



## Product Guide



POLLOCK

5R1  
7/23/07

# Zune Product Guide

Read this guide for important safety and health information and the terms of the Limited Warranty that cover the Zune device that you have purchased.

This document includes important information about several Zune products. Refer to the sections listed below that apply to the features of your device.

 This symbol identifies safety and health messages in this Product Guide and other product manuals.



## Table of Contents

---

Important Safety Information	4
Zune and Zune Headphones	4
Zune Device	7
All Zune Products	8
Zune and Zune AC Adapter	9
Zune, Zune Wireless Remote, and Zune FM Transmitter/Charger with AutoSeek	9
Disposal of Waste Electrical and Electronic Equipment	10
Warranty - United States	11
Warranty - Canada	17
Extended Warranty	23
Digital Rights Management	23
Patent Information	23
Troubleshooting	23
Customer Support	24
For Customers in the United States	24
For Customers in Canada	25





## Important Safety Information

---



Read these instructions.

Keep these instructions.

Heed all warnings and follow all instructions.

Do not use near water.

Clean only with dry cloth.

Use in accordance with the manufacturer's instructions.

Do not use near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.

Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.

Unplug this product during lightning storms or when unused for long periods of time.

Refer all servicing to qualified personnel. Servicing is required when the product has been damaged in any way, such as the AC adapter is damaged, liquid has been spilled into the product, the product has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.

**WARNING** To reduce the risk of fire or shock, do not expose this product to rain or moisture.

### Zune and Zune Headphones

#### *Hearing Loss*

Zune can be loud enough to permanently damage your hearing. To protect your hearing when using Zune:

#### *Keep the Volume Low*

Set the volume loud enough to hear clearly in quiet surroundings, and no louder.

- » Do not increase the volume after you start listening. Your ears can adapt over time so that high volume sounds normal, but the high volume may still damage your hearing.
- » Do not increase the volume to block out outside noise. The combination of outside noise and sound from your headphones can damage your hearing. Sealed or noise-canceling headphones can reduce outside noise so that you don't have to turn up the volume.

If you can't understand someone nearby speaking normally, turn down the volume. Sound that drowns out normal speech can damage your hearing. Even with sealed or noise-canceling headphones, you should be able to hear nearby people speak.

#### *Minimize Your Time Listening to Loud Sound*

The more time you spend exposed to loud sound, the more likely you are to damage your hearing. The louder the sound, the less time it takes to damage hearing.

- » Minimize your time listening to loud sound. At maximum volume, listening to music on Zune with Zune Headphones can permanently damage your hearing in 15 minutes.
- » Even lower volumes can damage hearing if you are exposed for many hours.
- » All of the sound that you are exposed to during a day adds up. If you are exposed to other loud sound, it takes less time listening to Zune at high volumes to cause hearing damage.
- » To safely use Zune with no time limit, keep the volume low enough that you can carry on a conversation with people nearby.





### *Replacement Headphones May Be Louder*

Other headphones may be louder than Zune Headphones, even if the volume control setting is the same. When you change headphones, always reset the volume starting from a low level.

### *Be Aware of Hearing Loss Symptoms*

Stop using Zune and have your hearing checked if:

- » You experience any hearing loss.
- » You hear ringing in your ears.
- » Your speech sounds muffled.
- » Sound seems dull or flat.

It is a good idea to have your hearing checked regularly by an audiologist. For more information, see [www.zune.net/health](http://www.zune.net/health).

### *Be Aware of Your Surroundings*

Do not use Zune Headphones or watch videos while driving, cycling, or walking near traffic. Avoid adjusting Zune FM transmitter controls while driving. It is safest to adjust the controls while stopped or have a passenger adjust them.

Always keep the volume low enough to hear people talking and sounds that might indicate danger, like fire alarms.

### *Avoid Infections with Zune Headphones*

Dirty Zune Headphones can lead to ear infections. Clean your headphones frequently with an antiseptic, such as isopropyl alcohol. If the headphones cause irritation, stop using them. This could be a sign of infection, or lead to infection.

## **Zune Device**

### *Battery Safety*

The Zune device contains a built-in battery, improper use of which may result in explosion. Do not heat, open, puncture, mutilate, or dispose of the product in fire. Do not leave Zune in direct sunlight for an extended period of time, which could cause melting or battery damage.

### *Boarding Aircraft*

Before boarding any aircraft or packing a Zune wireless device in luggage that will be checked, turn the product off. This wireless device can transmit radio frequency (RF) energy, much like a cellular telephone, when the wireless device is turned on. Turn off Zune wireless when using the Zune device in flight. To do this, go to Settings, select Wireless, and then select Off.

### *Photosensitive Seizures*

A very small percentage of people may experience a seizure when exposed to certain visual images, including flashing lights or patterns that may appear in video games. Even people who have no history of seizures or epilepsy may have an undiagnosed condition that can cause these "photosensitive epileptic seizures" while watching video games.

These seizures may have a variety of symptoms, including lightheadedness, altered vision, eye or face twitching, jerking or shaking of arms or legs, disorientation, confusion, or momentary loss of awareness. Seizures may also cause loss of consciousness or convulsions that can lead to injury from falling down or striking nearby objects.

Immediately stop playing and consult a doctor if you experience any of these symptoms. Parents should watch for or ask their children about the above symptoms—children and teenagers are more likely than adults to experience these seizures. The risk of photosensitive epileptic seizures may be reduced by taking the following precautions:



- » Sit farther from the TV screen.
- » Use a smaller TV screen.
- » Play in a well-lit room.
- » Do not play when you are drowsy or fatigued.

If you or any of your relatives have a history of seizures or epilepsy, consult a doctor before playing.

### **All Zune Products**

#### **WARNING!**

Failure to properly set up, use, and care for this product can increase the risk of serious injury or death, or damage to the device or devices. Read this guide and keep all printed guides for future reference. For replacement guides or contact information, go to [www.zune.net/support](http://www.zune.net/support).

#### **Do Not Attempt Repairs**

Do not attempt to take apart, open, service, or modify the product, accessories, or power supply. Doing so could present the risk of electric shock or other hazard. Any evidence of any attempt to open and/or modify the device, including any peeling, puncturing, or removal of any of the labels, will void the Limited Warranty.

Refer all servicing to qualified personnel. Servicing is required when the product has been damaged in any way, such as the AC adapter has been damaged, liquid has been spilled into the product, the product has been exposed to rain or other types of moisture, the product does not operate normally, or the product has been dropped.

Heed all warnings and follow all instructions.

#### **Do Not Use Near Water**

Do not use this product near water. To reduce the risk of fire or shock, do not expose this product to rain or other types of moisture.



#### **Cable and Cord Safety**

Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow children to play with cables and cords.

#### **Usage and Cleaning**

Use in accordance with these instructions.

Do not use near any heat sources. Only use attachments/accessories specified by Microsoft.

Clean only with dry cloth.

### **Zune and Zune AC Adapter**

#### **AC Powered Devices**

These precautions apply to all products that plug into a standard wall power outlet.

Failure to take the following precautions can result in serious injury or death from electric shock or fire or in damage to the device.

To select an appropriate power source for your device:

- » Use only the power supply unit that came with your device or that you received from an authorized repair center.
- » Do not use non-standard power sources, such as generators or inverters, even if the voltage and frequency appear acceptable. Only use AC power provided by a standard wall outlet.

### **Zune, Zune Wireless Remote, and Zune FM Transmitter/Charger with AutoSeek**

To prevent vehicle battery drain, disconnect the Zune Car Pack's FM transmitter/charger from your vehicle's power outlet when you won't be using the transmitter for a long period of time.





*Caution: Exposure to Radio Frequency Radiation*

To comply with FCC RF exposure compliance requirements, this device must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

*Caution: Exposure to Perchlorate Material*

The Zune wireless remote battery contains perchlorate material—special handling may apply. See [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

### Disposal of Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) in the European Union and Other Countries with Separate Collection Systems



This symbol on the product or its packaging means that this product must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an

applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment, which inappropriate disposal could cause due to the possible presence of hazardous substances in electrical and electronic equipment. For more information about where to drop off your electrical and electronic waste, please contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact [weee@microsoft.com](mailto:weee@microsoft.com) for additional information on WEEE.

## Warranty – United States

### PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS!

#### LIMITED WARRANTY

The term "Zune Product" means the Microsoft Zune device, including (when considered as a whole) the Microsoft software embedded in microprocessors within the Zune and Zune-compatible hardware manufactured by or for Microsoft, whether included with the Zune device or purchased separately. Use of the Zune Product constitutes acceptance of these terms and conditions. If you choose not to accept these terms and conditions, return the unused Zune Product in its original packaging within 5 days after purchase.

#### A. WARRANTIES.

- » **1 Year Express Warranty.** Subject to the terms and conditions of this Limited Warranty, Microsoft warrants to you only (the original purchaser), that under normal use and service, the Zune Product will substantially conform with the accompanying printed user instruction materials for a period of 1 year starting as of the date of your sales receipt (the "Warranty Period").
- » **Implied Warranty.** You may also have an implied warranty and/or condition under the laws of some jurisdictions, which is hereby limited to the duration of the Warranty Period. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty or condition lasts, so the foregoing limitation may not apply to you.
- » As to any defects discovered after the Warranty Period, there is no warranty or condition of any kind.





## B. OBTAINING WARRANTY SERVICE.

**To receive instructions for obtaining repair or replacement warranty services you must sign in at [www.zune.net/repair](http://www.zune.net/repair).**

*You must also:*

- » Submit proof of purchase in the form of a bona fide, dated bill of sale, receipt, or invoice (or a copy) evidencing that your request for service is made within the Warranty Period.
- » Follow Microsoft's shipping and other instructions if it determines that all or part of your Zune Product requires return for repair or replacement. To obtain the warranty service, you must take or deliver the Zune Product in suitable packaging that provides an adequate degree of protection against damage during transit to the location specified by Microsoft. Except as otherwise required by legislation in your jurisdiction, costs associated with transport (including packaging) for warranty service shall be at your expense.
- » Delete or remove any files or data you consider private or confidential prior to sending the Zune Product to Microsoft.

