



# Microsoft Surface Pro



CYAN



MAGENTA

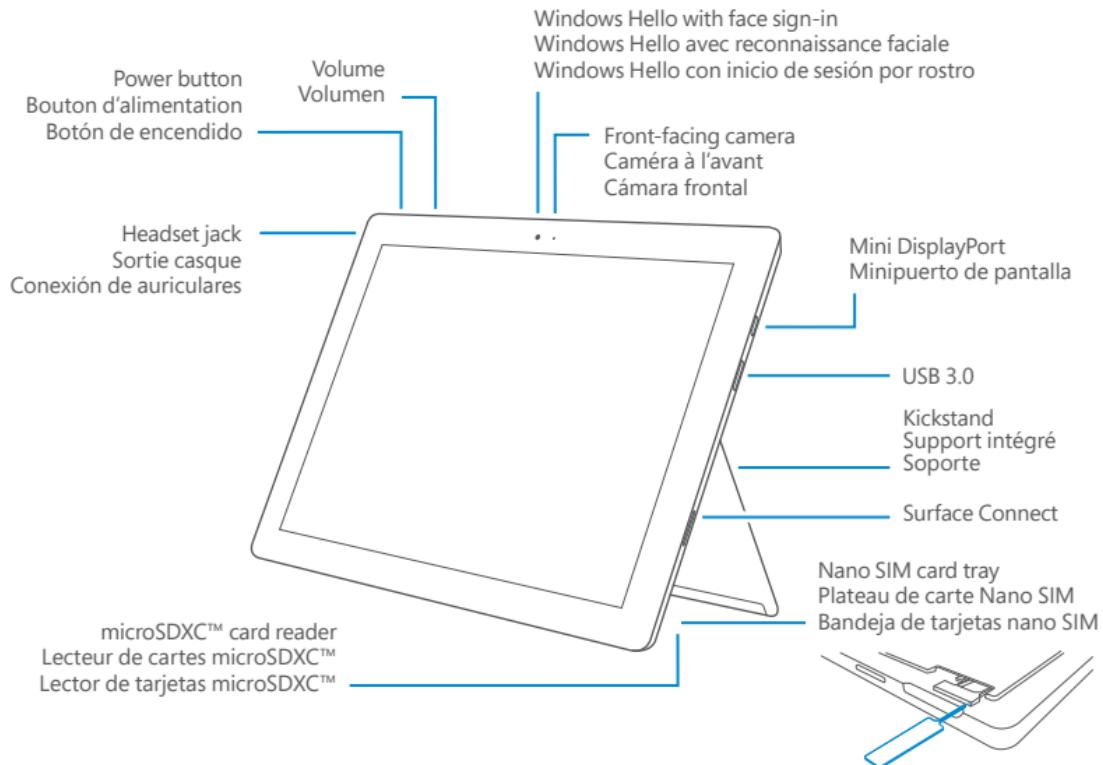


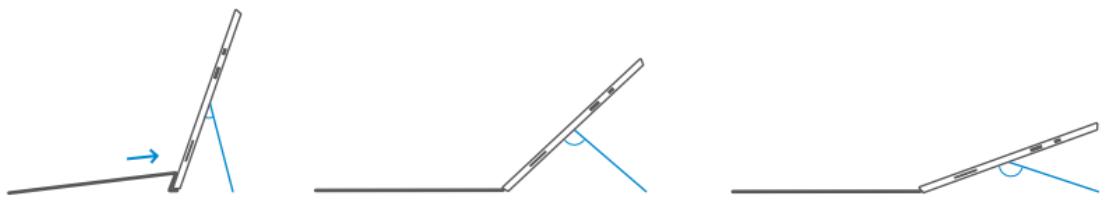
YELLOW



BLACK







## Getting started with Surface Pro

1. Plug in your Surface Pro.
2. Press the power button.
3. Windows will help you set up your Surface Pro and sign in to Wi-Fi.
4. If you already have a Microsoft account, use it to sign in and you'll be able to sync your settings and content across multiple devices.
5. If you need to set up a Microsoft account, remember that you can use any email address.

For more information on the benefits of using a Microsoft account with Surface, visit [windows.microsoft.com/account](https://windows.microsoft.com/account).

For help with setup or troubleshooting, visit [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Windows Hello

1. Go to the **Start** menu and select **Settings**.
2. Go to **Accounts > Sign-in options**.
3. Under **Windows Hello**, select **Set up**.

## LTE connectivity

There are two ways you can use your Surface Pro to connect to a mobile operator network.

