


# Contents


<b>Microsoft Product Guide</b> .....	<b>2</b>
<b>Microsoft 产品指南</b> .....	<b>14</b>
<b>Microsoft 제품 가이드</b> .....	<b>25</b>
<b>Microsoft 產品指南</b> .....	<b>34</b>
<b>Microsoft उत्पाद निर्देशिका</b> .....	<b>42</b>
<b>คู่มือผลิตภัณฑ์ Microsoft</b> .....	<b>51</b>
<b>International Technical Support Numbers (Partial List Only)</b> .....	<b>60</b>


## Microsoft Product Guide

Read this guide for important safety and health information and the terms of the Limited Warranty that apply to the Microsoft® device that you have purchased.

-  **Warning** Failure to properly set up, use, and care for this product can increase the risk of serious injury or death, or damage to the device or devices. Read this guide and keep all printed guides for future reference. For replacement guides, go to [www.microsoft.com/hardware](http://www.microsoft.com/hardware) or refer to the Microsoft Help and Support section for contact information.

This document includes important information about many Microsoft products. Refer to sections that apply to the features of your device:

-  **Important Safety Information**
- AC-Powered Devices
  - Battery-Powered Devices
  - Headset Devices
  - Webcam Devices
  - Wireless Devices
  - Game Controllers, Keyboards, and Mouse Devices
  - Devices with Laser Pointers
  - All Devices
- Laser and LED Specifications  
Regulatory Information  
Radio Frequency Technical Specifications  
Disposal of Waste Batteries and Electrical and Electronic Equipment  
Patent Information  
Customer Support Options  
Limited Warranty

-  **This symbol identifies safety and health messages in this Product Guide and other product manuals.**

### Important Safety Information

#### AC-Powered Devices

These precautions apply to all products that plug into a standard wall power outlet.

Failure to take the following precautions can result in serious injury or death from electric shock or fire or in damage to the device.

**To select an appropriate power source for your device:**

- Use only the power supply unit and AC power cord that came with your device or that you received from an authorized repair center.
- Confirm that your electrical outlet provides the type of power indicated on the power supply unit (in terms of voltage [V] and frequency [Hz]). If you are not sure of the type of power supplied to your home, consult a qualified electrician.
- Do not use non-standard power sources, such as generators or inverters, even if the voltage and frequency appear acceptable. Only use AC power provided by a standard wall outlet.
- Do not overload your wall outlet, extension cord, power strip, or other electrical receptacle. Confirm that they are rated to handle the total current (in amps [A]) drawn by the device (indicated on the power supply unit) and any other devices that are on the same circuit.

**To avoid damaging the power cords and power supply:**

- Protect the power cords from being walked on.
- Protect cords from being pinched or sharply bent, particularly where they connect to the power outlet, the power supply unit, and the device.
- Do not jerk, knot, sharply bend, or otherwise abuse the power cords.
- Do not expose the power cords to sources of heat.
- Keep children and pets away from the power cords. Do not allow them to bite or chew on them.
- When disconnecting the power cords, pull on the plug—do not pull on the cord.

If a power cord or power supply becomes damaged in any way, stop using it immediately. Unplug your device during lightning storms or when unused for long periods of time.

For devices with an AC power cord that connects to the power supply, always connect the power cord according to the following instructions:

- 1 Plug the AC power cord into the power supply until it stops.
- 2 Plug the other end of the AC power cord into the wall outlet.

**Battery-Powered Devices**

These precautions apply to all products that use rechargeable or disposable batteries.

Improper use of batteries may result in battery fluid leakage, overheating, or explosion. Released battery fluid is corrosive and may be toxic. It can cause skin and eye burns, and is harmful if swallowed.

**To reduce the risk of injury:**

- Keep batteries out of reach of children.
- Do not heat, open, puncture, mutilate, or dispose of batteries in fire.
- Do not mix new and old batteries or batteries of different types (for example, carbon-zinc and alkaline batteries).
- Do not allow metal objects to touch the battery terminals on the device; they can become hot and cause burns.





- Remove the batteries if they are worn out or before storing your device for an extended period of time.
- Always remove old, weak, or worn-out batteries promptly and recycle or dispose of them in accordance with Local and National Disposal Regulations.
- If a battery leaks, remove all batteries, taking care to keep the leaked fluid from touching your skin or clothes. If fluid from the battery comes into contact with skin or clothes, flush skin with water immediately. Before inserting new batteries, thoroughly clean the battery compartment with a damp paper towel, or follow the battery manufacturer's recommendations for cleanup.

**Disposable (non-rechargeable) batteries only:**

- **Caution** Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type. Use and replace only with correct size and type (alkaline, zinc-carbon, or zinc-chloride) of batteries.

**Rechargeable batteries only:**

- **Caution** Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type. Use and replace only with the same type and rating as the batteries provided.
- Charge only with the recharger provided with the product.

**Headset Devices**

Extended exposure to high volumes when using a headset may result in temporary or permanent hearing loss.

To prevent damage to your headset, avoid sitting or stepping on the headset, its cable, or the cable connector.

**Webcam Devices**

**Webcam with magnetic and adhesive mounting**

After the adhesive attachment disc has been applied to the mounting surface, removing it may damage the cosmetic coating and/or leave an adhesive residue.

Applying the attachment disc next to or directly to a CRT-based display screen may cause permanent visual distortion of the displayed image near the area mounted.

**Wireless Devices**

Before boarding any aircraft or packing a wireless device in luggage that will be checked, remove the batteries from the wireless device or turn the wireless device off (if it has an on/off switch). Wireless devices can transmit radio frequency (RF) energy, much like a cellular telephone, whenever batteries are installed and the wireless device is turned on (if it has an on/off switch).

**Game Controllers, Keyboards, and Mouse Devices**

**Health Warning**

Use of game controllers, keyboards, mice, or other electronic input devices may be linked to serious injuries or disorders.





When using a computer, as with many activities, you may experience occasional discomfort in your hands, arms, shoulders, neck, or other parts of your body. However, if you experience symptoms such as persistent or recurring discomfort, pain, throbbing, aching, tingling, numbness, burning sensation, or stiffness, **DO NOT IGNORE THESE WARNING SIGNS. PROMPTLY SEE A QUALIFIED HEALTH PROFESSIONAL**, even if symptoms occur when you are not working at your computer. Symptoms like these can be associated with painful and sometimes permanently disabling injuries or disorders of the nerves, muscles, tendons, or other parts of the body. These musculoskeletal disorders (MSDs) include carpal tunnel syndrome, tendonitis, tenosynovitis, and other conditions.

While researchers are not yet able to answer many questions about MSDs, there is general agreement that many factors may be linked to their occurrence, including: overall health, stress and how one copes with it, medical and physical conditions, and how a person positions and uses his or her body during work and other activities (including use of a keyboard or mouse). The amount of time a person performs an activity may also be a factor.

Some guidelines that may help you work more comfortably with your computer and possibly reduce your risk of experiencing an MSD can be found in the "Healthy Computing Guide" installed with this device's software, or in the "Healthy Gaming Guide" available at [www.xbox.com](http://www.xbox.com). If this device did not come with software, you can access the "Healthy Computing Guide" at [www.microsoft.com/hardware](http://www.microsoft.com/hardware) or (in the United States only) by calling (800) 360-7561 to request a CD at no charge.

If you have questions about how your own lifestyle, activities, or medical, or physical condition may be related to MSDs, see a qualified health professional.

### **Photosensitive Seizures**

A very small percentage of people may experience a seizure when exposed to certain visual images, including flashing lights or patterns that may appear in video games. Even people who have no history of seizures or epilepsy may have an undiagnosed condition that can cause these "photosensitive epileptic seizures" while watching video games.

These seizures may have a variety of symptoms, including lightheadedness, altered vision, eye or face twitching, jerking or shaking of arms or legs, disorientation, confusion, or momentary loss of awareness.

Seizures may also cause loss of consciousness or convulsions that can lead to injury from falling down or striking nearby objects.

Immediately stop playing and consult a doctor if you experience any of these symptoms. Parents should watch for or ask their children about the above symptoms — children and teenagers are more likely than adults to experience these seizures. The risk of photosensitive epileptic seizures may be reduced by taking the following precautions:

- Sit farther from the television screen.
- Use a smaller television screen.
- Play in a well-lit room.
- Do not play when you are drowsy or fatigued.

If you or any of your relatives have a history of seizures or epilepsy, consult a doctor before playing.





## Devices with Laser Pointers

**Caution** Use of controls or adjustments, or performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

- Do not stare into beam.
- Do not shine a laser pointer at anyone. Laser pointers are designed to illuminate inanimate objects.
- Do not allow minors to use a pointer unsupervised. Laser pointers are not toys.
- Do not point a laser pointer at a mirror-like (reflective) surface. A reflected beam can act like a direct beam on the eye.
- Do not disassemble the device.
- Do not use the device outside of its specified operating temperature range +41°F (+5°C) to +95°F (+35°C). If the device is exposed to an environment outside of its prescribed operation, turn off the device and allow the temperature to stabilize within the specified operating range before using the device.

## All Devices

### Do Not Attempt Repairs

Do not attempt to take apart, open, service, or modify the hardware device or power supply. Doing so could present the risk of electric shock or other hazard. Any evidence of any attempt to open and/or modify the device, including any peeling, puncturing, or removal of any of the labels, will void the Limited Warranty.

### Choking Hazard

This device may contain small parts which may be a choking hazard to children under 3. Keep small parts away from children.

### Usage and Cleaning

Use in accordance with these instructions:

- Do not use near any heat sources.
- Only use attachments/accessories specified by Microsoft.
- Clean only with dry cloth.
- Do not allow this product to become wet. To reduce the risk of fire or shock, do not expose this product to rain or other types of moisture.

### Keeping Cables Out of the Way of People and Pets

Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. When the product is not in use, you may need to disconnect all cables and cords from the front and rear of the product to keep them out of the reach of children and pets. Do not allow children to play with cables and cords.



## Laser and LED Specifications

**Caution** Use of controls or adjustments, or performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

### Laser Devices

This device complies with International Standard IEC 60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08) for a Class 1 and Class 2 laser product. This device also complies with 21 CFR 1040.10 and 1040.11 except for deviations pursuant to Laser Notice No. 50, dated June 24, 2007.

#### Class 1 Laser Devices

Beam description: Collimated (parallel) beam of infrared light (invisible to the user)

Laser power output: < 716 microwatts (at 832 nanometers) to 834 microwatts (at 865 nanometers)

Emitted laser wavelength: nominal: 850 nanometers, range: (832 – 865 nanometers)

A Class 1 laser product is safe under reasonably foreseeable conditions of operation as described by IEC 60825-1 and 21 CFR 1040.10. However, it is recommended that you not direct the laser beam (which is emitted from the bottom of the device) at anyone's eyes.

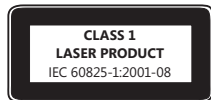
#### Class 2 Laser Devices

Beam description: Collimated (parallel) beam of light

Laser power output: < 1 milliwatt

Emitted laser wavelength: 630 – 670 nanometers

This optical device has no serviceable parts. The Class 2 laser beam is emitted from the front of the device.



### Optical (LED) Mouse

This product has been evaluated to comply with International Standard IEC 60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08).

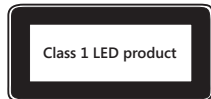
This product uses LEDs that are considered Class 1 (IEC 60825-1:1993+A1+A2).

LED output power: < 67.8 $\mu$ W (photochemical limit), < 4.2mW (thermal limit)

LED nominal wavelength: 470nm (blue), 635nm (red)

A Class 1 product is safe under reasonably foreseeable conditions of operation as described by IEC 60825-1. However, it is recommended that you not direct the light (which is emitted from the bottom of the device) at anyone's eyes.

This optical device has no serviceable parts.





## Regulatory Information

Tested to comply with FCC (U.S. Federal Communications Commission) Standards. For home or office use. Not intended for use in machinery, medical, or industrial applications. Any changes or modifications not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate this device. This product is for use with NRTL-Listed (UL, CSA, ETL, etc.), and/or IEC/EN 60950 compliant (CE marked) Information Technology equipment. No serviceable parts included.

This device is rated as a commercial product for operation at +41°F (+5°C) to +95°F (+35°C).

This Class B digital apparatus complies with Part 15 of the U.S. Federal Communications Commission (FCC) rules, Canadian ICES-003, RSS-Gen, RSS-210, and RSS-310. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The term "IC:" before the certification/registration number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.

**For Bluetooth and 2.4 GHz devices only:** To comply with FCC RF exposure requirements, the following operating configurations must be satisfied: the antenna has been installed by the manufacturer and no changes can be made. The wireless devices must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. Except for headset and handheld devices, wireless devices must be at least 20 cm between the antenna of the wireless device and all persons.

**For 802.11 devices only:** This product is restricted to indoor use only to reduce any potential for harmful interference with licensed operation in the 5.15 to 5.25 GHz frequency range.

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; U.S.A.  
United States: (800) 426-9400; Canada: (800) 933-4750

## Statement of Compliance with EU Directives

Hereby, Microsoft Corporation declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directives, 2006/95/EC, 2004/108/EC and 1999/5/EC.

The technical documentation as required by the Conformity Assessment procedure is kept at the following address:

Company:	Microsoft Ireland Operations Ltd.
Address:	Atrium Building Block B Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, DUBLIN 18
Country:	Ireland
Telephone number:	+353 1 295 3826
Fax number:	+353 1 706 4110
Internet:	<a href="http://www.microsoft.com/ireland/">http://www.microsoft.com/ireland/</a>



Complies with  
IDA Standards  
DB102868

Complies with  
IDA Standards  
DB100398







## Radio Frequency Technical Specifications

### 27 MHz Devices

Radio frequency (RF) output power: < 54 dBµV/m at 3 m  
Keyboard with two channels – RF frequencies: 27.095 MHz (channel 1), 27.195 MHz (channel 2)  
Keyboard with a single channel – RF frequency: 27.195 MHz or 27.095 MHz  
Mouse with two channels – RF frequencies: 27.045 MHz (channel 1), 27.145 MHz (channel 2)  
Mouse with a single channel – RF frequency: 27.145 MHz or 27.045 MHz

### Bluetooth Devices

RF output power: meets Bluetooth® requirements  
Frequency: 2,400 MHz to 2483.5 MHz

### 2.4 GHz Devices

Non-specific short range device  
RF output power: Meets all SRD requirements  
Frequency: within the range of 2,400 MHz to 2,483.5 MHz

## Disposal of Waste Batteries and Electrical & Electronic Equipment



This symbol on the product or its batteries or its packaging means that this product and any batteries it contains must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an applicable collection point for the recycling of batteries and electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment due to the possible presence of hazardous substances in batteries and electrical and electronic equipment, which could be caused by inappropriate disposal. For more information about where to drop off your batteries and electrical and electronic waste, please contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact [weee@microsoft.com](mailto:weee@microsoft.com) for additional information on WEEE and waste batteries.

## Patent Information

United States and/or international patents pending.

## Customer Support Options

If you have a question about your Microsoft hardware product, do the following:

- Check the system requirements for your product (located on the packaging) to make sure that your system is compatible.
- Read through all printed documentation.
- For additional product information, go to the Microsoft Hardware Web site at [www.microsoft.com/hardware](http://www.microsoft.com/hardware).





If you still have a question, see the following Microsoft support options.

**OEM Distributed:** If this product was included with a new computer or device, the hardware manufacturer provides technical support. Please contact your manufacturer directly for support.

**Technical Support:** For the United States and Canada visit <http://support.microsoft.com/hardware> for answers to our most common problems or to contact a support professional by e-mail or phone. Note that e-mail response may be delayed by several hours. For phone support, in the United States, call (866) 833-7088; Canada, call (800) 876-8533.

For all other regions, see the "International Technical Support Numbers" later in this manual.

**Broken/Defective Products:**

For replacement of broken or defective products call warranty directly:  
For US warranty support, call (800)-360-7561  
For Canadian warranty support, call (800)-933-4750  
Or see this KB article for more information: <http://support.microsoft.com/kb/326246>

**TTY Users:**

In the United States, call **(800) 892-5234**  
In Canada, call **(866) 857-9850**  
For all other regions, see the "International Technical Support Numbers" later in this documentation.

**Conditions:**

Microsoft support services are subject to then-current prices, terms, and conditions, which are subject to change without notice. Toll charges may apply to all non-toll-free numbers listed.

**Note** For regional support policy details and more, go to <http://support.microsoft.com/international.aspx> and select your country or region from the list. If there is no Microsoft subsidiary office in your country or region, please contact the establishment from which you obtained your Microsoft product.

## Limited Warranty

IMPORTANT—PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS! The term "Hardware Device" means the Microsoft hardware product. The term "You" means either an individual or a single legal entity who will be referred to in this Limited Warranty as "You" and "Your".

### A. WARRANTIES.

1. Express Warranty. Subject to the terms and conditions of this Limited Warranty and in lieu of any other (if any) express warranties, Microsoft warrants that under normal use and service, on the date of acquisition as shown on Your receipt or similar proof of payment and for the next i) 90 days for the SOFTWARE and ii) period of time stated below for the applicable Hardware Device (hereafter each defined as the "Warranty Period"), that the SOFTWARE and Hardware Device will substantially conform with the accompanying Microsoft packaging and documentation. As to any defects discovered after the Warranty Period, there is no warranty or condition of any kind.

#### Warranty Period:

Xbox 360 Accessories for Windows; Microsoft LifeChat ZX-6000: Ninety (90) day warranty

Microsoft LifeChat LX-2000; Microsoft LifeChat LX-1000: One (1) year

LifeCam VX-500; LifeCam VX-700; LifeCam VX-800; Microsoft Optical Mouse 200; Microsoft Wired Keyboard 200; Comfort Optical Mouse 3000; Compact Optical Mouse 500; Wheel Mouse Optical: Two (2) years

10





IntelliMouse® Optical; Wireless IntelliMouse Explorer; IntelliMouse Explorer for Bluetooth; Wireless IntelliMouse Explorer with Fingerprint Reader: Five (5) years

Microsoft Fingerprint Reader; Microsoft Presenter 3000; Microsoft LifeChat LX-3000; Microsoft Notebook Cooling Shuttle; Microsoft Notebook Cooling Base: Three (3) years

For all other Microsoft webcams (excluding the Microsoft Xbox Live Vision Camera): Three (3) years

For all other Microsoft keyboard and mouse desktop sets: Three (3) years

For all other Microsoft keyboard devices: Three (3) years

For all other Microsoft mouse devices: Three (3) years

This Limited Warranty does not cover, and no warranty of any kind is provided with respect to any subjective or aesthetic aspects of the Hardware Device or SOFTWARE. The express warranty stated above is the only express warranty made to You and is provided in lieu of all other express or implied warranties and conditions (except for any non-disclaimable implied warranties that exist), including any created by any other documentation or packaging. No information or suggestions (oral or in a record) given by Microsoft, its agents, affiliates or suppliers or its or their employees or agents, shall create a warranty or condition or expand the scope of this Limited Warranty. The "Governing Law, Exclusive Forum" provision of Part 2 of the Agreement applies to this Limited Warranty and is incorporated herein by this reference.

2. Limitation on Duration of Implied Warranties. If You are a consumer, You may also have an implied warranty and/ or condition under the laws of some jurisdictions, which is hereby limited to the duration of the Warranty Period. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty or condition lasts, so the foregoing limitation may not apply to You.

B. EXCLUSIVE REMEDY. Subject to applicable law and the following, and provided that You return the SOFTWARE and Hardware Device to Your place of acquisition (or, if that place will not accept the return, to Microsoft) with a copy of Your receipt or other bona fide proof of payment during the Warranty Period, Microsoft will, at its option and as Your exclusive remedy for breach of this Limited Warranty and any implied warranties:

repair or replace all or part of the defective SOFTWARE or the defective Hardware Device; or

make payment to You for the allowable damages that You incurred in reasonable reliance, but only up to the amount You paid (if any) for the SOFTWARE and/or the Hardware Device less reasonable depreciation based on actual use.

The above remedy is subject to the following:

Any repaired or replaced SOFTWARE or Hardware Device will be new or refurbished or serviceably used, comparable in function and performance to the original Hardware Device (or SOFTWARE), and may include third party items;

Any SOFTWARE or Hardware Device repaired or replaced under this Limited Warranty will be warranted for the remainder of the original Warranty Period or 30 days from the date of shipment of the item back to You, whichever is longer. If an upgrade to SOFTWARE is delivered with a new limited warranty, then the terms of that new limited warranty will apply only to the SOFTWARE as upgraded, but will not apply to the original Hardware Device;

Except as otherwise required by legislation in Your jurisdiction, costs associated with transport (including packaging) for warranty service shall be at Your expense; and

Microsoft does not provide any warranties regarding any other services provided under this Limited Warranty and disclaims all duties (if any) of workmanlike effort or of lack of negligence regarding such services.