**Failure to follow the above instructions may result in delays, cause you to incur additional charges, or may void your warranty.**

## C. EXCLUSIVE REMEDY.

During the Warranty Period and subject to applicable law, Microsoft will, at its option and as your exclusive remedy for breach of this Limited Warranty or any implied warranties:

- » Repair or replace a defective Zune Product, or
- » Following return of your Zune Product, make payment to you for the allowable damages that you incur in

reasonable reliance but only up to the amount of the purchase price that you paid for your Zune Product. This refund may include a deduction for depreciation based on your actual use.

- » Any replacement parts or Zune Product will be new or refurbished or serviceably used, comparable in function and performance to the original part or Zune Product, and warranted for the remainder of the original Warranty Period or 30 days from the date of shipment of the Zune Product back to you, whichever is longer.
- » YOU AGREE THAT MICROSOFT IS NOT LIABLE TO YOU FOR ANY LOSS OF YOUR DATA OR CONTENT RESULTING FROM MICROSOFT'S REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR ZUNE PRODUCT.
- » After the Warranty Period has expired, Microsoft may charge you a fee for its efforts to diagnose and/or service any Zune Product-related problems.
- » Microsoft will use commercially reasonable efforts to diagnose and attempt to correct, or suggest solutions for, Zune Product defects that are covered by this Limited Warranty. MICROSOFT DOES NOT PROVIDE ANY WARRANTIES REGARDING ITS WARRANTY SERVICES AND, EXCEPT FOR THE PRECEDING SENTENCE, DISCLAIMS ALL DUTIES (IF ANY) OF WORKMANLIKE EFFORT OR OF LACK OF NEGLIGENCE.

## D. NO OTHER WARRANTIES.

The express warranty stated in Section A is the only express warranty made to you and is provided in lieu of all other express or implied warranties and conditions (if any) including any created by any other documentation or packaging. **No other warranties or conditions are made with respect to the Zune Product or the warranty services by any person, including but not limited to Microsoft and its suppliers. No information (oral or written) or suggestions given by Microsoft, its agents**





**or suppliers, or its or their employees, shall create a warranty or condition or expand the scope of this Limited Warranty.** Also, there is no warranty or condition of title, quiet enjoyment, or non-infringement in the Zune Product. You may have greater rights existing under legislation in your jurisdiction. Where any term of this Limited Warranty is prohibited by such laws, it shall be null and void, but the remainder of the Limited Warranty shall remain in full force and effect.

#### **E. EXCLUSIONS FROM LIMITED WARRANTY.**

This Limited Warranty shall not apply and Microsoft has no liability under this Limited Warranty if the Zune Product:

- » suffers scratches, cracks, or other cosmetic damage as a result of normal wear and tear and/or accident or abuse;
- » is used with non-Microsoft hardware products or software not licensed by Microsoft (including but not limited to adaptors and power supply sources) or which are otherwise not compatible;
- » is used for commercial purposes (including rental or lease);
- » is modified or tampered;
- » is damaged by Acts of God, power surge, misuse, abuse, negligence, accident, wear and tear, mishandling, misapplication, intrusion of or exposure to liquids, or other causes unrelated to defective materials or workmanship;
- » serial number is defaced, altered, or removed;
- » is damaged by programs, data, viruses, or files, or during shipments;
- » is not used in accordance with the accompanying documentation and use instructions; or
- » is opened, disassembled, repaired, modified, or altered by other than Microsoft authorized repair centers.

This Limited Warranty does not cover your data or any separate software or content whether or not packaged or included with the Zune Product, or any Zune accessories or peripheral devices that are not manufactured by or for Microsoft.

#### **F. EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, AND CERTAIN OTHER DAMAGES and LIMITATION OF LIABILITY.**

TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, MICROSOFT IS NOT LIABLE FOR ANY:

- (i) CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES;
- (ii) DAMAGES OR LOSS OF ANY NATURE WHATSOEVER RELATING TO LOST PROFITS, LOSS OF DATA OR PRIVACY OR CONFIDENTIALITY, ANY INABILITY TO USE ALL OR PART OF THE ZUNE PRODUCT, PERSONAL INJURY, OR ANY FAILURE TO MEET ANY DUTY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY LACK OF NEGLIGENCE OR OF WORKMANLIKE EFFORT); OR
- (iii) INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF RELATING IN ANY WAY TO THE ZUNE PRODUCT.

THE FOREGOING APPLIES EVEN IF MICROSOFT OR ANY SUPPLIER OR AGENT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES OR DAMAGES; EVEN IN THE EVENT OF FAULT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT OR PRODUCT LIABILITY, MISREPRESENTATION OR OTHER REASON; AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

#### **G. ADDITIONAL CONDITIONS.**

- » The software developed for the Zune Product is licensed to you, not sold. You are licensed to use such software only in your Zune Product and you may not reverse engineer it, except as expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation.







- » You are solely responsible for your compliance with applicable copyright laws in your use of music and video content with the Zune Product.
- » Your Zune Product and its internal components are new pursuant to industry standards, unless otherwise indicated on the Zune Product retail packaging as "Refurbished".
- » You agree to comply with all applicable export laws and regulations if you export the Product outside of the United States.
- » This Limited Warranty applies to the original purchaser only and may not be assigned or transferred. However, some jurisdictions extend the protection of implied warranties to subsequent consumers and therefore this limitation may not apply to you.

#### **H. GOVERNING LAW.**

This Limited Warranty is valid only in the United States of America. The laws of the State of Washington, U.S.A., will apply to this Limited Warranty.

#### **I. QUESTIONS?**

Please see [www.zune.net/support](http://www.zune.net/support).

This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction.

## **Warranty – Canada**

---

### **PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS!**

#### **LIMITED WARRANTY**

The term "Zune Product" means the Microsoft Zune device, including (when considered as a whole) the Microsoft software embedded in microprocessors within the Zune and Zune-compatible hardware manufactured by or for Microsoft, whether included with the Zune device or purchased separately. Use of the Zune Product constitutes acceptance of these terms and conditions. If you choose not to accept these terms and conditions, return the unused Zune Product in its original packaging within 5 days after purchase.

#### **A. WARRANTIES.**

- » **1 Year Express Warranty.** Subject to the terms and conditions of this Limited Warranty, Microsoft warrants to you, that under normal use and service, the Zune Product will substantially conform with the accompanying printed user instruction materials for a period of 1 year starting as of the date of your sales receipt (the "Warranty Period"). Except where prohibited by law, this warranty is non-transferable and is limited to the original purchaser.
- » **Implied Warranty.** You may also have an implied warranty and/or condition under the laws of some jurisdictions, which is hereby limited to the duration of the Warranty Period. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty or condition lasts, so the foregoing limitation may not apply to you.

As to any defects discovered after the Warranty Period, there is no warranty or condition of any kind.





## B. OBTAINING WARRANTY SERVICE.

**To receive instructions for obtaining repair or replacement warranty services you must sign in at [www.zune.net/repair](http://www.zune.net/repair).**

*You must also:*

- » Submit proof of purchase in the form of a bona fide, dated bill of sale, receipt, or invoice (or a copy) evidencing that your request for service is made within the Warranty Period.
- » Follow Microsoft's shipping and other instructions if it determines that all or part of your Zune Product requires return for repair or replacement. To obtain the warranty service, you must take or deliver the Zune Product in suitable packaging that provides an adequate degree of protection against damage during transit to the location specified by Microsoft. Except as otherwise required by legislation in your jurisdiction, costs associated with transport (including packaging and insurance) for warranty service shall be at your expense.
- » Delete or remove any files or data you consider private or confidential prior to sending the Zune Product to Microsoft.

**Failure to follow the above instructions may result in delays, cause you to incur additional charges, or may void your warranty.**

## C. EXCLUSIVE REMEDY.

During the Warranty Period and subject to applicable law, Microsoft will, at its option and as your exclusive remedy for breach of this Limited Warranty or any implied warranties and conditions, following the return of your Zune Product to Microsoft for warranty service:

- » Repair or replace a defective Zune Product, or
- » Refund to you the purchase price you paid for your Zune Product. This refund may include a deduction for depreciation based on your actual use.

Unless prohibited by law, any replacement parts or replacement Zune Product will be new, refurbished or serviceably used and will be comparable in function and performance to the original part or model of Zune Product. The repaired and/or replaced parts or Zune Product will be warranted for the remainder of the original Warranty Period or 30 days from the date of shipment of the Zune Product back to you, whichever is longer. Where required by applicable law, the original Warranty Period will be deemed to be extended for the period of time equal to the time which the Zune Product was in Microsoft's possession.

**YOU AGREE THAT MICROSOFT IS NOT LIABLE TO YOU FOR ANY LOSS OF YOUR DATA OR CONTENT RESULTING FROM MICROSOFT'S REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR ZUNE PRODUCT.**

After the Warranty Period has expired, Microsoft may charge you a fee for its efforts to diagnose and/or service any Zune Product-related problems.

Microsoft will use commercially reasonable efforts to diagnose and attempt to correct, or suggest solutions for, Zune Product defects that are covered by this Limited Warranty. MICROSOFT DOES NOT PROVIDE ANY EXPRESS WARRANTIES OR CONDITIONS REGARDING ITS WARRANTY SERVICES AND, EXCEPT FOR THE PRECEDING SENTENCE, DISCLAIMS ALL DUTIES (IF ANY) OF WORKMANLIKE EFFORT OR OF LACK OF NEGLIGENCE.

## D. NO OTHER WARRANTIES.

The express warranty stated in Section A and the express warranty regarding the Microsoft warranty services in Section C are the only express warranties made to you, and to the maximum extent permitted by law Microsoft disclaims all other warranties and conditions, express, statutory, implied or collateral, including any created by any other documentation or packaging. No other warranties or conditions are made with respect to the Zune Product or the warranty services by any person, including but not limited to Microsoft and its suppliers.





**No information (oral or written) or suggestions given by Microsoft, its agents or suppliers, or its or their employees, shall create a warranty or condition or expand the scope of this Limited Warranty.** Also, there is no warranty or condition of title, quiet enjoyment, or non-infringement in the Zune Product. You may have greater rights existing under legislation in your jurisdiction. Where any term of this Limited Warranty is prohibited by such laws, it shall be null and void, but the remainder of the Limited Warranty shall remain in full force and effect.