- Option 1: Use a Nano SIM card from your mobile operator.
- Option 2: Use Surface Pro's embedded SIM (eSIM) card to connect to the Windows Store, where you can buy a data plan.

## Option 1: Use a Nano SIM card

1. Put the enclosed SIM ejector tool in the SIM card tray and push to eject.
2. Put your mobile operator's Nano SIM card in the tray and close it.
3. Go to the **Start** menu and select **Settings > Network & Internet > Cellular**.
4. Select **SIM 1** in the menu.

Note: For help with your Nano SIM card or cellular service, contact your mobile operator.

## Option 2: Use the embedded SIM (eSIM) card

1. Go to the Start menu and select **Settings > Network & Internet > Cellular**.
2. Select **SIM 2** in the menu.
3. To buy data from the Windows Store, select the **Network** icon on the taskbar. Then select the cellular network from the list of available networks, and then select **Connect with a data plan**.

Note: For more help with the embedded SIM (eSIM) card and purchasing data from the Windows Store, go to [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## To troubleshoot or learn more

Open the Surface app on your Surface Pro

- On the taskbar, enter Surface app in the search box, then select **Surface app** to learn more about your Surface Pro.

For info about Windows, visit **windows.microsoft.com/how-to**.

To learn more about the accessibility features for your Surface Pro, go to the online user guide at **microsoft.com/surface/support/userguides**.

## Battery Health

All rechargeable batteries wear out with time and usage. You can get the longest life from your battery by doing the following:

- Once a month, let your battery drain below half way before charging it.
- Avoid having your device plugged in 24/7 to help keep your battery at the right temperature.
- Store your device in a cool dry place when you are not using it.
- If you plan to store your device for an extended period of time, charge it to 50% every six months to avoid complete battery drain.

# Français

## Mise en route de Surface Pro

1. Branchez votre Surface Pro.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation.
3. Windows vous aidera à configurer Surface Pro et à vous connecter au Wi-Fi.
4. Si vous avez déjà un compte Microsoft, utilisez-le pour vous connecter et vous pourrez synchroniser vos paramètres et votre contenu entre plusieurs appareils.
5. Si vous devez établir un compte Microsoft, rappelons que vous pouvez utiliser n'importe quelle adresse électronique.

Pour en savoir plus sur les avantages liés à l'utilisation d'un compte Microsoft avec Surface, consultez la page [windows.microsoft.com/fr-ca/account](https://windows.microsoft.com/fr-ca/account).

Pour obtenir de l'aide sur la configuration ou le dépannage, visitez [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Windows Hello

1. Allez au menu **Démarrer** et sélectionnez **Paramètres**.
2. Allez à **Comptes > Options de connexion**.
3. Sous **Windows Hello**, sélectionnez **Configurer**.

## Connectivité LTE

Il y a deux manières d'utiliser Surface Pro pour vous connecter à un réseau d'opérateur mobile.

Option 1 : Utiliser une carte Nano SIM de votre opérateur mobile.

Option 2 : Utiliser la carte Surface Pro SIM intégrée (eSIM) pour vous connecter à Windows Store, ou acheter un forfait de données.

## Option 1 : Utiliser une carte Nano SIM

1. Placez l'outil d'éjection de carte Sim dans le plateau de carte SIM et poussez pour éjecter.
2. Placez la carte Nano SIM de votre opérateur dans le plateau et fermez-le.
3. Allez au menu **Démarrer** et sélectionnez **Paramètres > Réseau et Internet > Cellulaire**.
4. Sélectionnez **SIM 1** dans le menu.

Remarque : Pour obtenir de l'aide sur votre carte Nano SIM ou votre service cellulaire, contactez votre opérateur mobile.

## Option 2 : Utiliser la carte SIM (eSIM)

1. Allez au menu Démarrer et sélectionnez **Paramètres > Réseau et Internet > Cellulaire**.
2. Sélectionnez **SIM 2** dans le menu.
3. Pour acheter des données du Windows Store, sélectionnez l'icône **Réseau** sur la barre des tâches. Puis sélectionnez le réseau cellulaire dans la liste des réseaux disponibles, puis sélectionnez **Se connecter avec un forfait de données**.

Remarque : Pour obtenir de l'aide sur la carte SIM (eSIM) et acheter des données dans Windows Store, allez à **[support.microsoft.com](#)**.

## Dépannage et renseignements supplémentaires

Ouvrez Surface App sur votre Surface Pro

- Sur la barre des tâches, entrez Surface App dans la boîte de recherche, puis sélectionnez **Surface App** pour en savoir plus sur votre Surface Pro.

Pour plus d'informations sur Windows, visitez [windows.microsoft.com/how-to](https://windows.microsoft.com/how-to).