C. EXCLUSION OF OTHER DAMAGES. TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, MICROSOFT AND ITS SUPPLIERS, AFFILIATES AND AGENTS ARE NOT LIABLE FOR ANY:





(i) CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES;

(ii) DAMAGES OR LOSS OF ANY NATURE WHATSOEVER RELATING TO LOST PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF DATA OR PRIVACY OR CONFIDENTIALITY, ANY INABILITY TO USE ALL OR PART OF THE HARDWARE DEVICE OR SOFTWARE, PERSONAL INJURY, OR ANY FAILURE TO MEET ANY DUTY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY DUTY OF NEGLIGENCE, GOOD FAITH OR OF WORKMANLIKE EFFORT); OR

(iii) INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THE SOFTWARE OR HARDWARE DEVICE. THE FOREGOING APPLIES EVEN IF MICROSOFT OR ANY SUPPLIER, AFFILIATE OR AGENT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES OR DAMAGES; AND EVEN IN THE EVENT OF FAULT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT OR PRODUCT LIABILITY, MISREPRESENTATION OR OTHER REASON.

Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusions may not apply to You.

D. EXCLUSIONS FROM COVERAGE. This Limited Warranty shall not apply and Microsoft has no liability under this Limited Warranty if the SOFTWARE or Hardware Device:

- is used for commercial purposes (including rental or lease) or purposes beyond the scope of the SOFTWARE license;
- is modified or tampered with;
- is damaged by Acts of God, power surge, misuse, abuse, negligence, accident, wear and tear, mishandling, misapplication, or other causes unrelated to defects in the Hardware Device or the SOFTWARE;
- is damaged by programs, data, viruses, or files, or during shipments or transmissions;
- is not used in accordance with the accompanying documentation and use instructions; or
- is repaired, modified or altered by other than a Microsoft authorized repair center and the unauthorized center causes or contributes to any defect or damage.

This Limited Warranty does not include any warranty regarding legal rights or abilities, such as any warranty regarding title, quiet enjoyment or lack of infringement.

E. REGISTRATION. You need not register Your acquisition of the SOFTWARE and Hardware Device for the Limited Warranty to be effective.


F. BENEFICIARY. To the extent allowed by applicable law, the Limited Warranty is only made to You, the first licensed user of the SOFTWARE or purchaser of the Hardware Device, and there are no third party beneficiaries of the Limited Warranty. Except as required by law, this Limited Warranty is not intended for and does not apply to anyone else, including anyone to whom You make any transfer as authorized in the Agreement.

G. FURTHER INFORMATION. Microsoft is the warrantor under this Limited Warranty. To receive instructions for obtaining performance of this Limited Warranty You must either contact the Microsoft subsidiary serving Your country, or write to: Microsoft Sales Information Center, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, or visit Microsoft on the World Wide Web at <http://www.microsoft.com>.

You must also:


1. Submit proof of payment in the form of a bona fide, dated receipt, or invoice (or a copy) evidencing that You are the beneficiary of this Limited Warranty and that Your request for a remedy is made within the Warranty Period;
2. Follow Microsoft's shipping and other instructions if it determines that all or part of Your Hardware Device or SOFTWARE requires return. To obtain the Limited Warranty performance, You must take or deliver the item in either its original packaging or packaging that provides an equal degree of protection to the location specified by Microsoft. Except as otherwise required by legislation in Your jurisdiction, costs associated with transport (including packaging) for warranty service shall be at Your expense.





3. Delete or remove any files or data You consider private or confidential prior to sending the item to Microsoft. Failure to follow the above instructions may result in delays, cause You to incur additional charges, or may void Your warranty.

This Limited Warranty gives You specific legal rights and You may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. Where any term of this Limited Warranty is prohibited by such laws, it shall be null and void, but the remainder of the Limited Warranty shall remain in full force and effect if its allocation of risks is not materially disturbed.



---

Information in this document, including URL and other Internet Web site references, is subject to change without notice. Unless otherwise noted, the example companies, organizations, products, domain names, e-mail addresses, logos, people, places, and events depicted herein are fictitious, and no association with any real company, organization, product, domain name, e-mail address, logo, person, place, or event is intended or should be inferred. Complying with all applicable copyright laws is the responsibility of the user. Without limiting the rights under copyright, no part of this document may be reproduced, stored in or introduced into a retrieval system, or transmitted in any form or by any means (electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise), or for any purpose, without the express written permission of Microsoft Corporation.

Microsoft may have patents, patent applications, trademarks, copyrights, or other intellectual property rights covering subject matter in this document. Except as expressly provided in any written license agreement from Microsoft, the furnishing of this document does not give you any license to these patents, trademarks, copyrights, or other intellectual property.

Microsoft Corporation grants the purchaser of this product the right to reproduce one (1) copy of this user manual for each Hardware Device you purchased in the package.

© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Microsoft, IntelliEye, IntelliMouse, and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc.

All other trademarks are property of their respective owners.

## Microsoft 产品指南

请阅读本指南，了解适用于您所购买的 Microsoft® 设备的重要安全和健康信息以及有限担保条款。

**警告** 如果该产品安装、使用和保管不当，可能会对身体造成严重伤害甚至死亡，还可能导致设备损坏。请阅读本指南并妥善保管所有书面指南以供将来参考。有关替代指南，请访问 [www.microsoft.com/hardware](http://www.microsoft.com/hardware) 或参阅“Microsoft 帮助和支持”部分以获得联系信息。

本文档提供了有关许多 Microsoft 产品的重要信息。请参阅适用于您的设备功能的部分：

### **重要安全信息**

- 使用交流电源的设备
- 使用电池的设备
- 耳机设备
- 网络摄像机设备
- 无线设备
- 游戏控制器、键盘和鼠标设备
- 带有激光指示器的设备
- 所有设备
- 激光和 LED 规格
- 规定信息
- 射频技术规格
- 废旧电池和电子电气设备的处理
- 专利信息
- 客户支持选项
- 有限担保

**注意** 在本产品指南和其他产品手册中，该符号表示安全和健康信息。

### **重要安全信息**

#### **使用交流电源的设备**

下列预防措施适用于所有需要插入标准墙体电源插座的产品。

如果不采取下列预防措施，可能会导致由电击或火灾引起的严重伤害或死亡，或者导致设备损坏。



### 为您的设备选择适当的电源：

- 请仅使用随设备一起提供的或从授权维修中心获得的电源器和交流电缆。
- 确认您的电气插座能够提供电源器上标明的电源类型（电压 [V] 和频率 [Hz]）。如果您不能确定您家中的供电类型，请咨询合格的电气技术人员。
- 不要使用非标准电源（例如，发电机或变流器），即使它们的电压和频率看起来可以接受，也不要使用。请仅使用标准墙体插座提供的交流电。
- 不要使您的墙体插座、延长线、配电盘或其他电气插座过载。确认它们的级别能够承载设备电源器上标明的消耗电流和同一电路上所有其他设备消耗的电流的总和（单位为安培 [A]）。

### 避免损坏电源线和电源：

- 防止人员踩踏电源线。
- 防止挤压或严重折弯电源线，尤其是在电源线与电源插座、电源器和设备的连接处。
- 不要将电源线打结，也不要猛拉、严重折弯或不当使用电源线。
- 不要将电源线暴露在热源处。
- 使儿童和宠物远离电源线。不要让他们啃咬或咀嚼电源线。
- 在断开电源线时，请握住插头拔出，不要通过拉扯电源线拔出。

如果电源线或电源由于任何原因受到损坏，请立即停止使用。如果出现雷雨天气或者长期不用设备，请拔出设备电源线。

如果设备带有连接电源的交流电源线，请务必按照下列说明连接电源线：

- 1 将交流电源线充分插入电源器，直到不能再向深处插入为止。
- 2 将交流电源线的另一端插入墙体插座。

### 使用电池的设备

下列预防措施适用于所有使用可充电电池或一次性电池的产品。

如果电池使用不当，可能会导致电池发生液体泄漏、过热或爆炸。流出的电池液体具有腐蚀性，而且可能有毒。同时还可能造成皮肤和眼睛烧伤，吞咽此类液体也会造成伤害。

### 为了降低受伤的风险，请遵守下列注意事项：

- 将电池放在儿童触及不到的地方。
- 不要加热、打开、刺破、毁坏电池或将电池投入火中。





- 不要混用新旧电池或者不同类型的电池（例如，碳锌电池和碱性电池）。
- 不要让金属物体触碰设备上的电池电极，以免造成发热起火。
- 在电量用完时或在长时间储存设备之前，请取出电池。
- 及时取出旧的、电量不足的或已耗尽的电池，并根据国家 / 地区和当地废弃物处理法规对其进行回收或处理。
- 如果电池泄漏，请取出所有电池，同时注意避免泄漏的液体沾到皮肤或衣服上。如果电池流出的液体沾到了皮肤或衣服上，请立即用清水冲洗。在装入新电池之前，请用湿纸巾彻底清洁电池盒，或按照电池制造商的建议进行清洁。

#### **仅限于一次性（不可充电）电池：**

- **警告** 如果更换的电池的类型不正确，可能会引起爆炸。请仅使用大小和类型（碱性、碳锌或锌氧）均符合要求的电池进行更换。

#### **仅限于可充电电池：**

- **警告** 如果更换的电池的类型不正确，可能会引起爆炸。请仅使用与所提供电池的类型和等级相同的电池，更换电池也应如此。
- 仅使用与产品一起提供的充电器进行充电。

## **耳机设备**

使用耳机时如果长期处于高音量状态下，可能会导致暂时或永久性听力受损。

为防止损坏耳机，请避免压坐或踩踏耳机、耳机线或线缆连接器。

## **网络摄像机设备**

### **采用磁性粘贴方式安装的网络摄像机**

将粘性附着圆片粘贴在安装表面后，再将其移除可能会损坏涂层和 / 或留下粘性残留物。

将附着圆片粘贴在 CRT 显示器上或附近，可能导致安装区域附近的显示图像永久性失真。

## **无线设备**

在登机之前或在需要接受安检的行李中携带无线设备之前，请取出无线设备的电池或关闭无线设备（如果有开关）。如果安装上电池并打开无线设备（如果有开关），无线设备能够发射射频（RF）能量，这与移动电话非常相似。







## 游戏控制器、键盘和鼠标设备

### 健康警告

严重的身体损伤或身体不适可能与使用游戏控制器、键盘、鼠标或其他电子输入设备有关。

与从事许多其他活动一样，在使用计算机时，您的手、臂、肩、颈或身体其他部位可能偶尔感到不适。但是，如果持续或反复出现不适、疼痛、抽痛、刺痛、麻痹、灼热感或僵硬等症状，**请勿忽视这些警告信号，应立即到合格的专业医疗人员处就诊**，即使症状不是在您使用计算机时出现也不例外。此类症状可能与神经、肌肉、肌腱或身体其他部位的疼痛性、永久性损伤或失调有关。这些肌肉骨骼失调症 (MSD) 包括腕骨隧道综合症、腱鞘炎、腱鞘滑膜炎以及其他相关的病症。

虽然研究人员还不能回答很多有关肌肉骨骼失调症的问题，但是普遍认为很多因素可能导致此病症的发生，其中包括：整体健康状况、压力与个人调节方式、医疗和生理状况以及在工作 and 从事其他活动（包括使用键盘或鼠标）期间，每个人调整和使用其身体的方式。从事某项活动的时间长短也可能是造成不适的因素之一。

有关帮助您更加舒适地使用计算机工作和防止肌肉骨骼失调症的指导信息，请参阅随本设备软件一起安装的《计算机使用健康指南》，或参阅 [www.xbox.com](http://www.xbox.com) 上的《游戏健康指南》(Healthy Gaming Guide)。如果本设备没有配备软件，您可以访问 [www.microsoft.com/hardware](http://www.microsoft.com/hardware) 以获得《计算机使用健康指南》；或拨打 (800) 360-7561 免费获取一张 CD（仅限美国）。

如果您对自己的生活方式、活动、医疗或生理状况与肌肉骨骼失调症之间的关系有任何疑问，请咨询合格的专业医疗人员。

### 光敏性癫痫

有极少数人可能会在观看某些视觉图像（例如，在视频游戏中出现的闪光或图形等视觉刺激）时出现癫痫发作症状。即使没有癫痫病史的人，在观看视频游戏时也可能在某种不确定条件下出现“光敏性癫痫”发作。

这类癫痫症可能具有多种不同病状，包括头晕目眩、视线模糊、眼睛或面部痉挛、四肢抽搐、失去方向感、精神错乱或短暂的意识丧失。

癫痫还可能引起意识丧失或抽搐痉挛，由此导致摔倒或碰撞周围物体而对人体造成伤害。

如果您感觉有上述任何症状，请立即停止游戏，并向有关医生咨询。家长应注意观察或询问自己的孩子是否有上述症状，通常儿童和青少年比成年人更有可能出现这些症状。注意以下事项可以降低光敏性癫痫发作的危险：

- 不要离电视屏幕太近。
- 使用屏幕尺寸较小的电视。
- 在光线良好的房间玩游戏。
- 感到昏昏欲睡或疲倦时，不要玩游戏。

如果您或您的家族成员有癫痫病史，请在玩游戏前向医生咨询。





## 带有激光指示器的设备

**警告** 请遵循此处指示来控制、调整或执行操作，否则可能受到有害辐射。

- 不要直视激光束。
- 不要用激光指示器照射任何人。激光指示器在设计上只用于照射无生命物体。
- 不要让未成年人在无人监管的情况下使用激光指示器。激光指示器不是玩具。
- 不要将激光指示器指向类似于镜面的（反射）表面。反射的激光束照射眼睛造成的后果与直接用激光束照射眼睛相同。
- 不要拆卸设备。
- 请勿在指定的操作温度范围之外使用此设备：华氏 +41 度（摄氏 +5 度）至华氏 +95 度（摄氏 +35 度）。如果此设备暴露在指定操作环境外，请关闭设备，使温度在指定操作范围内逐渐稳定，然后再使用此设备。

## 所有设备

### 不要尝试维修

不要尝试拆卸、打开、维修或改造硬件设备或电源，否则可能会带来触电或其他危险。如果有证据证明您曾尝试打开和 / 或改造设备（包括剥开、刺破或移除标签），您将不再享受有限担保。

### 窒息危险

本设备包含的小部件可能会导致 3 岁以下的儿童发生窒息危险，请让儿童远离这些小部件。

### 使用和清洁

按照下列说明使用：

- 在使用时不要靠近任何热源。
- 仅使用 Microsoft 指定的配件 / 附件。
- 仅用干布进行清洁。
- 不要让产品受潮。为了降低火灾或电击的风险，不要将产品暴露在雨天或其他潮湿的环境中。

### 将电缆放在人和宠物踩踏不到的地方

合理安排所有电缆和电源线，以免人和宠物在该区域周围走动或穿越该区域时被绊倒或意外伸出电缆和电源线。不使用产品时，可能需要断开产品前后两端的所有电缆和电源线，将其放在儿童和宠物触及不到的地方。不要让儿童玩耍电缆和电源线。





## 激光和 LED 规格

**警告** 请遵循此处指示来控制、调整或执行操作，否则可能受到有害辐射。

### 激光设备

此设备符合国际标准 IEC 60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08) 对类 1 和类 2 激光设备产品的规定。此设备也符合 21 CFR 1040.10 和 1040.11，但不符合 2007 年 6 月 24 日第 50 号激光通告的规定。

#### 类 1 激光设备

激光束说明：准直（平行）红外线光束（使用者无法看到）  
激光输出功率：< 716 微瓦（832 纳米）至 834 微瓦（865 纳米）  
发射的激光波长：标称：850 纳米，范围：（832 – 865 纳米）

在 IEC 60825-1 和 21 CFR 1040.10 中描述的合理可预见操作情况下，类 1 激光产品是安全的。然而，我们建议不要使用激光束（从设备底部发射）直接照射眼睛。



#### 类 2 激光设备

激光束说明：准直（平行）光束  
激光输出功率：< 1 毫瓦  
发射的激光波长：630 – 670 纳米

此光学设备不含任何可维修零件。类 2 激光束从设备前端发射。



### 光学 (LED) 鼠标

本产品经评估符合国际标准 IEC 60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08)。

本产品使用属于类 1 (IEC 60825-1:1993+A1+A2) 的 LED。

LED 输出功率：< 67.8 微瓦（光化学限制），< 4.2 毫瓦（热量限制）

LED 标称波长：470 纳米（蓝色），635 纳米（红色）

在 IEC 60825-1 中描述的合理可预见操作情况下，类 1 产品是安全的。然而，我们建议不要使用光束（从设备底部发射）直接照射眼睛。

此光学设备不含任何可维修零件。





## 规定信息

经测试符合 FCC（美国联邦通讯委员会）标准。供家庭或办公室使用。不适用于机械、医疗或工业应用。任何未经 Microsoft 明确认可的更改和修改，都可能导致用户失去使用该设备的授权。本产品适用于 NRTL 列出的 (UL、CSA 和 ETL 等) 和 / 或 IEC/EN 60950 兼容的（具有 CE 标志）信息技术设备。不包括可维修零件。

本设备作为商业产品可在华氏 +41 度（摄氏 +5 度）至华氏 +95 度（摄氏 +35 度）的环境下使用。

**对于 Bluetooth 和 2.4 GHz 设备：**为了遵守 FCC RF 辐射要求，必须满足下列操作配置条件：天线由制造商安装后，不能进行改动。切勿将多个无线设备安装在同一个地方或与任何其他天线或发送器一起使用。除耳机和手持设备之外的无线设备必须与无线设备天线和人体之间保持至少 20 厘米的距离。

**对于 802.11 设备：**此产品仅限于在室内使用，以降低对 5.15 至 5.25 GHz 频率范围内的许可操作产生任何潜在有害干扰。

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; U.S.A.

