



## Getting started guide Turbo Stick



U313 LTE<sup>MD</sup> de Sierra Wireless<sup>MC</sup>

## Guide de démarrage Clé Turbo



LTE<sup>®</sup> Sierra Wireless<sup>™</sup> U313



# Welcome

Thank you for purchasing a Turbo Stick from Bell. This guide provides an overview of your new Turbo Stick and details on how to configure your computer for use with this Turbo Stick.

Account Requirements	2
System Requirements	3
Inserting your Bell SIM card	4
Preparing your computer for installation	5
• Installing Mobile Connect for Windows	6
• Installing Mobile Connect for Macintosh	8
Starting Mobile Connect	9
Using your Turbo Stick	10
How much data do I need?	11
Using your Turbo Stick on another computer	12
Hardware overview	13
Inserting and removing your Turbo Stick from your computer	15
Unblocking a SIM card	17
Troubleshooting	18

Merci d'avoir acheté une clé Turbo de Bell. Ce guide vous donne un aperçu de votre nouvelle clé Turbo ainsi que des détails sur la façon de configurer votre ordinateur pour pouvoir utiliser votre clé Turbo.

Exigences au niveau de votre compte	2
Configuration requise	3
Insertion de votre carte SIM de Bell	4
Préparer votre ordinateur pour l'installation	5
• Installation du logiciel Connexion Mobile pour Windows	6
• Installation du logiciel Connexion Mobile pour Macintosh	8
Démarrage de Connexion mobile	9
Utilisation de votre clé Turbo	10
Quels sont mes besoins en données?	11
Utilisation de votre clé Turbo sur un autre ordinateur	12
Présentation du matériel	13
Insertion et retrait de votre clé Turbo de votre ordinateur	15
Déverrouiller la carte SIM	17
Dépannage	18

## Account Requirements

Before installing your Turbo Stick, please ensure you have the following:

- A Bell wireless account with a Mobile Internet plan. (If you don't have an account or a Mobile Internet plan, speak with a Bell account representative to get set up.)
- An active Bell SIM card.
- Your Mobile Directory Number (MDN), or phone number \_\_\_\_\_.

## Exigences au niveau de votre compte

Avant d'installer votre clé Turbo, assurez-vous d'avoir les éléments suivants :

- Un compte sans fil de Bell avec un forfait Connectivité mobile (si vous n'avez pas de compte ni de forfait Connectivité mobile, communiquez avec un représentant afin d'en établir un).
- Une carte SIM de Bell active.
- Votre numéro de répertoire mobile (NRM) \_\_\_\_\_ ou numéro de téléphone \_\_\_\_\_.

## System Requirements

To install and operate your Turbo Stick, ensure your computer has the following system resources:

### WINDOWS

Operating system	Windows® XP (32-Bit); Windows® Vista (32/64-Bit); Windows® 7 (32/64-Bit)
USB port	Type A, v1.1 supported; v2.0 high-speed recommended
COM ports	4 free COM ports
I/O Resources	1 IRQ, 4096 bytes of I/O space
RAM Memory	128 MB
Disk space	150 MB

### MACINTOSH

Operating system	Mac OS® X 10.5, 10.6
USB port	Type A, v1.1 supported; v2.0 high-speed recommended
RAM Memory	128 MB
Disk space	150 MB

For more information visit [www.bell.ca/mobileconnect](http://www.bell.ca/mobileconnect)

Pour plus d'information, visitez le site [bell.ca/connexionmobile](http://bell.ca/connexionmobile).

WINDOWS	
Système d'exploitation	Windows <sup>MD</sup> XP (32-bits) ; Windows <sup>MD</sup> Vista (32/64-bits) ; Windows <sup>MD</sup> 7 (32/64-bits)
Port USB	Type A, version 1.1 ; version 2.0 haute vitesse recommandée
Ports de communication	Quatre ports COM libres
Ressources d'entrée-sortie	1 IRQ, 4 096 octets d'espace d'entrée-sortie
Mémoire vive	128 Mo
Espace disque	150 Mo
MACINTOSH	
Système d'exploitation	Mac OS <sup>MD</sup> X v10.5, 10.6
Port USB	Type A, version 1.1 ; version 2.0 haute vitesse recommandée
Ports de communication	Quatre ports COM libres
Ressources d'entrée-sortie	1 IRQ, 4 096 octets d'espace d'entrée-sortie
Mémoire vive	128 Mo
Espace disque	150 Mo

Pour installer et utiliser votre clé Turbo, assurez-vous que votre ordinateur est muni des ressources suivantes :

## Configuration requise

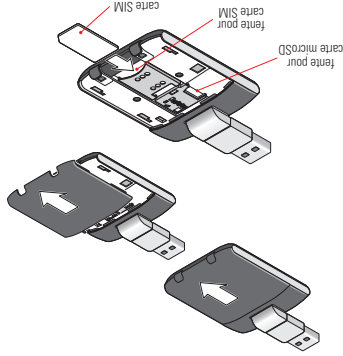
## Insertion de votre carte SIM de Bell

Votre clé Turbo requiert une carte SIM de Bell active pour fonctionner. Si la carte SIM n'a pas été insérée au moment de l'achat, veuillez l'insérer maintenant en suivant ces instructions.

1. Retirez le couvercle arrière et insérez la carte SIM comme le démontre l'image.

2. Insérez la carte SIM LTE en vous assurant que les contacts métalliques (de couleur dorée) font face au périphérique tel que démontré sur

l'image.

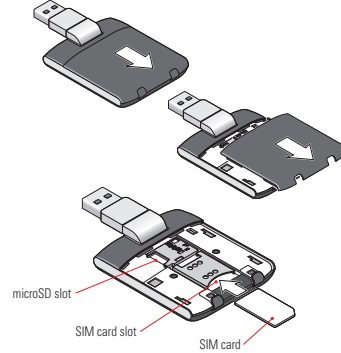


3. Une fois la carte bien en place dans la fente, replacez le couvercle.

## Inserting your Bell SIM card

Your Turbo Stick requires an activated Bell SIM card to function. If the SIM card was not inserted at the time of purchase, please insert it now, as described below.

1. Remove the back cover and insert the SIM card as shown in the illustrations.
2. Insert the SIM card, with the contact points (typically gold-coloured) facing toward the device, as shown in the illustrations.



3. When the card remains securely in the slot, replace the back cover.

## Preparing Your Computer for Installation

Mobile Connect from Bell is a program that allows you to set up and manage your wireless connections over the Bell network.

