

WARRANTY INFORMATION

Chrysler Canada, Inc.

SV154C-B-030A

ALFA ROMEO 4C



2015

4C

Vehicle Identification Number

Warranty Start Date

Selling Retailer

Code

Moving?

- *Name and address changes* page 3
- *How to get service* page 7

**IMPORTANT MESSAGE REGARDING YOUR
MAINTENANCE AND WARRANTY COVERAGE**

Your New Vehicle Limited Warranty requires that you perform the scheduled maintenance at the time or metrage shown in your Owner's Manual. If you do not do so, and your vehicle fails as a result of your failure to maintain it properly, repairs may not be covered under your warranty.

Chrysler recommends that you retain receipts of all maintenance service performed on your vehicle.

**For 24-hour Roadside Assistance
Dial 1-800-363-4869**

- Give us your Vehicle Identification Number, licence plate number and odometer reading.
- Tell us where you are and the number from which you are calling.

See page 9 for details.

TO OUR CUSTOMERS:

This booklet explains the limited warranties and optional service contracts that apply to your new vehicle. It explains exactly what’s covered, how long each warranty lasts, and what you must do to keep the warranties in force. Please read the warranties and other information in this booklet carefully.

THIS BOOKLET SHOULD BE KEPT IN YOUR VEHICLE.

In this booklet, "Alfa Romeo Retailer" means any authorized retailer who sells and services Alfa Romeo vehicles.

"Chrysler" and "Chrysler Canada" mean Chrysler Canada Inc.

"Chrysler parts" mean Mopar® brand parts designed for Alfa Romeo vehicles by Fiat.

Mopar is a registered trademark of Chrysler Group LLC.

Alfa Romeo and Alfa Romeo 4C is a registered trademark of Fiat Group Marketing & Corporate Communication SpA, used under license by Chrysler Group LLC.

CONTENTS

Privacy Statement 2

Warranty Information 3

Your rights and responsibilities. 3

 About your warranties 3

 4/80 Basic Warranty 4

 Corrosion Warranty 4

 Emission Warranties 5

 What is not covered 6

 How to get service 7

 Other things you should know 8

Customer Assistance. 9

4/80 Roadside Assistance Program. 9

Optional Service Contracts. 12

PRIVACY STATEMENT

Your privacy is very important to us. Following is a brief summary of our Privacy Statement. To view CCI's complete Privacy Statement, please visit our website at www.chrysler.ca/privacy.

CCI takes privacy very seriously. We collect personal information to better serve our customers, for safety, security and regulatory reasons, and to provide customers and potential customers with information about our products and services. We endeavour to have a lifelong relationship with customers. Therefore, we may retain any personal information that you provide, unless otherwise instructed. The information will remain confidential to CCI and its affiliated companies, to businesses working for us, and to any organization that acquires all or part of our business, provided that they agree to comply with our privacy statement or notify you of material changes. If you indicate an interest in evaluating or purchasing our products and/or services, it may be shared with a specific dealer and/or a CCI-related financial services provider. If you do not wish to receive our marketing information, please e-mail our Privacy Officer at privacyofficer.ca@chrysler.com.

By providing CCI with your personal information, you are deemed to have consented to CCI using and disclosing it for the purposes described in this statement.

CCI collects, uses, and may disclose to the selected parties mentioned in this statement, your basic contact information, information about your purchase and use of our products, or your opinions and experiences regarding our products and services. Our purposes are to assist you in making your purchases and to provide an excellent service, to develop better products, enhance our compliance with regulatory requirements and offer you benefits and product information.

As a rule, CCI will not disclose your personal information to third parties. However there are exceptions:

1. From time to time, we use third-party sub-contractors located in Canada and the United States to provide certain services, such as customer service. While your personal information is disclosed to such parties, they are required to comply with CCI's Privacy Statement and not use or retain your personal information for their own purposes.
2. If information about your services is anonymized, so that the individual customer is no longer identifiable, then it is not personal information anymore. We may disclose anonymized information at any time to anyone we choose.
3. If CCI, in whole or in part, is acquired by another company, your personal information will be transferred to the new company along with the rest of the assets, provided that the company either agrees to abide by CCI's then existing Privacy Statement, or agrees to notify you forthwith about any proposed changes to the privacy statement and allows you an opportunity to request that your personal information be deleted.
4. CCI will disclose your personal information without your consent as required by law or permitted by Canada's Personal Information Protection and Electronic Documents Act or by provincial law, whichever is applicable.

We anticipate that at some time in the future it may be necessary to make changes to our Privacy Statement. We will notify all active customers, such as customers who have submitted and maintained a personal profile, of changes, in accordance with our statutory obligations. Such customers will then have an opportunity to withdraw their consent to the collection, use or disclosure of their personal information.

If you wish to access any of your personal information held by CCI, have further questions about your personal information and/or CCI's Privacy Statement or procedures, wish to withdraw all or part of your personal information, or have other concerns, please contact the Privacy Officer at:

Telephone: 1 (877) 639-8629

E-mail: privacyofficer.ca@chrysler.com

or on our website at www.chrysler.ca/privacy

WARRANTY INFORMATION

YOUR RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

All of the warranties in this booklet are limited warranties and they give you specific legal rights. You may also have other rights which vary from province to province. Some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitation of how long an implied warranty lasts or who is eligible for coverage, so the stated limitations or exclusions may not apply to you.

The limited warranties in this booklet are the only express warranties made by Chrysler Canada Inc. applicable to this vehicle. Any implied warranty or condition of merchantability or fitness for a particular purpose applicable to this vehicle is limited in duration to the duration of these limited warranties.

Chrysler Canada Inc. shall not be liable for commercial loss, special or consequential damages resulting from breach of these written warranties or of any implied warranty or condition.

OPERATION AND MAINTENANCE

It is your responsibility under the terms of these warranties to operate and maintain your vehicle as recommended in the Owner's Manual. Regular scheduled maintenance, described in your Owner's Manual, is essential to trouble-free operation.

We strongly recommend that you return to your selling retailer for all service, both during and after the warranty periods. Alfa Romeo Retailers are best equipped and trained to provide all levels of service and maintenance for your vehicle.

High-tech diagnostic equipment is sometimes needed to service a vehicle efficiently and accurately. Alfa Romeo Retailers have unique diagnostic computers and electronic and mechanical tools, specially designed to service our vehicles, and we provide special technical training so their technicians can render the skilled care your vehicle needs.

WARRANTY SERVICE AT AUTHORIZED ALFA ROMEO RETAILERS

Warranty service must be done by an authorized Alfa Romeo Retailer. We recommend that you return to your selling retailer for this service; however, you may request warranty service for your vehicle from any Alfa Romeo Retailer. See "How to Get Service" on page 7.

NAME AND ADDRESS CHANGES

The Canadian Motor Vehicle Safety Act requires vehicle manufacturers to notify owners if the correction of a safety-related defect becomes necessary. If you change your name or address, or if you are a subsequent owner of this vehicle, please call the Chrysler Canada Customer Records Department at 1-800-373-1474. You can also request to have these changes completed by any authorized Alfa Romeo Canada retailer.

ABOUT YOUR WARRANTIES

WARRANTY START DATE

Time and distance limitations for all warranty coverage are measured from the vehicle's "warranty start date." The "warranty start date" is the date when the vehicle was originally delivered or first used, whichever date occurred first.

VEHICLES COVERED

The warranties in this booklet cover new vehicles only which are built for sale in Canada and are registered and normally operated in Canada. The warranties apply to all owners of the vehicle.

COVERED REPAIRS

The warranties in this booklet cover repairs to factory-installed Chrysler parts and equipment (that is, Chrysler parts or equipment installed by Chrysler or by the selling retailer before the vehicle was delivered to the first owner), if the repairs were necessary because of a defect in material or workmanship. Covered repairs will be done without charge, using new or remanufactured Chrysler parts (see page 8).

TOWING IS COVERED

If your vehicle has to be towed because a part covered by warranty failed, towing to the nearest Alfa Romeo Retailer will be covered by the Roadside Assistance Program (for details, see page 9).

Important: Some vehicles have special towing requirements. See your Owner's Manual for towing instructions.

4/80 BASIC WARRANTY

If required because of a defect in material or workmanship, the 4/80 Basic Warranty will cover the adjustment, repair or replacement of any factory-installed part of your vehicle except tires for *4 years or 80,000 kilometres*, whichever occurs first. The following items are exceptions; they are only covered (if defective) for *1 year or 20,000 kilometres*, whichever occurs first:

- light bulbs and fuses
- wiper blades
- clutch discs
- brakes (rotors, pads, linings and drums)
- windshield and rear window
- wheel alignment and wheel balancing.

Tires are warranted by the tire manufacturers, not by Chrysler. For details, see the tire manufacturer's warranty booklet in your glovebox. Your Alfa Romeo Retailer may be able to assist you if you experience a problem with a factory-installed tire.

Tires and spare tire should be replaced after six years, regardless of the remaining tread. Failure to follow this warning can result in sudden tire failure. You could lose control and have an accident resulting in serious injury or death.

CORROSION WARRANTY

For 3 years, regardless of distance driven, your Corrosion Warranty covers any body sheet metal panel which develops a hole caused by corrosion.

In addition, outer body panels are covered against holes caused by corrosion up to *5 years or 160,000 kilometres*, whichever occurs first. An outer body panel is a sheet metal panel which can be seen while walking around the vehicle, and which is painted body colour.

This warranty applies only to holes caused by corrosion. Cosmetic or surface corrosion (resulting from stone chips or scratches in the paint, for example) will not be repaired under this warranty.

If corrosion damage is obviously neglected and allowed to worsen until a hole develops, this warranty will not cover the repair.

COLLISION DAMAGE

If your vehicle is damaged in an accident and needs sheet metal repair or replacement, be sure the body shop uses only genuine Chrysler parts and applies anti-corrosion materials to the parts repaired or replaced. Your Corrosion Warranty does not cover replacement parts not supplied by Chrysler, or any damage which is caused by the use of non-Chrysler replacement parts.

See also *What Is Not Covered* on page 6.

EMISSION WARRANTIES

Chrysler Canada warrants that your new vehicle was designed, built and equipped to conform at the time of sale with applicable federal and provincial emissions standards, and that the vehicle is at the time of sale free from defects in material and workmanship which would cause it to fail to conform to the applicable emission standards within the warranty periods specified. A covered defect is one which causes your vehicle to fail to meet applicable emission control regulations.

