cuentas**.
- ② Haga clic en **Familia y otros usuarios** y luego seleccione **Agregar a otra persona a esta PC**.
- ③ Cree un nombre de usuario y una contraseña para la cuenta.
- ④ Haga clic en **Finalizar** para completar la incorporación de la cuenta.

### Agregar una cuenta en Microsoft

Para agregar una cuenta en Microsoft al sistema, el sistema debe estar conectado a Internet. Si la persona que desee utilizar el sistema ya tiene una cuenta de Microsoft, puede agregar esta cuenta de Microsoft al sistema.

- ① Haga clic en **Inicio > Configuración > Cuentas**.
- ② Haga clic en **Familia y otros usuarios** y luego seleccione **Agregar a otra persona a esta PC**.  
Si el sistema está conectado a Internet, se le solicitará que introduzca el nombre de usuario (una dirección de correo electrónico) de la cuenta de Microsoft que desea agregar al sistema.
- ③ Escriba la dirección de correo electrónico y haga clic en **Siguiente**.

La dirección de correo electrónico se enviará a Microsoft para su verificación. Esto puede tardar varios minutos.

- 4 Haga clic en **Finalizar** para completar la incorporación de la cuenta de Microsoft.  
La persona ahora debería poder iniciar sesión en el sistema con su propia cuenta de Microsoft.

**Nota:** Si la dirección de correo electrónico que ingresó no es una cuenta de Microsoft existente, se le solicitará crear una cuenta en Microsoft utilizando la dirección de correo electrónico.

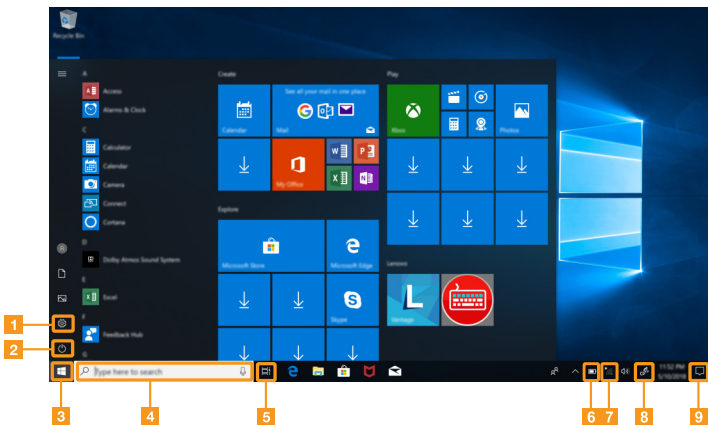
### Cambiar el tipo de cuenta


Por defecto, cualquier cuenta de usuario agregada después de haber configurado la computadora, será una Cuenta de usuario estándar. Si usted es el administrador, puede cambiar una Cuenta de usuario estándar por una cuenta de administrador.


- 1 Haga clic en **Inicio > Configuración > Cuentas**.
- 2 Haga clic en **Familia y otros usuarios**.
- 3 En **Otras personas**, haga clic en el nombre de usuario de la cuenta que desee cambiar y luego haga clic en **Cambiar el tipo de cuenta**.
- 4 Cambie el tipo de cuenta en el menú desplegable.

**Importante:** Tenga mucho cuidado al otorgar permisos de administrador. Una cuenta de administrador puede eliminar archivos importantes del sistema o hacer cambios que afecten a todos los usuarios de la computadora.






### ■ Interfaz del sistema operativo



1. Botón de configuración 

2. Botón de inicio/apagado 

## Capítulo 2. Introducción a su computadora

|  |  |
|--|--|
| 3. Botón de inicio                                | 4. Cuadro de búsqueda  |
| 5. Botón de vista de tareas                       | 6. Ícono del estado de la batería  |
| 7. Ícono del estado de conexión inalámbrica<br>*  | 8. Windows Ink Workspace  |
| 9. Centro de acciones                             |  |

### Botón de configuración




En Configuración, puede realizar tareas básicas. También puede buscar más configuraciones usando el cuadro de búsqueda de configuración.

### Ícono del estado de la batería

Puede mover el puntero a este ícono para ver el estado de la batería. El ícono del estado de la batería muestra el porcentaje restante de la carga de la batería, así como también el tiempo de uso de su computadora antes de que deba cargar la batería.

### Ícono del estado de conexión inalámbrica

Este ícono muestra el estado de la conexión inalámbrica de su computadora.

-  Su computadora no está conectada a ninguna red inalámbrica.
-  Su computadora está conectada a una red inalámbrica.
-  El Modo avión está activo.

### Windows Ink Workspace

Windows Ink Workspace es un espacio para aplicaciones diseñado para ayudar a usar su lápiz YOGA. Aquí puede ejecutar aplicaciones compatibles con el lápiz como Sketchpad, Sticky Notes (Notas rápidas), Screen sketch (Anotación en captura de pantalla) y otras aplicaciones compatibles con lápices.

Para más información, consulte “Lápiz YOGA” en la página 16.

### Centro de acciones

Aquí puede encontrar notificaciones importantes de Windows y de sus aplicaciones. También puede cambiar rápidamente la configuración común.

## ■ □ Administración de energía

En esta sección se presenta información sobre cómo usar la corriente alterna con el fin de obtener el mejor equilibrio entre desempeño y administración de energía.



### ■ Uso del adaptador de corriente alterna

La energía que su computadora use se puede obtener de una batería o de corriente alterna. Mientras use corriente alterna, la batería se cargará automáticamente.

Su computadora trae un adaptador de corriente alterna USB (Type-C) y un cable de alimentación.