Mobile Connect for Windows and Macintosh is preloaded onto your Turbo Stick and can be installed directly from it to your computer – no CD required.

Before inserting your Turbo Stick into the computer:

1. If you are already using a wireless connection manager (such as Watcher), or have it installed on your computer, you should uninstall the program and restart before inserting your new Turbo Stick.
2. Ensure that your computer's security software (antivirus and firewall programs) are set to allow software installation.
3. Ensure that you have Administrator Rights and the login user name and password before attempting to install – check your computer's help files for details.

Le logiciel Connexion mobile de Bell est une application qui vous permet de configurer et de gérer vos connexions sans fil sur le réseau de Bell. Le logiciel Connexion mobile pour Windows et Macintosh est préinstallé sur votre clé Turbo et peut être installé directement de la clé à votre ordinateur (aucun CD nécessaire). Avant d'insérer votre clé Turbo dans l'ordinateur :

1. Si vous utilisez déjà un gestionnaire de connexion sans fil (tel que Watcher) ou s'il est déjà installé sur votre ordinateur, vous devez désinstaller le programme et redémarrer avant d'insérer votre nouvelle clé Turbo.
2. Assurez-vous que les logiciels de sécurité de l'ordinateur (antivirus et pare-feu) sont configurés pour permettre l'installation du logiciel.
3. Assurez-vous d'avoir les droits d'administrateur de même que le nom d'utilisateur et le mot de passe avant de procéder avec l'installation – consultez les fichiers d'aide de votre ordinateur pour plus de détails.

## Préparer votre ordinateur pour l'installation

## Installation du logiciel Connexion mobile pour Windows

Insérez votre clé Turbo dans un port USB libre de votre ordinateur. Ne l'insérez pas de force, car vous pourriez endommager le périphérique et le port USB. La clé Turbo se met en marche dès qu'elle est insérée et l'ordinateur peut émettre un bip sonore.

Remarque : Votre ordinateur affichera peut-être un avertissement de sécurité affirmant que Connexion mobile n'est pas une application autorisée. Vous pouvez ignorer cet avertissement sans crainte et procéder avec l'installation.

L'installation devrait démarrer automatiquement, ou vous serez invité à installer le logiciel Connexion mobile ; si tel est le cas, sélectionnez **Installer/Run Mobile Connect**.

Si l'installation ne démarre pas automatiquement, retirez votre clé Turbo et utilisez une connexion Internet alternative pour télécharger et installer le logiciel depuis le site [bell.ca/mobileconnect](http://bell.ca/mobileconnect) avant d'insérer votre clé Turbo. Ou encore, vous pouvez installer le logiciel manuellement depuis votre clé Turbo comme suit :

1. Sélectionnez Démarrer > Exécuter > Parcourir.

2. Dans Poste de travail, repérez le lecteur de votre clé Turbo.

3. Lancez le fichier « mobileconnect.exe ».

Remarque : La lettre du lecteur attribuée à votre clé Turbo par le système d'exploitation de votre ordinateur sera la prochaine lettre de lecteur disponible (e:\, f:\, g:\, etc.).

## Installing Mobile Connect for Windows

Insert your Turbo Stick into an available USB port on your computer. Do not forcibly insert your Turbo Stick as this may damage both the device and the port. Your Turbo Stick powers on when inserted, and your computer may beep.

**Note:** Your computer may display a security warning stating that Mobile Connect is not a trusted application. You may safely dismiss this warning and continue with the installation.

Installation should automatically begin. However, you may be prompted to install Mobile Connect. Select **Install/Run Mobile Connect**.

If the auto install fails to start, remove your Turbo Stick and use an alternate Internet connection to download and install the software from our website at [bell.ca/mobileconnect](http://bell.ca/mobileconnect) before inserting your Turbo Stick, or you can manually install the software from your Turbo Stick by:

1. Selecting Start > Run > Browse...
2. Look in “My Computer” to find your Turbo Stick disk drive
3. Run the file “mobileconnect.exe”

**Note:** The drive letter assigned to your Turbo Stick by your computer's operating system will be the next available drive letter (e:\, f:\, g:\, etc.).

Follow the InstallShield® Wizard, it will guide you through the process of installing the Mobile Connect application.

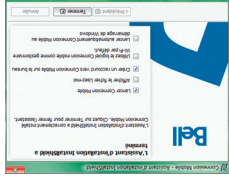
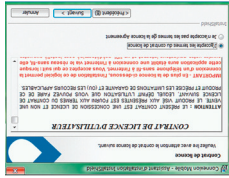
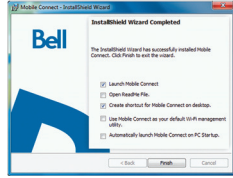
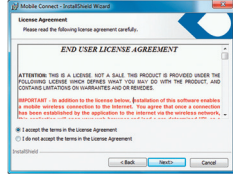
Use the “Next” and “Back” buttons to navigate through the installation steps.

To continue the installation, you must read and accept the terms of the License Agreement.

The installation process may take several minutes to complete with no progress shown on the progress bar – please be patient.

Select “Finish” to complete the installation.

Once the installation is complete, you may need to restart your computer. If a restart is not required, Mobile Connect will launch automatically. If your computer restarts, launch Mobile Connect by double-clicking on the Mobile Connect icon.



Suivez les instructions de l'assistant InstallShield. Il vous guidera tout au long du processus d'installation de l'application Connexion mobile.

Utilisez les boutons Suivant et Précédent pour naviguer dans l'assistant d'installation.

Pour poursuivre l'installation, vous devez lire et accepter les modalités de l'accord de licence du logiciel.

Le processus d'installation peut prendre plusieurs minutes sans qu'aucune activité ne paraisse dans la barre d'état. Veuillez être patient.

Sélectionnez Terminer pour mettre fin à l'installation.

Une fois l'installation terminée, vous devrez peut-être redémarrer votre ordinateur. Si ce n'est pas le cas, le logiciel Connexion mobile sera lancé automatiquement. Si votre ordinateur redémarre, lancez Connexion mobile en double-cliquant sur l'icône Connexion mobile.



## Installation du logiciel Connexion mobile pour Macintosh

Insérez votre clé Turbo dans un port USB libre de votre ordinateur. Ne l'insérez pas de force, car vous pourriez endommager le périphérique et le port USB. Votre clé Turbo se met en marche dès qu'elle est insérée. La clé Turbo apparaîtra comme un lecteur CD-ROM sur votre bureau.



Double-cliquez sur l'icône CD-ROM puis trouvez « connexionmobile.dmg »

sur votre bureau.