To keep your vehicle operating properly and in conformance with emission regulations, see the “Scheduled Maintenance” instructions in your Owner’s Manual. Only Chrysler parts should be used for maintenance and repair of your vehicle’s emission control systems.

You should keep any receipts for maintenance service and pass them on to the next owner of your vehicle, in case questions arise concerning maintenance. Chrysler Canada has the right to deny warranty coverage if your vehicle has not been properly maintained, or if repairs are needed because parts other than Chrysler parts were used; however, denial will not be based on the lack of maintenance records alone.

Warranty service must be performed by an authorized Alfa Romeo Retailer.

If emergency warranty service is required and an authorized retailer is not available, contact Chrysler Canada Customer Assistance (page 9) and request emission warranty service help.

EMISSION DEFECT WARRANTY

*The 4/80 Basic Warranty covers all emission control components for **4 years or 80,000 kilometres**, whichever occurs first. The Emission Defect warranty provides longer coverage for specified components.*

The Defect Warranty covers the following major emission control parts, if so equipped, for **8 years or 130,000 kilometres**, whichever occurs first:

- catalytic converter
- powertrain control module

EMISSION PERFORMANCE WARRANTY

The Emission Performance Warranty only applies to cars and trucks with a GVW less than 3855 kg (8500 lb).

For **2 years or 40,000 kilometres**, whichever occurs first, the Performance Warranty will cover the cost of repairing or adjusting any components or parts of your vehicle that might be necessary to pass an approved provincial Inspection/Maintenance (I/M) program’s emissions test, but only if:

- your vehicle failed an approved provincial I/M emissions test; and
- your vehicle was properly maintained and operated until it failed the test; and
- warranty service is required in order for your vehicle to pass the provincial I/M test

Provincial test fees, if any, are not covered by this warranty.

If your province does not require emission testing, this 2/40 Emission Performance Warranty does not apply.

HOW TO GET SERVICE UNDER THIS WARRANTY

If your vehicle fails an approved I/M emissions test within the Emission Performance Warranty period, take it to an authorized Alfa Romeo Retailer as soon as possible. Give the service representative the printout that shows your vehicle failed the test. If possible, bring all service receipts, maintenance logs and records to prove that your vehicle has been properly maintained.

WHAT IS NOT COVERED

DAMAGE FROM MISUSE OR ACCIDENT

The warranties in this booklet do not cover repairs required due to fire, accidents, abuse, negligence, objects striking your vehicle, carrying corrosive materials (such as chemicals, acids and fertilizers), misuse (such as driving over curbs, overloading, spinning wheels, etc.), racing or participating in a racing event, improper disconnection of components, modifying the exhaust system, tampering or making adjustments which do not comply with Chrysler specifications.

Disconnecting, tampering with or changing the reading of the odometer will void your warranties.

The body and passenger compartment cell is made of advanced composite materials, among which the most widely used is carbon fibre. In the case of a collision or similar event causing damage to the carbon fibre cell, the evaluation of the technical feasibility of the repair must be carried out directly by Alfa Romeo Retailers. This is necessary for proper restoration of the functional efficiency and original structural quality of the cell. In some special cases the entire carbon fibre cell may require replacement, when repairs are not feasible. The warranties in this booklet do not cover repairs to the carbon fibre cell unless such repairs are completed in accordance with Chrysler's procedures.

DAMAGE FROM THE ENVIRONMENT

The warranties in this booklet do not cover fading or deterioration caused by exposure to the elements, or repairs required due to airborne fallout, acid rain, chemicals, tree sap, insects, bird or insect droppings, salt, sand, gravel, road hazards, hail, windstorms, lightning, floods or any other event of nature.

Road salt, car washes, scuffs and scratches, and everyday abrasion from sand and dirt can affect the appearance of a vehicle's wheels (steel, chrome and aluminum) and other undercarriage parts. Some surface corrosion with use is normal; it is not a defect and is not covered by any warranty.

NORMAL MAINTENANCE AND WEAR

The warranties in this booklet do not cover normal maintenance services, such as oil and filter changes, general lubrication, tire rotation, engine tune-ups and replacing spark plugs. Required maintenance services are described in detail in your Owner's Manual. The warranties also do not cover light bulbs and fuses, worn wiper blades, clutch discs, brake rotors, pads, linings or drums, windshield and rear window, wheel alignment and wheel balancing (unless they are defective, see page 4).

DAMAGE FROM IMPROPER MAINTENANCE

The warranties in this booklet do not cover repairs required due to improper maintenance, lack of maintenance, use of contaminated or dirty fuels or failure to use the proper fuels and lubricants recommended in the Owner's Manual.

EXTRA EXPENSES

The warranties in this booklet do not cover incidental or consequential damages such as loss of use of your vehicle, loss of time, inconvenience, expense for fuel, telephone, travel, rental car, overnight accommodation, loss or damage to your personal property, commercial loss, loss of income, etc.

NON-CHRYSLER MODIFICATIONS

The warranties in this booklet do not cover repairs required because of non-Chrysler modifications, installation of special equipment or accessories, or use of special materials, fuels or additives. This includes special bodies, body conversions, fuel system conversions, trailer hitches, window tints, sunroofs, theft alarms, etc. Non-Chrysler modifications do not by themselves void your warranty, but they are not covered by your warranty.

NON-CHRYSLER PARTS

The warranties in this booklet do not cover parts, equipment, materials or additives not supplied by Chrysler or not certified for use on your vehicle. Performance and racing parts are considered to be non-Chrysler parts.

EXPORTED VEHICLES

EXCEPT WHERE SPECIFICALLY REQUIRED BY LAW, THERE IS NO WARRANTY COVERAGE ON THIS VEHICLE IF IT IS SOLD IN OR REGISTERED IN COUNTRIES OTHER THAN CANADA.

This policy does not apply to vehicles that have received authorization for export from Chrysler Canada. Retailers may not give authorization for export. You should consult an authorized retailer to determine this vehicle's warranty coverage if you have any questions.

This policy does not apply to vehicles registered to Canadian Government officials or military personnel on assignment outside of Canada.

(See also page 8.)

TOTAL LOSS AND SALVAGE VEHICLES

Any vehicle that is declared to be a total loss by any insurance company, or is rebuilt after being declared to be a total loss, or is otherwise designated as "salvage," "scrap," "rebuilt" or words of similar impact will no longer have any warranty coverage.

Chrysler Canada will deny warranty coverage without notice if it learns that a vehicle is ineligible for coverage for any of these reasons.

RESTRICTED WARRANTY

Chrysler Canada may restrict the warranty on your vehicle if the vehicle is not properly maintained, or if it is abused or neglected and the abuse or neglect interferes with the proper functioning of the vehicle. If the warranty is restricted, coverage may be denied or subject to approval by Chrysler Canada before repairs are performed.

HOW TO GET SERVICE

IN CANADA:

Warranty service must be done by an authorized Alfa Romeo Retailer. If you move or are travelling in Canada, warranty service may be requested from any authorized Alfa Romeo Retailer.

IN THE UNITED STATES (INCLUDING U.S. POSSESSIONS AND TERRITORIES) AND MEXICO:

If you are travelling temporarily in the United States or Mexico, and your vehicle remains registered in Canada, your Chrysler Canada Warranty will still apply. Service may be requested at any authorized Alfa Romeo Retailer.

IN A FOREIGN COUNTRY OUTSIDE OF NORTH AMERICA:

If you are travelling temporarily outside of North America, and your vehicle remains registered in Canada, you should take your vehicle to an authorized Alfa Romeo Retailer. If the authorized retailer charges you for repairs which you feel should be covered under your warranty, please get a detailed receipt for the work done. When your vehicle returns to Canada, contact the Chrysler Canada Customer Assistance Centre (page 9) for reimbursement consideration. Reimbursement will not be considered if the vehicle does not return to Canada.

IF YOU MOVE:

If you are moving to another country, be sure to contact the customs department of the destination country before you move. Vehicle importation rules vary considerably from country to country.

If you are moving to the United States, be sure to also contact the Alfa Romeo Customer Assistance Centre at 1-844-253-2872 to obtain the necessary documentation to register your vehicle and to determine warranty eligibility in the U.S.

NOTICE:

If your vehicle is registered outside of Canada, and you have not followed the procedure set out above, your vehicle will no longer be eligible for warranty coverage of any kind. (Vehicles registered to Canadian Government officials or military personnel on assignment outside of Canada will continue to be covered by the Basic Warranty.)

OTHER THINGS YOU SHOULD KNOW

OPTIONAL SERVICE CONTRACT

Chrysler Canada has a service contract specially designed for most new vehicles, to cover repair costs beyond your vehicle's warranty. Protection is available for almost every operating part of your vehicle, and at reasonable cost.

Chrysler Canada stands fully behind its service contracts. Be sure that the contract you buy is a genuine **Chrysler** Service Contract. We are **not** responsible for other companies' contracts. See page 12 for details on available service contracts.

APPEARANCE ITEMS

Defects or damage to sheet metal, paint, trim and other appearance items are normally found and corrected during new vehicle inspection. For your protection, if you find any such defect or damage, you should tell your selling retailer immediately, because if the problem worsens due to use and exposure, repairs will not be covered by any warranty.

PRODUCTION CHANGES

Chrysler Canada and its retailers reserve the right to make changes in vehicles built and/or sold at any time without incurring any obligations to make the same or similar changes on vehicles which were built and/or sold previously.

EXCHANGE PARTS

To reduce the amount of time your vehicle is out of service due to repairs, Chrysler may offer exchange service on some parts. Mopar or Alfa Romeo brand exchange parts may be new, remanufactured, reconditioned or repaired, but all meet Chrysler standards and are warranted the same as new parts. Examples of parts that may be serviced by exchange include engines, transmissions, instrument clusters, radios, tape and CD players, speedometers and various electronic modules.

RECLAIMED REFRIGERANT

To help control suspected ozone-depleting agents, regulations require the capture, purification and reuse of automotive refrigerant gases. As a result, any repairs to the sealed portion of your air conditioning system, if so equipped, may involve the installation of purified reclaimed refrigerant.

DIGITAL VIDEO AND COMPACT DISCS (DVD/CD)

There are some things you should know about non-commercial DVDs and CDs. Labels applied to home-recorded discs may curl, buckle or peel off. This can result in ejection failure, and repairs required to remove a "stuck" disc are not covered by warranty. In addition, some home-recorded discs may not be compatible with automotive players and may skip or produce error messages. If you encounter this, check your player by using a commercial disc which is known to be playable. If a disc is not compatible with the player, replacing or servicing the player will not solve the problem.