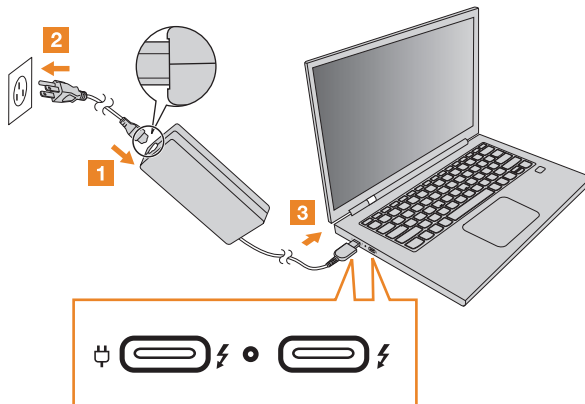
- Adaptador de corriente alterna: Convierte la corriente alterna para uso en computadoras portátiles.
- Cable de alimentación: Conecta el adaptador de corriente alterna a una toma eléctrica.

### Conexión del adaptador de corriente alterna

Para conectar la computadora a la corriente alterna, asegúrese de seguir estos pasos en orden:

**Atención:** El uso de cables de alimentación inapropiados podría causar daños graves a su computadora.

- 1 Conecte el cable de alimentación al adaptador de corriente alterna.
- 2 Conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica.
- 3 Conecte el adaptador de corriente alterna a uno de los conectores USB (Type-C) de la computadora.



### Nota:

- Cuando no utilice el adaptador de corriente alterna, desconéctelo de la toma eléctrica.
- No apriete demasiado el cable de alimentación alrededor del transformador del adaptador de corriente alterna cuando este se encuentre conectado al transformador.

### ■ Modos de ahorro de energía

Cuando acabe de trabajar con su computadora, podrá ponerla en suspensión o apagarla.

## Capítulo 2. Introducción a su computadora

### Poner la computadora en suspensión

Cuando la computadora esté en el modo de suspensión, es posible reactivarla rápidamente, omitiendo el proceso de encendido.

Para suspender la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Cierre la tapa del monitor.
- Presione el botón de inicio/apagado.
- Abra el menú de inicio y después seleccione **Inicio/apagado > Suspender**.

Para reactivar la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Presione cualquier tecla del teclado. (Solamente para el modo computadora portátil)
- Presione el botón de inicio/apagado.

### Apagar la computadora

Si no va a utilizar la computadora por un largo período de tiempo, apáguela.

Para apagar la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Abra el menú de inicio y después seleccione **Inicio/apagado > Apagar**.
- Presione y sostenga o haga clic derecho en el botón **Inicio** ubicado en la esquina inferior izquierda y seleccione **Apagar o cerrar sesión > Apagar**.

## ■ □ Conexión inalámbrica

---

Una conexión inalámbrica es la transferencia de datos usando ondas de radio en vez de cables.

### ■ Conectarse a una red inalámbrica (Wi-Fi)

Su computadora viene con una tarjeta integrada Wi-Fi para que se pueda conectar de forma inalámbrica y para monitorear el estado de la conexiones.

- 1 Haga clic en el ícono de conexión inalámbrica del área de notificaciones.  
**Nota:** Si el ícono de conexión inalámbrica no aparece, es posible que el Modo avión esté activado.
- 2 Seleccione el nombre de la red a la cual desee conectarse y haga clic en **Conectar**.
- 3 Introduzca la clave de seguridad cuando se le solicite y haga clic en **Siguiente**.

### ■ Activar/desactivar el modo avión

- Presione **F7** en el teclado.
- Haga clic en **Inicio > Configuración > Redes e Internet > Modo avión**. Deslice para alternar entre activar o desactivar el Modo avión.
- En el Centro de acciones, haga clic en el botón **Modo avión** para activarlo o desactivarlo.

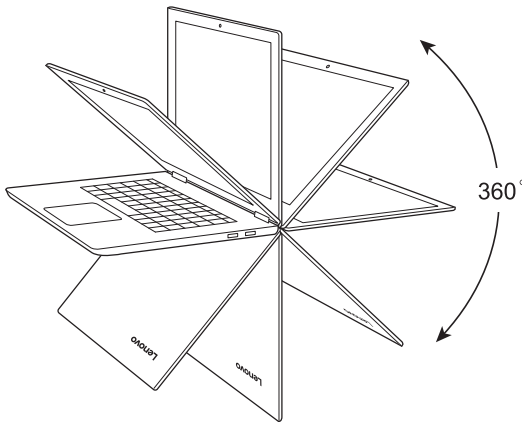
### ■ □ Modos YOGA

---

El panel de pantalla puede abrirse en cualquier ángulo hasta 360 grados. La orientación del contenido de su pantalla cambia automáticamente cuando gire la pantalla a un ángulo diferente. Para evitar el cambio automático de la orientación, puede activar el **Bloqueo de rotación** ubicado en el Centro de acciones.

#### Atención:

- No abra la pantalla con mucha fuerza porque el panel o las bisagras podrían dañarse.
- Al cerrar el panel de pantalla, tenga cuidado de no dejar lápices o algún otro objeto entre el panel de pantalla y el teclado, puesto que esto puede dañar el panel de la pantalla.



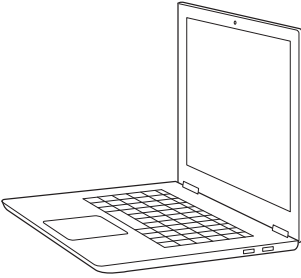
Puede cambiar su pantalla a uno de los cuatro modos YOGA al girar la pantalla a un ángulo diferente.

- Modo Portátil. Es apto para tareas que requieran el uso del teclado y mouse (como crear documentos, escribir correos electrónicos, etc.).
- Modo Atril (Modo cine). Es apto para tareas que requieran pocos o ningún toque (como ver fotografías o reproducir videos).
- Modo Tableta. Es apto para tareas que requieran tocar la pantalla frecuentemente (como al navegar en Internet, para jugar, etc.).
- Modo Tent (Modo de Presentación). Es apto para tareas que requieran interacción limitada con la pantalla táctil (como al mostrar gráficos o en una presentación en PowerPoint).