美国：(800) 426-9400；加拿大：(800) 933-4750





**根据《电子信息产品污染控制管理办法》的各项规定，对 Microsoft 硬件产品中可能含有所规定的物质或元素进行如下标识：**

下表所列的产品部件中的某些物质或元素的含量可能超出《电子信息产品污染控制管理办法》(信息产业部令 第 39 号) 标准规定的限量要求。

部件名称	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电缆 - USB	X	O	O	O	O	O
片式电容器	X	O	O	O	O	O
片式电感器	X	O	O	O	O	O
片式电阻器	X	O	O	O	O	O
二极管	X	O	O	O	O	O
五排针	X	O	O	O	O	O
电感器	X	O	O	O	O	O
螺母, 镀镍	X	O	O	O	O	O
透镜垫圈	X	O	O	O	O	O
PbF- 适配器和电缆 组件, USB 到 PS/2	X	O	O	O	O	O
PCB	X	O	O	O	O	O
镀锡铜线	X	O	O	O	O	O
谐振器	X	O	O	O	O	O
焊料、焊膏、焊锡条	X	O	O	O	O	O
钢部件 (镀镍)	X	O	O	O	O	O
晶体管	X	O	O	O	O	O

O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

根据《微功率 (短距离) 无线电设备管理暂行规定》第十三条

- 不得擅自更改发射频率、加大发射功率 (包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其它发射天线；
- 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
- 不得在飞机和机场附近使用





## 射频技术规格

### 27 MHz 设备

射频 (RF) 输出功率： $< 54 \text{ dB}\mu\text{V}/\text{m}$  (3 米)

双频道键盘 – RF 频率：27.095 MHz (频道 1), 27.195 MHz (频道 2)

单频道键盘 – RF 频率：27.195 MHz 或 27.095 MHz

双频道鼠标 – RF 频率：27.045 MHz (频道 1), 27.145 MHz (频道 2)

单频道鼠标 – RF 频率：27.145 MHz 或 27.045 MHz

### Bluetooth 设备

RF 输出功率：符合 Bluetooth® 要求

频率：2,400 MHz 至 2483.5 MHz

### 2.4 GHz 设备

非特定的短距离设备

RF 输出功率：符合所有 SRD 要求

频率：在 2,400 MHz 和 2,483.5 MHz 之间

## 废旧电池和电子电气设备的处理

产品、产品电池或包装上标有该符号表明该产品及其电池不能随生活垃圾一起丢弃。同时，您有义务将其送交给适当的收集点，以便回收利用电池和电子电气设备。由于电池和电子电气设备中可能存在有害物质，因而分类收集和回收利用有助于保护自然资源，防止由于处理不当而对人类健康和环境造成潜在的负面后果。有关电池和电子电气废弃物丢弃地点的详细信息，请与当地的市政办公室、生活垃圾处理服务部门或出售该产品的商店联系。有关处理废旧电子电气设备 (WEEE) 和废旧电池的其他信息，请与 [weee@microsoft.com](mailto:weee@microsoft.com) 联系。



## 专利信息

正在申请美国和 / 或国际专利。





## 微软（中国）有限公司技术支持服务

本服务仅限于在中华人民共和国购买的零售硬件产品，香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区除外：

在您购买了微软硬件产品后，微软（中国）有限公司将为您提供自打第一个电话起 90 天的免费技术支持服务。支持范围包括硬件产品的安装及配置方面的问题。您可在周一至周五上午 9:00 - 下午 18:00（国家法定的节假日，中午 12:00 至 13:00 除外）随时拨打技术支持中心的热线电话。在询问技术问题之前，您只需提供产品标识号码即 Product ID（简称 PID）。对于鼠标、键盘等微软硬件产品的 PID 号码，您可以在每个产品的底部找到。

### 微软全球技术中心

上海市天钥桥路 30 号美罗大厦 20.23.24.25 楼

邮政编码：200030

电话：(86) 21 - 6469 1188

传真：(86) 21 - 6426 8492

技术支持电话

电话号码：800 820 3800（免费专线） / (86) 21 - 9608 1318

传真：(86) 21-6335 0007

技术支持主页：

<http://support.microsoft.com>

如硬件产品有功能性故障，请联系您最近的微软硬件服务中心寻求帮助，联系方式请参考

<http://www.microsoft.com/china/hardware/support>。

## Microsoft 产品全球技术支持服务

如果您居住在美国或加拿大以外的国家或地区，对 Microsoft 产品有任何疑问时，请与当地的 Microsoft 分公司联系。

在与当地的 Microsoft 分公司电话联系之前，请打开计算机并准备好相关的产品文档。您可能需要提供以下信息：

- 您使用的 Microsoft 产品版本。
- 您使用的硬件类型，包括网络硬件（如果适用）。
- 您使用的操作系统。
- 出现在您的计算机屏幕上的任何信息的精确内容。
- 说明当问题发生时，您正在进行的操作及出现的问题。
- 说明您当时如何尝试解决问题。





**重要说明** Microsoft 分公司的电话号码可能变更。如果要获得最新的电话号码, 请访问技术支持站点: <http://support.microsoft.com>。如果您所在的国家或地区没有 Microsoft 分公司办事处, 请与您购买 Microsoft 产品的公司联系。

### **国际技术支持号码:**

**注意** 如需区域支持政策与其他详细信息, 请访问 <http://support.microsoft.com/international.aspx>, 并从列表中选择您的国家/地区。如果您所在的国家或地区没有 Microsoft 分公司, 请与您获得 Microsoft 产品的公司联系。



---

本文中的信息 (包括 URL 和其他 Internet 网站参考资料) 如有更改, 恕不另行通知。除非另行说明, 否则本文所列举的公司、企业、产品、域名、电子邮件地址、徽标、人物、地点和事件纯属虚构, 与任何真实的公司、企业、产品、域名、电子邮件地址、徽标、人物、地点和事件均不相关, 也不应推断出任何关联性。遵守有关的版权法/著作权法是用户的责任。在不限制版权权利的条件下, 未经 Microsoft Corporation 的书面许可, 不得复制本文的任何内容, 也不能将其存入或引入某检索系统, 或者以任何方式 (电子、机械、复印、录制等等) 出于任何目的而转换为任何形式。

Microsoft 可能对本文档涉及的相关主题拥有专利、专利申请、商标、版权或其他知识产权。除非经 Microsoft 书面明确许可, 否则我们提供本文的同时并不提供对这些专利、专利申请、商标、版权或其他知识产权的使用许可。

Microsoft Corporation 授权本产品的购买者每购买一个硬件设备, 可复制一 (1) 份包装内随附的本用户手册。

© 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

Microsoft、IntelliEye、IntelliMouse 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家 (地区) 的注册商标或商标。

Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标。

所有其他商标是其各自所有者的财产。





## Microsoft 제품 가이드

이 가이드를 주의 깊게 읽고, 구입한 Microsoft® 장치에 적용되는 제한적 보증 조건과 중요한 안전 및 건강 정보를 확인하십시오.

- !** 경고 제품을 올바르게 설치 및 사용하지 않거나 부주의하게 취급할 경우 심각한 상해나 사망 사고가 발생하거나, 장치가 손상될 수 있습니다. 이 가이드를 읽고 나중에 참조할 수 있도록 모든 가이드를 인쇄하여 보관하십시오. 가이드가 추가로 필요한 경우 [www.microsoft.com/korea/hardware](http://www.microsoft.com/korea/hardware) 방문하거나 Microsoft 도움말 및 지원 절에 있는 연락처로 문의하시기 바랍니다.

본 설명서에는 여러 Microsoft 제품과 관련된 중요한 정보가 포함되어 있습니다. 사용 중인 장치의 기능에 해당하는 절을 참고하십시오.

**!** 중요한 안전 정보

AC 전원 사용 장치  
 배터리 전원 사용 장치  
 헤드셋 장치  
 웹캠 장치  
 무선 장치  
 게임 컨트롤러, 키보드 및 마우스 장치  
 레이저 포인터 사용 장치  
 모든 장치  
 레이저 및 LED 사양  
 규정 정보  
 라디오 주파수 기술 사양  
 페배터리 및 WEEE(폐전자제품) 폐기  
 특허권 정보  
 고객 지원 옵션  
 제한적 보증

- !** 이 표시는 본 제품 가이드와 기타 제품 설명서에서 안전 및 건강과 관련된 내용임을 나타냅니다.

## ! 중요한 안전 정보

### AC 전원 사용 장치

이 주의 사항은 표준 전기 콘센트에 연결하여 사용하는 모든 제품에 해당됩니다.

다음 예방 조치를 따르지 않으면 감전이나 화재로 인해 심각한 부상 또는 사망 사고가 발생하거나 장치가 손상될 수 있습니다.

#### 장치에 적합한 전원을 선택하려면

- 장치와 함께 제공되거나 공인된 서비스 센터로부터 제공된 전원 공급 장치와 AC 전원 코드만 사용합니다.
- 전기 콘센트의 전원과 전원 공급 장치의 전압(V) 및 주파수(Hz)가 일치하는지 확인합니다. 가정에 공급되는 전원에 대해 잘 모르는 경우에는 전문 기술자에게 문의하십시오.



- 전압이나 주파수가 맞더라도 발전기, 인버터 등 비표준 전원을 사용하지 마십시오. 표준 전기 콘센트를 통해 공급되는 AC 전원만 사용해야 합니다.
- 전기 콘센트, 확장 코드, 전원 코드 등의 전기 기구에 과부하가 걸리지 않도록 합니다. 해당 기구의 정격 전류(암페어[A] 단위)가 본 장치(전원 공급 장치에 표시되어 있음) 및 동일한 전기 회로상에 있는 기타 장치에 유입되는 총 전류를 공급하기에 충분하지 확인합니다.

#### 전원 코드 및 전원 공급 장치의 손상을 방지하려면

- 전원 코드를 밟지 않도록 합니다.
- 특히 전기 콘센트, 전원 공급 장치 및 본 장치에 연결되어 있을 때는 전원 코드가 놀리거나 심하게 휘지 않도록 해야 합니다.
- 전원 코드를 세게 당기거나 묶거나 심하게 휘는 등 함부로 다루지 않도록 합니다.
- 전원 코드가 열원에 노출되지 않도록 합니다.
- 어린이나 애완동물이 전원 코드를 건드리지 않도록 합니다. 특히 전원 코드를 물거나 씹지 못하도록 해야 합니다.
- 전원 코드를 뺄 때는 코드가 아니라 플러그를 잡고 당깁니다.

전원 코드나 전원 공급 장치가 손상된 경우에는 즉시 사용을 중지합니다. 번개를 동반한 폭풍이 치거나 장시간 사용하지 않을 때에는 장치의 전원을 차단합니다.

AC 전원 코드를 사용하여 전원 공급 장치에 연결하는 장치인 경우에는 항상 다음 지침에 따라 전원 코드를 연결해야 합니다.

- 1 AC 전원 코드를 전원 공급 장치에 완전히 연결합니다.
- 2 AC 전원 코드의 다른 쪽 끝을 전기 콘센트에 연결합니다.

#### 배터리 전원 사용 장치

다음 중의 사항은 충전식 배터리 또는 일회용 배터리를 사용하는 모든 제품에 해당됩니다.

배터리를 잘못 사용하면 배터리에서 전해액이 흘러 나오거나 배터리가 과열되거나 폭발할 수 있습니다. 누수된 배터리 전해액은 부식성이 있으므로 유독할 수 있습니다. 피부나 눈에 묻으면 화상을 입을 수 있고 삼킬 경우 유해합니다.

#### 상해 위험을 줄이려면

- 배터리를 어린이 손이 닿지 않는 곳에 보관합니다.
- 배터리를 가열하거나 열거나 뽀족한 물건으로 찌르거나 절단하거나 소각하지 않습니다.
- 새 배터리와 사용하던 배터리, 종류가 다른 배터리(예: 아연탄소 배터리와 알카라인 배터리) 등을 함께 사용하지 않습니다.
- 장치의 배터리 단자에 금속 물체가 닿지 않도록 합니다. 금속 물체가 닿을 경우 과열되어 화상의 위험이 있습니다.
- 다 쓴 배터리이거나 장치를 장시간 사용하지 않고 보관해 둘 때는 배터리를 꺼내 놓습니다.
- 다 쓴 배터리는 즉시 제거하고 거주 지역 또는 국제 폐기물 규정에 따라 재활용 또는 폐기합니다.





- 배터리가 한 개라도 새면 모든 배터리를 제거하고 배터리에서 흘러나온 전해액이 피부나 옷에 묻지 않도록 해야 합니다. 배터리에서 흘러나온 전해액이 피부나 옷에 묻으면 즉시 물로 닦아냅니다. 새 배터리를 넣기 전에 물에 적신 종이 타월로 배터리 함을 깨끗이 닦거나 배터리 제조업체에서 권장하는 방법에 따라 청소합니다.

#### 일회용(비충전식) 배터리에만 해당하는 정보

- 주의 잘못된 종류의 배터리로 교체하면 폭발의 위험이 있습니다. 알카라인, 아연탄소 또는 연화아연 배터리와 같이 올바른 크기와 종류의 배터리로만 교체하고 사용하십시오.

#### 충전식 배터리에만 해당하는 정보

- 주의 잘못된 종류의 배터리로 교체하면 폭발의 위험이 있습니다. 제공된 배터리와 정격 및 종류가 같은 배터리로만 교체하고 사용하십시오.
- 제품과 함께 제공된 충전기로만 충전하십시오.

#### 헤드셋 장치

오랫동안 헤드셋의 볼륨을 높여서 사용할 경우 일시적이거나 영구적으로 청력을 상실할 수 있습니다. 헤드셋이 손상되지 않도록 헤드셋, 헤드셋 케이블 또는 케이블 커넥터를 밟거나 그 위에 앉지 마십시오.

#### 웹캠 장치

##### 자석 및 접착식으로 부착하는 웹캠

접착식 부착 디스크를 장착 표면에 부착했다 떼어내게 되면 외관 코팅이 손상되거나 접착제 잔여물이 남을 수 있습니다.

부착 디스크를 CRT 기반 디스플레이 화면에 직접 또는 가까이에 부착하면 그 주변의 이미지에 영구적인 시각적 왜곡이 발생할 수 있습니다.

#### 무선 장치

비행기에 탑승하거나 공항 검사대를 거치는 화물에는 무선 장치를 넣기 전에 무선 장치에서 배터리를 빼놓거나 무선 장치의 전원(스위치)이 있는 경우를 끕니다. 배터리가 있는 상태에서 스위치가 잘못 눌러져 무선 장치의 전원이 켜지면 휴대폰과 마찬가지로 라디오 주파수(RF) 신호를 보내게 됩니다.

#### 게임 컨트롤러, 키보드 및 마우스 장치

##### 건강 정보

게임 컨트롤러, 키보드, 마우스 또는 기타 전자 입력 장치의 사용은 심각한 부상이나 장애로 이어질 수 있습니다.

컴퓨터를 사용하여 너무 많은 작업을 할 경우 손, 팔, 어깨, 목 또는 기타 신체 부위에 불편함을 느낄 수도 있습니다. 이러한 불편함이나 통증, 뭉치고 빠근하거나 화끈거리고 마비되는 등의 증상이 지속되거나 반복적으로 나타날 때는 **이 문제를 가볍게 여기지 마십시오. 컴퓨터 작업을 하지 않는 동안에도 증상이 계속되면 즉시 전문의와 상담하십시오.** 이러한 증상들은 신경, 근육, 힘줄 또는 기타 신체 부위에 통증을 유발하거나 경우에 따라 지속적인 장애를 유발할 수 있습니다. 손목 터널 증후군(CTS), 건염, 건초염 등이 이러한 근육 및 골격 관련 장애(MSD)에 속합니다.

이런 장애에 대한 직접적인 원인은 아직 밝혀지지 않았으나 개인의 건강 및 신체 상태, 스트레스 및 스트레칭 해소 방법 또는 근무 및 기타 활동 시(키보드나 마우스 사용 등)의 작업 습관이나 자세에 관련되어 있다고 알려져 있습니다. 작업 시간도 원인이 될 수 있습니다.





컴퓨터 작업을 보다 편안하게 하고 MSD의 위험을 줄이려면 이 제품의 소프트웨어와 함께 설치된 "올바른 컴퓨터 작업 가이드" 또는 [www.xbox.com](http://www.xbox.com)에서 "건강을 위한 게임 가이드"를 참조하십시오. 이 제품에 소프트웨어가 없다면 [www.microsoft.com/korea/hardware](http://www.microsoft.com/korea/hardware)에서 "올바른 컴퓨터 작업 가이드"를 참조하거나 미국의 경우 (800) 360-7561로 전화하여 무료 CD를 요청할 수도 있습니다.

본인의 생활 습관이나 활동 또는 MSD에 관련된 신체 및 건강 상태에 대한 의문 사항은 전문의와 상담하는 것이 좋습니다.

### 광과민성 반응

근소수의 사람들은 비디오 게임 등에서 볼 수 있는 번쩍이는 빛이나 무늬 같은 시각적 이미지에 노출될 경우 발작을 일으킬 수 있습니다. 발작 증세나 간질 병력이 없던 사람도 비디오 게임을 하는 동안 알 수 없는 원인으로 이러한 '광과민성 간질 발작'을 일으킬 수 있습니다.

광과민성 간질 발작은 현기증, 환각, 눈이나 얼굴의 경련, 팔이나 다리의 경련이나 떨림, 방향 감각 상실, 정신 착란, 일시적인 의식 상실 등과 같은 여러 가지 증상으로 나타날 수 있습니다.

발작으로 인한 의식 상실이나 경련으로 쓰러지거나 가까운 물체에 부딪혀서 다칠 수도 있습니다.

이러한 증상 중 한 가지라도 경험하게 되면 즉시 게임을 중단하고 전문의와 상의하십시오. 어린이와 청소년은 어른에 비해 이러한 발작을 일으키기 쉬우므로 부모님께서서는 자녀가 이러한 증상을 보이지 않나 살펴보고 자녀에게 위와 같은 증상이 나타난 적이 있는지 확인하셔야 합니다. 광과민성 간질 발작의 위험을 줄이려면 다음 예방 조치를 취하십시오.

- TV 화면에서 멀리 떨어져 앉습니다.
- 화면이 작은 TV를 사용합니다.
- 조명이 밝은 곳에서 게임을 합니다.
- 나른하고 피곤할 때는 게임을 하지 않습니다.

본인은 물론 친척 중에서 발작 또는 간질 병력이 있는 사람이 있다면 게임을 하기 전에 전문의와 상의하십시오.

### 레이저 포인터 사용 장치

주의 여기에 명시된 것과 다른 절차로 제어 또는 조정하거나 수행하면 위험한 방사선 노출을 초래할 수 있습니다.

- 광선을 응시하지 마십시오.
- 레이저 포인터를 다른 사람에게 비추지 마십시오. 레이저 포인터는 사람이 아니라 물체에 비추도록 고안된 장치입니다.
- 보호자가 없는 곳에서 어린이가 포인터를 사용하지 않도록 하십시오. 레이저 포인터는 장난감이 아닙니다.
- 레이저 포인터를 거울 등 빛을 반사하는 표면에 비추지 마십시오. 반사된 광선은 직접 비추는 광선과 마찬가지로 눈에 해롭습니다.
- 장치를 분해하지 마십시오.
- 장치를 지정된 작동 온도 범위, 5°C ~ 35°C(41°F ~ 95°F) 외에서 사용하지 마십시오. 장치가 규정된 작동 범위 외 환경에 노출된 경우 장치를 끄고 온도가 지정된 작동 범위 내로 안정되기를 기다렸다가 장치를 사용하십시오.





## 모든 장치

### 분해 및 자체적인 수리 금지

하드웨어 장치 또는 전원 공급 장치를 분리, 분해, 수리 또는 변경할 경우 감전 등의 위험이 있습니다. 레이블이 뜯기거나 뚫리거나 제거된 경우를 비롯하여 장치를 분해 및/또는 변경한 흔적이 있으면 제한적 보증이 무효화됩니다.

### 질식 위험

이 장치에 들어 있는 작은 부품은 3세 이하의 유아를 질식시킬 위험이 있으므로 유아의 손에 닿지 않도록 보관하십시오.

### 사용 및 청소 방법

사용할 때 다음과 같은 지침을 준수하십시오.

- 열원 가까이에서 사용하지 마십시오.
- Microsoft에서 지정된 부속품 또는 액세서리만 사용하십시오.
- 청소할 때는 마른 천을 사용하십시오.
- 제품이 젖지 않도록 하십시오. 화재나 감전의 위험을 줄이려면 제품을 빗물 또는 기타 습기에 노출시키지 마십시오.

### 어린이와 애완동물이 닿지 않는 곳에 케이블 보관

어린이나 애완동물이 주변에서 움직이거나 걸터다닐 때 걸려 넘어지거나 실수로 잡아 당기지 않도록 모든 케이블과 코드를 잘 정리하여 두십시오. 제품을 사용하지 않을 때는 제품 앞쪽과 뒤쪽에서 모든 케이블과 코드를 분리하여 어린이나 애완동물이 건드리지 못하는 곳에 보관하는 것이 좋습니다. 어린이가 케이블과 코드를 가지고 놀지 못하도록 하십시오.

## 레이저 및 LED 사양

주의 여기에 명시된 것과 다른 절차로 제어 또는 조정하거나 수행하면 위험한 방사선 노출을 초래할 수 있습니다.

### 레이저 장치

이 장치는 클래스 1 및 클래스 2 레이저 제품에 대한 국제 표준 IEC 60825-1:1993+A1+A2(IEC 60825-1:2001-08)를 준수합니다. 이 장치는 또한 21 CFR 1040.10 및 1040.11(2007년 6월 24일, Laser Notice No. 50에 따른 변경 제외)을 준수합니다.

#### 클래스 1 레이저 장치

광선 설명: 적외선 광원의 평행 빔(사용자에게는 안 보임)  
 레이저 출력: < 716마이크로와트(832나노미터의 경우) ~  
 834마이크로와트(865나노미터의 경우)  
 방출되는 레이저 파장: 공창: 850나노미터, 범용: (832 ~ 865나노미터)

클래스 1 레이저 제품은 IEC 60825-1 및 21 CFR 1040.10에서 설명한 대로 할리적으로 예측할 수 있는 작동 조건에서는 안전합니다. 그러나 시력 보호를 위해 장치 뒷면에서 방출되는 레이저 빔이 눈을 향하지 않도록 하는 것이 좋습니다.





## 클래스 2 레이저 장치

광선 설명: 광원의 평행 빔  
레이저 출력: < 1밀리와트  
방출되는 레이저 파장: 630 ~ 670나노미터

이 옵티컬 장치에는 서비스 지원 가능한 부품이 없습니다.  
클래스 2 레이저 빔은 장치의 전면에서 방출됩니다.



## 옵티컬(LED) 마우스

이 제품은 국제 표준 IEC 60825-1:1993+A1+A2(IEC 60825-1:2001-08)를 준수하여 테스트되었습니다.

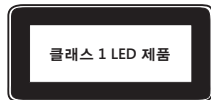
이 제품은 클래스 1(IEC 60825-1:1993+A1+A2)인 LED를 사용합니다.

LED 출력 전면: < 67.8마이크로와트(광화학적 한계), < 4.2밀리와트(열적 한계)

LED 공칭 파장: 470나노미터(파란색), 635나노미터(빨간색)

클래스 1 제품은 IEC 60825-1에서 설명한 대로 합리적으로 예측할 수 있는 작동 조건에서는 안전합니다.  
그러나 시력 보호를 위해 장치 아래에서 방출되는 빛을 눈에 직접 향하지 않도록 하는 것이 좋습니다.

이 옵티컬 장치에는 서비스 지원 가능한 부품이 없습니다.