Double-cliquez sur le fichier « connexionmobile.dmg » et double-cliquez sur le fichier « Install Mobile Connexion mobile.mpkg » pour lancer le programme

d'installation.

Suivez les instructions étape par étape pour installer les pilotes du logiciel pour votre clé Turbo. Pour

poursuivre l'installation, vous devez lire et accepter les modalités de la licence d'utilisation en cliquant

sur « J'accepte ».



Vous devrez peut-être saisir votre nom et votre mot de passe et redémarrer votre ordinateur, durant le processus d'installation.

Si votre clé Turbo est retirée pendant l'installation, réinsérez-la. Ne l'insérez pas de force, car vous pourriez endommager le périphérique et le port USB. Vous serez peut-être invité à configurer vos préférences pour cette nouvelle interface de réseau. Cliquez sur Préférences réseau et sélectionnez Appliquez pour poursuivre et terminer l'installation.

## Installing Mobile Connect for Macintosh

Insert your Turbo Stick into an available USB port on your computer. Do not forcibly insert the device as this may damage both the device and the port. Your Turbo Stick automatically powers on when inserted. Your Turbo Stick will appear as a CD-ROM drive on your desktop.

Double-click the CD-ROM icon, then find and drag the "Mobile Connect.dmg" image to your desktop.

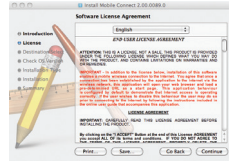
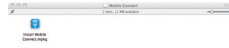
Double-click the "mobileconnect.dmg" file and then double-click the "Install Mobile Connect.mpkg" file to launch the installation program.

Follow the step-by-step instructions to install the software drivers for your Turbo Stick, you must read and click "Agree" to accept the terms of the License Agreement to continue the installation.

You may need to enter your name and password, and restart your computer, during the installation process.

If your Turbo Stick was removed during installation, reinsert. Do not forcibly insert the device as this may damage both the device and the USB port.

You may be prompted to set your network preferences for this new network interface. Click "Network Preferences" and then select "Apply" to continue to finish the installation.



## Starting Mobile Connect

With your Turbo Stick inserted, double-click on the Mobile Connect icon from your desktop.

Mobile Connect will initialize, scan for your Turbo Stick, and the main program window will appear with “Bell high-speed network is available.” Click “Connect.”



You may configure the settings using the Tools Menu, or click “Connect” to connect to the Internet. When Mobile Connect runs, it will check if your Turbo Stick and account have been activated on the Bell network. Your Turbo Stick must be activated, and in an area with network coverage, to operate on the Bell Mobility high-speed data network.

For additional information on Mobile Connect, visit [bell.ca/mobileconnect](http://bell.ca/mobileconnect)

## Démarrage de Connexion mobile

Assurez-vous que votre clé Turbo est bien insérée, puis, cliquez deux fois sur l'icône Connexion mobile de votre bureau.

L'application Connexion mobile s'initialisera, cherchera votre clé Turbo et la fenêtre principale du programme s'affichera avec le message « Réseau haute vitesse de Bell est disponible ». Cliquez sur « Connexion ».

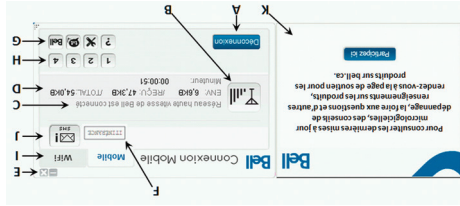
Vous pouvez configurer les réglages en utilisant le menu Outils ou cliquer sur « Connexion » pour vous connecter à Internet. Une fois lancé, le logiciel Connexion mobile vérifiera si votre clé Turbo et votre compte ont été activés sur le réseau de Bell. La clé Turbo doit être activée et se trouver dans un endroit où le service est disponible pour fonctionner sur le réseau haute vitesse de Bell Mobile.

Pour plus d'information sur Connexion mobile, visitez le site [bell.ca/connexionmobile](http://bell.ca/connexionmobile).



## Utilisation de votre clé Turbo

La fenêtre principale de Connexion mobile vous permet d'établir une connexion réseau et indique l'état de votre connexion.

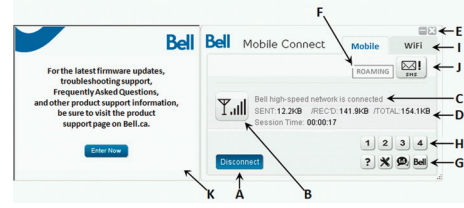


### VOICI CERTAINS DES PRINCIPAUX INDICATEURS ET BOUTONS :

- A. Connexion/Déconnexion
  - B. Puissance du signal
  - C. État du service
  - D. Compteurs d'utilisation
  - E. Bouton Réduire
  - F. Indicateur d'itinérance
  - G. Boutons du menu
  - H. Boutons raccourcis
  - I. Onglets pour le type de connexion
  - J. Statut de la boîte de réception de messages texte
  - K. Panneau d'information
- Connexion ou déconnexion du réseau.
- Représentation graphique de la puissance du signal du réseau.
- Indication de la disponibilité du réseau et de l'état de la connexion réseau en cours.
- Apprenu des données transmises et reçues pendant une session de données active.
- Réduction de Connexion mobile dans la zone de notification ou fermeture du programme.
- Indication que votre connexion est établie avec le réseau d'un partenaire de Bell. Des frais d'itinérance s'appliquent.
- Ces boutons vous permettent d'accéder au menu Outils, à la messagerie SMS, de trouver un point d'accès Wi-Fi et le menu Aide.
- Boutons personnalisés pour lancer les programmes de soutien.
- Permet de passer d'une connexion mobile à une connexion Wi-Fi lorsque le gestionnaire de connexion Wi-Fi est activé.
- Signale que des nouveaux messages SMS ont été reçus en affichant un point d'exclamation (« ! »).
- Information gratuite sur les produits de Bell. L'utilisation de données s'affichera dans votre compteur d'utilisation pendant que l'information est transmise, mais ces données ne seront pas facturées à votre compte.

## Using your Turbo Stick

From the Mobile Connect main program window, you can establish a network connection and view the connection status.