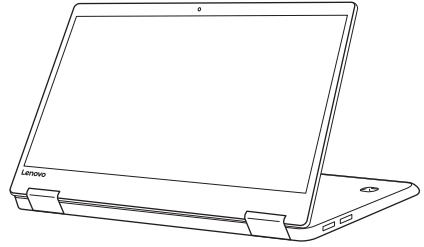
#### Nota:

- El teclado y el panel táctil se desactivan automáticamente en el modo Atril, modo Presentación y en el modo Tableta. En su lugar, puede operar su computadora por medio de la pantalla multitáctil.
- La orientación automática no está disponible en el modo Portátil.

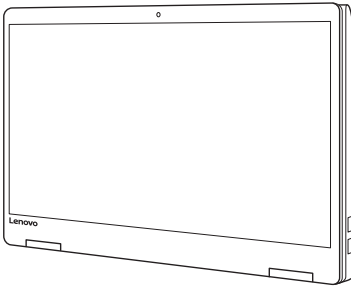
## Capítulo 2. Introducción a su computadora



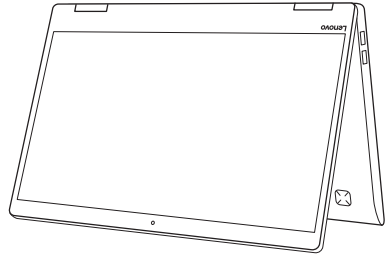
Modo Portátil



Modo Atril (Modo cine)



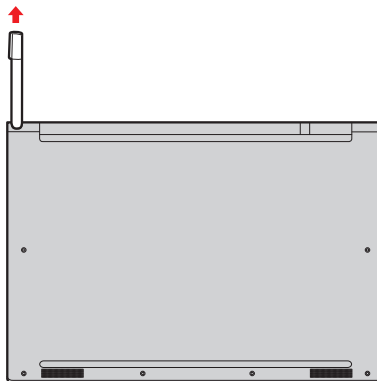
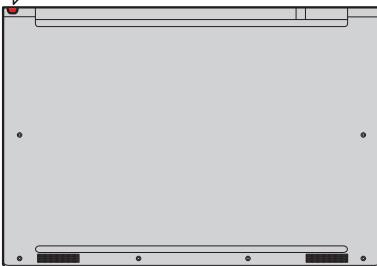
Modo Tableta



Modo Tent (Modo de Presentación)

### ■ □ Lápiz YOGA

Para quitar el lápiz YOGA de la ranura para lápices, presiónelo bien en la ranura hasta que escuche un sonido clic y luego sáquelo.



**Nota:** El lápiz YOGA no es impermeable. Tenga cuidado de no mojarlo ni sumergirlo en agua.

El lápiz YOGA facilita la introducción de texto cuando:

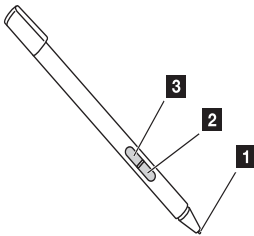
- tome notas
- cree anotaciones en archivos Portable Document Format (PDF)
- dibuje gráficos con aplicaciones capaces de editar y realizar bosquejos

### ■ Uso del lápiz YOGA

Para obtener la mejor calidad de líneas, mantenga el lápiz YOGA en forma perpendicular con la pantalla de la computadora cuando dibuje o escriba.

Use el lápiz YOGA en vez de sus dedos en las siguientes situaciones:

- Cuando necesite hacer entradas con precisión y detalle, como para dibujar una imagen o usar la modalidad manuscrita.
- Cuando haya demasiados elementos en la pantalla. Por ejemplo: cuando juegue.
- Si desea mantener la pantalla libre de arañazos.
- Si tiene las uñas largas y le resulta difícil escribir con el teclado.



|                  |                      |
|------------------|----------------------|
| 1. Consejo       | 2. Botón de borrador |
| 3. Botón de Clic |                      |

Puede llevar a cabo las siguientes operaciones con el lápiz YOGA:

- Para hacer clic o realizar una selección, toque con el lápiz una vez en la pantalla.
- Para efectuar una doble pulsación, toque ligeramente dos veces sin pausa.
- Para hacer clic derecho, use la punta para tocar la pantalla y sostenga el lápiz durante un segundo. Una alternativa es mantener presionado el botón de Clic mientras toca la pantalla con la punta.
- Para borrar la tinta, mantenga presionado el botón de borrador, toque ligeramente la pantalla con la punta y arrastre el lápiz a través de la tinta que desea borrar.

**Nota:** Dependiendo del programa que use, es posible que algunas operaciones no estén disponibles.

## Capítulo 2. Introducción a su computadora

### ■ Cargar el lápiz YOGA

Para cargar el lápiz, insértelo suavemente en la ranura hasta que encaje en su posición. El lápiz se cargará en un 80% en aproximadamente 15 segundos y en 100% en aproximadamente cinco minutos.

**Nota:** Asegúrese de que el sistema esté encendido o en la modalidad de suspensión. De lo contrario, el lápiz no se cargará.

### ■ Uso de Windows Ink Workspace

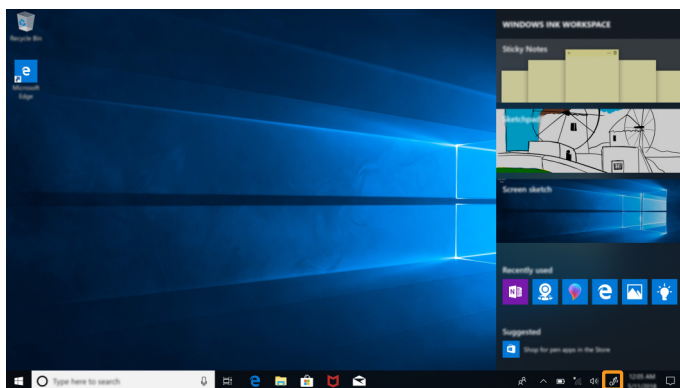
Para abrir Windows Ink Workspace, seleccione el botón **Windows Ink Workspace** de la parte derecha de la barra de tareas.