#### **E. EXCLUSIONS FROM LIMITED WARRANTY.**

This Limited Warranty shall not apply and Microsoft has no liability under this Limited Warranty if the Zune Product:

- » suffers scratches, cracks, or other cosmetic damage as a result of normal wear and tear and/or accident or abuse;
- » is used with non-Microsoft hardware products or software not licensed by Microsoft (including but not limited to adaptors and power supply sources) or which are otherwise not compatible, except where this restriction is prohibited by applicable law;
- » is used for commercial purposes (including rental or lease);
- » is modified or tampered;
- » is damaged by Acts of God, power surge, misuse, abuse, negligence, accident, wear and tear, mishandling, misapplication, intrusion of or exposure to liquids, or other causes unrelated to defective materials or workmanship;
- » serial number is defaced, altered, or removed;
- » is damaged by programs, data, viruses, or files, or during shipments;
- » is not used in accordance with the accompanying documentation and use instructions; or
- » is opened, disassembled, repaired, modified, or altered by other than Microsoft authorized repair centers.

This Limited Warranty does not cover your data or any separate software or content whether or not packaged or included with the Zune Product, or any Zune accessories or peripheral devices that are not manufactured by or for Microsoft.

#### **F. EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, AND CERTAIN OTHER DAMAGES and LIMITATION OF LIABILITY.**

TO THE FULLEST EXTENT ALLOWED BY LAW, MICROSOFT IS NOT LIABLE FOR ANY:

- (i) CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES;
- (ii) DAMAGES OR LOSS OF ANY NATURE WHATSOEVER RELATING TO LOST PROFITS, LOSS OF DATA OR PRIVACY OR CONFIDENTIALITY, ANY INABILITY TO USE ALL OR PART OF THE ZUNE PRODUCT, PERSONAL INJURY, OR ANY FAILURE TO MEET ANY DUTY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY LACK OF NEGLIGENCE OR OF WORKMANLIKE EFFORT); OR
- (iii) INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF RELATING IN ANY WAY TO THE ZUNE PRODUCT.

THE FOREGOING APPLIES EVEN IF MICROSOFT OR ANY SUPPLIER OR AGENT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES OR DAMAGES; EVEN IN THE EVENT OF FAULT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT OR PRODUCT LIABILITY, MISREPRESENTATION OR OTHER REASON; AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

#### **G. ADDITIONAL CONDITIONS.**

- » The software included in the Zune Product is licensed to you, not sold. You are licensed to use such software only in your Zune Product and you may not reverse engineer it, except as expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation.





- » You are solely responsible for your compliance with applicable laws, including copyright laws, in your use of music and video content with the Zune Product.
- » Your Zune Product and its internal components are new pursuant to industry standards, unless otherwise indicated on the Zune Product retail packaging as "Refurbished".
- » This Limited Warranty applies to the original purchaser only and may not be assigned or transferred. However, some jurisdictions extend the protection of warranties and conditions to subsequent consumers and therefore this limitation may not apply to you.

#### **H. GOVERNING LAW.**

This Limited Warranty is valid only in Canada. Except where prohibited by law, the laws of the State of Washington, U. S.A. will apply to this Limited Warranty.

#### **I. QUESTIONS?**

Please see [www.zune.net/support](http://www.zune.net/support) or write to:

ZUNE Attn: Warranty  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052

This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction.

#### **Extended Warranty**

---

During the first twelve months of ownership, you can extend the original warranty for an additional 1 year. Go to [www.zune.net/warranty](http://www.zune.net/warranty) for details.

#### **Digital Rights Management**

---

Content owners use Windows Media digital rights management technology (WMDRM) to protect their intellectual property, including copyrights. This device uses WMDRM software to access WMDRM-protected content. If the WMDRM software fails to protect the content, content owners may ask Microsoft to revoke the software's ability to use WMDRM to play or copy protected content. Revocation does not affect unprotected content. When you download licenses for protected content, you agree that Microsoft may include a revocation list with the licenses. Content owners may require you to upgrade WMDRM to access their content. If you decline an upgrade, you will not be able to access content that requires the upgrade.

#### **Patent Information**

---

United States and/or international patents pending.

#### **Troubleshooting**

---

Having trouble setting up or using Zune? Try the following.

- » If your computer doesn't detect your device, make sure you've installed the latest version of the Zune software at [www.zune.net/setup](http://www.zune.net/setup).
- » If the Zune software doesn't detect your device:
  - » Make sure its battery has had a chance to charge. Zune will charge while connected to a USB port.
  - » Try a different USB port and verify that your device is not connected to a port on a USB hub or keyboard.





- » If installation fails:
  - » Check the system requirements at [www.zune.net/setup](http://www.zune.net/setup) to verify that your operating system supports the Zune software.
  - » Make sure you've installed the latest Windows updates at [www.windowsupdate.com](http://www.windowsupdate.com).
- » If your Zune device stops responding, restart it by pressing and holding the back button (⏪) while pressing up on the Zune pad.
- » Learn more about using Zune and the Zune software in the Zune User's Guide at [www.zune.net/support](http://www.zune.net/support).

## Customer Support

For information about Zune, read all printed documentation. If you still have a question, go to [www.zune.net/support](http://www.zune.net/support) to find detailed product information, including:

- » The Zune User's Guide.
- » Answers to top questions.
- » Technical support articles.
- » Registration, warranty, and repair service.
- » Contact information.

## For Customers in the United States

Please see the Zune User's Guide at [www.zune.net/support](http://www.zune.net/support) for the FCC Compliance Information Statement (CIS).

### Caution

*Exposure to radio frequency radiation*



To comply with FCC RF exposure compliance requirements, this device must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

## For Customers in Canada

This device complies with RSS 210 of Industry Canada (IC). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of this device.

## Canada Regulatory Compliance Statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

### Caution

*Exposure to Radio Frequency Radiation*



The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF field in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's website [www.hc-sc.gc.ca/c/rpb](http://www.hc-sc.gc.ca/c/rpb).

### Note

Caution: Any changes or modifications made on the system not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

## Copyright

© 2007 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Microsoft, Windows, Zune, and the Zune Logo are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are property of their respective owners.

This product incorporates copyright protection technology that is protected by method claims of certain U.S. patents and other intellectual property rights owned by Macrovision Corporation and other rights owners. Use of this copyright protection technology must be authorized by Macrovision Corporation. Reverse engineering or disassembly is prohibited.



# Guide du produit Zune

Lisez ce guide afin d'obtenir d'importantes informations relatives à la sécurité et à la santé ainsi que les conditions de la garantie limitée qui s'applique à l'appareil Zune que vous avez acheté.

Ce guide comprend d'importantes informations sur plusieurs produits Zune. Parmi les sections énumérées ci-dessous, reportez-vous à celles qui s'appliquent aux fonctionnalités de votre appareil.

 Ce symbole identifie des messages relatifs à la sécurité et à la santé dans le présent guide et les autres manuels relatifs aux produits.



## Table des matières

Informations importantes relatives à la sécurité	28
Zune et écouteurs Zune	29
Appareil Zune	31
Tous les produits Zune	32
Zune et adaptateur CA Zune	34
Zune, télécommande sans fil Zune et chargeur/émetteur FM Zune avec AutoSeek	34
Élimination des rebuts de matériel électrique et électronique	35
Garantie	36
Garantie prolongée	43
Gestion des droits numériques	43
Informations relatives aux brevets	44
Dépannage	44
Service à la clientèle	45
Pour les clients au Canada	45





## Informations importantes relatives à la sécurité



Lisez ces instructions.

Conservez ces instructions.

Tenez compte de tous les avertissements et suivez toutes les instructions.

N'utilisez pas le produit près de l'eau.

Ne nettoyez le produit qu'à l'aide d'un chiffon sec.

Respectez les instructions du fabricant.

N'utilisez pas le produit près des sources de chaleur comme les radiateurs, les registres de chaleur, les cuisinières ou les autres appareils (y compris les amplificateurs) qui produisent de la chaleur.

N'utilisez que des accessoires approuvés par le fabricant.

Débranchez le produit pendant les orages électriques ou lorsque vous ne comptez pas l'utiliser pendant une longue période.

Confiez l'entretien à un personnel qualifié. Un entretien est nécessaire lorsque le produit a été endommagé de quelque façon que ce soit, par exemple lorsque l'adaptateur CA est endommagé, que du liquide a été renversé sur le produit ou que le produit a été exposé à la pluie ou à l'humidité, ne fonctionne pas correctement ou a été échappé.

**AVERTISSEMENT** Afin de réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas le produit à la pluie ou à l'humidité.

## Zune et écouteurs Zune

### *Perte auditive*

Le volume sonore du Zune peut être assez élevé pour entraîner une perte auditive permanente. Pour protéger votre ouïe pendant que vous utilisez le Zune :

### *Laissez le volume bas*

Réglez le volume de sorte à entendre clairement dans un endroit tranquille, sans plus.

- » Ne montez pas le volume après avoir commencé à écouter. Avec le temps, vos oreilles s'habituent de façon à ce qu'un volume élevé semble normal, mais ce volume peut quand même endommager votre ouïe.
- » Ne montez pas le volume dans le but d'étouffer le bruit extérieur. Le bruit extérieur combiné au son de vos écouteurs risque d'endommager votre ouïe. Les écouteurs fermés ou supprimeurs de bruit réduisent l'intensité du bruit extérieur afin que vous n'ayez pas à augmenter le volume.

Si vous ne pouvez pas entendre quelque'un près de vous qui parle normalement, baissez le volume. Les sons qui noient les paroles d'intensité normale peuvent endommager votre ouïe. Même en portant des écouteurs fermés ou supprimeurs de bruit, vous devriez entendre la voix des personnes qui vous entourent.

### *Réduisez au minimum le temps que vous passez à écouter des sons d'une intensité élevée*

Plus vous passez de temps à écouter des sons d'une intensité élevée, plus vous risquez d'endommager votre ouïe. Plus le son est fort, moins le temps nécessaire pour endommager l'ouïe est long.

- » Réduisez au minimum le temps que vous passez à écouter des sons d'une intensité élevée. Écouter de la musique en réglant le Zune au volume maximum et en portant des écouteurs Zune peut endommager votre ouïe de façon permanente en 15 minutes.





- » Même les volumes plus faibles peuvent entraîner une perte auditive si vous y êtes exposé(e) pendant de nombreuses heures.
- » Tous les sons que vous entendez pendant une journée s'additionnent. Si vous écoutez le Zune à un volume élevé et que vous êtes exposé à d'autres sons d'une intensité élevée, votre ouïe sera endommagée plus rapidement.
- » Pour utiliser le Zune en toute sécurité sans limite de temps, maintenez le volume suffisamment bas pour pouvoir converser avec les personnes près de vous.