## 규정 정보

FCC(미국 연방 통신 위원회) 표준에 따라 테스트되었습니다. 가정 및 사무실용이며, 기계, 의료 또는 산업 응용 프로그램용으로 사용하지 않습니다. Microsoft에서 명시적으로 승인하지 않은 내용 변경이나 수정으로 인해 사용자의 장치 운영 권한이 박탈될 수 있습니다. 이 제품은 NRTL 등록(UL, CSA, ETL 등) 및/또는 IEC/EN 60950 호환(CE 표시) 정보 기술 장비에서 사용하도록 고안되었습니다. 서비스 지원 가능한 부품은 들어 있지 않습니다. 이 장치는 5°C ~ 35°C(41°F ~ 95°F)에서 작동되는 상업용 제품으로 등급이 분류되었습니다.

**Bluetooth 및 2.4GHz 장치에만 해당하는 정보:** FCC RF 노출 요구 사항을 준수하기 위해서는 제조업체에서 설치한 안테나를 이동하거나 제거해서는 안 됩니다. 무선 장치를 다른 종류의 안테나 또는 송신기와 같은 위치에 두거나 함께 사용해도 안 됩니다. 헤드셋 및 핸드헬드 장치를 제외하고 무선 장치의 안테나와 인체는 적어도 20cm 이상 떨어져 있어야 합니다.

**802.11 장치에만 해당하는 정보:** 이 제품은 5.15 ~ 5.25GHz 주파수 범위 내에서 작동이 허가되었으며 이러한 작업에 대한 유해한 간섭을 줄이기 위해 실내에서만 사용해야 합니다.

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; U.S.A.  
미국: (800) 426-9400; 캐나다: (800) 933-4750

대한민국 전자파 적합 등록 정보

이 기기는 가정용으로 전자파 적합 등록을 한 기기로서 주거 지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

2400MHz~2410MHz 대역의 주파수를 사용하는 경우에는

2390MHz~2400MHz 대역의 주파수를 사용하는 무선 설비와 혼신이 발생할 가능성이 있으므로 사용상의 주의가 필요합니다.





대한민국 형식 등록 정보 (무선 제품에 해당)

당해 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

1. 모델명: 모든 모델
2. 인증받은자의 상호: Microsoft Corporation
3. 제조연도: 2009년
4. 제조자/제조국가: Microsoft Corporation/China

## 라디오 주파수 기술 사양

### 27MHz 장치

라디오 주파수(RF) 출력 전원: < 54dB $\mu$ V/m(3m 거리)  
 키보드(두 개 채널) - RF 주파수: 27.095MHz(채널 1), 27.195MHz(채널 2)  
 키보드(단일 채널) - RF 주파수: 27.195MHz 또는 27.095MHz  
 마우스(두 개 채널) - RF 주파수: 27.045MHz(채널 1), 27.145MHz(채널 2)  
 마우스(단일 채널) - RF 주파수: 27.145MHz 또는 27.045MHz

### Bluetooth 장치

RF 출력 전원: Bluetooth® 요구 사항 충족  
 주파수: 2,400MHz ~ 2,483.5MHz

### 2.4GHz 장치

일반 근거리 장치  
 RF 출력 전원: 모든 SRD 요구 사항 충족  
 주파수: 2,400MHz ~ 2,483.5MHz 범위 이내

## 폐배터리 및 WEEE(폐전기전자제품) 폐기

제품, 제품 배터리 또는 패키지에 이 표시가 있으면 해당 제품 및 제품에 포함된 배터리를 생활 쓰레기와 함께 배출하지 마십시오. 그 대신 해당 지역의 배터리, 전기 및 전자 제품 재활용 수거 장소에 가져다 두어야 합니다. 이러한 분리 수거 및 재활용을 통해 자원을 절약하고, 부적절하게 폐기할 경우 배터리, 전기 및 전자 장치에 남아 있을 수 있는 유해 물질로부터 건강과 환경을 보호하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 배터리, 전기 및 전자 폐기물의 적절한 폐기 장소는 관할 시청이나 거주 지역의 읍/면/동사무소, 생활 쓰레기 수거 업체 또는 해당 제품을 구입한 판매점에 문의하십시오. WEEE(폐전기전자제품) 및 폐배터리에 대한 자세한 내용은 [weee@microsoft.com](mailto:weee@microsoft.com)으로 문의하십시오.



## 특허권 정보

미국 및/또는 국제 특허 출원 중

## 고객 지원 옵션

Microsoft 하드웨어 제품에 대한 문의 사항이 있을 경우에는 다음을 수행하십시오.

- 제품 패키지의 시스템 요구 사항을 보고 현재 사용 중인 시스템과 호환되는지 확인합니다.



- 인쇄된 모든 문서를 주의 깊게 읽습니다.
- 추가 제품 정보를 보려면 Microsoft 하드웨어 웹 사이트([www.microsoft.com/korea/hardware](http://www.microsoft.com/korea/hardware))를 참조하십시오.

문제가 해결되지 않을 경우 아래의 고객 지원 서비스를 참조하십시오.

## Microsoft 하드웨어 고객 지원 서비스

Microsoft의 하드웨어 제품에 대한 문의 사항이 있으면 설명서나 도움말을 찾아 보십시오. 또한 프로그램 디스크에 있는 추가 정보 파일에서 최근에 새로 고친 내용과 기술적인 정보를 얻을 수 있습니다.

Microsoft의 하드웨어에 대한 제품 정보, 기술 지원 서비스에 대하여 궁금하신 사항은 아래의 고객 지원 센터로 문의하십시오. 제품 품질 및 교환에 대한 사항은 고객 지원 센터에 문의하여 문제를 확인하신 후 하드웨어 A/S 센터에서 지원을 받으실 수 있습니다.

제품에 대한 서비스를 받으시려면 반드시 고객 등록을 하시고, 제품 구입일이 명시된 제품 구입 영수증을 보관하셔야 합니다.

### 고객 지원 센터

전화: 1577-9700(국내), 82-2-567-7881(해외)

고객 지원 센터의 운영시간은 다음과 같습니다.

평일: 오전 9시 ~ 오후 6시

토요일: 오전 9시 ~ 오후 1시

일요일과 공휴일에는 운영되지 않습니다.

고객 지원 센터에 전화 문의를 할 경우는 다음 사항을 준비하셔야 합니다.

- 사용하는 소프트웨어의 버전 및 제품 ID
- 사용하는 컴퓨터 시스템의 제조업체와 모델 이름
- 내장 모뎀이나 외장 모뎀 등 시스템 주변 장치
- 화면에 나타나는 메시지의 정확한 내용
- 문제가 발생한 때의 상황과 작업

### 하드웨어 A/S 센터

주소: 서울시 용산구 한강로 3가 1-1  
나진전자빌드 616호

1호선 용산역 터미널 상가 출구 방향 국민은행 사거리 건물, 4호선 신용산역 5번 출구

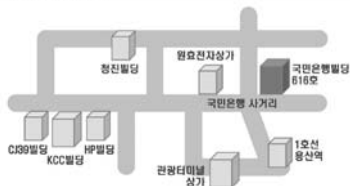
하드웨어 A/S 센터의 운영시간은 다음과 같습니다.

평일: 오전 9시 ~ 오후 6시

토요일: 오전 9시 ~ 오후 1시

일요일과 공휴일에는 운영되지 않습니다.

하드웨어 A/S 센터







Microsoft 연락처:

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=fn;KO;telephonems>

보충 기간 내에 발생하는 제품의 문제에 대해서는 제품 구입처가 아닌 Microsoft 고객 지원 센터 또는 하드웨어 A/S 센터에 문의하셔야 합니다.

하드웨어 제품 등록 사용자가 받을 수 있는 서비스는 소프트웨어의 경우 수령일로부터 1년 동안, 하드웨어의 경우 각 하드웨어의 Microsoft 소프트웨어 사용 조건에 명시된 기간 동안 가능합니다.

PC 제조 회사로부터 제공 받은 제품이나, Microsoft Select Program 등의 라이선스 계약으로 구입한 제품, 백오피스 제품인 경우는 일반 지원이 제공되지 않습니다. 제품 구입처에 문의하시거나, 온라인 서비스 및 연간 계약의 유료 기술 지원 프로그램을 이용하여 주시기 바랍니다.

Microsoft 제품 및 서비스 센터에 관련된 사항은 사전 통고 없이 변경될 수 있습니다.

Microsoft의 전 제품에 대한 최신 정보는 인터넷 서비스를 참고하십시오.

(<http://www.microsoft.com/korea>)

## 국가별 기술 지원 번호

참고 해당 국가의 지원 정책에 대한 자세한 정보를 원하시면 <http://support.microsoft.com/international.aspx>를 방문하여 목록에서 해당 국가를 선택하십시오. 해당 국가 또는 지역에 Microsoft 자회사가 없는 경우에는 Microsoft 제품 구입처에 문의해 주시기 바랍니다.



URL 및 다른 인터넷 웹 사이트 참조를 포함한 이 설명서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. 다른 설명이 없는 한, 용례에 사용된 회사, 기관, 제품, 도메인 이름, 전자 메일 주소, 로고, 사람, 장소 및 이벤트 등은 실제 데이터가 아닙니다. 어떠한 실제 회사, 기관, 제품, 도메인 이름, 전자 메일 주소, 로고, 사람, 장소 또는 이벤트와도 연관시킬 의도가 없으며 그렇게 유추해서도 안 됩니다. 해당 저작권법을 준수하는 것은 사용자의 책임입니다. 저작권에서의 권리와는 별도로, 이 설명서의 어떠한 부분도 Microsoft의 명시적인 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(전자적, 기계적, 복사기에 의한 복사, 디스크 복사 또는 다른 방법) 또는 목적으로도 복제되거나, 검색 시스템에 저장 또는 포함되거나, 전송될 수 없습니다.

Microsoft가 이 설명서 내용에 관련된 특허권, 특허 출원, 상표권, 저작권 또는 기타 지적 재산권 등을 보유할 수도 있습니다. 서면 사용권 계약에 따라 Microsoft로부터 귀하에게 명시적으로 제공된 권리 이외에, 이 설명서의 제공은 귀하에게 이러한 특허권, 상표권, 저작권 또는 기타 지적 재산권 등에 대한 어떠한 사용권도 허여하지 않습니다.

Microsoft Corporation은 이 제품의 구매자에게 패키지로 구매된 하드웨어 장치마다 이 사용 설명서를 1부씩 복사할 수 있는 권한을 부여합니다.

© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Microsoft, IntelliEye, IntelliMouse 및 Windows는 미국, 대한민국 및/또는 기타 국가에서의 Microsoft Corporation 등록 상표 또는 상표입니다.

Bluetooth는 Bluetooth SIG, Inc.의 등록 상표입니다.

기타 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다.



## Microsoft 產品指南

請參閱本指南中重要的安全與健康資訊，以及適用於您所購買的 Microsoft® 裝置的有限瑕疵責任擔保條款。

- ⚠ 警告** 若未適當安裝、使用與維護此產品，可能會進一步對身體造成嚴重傷害甚至導致死亡，亦可能造成裝置損壞。請詳細閱讀本指南並保留所有書面指南，以供日後參考。如需更新指南，請至 [www.microsoft.com/taiwan/hardware](http://www.microsoft.com/taiwan/hardware)，或參閱 [Microsoft 說明及支援] 部分以取得連絡資訊。本文件包含關於許多 Microsoft 產品的重要資訊。請參閱適用於您裝置功能的部分：

**⚠ 重要安全資訊**

- 使用 AC 電源的裝置
- 使用電池的裝置
- 耳機裝置
- 網路攝影機裝置
- 無線裝置
- 遊戲控制器、鍵盤及滑鼠裝置
- 具有雷射指標的裝置
- 所有裝置
- 雷射與 LED 規格
- 法規資訊
- 無線電通訊頻率技術規格
- 廢棄電池與電子電機設備的處理
- 專利資訊
- 客戶支援選項
- 有限瑕疵責任擔保

- ⚠** 此符號代表此產品指南與其他產品手冊中的重要安全性與健康資訊。

### **⚠ 重要安全資訊**

#### **使用 AC 電源的裝置**

這些注意事項適用於連接至標準牆上電源插座的所有產品。

若未採行下列注意事項，使用者可能因為發生電擊或火災而遭受重傷或死亡，或裝置損壞。



### 為您的裝置選取適當的電源：

- 務必使用裝置所隨附或是從授權維修中心取得的電源供應器與 AC 電源線。
- 確認您的電源插座提供電源供應器上標示的電源類型 (例如伏特 [V] 與頻率 [Hz])。若不清楚家中的電源類型，請連絡合格的電工。
- 請勿使用非標準的電源，例如發電機或變壓器，即使電壓與頻率看似符合也不行。務必使用由標準牆上插座所提供的 AC 電源。
- 使用牆上插座、延長線、多孔電源插座或其他類型的電源插座時，請勿超過負載。確定電源插座提供的總電流 (單位為安培 [A]) 足夠該裝置 (請參閱電源供應器上的標示) 與相同迴路上的所有其他裝置使用。

### 避免損壞電源線及電源供應器：

- 避免電源線被踏到。
- 避免電源線被擠壓或過度彎折，特別是連接到電源插座、電源供應器與裝置的部分。
- 請勿拉扯、捆紮、過度彎折或使電源線受損。
- 請勿讓電源線靠近熱源。
- 避免小孩或寵物接近電源線。不要讓小孩或寵物啃咬電源線。
- 要拔下電源線時，請握住插頭部分，不要拉扯電源線。

若電源線或電源供應器已損壞，請立即停止使用。在雷雨天或長時間不使用時，請拔下裝置的電源線。

對於使用 AC 電源線連接到電源供應器的裝置，請務必根據下列指示連接電源線：

- 1 將 AC 電源線完全插入電源供應器中。
- 2 將 AC 電源線的另一端插到牆上插座。

### 使用電池的裝置

這些注意事項適用於使用充電式或拋棄型電池的所有產品。

不當使用電池可能會導致電池內的化學液體流出、過熱或爆炸。外漏的電池化學液體具有腐蝕性，甚至可能有毒。它會造成眼睛及皮膚灼傷，若不慎吞食，還可能會傷身。

### 為降低受傷的風險：

- 請將電池放置於孩童拿不到的地方。
- 請勿加熱、打開、刺穿、切斷電池或將其棄置在火中。
- 請勿混合使用新舊電池或不同類型 (例如碳鋅或鹼性) 的電池。
- 不要讓金屬物品接觸裝置上的電池兩端；它們可能會變熱並造成燙傷。
- 若電池的電力已耗損殆盡或長時間不使用裝置，請將電池取出。
- 請一律將老舊、效能耗弱及電力耗損殆盡的電池取出，並依照當地與全國的廢棄物處理規定進行回收或處理。
- 若電池內的化學液體漏出，請將所有電池取出，避免漏出的化學液體接觸到您的皮膚或衣服。若皮膚或衣服接觸到電池的化學液體，請立即用清水加以沖洗。在放入新電池之前，請用濕紙巾或依照電池製造廠商建議的清潔方式將電池盒清理乾淨。





#### 僅適用於拋棄型 (不可充電式) 電池：

- **注意：**若更換不正確的電池，可能會有爆炸的風險。請務必使用與更換正確大小與類型 (鹼性電池、碳鋅電池或氧化鋅) 的電池。

#### 僅適用於可充電式電池：

- **注意：**若更換不正確的電池，可能會有爆炸的風險。請務必使用和更換與隨附電池相同類型及等級的電池。
- 請務必使用產品隨附的充電器為電池充電。



廢電池請回收

## 耳機裝置

使用耳機時，若長期暴露於高音量下，可能會導致暫時性或永久性的聽力喪失。

為避免傷害您的耳機，請避免坐在或踩在耳機、纜線或纜線連接器上。

## 網路攝影機裝置

### 以磁性或黏性吸盤固定的網路攝影機

將黏性吸盤固定到安裝面後，移除時可能會損壞外漆且 / 或留下黏痕。

將吸盤固定到 CRT 螢幕旁邊或上方可能會對顯示於安裝區域附近的影像造成永久性視覺扭曲現象。

## 無線裝置

登機之前或將無線裝置放到受檢行李內之前，請從無線裝置中取出電池，或將無線裝置關閉 (若該裝置具有電源開關)。若有安裝電池並且處於開啟狀態 (若具有開關)，無線裝置就會發射出無線電頻率 (RF) 訊號，這與行動電話的訊號非常類似。

## 遊戲控制器、鍵盤及滑鼠裝置

### 健康警告

遊戲控制器、鍵盤、滑鼠或其他電子輸入裝置的使用可能與一些嚴重的傷害或不適症狀有關。

正如從事許多其他活動一樣，在使用電腦時，您的雙手、手臂、肩膀、頸部或身體的其他部分，都有可能感到偶發性的不適。但是，您若有持續或反覆性的不適、疼痛、顫抖、刺痛、麻痺、灼熱感或僵硬等症狀，**切勿忽略這些警訊。請立即諮詢合格的醫療專業人員**，即使症狀並非在您使用電腦期間出現，也不應忽視。這些症狀可能是神經、肌肉、肌腱或身體其他部位的疼痛現象，也可能成為永久性失能傷害或失調。這些肌肉骨骼失調症 (MSD) 包括腕隧道症候群、肌腱炎、腱鞘炎和其他疾病等。

雖然目前研究人員尚未能解開許多有關肌肉骨骼失調症的疑問，但一般都認為其發作與許多因素有關，包括：整體健康情況、壓力與個人處置方式、醫療與生理狀況，以及在工作或從事其他活動 (包括使用鍵盤與滑鼠) 期間，個人身體的擺放與使用方式。從事某項活動的時間長短可能也是因素之一。





您可以在本裝置軟體所隨附的《電腦使用健康指南》中，或是在 [www.xbox.com](http://www.xbox.com) 提供的《健康遊戲指南》中找到相關指引來協助您更舒適地使用電腦，同時減少罹患肌肉骨骼失調症的可能性。如果本裝置未隨附軟體，您可以到 [www.microsoft.com/taiwan/hardware](http://www.microsoft.com/taiwan/hardware) 參閱《健康遊戲指南》，或是撥打 (800) 360-7561 (僅限美國地區) 免費索取光碟。

若您對自己的生活型態、活動、醫療或生理狀況與肌肉骨骼失調症之間的關聯性有任何疑問，請諮詢合格的醫療專業人員。

#### 光刺激癲癇發作

有極為少數的人在觀看特定視覺影像時可能會突然癲癇發作，這些影像包括可能出現於電玩遊戲中的閃光或圖形。即使是過去不曾癲癇發作或具有癲癇病史的人，也可能在進行電玩遊戲時發生無法透過診斷發現的狀況，這種狀況可能就會引發「光刺激癲癇發作」。

此類發作可能會有許多症狀，包括頭昏眼花、視幻覺、眼部或臉部抽搐、手腳痙攣、暫失方向感、精神混淆或者暫時失去意識。

癲癇發作可能會造成患者失去意識或抽筋，進而跌倒或撞到周遭物品並因此受傷。

若出現以上所述任何症狀，請立即停止遊戲並送醫診斷。家長應該在場看顧或者詢問其是否有以上症狀，相較於成人，兒童及青少年更有可能發生此類癲癇發作。若要降低誘發光刺激癲癇發作的可能性，可以進行下列預防措施：

- 坐在距離電視螢幕較遠的地方。
- 使用較小的電視螢幕。
- 在照明充足的室內進行遊戲。
- 不在感覺疲累或倦怠時進行遊戲。

如果您自己或親友曾經癲癇發作或具有癲癇病史，請在進行遊戲之前先諮詢醫師。

#### 具有雷射指標的裝置

**注意** 請遵循此處指示來控制、調整以及執行程序，否則可能會導致暴露於有害輻射下。

- 請勿注視雷射光。
- 請勿使用雷射指標照射其他人。雷射指標的設計是用來照射無生命的物體。
- 請勿讓未成年人士單獨使用雷射指標，雷射指標並非玩具。
- 請勿使用雷射指標照射鏡面或是會反射的表面。反射的光束對眼睛的作用可能會像直射的光束一樣。
- 請勿拆解此裝置。
- 請勿在以下指定操作溫度範圍外使用此裝置：+41°F (+5°C) 到 +95°F (+35°C)。若本裝置暴露在指定操作環境外，請關閉裝置讓溫度在指定操作範圍內漸趨穩定，然後再使用此裝置。





## 所有裝置

### 請勿嘗試自行維修

請勿拆解、打開、維修或改裝硬體裝置或電源供應器。這些動作可能導致電擊或其他危險。若有任何證據顯示您嘗試打開與 / 或改裝裝置 (包括撕除、戳破或取下任何標籤)，將導致有限瑕疵責任擔保失效。

### 引發窒息的危險

本裝置可能內含小型零件，3 歲以下孩童可能會誤食而導致窒息。請將小型零件放置在孩童無法取得處。

### 使用與清潔

請依照以下指示使用：

- 請勿靠近任何熱源。
- 僅使用 Microsoft 指定的附件 / 配件。
- 僅使用乾布清潔。
- 請勿弄濕本產品。為了減少起火或電擊的可能性，請勿將本產品暴露於雨水或其他潮濕環境中。