Windows Ink Workspace contiene aplicaciones que le permiten usar el lápiz YOGA para escribir y dibujar.

- **Sticky Notes (Notas rápidas):** Apunte recordatorios en Sticky Notes (Notas rápidas).
- **Sketchpad:** Dibuje lo que desee en Sketchpad.
- **Screen sketch (Anotación en captura de pantalla):** Agregue dibujos a lo que esté haciendo en su computadora en ese momento o reanude una Screen sketch (Anotación en captura de pantalla).

Los accesos rápidos siguientes le ayudarán a encontrar aplicaciones para usarlas con su lápiz YOGA.

- **Recientemente usadas:** Abra las aplicaciones que haya usado con su lápiz YOGA.
- **Sugeridas:** Abra la Tienda Windows, en donde podrá obtener más aplicaciones para usar con su lápiz YOGA.



Para configurar el lápiz y Windows Ink, haga lo siguiente:

1. Abra Windows Ink Workspace y luego haga clic en **Configuración del lápiz y Windows Ink**.

- 2 Siga las instrucciones de la pantalla para hacer la configuración que desee.

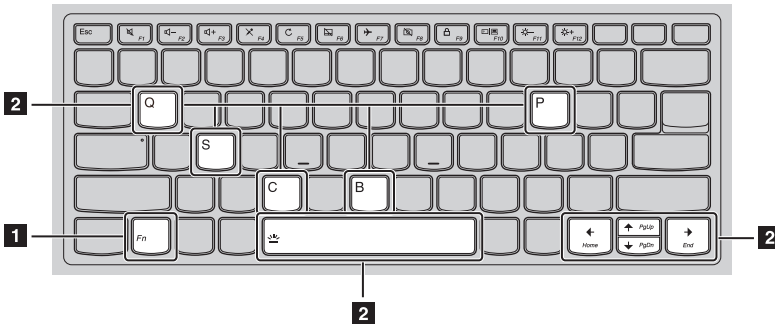
### ■ □ Cómo utilizar el teclado

Su computadora tiene varias teclas especiales para que pueda hacer su trabajo de forma más fácil y efectiva.

#### ■ Combinaciones de teclas de funciones

Puede usar las teclas de funciones para cambiar las características operativas instantáneamente.

Para utilizar esta función, presione y sostenga la tecla **Fn** **1** y luego presione una de las teclas de funciones **2**.



---

**Fn + B:** Activa la función de interrupción.

---

**Fn + P:** Activa la función de pausa.

---

**Fn + C:** Habilita/deshabilita el bloqueo de desplazamiento.

---

**Fn + S:** Activa la solicitud del sistema.

---

**Fn + Q:** Habilita/deshabilita el modo Silencioso.

---

**Fn + ↶:** Activa la tecla RePág.

---

**Fn + ↷:** Activa la tecla AvPág.

---

**Fn + ↵:** Activa la tecla de Inicio.

---

**Fn + ↵:** Activa la tecla de Fin.

---

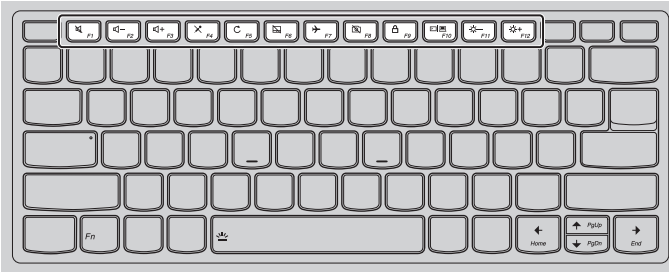
**Fn + Barra espaciadora:** Permite cambiar entre los diferentes niveles de luz (apagado > medio brillante > brillante > apagado) de la luz de fondo del teclado.

---

## Capítulo 2. Introducción a su computadora

### ■ Teclas de acceso rápido

Es posible acceder a ciertas configuraciones del sistema al presionar las teclas de acceso rápido apropiadas.



---

F1: Activa/desactiva el sonido.

F2: Reduce el nivel del volumen.

---

F3: Aumenta el nivel del volumen.

F4: Habilita/deshabilita el micrófono.

---

F5: Actualiza el escritorio o la ventana activa en ese momento.

F6: Habilita/deshabilita el panel táctil.

---

F7: Habilita/deshabilita el modo Avión.

F8: Habilita/deshabilita la cámara.

---

F9: Bloquea la pantalla.

F10: Alterna la pantalla entre la computadora y un dispositivo de pantalla externo.

---

F11: Reduce el brillo de la pantalla.

F12: Aumenta el brillo de la pantalla.

---

### Configuración del modo de teclas de acceso rápido

Por defecto, se accede a la funciones de las teclas de acceso rápido al presionar la tecla de función que le corresponda. Sin embargo, puede desactivar el modo teclas de acceso rápido en la utilidad de configuración del BIOS.

Para desactivar el modo de teclas de acceso rápido:

- 1 Apague la computadora.
- 2 Presione **Fn + Botón de inicio/apagado** para abrir el Novo Button Menu (Menú del botón Novo) y luego seleccione **BIOS Setup** (Configuración del BIOS).
- 3 En la utilidad de configuración del BIOS, abra el menú **Configuration** (Configuración) y modifique la configuración del **HotKey Mode** (Modo tecla de acceso rápido) de **Enabled** (Activado) a **Disabled** (Desactivado).
- 4 Abra el menú **Exit** (Salir) y seleccione **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios).

