

ZTE Midnight PRO LTE™

Z828TL



MANUAL DE INSTRUCCIONES

Z079584507802

Tomorrow never waits

ZTEUSA.COM

Sobre este manual

Gracias por elegir este equipo móvil ZTE. Para conservar su equipo en las mejores condiciones, lea este manual y consérvelo para futuras referencias.

Copyright © 2016 ZTE CORPORATION

Todos los derechos reservados.

No se puede citar, reproducir, traducir ni utilizar ninguna parte de esta publicación de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico ni mecánico, incluyendo las fotocopias y el microfilm, sin el permiso previo de ZTE Corporation.

Aviso

ZTE Corporation se reserva el derecho de hacer modificaciones en los errores impresos o actualizar especificaciones sin aviso previo. Este manual se diseñó con el mayor de los cuidados para asegurar la exactitud de su contenido. Sin embargo, todas las declaraciones, información y recomendaciones aquí contenidas no constituyen una garantía de ningún tipo, ya sea expresada o implícita. Consulte le capítulo *Para su seguridad* para asegurarse de utilizar su teléfono de forma adecuada y segura.

Ofrecemos autoservicio para nuestros usuarios de la terminal inteligente. Visite la página web oficial (en www.ztedevice.com) para más información sobre el autoservicio y los modelos de producto admitidos. La información de la página web prevalece.

Descargo de responsabilidad

ZTE Corporation no acepta responsabilidad por las fallas y daños causados por las modificaciones no autorizadas hechas al software.

Las imágenes y las pantallas de captura utilizadas en este manual pueden diferir de las del producto real. El contenido de este manual puede diferir del producto o el software real.

Marcas registradas

ZTE, Midnight y los logos de ZTE son marcas registradas de ZTE Corporation.

LTE es una marca registrada de ETSI.

Google y Android son marcas registradas de Google, Inc.

La marca registrada y los logos *Bluetooth*® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas registradas realizado por ZTE Corporation es bajo licencia.

El logotipo de microSDHC es una marca registrada de SD-3C, LLC.

Qualcomm y Snapdragon son marcas registradas de Qualcomm Incorporated, registradas en los Estados Unidos y otros países. Usado con permiso.

Las demás marcas registradas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Fecha de edición: enero 2016



Contenido

Primeros pasos	4
Conoce tu teléfono	4
Conoce las teclas	5
Cómo instalar la batería	6
Cómo instalar la tarjeta microSDHC™	6
Cómo cargar la batería	7
Cómo extender la vida útil de la batería	7
Encendido y apagado	8
Primera configuración	8
Bloqueo y desbloqueo de la pantalla y las teclas	8
Uso de la pantalla táctil	9
Conceptos básicos de la pantalla de inicio	10
Personalización	11
Cambia el idioma del sistema	11
Ajusta la fecha y hora	11
Cambia el tono de llamada y el sonido de notificación	11
Activar/desactivar sonidos táctiles	11
Ajuste del volumen	12
Aplicación de nuevos fondos de pantalla	12
Cambia el brillo de la pantalla	12
Protege tu teléfono con bloques de pantalla	12
Protege tu teléfono con cifrado	13
Aspectos básicos	15
Monitorea el estado del teléfono	15
Administra las notificaciones	16
Cómo administrar accesos directos y widgets	18
Organiza con carpetas	19
Reorganización de los íconos principales	20
Ingresa de texto	20
Edición de texto	22
Abre aplicaciones y alterna entre ellas	22
Conéctate a redes y dispositivos	23
Conéctate a redes móviles	23
Conéctate a Wi-Fi®	24
Usa Wi-Fi Direct®	27
Conéctate a dispositivos Bluetooth®	27
Conéctate a tu computadora a través de USB	29
Conéctate a redes privadas virtuales	31

Llamadas telefónicas	32
Realiza y finaliza llamadas	32
Responde o rechaza llamadas	33
Maneja tu registro de llamadas.....	33
Llama a tus contactos	34
Cómo revisar el correo de voz	34
Usa las opciones durante una llamada.....	35
Realiza llamadas con varios interlocutores	35
Ajusta la configuración de llamadas	36
Contactos	42
Verificación de los detalles de contacto.....	42
Agrega un nuevo contacto	42
Configura tu propio perfil	42
Importa, exporta y comparte contactos.....	43
Maneja tus contactos favoritos	44
Cómo buscar un contacto	44
Edita tus contactos	44
Cuentas	46
Agrega o elimina cuentas.....	46
Configura la sincronización de cuentas.....	46

Cámara	55
Toma una foto.....	55
Cómo grabar un video.....	56
Apertura de la galería	57
Trabaja con álbumes	57
Trabaja con fotos	58
Retoque de imágenes.....	59
Reproducción de videos	59
Más aplicaciones	60
Reloj.....	60
Calculadora.....	60
Descargas	61
Administrador de archivos.....	61
Grabadora	61
Google™ Apps	62
Configuración	63
Configuración general.....	63
Conexiones inalámbricas y red	65
Llamada Wi-Fi.....	65
Dispositivo	66
Personal	67
Sistema.....	70
Actualiza el software de tu teléfono	71
Solución de problemas	72
Para su seguridad	76
Seguridad general.....	76
Información sobre la Exposición a la Radiofrecuencia (RF) de la FCC (SAR).....	77
Conformidad con la FCC	78
Regulaciones de compatibilidad con prótesis auditivas (HAC, por sus siglas en inglés) para teléfonos celulares.....	79
Distracción	80
Cuidado del producto	81
Seguridad eléctrica	84
Interferencia de radiofrecuencia	85
Entornos explosivos	86
Especificaciones	87

Conoce tu teléfono



*Las posiciones de la tecla **Aplicaciones recientes** y la tecla **Atrás** son intercambiables.