### SOME OF THE KEY INDICATORS AND BUTTONS INCLUDE:

- A. Connect/Disconnect Button
  - B. Signal Strength Indicator
  - C. Status Display
  - D. Usage Counters
  - E. Minimize Button
  - F. Roaming Indicator
  - G. Menu Buttons
  - H. Quick Buttons
  - I. Connection Type Tabs
  - J. SMS Inbox Status
  - K. Information Panel
- Connect or disconnect from the network.
- Graphically illustrated network signal status.
- Indicates the availability of the network and status of the current network connection.
- An overview of the data you have transmitted and received during an active data session.
- Minimize Mobile Connect to the System tray, or close the program.
- Notification that your network connection is with a Bell partner network (additional roaming charges will apply).
- Buttons to access the Tools menu, SMS Messaging window, Wi-Fi Hotspot Finder, and Help menu.
- Customize buttons to launch support programs.
- Switch between Mobile and Wi-Fi connections, when Wi-Fi connection management is enabled.
- Indicates "!" if new SMS messages have been received.
- Free product information from Bell. Note that usage will appear in your usage counters while information is being provided, however the data associated with this information will not be charged to your account when connected using your LTE or HSPA Turbo stick.

Check your SMS Messaging Window often for updates and information from Bell. NOTE: Bell administrative SMS messages are free to receive. Additional charges may apply for other SMS messages sent or received. Visit [www.bell.ca/text](http://www.bell.ca/text) for more information.

# How much data do I need?

The chart below shows the approximate data usage for typical data transaction.\*

LIGHT USER (UP TO 500MB)	MEDIUM USER (UP TO 1GB)	HEAVY USER (UP TO 3GB)	VERY HEAVY USER (UP TO 5GB)
12,800 emails with small attachments (40KB) OR	26,200 emails with small attachments (40KB) OR	78,600 emails with small attachments (40KB) OR	131,000 emails with small attachments (40KB) OR
1,000 emails with large attachments (500KB) OR	2,000 emails with large attachments (500KB) OR	6,200 emails with large attachments (500KB) OR	10,400 emails with large attachments (500KB) OR
500 picture downloads OR	1,000 picture downloads OR	3,000 picture downloads OR	5,100 picture downloads OR
125 song downloads	256 song downloads	768 song downloads	1,280 song downloads
4 hours streaming video	8 hours streaming video	25 hours streaming video	42 hours streaming video

\*These examples are approximations only. Estimates are based on the following data-per-activity assumptions: 40KB/small attachment; 500KB/large attachment; 100KB/web viewed; 1MB/digital photo; 2MB/min. of streaming video; 4MB/song. Actual data usage can vary and it is your responsibility to track and monitor your own data usage.

Le tableau ci-dessous présente l'utilisation approximative de données pour une transmission de données typique\*

# Quels mes besoins en données ?

UTILISATEUR OCCASIONNEL (JUSQU'À 500 MO)	UTILISATEUR MOYEN (JUSQU'À 1 GO)	UTILISATEUR ASSIDU (JUSQU'À 3 GO)	UTILISATEUR TRÈS ASSIDU (JUSQU'À 5 GO)
12 800 courriels avec une pièce jointe de petite taille (40 Ko) OU 2 000 courriels avec une pièce jointe de grande taille (500 Ko) OU 1 000 courriels avec une pièce jointe de grande taille (500 Ko) OU 5 100 pages Web vues OU 125 chansons téléchargées	26 200 courriels avec une pièce jointe de petite taille (40 Ko) OU 6 200 courriels avec une pièce jointe de grande taille (500 Ko) OU 3 000 courriels avec une pièce jointe de grande taille (500 Ko) OU 10 400 pages Web vues OU 256 chansons téléchargées	78 600 courriels avec une pièce jointe de petite taille (40 Ko) OU 13 100 courriels avec une pièce jointe de grande taille (500 Ko) OU 6 200 courriels avec une pièce jointe de grande taille (500 Ko) OU 30 400 pages Web vues OU 768 chansons téléchargées	131 000 courriels avec une pièce jointe de petite taille (40 Ko) OU 10 400 pages Web vues OU 1 280 chansons téléchargées
4 heures de vidéo en continu	8 heures de vidéo en continu	25 heures de vidéo en continu	42 heures de vidéo en continu

\*Ces exemples sont à titre indicatif seulement. Les estimations sont basées sur les suppositions suivantes (données par activité) : 40 Ko/pièce jointe de petite taille, 500 Ko/pièce jointe de grande taille, 100 Ko/page vue, 1 Mo/photo numérique, 2 Mo/minute de vidéo en continu, 4 Mo/chanson. L'utilisation réelle de données peut varier et vous avez la responsabilité de contrôler et de gérer votre propre utilisation de données.

## Utilisation de votre clé Turbo sur un autre ordinateur

Vous pouvez utiliser votre clé Turbo sur plusieurs ordinateurs. Il vous suffit d'installer le logiciel Connexion mobile sur chaque nouvel ordinateur que vous voulez utiliser. Veuillez noter que l'utilisation du réseau de données est liée à votre clé Turbo et que l'utilisation sur plusieurs ordinateurs est cumulative et sera facturée dans son ensemble.

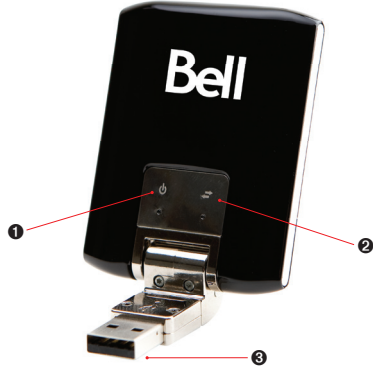
L'utilisation qui est notée dans votre Historique de Consommation (Outils-Diagnostics-Historique de Consommation) ne comprend que l'utilisation de données de cet ordinateur. Pour obtenir des rapports d'utilisation plus précis lorsque vous utilisez plusieurs ordinateurs avec votre clé Turbo, veuillez ouvrir une session sur [www.bell.ca/monbell](http://www.bell.ca/monbell) afin de consulter l'utilisation de données qui n'a pas encore été facturée, (excluant l'utilisation de données de votre session en cours, s'il y a lieu, et l'utilisation de données au cours des 24 dernières heures)

## Using your Turbo Stick on another computer

Your Turbo Stick can be used on multiple computers. Simply install the Mobile Connect software on each new computer you wish to use. Please note that data network usage is tied to your Turbo Stick itself and that usage between computers is cumulative and will be billed together.