### 將纜線放在人員和寵物無法接觸的地方

將所有纜線和電線收好，讓人員和寵物在周圍行動或經過該處時不會絆倒或意外拉扯纜線和電線。不使用產品時，必須將產品前後的纜線和電線拔除，放在孩童和寵物無法接觸的地方。請勿讓孩童玩耍纜線和電線。

## 雷射及 LED 規格

**注意** 請遵循此處指示來控制、調整以及執行程序，否則可能會導致暴露於有害雷射下。

### 雷射裝置

此裝置符合國際雷射產品標準 International Standard IEC 60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08) 對 Class 1 與 Class 2 雷射產品之規定。此裝置也符合 21 CFR 1040.10 和 1040.11，但不符合 2007 年 6 月 24 日的 Laser Notice No. 50。

#### Class 1 雷射裝置

光束描述：此裝置發射準直 (平行) 的紅外線光束 (肉眼不可見)

雷射功率輸出：< 716 微瓦 (832 奈米) 至 834 微瓦 (865 奈米)

發射的雷射波長：標稱：850 毫微米，範圍：(832 - 865 毫微米)

在 IEC 60825-1 和 21 CFR 1040.10 中描述的合理可預見環境下操作時，Class 1 雷射產品是安全的。不過，建議您不要將雷射光束 (由裝置底部發射) 直射任何人的眼睛。





### Class 2 雷射裝置

光束描述：此裝置發射準直（平行）光束

雷射功率輸出： $< 1$  毫瓦

發射的雷射波長：630 - 670 微米

此光學裝置未包括任何維修零件。Class 2 雷射光束是從裝置的前方發射。



### 光學 (LED) 滑鼠

本產品經過鑑定，符合國際雷射產品標準 International Standard IEC 60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08)。

本產品使用的 LED 屬於 Class 1 (IEC 60825-1:1993+A1+A2)。

LED 輸出功率： $< 67.8\mu\text{W}$  (光化學限制)； $< 4.2\text{mW}$  (熱能限制)

LED 標稱波長：470nm (藍色)，635nm (紅色)

在 IEC 60825-1 中描述的合理可預見環境下操作時，Class 1 產品是安全的。

不過，建議您不要將光線 (由裝置底部發射) 直射任何人的眼睛。

此光學裝置未包括任何維修零件。



### 法規資訊

已通過測試，符合 FCC (美國聯邦傳播委員會) 的相關標準。本裝置供家庭或辦公室使用，非用於機械、醫療或工業用途。任何未經 Microsoft 明示同意的變更或修改，會導致使用者操作本裝置的授權無效。本產品適用於通過 NRTL 測試 (UL、CSA、ETL 等)，且 / 或符合 IEC/EN 60950 (CE 標示) 的資訊技術裝置。本產品未隨附任何維修零件。

本裝置已列為商業產品，操作溫度介於華氏 41 度 (攝氏 5 度) 至華氏 95 度 (攝氏 35 度) 之間。

**僅適用於藍芽與 2.4 GHz 裝置：**為遵守 FCC 無線電通訊頻率暴露相關規定，必須符合下列作業環境：天線必須由製造商安裝，且使用者不得擅自改裝。此無線裝置不可與其他天線或傳輸裝置於同一處，也不可一起操作。無線裝置的天線和所有人員間必須保持至少 20 公分的距離。

**僅適用於 802.11 裝置：**此產品僅限於室內使用，以降低對授權操作 5.15 至 5.25 GHz 頻率範圍中任何可能有害的干擾。

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; U.S.A.

美國：(800) 426-9400；加拿大：(800) 933-4750

### 以下規定適用於台灣

依據“低功率電波輻射性電機管理辦法”

規定第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。





**第十四條** 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## 無線電通訊頻率技術規格

### 27 MHz 裝置

無線電通訊頻率 (RF) 輸出功率：每 3 公尺小於 54 dB $\mu$ V/m

具有雙頻道的鍵盤 — 無線電通訊頻率：27.095 MHz (頻道 1)，27.195 MHz (頻道 2)

具有單頻道的鍵盤 — 無線電通訊頻率：27.195 MHz 或 27.095 MHz

具有雙頻道的滑鼠 — 無線電通訊頻率：27.045 MHz (頻道 1)，27.145 MHz (頻道 2)

具有單頻道的滑鼠 — 無線電通訊頻率：27.145 MHz 或 27.045 MHz

### Bluetooth 裝置

RF 輸出功率：符合 Bluetooth® 相關規定

頻率：2,400 MHz 至 2483.5 MHz

### 2.4 GHz 裝置

非特定的短距裝置

RF 輸出功率：符合所有的 SRD 相關規定

頻率：範圍介於 2,400 MHz 和 2,483.5 MHz 之間

## 廢棄電池及電子電機設備的處理

產品或其電池或其包裝上若有此符號，則表示此產品與其內含電池不得隨家庭廢棄物一併處理。您必須將其交給適當的電池與電子電機設備收集點進行回收。此類另行收集與回收的動作有助於節省自然資源，並避免因任意棄置電池與電子電機設備，導致其中的有害物質對人類健康與環境造成負面影響。如需有關如何將電池與電子電機廢棄物減量的詳細資訊，請連絡您當地的縣市政府、家庭廢棄物處理單位或當初購買本產品的商店。請與 [weee@microsoft.com](http://weee@microsoft.com) 連絡，取得 WEEE 與廢棄電池的其他資訊。



## 專利資訊

美國及 / 或國際專利申請中。

## 微軟全球技術支援中心

在您購買了微軟硬體產品後，微軟全球技術支援中心將為您提供自打第一個電話起 90 天內的免費技術支援服務。技術支援範圍包括硬體產品的安裝及設定方面的問題。您可在週一至週五上午 9:00 ~ 下午 5:30 (國定假日及中午 12:00 至 13:00 除外) 隨時撥打技術支援專線，在詢問問題前，您需提供產品識別碼即 Product ID (簡稱 PID)。關於滑鼠、鍵盤等微軟硬體產品的產品識別碼，請您檢閱該產品底部或其他部位。







台灣微軟股份有限公司

地址：台北市 110 信義區松仁路 7 號 8 樓

客服專線：( 免付費 ) 0800-00-88-33, ( 付費 ) 02-2999-88-33

服務時間：每週一到週五，上午 9:00~12:00，下午 1:00~5:30 ( 國定假日除外 )

如需詳細資訊，請您連上產品全球支援服務網站

網址：<http://support.microsoft.com>

## Microsoft 產品全球支援服務

如果您居住在美國或加拿大境外，若是對 Microsoft 產品有任何疑問，請聯繫當地的 Microsoft 分公司。在聯繫您當地的 Microsoft 分公司前，請先準備好相關的產品文件及電腦。您可能需提供下列資訊：

- 您使用的 Microsoft 產品版本。
- 您使用的硬體類型，包含網路硬體 ( 若適用的話 )。
- 您使用的作業系統。
- 任何出現在您螢幕上的訊息之精確內容。
- 說明當問題發生時，您正在執行的動作及出現的問題。
- 說明當時您如何嘗試解決問題。

**注意** Microsoft 分公司的電話號碼隨時可能變更。如需最新的清單，請至支援服務的網站：  
<http://support.microsoft.com> 如果您的國家或地區沒有 Microsoft 分公司的辦公室，請聯繫您購買 Microsoft 產品的公司。

### 國際技術支援號碼：

**注意** 如需地區支援政策與其他詳細資訊，請瀏覽 <http://support.microsoft.com/international.aspx>，並從清單中選取您的國家 / 地區。若您所在的國家或地區沒有 Microsoft 分公司 請與您取得 Microsoft 產品的公司或機構連絡。

本文件中所含的資訊，包括 URL 及其他網際網路網站參考資訊，若有變更恕不另行通知。除非有特別註明，本文件所列舉的公司、機構、產品、網域名稱、電子郵件地址、標誌、人物、地點及事件均屬虛構，與真實的公司、機構、產品、網域名稱、電子郵件地址、標誌、人物、地點及事件無關。使用者有責任遵守所有現行著作權法令。在不限制任何依著作權本得享有之權利的情況下，未經 Microsoft Corporation 明示書面許可，不得基於任何目的或以任何形式或方法 ( 電子、機械、複印、錄製或以其他方式 ) 將本文件任何一部分予以重製、儲存或引入檢索系統 ( retrieval system ) 或予以傳送。

Microsoft 可能擁有專利權、專利申請權、商標權、著作權或其他涵蓋本文件主題內容的智慧財產權。除非 Microsoft 明文提供書面授權合約，否則隨附本文件並不表示授予您任何專利權、商標權、著作權或其他智慧財產權的授權。

Microsoft 授權本產品之購買者針對本包裝內每份購買之硬體裝置複製之份本使用手冊。

© 2000 Microsoft Corporation. 著作權所有，並保留一切權利。

Microsoft、IntelliEye、IntelliMouse 及 Windows 係 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家 / 地區的註冊商標或商標。

Bluetooth 係 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標。

所有其他商標均為其各自擁有者的財產。



## Microsoft उत्पाद निर्देशिका

आपके द्वारा खरीदे गए Microsoft® डिवाइस पर लागू होने वाली महत्वपूर्ण सुरक्षा एवं स्वास्थ्य जानकारी तथा सीमित वारंटी शर्तों के लिए इस मार्गदर्शिका को पढ़ें।

**⚠ चेतावनी** इस उत्पाद के उचित सेटअप, उपयोग और देखभाल में हुई विफलता गंभीर चोट या मृत्यु, या डिवाइस या डिवाइसेस को क्षति का खतरा बढ़ा सकती है। इस मार्गदर्शिका को पढ़ें और सभी मुद्रित मार्गदर्शिकाओं को भविष्य के लिए रखें। प्रतिस्थापन मार्गदर्शिकाओं के लिए, [www.microsoft.com/hardware](http://www.microsoft.com/hardware) पर जाएं या संपर्क जानकारी के लिए Microsoft सहायता एवं समर्थन अनुभाग देखें।

इस दस्तावेज़ में बहुत सारे Microsoft उत्पादों के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी शामिल है। उन अनुभागों को देखें जो आपके डिवाइस की सुविधाओं पर लागू होते हैं:

**⚠ महत्वपूर्ण सुरक्षा जानकारी**

AC चलित डिवाइसेस  
बैटरी चलित डिवाइसेस  
हेडसेट डिवाइसेस  
वेबकैम डिवाइसेस  
वायरलैस डिवाइसेस  
खेल नियंत्रक, कुंजीपटल और माउस डिवाइसेस  
लेज़र प्वाइंटर्स सहित डिवाइसेस  
सभी डिवाइसेस  
लेज़र और LED विशेषताएँ  
नियामक जानकारी  
रेडियो फ्रीक्वेंसी तकनीकी विशेषताएँ  
बेकार हो गई बैटरियाँ और इलेक्ट्रिकल एवं इलेक्ट्रॉनिक उपकरण का निपटान  
पेटेंट जानकारी  
ग्राहक सहायता विकल्प  
सीमित वारंटी

**⚠ यह चिह्न इस उत्पाद मार्गदर्शिका और अन्य उत्पाद मैनुअल्स में सुरक्षा और स्वास्थ्य संदेशों की पहचान करता है।**

### ⚠ महत्वपूर्ण सुरक्षा जानकारी

#### AC चलित डिवाइसेस

ये सावधानियाँ उन सभी उत्पादों पर लागू होती हैं जो मानक वॉल पावर आउटलेट में प्लग होती हैं।

निम्न सावधानी रखने में हुई विफलता विद्युतीय झटके या आग से गंभीर चोट या मृत्यु अथवा डिवाइस में क्षति का कारण हो सकती है।



### अपने डिवाइस के लिए बिजली का उपयुक्त स्रोत चुनने के लिए:

- केवल उसी पावर सप्लाई यूनिट और AC कॉर्ड का उपयोग करें जो आपके डिवाइस के साथ मिला था या जिसे आपने किसी अधिकृत रिपेयर केन्द्र से प्राप्त किया था।
- पुष्टि करें कि आपका इलेक्ट्रीकल आउटलेट पावर सप्लाई यूनिट में इंगित बिजली के प्रकार (वोल्टेज [V] और फ्रीक्वेंसी [Hz] के संदर्भ में) को उपलब्ध करता हो। यदि आप अपने घर में की जा रही बिजली आपूर्ति के प्रकार के बारे में आश्वस्त नहीं हैं तो किसी योग्यता प्राप्त इलेक्ट्रीशियन से परामर्श करें।
- गैर मानक पावर स्रोतों जैसे कि जेनरेटर या इनवर्टर का उपयोग न करें, भले ही वोल्टेज और फ्रीक्वेंसी स्वीकार्य दिखाई दें। केवल मानक वाल आउटलेट के द्वारा उपलब्ध AC बिजली का उपयोग करें।
- अपने वाल आउटलेट, एक्सटेंशन कॉर्ड, पावर स्ट्रिप या अन्य इलेक्ट्रीकल डब्बों पर ज्यादा लोड न दें। पुष्टि करें कि वे डिवाइस (पावर आपूर्ति इकाई पर इंगित) और उसी सर्किट पर अन्य डिवाइसेस के द्वारा उपयोग किए जा रहे कुल करंट (amps [A] में) को संभालने के लिए निर्धारित है।

### पावर कॉर्ड्स और पावर सप्लाई को क्षतिग्रस्त होने से बचाने के लिए:

- पावर कॉर्ड्स को उनके ऊपर कदम पड़ने से बचाएँ।
- कॉर्ड्स को कटने या अत्यधिक मुड़ने से बचाएँ, विशेषकर वहाँ जहाँ वे पावर आउटलेट, पावर सप्लाई यूनिट और डिवाइस से जुड़ते हैं।
- पावर कॉर्ड्स को न झटकें, न गॉट लगाएँ, न अत्यधिक मोड़ें और न ही किसी अन्य रूप से दुरुपयोग करें।
- पावर कॉर्ड्स को गर्मी के स्रोतों के निकट न ले जाएँ।
- बच्चों और जानवरों को पावर कॉर्ड्स से दूर रखें। उन्हें तारों को काटने या चबाने न दें।
- पावर कॉर्ड्स को निकालने के दौरान, प्लग से खींचें — तार से न खींचें।

यदि पावर कॉर्ड या पावर सप्लाई किसी भी रूप में क्षतिग्रस्त हो जाती है, तो तत्काल इसका उपयोग बंद करें। बिजली कड़कने या लंबी समयावधि तक प्रयुक्त न होने पर अपने डिवाइस का प्लग निकाल लें।

AC पावर कॉर्ड वाले डिवाइसेस के लिए जो पावर सप्लाई से जुड़ते हैं, पावर कॉर्ड को हमेशा निम्नलिखित निर्देशों के अनुरूप जोड़ें:

- 1 AC पावर कॉर्ड को पावर सप्लाई में प्लग के रकने तक अंदर करें।
- 2 AC पावर कॉर्ड के दूसरे छोर को वाल आउटलेट में लगाएँ।

### बैटरी चलित डिवाइसेस

ये सावधानियाँ उन सारे उत्पादों पर लागू होती हैं जो रिचार्जबल या डिस्पोजेबल बैटरियों का उपयोग करते हैं।

बैटरियों के अनुचित प्रयोग के कारण बैटरी ड्रव का रिसाव, ज्यादा गर्मी या विस्फोट हो सकता है। निकला हुआ बैटरी ड्रव क्षयकारी होता है और विषैला हो सकता है। यह त्वचा और आँखों में जलन पैदा कर सकता है, और इसे पीना नुकसानदेह हो सकता है।

### जखम के खतरे को कम करने के लिए:

- बैटरियों को बच्चों की पहुँच से दूर रखें।
- बैटरियों को न गर्म करें, न खोलें, न छेद करें, न विकृत करें या न ही आग में फेंके।





- नई और पुरानी बैटरियों या विभिन्न प्रकार की बैटरियों (उदाहरण के लिए, कार्बन-जिंक और अल्कलाइन बैटरियाँ) को न मिलाएँ.
- धातु की वस्तुओं को डिवाइस की बैटरी टर्मिनल न छूने दें; वे गर्म हो सकती हैं और जलन पैदा कर सकती हैं.
- बैटरी के समाप्त हो जाने या डिवाइस को लंबी अवधि के लिए संचित करने से पूर्व बैटरियों को निकाल लें.
- हमेशा पुरानी, कमजोर, या समाप्त हो चुकी बैटरियों को समय पर निकाल लें और स्थानीय एवं राष्ट्रीय नियमों के अनुसार उनका रिसायकल या निपटान करें.
- यदि किसी बैटरी से रिसाव होता है, तो सारी बैटरियों को निकाल लें, ध्यान रखते हुए कि रिस चुका द्रव आपकी त्वचा या कपड़ों से न छू जाए. यदि बैटरी से निकला द्रव आपकी त्वचा या कपड़ों के संपर्क में आ जाता है, तो त्वचा को पानी से तत्काल धोएँ. नई बैटरियों को डालने से पूर्व, बैटरी कंपार्टमेंट को गीले पेपर टॉवल से अच्छी तरह साफ़ करें, या बैटरी निर्माता की सफ़ाई हेतु अनुशंसा का पालन करें.

#### केवल डिस्पोजेबल (गैर चार्जेबल) बैटरियाँ:

- **चेतावनी** विस्फोट का खतरा रहता है यदि बैटरी को गलत प्रकार के बैटरी से बदल दिया जाए. केवल सही आकार और प्रकार की बैटरियों (अल्कलाइन, जिंक-कार्बन, या जिंक-क्लोराइड) का प्रयोग करें और उनसे बदलें.

#### केवल रिचार्जेबल बैटरियाँ:

- **चेतावनी** विस्फोट का खतरा रहता है यदि बैटरी को गलत प्रकार के बैटरी से बदल दिया जाए. समान प्रकार और दर्जे की बैटरियों का प्रयोग करें और उनसे बदलें.
- केवल उत्पाद के साथ मिले रिचार्जर से ही चार्ज करें.

#### हेडसेट डिवाइसेस

लंबी अवधि तक ऊँचे वॉल्यूम के साथ हेडसेट के प्रयोग के कारण सुनने की क्षमता को अस्थायी या स्थायी क्षति हो सकती है.

अपने हेडसेट को क्षति से बचाने के लिए, हेडसेट, इसकी केबल, या केबल कनेक्टर पर बैठने या चढ़ने से बचें.

#### वेबकैम डिवाइसेस

##### चुंबकीय और चिपचिपे मार्जिटिंग सहित वेबकैम

चिपचिपे अटैचमेंट डिस्क को मार्जिटिंग सतह पर लगा देने के बाद, इसे हटाना कॉस्मेटिक परत को क्षति पहुँचा सकता है और/या चिपचिपे अवशेष छोड़ सकता है.

अटैचमेंट डिस्क को CRT आधारित प्रदर्शन स्क्रीन के बगल या सीधे उसी पर लगाना मार्जिटिंग क्षेत्र के निकट प्रदर्शित छवि का स्थायी दर्शन विकृति पैदा कर सकता है.

#### वायरलैस डिवाइसेस

किसी हवाई जहाज पर चढ़ने या किसी वायरलैस डिवाइस को बैटरी सामान में डालने से पूर्व जिसकी जाँच होगी, वायरलैस डिवाइस से बैटरियों को निकाल लें या वायरलैस डिवाइस को ऑफ़ कर दें (यदि उसमें कोई ऑन/ऑफ़ स्विच है). वायरलैस डिवाइसेस रेडियो फ्रीक्वेंसी ऊर्जा को संचारित कर सकते हैं, बहुत कुछ सेल्युलर टेलीफ़ोन की तरह, जब भी बैटरियाँ लगी हों और वायरलैस डिवाइस ऑन हो (यदि उसमें ऑन/ऑफ़ स्विच है).