*Les écouteurs de rechange peuvent être plus bruyants*  
Il se peut que les autres écouteurs soient plus bruyants que les écouteurs Zune, même si le réglage du volume est identique. Lorsque vous changez d'écouteurs, réglez à nouveau le volume en partant d'un niveau bas.

*Sachez reconnaître les symptômes d'une perte auditive*  
Cessez d'utiliser votre Zune et faites vérifier votre ouïe si :

- » Vous souffrez d'une perte auditive.

- » Vous entendez un bourdonnement dans vos oreilles.
- » Votre voix semble étouffée.
- » Le son semble terne ou monotone.

Nous vous recommandons de faire vérifier votre ouïe par un audiologiste de façon régulière. Pour de plus amples renseignements, consultez le site [www.zune.net/health](http://www.zune.net/health).

*Prêtez attention à ce qui vous entoure*

N'utilisez pas les écouteurs Zune et ne regardez pas de vidéos pendant que vous conduisez, faites du vélo ou marchez près de la circulation automobile. Ne touchez pas aux commandes de l'émetteur FM Zune lorsque vous êtes au volant. Il est plus sûr de régler les commandes à l'arrêt ou de demander à un passager de le faire.

Maintenez toujours le volume suffisamment bas pour pouvoir entendre les gens parler et les sons qui signalent un danger, par exemple les alarmes d'incendie.

*Évitez les infections en portant les écouteurs Zune*  
S'ils sont sales, les écouteurs Zune peuvent causer des infections de l'oreille. Nettoyez fréquemment vos écouteurs à l'aide d'un antiseptique comme de l'alcool isopropylique. Si les écouteurs provoquent une irritation, cessez de les utiliser. Il pourrait s'agir d'une infection ou présager d'une infection prochaine.

## **Appareil Zune**

*Sécurité concernant la pile*

L'appareil Zune contient une pile intégrée. Une utilisation inappropriée de la pile risquerait de provoquer une explosion. Vous ne devez jamais chauffer, ouvrir, perforer ou mutiler le produit ni le jeter dans un feu. Ne laissez pas le produit à un endroit exposé à l'ensoleillement direct pendant une longue période, car il pourrait fondre ou la pile pourrait être endommagée.

*Embarquement dans un avion*

Avant de monter à bord d'un avion ou de ranger un appareil sans fil Zune dans des bagages devant être enregistrés, éteignez le produit. À l'instar d'un téléphone cellulaire, cet appareil sans fil peut émettre de l'énergie radiofréquence (RF) lorsqu'il est allumé. Désactivez l'option sans fil de Zune lorsque vous utilisez l'appareil Zune en avion. Pour ce faire, sélectionnez Paramètres (Settings), Sans fil (Wireless), puis Désactivé (Off).

*Crises d'épilepsie liées à la photosensibilité*

Pour un très faible pourcentage de personnes, l'exposition à certaines images, notamment aux leurs ou motifs clignotants pouvant apparaître dans les jeux vidéo, risque de provoquer une crise d'épilepsie liée à la photosensibilité, même chez des personnes sans antécédent épileptique.







Les symptômes de ces crises peuvent varier; ils comprennent généralement des étourdissements, une altération de la vision, des mouvements convulsifs des yeux ou du visage, la crispation ou le tremblement des bras ou des jambes, une désorientation, une confusion ou une perte de connaissance momentanée. Ces crises peuvent également provoquer une perte de connaissance ou des convulsions pouvant engendrer des blessures dues à une chute sur le sol ou à un choc avec des objets avoisinants

Cessez immédiatement de jouer et consultez un médecin si vous ressentez de tels symptômes. Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants et de leur poser des questions concernant les symptômes ci-dessus; les enfants et les adolescents sont effectivement plus sujets à ce genre de crise que les adultes. Les précautions suivantes peuvent réduire le risque d'une crise d'épilepsie photosensible :

- » S'asseoir loin de l'écran de télévision.
- » Utiliser un écran de télévision de petite taille.
- » Jouer dans une pièce bien éclairée.
- » Éviter de jouer en cas d'envie de dormir ou de fatigue.

Si vous ou un membre de votre famille avez des antécédents de crises d'épilepsie, consultez un médecin avant de jouer.

## Tous les produits Zune

### AVERTISSEMENT!

Le défaut de bien installer, utiliser et entretenir ce produit peut augmenter les risques de blessure grave ou de décès, ou bien de dommages aux appareils. Lisez le présent guide et conservez tous les guides imprimés pour consultation ultérieure. Pour des guides de rechange ou des coordonnées, consultez la page [www.zune.net/support](http://www.zune.net/support).

### *Ne tentez pas d'effectuer des réparations*

Ne tentez pas de démonter, d'ouvrir, de réparer ou de modifier le produit, les accessoires ou le bloc d'alimentation. Vous pourriez courir un risque de choc électrique ou autre. Tout signe de tentative d'ouverture et/ou de modification de l'appareil, y compris tout décollement, toute perforation ou tout retrait des étiquettes, annulera la garantie limitée.

Confiez l'entretien à un personnel qualifié. Un entretien est nécessaire lorsque le produit a été endommagé de quelque façon que ce soit, par exemple lorsque l'adaptateur CA a été endommagé, que du liquide a été renversé sur le produit ou que le produit a été exposé à la pluie ou à l'humidité, ne fonctionne pas correctement ou a été échappé.

Tenez compte de tous les avertissements et suivez toutes les instructions.

### *N'utilisez pas le produit près de l'eau*

N'utilisez pas le produit près de l'eau. Afin de réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas le produit à la pluie ou à l'humidité.

### *Sécurité concernant les câbles et les cordons*

Placez tous les câbles et les cordons de façon à ce que les personnes et les animaux qui se déplacent à cet endroit ne trébuchent pas dessus ou ne les accrochent accidentellement. Ne laissez pas les enfants jouer avec les câbles et les cordons.

### *Utilisation et nettoyage*

Utilisez le produit en respectant les instructions.

N'utilisez pas le produit près d'une source de chaleur. N'utilisez que des accessoires approuvés par Microsoft.

Ne nettoyez le produit qu'à l'aide d'un chiffon sec.





## Zune et adaptateur CA Zune

### *Appareils alimentés par courant alternatif*

Ces précautions s'appliquent à tous les produits qui se branchent dans une prise murale standard.

Si vous ne prenez pas les précautions suivantes, vous risquez de vous blesser gravement, voire de décéder des suites d'une décharge électrique, de provoquer un incendie électrique ou d'endommager l'appareil.

Pour sélectionner une source d'alimentation appropriée pour votre appareil :

- » N'utilisez que le bloc d'alimentation fourni avec votre appareil ou obtenu auprès d'un centre de réparation autorisé.
- » N'utilisez pas de sources d'alimentation non standard, telles que des génératrices ou des onduleurs, même si la tension et la fréquence semblent acceptables. N'utilisez que du courant alternatif fourni par une prise murale standard.

## Zune, télécommande sans fil Zune et chargeur/émetteur FM Zune avec AutoSeek

Pour éviter d'épuiser la batterie du véhicule, déconnectez le chargeur/émetteur FM du pack de voiture Zune de la prise de courant du véhicule lorsque vous envisagez de ne pas utiliser l'émetteur pendant une longue période.

### *Attention : Exposition à l'énergie radiofréquence*

Pour respecter les normes de la FCC en matière d'exposition à l'énergie radiofréquence, cet appareil ne doit pas être co-implanté ni utilisé conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

### *Attention : exposition à un matériau perchloraté*

La pile de la télécommande sans fil Zune contenant un matériau perchloraté, des précautions particulières peuvent être applicables. Consultez la page [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate) (en anglais).

## Élimination des rebuts de matériel électrique et électronique en Union européenne et dans d'autres pays dotés de systèmes de collecte distincts



Le symbole sur le produit ou sur l'emballage signifie que le produit ne doit pas être jeté avec vos autres déchets ménagers. En effet, il vous incombe de le remettre à un point de collecte approprié pour le recyclage du matériel électrique et électronique. Cette collecte et ce recyclage distincts permettront de conserver les ressources naturelles et de prévenir d'éventuelles conséquences néfastes sur la santé humaine et l'environnement découlant de la présence possible de substances dangereuses dans le matériel électrique et électronique. Pour de plus amples renseignements sur les points de collecte des déchets électriques et électroniques, veuillez communiquer avec votre administration locale, votre service d'élimination des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté ce produit. Pour de plus amples renseignements sur ces consignes, veuillez communiquer avec [weee@microsoft.com](mailto:weee@microsoft.com).





## Garantie – Canada

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE AFIN DE BIEN COMPRENDRE QUELS SONT VOS DROITS ET VOS OBLIGATIONS!**

### GARANTIE LIMITÉE

Le terme « produit Zune » désigne l'appareil Zune de Microsoft, y compris (lorsqu'ils sont considérés comme un tout) les logiciels Microsoft intégrés aux microprocesseurs qui se trouvent à l'intérieur du Zune et le matériel compatible Zune fabriqué par ou pour Microsoft et compris avec l'appareil Zune ou acheté séparément. L'utilisation du produit Zune constitue l'acceptation des présentes conditions. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez retourner le produit Zune inutilisé dans son emballage d'origine, au plus tard cinq jours après l'achat.

### A. GARANTIES

» **Garantie expresse d'un an.** Sous réserve des conditions de la présente garantie limitée, Microsoft vous garantit que dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, le produit Zune sera essentiellement conforme à ce qui est indiqué dans la documentation imprimée de directives d'utilisation qui l'accompagne, et ce, pendant une période d'un an à partir de la date indiquée sur votre reçu de caisse (la « période de garantie »).

» **Garantie implicite.** Il se peut que vous jouissiez également d'une garantie et/ou condition implicites en vertu des lois de certains territoires, dont la durée est par la présente limitée à la période de garantie. Certains territoires ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie ou condition implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Les vices découverts après la période de garantie ne sont couverts par aucune garantie ou condition de quelque nature que ce soit.