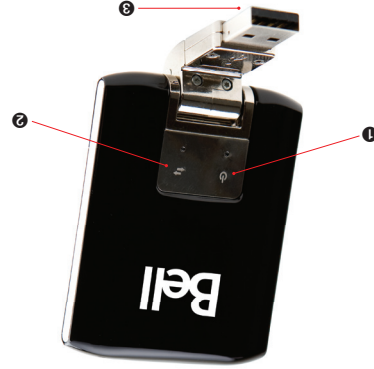
The usage shown in your Event History Manager (Tools>Diagnostics>Event History Manager) is for the data solely used on that computer. For more accurate total usage amounts when using multiple computers with your Turbo Stick, please login to [www.bell.ca/mybell](http://www.bell.ca/mybell) to view your unbilled data usage (excludes current data session and data used in the last 24 hours).

## Hardware overview



- ❶ Power LED indicator: This indicates power is on.
- ❷ Data LED indicator: This indicates the device is connected to a Bell 4G or LTE network; it also indicates when the device has an error or has no service available. (See Troubleshooting on page 18.)
- ❸ USB connector: This connects to your computer through a Type A USB port. The hinge design makes it easier to connect to computers.

- ❶ Voyant Power DEL : Ce voyant indique que le périphérique est allumé.
- ❷ Données DEL : Ce voyant indique si vous êtes connecté à des réseaux Bell 4G ou LTE. Il indique également si le périphérique rencontre une erreur ou s'il n'y a pas de service disponible (Consultez la section Dépannage de la page 18)
- ❸ Connecteur USB : Partie qui se connecte à votre ordinateur dans un port USB de type A. Le design en charnière en facilite la connexion.



Présentation du matériel

## Présentation du matériel (suite)

Vous devez manipuler votre clé Turbo avec précaution afin d'assurer un fonctionnement sans faille. Il est recommandé d'observer les consignes suivantes lors de sa manipulation :

- Ne collez pas d'étiquettes adhésives sur votre clé Turbo : elles peuvent provoquer une surchauffe de votre clé Turbo et nuire aux performances de l'antenne.

- N'insérez pas la carte SIM de force dans la fente pour la carte SIM.

- Le connecteur USB devrait s'insérer facilement dans le port USB de type A de votre ordinateur. Si vous insérez de force, vous risquez d'endommager le connecteur.

- Protégez votre clé contre les expositions aux liquides, à la poussière et à une chaleur excessive.

- Rangez votre clé Turbo dans un endroit propre et sec lorsque vous ne l'utilisez pas.

- N'appuyez pas sur le dessus ou le dessous de votre clé Turbo.

- Retirez votre clé Turbo du port USB avant de transporter votre ordinateur portable

## Hardware overview (continued)

Your new Turbo Stick must be handled with care to ensure reliable operation. The following handling guidelines are recommended:

- Do not apply adhesive labels to your Turbo Stick; this may cause your Turbo Stick to overheat and may alter the performance of the antenna.
- Do not force the SIM card into the SIM card slot.
- The USB connector should plug easily into your computer's Type A USB port. Forcing your Turbo Stick into a port may damage the connector.
- Protect your Turbo Stick from liquids, dust and excessive heat.
- Store your Turbo Stick in a dry and clean environment when not in use.
- Do not apply force to the top or bottom of your Turbo Stick.
- Remove your Turbo Stick from the USB port before transporting your laptop.

## Insertion et retrait de votre clé Turbo de votre ordinateur

Maintenant que le logiciel Connexion mobile est installé sur votre ordinateur, vous pouvez insérer ou retirer votre clé Turbo à tout moment. En tant que périphérique externe, votre clé Turbo est exposée aux dommages pendant le transport. Il est recommandé de la retirer et de la ranger en lieu sûr lorsque vous transportez votre ordinateur. Pour insérer votre clé Turbo :

1. Branchez simplement votre clé dans un port USB.
2. N'insérez pas votre clé Turbo de force, car vous pourriez endommager votre clé Turbo et le port USB.
- REMARQUE : Si vous avez de la difficulté à insérer le périphérique dans le port USB de votre ordinateur, assurez-vous que vous l'insérez du bon côté et que vous utilisez un port USB de type A.
3. L'ordinateur émettra peut-être un bip.
4. Lancez Connexion mobile à partir du bureau ou de l'invite de la fenêtre d'automatique.
5. Votre clé Turbo se met en marche dès qu'elle est insérée.

## Inserting and removing your Turbo Stick from your computer

Now that the Mobile Connect software is installed on your computer, your Turbo Stick can be inserted or removed at any time.

As an external device, your Turbo Stick is vulnerable to damage during transport. It is recommended that you remove and securely store your Turbo Stick when transporting your computer.

### To insert your Turbo Stick:

1. Simply plug it into the USB port.
2. Do not force the device into the port as this might damage both the device and the port.

NOTE: If you are having difficulty inserting the device into your computer's USB port, verify that you are using the device in the correct orientation and that you are using a Type A USB port.

3. Your computer may beep.
4. Start Mobile Connect from the desktop or from the **AutoPlay** prompt.
5. Your Turbo Stick powers on when inserted.



## Insertion et retrait de votre clé Turbo de votre ordinateur (suite)

IMPORTANT : Assurez-vous d'être déconnecté du réseau et quittez Connexion mobile de Bell avant de retirer le périphérique de votre ordinateur. Le fait de se déconnecter et de quitter le logiciel permet d'éviter certains problèmes comme les arrêts automatiques et les écrans gelés.

La technologie USB vous permet de retirer le périphérique de façon sécuritaire en tout temps lorsque vous n'êtes pas connecté au réseau. Pour retirer le périphérique de votre ordinateur, suivez ces étapes :

1. Quittez votre session Mobile Broadband en sélectionnant Déconnecter dans Connexion mobile de Bell.

2. Quittez Connexion mobile de Bell et retirez votre clé Turbo en la tenant des deux côtés et en tirant doucement, afin d'éviter d'endommager les connecteurs USB.

## Inserting and removing your Turbo Stick from your computer (continued)

**IMPORTANT:** Be sure to disconnect from the network and quit Bell Mobile Connect before you remove the device from your computer. Disconnecting and quitting the software avoids potential problems such as automatic shutdown or screen freezing.

The Turbo Stick USB technology allows you to safely remove the device at any time when you are not connected to the network. To remove the device from your computer, follow these steps.

1. End your data session by selecting **Disconnect** from Bell Mobile Connect
2. Exit Bell Mobile Connect and gently grip the Turbo Stick on both sides and pull straight out to avoid damaging the USB connectors.

## Unblocking a SIM card

Some SIM cards will be provisioned with a Personal Identification Number (PIN) which locks user access to your Turbo Stick. When using a blocked SIM card, you may be asked to enter the PIN number.

Service providers frequently limit the number of incorrect PIN entry attempts. If you fail to enter a correct PIN within the number of permitted attempts, the SIM card may become blocked. You will see a warning message on your last attempt.