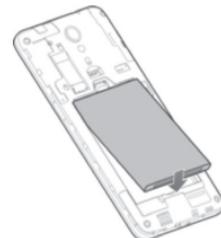
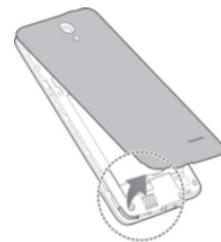
Conoce las teclas

Tecla	Función
Tecla de encender	<ul style="list-style-type: none">Manténgala oprimida para encender o apagar el modo avión, reiniciar o apagar el dispositivo.Oprime para apagar o encender la pantalla.
Tecla de inicio	<ul style="list-style-type: none">Toca la tecla para volver a la pantalla de inicio desde cualquier aplicación o pantalla.Mantén oprimida para usar la búsqueda de Google.
Tecla de aplicaciones recientes	Toca para ver las aplicaciones utilizadas recientemente.
Tecla atrás	Toca para ir a la pantalla anterior.
Tecla de volumen	Oprime o mantén oprimida para subir o bajar el volumen.

Cómo instalar la batería

Apaga el teléfono antes de instalar o cambiar la batería.

1. Pon el dedo en la ranura en la parte inferior de la tapa posterior para levantar y retirar la cubierta.
2. Inserta la batería alineando los contactos de metal de la batería con los contactos de metal del compartimento. Empuja suavemente la batería hasta que escuches un clic.
3. Alinea la tapa con la parte posterior del teléfono y oprímela para ajustarla. Asegúrate de que todas las pestanas estén aseguradas y que no haya espacios en ninguno de los lados de la tapa.



Cómo instalar la tarjeta microSDHC

La tarjeta microSDHC se puede instalar y quitar mientras el teléfono está encendido. Desmonta la tarjeta microSDHC antes de sacarla.

1. Retira la tapa posterior.
2. Mantén la tarjeta microSDHC con los contactos metálicos hacia abajo y deslízala hasta encajarla en su lugar.

NOTA: Es posible que algunas aplicaciones requieran una tarjeta microSDHC para almacenar determinados datos y para funcionar correctamente. Por lo tanto, se recomienda que mantengas una tarjeta microSDHC instalada y que no la extraigas ni cambies si no es necesario.

3. Vuelve a colocar la tapa posterior.



Cómo cargar la batería

La batería del teléfono debe contar con suficiente carga para que el teléfono pueda encenderse, detectar una señal y hacer algunas llamadas. Debes cargar completamente la batería lo antes posible. Si la batería está baja, aparece un mensaje en la pantalla.

Mientras cargues el teléfono, aparecerá el nivel exacto de batería en la pantalla bloqueada. Ver *Bloqueo y desbloqueo de la pantalla y las teclas*.

ADVERTENCIA! Utiliza solo cargadores y cables aprobados por ZTE.

El uso de accesorios no aprobados podría dañar tu teléfono o causar la explosión de la batería.

1. Conecta el adaptador al conector de carga. Asegúrate de que el adaptador se inserte en la posición correcta. No fuerces el conector en el conector de carga.
2. Conecta el cargador a un tomacorriente de CA estándar. Si el teléfono está encendido, aparecerá un ícono de carga así o , en la barra de estado.
3. Desconecta el cargador cuando la batería esté completamente cargada.

NOTA: Si la carga de la batería es extremadamente baja, es posible que no puedas encender el teléfono, incluso cuando se esté cargando. En ese caso, vuelve a intentarlo después de cargar el teléfono durante al menos 20 minutos. Comunícate con Atención al cliente si aún no puedes encender el teléfono después de una carga prolongada.

Cómo extender la vida útil de la batería

Las aplicaciones activas, los niveles de brillo de la pantalla, el uso de *Bluetooth* y *Wi-Fi*, y la funcionalidad GPS pueden agotar la carga de la batería. Puedes seguir estas sugerencias útiles para conservar la energía de la batería:

- Reduce el tiempo de iluminación del fondo.
- Reduce el brillo de la pantalla.
- Desactiva la sincronización automática, la conexión *Wi-Fi* y el *Bluetooth* cuando no los uses.
- Deshabilita la función GPS cuando no la uses. La mayoría de las aplicaciones que usan esta función periódicamente buscan satélites GPS para determinar tu ubicación actual y cada búsqueda consume energía de la batería.



Encendido y apagado

- Mantén oprimida la tecla de **Encender** para encender el teléfono.
- Para apagarlo, mantén oprimida la tecla de **Encender** para abrir el menú de opciones. Toca **Apagar**.

NOTA: Si el teléfono se bloquea o tarda demasiado en responder, puedes presionar y mantener presionada la tecla de **Encender** durante 10 segundos para apagar el teléfono, y vuelve a encenderlo.

