

## **Safety & Warranty**

## **Sécurité et Garantie**

## Contents

English	4
Fransais	10

---

## SAFETY & WARRANTY

### What's in the Box

Inside the box you will find Portal TV, a power adapter, a remote and 2 AAA batteries. High Speed HDMI cable required, sold separately.

### User Guide

Have a question about everything your Portal TV can do? Just go to [portal.facebook.com/userguide](https://portal.facebook.com/userguide) for the complete user guide.

### Terms of Service

By using Portal TV, you agree to abide and be bound by the terms of service and data policy. Terms of service, data policy, and other Portal TV policies and notices found at [portal.facebook.com/policies](https://portal.facebook.com/policies).

## Security and Privacy

Portal TV is enabled with security and privacy features to help control access to the device within the home. Please visit [portal.facebook.com/privacy](https://portal.facebook.com/privacy) to learn more about these features.

## PRODUCT SPECIFICATIONS

Model Number: LW94NS

Electrical Rating: 12V DC, 2A

Model Number: KP98DF

Electrical Rating: 1.6 V DC,  
300 mA

Operating Temperature Range:  
0–35°C

## Radio Frequency and Power

Product	Rating	Wireless frequency	Peak output Power
Portal TV	12 V DC, 2A	2400-2483.5MHz	<20dBm
		5150-5350MHz	<23dBm
		5470-5725MHz	<20dBm
		5725-5875MHz	<14dBm
		Bluetooth: 2400-2483.5MHz	<14dBm
Portal TV Remote	1.6 V DC, 300 mA	Bluetooth: 2400-2483.5MHz	<7dBm

## SAFETY INFORMATION

**⚠ WARNING: FAILURE TO FOLLOW ALL THESE SAFETY INSTRUCTIONS BELOW COULD RESULT IN FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR OTHER INJURY OR DAMAGE.**

Please review more detailed health and safety information provided during device setup, in Settings > About and at [portal.facebook.com/safety](https://portal.facebook.com/safety)

**Shock hazard.** Don't open or disassemble your device, even when unplugged.

Only use the included AC adapter. Connect it to the device before plugging it into a rated AC power source with 100V to 240V AC at 50Hz to 60Hz.

Keep your device and adapter away from water/liquids and heat sources.

Set up your Portal TV indoors on a stable flat surface or on a

television in accordance with instructions.

**Battery safety.** Your Portal TV remote contains AAA batteries.

**▲ CHOKING HAZARD.** The remote is not a toy. It contains batteries, which are small parts. Keep away from children under 3.

**▲ WARNING.** Your device emits radio frequencies that may interfere with personal medical devices (such as pacemakers, hearing aids, and defibrillators). Consult a doctor or the manufacturer before using.

#### UNITED STATES REGULATORY INFORMATION

You can access the IC Identifier and other important Regulatory information for your Portal by going to Settings > About > Regulatory on your device.

Please visit [portal.facebook.com/compliance](https://portal.facebook.com/compliance) for compliance and recycling information and detailed instructions on how to access the FCC identifier, warning statements and related information on your Portal TV. FCC, ISED and other regulatory compliance marks are placed in battery compartment of the remote device.

FCC Compliance Statement: Portal and its related accessories like the adapter (the "Products") comply with part 15 of the FCC Rules. Operation of each Product is subject to the following two conditions: (1) this Product may not cause harmful interference and (2) this Product must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This Product has been tested and found to comply with

the limits for a Class B digital device or external switching power supply, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. The equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more

of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase the separation between the equipment and receiver.

Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**FCC Caution:** Changes or modifications to a Product by the user that are not expressly approved by the party responsible for compliance could make the Product no longer comply with the FCC Rules.

#### FCC Radiation Exposure Statement

Portal TV complies with FCC

RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. Portal should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body.

## **CANADA REGULATORY INFORMATION**

You can access the IC Identifier and other important Regulatory information for your Portal by going to Settings > About > Regulatory on your device.

Please visit [portal.facebook.com/compliance](https://portal.facebook.com/compliance) for compliance and recycling information and detailed instructions on how to access the IC identifier, warning statements and related information on your Portal TV.

FCC, ISED and other regulatory compliance marks are placed in battery compartment of the

remote device.

**ISED Statement:** This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

## **IC Radiation Exposure Statement**

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This

equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

## **WARRANTY INFORMATION**

### **Limited Consumer Warranty [all applicable countries]**

Portal TV is covered by a limited warranty, which can be found at [portal.facebook.com/warranty](https://portal.facebook.com/warranty).

Amazon Alexa account required.

The logos, names and trademarks of our partners displayed on this package are the property of their respective owners. Amazon, Alexa and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates.

©2019 Facebook, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Facebook, Portal TV from Facebook and the Facebook logo are trademarks of Facebook, Inc.

Designed in USA.  
Assembled in China.

---

Facebook Technologies, LLC  
1 Hacker Way, Menlo Park, CA  
94025, USA

---

For more information, or to contact us, visit [portal.facebook.com/userguide](https://portal.facebook.com/userguide).

## SÉCURITÉ ET GARANTIE

### Que contient la boîte ?

Dans la boîte, vous trouverez Portal TV, un adaptateur secteur, une télécommande et 2 piles AAA. Câble HDMI haute vitesse requis, vendu séparément.