In the event that the card becomes blocked, you have the ability to re-enable the PIN mechanism by entering a Personal Unblocking Key (PUK). You will be prompted to enter a new PIN in combination with the PUK code to unblock and reset the PIN lock.

**IMPORTANT:** You will have a limited number of attempts to enter the correct PUK code. If you fail to enter the correct code within the allowed number of attempts, it will be necessary to replace the SIM card.

The PUK is available through eCare at [www.bell.ca/mybell](http://www.bell.ca/mybell) or by calling Bell Client Care.

## Déverrouiller la carte SIM

Certaines cartes SIM sont munies d'un numéro d'identification personnel (NIP) qui bloque l'accès à votre clé Turbo. Si vous utilisez une carte SIM verrouillée, vous serez peut-être appelé à entrer votre NIP.

Souvent, les fournisseurs de service limitent le nombre d'entrées de NIP erronées. Si vous ne parvenez pas à saisir un NIP valide après le nombre d'essais permis, votre carte SIM pourrait être bloquée. Un avertissement s'affichera lors de votre dernière tentative.

Dans l'éventualité où une carte serait bloquée, vous avez la possibilité de rétablir le mécanisme de NIP en entrant une clé de déblocage personnel. Vous serez appelé à entrer un nouveau NIP avec le code de déblocage personnel pour débloquer la carte et réinitialiser le verrou à NIP. **IMPORTANT :** Vous aurez un nombre d'essais limité pour entrer la clé de déblocage personnel. Si vous ne parvenez pas à saisir le code correctement après le nombre d'essais permis, vous devrez remplacer la carte SIM.

Vous pouvez obtenir la clé de déblocage personnel par le biais des Services en ligne au [www.bell.ca/monbell](http://www.bell.ca/monbell) ou en communiquant avec les Services aux clients de Bell.



## Dépannage

Voici une liste des messages d'erreur les plus fréquents et des solutions possibles en ce qui concerne l'utilisation de votre clé Turbo.

COULEUR DEL	STATUT	VOYANT POWER DEL	DONNÉES DEL
Vert	Fixe	Fixe	Le modem est connecté au réseau LTE
	Clignotant	–	Réseau LTE détecté
Bleu	Fixe	Fixe	Le périphérique est allumé
	Clignotant	Clignotant	Le micrologiciel du périphérique effectue une mise à jour. Ne pas retirer la clé Turbo.
Rouge	Fixe	Fixe	Erreur de périphérique. Le modem est connecté au réseau 4G
	Clignotant	Clignotant	Initialisation en cours
Aucun voyant	Éteint	Éteint	Réseau 4G détecté
			Impossible de détecter le service

## Troubleshooting

Below is a list of indicator lights and common error messages and possible solutions regarding the use of your Turbo Stick.

LED COLOUR	STATUS	POWER LED 	DATA LED 
Green	Solid	–	This modem is connected to the LTE network
	Blinking	–	LTE network detected
Blue	Solid	Powered On	This modem is connected to the 4G network
	Blinking	The device firmware is being updated. Do not remove your Turbo Stick.	4G network detected
Red	Solid	Device error, contact support	This modem is connected to the 4G network
	Blinking	Initializing	4G network detected
No Light	Off	Not powered	Unable to detect service

## Troubleshooting (continued)

SYMPTOMS	SOLUTION
Bell does not show in the status display	Service may not be available in your location. Relocate the computer to a different area. Coverage maps are available at <a href="http://bell.ca/coverage">bell.ca/coverage</a> . The network may be unavailable due to maintenance. Try the connection again at a later time.
The Power LED indicator on your Turbo Stick is solid red	Your Turbo Stick may not be inserted properly. Remove and firmly reinsert your Turbo Stick into the USB port. The SIM card may be missing or incorrectly inserted. Remove your Turbo Stick and SIM card, and carefully reinsert. Refer to "Inserting your Bell SIM card" on page 4. Your computer may not have the correct hardware drivers for your Turbo Stick. Remove your Turbo Stick, uninstall the software, and reinstall.
When clicking Connect, the message "Your connection attempt to the network failed" is displayed	Service may not be available in your location. Relocate the computer to a different area. Coverage maps are available at <a href="http://bell.ca/coverage">bell.ca/coverage</a> . The network may be unavailable due to maintenance. Try the connection again at a later time. Your Turbo Stick may not be activated. First, remove your Turbo Stick, uninstall the software, and reinstall. If this does not resolve the problem, contact Bell Client Care.
Intermittent connectivity and/or low throughput	Service may not be available in your location. Relocate the computer to a different area. Coverage maps are available at <a href="http://bell.ca/coverage">bell.ca/coverage</a> . To improve speed, try adjusting your computer's data transfer settings under Tools>Diagnostics> Optimize Connection.
No wireless device	The computer is not detecting that a wireless device is connected. Insert the Turbo Stick into the computer. If already inserted, remove and wait a few seconds before reinserting (into a different port, if available). Remove the Turbo Stick, exit Mobile Connect and restart the computer. Reinsert the Turbo Stick after restarting Mobile Connect. If you have an alternate Internet connection check <a href="http://www.bell.ca/support">www.bell.ca/support</a> for additional support information.