Primera configuración

Cuando enciendes por primera vez tu teléfono después de comprarlo o restablecerlo a la configuración de fábrica (consulta *Copia de seguridad y restablecimiento*), tienes que configurarlo antes de usarlo.

Toca el campo de idioma para seleccionar el idioma que deseas usar. A continuación, toca **Iniciar**. A continuación, sigue las indicaciones para configurar la conexión Wi-Fi, el nombre del propietario, los servicios de Google y otras opciones.

Bloqueo y desbloqueo de la pantalla y las teclas

El teléfono te permite bloquear rápidamente la pantalla y las teclas (poner tu teléfono en modo de suspensión) cuando no las estás utilizando, y volver a activar la pantalla y desbloquearla cuando lo necesites.

Para bloquear la pantalla y las teclas:

Para desactivar rápidamente la pantalla y bloquear las teclas, presiona la tecla de **Encender**.

NOTA: Para ahorrar energía de la batería, el teléfono apaga automáticamente la pantalla después de un tiempo de inactividad. Aún así, podrás recibir mensajes y llamadas mientras la pantalla esté apagada.

Para desbloquear la pantalla y las teclas:

1. Oprime la tecla de **Encender** para activar la pantalla.
2. Mantén presionada la pantalla.

O bien:

Presiona y mantén presionado el ícono de la Cámara en la parte inferior derecha para abrir la aplicación de **Cámara**.

NOTA: Si has configurado un patrón, PIN o contraseña de desbloqueo para tu teléfono (consulta *Protege tu teléfono con bloqueos de pantalla*), debes dibujar el patrón o introducir el PIN o contraseña para desbloquear la pantalla.

Uso de la pantalla táctil

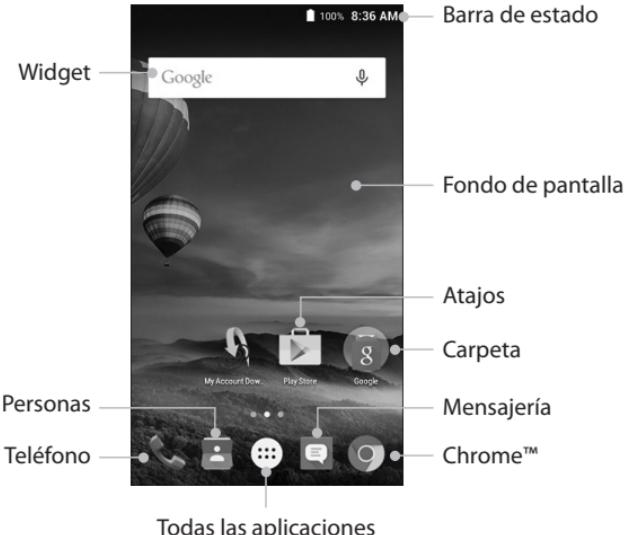
La pantalla táctil del teléfono te permite controlar las acciones mediante diversos gestos.

- **Tocar** – Cuando deseas escribir con el teclado en pantalla, seleccionar elementos en pantalla como íconos de aplicaciones y de ajustes o presionar botones en pantalla, simplemente tócalos con el dedo.
- **Mantener presionado** – Para abrir las opciones disponibles de un elemento (por ejemplo, un mensaje o un enlace en una página web), mantén oprimido el elemento.
- **Desplazar o deslizar** – Para desplazar o deslizar, arrastra rápidamente el dedo sobre la pantalla en sentido vertical u horizontal.
- **Arrastrar** – Para arrastrar un elemento, debes mantener presionado el dedo con un poco de presión antes de comenzar a moverlo. Mientras arrastras el elemento, no levantes el dedo hasta que llegues a la posición que deseas.
- **Pellizcar** – En algunas aplicaciones (por ejemplo, Mapas, Navegador y Galería), puedes alejar y acercar la imagen. Coloca dos dedos sobre la pantalla y júntalos en forma de pinza (para alejar la imagen) o sepáralos (para acercar la imagen).
- **Girar la pantalla** – La orientación de la mayoría de las pantallas se puede cambiar automáticamente de vertical a horizontal con tan solo girar el teléfono hacia los lados.

Primeros pasos

Conceptos básicos de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a las aplicaciones, funciones y menús del teléfono. Puedes personalizar tu pantalla de inicio si agregas atajos, carpetas, widgets y más.



Pantallas de inicio extendidas

La pantalla Inicio es ampliable, lo que proporciona más espacio para los atajos, carpetas, widgets y mucho más. Simplemente desliza el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla para ver los paneles extendidos.

Consulta la sección *Cómo administrar accesos directos y widgets* para obtener más información sobre cómo agregar o quitar más paneles de la pantalla de inicio.

Personalización

Cambia el idioma del sistema

1. Toca la tecla de **Inicio** > > **Configuración** > **Teclado e idioma** > **Idioma**.
2. Selecciona el idioma que necesites.

Ajusta la fecha y hora

1. Toca la tecla de **Inicio** > > **Configuración** > **Fecha y hora**.
2. Elimina la selección de **Fecha y hora automáticas** y **Zona horaria automática** si deseas configurar manualmente la fecha, hora y zona horaria.
3. Configura la fecha, hora, zona horaria y el formato de fecha/hora.