### B. OBTENTION DES SERVICES DE GARANTIE

**Pour recevoir les instructions relatives à l'obtention des services de réparation ou de remplacement offerts aux termes de la garantie, vous devez inscrire à l'adresse [www.zune.net/repair](http://www.zune.net/repair).**

*Vous devez également :*

- » Présenter une preuve d'achat sous la forme d'un contrat de vente, d'un reçu ou d'une facture (ou d'une copie) authentique et daté(e), attestant que votre demande de services est faite au cours de la période de garantie.
- » Suivre les instructions d'expédition et les autres directives de Microsoft si cette dernière établit que la totalité ou une partie de votre produit Zune doit être retourné aux fins de réparation ou de remplacement. Pour obtenir les services de garantie, vous devez apporter le produit Zune à l'endroit indiqué par Microsoft ou le faire parvenir à cet endroit dans un emballage adéquat qui offre un degré suffisant de protection. Sauf disposition contraire des lois en vigueur dans votre territoire vous devrez prendre à votre charge les coûts liés à l'expédition ou au transport (y compris les frais d'emballage et d'assurance) à l'égard des services de garantie.
- » Supprimer ou retirer les fichiers ou les données que vous considérez comme privés ou confidentiels avant d'envoyer le produit Zune à Microsoft.

**L'omission de suivre les instructions qui précèdent peut occasionner des retards, vous forcer à engager des frais supplémentaires ou même annuler votre garantie.**

### C. RECOURS EXCLUSIF

Au cours de la période de garantie et sous réserve des lois applicables, Microsoft devra, à son gré, prendre l'une des mesures suivantes qui constituent votre recours exclusif en cas de violation de la présente garantie limitée ou de toute garantie implicite :



- » Réparer ou remplacer un produit Zune défectueux;
- » Vous rembourser le prix d'achat que vous avez payé à l'égard de votre produit Zune. Ce remboursement peut comporter une déduction relativement à la dépréciation en fonction de l'usage réel que vous avez fait du produit.

Sauf si les lois l'interdisent, les pièces ou le produit Zune de rechange seront neufs, remis à neuf ou d'occasion mais en état de fonctionner, et offriront des fonctions et des performances comparables à la pièce d'origine ou au modèle de produit Zune. Les pièces réparées et/ou les pièces ou le produit Zune de rechange seront garantis pendant le reste de la période de garantie initiale ou pendant 30 jours après la date de l'expédition du produit Zune qui vous a été retourné, si cette période est plus longue. Si les lois applicables l'exigent, la période de garantie initiale sera réputée avoir été prolongée d'une période de temps équivalent à la période pendant laquelle Microsoft avait le produit Zune en sa possession.

**VOUS CONVENEZ QUE MICROSOFT N'EST PAS RESPONSABLE DE TOUTE PERTE DE VOS DONNÉES OU DE VOTRE CONTENU DÉCOULANT DE LA RÉPARATION OU DU REMPLACEMENT DE VOTRE PRODUIT ZUNE PAR MICROSOFT.**

Après l'expiration de la période de garantie, Microsoft peut vous imputer des frais relativement à ses efforts pour diagnostiquer et/ou corriger tout problème relié au produit Zune.

Microsoft déploiera des efforts raisonnables d'un point de vue commercial pour diagnostiquer et tenter de corriger les vices du produit Zune qui sont couverts par la présente garantie limitée ou suggérer des solutions à leur égard. **MICROSOFT NE DONNE AUCUNE GARANTIE NI CONDITION EXPRESSE RELATIVEMENT À SES SERVICES AUX TERMES DE LA GARANTIE ET, SI CE N'EST DE LA PHRASE QUI PRÉCÈDE, REJETTE TOUTE OBLIGATION (LE CAS ÉCHÉANT) D'EFFORTS DÉPLOYÉS SELON LES RÈGLES DE L'ART OU D'ABSENCE DE NÉGLIGENCE.**



## D. ABSENCE D'AUTRE GARANTIE

La garantie expresse énoncée dans la partie A et la garantie expresse relative aux services de garantie de Microsoft énoncée dans la partie B sont les seules garanties expresses qui vous sont données et, dans la mesure maximale permise par les lois, Microsoft rejette toutes les autres garanties et conditions expresses, implicites, accessoires ou prévues par la loi, notamment celles qui sont créées par tout autre document ou emballage. Aucune autre garantie ou condition n'est donnée relativement au produit Zune ou aux services de garantie par quiconque, notamment Microsoft et ses fournisseurs. **Aucune information (verbale ou écrite) ou suggestion donnée par Microsoft, ses agents ou fournisseurs ou leurs employés respectifs, ne crée de garantie ou condition ni n'élargit la portée de la présente garantie limitée.** De plus, il n'y a pas de garantie ou condition de droit de propriété, de jouissance paisible ou d'absence de contrefaçon à l'égard du produit Zune. Vous pouvez jouir de droits plus étendus en vertu des lois applicables dans votre territoire. Dans le cas où une modalité de la présente garantie limitée serait interdite en vertu de ces lois, elle est nulle et sans effet, mais le reste de la garantie limitée continue d'être pleinement en vigueur.

## E. EXCLUSIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE

La présente garantie limitée ne s'applique pas et Microsoft n'a aucune obligation aux termes de la présente garantie limitée si le produit Zune :

- » porte des rayures, des fissures ou d'autres dommages visibles en raison de l'usure normale et/ou d'un accident ou d'une utilisation abusive;
- » est utilisé avec du matériel ou des logiciels qui ne sont pas vendus ou concédés sous licence par Microsoft (notamment des adaptateurs et des sources





d'alimentation) ou qui ne sont par ailleurs pas compatibles, sauf si cette restriction est interdite par les lois applicables;

- » est utilisé à des fins commerciales (y compris la location ou le crédit-bail);
- » est modifié ou trafiqué;
- » est endommagé en raison d'un cas fortuit, d'une surtension, d'une utilisation abusive, d'une négligence, d'un accident, de l'usure, d'une manutention inadéquate, d'un détournement, d'une intrusion de liquide, d'une exposition à un liquide ou d'un autre motif n'ayant pas trait à des vices de matériaux ou de fabrication;
- » voit son numéro de série défiguré, modifié ou retiré;
- » est endommagé par des programmes, données, virus ou fichiers, ou est endommagé au cours de l'expédition;
- » n'est pas utilisé conformément à la documentation et aux instructions d'utilisation qui y sont jointes;
- » est ouvert, désassemblé, réparé, modifié ou transformé par une personne autre qu'un des membres du personnel d'un centre de réparation autorisé de Microsoft.
- » La présente garantie limitée ne s'applique pas à vos données, aux logiciels distincts et au contenu, qu'ils soient ou non emballés ou inclus avec le produit Zune, ni aux accessoires et aux périphériques Zune qui ne sont pas fabriqués par ou pour Microsoft.

## **F. EXCLUSION DES DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS ET DE CERTAINS AUTRES DOMMAGES et LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI, MICROSOFT N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE :

(i) DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS;

(ii) DES DOMMAGES OU DES PERTES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT RELATIVEMENT AU MANQUE À GAGNER, À LA PERTE DE DONNÉES OU À LA VIOLATION DE LA VIE PRIVÉE OU DE LA CONFIDENTIALITÉ, À TOUTE INCAPACITÉ D'UTILISER LA TOTALITÉ OU UNE PARTIE DU PRODUIT ZUNE, À TOUT PRÉJUDICE PERSONNEL OU À TOUT DÉFAUT DE S'ACQUITTER D'UN DEVOIR (NOTAMMENT À TOUTE ABSENCE DE NÉGLIGENCE OU D'EFFORTS DÉPLOYÉS SELON LES RÈGLES DE L'ART);

(iii) DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS SE RAPPORTANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT AU PRODUIT ZUNE OU EN DÉCOULANT.

LA DISPOSITION QUI PRÉCÈDE S'APPLIQUE MÊME SI MICROSOFT OU TOUT FOURNISSEUR OU AGENT A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE CES PERTES OU DOMMAGES, MÊME EN CAS DE FAUTE, DE DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), DE RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE RESPONSABILITÉ DU FAIT DU PRODUIT, DE DÉCLARATION FAUSSE OU TROMPEUSE OU D'AUTRES RAISONS, ET MÊME SI TOUT RECOURS MANQUE SON BUT ESSENTIEL. Certains territoires ne permettent pas d'exclure ou de limiter les dommages indirects ou accessoires, de sorte que les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.





## G. CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

- » Le logiciel inclus avec le produit Zune vous est concédé sous licence et non vendu. Vous détenez la licence d'utilisation de ce logiciel uniquement à l'égard de votre produit Zune et vous ne pouvez pas le rétroconcevoir, sauf dans les cas expressément autorisés par les lois applicables malgré la présente limitation.
- » Il vous incombe de respecter les lois applicables, y compris les lois sur le droit d'auteur, pendant que vous utilisez de la musique et des vidéos sur le produit Zune.
- » Votre produit Zune et ses composants internes sont neufs suivant les normes de l'industrie, sauf si l'emballage du produit Zune vendu au détail indique « remis à neuf ».
- » La présente garantie limitée ne s'applique qu'à l'acheteur initial et ne peut être cédée ou transférée. Toutefois, certains territoires accordent la protection des garanties et conditions aux consommateurs ultérieurs, de sorte que la présente limitation peut ne pas s'appliquer à vous.

## H. LOIS APPLICABLES

La présente garantie limitée n'est valide qu'au Canada. À moins que les lois ne l'interdisent, les lois de l'État de Washington (É.-U.) s'appliquent à la présente garantie limitée.

## I. QUESTIONS?

Veuillez consulter la page [www.zune.net/support](http://www.zune.net/support) ou écrire à :

ZUNE Attn: Warranty  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052

La présente garantie limitée vous accorde des droits précis en vertu de la loi, et vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels varient d'un territoire à un autre.

## Garantie prolongée

Au cours des douze premiers mois de propriété, vous pouvez prolonger d'un an la garantie initiale. Pour obtenir tous les détails, rendez-vous sur [www.zune.net/warranty](http://www.zune.net/warranty).

## Gestion des droits numériques

Les propriétaires de contenu utilisent la technologie de gestion des droits numériques de Windows Media (WMDRM) pour protéger leurs droits de propriété intellectuelle, y compris leurs droits d'auteur. Cet appareil utilise le logiciel WMDRM pour accéder au contenu protégé par WMDRM. Si ce logiciel ne protège pas le contenu, les propriétaires de contenu peuvent demander à Microsoft la révocation du droit du logiciel à utiliser la technologie WMDRM pour lire ou copier le contenu protégé. La révocation ne touche pas le contenu non protégé. Lorsque vous téléchargez des licences pour le contenu protégé, vous consentez à ce que Microsoft inclue une liste de révocation avec ces licences. Les propriétaires de contenu peuvent exiger que vous mettiez à niveau la technologie WMDRM pour accéder à leur contenu. Si vous refusez une mise à niveau, vous ne pourrez pas accéder au contenu qui nécessite la mise à niveau.