SYMPTÔMES	SOLUTIONS
Bell n'apparaît pas dans l'état du service	Il se peut qu'aucun service ne soit disponible là où vous êtes. Déplacez l'ordinateur à un autre endroit. Vous trouverez les cartes de couverture à l'adresse <a href="http://bell.ca/couverture">bell.ca/couverture</a> . Le réseau n'est peut-être pas disponible pour des raisons de maintenance. Veuillez réessayer un peu plus tard.
Le voyant DEL de votre clé Turbo n'est pas allumé ou il est rouge	Votre clé Turbo est peut-être mal insérée. Retirez votre clé Turbo et réinsérez-la fermement dans le port USB. La carte SIM est peut-être manquante ou mal insérée. Retirez votre clé Turbo et la carte SIM et réinsérez-les correctement. Référez-vous à la section « Insertion de votre carte SIM Bell » à la page 4. Votre ordinateur ne possède peut-être pas les bons pilotes pour votre clé Turbo. Retirez votre clé Turbo, désinstallez le logiciel et réinstallez-le.
Lorsque vous cliquez sur Connexion, un message d'erreur indique que votre tentative d'établissement de connexion au réseau a échoué	Il se peut qu'aucun service ne soit disponible là où vous êtes. Déplacez l'ordinateur à un autre endroit. Vous trouverez les cartes de couverture à l'adresse <a href="http://bell.ca/couverture">bell.ca/couverture</a> . Le réseau n'est peut-être pas disponible pour des raisons de maintenance. Veuillez réessayer un peu plus tard. Votre clé Turbo n'est peut-être pas activée. Tout d'abord, retirez la clé Turbo et réinsérez-la fermement dans le port USB. Le logiciel et le matériel n'est toujours pas installé et réinstallez avec les Services aux clients de Bell.
Connectivité intermittente et/ou faible débit	Il se peut qu'aucun service ne soit disponible là où vous êtes. Déplacez l'ordinateur à un autre endroit. Vous trouverez les cartes de couverture à l'adresse <a href="http://bell.ca/couverture">bell.ca/couverture</a> . Pour améliorer la vitesse, ajustez les paramètres>Optimiser la connexion.
Aucun périphérique sans fil détecté	L'ordinateur ne détecte pas le périphérique. Insérez la clé Turbo dans le port USB de l'ordinateur. Si elle est déjà insérée, retirez-la et portez quelques secondes avant de la réinsérer dans un autre port, si possible. Retirez la clé Turbo, fermez Connexion mobile et redémarrez votre ordinateur. Une fois votre ordinateur redémarré, lancez Connexion mobile, puis réinsérez votre clé Turbo. Si vous avez accès à une autre connexion Internet, consultez <a href="http://www.bell.ca/soutien">www.bell.ca/soutien</a> pour obtenir de l'aide.

## Dépannage (suite)

### SYMPTÔMES

### SOLUTIONS

Aucune carte SIM détectée

La clé Turbo ne détecte pas la carte SIM. Assurez-vous que la carte SIM est insérée correctement.

Aucun réseau disponible

Le gestionnaire Wi-Fi est activé mais :

- Aucun réseau Wi-Fi n'est détecté dans le secteur
- La fonction Wi-Fi de l'ordinateur est désactivée
- La carte Wi-Fi est désactivée ou n'a pas été installée

- Sélectionnez l'onglet Mobile pour utiliser la connexion clé Turbo (si vous utilisez une ancienne version de Connexion mobile).

visitez [bell.ca/connexionmobile](http://bell.ca/connexionmobile)

Si vous essayez d'utiliser une connexion mobile :

- Assurez-vous que l'onglet Mobile est sélectionné.
- Assurez-vous que la clé Turbo est insérée correctement.

Il n'y a aucun réseau porteur de Bell à votre portée, vérifiez la couverture du réseau mobile ou Wi-Fi de votre région.

Une fois le périphérique détecté, ce message s'affichera pendant un moment pendant la recherche. Si le processus s'arrête, quittez Connexion mobile, retirez la clé Turbo, patientez quelques instants, redémarrez Connexion mobile et réinsérez la clé Turbo dans un autre port, si possible.

### Avant de communiquer avec les Services aux clients de Bell :

- Éteignez l'ordinateur et retirez votre clé Turbo. Faites redémarrer l'ordinateur et réinsérez la clé une fois le redémarrage complet.
- Si vous avez accès à Internet, consultez la section Dépannage [www.bell.ca/dépannage](http://www.bell.ca/dépannage). La plus récente version du logiciel Connexion mobile est disponible à l'adresse [www.bell.ca/connexionmobile](http://www.bell.ca/connexionmobile).

- Si les solutions indiquées ci-dessus ne règlent pas le problème, communiquez avec un représentant des Services aux clients de Bell. Assurez-vous d'avoir les renseignements suivants sous la main :
- Le système d'exploitation de l'ordinateur
- La version installée du logiciel Connexion mobile (que vous trouverez sous Menu>Aide>À propos)
- Le modèle de la clé Turbo que vous utilisez

## Troubleshooting (continued)

### SYMPTOMS

### SOLUTION

No SIM card

The SIM card is not being detected by the Turbo Stick. Ensure that the SIM card is inserted correctly.

No networks available

Wi-Fi manager is enabled but:

- cannot detect any Wi-Fi networks in the area
- the computer's Wi-Fi is shut off
- the Wi-Fi card may be disabled or missing
- select the Mobile tab to use the Turbo Stick connection (if using an old version of Mobile Connect visit [www.bell.ca/mobileconnect](http://www.bell.ca/mobileconnect))

If trying to use a mobile connection:

- ensure that the Mobile tab is selected.
- ensure that the Turbo Stick is properly inserted

No Bell partner networks are within range, check Wi-Fi or mobile network coverage in your area.

Initializing please wait

Once a device is detected this will display this message for a short period of time while scanning. If this gets stuck then close Mobile Connect, remove the Turbo Stick, wait a few moments, restart Mobile Connect and reinsert the Turbo Stick (into a different port, if available).

### Before contacting Bell Client Care:

- Shut down your computer and remove your Turbo Stick. Restart the computer and reinsert your Turbo Stick after startup is complete.
- If you have access to the Internet, check the troubleshooting information at [www.bell.ca/troubleshooting](http://www.bell.ca/troubleshooting). The latest version of Mobile Connect is available at [www.bell.ca/mobileconnect](http://www.bell.ca/mobileconnect).
- If the above actions do not resolve your issue, contact Bell Client Care and have the following information ready:
  - Computer operating system being used
  - Mobile Connect software version installed (found under Tools>Help>About)
  - Turbo Stick model being used

## Énoncé des conditions

Bell se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document sans préavis dans le but d'en améliorer la conception, le fonctionnement ou la fiabilité.

Bell n'assume aucune responsabilité quant aux dommages pouvant découler de l'utilisation ou de l'application des produits ou des schémas de circuit décrits dans le présent document. En outre, le programme et les renseignements contenus dans le présent document sont assujettis à un contrat de licence qui confère des restrictions en matière d'utilisation (qui peuvent comprendre, par exemple, des limites et des avis imposés par des tiers).

DES FRAIS DE TRANSMISSIONS DE DONNÉES PAR KILO-OCTET SONT FACTURÉS AU TARIF ALORS EN VIGUEUR À BELL MOBILITÉ LORSQUE VOUS UTILISEZ VOTRE APPAREIL PORTATIF POUR LA TRANSMISSION DE DONNÉES « EN MODE ANCRÉ » (C.-à-D. LORSQUE VOUS UTILISEZ VOTRE APPAREIL COMME MODEM POUR VOTRE ORDINATEUR), NOTAMMENT POUR TÉLÉCHARGER DES APPLICATIONS OU DU CONTENU, OU POUR JOUER.