Cambia el tono de llamada y el sonido de notificación

Puedes personalizar el tono por defecto de las llamadas entrantes y el sonido por defecto de las notificaciones para la tarjeta micro-SIM.

1. Toca la tecla de **Inicio** > > **Configuración** > **Sonido y notificaciones**.
2. Toca **Tono predeterminado de notificación** o **Tono del teléfono**.
3. Desplázate por la lista de tonos de llamada y selecciona el que quieras usar.
4. Toca **Aceptar**.

NOTA: Consulta el capítulo *Establece un tono de llamada para un contacto* para conocer cómo asignar un tono de llamada especial a un contacto individual.

Activar/desactivar sonidos táctiles

1. Toca la tecla de **Inicio** > > **Configuración** > **Sonido y notificaciones** > **Otros sonidos**.
2. Toca **Sonidos táctiles**.

Ajuste del volumen

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Sonido y notificaciones**.
2. Arrastra los controles deslizantes de **Volumen de reproducción**, **Volumen de alarma**, **Volumen de timbre** y **Volumen de notificación** para ajustar el volumen de cada tipo de audio.

NOTA: Puedes ajustar el volumen de reproducción cuando hay una aplicación de medios en uso al presionar la tecla de **Volumen**. Si no hay ninguna aplicación de medios activa, presiona la tecla de **Volumen** para ajustar el volumen del tono de llamada (o el volumen del auricular interno durante una llamada).

Aplicación de nuevos fondos de pantalla

Puedes establecer el fondo de pantalla para la pantalla de inicio.

1. Toca la tecla de **Inicio**.
2. Mantén oprimida una área vacía en la pantalla de inicio.
3. Toca **FONDOS DE PANTALLA** para elegir una imagen como fondo de pantalla.

Cambia el brillo de la pantalla

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Pantalla** > **Nivel de brillo**.
2. Arrastra el control deslizante para ajustar el brillo de la pantalla.

NOTA: Con el sensor de proximidad y de luz, el teléfono ajusta automáticamente el brillo de la pantalla para la luz disponible. Toca **Brillo automático** en la configuración de **Pantalla** para activar o desactivar la función.

Protege tu teléfono con bloqueos de pantalla

Para proteger tu teléfono, puedes crear un bloqueo de pantalla. Una vez activa, deberás deslizar el dedo, dibujar un patrón o introducir un PIN numérico o contraseña para desbloquear la pantalla y las teclas del teléfono.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Seguridad** > **Bloqueo de pantalla**.

Ajuste del volumen

2. Toca **Ninguno**, **Deslizar el dedo**, **Patrón**, **PIN** o **Contraseña**.
 - Toca **Ninguno** para desactivar el bloqueo de pantalla.
 - Toca **Deslizar el dedo** para activar el bloqueo de pantalla y permitir el desbloqueo el gesto de deslizar.
 - Toca **Patrón** para crear un patrón que debes dibujar para desbloquear la pantalla.
 - Toca **PIN** o **Contraseña** para configurar un PIN numérico o una contraseña que deberás ingresar para desbloquear la pantalla.
3. Para el bloqueo con patrón, PIN o contraseña, selecciona cómo deseas que se muestren las notificaciones y sus contenidos cuando el teléfono esté bloqueado. A continuación, toca **LISTO**.

Protege tu teléfono con cifrado

Puedes cifrar todos los datos de tu teléfono: las cuentas, los datos de aplicaciones, la música y otros medios, la información descargada, etc. De hacerlo, deberás dibujar un patrón o ingresar un PIN numérico o contraseña cada vez que enciendas el teléfono.

ADVERTENCIA! El cifrado es irreversible. La única forma de revertir el cifrado es realizar un restablecimiento de datos de fábrica, lo que borrará todos tus datos.

El cifrado brinda protección adicional en caso de que alguien robe tu teléfono y es posible que sea un requisito o una práctica recomendada en algunas organizaciones. Consulta al administrador del sistema antes de activarlo. En muchos casos, el PIN o la contraseña que estableces para el cifrado son controlados por el administrador del sistema.

Antes de activar el cifrado, prepárate de la siguiente forma:

- Establece un patrón, PIN o contraseña de bloqueo de pantalla.
- Carga la batería.
- Mantén tu teléfono conectado al cargador.
- Programa una hora, o más tiempo, para realizar el proceso de cifrado. No debes interrumpir el proceso, de lo contrario, perderás una parte de tus datos o todos.

Personalización

Cuando estés listo para activar el cifrado:

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Seguridad** > **Cifrar teléfono**.

2. Toca **CIFRAR TELÉFONO**.

El botón **CIFRAR TELÉFONO** estará deshabilitado si la batería no está cargada o si el teléfono no está conectado.

Si cambias de opinión acerca del cifrado de tu teléfono, toca la tecla **Atrás**.

¡ADVERTENCIA! Si interrumpes el proceso de cifrado, perderás datos. Lee detenidamente la información acerca del cifrado.

3. Dibuja el patrón o introduce el PIN o contraseña de bloqueo de pantalla y toca **SIGUIENTE**.

4. Toca **CIFRAR TELÉFONO**.

El proceso de cifrado comienza y se muestra el progreso. El cifrado puede durar una hora o más; durante ese tiempo, es posible que el teléfono se reinicie varias veces.