## खेल नियंत्रक, कुंजीपटल और माउस डिवाइस स्वास्थ्य चेतावनी

खेल नियंत्रक, कुंजीपटल, माउस या अन्य इलेक्ट्रॉनिक इनपुट डिवाइसेस का उपयोग गंभीर जखम या विकार से जुड़ा हो सकता है।

कंप्यूटर उपयोग के दौरान, जैसा कई गतिविधियों के साथ होता है, आपको अपने हाथों, बाँहों, कंधों, गले या शरीर के अन्य के भाग में कभी-कभार कष्ट हो सकता है। हालाँकि, यदि आपको लगातार या बार-बार होने वाली असुविधा, दर्द, तेज, धड़कन, पीड़ा, सनसनाहट, अस्वस्थता, जलन या अकड़न जैसे लक्षणों का अनुभव होता है तो इन चेतावनी संकेतों की उपेक्षा न करें। शीघ्रतापूर्वक किसी योग्यता प्राप्त स्वास्थ्य विशेषज्ञ से मिलें, तब भी जब ये लक्षण कंप्यूटर पर कार्य न करने के दौरान पाए जाएँ। इस प्रकार के लक्षण नर्सों, मांस पेशियों, मासु या शरीर के अन्य भाग के कष्टदायक और कभी-कभी स्थाई रूप से अशक्त कर देने वाले चोटों या विकारों से संबद्ध हो सकते हैं। इन मसिबेकारी-हॉबे संबंधी विकारों (MSDs) में कार्पल टनल सिन्ड्रोम, टेनोसिनोवाइटिस या अन्य अवस्थाएँ शामिल हो सकते हैं।

यद्यपि अनुसंधानकर्ता अब तक MSDs के बारे में कई प्रश्नों का उत्तर देने में सक्षम नहीं हैं, एक आम सहमति है कि उनके घटित होने को कई कारकों से जोड़ा जा सकता है, जिसमें निम्न शामिल हैं: समग्र स्वास्थ्य, तनाव और कोई इसका कैसे मुकाबला करता है, चिकित्सीय और शारीरिक स्थिति, और कोई व्यक्ति कार्य और अन्य क्रियाओं के दौरान अपने शरीर को किस स्थिति में रखता है और कैसे उपयोग करता है (कुंजीपटल या माउस का उपयोग सहित) एक व्यक्ति द्वारा किसी कार्य को करने की समय अवधि भी एक कारण हो सकती है।

कुछ मार्गदर्शिकाएँ जो आपको ज्यादा आराम के साथ कंप्यूटर पर काम करने में मदद कर सकती हैं और जो संभवतः आपके MSD अनुभव करने के खतरे को कम कर सकती हैं वे इस डिवाइस के सॉफ्टवेयर के साथ स्थापित "हेल्थी कंप्यूटिंग गाइड", या [www.xbox.com](http://www.xbox.com) पर उपलब्ध "हेल्थी गेमिंग गाइड" में पाई जा सकती हैं। यदि यह डिवाइस सॉफ्टवेयर के साथ न आया हो, तो आप [www.microsoft.com/hardware](http://www.microsoft.com/hardware) पर या (800) 360-7561 पर कॉल कर निशुल्क CD का अनुरोध करके (सिर्फ अमेरिका में) "हेल्थी कंप्यूटिंग गाइड" तक पहुँच सकते हैं।

यदि आपके पास स्वयं की जीवनशैली, गतिविधियों या MSDs से संबंधित चिकित्सीय या शारीरिक स्थिति के बारे में कुछ प्रश्न हैं, तो किसी योग्यता प्राप्त स्वास्थ्य विशेषज्ञ से मिलें।

### प्रकाश संवेदनशील मिर्गी

बहुत कम लोगों को कुछ खास छवियों, प्रकाश हो रहे लाइट्स या पैटर्न सहित जो वीडियो गेम्स में दिखाई पड़ सकते हैं, को देखने पर मिर्गी के दौर का अनुभव हो सकता है। वे लोग भी जिनका मिर्गी या अपस्मारी का कोई इतिहास नहीं रहा है उनमें ऐसी स्थिति हो सकती है जिसका निदान न हो पाया हो और जो वीडियो गेम देखते समय इन "प्रकाश-संवेदनशील अपस्मारी मिर्गी" का कारण हो सकती है।

इन मिर्गी के विभिन्न लक्षण हो सकते हैं, जिसमें चक्कर आना, रूपांतरित दृष्टि, आँख या चेहरे में फड़कन, बाँहों या टाँगों में झटका या कंपन, उलझन, भ्रम, या अभिज्ञता में क्षणिक कमी शामिल होते हैं।

मिर्गी के कारण बेहोशी या पैंटन हो सकती है जिसकी वजह से नीचे गिरने या निकट की किसी वस्तु से टकराने के कारण चोट लग सकती है।

तुरंत खेलना बंद करें और यदि आपको ऐसे किसी लक्षण का अनुभव हो तो किसी डॉक्टर से परामर्श करें। माता-पिता उपरोक्त लक्षणों के बारे में अपने बच्चों से पूछें या उन पर नजर रखें — बच्चों और किशोरों में वयस्कों की अपेक्षा मिर्गी के दौर ज्यादा पड़ने की संभावना होती है।

प्रकाश-संवेदनशील अपस्मारी मिर्गी के खतरे को निम्न सावधानियाँ रख करके कम किया जा सकता है:

- टेलीविजन स्क्रीन से दूर बैठें।
- छोटे टेलीविजन स्क्रीन का उपयोग करें।
- अच्छी रोशनी वाले कमरे में खेलें।
- नींद या थकान के दौरान न खेलें।

यदि आप या आपके किसी संबंधी का मिर्गी या अपस्मारी का इतिहास रहा हो, तो खेलने से पहले डॉक्टर से परामर्श करें।





## लेज़र प्वाइंटर्स सहित डिवाइसेस

**चेतावनी** नियंत्रण या समायोजन का उपयोग, या यहाँ निर्दिष्ट कार्यविधि से भिन्न कार्यविधि के क्रियान्वयन के कारण खतरनाक विकिरण एक्सपोज़र हो सकता है.

- किरण को न देखें.
- किसी पर भी लेज़र प्वाइंट को न चमकाएँ. लेज़र प्वाइंटर्स बेजान वस्तुओं को प्रकाशमान करने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं.
- नाबालिगों को बिना देखरेख के प्वाइंटर उपयोग करने की अनुमति न दें. लेज़र प्वाइंटर्स खिलौने नहीं हैं.
- लेज़र प्वाइंटर को किसी दर्पण समान (परावर्तनी) सतह पर प्वाइंट न करें. एक प्रतिबिम्बित किरण आँख पर सीधे किरण की तरह काम कर सकती है.
- डिवाइस को अलग-अलग न करें.
- डिवाइस को उसकी संचालन तापमान सीमा +41°F (+5°C) से +95°F (+35°C) के बाहर उपयोग न करें. यदि डिवाइस को उसके निर्धारित संचालन परिवेश के बाहर एक्सपोज़र किया जाता है, तो डिवाइस को ऑफ़ कर दें और डिवाइस का उपयोग करने से पूर्व तापमान को डिवाइस की निर्दिष्ट संचालन सीमा में स्थिर होने दें.

## सभी डिवाइसेस

### मरम्मत करने का प्रयास न करें

हाईबेयर डिवाइस या पावर स्प्लाई को अलग-अलग करने, खोलने, सर्विस, या संशोधित करने का प्रयास न करें. ऐसा करना बिजली का झटका या अन्य खतरा उत्पन्न कर सकता है. डिवाइस को खोलने और/या संशोधित करने के प्रयास का कोई भी साक्ष्य, किसी भी प्रकार का छीलन, छेद करना या लेबल को हटाना सहित, सीमित वारंटी को निरस्त कर देगा.

### दम घुटने का खतरा

इस डिवाइस में ऐसे छोटे हिस्से हो सकते हैं जो 3 साल से कम उम्र के बच्चों के लिए दम घुटने का खतरा पैदा कर सकते हैं. छोटे हिस्सों को बच्चों से दूर रखें.

### उपयोग एवं सफ़ाई

इन निर्देशों के मुताबिक उपयोग करें:

- गर्मी के स्रोत के निकट उपयोग न करें.
- केवल Microsoft द्वारा निर्दिष्ट संलग्न/सहयंत्र का उपयोग करें.
- केवल सूखे कपड़े से साफ़ करें.
- इस उत्पाद को गीला न होने दें. आग या झटके के खतरे को कम करने के लिए, इस उत्पाद को बारिश या अन्य प्रकार की नमी में एक्सपोज़र न करें.





केबल्स को लोगों और जानवरों के रास्ते से दूर रखें

सभी केबल्स और कॉर्ड्स को व्यवस्थित रखें ताकि लोग या जानवर उस क्षेत्र में इधर-उधर घूमते समय अनजाने में टोक़र न मार दे या खींच न डालें। जब उत्पाद का उपयोग न हो रहा हो, आपको सारे केबल्स और कॉर्ड्स को उत्पाद के सामने और पीछे से निकाल लेना चाहिए ताकि वे बच्चों और जानवरों की पहुँच से दूर रहें। बच्चों को केबल्स और कॉर्ड्स के साथ खेलने न दें।

## लेज़र और LED विशेषताएँ

चेतावनी नियंत्रण या समायोजन का उपयोग, या यहाँ निर्दिष्ट कार्यविधि से भिन्न कार्यविधि के क्रियान्वयन के कारण खतरनाक विकिरण एकसपोज़र हो सकता है।

### लेज़र डिवाइसेस

यह डिवाइस वर्ग 1 और वर्ग 2 लेज़र उत्पाद के लिए अंतर्राष्ट्रीय मानक IEC 60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08) का अनुपालन करता है। यह डिवाइस, सिवाय लेज़र सूचना संख्या 50, दिनांक 24 जून, 2007 के अनुरूप परिवर्तन के, 21 CFR 1040.10 और 1040.11 का भी अनुपालन करता है।

#### वर्ग 1 लेज़र डिवाइसेस

किरण विकरण: इंफ्रारेड प्रकाश (उपयोगकर्ता को अदृश्य) की संधानिक (समानांतर) किरण लेज़र शक्ति आउटपुट: < 716 माइक्रोवाट्स (832 नैनोमीटर्स पर) से 834 माइक्रोवाट्स (865 नैनोमीटर्स पर) तक स्कंदित लेज़र तरंग आयाम: नाम मात्र: 850 नैनोमीटर्स, सीमा: - 865 नैनोमीटर्स)

वर्ग 1 लेज़र उत्पाद IEC 60825-1 और 21 CFR 1040.10 द्वारा वर्णित संचालन की समुचित रूप से प्रत्याशा योग्य परिस्थितियों में सुरक्षित है। हालाँकि, यह सलाह दी जाती है कि लेज़र किरणों को (जो डिवाइस के तल से निकलती हैं) किसी की आँखों की ओर न मोड़ें।

#### वर्ग 2 लेज़र डिवाइसेस

किरण विकरण: प्रकाश की संधानिक (समानांतर) किरण लेज़र शक्ति आउटपुट: < 1 मिलीवाट स्कंदित लेज़र तरंग आयाम: 630 - 670 नैनोमीटर्स

इस ऑप्टिकल डिवाइस में कोई भी सर्विस करने योग्य पुर्जा नहीं है।

वर्ग 2 लेज़र किरण डिवाइस के सामने से निकलती है।

### ऑप्टिकल (LED) माउस

इस उत्पाद का अंतर्राष्ट्रीय मानक IEC 60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08) के साथ अनुपालन के लिए मूल्यांकन किया गया है।

यह उत्पाद उन LEDs का उपयोग करता है जो वर्ग 1 (IEC 60825-1:1993+A1+A2) माने जाते हैं।

LED आउटपुट शक्ति: < 67.8µW (फोटोकेमिकल सीमा), < 4.2mW (थर्मल सीमा)

LED नाममात्र का तरंग आयाम: 470nm (नीला), 635nm (लाल)





वर्ग 1 उत्पाद IEC 60825-1 द्वारा वर्णित संचालन की समुचित रूप से प्रत्याशा योग्य परिस्थितियों में सुरक्षित है। हालाँकि, यह सलाह दी जाती है कि प्रकाश (जो कि डिवाइस के तल से निकलता है) को किसी की आँखों की ओर न मोड़ें।

इस ऑप्टिकल डिवाइस में कोई भी सर्बिस करने योग्य पुर्जा नहीं है।

## नियामक जानकारी

FCC (अमेरिकी संघीय संचार समिति) मानक के साथ अनुपालन के लिए परीक्षित, घर या ऑफिस उपयोग के लिए, मशीनरी, मेडिकल, या औद्योगिक अनुप्रयोगों में उपयोग के लिए नियत नहीं। ऐसा कोई भी परिवर्तन या संशोधन जो Microsoft द्वारा स्पष्ट रूप से अनुमोदित न हो, इस डिवाइस के संचालन हेतु उपयोगकर्ता के अधिकार को निरस्त कर सकता है। यह उत्पाद NRTL सूचीबद्ध (UL, CSA, ETL, etc.), और/या IEC/EN 60950 अनुवर्ती (CE चिह्नित) सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण के साथ उपयोग के लिए है। कोई सर्बिस करने योग्य पुर्जा शामिल नहीं।

यह डिवाइस +41°F (+5°C) go +95°F (+35°C) पर संचालन के लिए व्यापारिक उत्पाद की तरह निर्धारित है।

**केवल Bluetooth और 2.4 GHz डिवाइसेस:** FCC RF एक्सपोजर आवश्यकताओं के साथ अनुपालन के लिए, निम्नलिखित संचालन कॉन्फिगरेशन संतुष्ट होनी चाहिए: निर्माता द्वारा एंटीना स्थापित कर दिया गया है और कोई परिवर्तन नहीं किया जा सकता। वायरलेस डिवाइस किसी अन्य एंटीना या ट्रांसमीटर के साथ स्थित या संचालित नहीं होना चाहिए। सिवाय हेडसेट और हैंडहेल्ड डिवाइसेस के, वायरलेस डिवाइसेस को वायरलेस डिवाइस और सारे व्यक्तियों के बीच कम से कम 20 से.मी. के अंदर होना चाहिए।

**केवल 802.11 डिवाइस के लिए:** इस उत्पाद का उपयोग केवल भवन के अंदर तक सीमित है ताकि 5.15 to 5.25 GHz फ्रीक्वेंसी सीमा के अंदर लाइसेंसशुदा संचालन के साथ नुकसानदेह व्यतिकरण की संभावना को कम किया जा सके।

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; U.S.A.

अमेरिका: (800) 426-9400; कनाडा: (800) 933-4750

## रेडियो फ्रीक्वेंसी तकनीकी विशेषताएँ

### 27 MHz डिवाइसेस

रेडियो फ्रीक्वेंसी (RF) आउटपुट शक्ति: < 54 dBµV/m 3 m पर  
कुंजीपटल दो चैनल – RF फ्रीक्वेंसी सहित: 27.095 MHz (चैनल 1), 27.195 MHz (चैनल 2)  
कुंजीपटल एक चैनल – RF फ्रीक्वेंसी सहित: 27.195 MHz या 27.095 MHz  
माउस दो चैनल – RF फ्रीक्वेंसी सहित: 27.045 MHz (चैनल 1), 27.145 MHz (चैनल 2)  
माउस एक चैनल – RF फ्रीक्वेंसी सहित: 27.145 MHz या 27.045 MHz

### Bluetooth डिवाइसेस

RF आउटपुट शक्ति: Bluetooth® आवश्यकताओं को पूरा करता है  
फ्रीक्वेंसी: 2,400 MHz से 2,483.5 MHz

### 2.4 GHz डिवाइसेस

गैर विशिष्ट लघु सीमा डिवाइस  
RF आउटपुट शक्ति: सारी डटऊआवश्यकताओं को पूरा करता है  
फ्रीक्वेंसी: 2,400 MHz से 2,483.5 MHz की सीमा के अंदर







## बेकाम बैटरियों और इलेक्ट्रीकल एवं इलेक्ट्रॉनिक उपकरण का निपटान



उत्पाद या उसकी बैटरियाँ या उसके पैकेजिंग पर इस चिह्न का अर्थ है कि उत्पाद और इसके अंदर की बैटरी को अपने घरेलू कूड़े के साथ नहीं फेंकना चाहिए. बल्कि, यह आपकी जिम्मेदारी है कि आप इसे बैटरियों और इलेक्ट्रीकल एवं इलेक्ट्रॉनिक उपकरण के रिसायकल के लिए किसी उचित संग्रहण केन्द्र में दे जाएँ. ये अलग-अलग संग्रहण और रिसायकलिंग प्राकृतिक संसाधनों को सुरक्षित रखने और बैटरियों और इलेक्ट्रीकल और इलेक्ट्रॉनिक उपकरण में खतरनाक पदार्थों की मुमकिन उपस्थिति के कारण मानवीय स्वास्थ्य और वातावरण के लिए संभावित नकारात्मक परिणामों, जो कि अनुपयुक्त निपटान के कारण हो सकता है, को रोकने में मदद करेगा. अपनी बैटरियों और इलेक्ट्रीकल एवं इलेक्ट्रॉनिक कूड़े को छोड़े जाने वाले स्थान के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया अपने स्थानीय शहर/नगरपालिका कार्यालय, अपनी घरेलू कूड़ा निपटान सेवा, या वह दुकान जहाँ से आपने इस उत्पाद को खरीदा था से संपर्क करें. WEEE और बेकाम बैटरियों के बारे में अतिरिक्त जानकारी के लिए [weee@microsoft.com](mailto:weee@microsoft.com) से संपर्क करें.

## पेटेंट जानकारी

अमेरिका और/या अंतर्राष्ट्रीय पेटेंट लंबित.

## ग्राहक सहायता विकल्प

यदि आपके पास Microsoft हार्डवेयर उत्पाद के बारे में कोई प्रश्न है, तो निम्नलिखित कार्य करें:

- अपने उत्पाद की सिस्टम आवश्यकताओं की जाँच करें (पैकेजिंग पर स्थित) ताकि यह सुनिश्चित कर सकें कि आपका सिस्टम अनुकूल है.
- सारे मुद्रित दस्तावेज को पढ़ें.
- उत्पाद के बारे में अतिरिक्त जानकारी के लिए, [www.microsoft.com/hardware](http://www.microsoft.com/hardware) स्थित Microsoft हार्डवेयर वेब साइट पर जाएँ.

यदि फिर भी आपके पास प्रश्न हो, तो निम्नलिखित Microsoft सहायता विकल्प देखें.

### OEM वितरित:

यदि यह उत्पाद नई कंप्यूटर या डिवाइस के साथ शामिल था, तो हार्डवेयर निर्माता तकनीकी सहायता प्रदान करता है. कृपया सीधे अपने निर्माता से संपर्क करें.

### तकनीकी सहायता:

अमेरिका और कनाडा के लिए हमारे सर्वाधिक आम समस्याओं के उत्तरों के लिए <http://support.microsoft.com/hardware> पर जाएँ या किसी सहायता अधिकारी से ई-मेल या फ़ोन द्वारा संपर्क करें. ध्यान दें कि ई-मेल द्वारा उत्तर में कई घंटे लग सकते हैं. फ़ोन सहायता के लिए, अमेरिका में, (866) 833-7088 पर कॉल करें; कनाडा, (800) 876-8533 पर कॉल करें.

अन्य सारे क्षेत्रों के लिए, "अंतर्राष्ट्रीय तकनीकी सहायता नंबर" इस मैनुअल के बाद के हिस्से में देखें.

### टूट/खराब उत्पाद:

टूटे या खराब उत्पादों के प्रतिस्थापन के लिए सीधे वॉरंटी को कॉल करें: अमेरिकी वॉरंटी सहायता के लिए, (800)-360-7561 पर कॉल करें कनाडा वॉरंटी सहायता के लिए, (800)-933-4750 पर कॉल करें या अधिक जानकारी के लिए यह KB अलेख देखें: <http://support.microsoft.com/KB/326246>





## TTY उपयोगकर्ता:

अमेरिका में, (800) 892-5234 पर कॉल करें  
कनाडा में, (866) 857-9850 पर कॉल करें  
अन्य सारे क्षेत्रों के लिए, “अंतर्राष्ट्रीय तकनीकी सहायता नंबर”  
इस दस्तावेज़ के बाद के हिस्से में देखें.

## शर्तें:

Microsoft सहायता सेवाएँ उस वक्त की वर्तमान मूल्यों, नियमों और शर्तों के अधीन है, जो कि बगैर पूर्व सूचना परिवर्तित किए जा सकते हैं. टोल चार्जेंज सारे सूचीबद्ध गैर टोल-फ्री नंबरों पर लागू हो सकते हैं.

**नोट** प्रादेशिक सहायता नीति विवरणों एवं अन्य चीजों के लिए <http://support.microsoft.com/international.aspx> पर जाएँ और सूची से अपना देश या प्रदेश चुनें. यदि आपके देश या क्षेत्र में कोई Microsoft सहायक ऑफिस नहीं है, तो कृपया उस प्रतिष्ठान से संपर्क करें जहाँ से आपने Microsoft उत्पाद खरीदा था.