## Informations relatives aux brevets

Brevets américains et/ou internationaux en instance.

## Dépannage

Vous éprouvez de la difficulté à installer ou à utiliser Zune? Tentez les opérations suivantes.

- » Si votre ordinateur ne détecte pas votre appareil, vérifiez d'avoir bien installé la dernière version du logiciel Zune à la page [www.zune.net/setup](http://www.zune.net/setup).
- » Si le logiciel Zune ne détecte pas votre appareil, vérifiez que :
  - » la pile doit avoir eu le temps de se recharger. Le Zune se recharge lorsqu'il est connecté à un port USB.
  - » Essayez un autre port USB et vérifiez que votre appareil n'est pas connecté à un port sur un concentrateur USB ou à un clavier.
- » Si l'installation échoue :
  - » Vérifiez la configuration minimale requise à la page [www.zune.net/setup](http://www.zune.net/setup) pour vous assurer que votre système d'exploitation prend en charge le logiciel Zune.
  - » Assurez-vous d'avoir installé les dernières mises à jour de Windows sur le site [www.windowsupdate.com](http://www.windowsupdate.com).
- » Si votre appareil Zune cesse de fonctionner, redémarrez-le en appuyant sur la touche Précédent et en la maintenant enfoncée (◀) tout en appuyant sur le haut de la touche multidirectionnelle.

- » Pour en savoir plus sur l'utilisation de Zune et le logiciel Zune, consultez le Manuel de l'utilisateur Zune à la page [www.zune.net/support](http://www.zune.net/support).

## Service à la clientèle

Pour obtenir des renseignements sur Zune, veuillez lire toute la documentation imprimée. Pour toute autre question, consultez la page [www.zune.net/support](http://www.zune.net/support) pour obtenir des renseignements détaillés sur le produit, dont :

- » Le Manuel de l'utilisateur Zune;
- » des réponses aux questions les plus fréquentes;
- » des articles d'assistance technique;
- » l'inscription, la garantie et le service de réparation;
- » les coordonnées.

## Pour les clients au Canada

L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux deux conditions suivantes :

- (1) il ne doit pas produire de brouillage et
- (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

## Déclaration de conformité aux règlements canadiens

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.





## Attention

*Exposition à l'énergie radiofréquence*



L'installateur de cet équipement radio doit s'assurer que l'antenne est située ou orientée de façon à ne pas émettre de champ RF excédant les limites établies par Santé Canada pour la population générale; consultez le Code de sécurité 6, qui peut être obtenu sur le site de Santé Canada au [www.hc-sc.gc.ca/rpb](http://www.hc-sc.gc.ca/rpb).

### Remarque

Attention : toute modification apportée au produit n'ayant pas été expressément approuvée par le fabricant pourrait annuler le droit d'utiliser le matériel.



## Copyright

©2007 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Microsoft, Windows, Zune et le logo Zune sont soit des marques de commerce, soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Ce produit est doté d'une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des droits sur des méthodes de certains brevets américains et autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation et autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est sujette à autorisation par Macrovision Corporation. Il est interdit de procéder au désossage ou au désassemblage de ce dispositif.





# Guía de producto Zune

En esta guía obtendrás información importante de seguridad y salud, así como las condiciones de la Garantía limitada del equipo Zune adquirido.

Este documento incluye información importante acerca de varios productos Zune. Consulta las secciones enumeradas a continuación que se aplican a las características de tu equipo.

 Este símbolo identifica los mensajes de seguridad y salud en esta guía de producto y en otros manuales de producto.



## Contenido

Información importante sobre seguridad	50
Zune y los audífonos Zune	50
Equipo Zune	53
Todos los productos Zune	54
Zune y el adaptador CA Zune	56
Zune, el control remoto Zune y el transmisor FM/cargador Zune con autobúsqueda	56
Reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos desechados	57
Garantía	57
Garantía extendida	64
Administración de derechos digitales	64
Información de patentes	64
Solución de problemas	65
Servicio de soporte al cliente	65
Para los clientes de Estados Unidos	66





## Información importante sobre seguridad



Lee estas instrucciones.

Guarda estas instrucciones.

Obedece todas las advertencias y sigue todas las instrucciones.

No lo utilices cerca del agua.

Límpialo sólo con un paño seco.

Úsalo según las instrucciones del fabricante.

No utilices fuentes de calor como radiadores, calefactores, estufas u otros aparatos (incluidos amplificadores) que produzcan calor.

Usa sólo accesorios especificados por el fabricante.

Desconecta este producto durante las tormentas eléctricas o cuando no vaya a ser utilizado durante largos períodos de tiempo.

Asigna toda la asistencia técnica a personal calificado. La asistencia técnica es necesaria cuando el equipo ha sufrido daños de algún tipo, como por ejemplo, si el adaptador CA está dañado, se ha derramado líquido en el producto, se ha expuesto a la lluvia o a la humedad, no funciona normalmente o se ha caído.

**ADVERTENCIA** Para reducir el riesgo de fuego o descarga eléctrica, no expongas este producto a la lluvia o a la humedad.

### Zune y los audífonos Zune

#### *Pérdida de audición*

Zune puede sonar lo bastante fuerte como para dañar tu capacidad auditiva de forma permanente. Para proteger tu capacidad auditiva mientras empleas Zune:

#### *Mantener el volumen bajo*

Ajusta el volumen lo bastante fuerte como para poder escuchar con claridad en un entorno tranquilo, y no más.

- » No aumentes el volumen después de comenzar a escuchar. Tus oídos pueden adaptarse con el tiempo, de modo que el volumen fuerte suene normal, pero el volumen alto podrá seguir provocándote problemas de audición.
- » No aumentes el volumen para bloquear el ruido exterior. La combinación de ruido exterior y sonido de los audífonos pueden provocar problemas de audición. Los audífonos sellados o que anulan el ruido pueden reducir el ruido externo, de modo que no tengas que subir el volumen.

Si no puedes entender a alguien que está cerca hablando con normalidad, baja el volumen. El sonido que ahoga el habla normal puede provocar problemas de audición. Incluso con audífonos sellados o que anulan el ruido, deberás ser capaz de escuchar hablar a las personas que estén cerca.

#### *Reducir al mínimo el tiempo de escucha a un volumen alto*

Mientras más tiempo pases expuesto a un volumen alto, más probabilidades tienes de sufrir problemas de audición. Mientras más fuerte sea el sonido, menos tiempo necesitarás sufrir pérdidas de audición.

- » Reduce al mínimo el tiempo que escuchas a un volumen alto. Al volumen máximo, escuchar la música en Zune con audífonos Zune puede provocar problemas de audición permanente en 15 minutos.
- » Incluso los volúmenes menores pueden provocar problemas de audición si te expones a ellos por muchas horas.
- » Todo el sonido al que estás expuesto durante el día se acumula. Si estás expuesto a otro sonido fuerte,





necesitarás menos tiempo escuchando Zune a un volumen alto para sufrir problemas de audición.

- » Para utilizar Zune con toda seguridad durante un tiempo ilimitado, mantén el volumen lo bastante bajo como para poder conversar con las personas cercanas.

#### *Los audífonos de repuesto pueden sonar más fuerte*

Otros audífonos pueden sonar más alto que los Zune, incluso si el ajuste del control de volumen es el mismo. Cuando cambies los audífonos, restablece siempre el volumen para que comience a un nivel bajo.

#### *Tomar conciencia de los síntomas de pérdida de audición*

Deja de usar Zune y hazte revisar la audición si:

- » Experimentas pérdida de audición.
- » Escuchas zumbidos en los oídos.
- » Tu habla suena amortiguada.
- » El sonido parece plano o monótono.

Es buena idea acudir a un especialista para someterse a una revisión de audición con regularidad. Para más información, visita [www.zune.net/health](http://www.zune.net/health).

#### *Ser consciente del entorno*

No utilices los audífonos Zune ni observes videos mientras manejas, andas en bicicleta o caminas cerca del tráfico. Evita ajustar los controles del transmisor FM Zune mientras manejas. Es más seguro ajustar los controles durante una detención, o bien pedir a un pasajero que lo haga.

Mantén siempre el volumen lo bastante bajo como para escuchar a las personas hablando y los sonidos que indican peligro, como las alarmas de incendio.

#### *Evitar las infecciones con los audífonos Zune*

Unos audífonos Zune sucios pueden provocar infecciones en el oído. Limpia tus audífonos con frecuencia con un

antiséptico, como alcohol isopropílico. Si los audífonos provocan irritación, deja de usarlos. Esto podría ser un signo de infección, o bien podría provocarla.

## **Equipo Zune**

### *Seguridad de las baterías*

El equipo Zune contiene una batería integrada y su uso inadecuado puede producir una explosión. No calientes, abras, perfores, mutilés ni arrojes el producto al fuego. No dejes el Zune bajo la luz solar directa durante un periodo de tiempo prolongado, porque las baterías podrían derretirse o resultar dañadas.

### *Viajes en avión*

Antes de embarcar en un avión o de empacar un equipo inalámbrico Zune en una maleta que será revisada, apaga el producto. Este equipo inalámbrico puede transmitir energía de radiofrecuencia (RF), muy similar a un teléfono celular, cuando se enciende el equipo inalámbrico. Apaga el control inalámbrico Zune cuando uses el equipo Zune durante un vuelo. Para hacerlo, ve a Ajustes, selecciona Inalámbrico, y luego selecciona Apagado.

### *Crisis de fotosensibilidad*

Un pequeño porcentaje de personas puede sufrir crisis de fotosensibilidad al exponerse a determinadas imágenes visuales, como destellos de luz o dibujos que pueden mostrarse en los videojuegos. Incluso la gente que no haya sufrido nunca crisis ni epilepsia puede padecer un trastorno que no se le haya diagnosticado y que le provoque estas "crisis de epilepsia fotosensible" mientras observa un videojuego.

Estas crisis pueden presentar diversos síntomas, como mareos, trastornos de la visión, tics de los ojos o la cara, espasmos o temblores de brazos o piernas, desorientación, confusión o pérdida temporal de la consciencia. Las crisis pueden causar también la pérdida de la consciencia





o convulsiones que podrían provocar lesiones debidas a caídas y al impacto contra objetos cercanos.