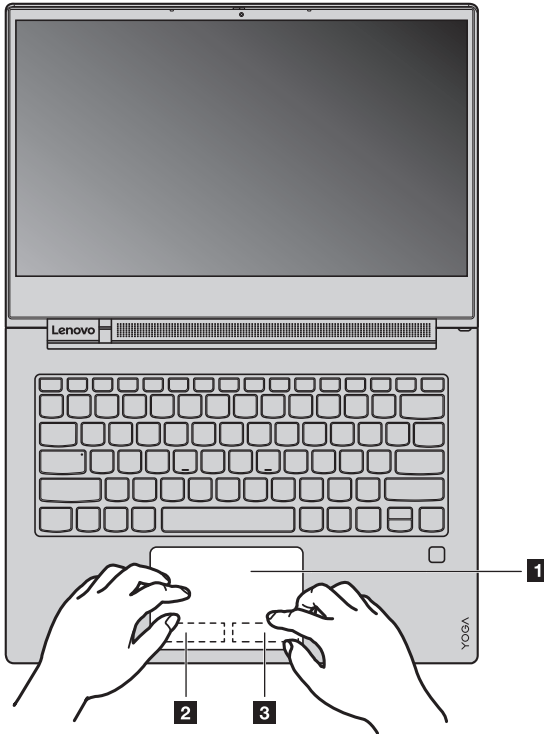
Cuando se desactive el modo de teclas de acceso rápido, presione la tecla **Fn** y la tecla de acceso rápido apropiada para acceder a la función de teclas de acceso rápido correspondiente.



## ■ □ Cómo usar el panel táctil

Toda la superficie del panel táctil es sensible al tacto y movimiento de los dedos. Puede usar el panel táctil para realizar todas las funciones de un mouse tradicional, como apuntar, hacer clic y desplazarse.

**Nota:** Puede activar/desactivar el panel táctil presionando **F6**.



El panel táctil incluye las siguientes zonas:

|                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. Panel táctil         | 2. Área de clic izquierdo |
| 3. Área de clic derecho |                           |

### ■ Panel táctil

Deslice un dedo a través de la superficie del panel táctil para mover el puntero de forma correspondiente.

## Capítulo 2. Introducción a su computadora

### ■ Área de clic izquierdo

Hacer clic en esta área tiene el mismo efecto que hacer clic izquierdo en un mouse tradicional: puede seleccionar o abrir un elemento al hacer clic en esta área.

### ■ Área de clic derecho

Hacer clic en esta área tiene el mismo efecto que hacer clic derecho en un mouse tradicional: puede mostrar un menú de teclas de acceso rápido al hacer clic en esta área.


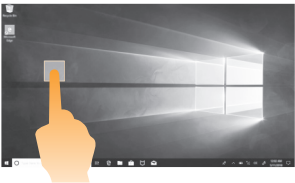
## ■ □ Cómo usar la pantalla multitáctil





Esta sección presenta instrucciones sobre el uso de la pantalla multitáctil.

### Nota:

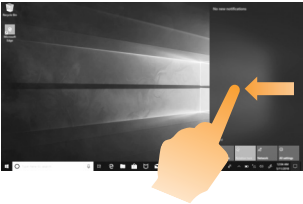
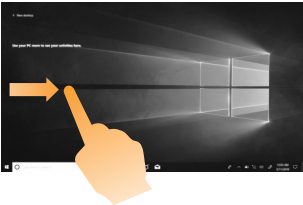
- Es posible que la pantalla de su computadora sea un poco diferente a las siguientes ilustraciones.
- Dependiendo del programa que use, es posible que algunos gestos no estén disponibles.

En la siguiente tabla se presentan los gestos usados con más frecuencia.

| Gestos usados frecuentemente  | Tareas realizadas   |
|---|---|
|   | <p><b>Tocar:</b> Toque una vez sobre algún elemento.<br/><b>Acción del mouse:</b> Clic izquierdo<br/><b>Función:</b> Ejecuta una acción, como iniciar una aplicación, abrir un enlace o ejecutar algún comando.</p> |
|  | <p><b>Tocar:</b> Presione y mantenga presionado. Presione con el dedo y manténgalo así por algunos segundos.<br/><b>Acción del mouse:</b> Clic derecho<br/><b>Función:</b> Abra un menú con varias opciones.</p>    |

| Gestos usados frecuentemente  | Tareas realizadas   |
|---|---|
|    | <p><b>Tocar:</b> Mueva dos dedos juntos mientras toca la pantalla.</p> <p><b>Acción del mouse:</b> Presione la tecla Ctrl mientras desplaza la rueda del mouse hacia atrás.</p> <p><b>Función:</b> Alejar la imagen</p>   |
|    | <p><b>Tocar:</b> Mueva dos dedos separándolos mientras toca la pantalla.</p> <p><b>Acción del mouse:</b> Presione la tecla Ctrl mientras desplaza la rueda del mouse hacia adelante.</p> <p><b>Función:</b> Acercar la imagen</p>                                     |
|   | <p><b>Tocar:</b> Ponga dos o más dedos en un elemento y luego gire sus dedos en sentido horario o antihorario.</p> <p><b>Acción del mouse:</b> Si la aplicación permite giros, haga clic en el ícono de giro.</p> <p><b>Función:</b> Girar un elemento.</p>           |
|  | <p><b>Tocar:</b> Deslizar</p> <p><b>Acción del mouse:</b> Desplace la rueda del mouse, mueva la barra de desplazamiento o haga clic en la flecha de desplazamiento.</p> <p><b>Función:</b> Desplazarse a través de elementos, tales como listas, páginas y fotos.</p> |

## Capítulo 2. Introducción a su computadora

| Gestos usados frecuentemente  | Tareas realizadas  |
|---|--|
|  | <p><b>Tocar:</b> Deslice desde el borde derecho de la pantalla.</p> <p><b>Acción del mouse:</b> Haga clic en el ícono de centro de acciones del área de notificaciones de Windows.</p> <p><b>Función:</b> Abrir el centro de acciones.</p> |
|  | <p><b>Tocar:</b> Deslice desde el borde izquierdo de la pantalla.</p> <p><b>Acción del mouse:</b> Haga clic en el ícono Vista de tareas de la barra de tareas.</p> <p><b>Función:</b> Abrir la Vista de tareas.</p>                        |

### ■ □ Otras funciones útiles

#### ■ Uso de la cámara

Para iniciar la cámara, abra el menú Inicio y haga clic en **Cámara**.