Una vez finalizado el cifrado, el sistema te solicitará que dibujes tu patrón o ingreses tu PIN o contraseña.

Posteriormente, debes dibujar el patrón o introducir tu PIN o contraseña cada vez que enciendas el teléfono para descifrarlo.

Aspectos básicos

Monitorea el estado del teléfono

La barra de estado en la parte superior derecha de la pantalla de inicio proporciona íconos del estado del servicio y el teléfono. A continuación se muestran algunos íconos que podrías ver.

Indicadores e íconos

Indicator	Significado
	Conectada la red GPRS
	Conectada la red EDGE
	Conectada la red 3G
	Conectada la red 4G
	Modo avión
	Sin señal
	Fuerza de señal
	Datos móviles en uso
	No hay tarjeta SIM instalada
	Establecimiento de alarma

Indicator	Significado
	Batería baja
	Batería llena
	Cargando batería
	Modo de vibración
	Bluetooth encendido
	Se ha detectado una nueva red de Wi-Fi
	Conectado a una red Wi-Fi
	Wi-Fi en uso
	GPS encendido

Administra las notificaciones

Iconos de notificación

La barra de estado en la parte superior izquierda de la pantalla de inicio proporciona íconos de notificaciones. A continuación se muestran algunos íconos que podrías ver.

Indicadores e iconos

Indicator	Significado
	Nuevo mensaje
	Mensajes nuevos en la aplicación de correo electrónico
	Mensajes nuevos en la aplicación de Gmail™
	Llamada perdida
	Llamada en progreso
	Llamada en espera
	USB conectada
	La canción está tocando

Indicator	Significado
	Audífonos conectados
	microSDHC no montada
	Se quitó la tarjeta microSDHC
	Próximo evento
	Archivo entrante vía Bluetooth
	Descarga de datos
	Envío de datos

Abre/Cierra el panel de notificaciones

Las notificaciones indican la llegada de nuevos mensajes, eventos de calendario y alarmas, así como también eventos en curso, como cuando configuras tu teléfono como punto de acceso Wi-Fi. Puedes abrir el panel de notificaciones para ver los detalles de las notificaciones.

- Para abrir el panel de notificaciones, desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
- Para cerrar el panel de notificaciones, desliza el dedo hacia arriba desde la pantalla o toca la tecla **Atrás**.

Responde o elimina una notificación

En el panel de notificaciones, puedes responder a una notificación o eliminar las notificaciones. El panel de notificaciones además admite notificaciones ampliables que te permiten realizar acciones desde la notificación misma.

- Para responder a una notificación, solo debes tocarla.
- Para eliminar una notificación, deslízala hacia la izquierda o hacia la derecha.
- Desliza un dedo hacia abajo para ampliar determinadas notificaciones.
- Para eliminar todas las notificaciones, toca  que aparece en la parte inferior.
- Para gestionar las notificaciones que has recibido, mantén presionada una notificación para identificar la aplicación que la generó. A continuación, puedes tocar  y seleccionar **Confidencial** para ocultar cualquier contenido confidencial de las notificaciones de esta aplicación, o tocar **Prioridad** para mostrarlas en modo de prioridad.

NOTA: Si desactivas las notificaciones para una aplicación, es posible que no puedas ver alertas y actualizaciones importantes. Las notificaciones de algunas aplicaciones no se pueden desactivar.

Usa los Ajustes globales

Los Ajustes globales te permiten ver y cambiar fácilmente los ajustes más comunes del teléfono.

Abre el panel de notificaciones y, a continuación, arrastra el panel hacia abajo para encontrar los siguientes Ajustes globales en la pantalla.

- **Punto de acceso:** Toca para activar o desactivar el punto de acceso.
- **Normal:** Toca para alternar entre Normal, Vibrar y Silencio.
- **Ubicación:** Toca para activar o desactivar la función de ubicación.
- **Avión:** Toca para activar o desactivar el modo avión.
- **Rotación automática:** Toca para activar o desactivar la función de rotación automática de la pantalla.
- **Linterna:** Toca para activar o desactivar la linterna.
- **Wi-Fi:** Toca para activar o desactivar la conexión a Wi-Fi.
- **Bluetooth:** Toca para activar o desactivar la conexión Bluetooth.
- **Datos:** Toca para activar o desactivar el acceso a datos mediante la red móvil.
- **Brillo:** Desmarca **Automático** y arrastra el control deslizante para ajustar el brillo de la pantalla.

NOTA: En la pantalla Configuración rápida, toca  en la parte superior para acceder al menú **Configuración**.

Cómo administrar accesos directos y widgets

Agrega accesos directos y widgets

1. Toca la tecla de **Inicio**.
2. Para agregar un widget, mantén presionado un espacio vacío de la pantalla de inicio y toca **WIDGETS**.
Para agregar un método abreviado de una aplicación, toca .
3. Desliza a la izquierda o a la derecha para ver todos los widgets o aplicaciones disponibles.
4. Mantén presionada una aplicación o un widget, y arrástralo a un panel de la pantalla de inicio.