Si notas alguno de estos síntomas, deja de jugar de inmediato y coméntaselo a tu médico. Los padres deberían comprobar o preguntar a sus hijos si padecen estos síntomas. Los niños y los adolescentes tienen más probabilidades que los adultos de sufrir estas crisis. El riesgo de crisis de epilepsia por sensibilidad a la luz puede reducirse si se observan las siguientes precauciones:

- » Siéntate a una mayor distancia de la pantalla de televisión.
- » Utiliza una pantalla de televisión más pequeña.
- » Juega en una habitación con buena iluminación.
- » No juegues cuando tengas sueño o cansancio.

Si alguno de tus familiares o tú mismo habéis sufrido crisis o epilepsia con anterioridad, consulta a tu médico antes de jugar.

## Todos los productos Zune

### ADVERTENCIA

Si este producto no se configura, utiliza y cuida adecuadamente, aumenta el riesgo de lesión grave o de muerte, o bien de daño al propio equipo. Lee esta guía y conserva todas las guías impresas para referencia futura. Para guías de sustitución o información de contacto, visita [www.zune.net/support](http://www.zune.net/support).

### No intentar realizar reparaciones

No intentes desmontar, abrir, reparar ni alterar el producto, los accesorios o la fuente de alimentación. Si lo haces, existe el riesgo de choque eléctrico o de otros peligros. Cualquier evidencia o intento de abrir y/o modificar el

equipo, incluidas peladuras, perforaciones o retirada de cualquiera de las etiquetas, anulará la Garantía limitada.

Asigna toda la asistencia técnica a personal calificado. La asistencia técnica es necesaria cuando el equipo ha sufrido daños de algún tipo, como por ejemplo, si el adaptador CA está dañado, se ha derramado líquido en el producto, se ha expuesto a la lluvia o a otros tipos de humedad, no funciona normalmente o se ha caído.

Obedece todas las advertencias y sigue todas las instrucciones.

### No utilizar cerca del agua

No utilices este producto cerca del agua. Para reducir el riesgo de fuego o descarga eléctrica, no expongas este producto a la lluvia o la humedad.

### Seguridad del cable

Organiza todos los cables para que las personas y animales de compañía no puedan tropezarse o tirar de ellos accidentalmente cuando se desplacen por la estancia o pasen cerca. No permitas que los niños jueguen con los cables.

### Uso y limpieza

Úsalo de acuerdo con estas instrucciones.

No lo utilices cerca de ninguna fuente de calor. Usa sólo los accesorios especificados por Microsoft.

Límpialo sólo con un paño seco.





## Zune y el adaptador CA Zune

### *Equipos con energía de CA*

Estas precauciones se aplican a todos los productos que se enchufan en un enchufe de pared estándar.

El hecho de no seguir estas precauciones puede provocar una herida grave o la muerte por descarga eléctrica, o bien fuego o daños al equipo.

Para seleccionar una fuente apropiada de energía para su equipo:

- » Utiliza únicamente el cable de alimentación de CA que acompañaba a los audífonos inalámbricos que recibiste de un centro de reparaciones autorizado.
- » No utilices fuentes de alimentación no estándar, como generadores o inversores, incluso aunque el voltaje y la frecuencia parezcan aceptables. Utiliza solamente la alimentación de CA proporcionada por un enchufe de pared estándar.

## Zune, el control remoto Zune y el transmisor FM/cargador Zune con autobúsqueda

Para impedir la fuga de las baterías, desconecta el transmisor FM/cargador del paquete para auto Zune de la salida de energía de tu vehículo cuando no utilices el transmisor durante largos períodos de tiempo.

*Atención: Exposición a la radiación de radiofrecuencia.*

Para cumplir los requisitos de cumplimiento de la exposición a FCC RF, este dispositivo no debe estar situado cerca de ninguna otra antena o transmisor, ni funcionar en combinación con dicho dispositivo.

*Atención: Exposición al material de perclorato*

La batería del control remoto de Zune contiene material de perclorato. Podría requerirse un manejo especial. Consulta [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## Reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos desechados en la Unión Europea (WEEE) y otros países con sistemas de recolección por separado



Este símbolo en el producto o en su empaque significa que este producto no puede desecharse con el resto de basura doméstica.

En este caso, es tu responsabilidad llevarlo a un punto de recolección adecuado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos. La recolección por separado y el reciclaje ayudarán a conservar los recursos naturales y a evitar posibles consecuencias negativas para la salud del hombre y el medio ambiente que el desecho inadecuado podría causar por la posible presencia de sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos. Para obtener más información acerca de dónde tirar los equipos eléctricos y electrónicos desechados, ponte en contacto con la correspondiente oficina de tu municipio o ciudad, el servicio de recolección de basura, o el establecimiento en el que compraste este producto. Escribe a [weee@microsoft.com](mailto:weee@microsoft.com) para obtener información adicional acerca de EEEE.

## Garantía – Estados Unidos

### LE ROGAMOS LEA ATENTAMENTE ESTA GARANTÍA LIMITADA PARA CONOCER SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES.

#### GARANTÍA LIMITADA

El término “Producto Zune” se refiere al equipo Microsoft Zune, incluyendo (cuando se considere como un todo) el software de Microsoft integrado en microprocesadores dentro del Zune o de los equipos compatibles con Zune y fabricados por, o para, Microsoft, ya sea incluidos en el equipo Zune o comprados por separado. El uso del Producto Zune constituye la aceptación de estos términos y





condiciones. Si decide no aceptar estos términos y condiciones, devuelva el Producto Zune no utilizado en su empaque original durante los primeros 5 días posteriores a la compra.

## A. GARANTÍAS.

» **Garantía expresa de 1 año.** Sujeto a los términos y condiciones de la presente Garantía limitada, Microsoft le garantiza únicamente a Usted (el comprador original) que, bajo condiciones de uso y servicio normales, el Producto Zune cumplirá sustancialmente con los materiales impresos de instrucciones del usuario que se acompañan, por un período de 1 año a partir de la fecha de su recibo de compra (el "Período de garantía").

» **Garantía implícita.** Usted también puede tener una garantía y/o condiciones implícitas de acuerdo con las leyes de algunas jurisdicciones, la cual en virtud de este documento se limita a la duración del Período de garantía. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía o condiciones implícitas, de tal forma que la anterior limitación pudiera no serle aplicable.

Respecto de cualquier defecto descubierto después del Período de garantía, no existe garantía o condiciones de ningún tipo.

## B. PARA OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA.

**A efecto de recibir instrucciones para obtener servicios de garantía de reparación o de reemplazo, Usted debe ingresar a [www.zune.net/repair](http://www.zune.net/repair).**

*Usted también deberá:*

1. Presentar evidencia de compra, en forma de factura o recibo de compra (o una copia) fechado, sometido de buena fe, que compruebe que su solicitud de servicio se realiza dentro del Período de garantía.

2. Seguir las instrucciones de envío de Microsoft y cualesquiera otras, si se determina que todo o parte de su Producto Zune requiere ser devuelto para su reparación o reemplazo. Para obtener el servicio de garantía, Usted deberá llevar o enviar el Producto Zune, ya sea en su empaque original o en un empaque que proporcione un grado similar de protección, al lugar que indique Microsoft. Salvo que se requiera de alguna otra forma bajo las leyes de su jurisdicción, los costos relacionados con el transporte (incluyendo empaque) para el servicio de garantía correrán por cuenta de Usted.
3. Borrar o eliminar cualquier tipo de archivos o datos que Usted considere privados o confidenciales, antes de enviar el Producto Zune a Microsoft.

**El incumplimiento de las instrucciones arriba mencionadas podrá resultar en retrasos, ocasionar que Usted incurra en cargos adicionales, o dejar sin efectos su garantía.**

## C. RECURSO EXCLUSIVO.

Durante el Período de garantía y sujeto al derecho aplicable, Microsoft, a su discreción y como único recurso para Usted por incumplir con esta Garantía limitada o cualesquier garantías implícitas:

- » Reparará o reemplazará el Producto Zune defectuoso, o
- » Luego de la devolución de su Producto Zune, le pagará los daños permitidos en los que Usted razonablemente incurra, pero únicamente hasta el monto del precio de compra que Usted haya pagado por su Producto Zune. Este reembolso podrá incluir una deducción por depreciación, basado en el uso que le haya dado al Producto Xbox 360.
- » Cualesquier partes de reemplazo o Productos Zune serán nuevos o reconstruidos, o usados pero en buen estado, comparables en funcionalidad y desempeño





con la parte o Producto Zune original, y serán garantizados por el resto del Período de garantía original o por 30 días a partir de la fecha en que el Producto Xbox 360 le sea enviado de regreso, lo que resulte mayor.

- » USTED ACEPTA QUE MICROSOFT NO ES RESPONSABLE ANTE USTED DE NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS O DE CONTENIDO QUE FUERA RESULTADO DE LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU PRODUCTO ZUNE POR PARTE DE MICROSOFT.
- » Luego de que el Período de Garantía haya vencido, Microsoft podrá cobrarle un honorario por sus esfuerzos para diagnosticar y dar servicio en relación a cualesquier problemas relacionados con el Producto Zune.
- » Microsoft empleará esfuerzos comercialmente razonables para diagnosticar, intentar corregir o sugerir soluciones para los defectos del Producto Zune cubiertos por esta Garantía limitada. MICROSOFT NO PROPORCIONA GARANTÍA ALGUNA RESPECTO DE SUS SERVICIOS DE GARANTÍA Y, SALVO POR EL ENUNCIADO ANTERIOR, DESCONOCE CUALQUIER DEBER U OBLIGACIÓN (SI LA HUBIERE) DE ESFUERZO EN LA MANO DE OBRA O DE FALTA DE NEGLIGENCIA.