CUSTOMER ASSISTANCE

We want you to be completely satisfied with your Alfa Romeo vehicle. If you have a warranty or service problem that has not been resolved to your complete satisfaction, please follow these steps:

1. Discuss the matter with the Service Manager of your Alfa Romeo Retailer; then with the General Manager or owner, if necessary.
2. Give your retailer a reasonable length of time or number of opportunities to satisfy you. In fact, your retailer may contact Chrysler on your behalf.
3. If the problem still has not been resolved, please contact us at the address or toll-free number shown and give us an opportunity to review your situation. When you contact us, please provide the following information:
 - ☐ Your name, address and phone number
 - ☐ The name of your retailer
 - ☐ Your Vehicle Identification Number (VIN)
 - ☐ Your vehicle's odometer reading (kilometres)

**Customer Assistance Centre
Chrysler Canada Inc.
P.O. Box 1621
Windsor, Ontario N9A 4H6
1-800-465-2001**

ROADSIDE ASSISTANCE

4/80 ROADSIDE ASSISTANCE PROGRAM

We are pleased to provide this 24-hour Roadside Assistance Program for all new Alfa Romeo 2015 vehicles which have a **4-year or 80,000-kilometre** Basic Warranty, whichever occurs first. Roadside Assistance service will be provided to the owner or driver of an eligible vehicle.

- **NEED A TOW?** If your vehicle cannot be driven because of a mechanical breakdown, it will be towed to the nearest authorized Alfa Romeo Retailer which services your brand of vehicle (or to the Alfa Romeo Retailer of your choice, provided it is within a 35-kilometre distance of the point of breakdown).
- **STUCK?** If your vehicle is stuck in a ditch or snow on or adjacent to a public roadway and appears to be undamaged, and the tow facility has access, it will be winched to the nearest road surface. If your vehicle is unable to proceed under its own power and a tow is required once the winch is performed, you will be responsible for paying the service facility for the winch and the tow.
- **DEAD BATTERY?** If your battery is dead, jump-start assistance will be dispatched to your location. In the event that your vehicle fails to start, your vehicle will be towed to the nearest Alfa Romeo Retailer (or to the Alfa Romeo Retailer of your choice provided it is within a 35-kilometre distance of the point of breakdown).
- **LOCKED OUT?** If your keys are locked in your vehicle or your locks are frozen, help will be sent to your location. (Service is limited to providing access to the seating area only and does not include the cost of replacing keys.)
- **FLAT TIRE?** If you have a flat tire, the service facility will remove it and install your spare tire. The spare tire must be inflated and in sound operating condition. Tire repairs are not covered.
- **OUT OF FUEL ?** If your vehicle runs out of fuel, a small amount of gasoline will be delivered to your location, where regulations permit. In all other cases, including alternate fuels, your vehicle will be towed to the nearest re-fuelling centre. In these instances, the cost of fuel purchased will be your responsibility.

Please read "About Roadside Assistance" (page 10) because there are some limitations that may affect the service available to you.

TO REQUEST ASSISTANCE (SEE ALSO INSIDE FRONT COVER)

If your vehicle requires any of the services provided by the program, call this toll-free number anytime, from any location in Canada or the United States: 1-800-363-4869 (this number does not ring at Chrysler Canada). Please identify yourself as a Alfa Romeo vehicle owner and be ready to provide:

- ☐ Your Vehicle Identification Number
- ☐ Your licence plate number
- ☐ Your odometer reading (kilometres)
- ☐ The location of your vehicle and the phone number where you can be reached
- ☐ Type of service needed (tow, flat tire, battery boost, etc.)

Note: • In severe weather, some delays may be expected.

- You will have to personally authorize the service provided by the tow company
- If your vehicle is towed to a retailer, you are responsible for contacting the retailer to authorize the service.

TOWING AFTER THE PROGRAM EXPIRES

Coverage under the Roadside Assistance Program expires at **4 years or 80,000 kilometres**, if applicable, whichever occurs first. If you call the toll-free number for assistance after the Program expires, you will have to pay for the service provided.

Some emissions coverage lasts longer than the Roadside Assistance program.* For warranted emission system repairs after the program expires, towing (only) will be provided on a reimbursement basis. Call the toll-free number and service will be dispatched, but you will have to pay for the tow. For reimbursement consideration, see your authorized retailer for further details.

*See page 5.

ABOUT ROADSIDE ASSISTANCE

The Chrysler Canada Roadside Assistance Program is not a warranty, but the coverage is concurrent with the Basic and Powertrain Warranties.

Covered service must be provided in Canada or the Continental United States and is limited to plated and insured vehicles that use public roadways.

Service will not be provided free if you have driven into an area that is inaccessible to the service vehicle or is not a regularly travelled and maintained public road (such as beaches, recreational areas, construction sites, open fields, race track, private and seasonal roads). Cross-country, autocross and any other form of off-road use is not covered.

The program does not cover repeat calls for the same problem (if avoidance of the problem is within the control of the driver or owner), or towing from one retailer to another, or service if the driver appears to be under the influence of alcohol or drugs.

The program does not pay for parts, tires, repairs, labour or vehicle storage. Parts, repairs, or labour covered under a vehicle warranty will be provided by your Alfa Romeo Retailer.

The program does not pay for towing required because of an accident. For example, if a vehicle is winched from a ditch or snowbank and is then determined to need a tow because of damage suffered when it left the road, the tow will not be covered.

The program does not cover any “incidental or consequential damages” connected with the failure of your vehicle or providing services to you. Such damages include lost time, inconvenience, loss of use of your vehicle, rental cars, fuel, telephone, travel or lodging, loss of personal or commercial property, loss of revenue, etc.

All service providers are independent contractors and are not employees or agents of Chrysler Canada. Any loss or damage to your vehicle or personal property resulting from providing roadside service is the responsibility of the roadside service provider (the towing company, for example).

Report any damage or loss to the manager of the service provider and to your own insurance company within 24 hours and before any repairs are performed.

Chrysler Canada reserves the right to limit services or reimbursement claims for any vehicle, if in our opinion there is abuse of the services or requests for service become unreasonable or too frequent.

The program may be amended or cancelled at any time without refund.

IN REMOTE LOCATIONS

If your vehicle suffers a warrantable mechanical breakdown at a considerable distance from a Alfa Romeo Retailer, we reserve the right to engage a nearby non-Chrysler service facility to repair your vehicle, to minimize inconvenience to you.

In very remote areas, if your vehicle cannot be taken by road to the servicing retailer, transportation by rail or water may be necessary. The program will cover a tow to the dock or rail terminal and also to the retailer at the end of the trip, but special transportation by rail or water must be arranged for and paid by you. We will reimburse you for special transportation costs, up to \$300 per incident.

IF YOU HAVE TO PAY

If you have to pay for a service that is normally covered by the program, you may claim reimbursement under the following conditions:

- You must have called the toll-free number first for assistance
- Towing claims must be accompanied by the original detailed repair bill and towing invoice
- Reimbursement will be limited to the local Roadside Assistance contractor rates, to a maximum of \$100 per incident, unless otherwise noted
- Only original receipts, bills and/or charge card copies submitted by you will be accepted for consideration for reimbursement. Originals will be returned upon request.
- Mail your claims to:
Chrysler Canada Roadside Assistance
248 Pall Mall, P.O. Box 5845
London, Ontario N6A 4T4

Chrysler Canada reserves the right to decline any claim presented for payment later than 30 days from the date the service was performed, or if service was provided by an unlicensed garage or individual.

OPTIONAL CHRYSLER CANADA SERVICE CONTRACTS

As complete as our new warranty is, it may not give you total protection for your ownership period, nor does it provide the regular maintenance which is required to keep your new vehicle at its optimal operating condition. If you lease a vehicle, you should be aware of your obligation to maintain and repair the vehicle.

Chrysler Canada Service Contracts can enhance your new vehicle's factory warranty from the day of delivery and provide mechanical coverage on most major components†† when your factory warranty expires. There are 3 types of plans available for purchase to suit most needs and the average length of ownership.

Please see your selling retailer for "Special Use" Service Contract availability.

††Subject to limitations. Details available at your selling retailer.

1. POWERTRAIN PLANS*

Powertrain plans complement the factory powertrain warranty by providing enhanced roadside coverage and car rental allowance if your vehicle is not drivable and must be kept overnight. Certain plans also provide additional distance coverage.

Major components covered are:

- engine • transmission • front-wheel drive • rear-wheel drive
- 4-wheel drive (4x4) • all-wheel-drive vehicles

2. "GOLD" PLANS*

Each plan provides full mechanical repair protection to non-powertrain (Gold) components. Certain plans also provide full mechanical protection against powertrain component repairs beyond your vehicle's powertrain warranty coverage. Contracts are available with or without a deductible.

Major components covered are:

- steering • air conditioning • engine cooling and fuel • front suspension • rear suspension
- electrical • hydraulic brake components • anti-lock brakes

*Maximum terms available on new vehicles registered in Canada only.

3. "GOLD PLUS" PLANS*

The most complete protection available for your new vehicle is a "Gold Plus" Service Contract which combines the benefits of Gold component coverage (see "Gold" Plans), plus, the most important vehicle maintenance functions:

- Engine oil and oil filter changes
- Tire rotation every other service
- "Peace-of-Mind" motoring with Tire Road Hazard Protection which provides full, or pro-rata, replacement of the original four tires, or their repair
- Rental car allowance for same-day warranty repairs – your vehicle need not be kept overnight before eligibility for the rental allowance is met

FEATURES AND BENEFITS

Chrysler Service Contracts also provide these additional features and benefits:

ENHANCED ROADSIDE ASSISTANCE

- Travel planning
- Trip interruption

CAR RENTAL ALLOWANCE

For the duration of the plan selected, the plan covers up to \$50 per day (five days maximum), any time a covered component fails and repairs take overnight.

NORTH AMERICA-WIDE SERVICE

Alfa Romeo Retailers are located throughout Canada and the Continental United States.

TRANSFERABLE AT NO COST

The unexpired portion of the plan coverage may be transferred to the subsequent retail purchaser at no cost, within 30 days of the date of sale. (Ask your retailer for details.)

POSSIBLE HIGHER RESALE VALUE

The Chrysler Service Contract may enhance the resale value of your vehicle.

NO COMMITMENT FOR 60 DAYS

The first 60 days are considered a trial period. Should you decide to cancel within this period, you will receive full reimbursement of your plan purchase price, less any paid claims.