Mueve accesos directos y widgets

1. Mantén oprimido un widget o atajo en la pantalla de inicio.
2. Arrástralo al lugar que deseas.

Elimina accesos directos y widgets

1. Mantén oprimido un widget o atajo en la pantalla de inicio.
2. Arrástralo hasta  **Remove** para eliminarlo.

Ajusta el tamaño de un widget

1. Mantén presionado el widget en la pantalla de inicio y luego suéltalo.
2. Aparece un recuadro alrededor del widget. Arrastra el recuadro para cambiar el tamaño del widget.

NOTA: No a todos los widgets se les puede cambiar el tamaño.

Organiza con carpetas

Puedes crear carpetas en la pantalla de inicio y agregar varios accesos directos en una carpeta.

Crea una carpeta

1. Mantén oprimido un atajo en la pantalla de inicio.
2. Arrastra el ícono del atajo a otro y suéltalo. Se crea una carpeta nueva y ambos atajos se agregan a la carpeta.
3. Si es necesario, arrastra más atajos y suéltalos en la carpeta.

Cambia el nombre de una carpeta

1. Toca una carpeta para abrirla. El nombre antiguo de la carpeta se muestra bajo los íconos.
2. Toca el nombre de la carpeta y escribe un nuevo nombre.

Agregar más íconos a una carpeta

1. Mantén presionado un acceso directo y luego arrástralos hacia un ícono de carpeta.
2. Suelta el acceso directo y se agregará a la carpeta.

Eliminar los accesos directos de una carpeta

1. Toca una carpeta para abrirla.
2. Mantén presionado el ícono que deseas eliminar y arrástralos a la pantalla de inicio.
3. Suelta el acceso directo y se eliminará de la carpeta.

Eliminar los accesos directos de una carpeta

1. Toca una carpeta para abrirla.
2. Mantén presionado el ícono que deseas eliminar y arrástralos a la pantalla de inicio.
3. Suelta el acceso directo y se eliminará de la carpeta.

Reorganización de los íconos principales

La pantalla de inicio incluye una bandeja de íconos favoritos personalizable en la parte inferior, que puedes ver desde todos los paneles de la pantalla de inicio. Puedes mantener hasta cinco elementos en la zona. Arrastra los íconos o carpetas dentro o fuera del área para reorganizarla.



NOTA: Todas las aplicaciones ☰ no se puede mover.

Ingrésa de texto

Puedes introducir texto mediante el teclado en pantalla. En algunas aplicaciones, el teclado se abre de forma automática. En otras, se abrirá si tocas donde deseas escribir. Puedes tocar la tecla **Atrás** para ocultar el teclado en pantalla.

Teclado de Google

El teclado de Google ofrece un diseño similar al teclado de una computadora de escritorio. Gira de costado el teléfono y el teclado cambia de vertical a horizontal. El teclado horizontal no es compatible con todas las aplicaciones.

- Toca las teclas alfabéticas para ingresar letras. Mantén presionadas algunas teclas específicas para ingresar letras acentuadas o números. Por ejemplo, para ingresar É, mantén presionado E y aparecerán las letras acentuadas disponibles y el número 3. Luego, deslízate para elegir É.
- Toca ↑ para utilizar letras mayúsculas. Toca ↑ dos veces para bloquear las letras mayúsculas. Esta tecla también cambia para indicar el tipo de letra actual: ↑ para letras minúsculas, ↑ para letra mayúscula y ↑ cuando está bloqueado en mayúsculas.
- Toca ✖ para eliminar el texto anterior al cursor.
- Toca ?123 para seleccionar números y símbolos. Luego, puedes tocar = < para ver más.
- Toca ☺ para introducir iconos en miniatura, tales como expresiones, horóscopos y animales.
- Toca ⌊ para usar el dictado por voz de Google.



Dictado por voz de Google

La escritura por voz de Google utiliza el servicio de reconocimiento de voz de Google para convertir el discurso en texto.

1. Toca ⌊ para acceder al dictado por voz cuando utilices el teclado de Google.
2. Cuando veas la imagen del micrófono, di lo que deseas escribir.
3. Puedes seguir ingresando texto, mantenerlo o borrarlo.

NOTA: Di "coma", "punto", "signo de pregunta", "signo de exclamación" o "puntuación de exclamación" para ingresar la puntuación.

Aspectos básicos

Configuración de teclado

Para elegir la configuración de entrada táctil, toca la tecla de **Inicio** >  >

Configuración > Teclado e idioma en la pantalla de inicio.

En la sección **Teclado y métodos de entrada**, puedes establecer el método de entrada predeterminado o elegir la configuración de los métodos de entrada de texto.

Edición de texto

- Mueve el punto de inserción:** toca donde deseas escribir.

El cursor parpadea en la nueva posición y aparece un indicador por debajo. Arrastra el indicador para mover el cursor.

- Seleccionar texto:** mantén presionado o toca dos veces dentro del texto. Se resaltan las palabras más cercanas, con un indicador en cada extremo de la sección. Arrastra los indicadores para cambiar la selección. Toca  para seleccionar todas las palabras.
- Corta o copia:** selecciona el texto que deseas manipular. Luego toca el botón **Corta**  /  o **Copiar**  /  para cortar o copiar el texto en el portapapeles.
- Reemplazar el texto por el texto del portapapeles:** selecciona el texto que deseas reemplazar. A continuación, toca  /  o **PEGAR**.

Abre aplicaciones y alterna entre ellas

Abre una aplicación

- Toca la tecla de **Inicio** > .
- Deslízate hacia la izquierda o la derecha y toca una aplicación para abrirla.