### Guide d'utilisateur

Des questions sur les fonctionnalités de votre Portal TV? Accédez simplement à [portal.facebook.com/userguide](http://portal.facebook.com/userguide) pour obtenir le guide d'utilisateur complet.

### Conditions d'utilisation

En utilisant Portal TV, vous acceptez de vous conformer aux Conditions d'utilisation et d'être lié par celles-ci. Les Conditions d'utilisation, la Politique d'utilisation des données et les autres politiques

et avis de Portal TV se trouvent à la page [portal.facebook.com/policies](http://portal.facebook.com/policies).

### Sécurité et Confidentialité

Portal TV offre des fonctionnalités de sécurité et de confidentialité qui vous permettent de contrôler l'accès à l'appareil au sein de la maison. Pour en savoir plus sur ces fonctionnalités, consultez la page [portal.facebook.com/privacy](http://portal.facebook.com/privacy).

### CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

Numéro de modèle : LW94NS  
Caractéristiques électriques : 12 V CC, 2 A  
Numéro de modèle : KP98DF  
Caractéristiques électriques : 1,6 V CC, 300 mA  
Plage de température de fonctionnement : 0–35 °C

## Fréquences radio et Alimentation

Produit	Puissance nominale	Fréquence sans fil	Puissance de sortie maximale
Portal TV	12 V DC, 2A	2400-2483,5 MHz	<20 dBm
		5150-5350 MHz	<23 dBm
		5470-5725 MHz	<20 dBm
		5725-5875 MHz	<14 dBm
		Bluetooth : 2400-2483,5 MHz	<14 dBm
Télécommande Portal TV	1,6 V DC, 300 mA	Bluetooth : 2400-2483,5 MHz	<7 dBm

## INFORMATIONS RELATIVES À LA SÉCURITÉ

**▲ MISE EN GARDE: LE NON-RESPECT DE TOUTES CES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ PEUT CAUSER UN INCENDIE, UN CHOC ÉLECTRIQUE OU D'AUTRES BLESSURES OU DOMMAGES.**

Veuillez prendre connaissance des renseignements détaillés sur la santé et la sécurité qui sont fournis durant

l'installation de l'appareil en allant à Paramètres > À propos et en ligne à l'adresse [portal.facebook.com/safety](http://portal.facebook.com/safety).

**Danger de choc électrique.**  
Vous ne devez jamais ouvrir ou démonter votre appareil pour quelque raison que ce soit, même lorsqu'il est débranché.  
Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre appareil. Connectez

l'adaptateur à l'appareil avant de le brancher à une prise de courant alternatif de 100 V à 240 V CA à une fréquence nominale de 50 Hz à 60 Hz.

Tenir votre appareil et son adaptateur secteur loin de l'eau et de tout autre liquide, et maintenez-le à distance de toutes sources de chaleur.

Installez votre Portal TV à l'intérieur sur une surface plane et stable ou sur une télévision conformément aux instructions fournies.

**Sécurité relative aux piles.** Le télécommande de votre Portal TV fonctionne avec des piles AAA.

**▲ MISE EN GARDE. RISQUE D'ÉTOUFFEMENT.** La télécommande n'est pas un jouet. Elle renferme des piles, qui sont des petites pièces.

Tenir hors de portée des enfants de moins de 3 ans.

#### ▲ MISE EN GARDE.

Votre appareil émet des radiofréquences qui peuvent interférer avec les appareils médicaux personnels (comme des stimulateurs cardiaques, des prothèses auditives et des défibrillateurs). Consultez votre médecin ou le fabricant avant de l'utiliser.

#### RENSEIGNEMENTS RÉGLEMENTAIRES

Vous pouvez accéder aux renseignements sur l'identifiant FCC, l'identifiant IC et d'autres renseignements réglementaires importants concernant votre Portal en allant à Paramètres > À propos > Réglementation sur votre appareil.

Allez à <https://portal.facebook.com>.

com/compliance pour obtenir des renseignements sur la conformité et le recyclage, ainsi que des instructions détaillées sur l'accès à l'identifiant IC, aux avertissements et aux renseignements connexes concernant votre Portal TV.

Les renseignements concernant la conformité de FCC, d'ISDE et autres marques sur la conformité à la réglementation figurent dans le logement des piles de la télécommande.

Avis exigé par ISDE : L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage.

2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

#### IC Radiation Exposure Statement

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

**RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE****Garantie limitée****consommateur [applicable dans tous les pays]**

Portal TV est couvert par une garantie limitée, accessible à la page [portal.facebook.com/warranty](https://portal.facebook.com/warranty).

---

Un compte Alexa d'Amazon est requis.

Les logos, noms et marques de commerce de nos partenaires affichés sur cet emballage appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Amazon, Alexa et tous les logos associés sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées.

©2019 Facebook, Inc. ou les membres de son groupe ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Facebook, Portal TV from Facebook et le logo Facebook sont des marques de commerce de Facebook, Inc. Conçu aux États-Unis. Assemblé en Chine.

---

Facebook Technologies, LLC  
1 Hacker Way, Menlo Park, CA  
94025, USA

---

Pour obtenir de plus amples renseignements ou pour nous joindre, veuillez visiter la page [portal.facebook.com/userguide](https://portal.facebook.com/userguide).

[portal.facebook.com/userguide](https://portal.facebook.com/userguide)

809-00018-01