También puede usar la cámara con otros programas que ofrezcan características, como videoconferencia, captura de video y fotografía. Para usar la cámara con otros programas, abra uno de los programas e inicie la función de videoconferencia, captura de video o fotografía. La cámara se iniciará automáticamente y el indicador de color blanco del estado de la cámara se encenderá.

Para configurar la cámara, haga lo siguiente:

- 1 Abra la aplicación **Cámara** y haga clic en el ícono de configuración ubicado en la esquina superior derecha.
- 2 Siga las instrucciones de la pantalla para configurar la cámara como lo desee.

#### ■ Uso de características de audio

Su computadora tiene las siguientes características de audio:

- Conector de audio combinado de 3,5 mm (0,14 pulgadas) de diámetro
- Micrófonos
- Altavoces

La siguiente lista proporciona información acerca de las funciones compatibles de los dispositivos de audio conectados a su computadora.

- **Auriculares con un enchufe cuadripolar de 3,5 mm (0,14 pulgadas):** Funciones de los audífonos y del micrófono
- **Audífonos convencionales:** Función de los audífonos

**Nota:** No se admiten micrófonos convencionales.

### ■ Uso del lector de huellas dactilares

La autenticación dactilar puede sustituir contraseñas, como la contraseña de Windows. De esta forma, puede iniciar sesión en su computadora de manera sencilla y segura.

Para habilitar la autenticación de huellas dactilares, primero debe registrar sus huellas dactilares. Durante el registro, las huellas dactilares se asocian automáticamente con su contraseña de Windows.

#### Registro de las huellas dactilares

Se recomienda que registre más de una huella dactilar en caso de cualquier lesión en los dedos.

Para registrar sus huellas dactilares, haga lo siguiente:

- 1 Abra el menú Inicio y después seleccione **Configuración**. Si no aparece **Configuración**, haga clic en **Todas las aplicaciones** para mostrar todos los programas y luego haga clic en **Configuración > Cuentas > Opciones de inicio de sesión**.
- 2 Siga las instrucciones de la pantalla para completar el registro.

#### Escaneo de dedos

Para escanear sus dedos, presione la punta de su dedo contra el lector de huellas dactilares durante uno o dos segundos, y luego quite el dedo.



#### Mantenimiento del lector de huellas dactilares

Las siguientes acciones podrían dañar el lector de huellas dactilares y hacer que no funcione correctamente:

- Rayar la superficie del lector con un objeto duro y puntiagudo
- Rascar la superficie del lector con una uña o un objeto duro
- Utilizar o tocar el lector con un dedo sucio

## Capítulo 2. Introducción a su computadora

Si percibe alguna de las condiciones siguientes, limpie suavemente la superficie del lector con un paño seco, suave y sin pelusas:

- La superficie del lector está sucia o manchada.
- La superficie del lector está mojada.
- El lector falla con frecuencia cuando trata de registrar o autenticar su huella dactilar.

Si su dedo está en una de las condiciones siguientes, es posible que no pueda registrarlo o autenticarlo:

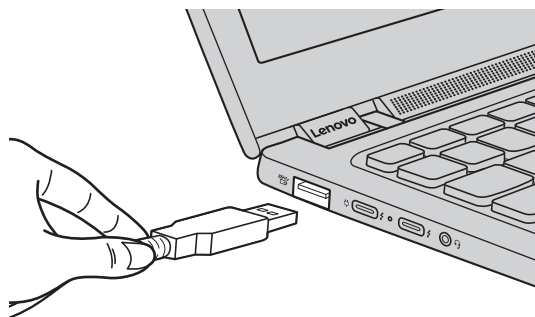
- Su dedo está arrugado.
- Su dedo está áspero, seco o tiene una herida.
- Su dedo está manchado de suciedad, lodo o aceite.
- La superficie de su dedo cambia por algunas razones.
- Su dedo está mojado.
- El dedo que está aplicando actualmente no se ha registrado anteriormente.

Para mejorar las situaciones anteriores, intente lo siguiente:

- Límpiense o séquese las manos para eliminar el exceso de suciedad o humedad de los dedos.
- Registre su dedo y utilice uno distinto para la autenticación.

### ■ Conectar dispositivos USB

Puede conectar un dispositivo USB a su computadora al insertar el conector USB (Type-A) en el puerto USB de su computadora.



La primera vez que conecte un dispositivo USB en un puerto USB particular de su computadora, Windows instalará de manera automática un controlador para dicho dispositivo. Una vez que el controlador se haya instalado, podrá desconectar y volver a conectar el dispositivo sin realizar ningún otro paso adicional.

**Nota:** Normalmente, Windows detecta un nuevo dispositivo después de que se haya conectado y luego instala el controlador automáticamente. Sin embargo, algunos dispositivos pueden requerir que instale el controlador antes de la conexión. Consulte la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo antes de conectarlo.

Antes de desconectar cualquier dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese de que la computadora haya concluido la transferencia de datos a ese dispositivo. Haga clic en el ícono **Quitar hardware de forma segura y Expulsar medios** en la zona de notificaciones de Windows para quitar el dispositivo antes de desconectarlo.

**Nota:** Si su dispositivo USB utiliza un cable de alimentación, conecte el dispositivo al suministro eléctrico antes de conectarlo. De otra manera, puede que el dispositivo no sea reconocido.

**Página dejada en blanco a propósito**



# Capítulo 3. Recuperación o restauración de Windows

En este capítulo se presenta información sobre las opciones de recuperación de Windows 10.