Des frais de transmission de données sont facturés lorsque vous transmettez des données à votre ordinateur, ou à partir de celui-ci (ou d'un autre appareil), à l'aide de votre appareil portatif Bell Mobile™. La transmission de données comprend les mises à niveau de la sécurité sur votre ordinateur, les jeux sur Internet, l'envoi et la réception de courriels, y compris les pièces jointes, et le téléchargement de musique ou d'autres contenus. Si vous êtes abonné à un forfait de données, des frais vous seront facturés selon le tarif additionnel par kilo-octet prévu dans le forfait pour toute utilisation de transmission de données excédant le volume compris dans les frais mensuels du forfait.

Des frais de transmission de données en itinérance peuvent également s'appliquer si vous transmettez des données à l'aide de votre appareil sur l'un des réseaux des partenaires d'itinérance de Bell Mobile™.

**Nez aux abonnés de service Internet mobile de Bell Mobile™ :** Lorsque vous branchez votre appareil portatif Bell Mobile™ à votre ordinateur ou à un autre appareil, la transmission de données ne s'effectue PAS au moyen du service Internet mobile illimité. Outre les frais mensuels associés au service, des frais de transmission de données vous seront également facturés.

Nous vous encourageons à réduire ces frais au minimum en vous abonnant au forfait approprié. Visitez [bell.ca](http://bell.ca) ou composez le **1 888 4-MOBILE** pour vous abonner. N'oubliez pas de vérifier le sommaire de l'utilisation de données et les détails de votre connexion dans Connexion mobile afin d'assurer le suivi de votre utilisation de données.

2010 Sierra Wireless. Tous droits réservés.

Exigences techniques minimales des ordinateurs portables : système d'exploitation Microsoft Windows XP (SP 2-32 bits seulement) ou Windows Vista (SP 1-2-32/64-bits) avec processeurs 500 MHz ou Windows 7 (32/64-bits) avec 1 GHz Intel CPU, 1 port USB 1.1 ou 2.0, quatre ports de communication libres, ressources entrée-sortie 1 IRQ, 4096 octets d'entrée-sortie, 128 Mo de mémoire (XP) ou 512 Mo (Vista) ou 1 Go (7) et 150 Mo d'espace disque. Macintosh OS 10.5 ou 10.6 avec processeur 300 MHz, 1 port USB 1.1 ou 2.0, 128 Mo de mémoire et 150 Mo d'espace disque.

Vous pouvez également communiquer avec le service d'assistance

1 877 328-2123

## Marques de commerce

- Connexion Mobile™ de Bell est une marque de commerce de Bell, Inc.
  - Microsoft®, Windows® et Windows Vista® sont des marques de commerce du groupe d'entreprises Microsoft® aux États-Unis et dans d'autres pays.
  - Apple® et Mac® sont des marques déposées de Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
  - LTE™ est une marque déposée de ETSI.
- Les noms des compagnies et produits mentionnés dans ce guide d'utilisation peuvent être des marques de commerce de leur propriétaires respectifs.

## Statement of Conditions

In the interest of improving internal design, operational function, and/or reliability, Bell reserves the right to make changes to the products described in this document without notice.

Bell does not assume any liability that may occur due to the use or application of the product(s) or circuit layout(s) described herein.

In addition, the program and information contained herein are licensed only pursuant to a license agreement that contains restrictions on use and disclosure (that may incorporate by reference certain limitations and notices imposed by third parties).

PER-KILOBYTE DATA TRANSPORT CHARGES USING YOUR HANDHELD DEVICE FOR "TETHERED" DATA TRANSMISSION (E.G. USING YOUR DEVICE AS A MODEM FOR YOUR PC), INCLUDING TO DOWNLOAD APPLICATIONS OR CONTENT, OR FOR GAMING, WILL RESULT IN PER-KILOBYTE DATA TRANSPORT CHARGES AT BELL MOBILITY'S THEN CURRENT RATES.

You will be charged for data transmissions from or to your PC or other device through your Bell Mobility handheld device. Data transmissions include automated security updates to your PC, Internet gaming, sending and receiving emails including attachments, and downloading music or other content. If you subscribe to a data plan, you will be charged additional per-kilobyte rates as set out in the plan, for any data transport usage in excess of the data transport included in the monthly data plan fee.

Data roaming charges may also apply if you are transmitting data through your device on one of Bell Mobility's roaming partners' networks.

**Note to subscribers of Bell Mobility's Unlimited Mobile Browser™:** In tethering your Bell Mobility handheld device to your PC or other device, data transmission does NOT occur through the Unlimited Mobile Browser. You will be charged for data transport usage in addition to the monthly charge for the browser.

We encourage you to minimize these charges by subscribing to an appropriate price plan or feature. Visit [www.bell.ca](http://www.bell.ca) or call **1-888-4-MOBILE** to subscribe. Be sure to check the Connection Details and Session Log in Mobile Connect to keep track of your data usage.

Speeds may vary with your technical configuration, Internet traffic, server, environmental conditions or other factors.

© 2010 Sierra Wireless. All rights reserved.

Sierra Wireless and the Sierra Wireless logo are trademarks of Sierra Wireless. This product may contain technology developed by or for Sierra Wireless Inc. This product includes technology licensed from QUALCOMM® 3G. This product is manufactured or sold by Sierra Wireless Inc. or its affiliates under one or more patents licensed from InterDigital Group.

System requirements for laptops: Microsoft Windows XP (SP 3, 32 bit only) or Vista (SP 1-2, 32/64 bit) with 500MHz CPU, or Windows 7 (32/64-bit) with 1 GHz Intel CPU, 1 USB 1.1 or 2.0 port, 4 free COM ports; I/O resources: 1 IRQ, 4096 bytes of I/O space, memory: 128 MB (XP) or 512 MB (Vista) or 1 GB (7) and disk space: 150 MB. Macintosh OS 10.5 or 10.6 with 300MHz Intel CPU, 1 USB 1.1 or 2.0 port, memory: 128 MB and disk space: 150 MB.

You may also contact Bell Wireless Data Support at:

1 877 DATA-123 (1 877 328-2123)

## Trademarks and Service Marks

- Bell Mobile Connect™ is a trademark of Bell, Inc.
- Microsoft®, Windows® and Windows Vista® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft® Corporation in the United States and/or other countries.
- Apple® and Mac® are registered trademarks of Apple, Inc., registered in the U.S. and other countries.
- LTE™ is a registered trademark of ETSI.

The names of actual companies and products mentioned in this user manual may be the trademarks of their respective owners.