Alterna entre aplicaciones abiertas recientemente

- Toca la tecla **Aplicaciones recientes**. Las aplicaciones que has utilizado recientemente se muestran en una serie de pestañas. Desliza hacia arriba y hacia abajo para ver todas las pestañas.
- Toca una pestaña para abrir esa aplicación.

NOTA: Puedes deslizar una miniatura hacia un lado para eliminarla de la pantalla.

Conéctate a redes y dispositivos

Conéctate a redes móviles

Selecciona el operador de red

- Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Redes móviles**.
- Toca **Operadores de red** para buscar todas las redes disponibles.
- Toca una red de la lista para registrarte manualmente.

También puedes tocar **Elegir automáticamente** para que se seleccione la red preferida automáticamente.

Controla el uso de datos móviles

Puedes utilizar o desactivar el servicio de datos móviles de la tarjeta nano-SIM.

Para activar o desactivar el acceso a datos:

- Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Uso de datos**.
- Toca **Datos móviles** para activar o desactivar el uso de datos móviles.

Para utilizar servicios de datos en estado de roaming:

- Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Redes móviles**.
- Toca **Roaming de datos** para conectarte al servicio de datos cuando estés en roaming.

NOTA: El roaming de datos puede generar cargos significativos por roaming.

Selecciona Tipo de red preferido

Establece el tipo de red preferida para la tarjeta nano-SIM.

- Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Redes móviles**.
- Toca **Tipo de red preferido** y selecciona el tipo de red al que prefieres que el teléfono se conecte.

Establecer nombres de punto de acceso

Para conectarte a Internet, puedes usar los nombres de punto de acceso (APN) predeterminados. Y si deseas agregar un nuevo APN, comunícate con tu proveedor de servicios para obtener la información necesaria.

Conéctate a redes y dispositivos

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Redes móviles**.
 2. Toca **Nombres de punto de acceso** >  > **Nuevo APN**.
 3. Toca cada elemento para ingresar la información que obtengas de tu proveedor de servicios.
 4. Toca  > **Guardar** para completar.
- NOTA:** Para establecer el APN a la configuración predeterminada, toca  > **Restablecer a predeterminado**.

Conéctate a Wi-Fi

Wi-Fi es una tecnología de red inalámbrica que brinda acceso a Internet a distancias de hasta 100 metros, según el enrutador Wi-Fi y el ambiente.

Activa Wi-Fi y conéctate a una red Wi-Fi

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Desliza el botón de **Wi-Fi** a la posición **Encendido** para activar Wi-Fi.
3. Toca el nombre de una red para conectarte.
4. Si la red está protegida, ingresa la contraseña y toca **CONECTAR**.

NOTA: El teléfono se conectará automáticamente a las redes Wi-Fi que hayas utilizado anteriormente si se encuentran dentro del rango de alcance.

Recibe notificaciones de redes abiertas

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Desliza el botón de **Wi-Fi** a la posición **Encendido**.
3. Toca  > **Opciones avanzadas**.
4. Desliza el interruptor de **Notificación de red**.

Cuando Wi-Fi esté activo, recibirás notificaciones en la barra de estado cada vez que tu teléfono detecte una red Wi-Fi abierta. Desmarca la opción para desactivar las notificaciones.

Conéctate a redes y dispositivos

Agrega una red Wi-Fi

Puedes agregar una red Wi-Fi si la red no transmite su nombre (SSID), o agregar una red Wi-Fi cuando estés fuera de alcance.

Para conectarte a una red protegida, primero debes obtener los detalles de seguridad del administrador de la red.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Desliza el botón de **Wi-Fi** a la posición **Encendido**.
3. Toca  > **Agregar red**.
4. Introduce el SSID de red (nombre). Si es necesario, ingresa los datos de seguridad o configuración de la red.
5. Toca **GUARDAR**.

Conexión a una red WPS

La configuración de Wi-Fi protegida (WPS) es una función que permite agregar fácilmente tu teléfono a los puntos de acceso compatibles con WPS.

Puedes utilizar uno de los siguientes dos métodos para conectar tu teléfono a una red móvil mediante WPS.

Método uno: botón WPS

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Desliza el botón de **Wi-Fi** a la posición **Encendido**.
3. Toca  > **Config. avanzada** > **Botón de activación WPS**.
4. Presiona el botón WPS en el punto de acceso para que reconozca tu teléfono y lo agregue a la red.

Conéctate a redes y dispositivos

Método dos: número de PIN

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Desliza el botón de **Wi-Fi** a la posición **Encendido**.
3. Toca  > **Config. avanzada** > **Ingresar PIN WPS**.
4. El número de PIN de WPS aparece en pantalla. Ingresa el número de PIN en la página de configuración del punto de acceso.

Después de ingresar el número de PIN, tu teléfono encuentra automáticamente el punto de acceso y configura la conexión.

NOTA: Para obtener más información sobre la función WPS del punto de acceso, consulta la documentación de usuario correspondiente.

Borra una red Wi-Fi

Puedes hacer que tu teléfono "olvide" los detalles de una red Wi-Fi que agregaste anteriormente; por ejemplo, si deseas que el teléfono no se conecte a la red de forma automática o si es una red que ya no utilizas.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Desliza el botón de **Wi-Fi** a la posición **Encendido**.
3. Toca el nombre de la red Wi-Fi y luego toca **OLVIDAR**.