WHEN PLAN COVERAGE STARTS AND ENDS

All new vehicle plans commence from the warranty start date (the original in-service date of the vehicle) and from zero metrage. Substitute transportation coverage begins on the date the contract is purchased, subject to acceptance by Chrysler Canada. Plan expiration is specified in your plan provision.

INELIGIBLE VEHICLES

Vehicles involved in an accident to the extent of becoming an insurance write-off; vehicles not registered in Canada; vehicles placed in taxi, limousine or delivery services; vehicles used to plow snow or used in postal or dump truck services; vehicles used off-road; cab and chassis trucks; vehicles altered or converted from specified original Chrysler equipment; vehicles used in emergency services (police, ambulance, towing); and motor homes are not eligible for a Chrysler Canada Service Contract.

Vehicles used in any competition event, pulling a trailer that exceeds the rated capacity of the vehicle, or failing to adhere to the requirements for vehicles used to pull a trailer as outlined in the Owner's Manual are not eligible.

PERSONALIZED TERMS AND CONDITIONS WELCOME KIT

Upon receipt and acceptance of your application by Chrysler, as submitted by your selling retailer, you will be mailed a personalized welcome letter confirming your entitlement to the benefits of the contract you purchased, a member's card and the Terms and Conditions outline. This will identify you and your vehicle to any Alfa Romeo Retailer in Canada, or the United States, as being eligible for plan services for the period of the terms selected. The member's card is to be presented to the retailer when requesting plan services.

OWNER'S RESPONSIBILITY

The owner's responsibility is to properly operate, care for and maintain the vehicle as prescribed in the Owner's Manual supplied by Chrysler with each new vehicle and herein.

PLAN SERVICE/TOLL-FREE NUMBER

Plan service will be provided by the retailer who sold you the plan. In the event that you cannot return to the selling retailer for service, you may request plan service from any Alfa Romeo Retailer in the United States or Canada. If you are unable to obtain plan service from an authorized retailer, you can call the toll-free number to receive service instructions.

Chrysler Canada stands fully behind its service contracts. Be sure that the contract you buy is a genuine Chrysler Service Contract. We are not responsible for other companies' contracts.

NOTES

[illegible]

RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE

Chrysler Canada, Inc.

SV154C-B-030A

ALFA ROMEO 4C



2015

4C

Numéro d'identification du véhicule

Date d'entrée en vigueur de la garantie

Nom de la concession

Code

Vous déménagez?

- *Changement de nom et d'adresse* page 3
- *Comment obtenir des services* page 8

MESSAGE IMPORTANT À PROPOS DU PROGRAMME D'ENTRETIEN ET DES RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE

Il est stipulé dans la garantie limitée de votre véhicule neuf que vous devez faire effectuer l'entretien prescrit à la date ou au kilométrage indiqué dans votre *Guide de l'automobiliste*. Si vous ne vous conformez pas à cette exigence et qu'un problème se manifeste suite à cette omission, les réparations pourraient ne pas être couvertes par votre garantie.

Chrysler recommande de conserver tous les reçus des travaux d'entretien effectués sur votre véhicule.

Assistance routière 24 heures sur 24
Composez le 1-800-363-4869

- Donnez-nous le numéro d'identification du véhicule, le numéro de plaque d'immatriculation et le kilométrage.
- Dites-nous où vous êtes et le numéro où nous pouvons vous joindre.

Voir les détails à la page 11.

À NOS CLIENTS :

Ce livret énumère les garanties limitées et les contrats de service optionnels qui protègent votre véhicule neuf. On y explique précisément ce qui est couvert, la durée de chaque garantie et ce qu'il faut faire pour que lesdites garanties demeurent en vigueur. Veuillez lire les garanties, ainsi que les détails et les renseignements utiles se trouvant dans ce livret.

VEUILLEZ CONSERVER CE LIVRET DANS LE VÉHICULE.

Dans ce livret, le terme « concessionnaire Alfa Romeo » désigne tout concessionnaire autorisé qui vend et fait l'entretien et la réparation des véhicules Alfa Romeo.

« Chrysler » et « Chrysler Canada » désignent Chrysler Canada Inc.

Les « pièces Chrysler » comprennent les pièces de marque Mopar_{MD} conçues par Fiat pour les véhicules Alfa Romeo.

Mopar est une marque de commerce déposée de Chrysler Group LLC.

Alfa Romeo et Alfa Romeo 4C est une marque de commerce déposée de FIAT Group Marketing & Corporate Communication S.p.A. utilisée sous licence par Chrysler Group LLC.

TABLE DES MATIÈRES

Politique de protection des renseignements personnels en ligne	2
Renseignements sur les garanties.	3
Vos droits et responsabilités	3
Renseignements sur les garanties	4
Garantie de base 4/80.	4
Garantie anticorrosion	4
Garanties à l'égard du système antipollution	5
Exclusions des garanties	6
Services en vertu de la garantie.	8
Autres points d'intérêt	9
Service à la clientèle	10
Programme d'assistance routière 4/80	11
Contrats de service optionnels.	14

Énoncé de confidentialité

Nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos renseignements personnels. Cette brève déclaration résume certains aspects de notre politique en matière de confidentialité. Pour consulter l'énoncé complet de politique en matière de confidentialité de Chrysler Canada Inc. (« CCI »), visitez notre site web au www.chryslercanada.ca/privacy/fr/

CCI prend la confidentialité au sérieux. Nous recueillons des renseignements personnels afin de mieux servir nos clients, pour des raisons de sûreté, de sécurité et de réglementation, et pour offrir à nos clients et clients potentiels de l'information sur nos produits et services. Nous avons à cœur d'établir une relation durable avec nos clients. Par conséquent, il est possible que nous conservions les renseignements personnels que vous nous fournissez, à moins d'avis contraire de votre part. Ces renseignements ne seront divulgués qu'à CCI, à ses sociétés affiliées, à ses fournisseurs, ainsi qu'à toute organisation faisant l'acquisition de notre société, en tout ou en partie, à condition que les parties concernées acceptent de se conformer à notre politique en matière de confidentialité ou vous fassent part de toute modification importante à cet égard. Si vous exprimez votre intérêt quant à l'évaluation ou l'achat de nos produits et/ou services, les renseignements fournis à cette fin pourront être partagés avec un concessionnaire spécifique et/ou nos services financiers. Si vous ne désirez pas recevoir d'information à caractère commercial de CCI, veuillez faire parvenir un courriel en ce sens à notre directeur des renseignements personnels à privacyofficer.ca@chrysler.com.

En fournissant des renseignements personnels à CCI, nous tenons pour acquis que vous consentez à leur utilisation et à leur divulgation par CCI aux fins décrites dans la présente déclaration.

CCI recueille, utilise et peut divulguer à certains tiers mentionnés dans cette déclaration : des renseignements de base à votre sujet, des renseignements sur votre achat et l'utilisation de nos produits, vos opinions et expériences à l'égard de nos produits et services. Notre objectif est de vous aider à effectuer vos achats et de vous offrir un excellent service, de mettre au point de meilleurs produits, de mieux répondre aux exigences réglementaires, et de vous offrir certains avantages ainsi que des renseignements sur nos produits.

En règle générale, CCI ne communiquera pas vos renseignements personnels à des tiers. Cependant, certaines exceptions s'appliquent :

1. De temps à autre, nous faisons appel à des tiers pour certains services tels que le service à la clientèle. Bien que ces tiers aient accès à vos renseignements personnels, ils sont tenus de respecter la politique en matière de confidentialité de CCI et ne peuvent utiliser ou conserver les renseignements vous concernant pour leurs propres besoins.
2. Si l'anonymat des renseignements relatifs à vos services est assuré de façon à ce que le consommateur ne soit plus identifiable, il ne s'agit plus de renseignements personnels. Nous pouvons divulguer tout renseignement anonyme au moment de notre choix.
3. Si CCI est, en tout ou en partie, acquise par une autre société, vos renseignements personnels seront transférés à la nouvelle société avec le reste des actifs, à condition que ladite société accepte de se soumettre à la politique relative à la confidentialité établie par CCI ou de vous aviser sur-le-champ des modifications proposées à cette politique et de vous permettre de demander que vos renseignements personnels soient retirés de ses dossiers.
4. CCI communiquera vos renseignements personnels sans votre consentement si la loi l'exige ou dans les limites permises par la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques du Canada ou par la loi provinciale, selon le cas.

À l'avenir, il est possible que nous soyons appelés à apporter des changements à notre politique en matière de confidentialité. Si nous pensons raisonnablement que de tels changements permettront à CCI de tirer le meilleur parti de l'utilisation ou de la divulgation de vos renseignements personnels, nous aviserons tous nos clients actifs, comme par exemple nos clients ayant soumis et mis à jour leur profil personnel, de tels changements. Ces clients auront alors la possibilité de ne plus accepter que leurs renseignements personnels soient recueillis, utilisés ou divulgués par CCI.

Si vous désirez accéder aux renseignements vous concernant que nous détenons, si vous avez d'autres questions concernant vos renseignements personnels et/ou la politique ou les procédures en matière de confidentialité de CCI, si vous désirez que vos renseignements personnels soient retirés, en tout ou en partie, de nos dossiers, ou pour toute autre question ou commentaire, veuillez communiquer avec Le directeur des renseignements personnels au :

Téléphone : 1 (877) 639-8629

Courriel : privacyofficer.ca@chrysler.com

Ou sur notre site web www.chryslercanada.ca/privacy/fr/

RENSEIGNEMENTS SUR LES GARANTIES

VOS DROITS ET RESPONSABILITÉS

Toutes les garanties décrites dans ce livret sont des garanties limitées qui vous confèrent certains droits et recours, auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits, selon les provinces. Certaines provinces interdisent l'exclusion ou la limite de dommages indirects ou accessoires, ou de limiter la couverture ou encore de restreindre la durée d'une garantie implicite ou l'admissibilité aux garanties. Les restrictions ou exclusions aux présentes peuvent donc ne pas s'appliquer dans votre cas.

Les garanties limitées décrites dans ce livret sont les seules garanties expresses accordées par Chrysler Canada Inc. à l'égard de ce véhicule. La durée de toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptabilité à une fin particulière applicable au véhicule est limitée à la durée des garanties limitées.

Chrysler Canada Inc. n'est pas responsable des pertes commerciales, ni des dommages indirects ou extraordinaires qui résultent d'un manquement à une garantie ou modalité implicite.