Es posible que deba recuperar o restaurar Windows si se encuentra en una de las siguientes situaciones:

- El sistema no se inicia correctamente.
- El sistema no funciona correctamente después de instalar las aplicaciones, los controladores o las actualizaciones.

Windows 10 ofrece varias opciones para poder recuperar o restaurar Windows. La siguiente tabla le ayuda a decidir la opción que debe utilizar si tiene problemas con su sistema.

| Problema  | Opciones disponibles  |
|---|---|
| El sistema no funciona correctamente después de instalar las aplicaciones, los controladores o las actualizaciones. | Restaurar desde un punto de restauración del sistema.                     |
| El sistema no funciona correctamente y desconoce la causa.  | Restablezca el sistema.   |
| Windows no se inicia correctamente.   | Utilice una unidad de recuperación para recuperar o restaurar el sistema. |
| Desea reciclar o donar el sistema.  | Restablezca el sistema.   |

## ■ □ Restaurar desde un punto de restauración del sistema

- 1 En el cuadro de búsqueda del escritorio de Windows, busque y seleccione **Recuperación**.
- 2 Seleccione **Abrir Restaurar sistema > Siguiente**.
- 3 Seleccione un punto de restauración y, a continuación, **Siguiente > Finalizar**.

**Nota:** Puede seleccionar **Escanear los programas afectados** para comprobar el programa y la instalación de controladores asociada con un punto de restauración específico.

## ■ Restauración del sistema de Windows

Restauración del sistema es una herramienta incluida en Windows. Supervisa los cambios en los archivos de sistema Windows y guarda el estado del sistema como un punto de restauración. Si el sistema no funciona correctamente después de la instalación de aplicaciones, controladores o actualizaciones, puede devolver el sistema a un punto de restauración anterior.

**Nota:** Si lo hace, la información personal no se afectará.

La restauración del sistema crea puntos de restauración en tres casos:

- automáticamente (cuando detecte cambios en los archivos de sistema de Windows)
- en intervalos regulares (si así lo configura el usuario)
- en cualquier momento en que el usuario lo decida.

## Capítulo 3. Recuperación o restauración de Windows

### ■ Cree un punto de restauración del sistema manualmente

Puede utilizar Restauración del sistema de Windows para crear un punto de restauración en cualquier momento.

- 1 En el cuadro de búsqueda del escritorio de Windows, busque y seleccione **Crear un punto de restauración**.
- 2 Seleccione la pestaña **Protección del sistema** y seleccione **Crear**.

### ■ □ Restablecer su computadora

---

Si el sistema no funciona correctamente y no sabe con certeza por qué, puede restablecerlo.

- 1 Para restablecer su computadora:
  - Cuando su computadora esté apagada, presione **Fn + Botón de inicio/apagado** para abrir el menú Novo; seleccione **Recuperación del sistema > Solución de problemas > Restablecer esta PC**.
  - En Windows, vaya a **Configuración > Actualización y seguridad > Recuperación**; en **Restablecer esta PC**, seleccione **Comenzar**.
- 2 Elija una opción.
  - Si desea mantener sus archivos personales, seleccione **Conservar mis archivos**.
  - De lo contrario, seleccione **Eliminar todo**.

**Nota:** Si tiene pensado donar, reciclar o vender su equipo, utilice esta opción y elija limpiar completamente la unidad. Esto podría tardar un par de horas, pero hará que sea más difícil para otras personas recuperar archivos eliminados.

### ■ □ Uso de una unidad de recuperación para restaurar o recuperar Windows

---

Si Windows no se inicia correctamente, puede utilizar una unidad de recuperación (creada con anticipación) para restaurar o recuperar Windows.

- 1 Conecte la unidad de recuperación al sistema, reinicielo y configúrelo para que se inicie desde la unidad de recuperación.
- 2 En la pantalla **Elija una opción**, seleccione **Solucionar problemas**.
- 3 Elija una opción de recuperación.
  - Seleccione **Opciones avanzadas > Restauración del sistema** para devolver el sistema a un punto de restauración.
  - Seleccione **Recuperar desde una unidad**.

**Nota:** Si no seleccionó la opción **Crear una copia de seguridad de los archivos de sistema en la unidad de recuperación** al crear la unidad de recuperación, la opción **Recuperar desde una unidad** no estará disponible.

**Atención:** Todos los archivos personales creados en el sistema se eliminarán después de su recuperación desde la unidad.

### ■ Crear una unidad de recuperación

Utilice una unidad USB (no se incluye) para crear una unidad de recuperación. Puede utilizarla para corregir problemas en su sistema en caso de que Windows no se inicie correctamente.

① En el cuadro de búsqueda de Windows 10, busque y seleccione **Crear una unidad de recuperación**.

**Nota:** El cuadro de búsqueda se ubica en la esquina inferior izquierda del escritorio, junto al botón Inicio.

② Asegúrese de que **Crear una copia de seguridad de los archivos de sistema en la unidad de recuperación** esté seleccionada, y luego seleccione **Siguiente**.

③ Conecte una unidad USB al sistema, selecciónela, y luego seleccione **Siguiente > Crear**.

**Atención:** Si tiene archivos personales en la unidad USB, realice copias de seguridad de todos sus archivos personales antes de utilizarla para crear una unidad de recuperación.

Una vez creada la unidad de recuperación, podría ver la opción **Eliminar partición de recuperación del equipo**. Si desea liberar espacio en el sistema, selecciónela y presione **Eliminar**. De lo contrario, seleccione **Finalizar**.

**Página dejada en blanco a propósito**

## Capítulo 4. Solución de problemas

En este capítulo se presenta información acerca de qué hacer si experimenta un problema con el sistema.

### ■ □ Problemas de visualización

---

#### ■ Cuando enciendo la computadora, no aparece nada en la pantalla.

Asegúrese de que:

- El adaptador de corriente alterna esté conectado a la computadora y conectado a la red eléctrica.
- La alimentación de la computadora esté encendida. (Presione el botón de inicio/apagado nuevamente para confirmar).
- El nivel de brillo de la pantalla se haya definido de forma apropiada.