इस दस्तावेज़ की जानकारी, URL और दूसरे इंटरनेट वेबसाइट उल्लेखों सहित, बगैर पूर्व सूचना परिवर्तित की जा सकती है. जब तक सूचित न किया जाए, यहाँ दर्शाए गए नमूना कंपनियाँ, संगठन, उत्पाद, डोमेन नाम, ई-मेल पते, लोगो, लोग, स्थान और ईवेंट के साथ इनका कोई भी संबंध निवृत नहीं है या न ऐसा निष्कर्ष निकाला जाना चाहिए. सभी उपयुक्त कॉपीराइट कानूनों का पालन करना उपयोगकर्ता का उत्तरदायित्व है. कॉपीराइट के तहत अधिकारों को सीमांकित किए बिना, इस दस्तावेज़ का कोई भी भाग Microsoft Corporation की लिखित अनुमति के बिना, किसी भी उद्देश्य के लिए पुनरुत्पादन, संग्रहीत या किसी पुनर्ग्राह सिस्टम में प्रस्तुत अथवा किसी भी रूप में या साधन (इलेक्ट्रॉनिक, मैकेनिकल, छायाप्रति, रिकॉर्डिंग या किसी अन्य प्रकार) द्वारा संचारित नहीं किया जा सकता है.

Microsoft के पास इस दस्तावेज़ के मामले को सम्मिलित करने वाले पेटेंट्स, पेटेंट अनुप्रयोग, ट्रेडमार्क्स, कॉपीराइट्स या अन्य बौद्धिक संपदा अधिकार हो सकते हैं. जब तक Microsoft द्वारा स्पष्ट रूप से लिखित लाइसेंस अनुबंध प्रदान न किया जाए, तब तक यह दस्तावेज़ प्रदान करने से आपको इन पेटेंट्स, ट्रेडमार्क्स, कॉपीराइट्स या अन्य बौद्धिक संपदा के लिए लाइसेंस प्राप्त नहीं होता है.

Microsoft कॉरपोरेशन इस उत्पाद के खरीदार को इस पैकेज में खरीदे गए प्रत्येक हार्डवेयर डिवाइस के लिए इस सूज़न मैनुअल की एक (1) प्रतिलिपि बनाने का अधिकार देता है.

© 2009 Microsoft कॉरपोरेशन. सर्वाधिकार सुरक्षित.

Microsoft, IntelliEye, IntelliMouse और Windows अमेरिका और/या अन्य देशों में Microsoft कॉरपोरेशन के पंजीकृत ट्रेडमार्क्स या ट्रेडमार्क्स हैं.

Bluetooth, Bluetooth SIG, Inc. का एक पंजीकृत ट्रेडमार्क है.

अन्य सारे ट्रेडमार्क्स अपने-अपने स्वामियों की संपत्ति हैं.



## คู่มือผลิตภัณฑ์ Microsoft

อ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยและสุขภาพที่สำคัญ ซึ่งผลใช้กับอุปกรณ์ของ Microsoft® ที่คุณซื้อในคู่มือนี้

**คำเตือน** การติดตั้ง ใช้งาน และดูแลผลิตภัณฑ์นี้อาจไม่ถูกต้องอาจเพิ่มความเสี่ยงที่จะได้รับบาดเจ็บร้ายแรงหรือเสียชีวิต หรือเกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ ย่านคู่มือนี้ และเก็บคู่มือฉบับพิมพ์ทั้งหมดไว้เพื่ออ้างอิงในอนาคต สำหรับคู่มือทดแทน โปรดเข้าไปที่ [www.microsoft.com/hardware](http://www.microsoft.com/hardware) หรือดูข้อมูลที่ติดอยู่ในส่วน ตัวเลือกการสนับสนุนลูกค้าเอกสารนี้จะมีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ Microsoft ให้ดูส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของอุปกรณ์ของคุณ:

**คำเตือน** ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

- อุปกรณ์ที่ใช้ไฟฟ้ากระแสสลับ (AC)
- อุปกรณ์ที่ใช้พลังงานแบตเตอรี่
- อุปกรณ์หูฟัง
- อุปกรณ์เว็บแคม
- อุปกรณ์แบบไร้สาย
- อุปกรณ์ชุดควบคุมเกม แป้นพิมพ์ และเมาส์
- อุปกรณ์ที่มีตัวชี้แบบแสงเลเซอร์
- อุปกรณ์หูประเภท

ข้อมูลจำเพาะของแสงเลเซอร์และ LED  
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ  
ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคของคลื่นความถี่วิทยุ  
การตั้งแบตเตอรี่และอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ได้ใช้แล้ว  
ข้อมูลสิทธิบัตร  
ตัวเลือกการสนับสนุนลูกค้า

**สัญลักษณ์นี้แสดงข้อความเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขภาพในคู่มือการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้และคู่มือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ**

### **คำเตือน** ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

#### อุปกรณ์ที่ใช้ไฟฟ้ากระแสสลับ (AC)

ข้อควรระวังเหล่านี้ใช้กับผลิตภัณฑ์ทุกประเภทที่มีการเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบติดผนังมาตรฐาน หากไม่ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้ อาจทำให้ได้รับบาดเจ็บร้ายแรงหรือเสียชีวิตจากไฟฟ้าช็อตหรือเพลิงไหม้ หรือเกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์

#### การเลือกแหล่งพลังงานที่เหมาะสมให้กับอุปกรณ์ของคุณ

- ใช้ชุดจ่ายไฟและสายไฟ AC ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของคุณ หรือที่คุณได้รับจากศูนย์ซ่อมที่ได้รับบริการรับรองเท่านั้น



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเต้าเสียบมีการจ่ายกระแสไฟฟ้าประเภทเดียวกับที่ระบุไว้บนชุดจ่ายไฟ (แรงดันไฟฟ้า [V] และความถี่ [Hz]) หากคุณไม่ทราบประเภทของกระแสไฟฟ้าในบ้านของคุณ ให้ปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
- ห้ามใช้แหล่งจ่ายไฟที่ไม่ได้มาตรฐาน เช่น เครื่องกำเนิดไฟฟ้าหรือเครื่องแปลงไฟฟ้า แม้ว่าแรงดันไฟฟ้าและความถี่จะอยู่ในช่วงที่สามารถใช้งานได้ ใช้เฉพาะ ไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่จ่ายออกจากเต้าเสียบติดผนังมาตรฐานเท่านั้น
- ห้ามใช้เต้าเสียบติดผนัง สายพ่วงต่อ รangkaian ไฟป้องกันไฟกระชาก หรือตัวรับไฟฟ้าอื่นๆ เกินกำลังไฟฟ้าที่กำหนด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถรองรับการใช้งานตามอัตรากระแสไฟรวม (แอมป์ [A]) ที่อุปกรณ์ต้องการ (ระบุไว้บนชุดจ่ายไฟ) และอุปกรณ์อื่นๆ ซึ่งใช้งานในวงจรไฟฟ้าเดียวกัน

#### **การหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อสายไฟและแหล่งจ่ายไฟ**

- ป้องกันไม่ให้มีการเหยียบทับสายไฟ
- ป้องกันสายไฟไม่ให้ถูกหนีบหรือพับ โดยเฉพาะจุดที่เชื่อมต่อกับเต้าเสียบ ชุดจ่ายไฟ และอุปกรณ์
- ห้ามกระดก ผูกเป็นปม พันสายไฟ หรือนำไปใช้งานผิดวัตถุประสงค์
- ห้ามวางสายไฟไว้ใกล้บริเวณที่มีความร้อน
- ห้ามเด็กและสัตว์เลี้ยงเข้าไปใกล้สายไฟ ห้ามปล่อยให้เด็กและสัตว์เลี้ยงกัดหรือเคี้ยวสายไฟ
- ในการถอดสายไฟออก ห้ามดึงสายไฟ ให้ดึงที่ปลั๊กไฟ

หากสายไฟหรือแหล่งจ่ายไฟชำรุดไม่ว่าในกรณีใดๆ ให้หยุดใช้งานทันที ถอดปลั๊กของอุปกรณ์ออกในขณะที่มีไฟฟ้าหรือไม่มีการใช้งานเป็นเวลานาน

สำหรับอุปกรณ์ที่มีการเสียบสายไฟเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟตามคำแนะนำต่อไปนี้เสมอ

- 1 เสียบสายไฟ AC เข้ากับชุดจ่ายไฟจนสุด
- 2 เสียบสายไฟ AC อีกด้านเข้ากับเต้าเสียบติดผนัง

#### **อุปกรณ์ที่ใช้พลังงานแบตเตอรี่**

ข้อควรระวังเหล่านี้ใช้กับผลิตภัณฑ์ทุกประเภทที่ใช้แบตเตอรี่แบบชาร์จไฟใหม่ได้หรือแบบใช้แล้วทิ้ง

หากใช้งานแบตเตอรี่ไม่ถูกต้องอาจทำให้แบตเตอรี่มีของเหลวรั่วซึม ร้อนจัด หรือระเบิดได้ ของเหลวที่ไหลออกมาจากแบตเตอรี่มีฤทธิ์กัดกร่อน และอาจเป็นพิษ ซึ่งอาจทำให้เกิดอาการแสบบริเวณผิวหนังและดวงตาได้ และเป็นอันตรายหากกลืนเข้าไป

#### **การลดความเสี่ยงต่อการได้รับบาดเจ็บ**

- เก็บแบตเตอรี่ให้พ้นจากเด็ก
- ห้ามให้ความร้อน เปิด เจาะรู ตัด หรือทิ้งแบตเตอรี่ในกองไฟ
- ห้ามใช้แบตเตอรี่เก่าและใหม่ผสมกัน หรือใช้แบตเตอรี่ต่างชนิดกัน (ตัวอย่างเช่น แบตเตอรี่แบบคาร์บอนเชิงค์และอัลคาไลน์)
- อย่าให้วัตถุที่เป็นโลหะสัมผัสกับขั้วแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ เนื่องจากอาจทำให้อุ่นและไหม้ได้





- ถอดแบตเตอรี่ออกเมื่อชาร์จหรือก่อนที่จะนำอุปกรณ์ไปเก็บเป็นเวลานาน
- ถอดแบตเตอรี่เก่า แบตเตอรี่ที่มีกำลังไฟอ่อนหรือชาร์จออกในทันที และนำแบตเตอรี่กลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งแบตเตอรี่ตามข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่นและกฎหมายระดับประเทศเสมอ
- หากแบตเตอรี่มีการรั่วซึม ให้ถอดแบตเตอรี่ทั้งหมดออก ระวังไฟไหม้ของเหลวที่รั่วซึมออกมาสัมผัสผิวหนังหรือเสื้อผ้าของคุณ หากของเหลวจากแบตเตอรี่สัมผัสผิวหนังหรือเสื้อผ้า ให้ล้างออกด้วยน้ำในทันที ก่อนที่จะใส่แบตเตอรี่ใหม่ ให้เช็ดทำความสะอาดช่องใส่แบตเตอรี่อย่างทั่วถึงด้วยกระดาษทำความสะอาดที่เย็บขนาดๆ หรือปฏิบัติตามคำแนะนำในการทำความสะอาดของผู้ออกของผู้ผลิตแบตเตอรี่

#### **เฉพาะแบตเตอรี่แบบใช้แล้วทิ้ง (ชาร์จไฟใหม่ไม่ได้) เท่านั้น:**

- **ข้อควรระวัง** การเปลี่ยนแบตเตอรี่ไม่ถูกชนิดอาจทำให้เกิดระเบิดได้ ใช้และเปลี่ยนแบตเตอรี่ที่มีขนาดและชนิดที่ถูกต้องเท่านั้น (อัลคาไลน์ ซิงค์คาร์บอน หรือซิงค์คลอไรด์)

#### **เฉพาะแบตเตอรี่แบบชาร์จไฟใหม่ได้เท่านั้น:**

- **ข้อควรระวัง** การเปลี่ยนแบตเตอรี่ไม่ถูกชนิดอาจทำให้เกิดระเบิดได้ ใช้และเปลี่ยนแบตเตอรี่ที่มีชนิดและอัตรากำลังไฟเดียวกับแบตเตอรี่ที่นำมาเท่านั้น
- ชาร์จแบตเตอรี่ด้วยอุปกรณ์ชาร์จที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

### **อุปกรณ์หูฟัง**

การรับฟังเสียงดังอย่างต่อเนื่องโดยใช้ชุดหูฟังอาจทำให้หูหนวกชั่วคราวหรือถาวรได้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดหูฟังเสียหาย โปรดระมัดระวังการนั่งทับหรือเหยียบชุดหูฟัง สาย หรือขั้วต่อสาย

### **อุปกรณ์เสริมแคม**

#### **เว็บแคมพร้อมแม่เหล็กและแผ่นกาวติดตั้ง**

หลังจากที่ปิดแผ่นกาวบนพื้นผิวบริเวณที่ต้องการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว หากลอกแผ่นกาวออกอาจทำให้พื้นผิวบริเวณดังกล่าวเสียหาย และ/หรือมีเศษกาวหลงเหลืออยู่

หากติดแม่เหล็กไว้ใกล้กับหรือบนหน้าจอ CRT โดยตรงอาจทำให้ภาพที่ปรากฏบิดเบี้ยวถาวรในบริเวณที่ติด

### **อุปกรณ์แบบไร้สาย**

ก่อนที่จะขึ้นเครื่องหรือจัดเก็บอุปกรณ์แบบไร้สายลงในกระเป๋าเดินทางซึ่งจะถูกตรวจสอบให้นำแบตเตอรี่ออกหรือปิดอุปกรณ์แบบไร้สาย (ในกรณีที่มีสวิตช์เปิด/ปิด) อุปกรณ์แบบไร้สายจะปล่อยคลื่นความถี่วิทยุ (RF) เช่นเดียวกับโทรศัพท์มือถือ เมื่อคุณใส่แบตเตอรี่และมีการเปิดใช้งานอุปกรณ์ (ในกรณีที่มีสวิตช์เปิด/ปิด)

### **อุปกรณ์ชุดควบคุมเกม แป้นพิมพ์ และเมาส์**

#### **คำเตือนเกี่ยวกับสุขภาพ**

การใช้ชุดควบคุมเกม แป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์มืออื่น ๆ ที่มีสวิตช์หรือปุ่มกด อาจมีผลเชื่อมโยงต่อการผิดปกติหรือการบาดเจ็บร้ายแรง





เมื่อใช้คอมพิวเตอร์เป็นเวลานานๆ บางครั้งคุณอาจรู้สึกไม่ค่อยสบายมือ แขน ไหล่ คอ หรือตามส่วนอื่นๆ ของร่างกาย อย่างไรก็ตาม หากคุณมีอาการ เช่น ปวดเมื่อยอยู่บ่อยครั้งหรือไม่หายขาด รู้สึกเจ็บ ซิฟจนรบกวน ปวดตื้อๆ เลือดคล้ายถูกไฟช็อต มีอาการชา รู้สึกร้อน หรือกล้ามเนื้อตึง **อย่าละเลยต่ออาการที่เป็นสัญญาณเตือนเหล่านี้ โปรดพบแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทันที** แม้ว่าอาการดังกล่าวจะเกิดขึ้นเมื่อคุณไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ก็ตาม อาการเหล่านี้อาจเกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือความผิดปกติของเส้นประสาท กล้ามเนื้อ เส้นเอ็น และส่วนอื่นๆ ของร่างกาย ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเจ็บปวดและในบางกรณีทำให้พิการอย่างถาวร ความผิดปกติของกล้ามเนื้อและกระดูก (MSD) เหล่านี้รวมไปถึงอาการเส้นประสาทถูกกดทับบริเวณข้อมือ เส้นอึกเสบ ปลอกเอ็นอึกเสบ และภาวะอื่นๆ

ในขณะนี้นักวิจัยยังไม่สามารถตอบข้อสงสัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ MSD ได้ แต่ความเห็นที่สอดคล้องกันว่ามีปัจจัยทั้งที่มีความเชื่อมโยงกับอาการดังกล่าว ซึ่งรวมถึง สุขภาพโดยรวม ความเครียด และวิถีชีวิต อาการเจ็บป่วยและสภาพร่างกาย การวางท่าทางและการเคลื่อนไหวของร่างกายในระหว่างการทำงานและกิจกรรมอื่นๆ (รวมถึงการไปเดินพิมพ์หรือเมาส์) ระยะเวลาที่ทำงานกิจกรรม ก็อาจเป็นปัจจัยหนึ่งด้วย

คำแนะนำบางส่วนที่ช่วยให้คุณสามารถทำงานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้สะดวกสบายยิ่งขึ้น และช่วยลดความเสี่ยงที่จะเกิดอาการ MSD สามารถหาอ่านได้ใน "Healthy Computing Guide" (ข้อแนะนำเพื่อสุขภาพที่ดีในการใช้งานคอมพิวเตอร์) ซึ่งติดตั้งมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์นี้ หรือใน "Healthy Gaming Guide" (ข้อแนะนำเพื่อสุขภาพที่ดีในการเล่นเกม) ที่ [www.xbox.com](http://www.xbox.com) หากคุณไม่ได้รับซอฟต์แวร์นี้มาพร้อมกับอุปกรณ์นี้ คุณสามารถดู "Healthy Computing Guide" (ข้อแนะนำเพื่อสุขภาพที่ดีในการใช้งานคอมพิวเตอร์) ได้ที่ [www.microsoft.com/hardware](http://www.microsoft.com/hardware) หรือ (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) ติดต่อไปที่หมายเลข (800) 360-7561 เพื่อขอรับแผ่นซีดีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

หากคุณมีข้อสงสัยว่ากิจกรรม การดำเนินชีวิตประจำวัน หรืออาการเจ็บป่วยหรือสภาพร่างกายของคุณมีความเกี่ยวข้องกับอาการ MSD ต่างๆ โปรดปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

### การชกเนื่องจากความไวต่อแสง

คนบางกลุ่มซึ่งมีจำนวนน้อยมากอาจเกิดอาการชกเนื่องจกมองภาพบางภาพ รวมทั้งแสงแฟลชหรือหลอดหลายต่างๆ ที่ปรากฏในวิดีโอเกม แม้แต่ในคนที่ไม่เคยมีประวัติว่าเคยชกหรือเป็นโรคลมชักมาก่อนก็อาจมีอาการ "ชกกระตุกเนื่องจากความไวต่อแสง" โดยไม่มีสาเหตุ ขณะจ้องมองวิดีโอเกม

การชกเหล่านี้จะมีอาการแตกต่างกันไป อาทิ ปวดศีรษะเล็กน้อย สายตาพร่ามัว ดวงตาหรือใบหน้ากระตุก แขนขาเกร็งหรือสั่น สับสน มึนงง หรือไม่รู้สึกตัวไปชั่วขณะ

การชกยังอาจทำให้ขาดสติหรือกระตุกอย่างรุนแรงซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้ได้รับบาดเจ็บจากการหล่นหรือกระแทกกับวัตถุรอบข้าง

ให้หยุดเล่นทันที และไปพบแพทย์ หากมีอาการอย่างใดอย่างหนึ่ง ผู้ปกครองควรเฝ้าดูหรือสอบถามถึงอาการเหล่านี้จากเด็ก โดยเด็กและผู้ใหญ่มีโอกาสที่จะเกิดการชกมากกว่าผู้ใหญ่ การปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้จะลดความเสี่ยงที่จะเกิดการชกกระตุกเนื่องจากความไวต่อแสง:

- นั่งให้ห่างจากหน้าจอโทรทัศน์
- ใช้โทรทัศน์ที่มีขนาดหน้าจอเล็กลง





- เล่นในห้องที่มีแสงสว่างเพียงพอ
- อย่าเล่นเมื่อง่วงหรือเพลีย

หากคุณหรือบุคคลในครอบครัวของคุณมีประวัติว่าเคยชักหรือเป็นโรคลมชักมาก่อน ให้ปรึกษาแพทย์ก่อนที่จะเล่น

### อุปกรณ์ที่มีตัวชี้แบบแสงเลเซอร์

**ข้อควรระวัง** การใช้วิธีการควบคุมหรือการปรับแต่ง หรือการทำงานอื่นใดที่ไม่ได้ระบุในเอกสารนี้อาจทำให้เกิดการฉายรังสีที่เป็นอันตราย

- ห้ามจ้องไปที่ลำแสง
- ห้ามส่องตัวชี้แสงเลเซอร์ไปยังบุคคลอื่น ตัวชี้แสงเลเซอร์ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้ส่องไปยังสิ่งที่ไม่มีชีวิต
- ห้ามอนุญาตให้เด็กเล็กใช้ตัวชี้โดยไม่มีการควบคุมดูแล ตัวชี้แสงเลเซอร์ไม่ใช่ของเด็กเล่น
- ห้ามส่องตัวชี้แสงเลเซอร์ไปยังพื้นผิวที่คล้ายกระจกเงา (สิ่งที่สะท้อนแสงได้) ลำแสงที่สะท้อนกลับอาจทำอันตรายต่อดวงตาได้เช่นเดียวกับลำแสงที่ส่องเข้าดวงตาโดยตรง
- ห้ามถอดประกอบชิ้นส่วนของอุปกรณ์
- ห้ามใช้อุปกรณ์ภายนอกช่วงอุณหภูมิที่ระบุไว้ที่ +41°F (+5°C) ถึง +95°F (+35°C) หากอุปกรณ์ไม่ได้ใช้งานภายในช่วงอุณหภูมิที่ระบุไว้ ให้ปิดอุปกรณ์และรอให้อุณหภูมิอยู่ภายในช่วงอุณหภูมิที่ระบุไว้ ก่อนเริ่มใช้อุปกรณ์