FONCTIONNEMENT ET ENTRETIEN

En vertu des présentes garanties, il incombe au propriétaire de conduire et d'entretenir le véhicule selon les recommandations données dans le *Guide de l'automobiliste*. Les services d'entretien prévus, effectués à intervalles réguliers, décrits dans le *Guide de l'automobiliste*, sont essentiels au bon fonctionnement de votre véhicule.

Nous vous **recommandons fortement** de faire effectuer tous les travaux d'entretien chez votre concessionnaire vendeur, pendant et après l'expiration de la garantie. Les concessionnaires Alfa Romeo sont les mieux équipés et formés pour effectuer tous les travaux d'entretien et de réparation sur votre véhicule.

Il est parfois nécessaire d'utiliser de l'équipement de diagnostic à la fine pointe de la technologie pour réparer un véhicule de manière efficace et précise. Les concessionnaires Alfa Romeo possèdent des analyseurs de diagnostic uniques en leur genre, ainsi que des outils électroniques et mécaniques spécialement conçus par Alfa Romeo pour réparer nos véhicules. De plus, nous offrons la formation technique pour que les techniciens soient qualifiés et dispensent les services exigés par votre véhicule.

SERVICES EN VERTU DE LA GARANTIE CHEZ LES CONCESSIONNAIRES ALFA ROMEO

Les services en vertu de la garantie doivent être effectués par un concessionnaire Alfa Romeo autorisé. Nous vous recommandons de les faire effectuer par votre concessionnaire vendeur; toutefois, vous pouvez demander à n'importe quel concessionnaire Alfa Romeo d'effectuer les services couverts par la garantie. Voir aussi *Services en vertu de la garantie* à la page 8.

CHANGEMENT DE NOM OU D'ADRESSE

La Loi canadienne sur la sécurité des véhicules automobiles oblige les constructeurs d'automobiles à aviser les propriétaires des corrections nécessaires à la suite de toute défectuosité qui porte atteinte à la sécurité du véhicule. Si vous changez votre nom, vous déménagez ou vous êtes un nouveau propriétaire de ce véhicule, veuillez communiquer avec le Bureau des dossiers de Chrysler Canada au 1-800-373-1474. Vous pouvez également demander à concessionnaire Alfa Romeo Canada autorisé d'enregistrer ces changements.

RENSEIGNEMENTS SUR LES GARANTIES

ENTRÉE EN VIGUEUR

Les limites de temps et de distance relatives à toutes les garanties sont mesurées à partir de « la date d'entrée en vigueur de la garantie », c'est-à-dire le jour de la livraison initiale ou de la mise en circulation initiale du véhicule, selon la première éventualité.

VÉHICULES COUVERTS

Les garanties décrites dans ce livret s'appliquent aux véhicules neufs seulement qui sont fabriqués pour être vendus, immatriculés et normalement conduits au Canada. Les garanties s'appliquent à tous les propriétaires du véhicule.

RÉPARATIONS COUVERTES

Les garanties décrites dans ce livret couvrent les réparations des pièces et de l'équipement Chrysler installés en usine (c'est-à-dire les pièces et l'équipement Chrysler installés par Chrysler ou par le concessionnaire vendeur avant la livraison du véhicule au premier propriétaire), à condition que lesdites réparations soient attribuables à un vice de matière ou de fabrication. Les réparations couvertes par la garantie sont faites gratuitement, et à l'aide de pièces Chrysler neuves ou refabriquées (consultez la page 9).

REMORQUAGE

Si votre véhicule ne peut pas être conduit par suite de la défectuosité d'une pièce garantie, le remorquage à l'établissement du concessionnaire Alfa Romeo le plus proche sera couvert par l'assistance routière (voir les détails à la page 11).

Important : Certains véhicules exigent des mesures de remorquage spéciales. Consultez le Guide de l'automobiliste pour les instructions de remorquage.

GARANTIE DE BASE 4/80

Si nécessaire en raison d'un vice de matière ou de fabrication, la garantie de base 4/80 couvre le réglage, la réparation ou le remplacement de toute pièce installée en usine, sauf les pneus, pendant **4 ans ou 80 000 kilomètres**, selon la première éventualité. Les articles suivants sont les exceptions; ils ne sont garantis que pendant **1 an ou 20 000 kilomètres** (s'ils sont défectueux), selon la première éventualité :

- les ampoules et les fusibles;
- les balais d'essuie-glace;
- les disques d'embrayage;
- les freins (disques, plaquettes, garnitures et tambours);
- le pare-brise et la lunette;
- le réglage du parallélisme et l'équilibrage des roues.

Les pneus sont garantis par le fabricant des pneus, et non par Chrysler. Pour obtenir des précisions sur la garantie couvrant les pneus, veuillez consulter le livret du fabricant de pneus dans la boîte à gants. Votre concessionnaire Alfa Romeo pourra peut-être vous aider si vous éprouvez un problème avec un pneu installé en usine.

Il faut remplacer les pneus et le pneu de secours au bout de six ans, peu importe l'épaisseur de la bande de roulement. Le non-respect de cette mise en garde peut entraîner une défaillance des pneus, ce qui peut vous faire perdre la maîtrise du véhicule et provoquer un accident causant des blessures graves ou la mort.

GARANTIE ANTICORROSION

Pendant **3 ans, sans égard au kilométrage**, la garantie anticorrosion s'applique à tout panneau de tôle de carrosserie perforé par la corrosion.

En outre, une protection est accordée contre la perforation des panneaux extérieurs causée par la corrosion **pendant 5 ans ou 160 000 kilomètres**, selon la première éventualité. Un panneau extérieur est un panneau de tôle visible quand on marche autour du véhicule et dont la couleur s'harmonise à la peinture de la carrosserie.

Cette garantie est uniquement applicable aux perforations attribuables à la corrosion. La corrosion de nature esthétique ou superficielle (c.-à-d. attribuable aux écaillures par les pierres ou aux éraflures de la peinture) ne sera pas réparée en vertu de cette garantie.

Si un problème de corrosion évident, résultant d'un impact mineur, est négligé et s'aggrave jusqu'à la formation d'une perforation, la garantie ne couvrira pas la réparation.

DOMMAGES À LA SUITE D'UNE COLLISION

Si votre véhicule est endommagé lors d'un accident, et qu'un panneau de tôle doit être réparé ou remplacé, assurez-vous que l'atelier utilise uniquement les pièces d'origine Chrysler et enduise les pièces réparées ou remplacées d'un produit anticorrosif. La garantie anticorrosion ne couvre pas les pièces de rechange qui ne proviennent pas de Chrysler, ni aucun dommage aux pièces Chrysler consécutivement à la pose de pièces de rechange ne provenant pas de Chrysler.

Voir aussi *Exclusions des garanties* à la page 6.

GARANTIES À L'ÉGARD DU SYSTÈME ANTIPOLLUTION

Chrysler Canada garantit que votre véhicule neuf a été conçu, fabriqué et équipé de manière à être conforme, au moment de la vente, aux normes antipollution fédérales et provinciales applicables, et que le véhicule est au moment de la vente exempt de vices de matière et de fabrication qui l'empêcheraient de se conformer aux normes antipollution applicables au cours de la période de garantie susmentionnée. Sont couverts les défauts qui rendent le véhicule non conforme aux normes antipollution applicables.

Veillez consulter les périodicités d'entretien prévu dans le *Guide de l'automobiliste* pour maintenir votre véhicule en bon état et conforme aux normes antipollution. Seules les pièces Chrysler doivent être utilisées pour l'entretien et la réparation du système antipollution de votre véhicule.

Nous vous suggérons de conserver les reçus d'entretien et de les remettre au propriétaire subséquent de votre véhicule, au cas où certaines questions seraient soulevées au sujet de l'entretien du véhicule. Chrysler Canada se réserve le droit de refuser d'honorer la garantie des véhicules qui n'ont pas été entretenus comme il se doit ou qui nécessitent des réparations par suite de l'utilisation de pièces de marque autre que Chrysler. Ce refus ne sera toutefois pas uniquement fondé sur l'absence de documents attestant l'entretien.

Les réparations au titre de la garantie doivent être effectuées par un concessionnaire Alfa Romeo autorisé.

Si un service d'urgence au titre de la garantie est requis et qu'aucun concessionnaire autorisé n'est disponible, communiquez avec le Service à la clientèle de Chrysler Canada (page 10) et demandez de l'aide au titre de la garantie couvrant les systèmes antipollution.

GARANTIE À L'ÉGARD DES VICES DU SYSTÈME ANTIPOLLUTION

*La garantie de base 4/80 couvre tous les composants du système antipollution pendant **4 ans ou 80 000 kilomètres**, selon la première éventualité. La garantie à l'égard des vices du système antipollution prolonge la protection de certains composants désignés.*

La garantie à l'égard des vices du système antipollution couvre les pièces principales suivantes (si ainsi équipé) **pendant 8 ans ou 130 000 kilomètres**, selon la première éventualité :

- convertisseur catalytique;
- module de commande du groupe motopropulseur.

Pour bénéficier de cette couverture, le système de diagnostic de bord du véhicule doit faire échouer ce composant.

GARANTIE D'EFFICACITÉ DES DISPOSITIFS ANTIPOLLUTION

La garantie d'efficacité des dispositifs antipollution s'applique seulement aux voitures et camions dont le PBV est inférieur à 3 855 kg (8 500 lb).

Pendant **2 ans ou 40 000 kilomètres**, selon la première éventualité, la garantie d'efficacité des dispositifs antipollution couvrira les frais de réparation ou de réglage de tout composant ou pièce du véhicule nécessaire pour satisfaire aux critères d'un test provincial d'inspection et d'entretien approuvé, seulement si :

- le véhicule a échoué au test provincial d'inspection et d'entretien approuvé;
- le véhicule a toujours été bien entretenu et utilisé jusqu'à ce qu'il ait échoué au test; et
- une réparation au titre de la garantie est exigée pour que votre véhicule passe le test provincial d'inspection et d'entretien. Le coût du test provincial, s'il y a lieu, n'est pas défrayé par la présente garantie.

Si votre province n'exige pas d'essai de contrôle des émissions, cette garantie d'efficacité des dispositifs antipollution de 2 ans ou 40 000 km ne s'applique pas.