En caso de que estos puntos estén configurados correctamente y la pantalla permanezca en blanco, lleve la computadora a reparación.

#### ■ Cuando enciendo la computadora, solamente aparece un cursor blanco sobre la pantalla en blanco.

- Apague la computadora y luego vuélvala a encender.
- Si el problema continúa, restaure los archivos respaldados de su entorno Windows o todos los contenidos de su disco duro con los contenidos originales de fábrica a través del sistema de recuperación de Windows. Si aún sigue observando solamente el cursor sobre la pantalla, lleve la computadora a reparación.

#### ■ La pantalla permanece en blanco cuando la computadora está encendida.

Su protector de pantalla o gestión de energía podrían estar habilitados. Realice alguna de las siguientes acciones para reactivar a partir del modo de suspensión:

- Presione cualquier tecla del teclado. (Solamente para el modo computadora portátil)
- Presione el botón de inicio/apagado.

#### ■ La pantalla permanece en blanco.

Realice lo siguiente:

- Si está usando el adaptador de corriente alterna o la batería, y el indicador de estado de la batería muestra que la batería no está agotada, presione **F12** para aumentar el brillo de la pantalla.
- Si el indicador del estado del sistema parpadea, presione el botón de inicio/apagado para salir del modo de suspensión.
- Si el problema persiste, siga las indicaciones del siguiente problema "La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada".

## Capítulo 4. Solución de problemas

### ■ La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada.

Asegúrese de que:

- La resolución de la pantalla y las características de color estén correctamente definidas.
- El tipo de monitor sea el adecuado.

### ■ Aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.

¿El sistema operativo y los programas están instalados correctamente? En caso de que estén instalados y configurados correctamente, lleve la computadora a reparación.

## ■ □ Problemas con el modo de suspensión

---

### ■ El mensaje de error grave “batería baja” aparece y la computadora se apaga inmediatamente.

La energía de la batería está baja. Conecte el adaptador de corriente alterna a la computadora.

### ■ La computadora entra en el modo de suspensión inmediatamente después de la prueba automática de encendido (POST).

Asegúrese de que:

- La batería esté cargada.
- La temperatura operativa se encuentre dentro del rango aceptable. Consulte el “Capítulo 2. Información sobre uso y cuidados” en la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

**Nota:** Si la batería está cargada y la temperatura se encuentra dentro del rango, lleve la computadora a reparación.

### ■ La computadora no regresa del modo de suspensión y no funciona.

- Si su computadora se encuentra en el modo de suspensión, conecte el adaptador de corriente alterna a la computadora y después presione el botón de inicio/apagado.
- Si el sistema no se recupera del modo de suspensión, ha dejado de responder y no puede apagar la computadora, reinicie. Puede que se pierda la información que no haya sido guardada. Para reiniciar la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado durante ocho segundos o más. Si aun así, la computadora no se reinicia, quite el adaptador de corriente alterna.

## ■ □ Problemas con la batería

---

### ■ El ícono del estado de la batería muestra un estado incorrecto

Su computadora se apaga antes de que el ícono de estado de la batería muestre que está agotada o su computadora continúa funcionando después de que el ícono de estado de la batería muestre que está agotada.

- Recargue la batería.

## ■ □ Problemas de sonido

---

### ■ No se puede escuchar ningún sonido en los altavoces, incluso con un volumen alto.

Asegúrese de que:

- La función Silenciar esté desactivada.
- El conector del audio combinado no esté en uso.
- Los altavoces estén seleccionados como dispositivos de reproducción de sonido.

## ■ □ Problema con el lector de huellas dactilares

---

### ■ La superficie del lector está sucia o húmeda.

Limpie suavemente la superficie del lector con un paño seco, suave y sin pelusas.

### ■ El lector falla con frecuencia cuando trata de registrar o autenticar su huella dactilar.

Si la superficie del lector está sucia, manchada o húmeda, limpie suavemente la superficie del lector con un paño seco, suave y sin pelusas. Para más información, consulte “Mantenimiento del lector de huellas dactilares” en la página 25.

## ■ □ Otros problemas

---

### ■ Su computadora no responde.

- Apague la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado durante ocho segundos ó más. Si la computadora sigue sin responder, retire el adaptador de corriente alterna .
- Su computadora puede bloquearse al entrar al modo de suspensión durante una operación de comunicación. Desactive el temporizador del modo de suspensión cuando trabaje en una red.
  - Para desactivar el temporizador del modo de suspensión, haga clic en **Inicio > Configuración > Sistema > Encendido y suspensión**; en **Suspensión**, seleccione **Nunca** del menú desplegable.

### ■ Un dispositivo externo que está conectado no funciona.

- No conecte ni desconecte cables de dispositivos externos a excepción de cables USB mientras la computadora esté encendida. De otra manera, su computadora podría dañarse.
- Cuando utilice dispositivos externos con alto consumo de energía, como una unidad óptica externa USB, emplee un adaptador de energía para dispositivos externos. De otra manera, puede que el dispositivo no sea reconocido o, que como resultado, el sistema se apague.

**Página dejada en blanco a propósito**



## **Marcas comerciales**

LENOVO y el logo de LENOVO son marcas comerciales de Lenovo. Microsoft y Windows son marcas comerciales del grupo de compañías de Microsoft. USB Type-C y USB-C son marcas comerciales de USB Implementers Forum. Thunderbolt es una marca comercial de Intel Corporation o sus subsidiarias en los Estados Unidos y/o en otros países. DisplayPort es una marca comercial de Video Electronics Standards Association (Asociación de Normas Electrónicas de Video). Wi-Fi es una marca comercial de Wi-Fi Alliance. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus propietarios respectivos. © 2018 Lenovo.