#### **D. NINGUNA OTRA GARANTIA.**

La garantía expresa establecida en la Sección A es la única garantía expresa que se le proporciona y se le otorga en lugar de cualesquiera otras garantías o condiciones expresas o implícitas (en su caso), incluyendo cualesquiera originadas en cualquier otra documentación o empaque. No se otorga ninguna otra garantía o condición con respecto del Producto Zune o los servicios de garantía por persona alguna, incluyendo pero sin limitarse a Microsoft y sus proveedores. **Ninguna información (verbal o escrita) o sugerencia proporcionada por Microsoft, sus agentes o proveedores o los empleados de éstos o de**

**Microsoft, creará una garantía o condición o ampliará el alcance de esta Garantía limitada.** Asimismo, no existe garantía o condición de propiedad o titularidad, uso pacífico, o de no violación respecto del Producto Zune. Puede ser que Usted goce de mayores derechos bajo las leyes de su jurisdicción. Cuando cualquier disposición de esta Garantía limitada esté prohibida por dichas leyes, dicha disposición será nula y quedará sin efectos, pero las demás disposiciones de la Garantía limitada permanecerán en vigor y surtiendo plenos efectos.

#### **E. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA.**

Esta Garantía limitada no se aplicará y Microsoft no tendrá ninguna responsabilidad bajo esta Garantía limitada, si el Producto Zune:

- » Sufre raspaduras, rajaduras u otros daños estéticos como resultado del desgaste normal y/o de accidentes o abusos;
- » Se utiliza con productos de hardware que no sean de Microsoft o software que no esté bajo licencia de Microsoft (incluyendo, pero sin limitarse a los adaptadores o las fuentes de poder) o que no sean compatibles por algún otro motivo;
- » Es utilizado para fines comerciales (incluyendo renta o arrendamiento financiero);
- » Es modificado o alterado;
- » Es dañado por caso fortuito o fuerza mayor, descarga eléctrica o variación de voltaje, mal uso, abuso, negligencia, accidente, desgaste, mal manejo, mala utilización u otras causas no relacionadas con materiales o mano de obra defectuosas;
- » Si el número de serie es mutilado, alterado o eliminado;
- » Es dañado por programas, información, virus, o archivos, o durante su traslado;





- » No es utilizado de conformidad con la documentación que se acompaña o las instrucciones de uso, o bien
- » es abierto, desarmado, reparado, modificado o alterado por alguien distinto de los centros de reparación autorizados por Microsoft.

Esta Garantía no cubre sus datos, cualquier software o videojuegos separados, tanto si están empaquetados o incluidos con el Producto Zune como si no, ni cualquier accesorio o dispositivo periférico para Zune que no esté fabricado por o para Microsoft.

#### **F. EXCLUSIÓN DE DAÑOS CONSECUENCIALES, INCIDENTALES Y DE OTRA INDOLE Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE:

(i) DAÑOS CONSECUENCIALES O INCIDENTALES;

(ii) DAÑOS O PÉRDIDA DE CUALQUIER NATURALEZA RELATIVA CON LA PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE DATOS, PRIVACÍA O CONFIDENCIALIDAD, CUALQUIER INCAPACIDAD PARA EMPLEAR TODO O PARTE DEL PRODUCTO ZUNE, LESIONES PERSONALES, CUALQUIER TIPO DE INCAPACIDAD PARA CUMPLIR CON CUALQUIER RESPONSABILIDAD (INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER FALTA POR NEGLIGENCIA O POR UN ESFUERZO DE MANO DE OBRA); O

(iii) DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES O PUNITIVOS QUE SURJAN O SE RELACIONEN DE CUALQUIER FORMA CON EL PRODUCTO ZUNE.

LO ANTERIOR ES DE APLICACIÓN AÚN CUANDO MICROSOFT O CUALQUIER OTRO PROVEEDOR O AGENTE HAYA SIDO AVISADO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS; INCLUSO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD OBJETIVA O RESPONSABILIDAD POR PRODUCTO, DECLARACIÓN FALSA

O ERRÓNEA U OTRA RAZÓN; E INCLUSO SI ALGUN RECURSO NO LOGRA CUMPLIR SU OBJETIVO ESENCIAL. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no ser aplicables en su caso.

#### **G. CONDICIONES ADICIONALES.**

- » Los programas de computación (software) incluidos en el Producto Zune se le otorgan bajo licencia, no se le venden. Usted recibe una licencia para utilizar dicho programa de computación (software) únicamente en su Producto Zune y no podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, salvo en la medida en que la ley aplicable lo permita, a pesar de esta limitación.
- » Usted será el único responsable de cumplir con las leyes aplicables de derechos de autor en el uso del contenido de música y video del Producto Zune.
- » Su Producto Zune y sus componentes internos son nuevos de conformidad con los estándares de la industria, salvo que en el paquete del Producto Zune ofrecido al público minorista se indique que es "Reconstruido".
- » Usted acepta cumplir con todas las leyes y reglamentos de exportación aplicables si exporta el Producto fuera de Estados Unidos.
- » Esta Garantía limitada se aplica únicamente al comprador original y no podrá ser cedida o transmitida. Sin embargo, algunas jurisdicciones extienden la protección de garantías implícitas a consumidores subsecuentes y, por lo tanto, esta limitación puede no ser aplicable en su caso.

#### **H. LEGISLACION APLICABLE.**

Esta Garantía limitada es válida sólo en Estados Unidos. Las leyes del Estado de Washington, Estados Unidos, se aplicarán a esta Garantía limitada.







## I. ¿PREGUNTAS?

Dentro de Estados Unidos, visite [www.zune.net/support](http://www.zune.net/support).

La presente Garantía limitada le da derechos legales específicos, y podría tener también otros derechos que varían de jurisdicción en jurisdicción.

### Garantía extendida

Durante los primeros doce meses de propiedad, usted podrá ampliar la garantía original por 1 año más. Vea los detalles en [www.zune.net/warranty](http://www.zune.net/warranty).

### Administración de derechos digitales


Los dueños del contenido utilizan la tecnología de administración de derechos digitales de Windows Media (WMDRM) para proteger su propiedad intelectual, incluyendo los derechos de autor. Este equipo utiliza software WMDRM para tener acceso al contenido protegido por esta tecnología. Si el software WMDRM no pudiera proteger el contenido, los propietarios del mismo podrían solicitar a Microsoft que revoque la capacidad del mismo para utilizar WMDRM para reproducir o copiar el contenido protegido. La revocación no afecta el contenido no protegido. Cuando usted descarga licencias para protegido contenido, acepta que Microsoft podría incluir una lista de revocación con las licencias. Los propietarios del contenido podrían solicitarle que actualice el WMDRM para tener acceso a su contenido. Si usted decide no realizar una actualización, no podrá tener acceso al contenido que requiere dicha actualización.

### Información de patentes

Patentes en Estados Unidos y/o patentes internacionales pendientes.

## Solución de problemas

¿Tienes problemas para configurar o para usar Zune?  
Prueba lo siguiente.

- » Si la computadora no detecta tu dispositivo, asegúrate de haber instalado la versión más reciente del software Zune en [www.zune.net/setup](http://www.zune.net/setup).
- » Si el software Zune no detecta tu dispositivo, comprueba lo siguiente:
  - » La batería tuvo las oportunidad de cargarse. Zune se cargará mientras está conectado a un puerto USB.
  - » Prueba un puerto USB diferente y verifica que tu equipo no está conectado a un puerto en un nodo USB o en un teclado.
- » Si la instalación falla:
  - » Comprueba los requerimientos del sistema en [www.zune.net/setup](http://www.zune.net/setup) para verificar que el sistema operativo soporta el software Zune.
  - » Asegúrate de haber instalado las últimas actualizaciones de Windows en [www.windowsupdate.com](http://www.windowsupdate.com).
  - » Si el dispositivo Zune deja de responder, reinicielo oprimiendo y sosteniendo el botón de retroceso  al tiempo que oprimas el control Zune.
  - » Aprende más del uso de Zune y de su software en la Guía del Usuario Zune en [www.zune.net/support](http://www.zune.net/support).

## Servicio de soporte al cliente

Para información acerca de Zune, lee toda la documentación impresa. Si aún tienes dudas, visita [www.zune.net/support](http://www.zune.net/support) a fin de encontrar información detallada del producto, inclusive:





- » La Guía del Usuario de Zune.
- » Respuestas a las principales preguntas.
- » Artículos de soporte técnico.
- » Registro, garantía y servicio de reparación.
- » Información de contacto.

### Para los clientes de Estados Unidos

Veillez consulter le Manuel de l'utilisateur Zune à la page [www.zune.net/support](http://www.zune.net/support) pour la Déclaration de conformité aux règlements de la FCC.

#### Atención

*Exposición a radiación de radiofrecuencia*



Para cumplir los requisitos de cumplimiento de la exposición a FCC RF, este dispositivo no debe estar situado cerca de ninguna otra antena o transmisor, ni funcionar en combinación con dicho dispositivo.

#### Nota

Atención: Cualquier cambio o modificación del sistema que no tenga la aprobación expresa del fabricante podría invalidar el permiso que tiene el usuario para utilizar el equipo.

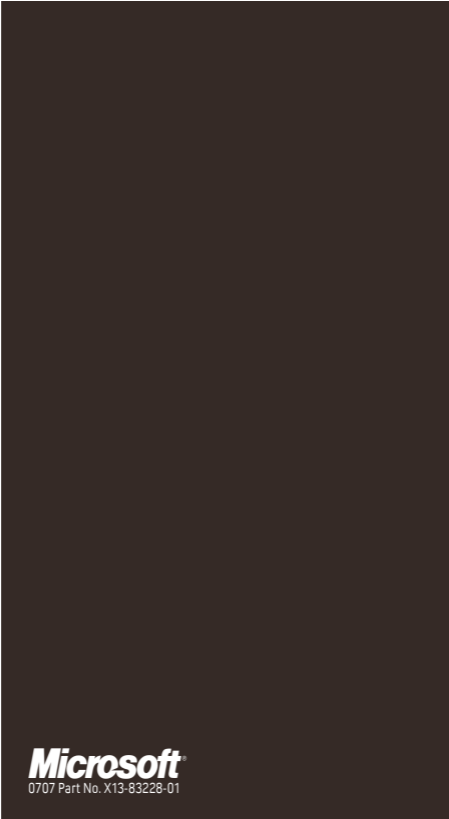
### Copyright

© 2007 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Microsoft, Windows, Zune y los logotipos de Zune son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Este producto incorpora tecnología de protección de copyright que está protegida por reclamaciones de método de algunas patentes estadounidenses y otros derechos de la propiedad intelectual que pertenecen a Macrovision Corporation y a otros propietarios de derechos. El uso de esta tecnología de protección de derechos de autor deberá estar autorizado por Macrovision Corporation. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblado.





**Microsoft**  
0707 Part No. X13-83228-01