COMMENT OBTENIR LES SERVICES AU TITRE DE CETTE GARANTIE

Si votre véhicule n'est pas conforme aux critères d'un programme fédéral ou provincial d'inspection et d'entretien approuvé pendant la durée de la garantie d'efficacité des dispositifs antipollution, amenez-le chez un concessionnaire Alfa Romeo autorisé dans les meilleurs délais. Remettez au chef du service après-vente le rapport prouvant que votre véhicule n'est pas conforme aux normes du programme. Il serait bon aussi de lui remettre tous les reçus de réparation et d'entretien prouvant que votre véhicule a bien été entretenu.

EXCLUSIONS DES GARANTIES

LES DOMMAGES CAUSÉS PAR UN USAGE ABUSIF OU UN ACCIDENT

Les garanties prévues dans ce livret ne couvrent pas les réparations nécessitées par les éventualités suivantes : un incendie, un accident, l'usage abusif, la négligence, les dommages causés par des objets frappant le véhicule, le transport de matières corrosives (comme des produits chimiques, acides et fertilisants), l'usage impropre du véhicule (comme le fait de rouler sur les bordures de trottoir, la surcharge du véhicule, le patinage des roues, etc.), les épreuves de vitesse ou la participation aux courses automobiles, le débranchement inconsidéré de composants, les modifications au système d'échappement et les altérations ou réglages non conformes aux normes de Chrysler.

Le fait de débrancher, falsifier ou modifier la lecture au compteur kilométrique annulera les garanties.

La cellule de l'habitacle et celle de la carrosserie sont fabriquées à partir de matériaux composites avancés. Le matériau le plus largement utilisé est la fibre de carbone. En cas de collision ou d'événement similaire entraînant des dommages sur la cellule de fibre de carbone, l'évaluation de la faisabilité technique des réparations doit être effectuée directement par un fournisseur Alfa Romeo. Cela est nécessaire pour la restauration appropriée de l'efficacité fonctionnelle et de la qualité structurelle d'origine de la cellule. Dans certains cas particuliers, lorsque les réparations ne peuvent pas être effectuées, il se peut que la cellule de fibre de carbone entière doive être remplacée. Les garanties figurant dans ce livret ne couvrent pas les réparations de la cellule de fibre de carbone sauf dans le cas où ces réparations sont effectuées conformément aux procédures Chrysler.

LES DOMMAGES CAUSÉS PAR L'ENVIRONNEMENT

Les garanties prévues dans ce livret ne s'appliquent pas à la décoloration ni à la détérioration de la peinture et des autres composants d'un véhicule exposé aux éléments ni aux réparations nécessitées par les éventualités suivantes : les retombées, la pluie acide, les produits chimiques, la sève des arbres, les insectes, la fiente, le sel, le sable, le gravier, les risques routiers, la grêle, les ouragans, la foudre, les inondations ou tout autre cas fortuit.

Le sel sur les routes, les lavages, les marques, les égratignures, et toute abrasion provenant du sable et des poussières peuvent affecter l'aspect des roues (acier, chrome et aluminium) et d'autres pièces se trouvant sous le véhicule. La corrosion de surface est considérée comme une usure normale; elle n'est pas une défectuosité et n'est donc pas couverte par la garantie.

L'USURE ET L'ENTRETIEN HABITUELS

Les garanties prévues dans ce livret ne s'appliquent pas aux services d'entretien habituels, tels que les vidanges d'huile et changements de filtres, la lubrification générale, la permutation des pneus, la mise au point du moteur et le remplacement des bougies. Les services d'entretien nécessaires sont énumérés dans le Guide de l'automobiliste. Les garanties ne couvrent pas non plus les ampoules et les fusibles, les balais d'essuie-glace usés, les disques d'embrayage, les disques, plaquettes, garnitures et tambours de freins, le pare-brise et la lunette, le réglage du parallélisme et l'équilibrage des roues (sauf s'ils sont défectueux). (Reportez-vous à la page 4.)

LES DOMMAGES RÉSULTANT D'UN MAUVAIS ENTRETIEN

Les garanties prévues dans ce livret ne s'appliquent pas aux réparations nécessitées par le manque d'entretien ou un entretien inadéquat, l'utilisation d'huiles ou d'essences contaminées ou impures, ou encore l'omission d'utiliser l'essence, l'huile et les lubrifiants recommandés dans le Guide de l'automobiliste.

LES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Les garanties prévues dans ce livret ne s'appliquent pas aux dommages indirects ou accessoires tels que la perte d'usage du véhicule, les pertes de temps, les inconvénients, les frais d'essence, de téléphone et de déplacement, les frais de location de véhicules et de logement temporaire, les pertes ou les dommages causés aux biens personnels, les pertes commerciales, la perte de revenus, etc.

LES MODIFICATIONS NON EFFECTUÉES PAR CHRYSLER

Les garanties prévues dans ce livret ne s'appliquent pas aux réparations nécessitées par des modifications non effectuées par Chrysler, l'installation de pièces d'équipement spéciales ou d'accessoires, ou l'utilisation de matériaux, de carburants ou d'additifs spéciaux. Cela inclut les carrosseries spéciales ou transformées, les systèmes d'alimentation convertis, les attelages de remorque, les glaces teintées, les toits ouvrants, les alarmes, etc. Les modifications non effectuées par Chrysler n'annulent pas la garantie, mais elles ne sont pas couvertes par la garantie.

PIÈCES NON FOURNIES PAR CHRYSLER

Les garanties prévues dans ce livret ne s'appliquent pas aux pièces, équipements, matériaux ou additifs non fournis par Chrysler dont l'usage n'est pas certifié pour votre véhicule. Les pièces de performance et de course ne sont pas considérées des pièces Chrysler.

VÉHICULES EXPORTÉS

À MOINS QUE LA LOI NE L'EXIGE, AUCUNE GARANTIE LÉGALE OU CONVENTIONNELLE NE S'APPLIQUE AUX VÉHICULES VENDUS OU IM-MATRICULÉS DANS UN PAYS AUTRE QUE LE CANADA.

Cette politique ne s'applique toutefois pas aux véhicules dont l'exportation a été autorisée par Chrysler Canada. Les concessionnaires ne peuvent autoriser l'exportation de véhicules. Pour toute question relative à la garantie de ces véhicules, consultez un concessionnaire autorisé.

Cette politique ne s'applique pas non plus aux véhicules immatriculés au nom des fonctionnaires ou des employés militaires canadiens en poste à l'étranger.

(Voir aussi page 9)

VÉHICULES RÉCUPÉRÉS OU DÉCLARÉS UNE PERTE TOTALE

Un véhicule déclaré une perte totale par une compagnie d'assurance, recyclé après avoir été déclaré une perte totale, ou autrement désigné pour la récupération, la ferraille, le recyclage ou à d'autres fins similaires ne sera plus garanti.

Chrysler Canada refusera toute garantie sans avis s'il est découvert qu'un véhicule est inadmissible pour l'une des raisons susmentionnées.

RESTRICTIONS DE GARANTIE

Chrysler Canada peut imposer des restrictions à la garantie de votre véhicule dans les éventualités suivantes : entretien inadéquat, usage abusif ou manque d'entretien, et que de telles éventualités empêchent le bon fonctionnement du véhicule. Le cas échéant, la garantie peut être refusée ou l'approbation de Chrysler Canada peut être exigée avant d'effectuer une réparation.

SERVICES EN VERTU DE LA GARANTIE

AU CANADA :

Les services en vertu de la garantie doivent être effectués par un concessionnaire Alfa Romeo autorisé. Si vous déménagez au Canada ou y êtes en voyage, vous pouvez vous adresser à n'importe quel concessionnaire Alfa Romeo pour faire réparer votre véhicule sous garantie.

AUX ÉTATS-UNIS (Y COMPRIS DANS LES POSSESSIONS ET LES TERRITOIRES AMÉRICAINS) ET AU MEXIQUE :

Si votre véhicule est acheté et immatriculé au Canada et que vous êtes en voyage aux États-Unis ou au Mexique, votre garantie de Chrysler Canada demeure valide. Vous pouvez vous adresser à n'importe quel concessionnaire Alfa Romeo autorisé pour faire réparer votre véhicule.

À L'EXTÉRIEUR DE L'AMÉRIQUE DU NORD :

Si votre véhicule est acheté et immatriculé au Canada et que vous êtes en voyage à l'extérieur de l'Amérique du Nord, vous pouvez confier votre véhicule à un concessionnaire Alfa Romeo autorisé. Si un concessionnaire étranger autorisé vous facture des réparations que vous estimez couvertes par la garantie de Chrysler Canada, assurez-vous d'obtenir un reçu détaillé des travaux exécutés.

Au retour du véhicule au Canada, communiquez avec le Service à la clientèle de Chrysler Canada pour un remboursement éventuel (page 10). Une demande de remboursement ne sera pas prise en considération si le véhicule n'est pas ramené au Canada.

SI VOUS DÉMÉNAGEZ :

Si vous déménagez à l'extérieur du pays, assurez-vous de communiquer avec le service des douanes de votre destination avant le déménagement. Le règlement relatif à l'importation de véhicules peut considérablement différer d'un pays à l'autre.

Si vous déménagez aux États-Unis, assurez-vous également de communiquer avec le Service à la clientèle Alfa Romeo Customer Assistance au 1-844-253-2872 afin d'obtenir la documentation nécessaire à l'enregistrement de votre véhicule et de déterminer la validité de la garantie aux États-Unis.

REMARQUE :

Si votre véhicule est immatriculé dans un pays autre que le Canada et que vous n'observez pas la procédure ci-dessus, vous n'aurez droit à aucune couverture au titre de la garantie. (Les véhicules immatriculés au nom des fonctionnaires ou des employés militaires canadiens en poste à l'étranger sont uniquement couverts par la garantie de base.)

AUTRES POINTS D'INTÉRÊT

CONTRAT DE SERVICE OFFERT EN OPTION

Chrysler Canada offre à ses clients un contrat de service spécialement adapté à la plupart des véhicules neufs pour couvrir les frais de réparation au-delà de la garantie du véhicule. Cette protection est offerte à un coût raisonnable pour la quasi-totalité des pièces de votre véhicule.

Chrysler Canada honore intégralement ses contrats de service. Assurez-vous d'obtenir un véritable contrat de service **Chrysler**. Nous **ne** sommes **pas** responsables des contrats offerts par d'autres entreprises. Consultez la page 14 pour de plus amples détails sur les contrats de service disponibles.

ARTICLES ESTHÉTIQUES

Les défauts ou les dommages aux panneaux de tôle, à la peinture, au garnissage ou aux autres articles esthétiques sont habituellement décelés et rectifiés au moment de l'inspection du véhicule neuf. Pour votre protection, nous vous suggérons d'aviser sans délai votre concessionnaire vendeur de tout défaut de cette nature. En effet, si le problème s'aggrave par suite de l'utilisation et de l'exposition du véhicule, les réparations ne seront pas couvertes par la garantie.