### อุปกรณ์ทุกประเภท

#### ห้ามซ่อมแซมอุปกรณ์

ห้ามถอดชิ้นส่วน เปิด ซ่อมแซม หรือดัดแปลงอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์หรือแหล่งจ่ายไฟ การกระทำเหล่านี้เองทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรืออันตรายอื่นๆ ขึ้นได้ หากมีหลักฐานแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการเปิดและหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน รวมถึงการเปิด เเจาะ หรือการถอดคลากออกจะทำให้การรับประกัน ไม่มีผลทางกฎหมาย

#### อันตรายจากการสำลัก

อุปกรณ์นี้อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนขนาดเล็ก ซึ่งอาจทำให้เกิดอันตรายจากการสำลักในเด็กอายุต่ำกว่า 3 ขวบ โปรดเก็บชิ้นส่วนขนาดเล็กให้พ้นจากเด็ก

#### การใช้งานและการทำความสะอาด

ใช้ตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ห้ามใช้งานใกล้บริเวณที่มีความร้อน
- ใช้ที่ยึด/อุปกรณ์เสริมที่กำหนดโดย Microsoft เท่านั้น
- ทำความสะอาดโดยใช้ผ้าแห้งเช็ดเท่านั้น
- ห้ามปล่อยให้มีผลิตภัณฑ์นี้เปียกน้ำ เพื่อลดความเสี่ยงของการเกิดเพลิงไหม้หรือไฟฟ้าช็อต ระเบิดรังสีไม่ให้ผลิตภัณฑ์นี้สัมผัสโดนน้ำฝนหรือความชื้นทุกประเภท





## การจัดวางสายไฟไม่ให้คนหรือสัตว์เดินผ่าน

จัดเก็บสายไฟและสายอื่นๆ ไม่ให้คนหรือสัตว์เลี้ยงเดินสะดุดหรือกระชากโดยไม่ได้ตั้งใจในบริเวณทางเดินผ่าน เมื่อไม่ได้ใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณควรถอดสายไฟและสายอื่นๆ ออกจากด้านหน้าและด้านหลังผลิตภัณฑ์เพื่อให้พ้นจากเด็กและสัตว์เลี้ยง ห้ามปล่อยให้เด็กเล่นสายไฟหรือสายอื่นๆ

## ข้อมูลจำเพาะของแสงเลเซอร์และ LED

**ข้อควรระวัง** การใช้วิธีการควบคุมหรือการปรับแต่ง หรือการทำงานอื่นใดที่ไม่ได้ระบุในเอกสารนี้อาจทำให้เกิดการฉายรังสีที่เป็นอันตราย

### อุปกรณ์เลเซอร์

อุปกรณ์นี้ได้มาตรฐานตามข้อกำหนด International Standard IEC 60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08) สำหรับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ Class 1 และ Class 2 นอกจากนี้ ยังได้มาตรฐานตามข้อกำหนด 21 CFR 1040.10 และ 1040.11 ยกเว้นเรื่องการเบี่ยงเบนตามประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์ข้อ 50 ลงวันที่ 24 มิถุนายน 2550

#### อุปกรณ์เลเซอร์ Class 1

รายละเอียดเกี่ยวกับลำแสง: อินฟราเรดแบบลำแสงตรง (ขนาน) (ผู้เข้าชมไม่เห็น)  
กำลังเอาต์พุตของเลเซอร์: < 716 ไมโครวัตต์ (ที่ 832 นาโนเมตร) ถึง 834 ไมโครวัตต์ (ที่ 865 นาโนเมตร)

ความยาวคลื่นแสงเลเซอร์ที่ยังออกมา: ค่ากำหนด: 850 นาโนเมตร,  
ช่วง: (832 – 865 นาโนเมตร)

ผลิตภัณฑ์เลเซอร์ Class 1 มีความปลอดภัยภายใต้การทำงานที่อยู่ภายใต้การดูแลตามสมควร ดังที่อธิบายไว้ในข้อกำหนด IEC 60825-1 และ 21 CFR 1040.10 อย่างไรก็ตาม ขอแนะนำว่า คุณไม่ควรส่องลำแสงเลเซอร์ (ซึ่งยังออกมาจากใต้อุปกรณ์) ไปที่นัยน์ตาของบุคคลอื่น

#### อุปกรณ์เลเซอร์ Class 2

รายละเอียดเกี่ยวกับลำแสง: ลำแสงตรง (ขนาน)  
กำลังเอาต์พุตของเลเซอร์: < 1 มิลลิวัตต์  
ความยาวคลื่นแสงเลเซอร์ที่ยังออกมา: 630 – 670 นาโนเมตร

อุปกรณ์ออปติคัลนี้ ไม่มีชิ้นส่วนที่สามารถซ่อมแซมได้ ลำแสงเลเซอร์ Class 2 ถูกยิงจากด้านหน้าของอุปกรณ์

### ออปติคัลมาส์ (LED)

ผลิตภัณฑ์นี้ผ่านการตรวจสอบและได้มาตรฐานตามข้อกำหนด International Standard IEC 60825-1:1993+A1+A2 (IEC 60825-1:2001-08)

ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ LED ซึ่งเป็นแบบ Class 1 (IEC60825-1:1993+A1+A2)







กำลังเอาต์พุต LED: < 67.8 ไมโครวัตต์ (ซีดีจำกัดด้านโฟโตเคมีคัล), < 4.2 มิลลิวัตต์ (ซีดีจำกัดด้านเทอร์มัล)

ความยาวคลื่น LED ที่กำหนด: 470 นาโนเมตร (น้ำเงิน), 635 นาโนเมตร (แดง)

ผลิตภัณฑ์ Class 1 มีความปลอดภัยภายใต้การทำงานที่อยู่ภายใต้การดูแลตามสมควร ดังที่อธิบายไว้ในข้อกำหนด IEC 60825-1 อย่างรัดกุม ขอนแนะนำว่า คุณไม่ควรส่องแสง (ซึ่งยิงออกมาจากไฟดอปกรณัม) ไปที่ใบหน้าของคุณหรืออุปกรณ์ออปติคัลนี้ไม่มีชิ้นส่วนที่สามารถซ่อมแซมได้

## ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

ผ่านการทดสอบตามมาตรฐานของ FCC (U.S. Federal Communications Commission) สำหรับการใช้งานภายในบ้านหรือสำนักงาน ไม่ได้มีวัตถุประสงค์สำหรับการใช้งานในระบอบกลไก การใช้งานทางการแพทย์ หรือในงานอุตสาหกรรม การเปลี่ยนแปลงหรือดัดแปลงผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้ริบอนุญาตจาก Microsoft อย่างชัดเจนอาจทำให้สิทธิ์การใช้งานอุปกรณ์นี้ของผู้ใช้ไม่มีผลทางกฎหมาย ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน NRTL-Listed (UL, CSA, ETL ฯลฯ) และ/หรือ IEC/EN 60950 (มีเครื่องหมาย CE) ไม่มีชิ้นส่วนที่สามารถซ่อมแซมได้

อุปกรณ์นี้จัดเป็นผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์สำหรับใช้ทำงานที่อุณหภูมิ +41°F (+5°C) ถึง +95°F (+35°C)

**เฉพาะอุปกรณ์ในชุดและ 2.4 GHz:** เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในการปล่อยคลื่นความถี่วิทยุ RF ของ FCC จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบการทำงานดังนี้ คุณต้องใช้เสาอากาศที่ติดตั้งโดยผู้ผลิตและห้ามทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ต้องไม่ติดตั้งหรือใช้งานอุปกรณ์ไร้สายนี้ร่วมกับเสาอากาศหรือตัวส่งสัญญาณอื่นใด เสาอากาศของอุปกรณ์ไร้สายจะต้องห่างจากบุคคลใดๆ ก็ตามอย่างน้อย 20 ซม. ยกเว้นอุปกรณ์หูฟังและอุปกรณ์มือถือต่างๆ

**เฉพาะอุปกรณ์ 802.11:** ผลิตภัณฑ์นี้จำกัดการใช้งานเฉพาะภายในอาคารเท่านั้นเพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเป็นอันตรายต่อการใช้งานที่ได้ริบอนุญาตในช่วงความถี่ 5.15 ถึง 5.25 GHz

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; U.S.A.  
สหรัฐอเมริกา: (800) 426-9400 แคนาดา: (800) 933-4750

## ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคของคลื่นความถี่วิทยุ

### อุปกรณ์ 27 MHz

กำลังเอาต์พุตของคลื่นความถี่วิทยุ (RF): < 54 dBµV/m ที่ 3 เมตร

เป็นพีมที่มีสองแชนเนล - ความถี่ RF: 27.095 MHz (แชนเนล 1), 27.195 MHz (แชนเนล 2)

เป็นพีมที่มีหนึ่งแชนเนล - ความถี่ RF: 27.195 MHz หรือ 27.095 MHz

เมาส์ที่มีสองแชนเนล - ความถี่ RF: 27.045 MHz (แชนเนล 1), 27.145 MHz (แชนเนล 2)

เมาส์ที่มีหนึ่งแชนเนล - ความถี่ RF: 27.145 MHz หรือ 27.045 MHz





## อุปกรณ์บลูทูธ

กำลังเอาต์พุต RF: ตรงตามข้อกำหนดของ Bluetooth®  
ความถี่: 2,400 MHz ถึง 2,483.5 MHz

## อุปกรณ์ 2.4 GHz

อุปกรณ์รับส่งสัญญาณช่วงสั้นที่ไม่ระบุ  
กำลังเอาต์พุต RF: ตรงตามข้อกำหนด SRD ทั้งหมด  
ความถี่: ภายในช่วงตั้งแต่ 2,400 MHz ถึง 2,483.5 MHz

## การทิ้งแบตเตอรี่และอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ได้ใช้แล้ว

สัญลักษณ์บนผลิตภัณฑ์หรือบนบรรจุภัณฑ์หมายความว่าห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์นี้และแบตเตอรี่ที่  
ให้มาพร้อมกับขยะภายในครัวเรือน คุณต้องนำอุปกรณ์ดังกล่าวไปยังสถานที่ที่มีการรวบรวมแบตเตอรี่และอุปกรณ์  
ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ได้ใช้แล้วสำหรับการนำกลับมาใช้ใหม่ การจัดเก็บแยกต่างหากและการนำกลับมาใช้  
ใหม่จะช่วยในการสว่นทรัพยากรธรรมชาติ และป้องกันผลกระทบที่มีต่อสุขภาพของมนุษย์และสภาพแวดล้อมจากการทิ้ง  
อุปกรณ์อย่างไม่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดสารอันตรายขึ้นในแบตเตอรี่และอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม  
เพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ทิ้งแบตเตอรี่และอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ได้ใช้แล้ว โปรดติดต่อสำนักงานเขตท้องที่/  
เทศบาลในท้องถิ่นของคุณ ผู้รับกำจัดขยะในบ้าน หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม  
เกี่ยวกับ WEEE และแบตเตอรี่ที่ไม่ได้ใช้แล้ว โปรดส่งอีเมลมาที่ [weee@microsoft.com](mailto:weee@microsoft.com)



## ข้อมูลสิทธิบัตร

สิทธิบัตรที่ออกจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา และ/หรือในประเทศอื่น ๆ

## ตัวเลือกการสนับสนุนลูกค้า

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ Microsoft ให้ปฏิบัติตามดังนี้

- ตรวจสอบความต้องการของระบบสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ (บนบรรจุภัณฑ์) เพื่อให้แน่ใจว่าระบบของคุณสามารถ  
ทำงานร่วมกันได้
- สำหรับข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับสมบูรณ์ ให้ดูเพิ่มวิธีใช้งานหน้าจอที่ติดตั้งมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์
- สำหรับข้อมูลผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์ที่ปรับปรุงล่าสุด ให้ไปที่เว็บไซต์ Microsoft Hardware ที่  
[www.microsoft.com/hardware](http://www.microsoft.com/hardware)
- สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับวิธีการใช้งานหรือการแก้ไขปัญหาของอุปกรณ์ ให้ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์  
ของ Microsoft ได้ที่ <http://support.microsoft.com/hardware>
- หากต้องการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดหรือบกพร่อง โปรดติดต่อฝ่ายรับประกันโดยตรง ในสหรัฐอเมริกาสามารถติดต่อ  
ได้ที่หมายเลข (800)-360-7561 ในแคนาดาสามารถติดต่อได้ที่หมายเลข (800)-933-4750





ข้อมูลในเอกสารนี้ รวมทั้ง URL และเว็บไซต์อ้างอิงอื่นๆ บนอินเทอร์เน็ตอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ นอกจากระบุไว้เป็นอย่างอื่น บริษัท องค์กร ผลิตภัณฑ์ ชื่อโดเมน ที่อยู่อีเมล สัญลักษณ์ บุคคล สถานที่ และเหตุการณ์ตัวอย่างที่กล่าวถึง ณ ที่นี้เป็นเรื่องที่แต่งขึ้นมา และไม่มีเจตนาและไม่ควรกล่าวถึงความเกี่ยวข้องกับบริษัท องค์กร ผลิตภัณฑ์ ชื่อโดเมน ที่อยู่อีเมล สัญลักษณ์ บุคคล สถานที่ หรือเหตุการณ์ที่มีอยู่จริง การปฏิบัติตามกฎหมาย ลิขสิทธิ์ที่บังคับใช้ทั้งหมดเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้ ในกรณีที่ไม่มีการจำกัดสิทธิ์ภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ ห้ามมิให้มีการทำซ้ำ จัดเก็บ หรือนำส่วนหนึ่ง ส่วนใดของเอกสารนี้เข้าสู่ระบบที่สามารถดึงข้อมูลออกมาได้ หรือทำการเผยแพร่ในรูปแบบหรือด้วยวิธีการใดๆ (อิเล็กทรอนิกส์, ระบบกลไก, การถ่ายสำเนา, การบันทึก หรือวิธีการอื่นใด) หรือด้วยวัตถุประสงค์ใดๆ โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนจาก Microsoft Corporation Microsoft อาจมีสิทธิบัตร การยื่นขอสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่ครอบคลุมอยู่ในเนื้อหาของเอกสารนี้ เว้นแต่ ระบุมาโดยชัดเจนในข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก Microsoft การจัดทำเอกสารนี้ไม่ได้เป็นการให้อนุญาตใดๆ ในสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ เหล่านี้

Microsoft Corporation อนุญาตให้ผู้ใช้ชื่อผลิตภัณฑ์นี้จัดทำสำเนาของคู่มือการใช้งานชิ้นหนึ่ง (1) ชุด สำหรับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์แต่ละชิ้นที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ © 2009 Microsoft Corporation. สงวนลิขสิทธิ์

Microsoft, IntelliEye, IntelliMouse และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth SIG, Inc.

เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของเครื่องหมายการค้านั้นๆ



## International Technical Support Numbers (Partial List Only)

### Argentina

Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte  
Técnico: [www.microsoft.com/latam/contactenos](http://www.microsoft.com/latam/contactenos) o  
0-800-999-4617

Soporte Técnico (Toll): (54) (11) 4316-4664

### Australia

Technical Support (Australian Callers Only): 13 20 58

Technical Support (International Callers):

+61 2 9870 2200

Technical Support (Fax): +61 2 9870 2466

### Bolivia

Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte  
Técnico: [www.microsoft.com/latam/contactenos](http://www.microsoft.com/latam/contactenos) o  
800-100-359

### Brasil

Atendimento Microsoft: Fale Conosco  
([www.microsoft.com.br/fale](http://www.microsoft.com.br/fale)) ou 0800-888-4081

### Caribe

Teléfono (Toll): (787) 268-8528

Fax (Toll): (787) 273-3636

Soporte Técnico (Toll Free): 1-877-672-3842

Correo Electrónico para soporte técnico:

[mscasup@microsoft.com](mailto:mscasup@microsoft.com)

Centro de Servicios (Toll Free): (800) 297-5982

para códigos de áreas 787 & 809 solamente,  
506-298-2000 (para otras áreas)

Correo Electrónico para Atención a Usuarios:

[msccatus@microsoft.com](mailto:msccatus@microsoft.com)

### Centroamérica

Soporte Técnico (Toll): (506) 298-2020

Correo Electrónico para soporte técnico:

[mscasup@microsoft.com](mailto:mscasup@microsoft.com)

Customer Service/Centro de Servicios (Toll):

(506) 298-2000

Customer Service E-mail/Correo Electrónico para  
Atención a Usuarios: [msccatus@microsoft.com](mailto:msccatus@microsoft.com)

### Chile

Atención al Cliente: [www.microsoft.com/latam/contactenos](http://www.microsoft.com/latam/contactenos) o 800-330-600

### China

Technical Support Phone: 86-21-96081318

Technical Support (Toll Free): 800-820-3800

### Colombia

Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte

Técnico: [www.microsoft.com/latam/contactenos](http://www.microsoft.com/latam/contactenos) o

01-800-051-0595

### Ecuador

Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte  
Técnico: [www.microsoft.com/latam/contactenos](http://www.microsoft.com/latam/contactenos) o  
1-800-258-025

### France

0 825 827 829 (Número indigo: 0,15 € TTC/min)

### Germany

Telefonischer technischer Support:

Privatkundenbetreuung: 0180 5 67 22 55 (0,12 €/min  
aus dem dt. Festnetz)

Geschäftskundenbetreuung: 0180 5 67 23 30 (0,12 €/min  
aus dem dt. Festnetz)

### Hong Kong SAR

Technical Support Phone: (852) 23889600

Technical Support Phone (Macau Toll Free): 0800-760

Fax: (852) 25675282

### Japan

Technical Support Phone (Toll Free): 0120-09-0196

### Korea

Customer Service Center (Toll): 1577-9700 (Domestic),  
82-2-567-7881 (International)

### Latin American Countries

[www.microsoft.com/latam/contactenos](http://www.microsoft.com/latam/contactenos)



## **México**

Atención a clientes y Soporte Técnico:  
01-800-527-2000

Aplicaciones y Sistemas Operativos de Escritorio (Toll):  
(52) (5) 267-2199 mslowend@msmexico.com.mx  
Herramientas de Desarrollo y Sistemas Avanzados  
(Toll): (52) (5) 267-2190

mshighend@msmexico.com.mx

Atención a Clientes (Toll): (52) (5) 267-2191  
clientes@msmexico.com.mx

Atención a Distribuidores (Toll): (52) (5) 267-2110  
directmx@msmexico.com.mx  
Fax (Toll): (52) (5) 267-2119

## **New Zealand**

Technical Support Phone: 0800-444-335

## **Panamá**

Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte  
Técnico: [www.microsoft.com/latam/contactenos](http://www.microsoft.com/latam/contactenos)  
1-800-507-1885

## **Paraguay**

Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte  
Técnico: [www.microsoft.com/latam/contactenos](http://www.microsoft.com/latam/contactenos)  
009-800-542-0004

## **Perú**

Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte  
Técnico: [www.microsoft.com/latam/contactenos](http://www.microsoft.com/latam/contactenos)  
0-800-51-900

## **Puerto Rico**

Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte  
Técnico: [www.microsoft.com/latam/contactenos](http://www.microsoft.com/latam/contactenos)  
1-866-584-6059

## **Russia**

Toll Free Number: 8 800 2008001  
Moscow Local Number: 7 495 9167171

## **South Africa**

Technical Support Phone: 0860225567 (inside South  
Africa) (Shared call)  
International Dialing: +27 11 990 5000  
Fax Number: +27 11 990 5320  
Email support: <http://support.microsoft.com>

## **Southeast Asia**

Covering Indonesia, Malaysia, Singapore, and  
Thailand: +800 6427 6738

## **Spain**

Soporte Técnico (para España): 902 197 198  
(fuera de España) + 34 91 270 24 00

## **Sweden**

Personal Support: +46 8 55 99 00 00  
Professional Support: +46 8 751 09 80

## **Taiwan**

Technical Support Phone: 886-2-2999-88-33  
Technical Support (Toll Free): 0800-00-88-33

## **Turkey**

Technical Support Phone (Toll): +90 212 33 66 999  
(Toll) 4446787 (Inside Turkey only)

## **United Kingdom**

Technical Support Phone: 0870 60 10 100 (National  
Rate)

## **Uruguay**

Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte  
Técnico: [www.microsoft.com/latam/contactenos](http://www.microsoft.com/latam/contactenos)  
000-4054-349  
Atención a Canal (Toll): (598) 2-916-4446

## **Venezuela**

Atención al Cliente, Activación de producto y Soporte  
Técnico: [www.microsoft.com/latam/contactenos](http://www.microsoft.com/latam/contactenos)  
0-800-642-7676