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités d'accessibilité pour votre Surface Pro, accédez au guide de l'utilisateur en ligne à l'adresse [microsoft.com/surface/support/userguides](https://microsoft.com/surface/support/userguides).

## Intégrité de la batterie

Toutes les batteries rechargeables s'usent avec le temps et selon l'utilisation. Vous pouvez allonger la durée de vie de votre batterie en prenant les mesures suivantes :

- Une fois par mois, laissez votre batterie se vider à 50 % de sa capacité avant de la recharger.
- Évitez de laisser votre appareil branché 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 afin de maintenir la batterie à température optimale.
- Rangez votre appareil dans une pièce sèche lorsque vous ne l'utilisez pas.
- Si vous prévoyez de ranger votre appareil pour une période prolongée, chargez-le à 50 % de sa capacité tous les six mois pour éviter une décharge complète.

## Introducción a Surface Pro

1. Enchufa tu Surface Pro.
2. Presiona el botón de inicio/apagado.
3. Windows te ayudará a configurar Surface Pro e iniciar sesión en una conexión Wi-Fi.
4. Si ya dispones de una cuenta de Microsoft, úsala para iniciar sesión y poder sincronizar las opciones de configuración y el contenido entre varios dispositivos.
5. Si necesitas configurar una cuenta de Microsoft, recuerda que puedes usar cualquier dirección de correo electrónico.

Para más información sobre los beneficios de usar una cuenta de Microsoft con Surface, visita [windows.microsoft.com/account](http://windows.microsoft.com/account).

Para obtener ayuda con la configuración o solución de problemas, visita [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Windows Hello

1. Abre el menú **Inicio** y selecciona **Configuración**.
2. Ve a **Cuentas > Opciones de inicio de sesión**.
3. En **Windows Hello**, selecciona **Configurar**.

## Conectividad LTE

Hay dos maneras de usar Surface Pro para conectarte a una red de operador celular.

Opción 1: Usa una tarjeta nano SIM de tu operador celular.

Opción 2: Usa la tarjeta SIM integrada (eSIM) de Surface Pro para conectarte a la Tienda Windows, donde podrás comprar un plan de datos.

## Opción 1: Usar una tarjeta nano SIM

1. Coloca la herramienta de extracción de SIM adjunta en la bandeja de tarjeta SIM y presiona para expulsar.
2. Coloca la tarjeta nano SIM de tu operador celular en la bandeja y cierra esta.
3. Abre el menú **Inicio** y selecciona **Configuración > Red e Internet > Celular**.
4. Selecciona **SIM 1** en el menú.

Nota: Para obtener ayuda con tu tarjeta nano SIM o servicio celular, ponte en contacto con tu operador celular.

## Opción 2: Usar la tarjeta SIM integrada (eSIM)

1. Abre el menú Inicio y selecciona **Configuración > Red e Internet > Celular**.
2. Selecciona **SIM 2** en el menú.
3. Para comprar un plan de datos de la Tienda Windows, selecciona el ícono **Red** en la barra de tareas. Selecciona la red celular de la lista de redes disponibles y luego selecciona **Conectarse con un plan de datos**.

Nota: Para más ayuda sobre la tarjeta SIM integrada (eSIM) y la compra de un plan de datos de la Tienda Windows, visita **[support.microsoft.com](#)**.

## Solucionar problemas u obtener más información

### Abrir la aplicación Surface en Surface Pro

- En la barra de tareas, escribe aplicación Surface en el cuadro de búsqueda y selecciona **aplicación Surface** para saber más sobre tu Surface Pro.

Para información sobre Windows, visita [windows.microsoft.com/how-to](https://windows.microsoft.com/how-to).

Para saber más sobre las características de accesibilidad de tu Surface Pro, consulta la guía del usuario en línea en [microsoft.com/surface/support/userguides](https://microsoft.com/surface/support/userguides).

## Mantenimiento de las baterías

Todas las baterías recargables se desgastan con el tiempo y el uso. Puedes maximizar la duración de la batería siguiendo los siguientes consejos:

- Una vez al mes, deja que la batería se descargue más de la mitad antes de cargarla.
- Evita tener tu dispositivo enchufado las 24 horas del día para ayudar a mantener la batería a la temperatura adecuada.
- Guarda tu dispositivo en un lugar fresco y seco cuando no lo estés usando.
- Si tienes pensado guardar tu dispositivo durante un largo período de tiempo, cárgalo al 50 % cada seis meses para evitar que la batería se agote por completo.

[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)

© 2017 Microsoft.



X21-45760-02