MODIFICATIONS

Chrysler Canada et ses concessionnaires se réservent le droit d'apporter des modifications aux véhicules qu'ils construisent et/ou vendent, sans encourir l'obligation d'apporter des changements identiques ou similaires aux véhicules construits et/ou vendus antérieurement.

PIÈCES DE RECHANGE

Dans le but de minimiser le temps qu'il faut pour réparer votre véhicule, il est possible que dans certains cas Chrysler adopte des pièces de rechange. Les pièces de rechange Mopar ou Alfa Romeo sont des pièces neuves, refabriquées, remises à neuf ou réparées, mais toutes sont conformes aux normes de Chrysler et bénéficient de la même garantie que les pièces neuves. Parmi les pièces pouvant être remplacées par une pièce de rechange, il y a les moteurs, les transmissions, les groupes d'instruments, les radios, les lecteurs de cassette et de disque compact, les compteurs de vitesse et divers modules électroniques.

FRIGORIGÈNE RÉCUPÉRÉ

Afin de contrôler les agents nuisibles à la couche d'ozone, la loi exige la récupération, la purification et la réutilisation du frigorigène des automobiles. Par conséquent, toute réparation effectuée à la partie scellée du climatiseur de votre véhicule, si ce dernier en est équipé, pourrait impliquer l'utilisation de frigorigène récupéré qui a été purifié.

DISQUES NUMÉRIQUES POLYVALENTS ET DISQUES COMPACTS (DVD/CD)

Quelques conseils préventifs s'appliquent aux DVD et CD de source non commerciale. Les étiquettes en papier apposées sur les disques que l'on enregistre soi-même peuvent rouler, bomber ou se décoller et causer la défaillance du mécanisme d'éjection. Les réparations attribuables à une disque coincé dans le lecteur ne sont pas couvertes par la garantie. Il est de plus possible que certains disques compacts personnels, enregistrables ou réenregistrables, ne soient pas compatibles avec les lecteurs de disque installés dans les automobiles; ces derniers se mettront à sauter, voire même à afficher un message d'erreur. Dans l'éventualité d'un problème du genre, vérifiez votre lecteur en utilisant un disque d'origine commerciale dont la lecture est possible. S'il y a incompatibilité entre le disque et le lecteur, le remplacement ou la réparation du lecteur ne résoudra pas le problème.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Nous désirons vivement que votre véhicule Alfa Romeo vous donne pleine satisfaction. Si une question relative à la garantie ou à l'entretien n'a pas été réglée à votre entière satisfaction, nous vous conseillons les mesures suivantes :

1. Discutez d'abord du problème avec le chef du service après-vente, puis avec le directeur général ou le propriétaire de la concession.
2. Accordez au concessionnaire un délai raisonnable ou quelques occasions de vous donner satisfaction. Il peut même communiquer avec Chrysler Canada en votre nom.
3. Si le problème persiste, communiquez avec nous à l'adresse ou au numéro de téléphone sans frais indiqué et donnez-nous la chance d'étudier votre cas. Si vous communiquez avec Chrysler Canada, ne manquez pas de toujours inclure l'information suivante :

- ☐ Vos nom, adresse et numéro de téléphone
- ☐ Le nom de votre concessionnaire
- ☐ Le numéro d'identification du véhicule (NIV)
- ☐ Le kilométrage de votre véhicule (distance parcourue)

**Service à la clientèle
Chrysler Canada Inc.
C.P. 1621
Windsor (Ontario) N9A 4H6
1-800-387-9983**

ASSISTANCE ROUTIÈRE

PROGRAMME D'ASSISTANCE ROUTIÈRE 4/80

Nous sommes heureux d'offrir le Programme d'assistance routière 24 heures sur 24, applicable à tous les véhicules Alfa Romeo neufs 2015 couverts par la garantie de base de **4 ans ou 80 000 kilomètres**, selon la première éventualité. Les services d'assistance routière sont valables pour tous les propriétaires ou conducteurs de véhicules admissibles.

- **VOTRE VÉHICULE DOIT ÊTRE REMORQUÉ?** Si votre véhicule est inutilisable en raison d'une panne mécanique, il sera remorqué à l'établissement du concessionnaire Alfa Romeo le plus proche autorisé à réparer la marque de votre véhicule (ou chez le concessionnaire Alfa Romeo de votre choix, à condition qu'il soit situé à une distance de moins de 35 kilomètres du lieu de la panne).
- **COINCÉ?** Si votre véhicule s'est enlisé dans un fossé ou dans la neige, sur ou près d'une voie publique et ne semble pas endommagé, et si la dépanneuse peut facilement y accéder, il sera ramené sur la chaussée la plus proche au moyen d'un treuil. Si le véhicule n'est pas en état de marche et doit être remorqué après le treuillage, les frais de treuillage et de remorquage vous seront imputés par l'agence de dépannage.
- **BATTERIE À PLAT?** Si la batterie de votre véhicule est à plat, un service de démarrage d'appoint vous sera fourni sur place. Si le véhicule ne démarre toujours pas, il sera remorqué à l'établissement du concessionnaire Alfa Romeo le plus proche (ou chez le concessionnaire Alfa Romeo de votre choix, à condition qu'il soit situé à une distance de moins de 35 kilomètres du lieu de la panne).
- **CLÉS OUBLIÉES À L'INTÉRIEUR?** Si vos portes sont verrouillées et que les clés sont à l'intérieur ou si les serrures sont gelées, nous vous enverrons de l'aide sur place. (Ce service se limite à vous permettre d'accéder à l'habitacle uniquement et ne comprend pas le coût du remplacement des clés.)
- **CREVAISON?** En cas de crevaison, le service de dépannage enlèvera la roue et posera la roue de secours. Il est entendu que le pneu de la roue de secours doit être gonflé et en état de rouler. La réparation des pneus n'est pas couverte par l'assistance routière.
- **PANNE SÈCHE?** En cas de panne sèche, une petite quantité d'essence vous sera livrée, là où la loi le permet. Dans tous les autres cas, y compris les véhicules à carburant de rechange, votre véhicule sera remorqué jusqu'au centre de ravitaillement le plus proche. Dans de tels cas, vous devez payer le coût du carburant acheté.

Veuillez consulter la section « À propos de l'assistance routière » (page 12), pour connaître les restrictions applicables.

POUR OBTENIR DE L'ASSISTANCE (VOIR AUSSI EN DEUXIÈME DE COUVERTURE)

Si votre véhicule a besoin de l'un des services offerts par l'assistance routière, composez le numéro sans frais, quelle que soit l'heure et où que vous vous trouviez au Canada ou aux États-Unis : 1-800-363-4869 (ce numéro ne vous met pas en communication avec Chrysler Canada). Veuillez mentionner que vous êtes propriétaire d'un véhicule Alfa Romeo et soyez prêt à donner :

- ☐ Le numéro d'identification du véhicule (NIV)
- ☐ Le numéro de plaque d'immatriculation
- ☐ Le kilométrage de votre véhicule (distance parcourue)
- ☐ L'endroit où vous êtes et le numéro où on peut vous joindre
- ☐ Le genre de service demandé (remorquage, crevaison, démarrage d'appoint, etc.)

Avis : • *Par mauvais temps, une certaine attente est à prévoir.*

- *Il vous faudra autoriser vous-même le remorquage du véhicule par l'agence de dépannage.*
- *Si votre véhicule est remorqué chez un établissement concessionnaire pour y être réparé, vous devez communiquer avec la concession pour autoriser la réparation.*

REMORQUAGE APRÈS L'EXPIRATION DU PROGRAMME

L'assistance routière prend fin après 4 ans ou 80 000 kilomètres (le cas échéant), selon la première éventualité. Si vous appelez le numéro sans frais pour obtenir de l'aide après l'expiration de l'assistance routière, vous aurez à payer le service.

La durée de la garantie couvrant certains éléments du système antipollution dépasse celle de l'assistance routière*. En cas de besoin de réparation d'un système antipollution sous garantie après l'expiration de l'assistance routière, le remorquage (et uniquement le remorquage) pourrait être remboursé. Appelez le numéro sans frais et la dépanneuse sera acheminée, mais vous aurez à payer le remorquage. Pour faire une demande de remboursement, obtenez tous les détails de votre concessionnaire autorisé.

*Voir page 5

À PROPOS DE L'ASSISTANCE ROUTIÈRE

Le Programme d'assistance routière de Chrysler Canada n'est pas une garantie, mais sa durée d'application est la même que celle des garanties de base et du groupe motopropulseur.

Les services couverts par ce programme doivent être fournis au Canada ou sur le territoire continental des États-Unis et se limitent aux véhicules immatriculés et assurés qui sont utilisés sur les voies publiques fréquentées et entretenues.

Les services dispensés ne seront pas gratuits si le véhicule a été conduit dans une région inaccessible au véhicule d'assistance ou qui est rarement fréquentée (plages, parcs, sites en construction, champs, champ de courses routes privées, routes saisonnières, non-entretenu, etc.). Le programme ne s'applique pas si le véhicule a été utilisé pour le tout terrain, l'autocross, ou pour toute autre activité hors route.

Le programme ne couvre pas les appels répétés pour le même problème (si le propriétaire ou le conducteur a les moyens d'éviter un tel problème), ni le remorquage d'un établissement concessionnaire à un autre, ni aucun service si le conducteur semble sous l'influence de l'alcool ou des drogues.

Le programme ne couvre pas les pièces, les pneus, les réparations, la main-d'œuvre ni l'entreposage du véhicule. Les pièces, les réparations et la main-d'œuvre couvertes par la garantie vous seront fournies par votre concessionnaire de Alfa Romeo.

Le Programme d'assistance routière ne couvre pas les frais de remorquage après un accident. Par exemple, si un véhicule doit être extrait d'un fossé ou d'un banc de neige et qu'il doive ensuite être remorqué en raison de dommages subis au moment où il a quitté la route.

Le programme ne couvre aucun dommage indirect ou accessoire relié à une panne du véhicule ou à la prestation de services à votre intention. Ces dommages comprennent, entre autres, la perte de temps, les désagréments, la perte d'usage du véhicule, les frais de location d'un véhicule, d'essence, de téléphone, de déplacement ou d'hébergement, la perte de biens personnels ou commerciaux, la perte de revenu, etc.

Les agences de dépannage sont des entreprises indépendantes. Ces organismes ne sont en aucun cas des employés ou agents de Chrysler Canada.

Le fournisseur (par exemple, l'entreprise de remorquage) est responsable de tout dommage ou perte touchant votre véhicule ou vos biens personnels pouvant résulter de la prestation d'un service d'assistance routière.

Ces dommages ou pertes doivent être signalés au directeur de l'agence de dépannage et à votre compagnie d'assurances dans les 24 heures et avant que des réparations ne soient effectuées.

Chrysler Canada se réserve le droit de limiter les services couverts ou les remboursements pour tout véhicule si elle juge qu'il y a eu abus ou que les demandes d'assistance deviennent déraisonnables ou trop fréquentes.

Le programme peut être modifié ou annulé en tout temps sans remboursement.

DANS LES RÉGIONS ÉLOIGNÉES

Si votre véhicule subit une panne mécanique couverte par la garantie alors que vous êtes très éloigné d'un concessionnaire Alfa Romeo, nous réservons le droit de faire appel au service d'un garage qui n'est pas un concessionnaire de Chrysler mais qui est situé à proximité afin de faire réparer votre véhicule et ainsi éviter de trop vous incommoder.

Dans les régions très éloignées où il est impossible de faire remorquer le véhicule par la route jusqu'à l'établissement du concessionnaire, le transport se fera par bateau ou par train. L'assistance couvrira les frais de remorquage jusqu'au quai ou au terminal ferroviaire, et jusqu'à l'établissement du concessionnaire à la fin du trajet, mais vous devez vous occuper du transport par train ou par bateau et régler la facture. Vous serez remboursé jusqu'à concurrence de 300 \$ par éventualité pour les frais de transport.

SI VOUS DEVEZ PAYER.

Si vous devez payer un service normalement couvert par l'assistance routière, vous pouvez demander un remboursement, sous réserve des conditions suivantes :

- Vous devez d'abord avoir composé le numéro sans frais pour obtenir de l'aide.
- Les demandes de remboursement de frais de remorquage doivent être accompagnées de l'original de la facture détaillant la réparation et le remorquage.
- Le montant du remboursement est limité aux tarifs de l'entreprise de dépannage locale, jusqu'à un maximum de 100 \$ par incident, à moins d'indication contraire.
- Seuls l'original des reçus et des factures ou les copies du bordereau de carte de crédit que vous soumettez seront acceptés aux fins de remboursement. Les originaux vous seront retournés sur demande.
- Vous devez faire parvenir vos demandes à :
Programme d'assistance routière de Chrysler Canada
248 Pall Mall, C.P. 5845
London (Ontario) N6A 4T4

Chrysler Canada se réserve le droit de rejeter toute demande de remboursement présentée plus de 30 jours après la date de prestation du service ou concernant un service dispensé par un établissement ou une personne non autorisé.

CONTRATS DE SERVICE OPTIONNELS DE CHRYSLER CANADA

Bien que la nouvelle garantie soit complète, elle peut ne pas vous procurer une protection totale pendant votre durée de propriété, tout comme elle ne couvre pas les services d'entretien normal qu'il faut faire effectuer pour assurer le plein rendement de votre véhicule neuf. Si votre véhicule est loué, il faut savoir que vous êtes responsable de l'entretien et des réparations.

Les contrats de service Chrysler Canada peuvent bonifier la garantie dès l'instant où vous prenez possession de votre véhicule neuf. Ces contrats couvrent la majorité des principaux organes mécaniques† et entrent en vigueur à l'expiration de la garantie de base. Trois types de plans sont offerts, selon vos besoins et la durée moyenne de propriété du véhicule.

Consultez votre concessionnaire vendeur pour la disponibilité des contrats de service pour véhicules à usage spécial.

†Certaines limites sont applicables. Obtenez les détails chez votre concessionnaire vendeur.

1. PLANS DE PROTECTION DU GROUPE MOTOPROPULSEUR*

Les plans de protection du groupe motopropulseur, complément de la garantie sur le groupe motopropulseur du constructeur, offrent une couverture d'assistance routière accrue et une allocation couvrant les frais de location d'une voiture de remplacement dans le cas où votre véhicule n'est pas en état de rouler et est immobilisé jusqu'au lendemain. Certains plans couvrent un kilométrage plus élevé.

Les principaux composants couverts sont ceux :

- du moteur • de la transmission • de la traction avant • de la propulsion arrière • des quatre roues motrices (4RM) • et de la transmission intégrale.

*Durée maximale disponible avec véhicules neufs immatriculés au Canada seulement

2. PLANS D'OR*

Chaque plan vous assure une protection complète contre les réparations mécaniques aux composants qui ne font pas partie du groupe motopropulseur (Plan d'or). Certains plans vous assurent également une protection complète contre la réparation des composants mécaniques du groupe motopropulseur après l'expiration de la garantie de votre véhicule couvrant le groupe motopropulseur. Contrats disponibles avec ou sans franchise.

Ces principaux composants couverts sont ceux :

- de la direction • du climatiseur • du circuit de refroidissement et du système d'alimentation • de la suspension avant • de la suspension arrière • du circuit électrique • du circuit hydraulique des freins • et du système de freins antiblocage.

3. PLANS D'OR PLUS*

La protection la plus complète que vous pouvez obtenir pour votre véhicule neuf est le contrat d'entretien « Plan d'or Plus », qui allie les avantages d'une couverture ou pour les composants (consultez les Plans d'or) aux opérations d'entretien les plus importantes :

- vidange d'huile et remplacement du filtre;
- permutation des pneus à tous les deux services;
- conduite en toute « tranquillité d'esprit » grâce à la protection des pneus contre les risques routiers assurant leur remplacement au prorata de l'usure, jusqu'à concurrence de quatre pneus ou quatre réparations;
- location d'une voiture pour les réparations sous garantie effectuées le même jour – pour être admissible à cette allocation, il n'est pas nécessaire que votre véhicule, passe la nuit chez le concessionnaire.

*Durée maximale disponible avec véhicules neufs immatriculés au Canada seulement

CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES

Les contrats de service Chrysler Canada offrent les caractéristiques et avantages suivants :

ASSISTANCE ROUTIÈRE SUPÉRIEURE

- Planification de voyage
- Interruption de voyage

VOITURE DE LOCATION

Pendant la durée du contrat choisi, on vous rembourse jusqu'à 50 \$ par jour (maximum de cinq jours) chaque fois qu'un composant couvert fait défaut et que la réparation ne peut être effectuée avant le lendemain.

SERVICE PARTOUT EN AMÉRIQUE DU NORD

Il y a des concessionnaires Alfa Romeo partout au Canada et sur le territoire continental des États-Unis.

TRANSFERT SANS FRAIS

La partie valide du contrat peut être transférée sans frais à l'acheteur subséquent du véhicule dans les 30 jours de la date de vente. (Consultez votre concessionnaire pour tous les détails.)

POSSIBILITÉ DE VALEUR DE REVENTE ACCRUE

Le contrat de service Chrysler Canada peut rehausser la valeur de revente de votre véhicule.

AUCUN ENGAGEMENT PENDANT 60 JOURS

Les 60 premiers jours du contrat constituent une période d'essai. Si vous décidez de résilier votre contrat de service au cours de cette période, le montant total payé vous sera remboursé, moins les sommes qui vous auraient été versées suite à des demandes de règlement acceptées.

DURÉE DU PLAN

Tous les contrats couvrant les véhicules neufs débutent à compter de la date d'entrée en vigueur de la garantie (date initiale de mise en circulation du véhicule) et de zéro kilomètre.

L'allocation pour la voiture de location entre en vigueur à la date d'achat du contrat, sous réserve de l'acceptation de celui-ci par Chrysler Canada. La date d'expiration du contrat est indiquée dans les modalités.

VÉHICULES NON ADMISSIBLES

Véhicules accidentés ayant été déclarés une perte totale par une compagnie d'assurances; véhicules immatriculés dans un pays autre que le Canada; véhicules utilisés pour des services de taxi, de limousine ou de livraison; véhicules utilisés pour le déneigement et les services postaux; camions à benne basculante; véhicules utilisés hors route; châssis-cabines; véhicules modifiés ou convertis à partir de l'équipement initial de Chrysler; véhicules utilisés pour des services d'urgence (c.-à-d. police, ambulance, remorquage); et autocaravanes.

Sont également exclus les véhicules utilisés dans le cadre de compétitions, quelles qu'elles soient, ainsi que les véhicules utilisés pour tracter une remorque d'un poids supérieur à la capacité nominale de remorquage ou dans des conditions non conformes aux exigences auxquelles sont soumis les véhicules servant à tracter une remorque, telles que décrites dans le Guide de l'*automobiliste*.

TROUSSE PERSONNALISÉE ET MODALITÉS DU CONTRAT

Dès réception et acceptation de votre demande par Chrysler, telle que transmise par votre concessionnaire vendeur, vous recevrez une lettre personnalisée confirmant votre admissibilité aux avantages du contrat que vous avez acheté, une carte de membre et un aperçu des modalités. Cette trousse servira à vous identifier, ainsi que votre véhicule, auprès de tout concessionnaire Alfa Romeo au Canada, ou aux États-Unis, comme étant admissible aux services du plan pour la durée choisie. La carte de membre doit être présentée au concessionnaire chaque fois qu'un service couvert par le plan est requis.

RESPONSABILITÉ DU PROPRIÉTAIRE

Le propriétaire est tenu d'utiliser le véhicule et d'en assurer l'entretien conformément aux directives décrites dans le *Guide de l'automobiliste* fourni par Chrysler avec chaque véhicule neuf, ainsi que dans la présente publication.

SERVICES PRÉVUS PAR LE CONTRAT/NUMÉRO SANS FRAIS

Les services prévus par le contrat sont assurés par le concessionnaire Chrysler qui vous l'a vendu. S'il vous est impossible de vous présenter chez ce concessionnaire pour vous prévaloir d'un service, vous pouvez vous adresser à n'importe quel concessionnaire Alfa Romeo au Canada ou aux États-Unis. Si vous ne pouvez obtenir un service prévu en vertu du contrat auprès d'un concessionnaire Chrysler autorisé, vous pouvez appeler au numéro sans frais pour vous renseigner.

Chrysler Canada honore intégralement ses contrats de service. Assurez-vous d'obtenir un véritable contrat de service Chrysler. Nous ne sommes pas responsables des contrats offerts par d'autres entreprises.

NOTES

[illegible]