Ajusta la configuración avanzada de Wi-Fi

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Toca  > **Config. avanzada** para ajustar las siguientes configuraciones.
 - **Búsqueda siempre disponible:** permite que el servicio de ubicación de Google y otras aplicaciones busquen redes, incluso cuando el Wi-Fi está desactivado.
 - **Mantener Wi-Fi durante la suspensión:** configura mantener Wi-Fi activado mientras se encuentra en el modo Suspensión.
 - **Instalar certificados:** instalar los certificados necesarios para conectar a determinadas redes Wi-Fi.

Conéctate a redes y dispositivos

- **Wi-Fi Direct:** utiliza la función Wi-Fi Direct.
- **Botón de activación WPS:** conéctate a una red WPS mediante el método del botón de activación.
- **Entrada de PIN WPS:** conéctate a una red WPS mediante el PIN del teléfono.
- **Dirección MAC:** comprueba la dirección MAC.
- **Dirección IP:** comprueba la dirección IP del teléfono.

Usa Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct permite que los dispositivos Wi-Fi comparten archivos y datos directamente conectándose entre sí sin necesidad de puntos de acceso inalámbricos (puntos de acceso).

NOTA: Al activar esta función se desconectará la conexión de red Wi-Fi que tengas en ese momento.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Wi-Fi**.
2. Toca  > **Avanzado** > **Wi-Fi Direct**. El teléfono buscará otros dispositivos compatibles con conexiones Wi-Fi Direct.
3. Toca un nombre de equipo en **Otros equipos** para conectarte. El otro equipo recibirá un aviso de conexión y deberá aceptar la solicitud.
4. Una vez que se establece la conexión, el equipo aparece como "Conectado" en la pantalla Wi-Fi Direct.

Conéctate a dispositivos Bluetooth

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance. Los teléfonos u otros dispositivos con Bluetooth pueden intercambiar información de forma inalámbrica a una distancia de hasta 10 metros. Los dispositivos Bluetooth deben estar enlazados para llevar a cabo la comunicación.

Activa o desactiva Bluetooth

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Bluetooth**.
2. Desliza el botón **Bluetooth** a la posición **Encendido** o **Apagado**.

Cuando Bluetooth esté encendido, el ícono  aparece en la barra de estado.

Cambia el nombre del dispositivo

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor **Bluetooth** a la posición **Encendido** si *Bluetooth* está apagado.
3. Toca  > **Cambiar nombre de este dispositivo**.
4. Edita el nombre y toca **CAMBIAR NOMBRE**.

Vincula con otro dispositivo *Bluetooth*

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Bluetooth**.
 2. Desliza el interruptor **Bluetooth** a la posición **Encendido** si *Bluetooth* está apagado. Tu teléfono busca y muestra automáticamente las ID de todos los dispositivos con *Bluetooth* disponibles en el rango. Toca  > **Actualizar** si deseas volver a buscar.
 3. Toca el dispositivo con el que deseas establecer el vínculo.
 4. Comprueba que las contraseñas de *Bluetooth* sean las mismas entre los dos dispositivos y toca **VINCULAR**. Como alternativa, ingresa una contraseña de *Bluetooth* y toca **VINCULAR**.
- La vinculación finalizará correctamente cuando el otro dispositivo acepte la conexión o se ingrese la misma contraseña.

NOTA: La contraseña de *Bluetooth* puede ser fija para ciertos dispositivos, como auriculares y un kit manos libres para automóvil. Intenta ingresar 0000 o 1234 (las contraseñas más comunes) o consulta la documentación del dispositivo.

Envía datos a través de *Bluetooth*

1. Abre la aplicación correspondiente y selecciona el archivo o elemento que deseas compartir.
2. Selecciona la opción para compartir contenido a través de *Bluetooth*. El método podría variar según la aplicación y el tipo de datos.
3. Toca un dispositivo *Bluetooth* con el que tu teléfono se haya vinculado o espera que busque nuevos dispositivos y luego toca uno de ellos.

Recibir datos a través de *Bluetooth*

1. Activa *Bluetooth* antes de intentar recibir datos a través de *Bluetooth*.
2. Arrastra la barra de estado hacia abajo y toca .
3. Toca **ACEPTAR** para comenzar a recibir datos.

Según tu configuración de almacenamiento y si hay una tarjeta microSDHC instalada, los archivos recibidos se almacenan automáticamente en una carpeta asignada (*Bluetooth*, por ejemplo) en el almacenamiento del teléfono o el directorio de la microSDHC. Puedes acceder a los archivos mediante la aplicación **Administrador de archivos**. Los contactos recibidos (archivos vCard) se importan automáticamente a la lista de contactos.

Conéctate a tu computadora a través de USB

Puedes conectar tu teléfono a una computadora con un cable USB y transferir música, imágenes y otros archivos en ambas direcciones. Puedes almacenar estos archivos en el almacenamiento interno o en una tarjeta microSDHC extraíble del teléfono.

Conecta tu teléfono a una computadora a través de USB

1. Conecta tu teléfono a una computadora a través de un cable USB.
2. Abre el panel de notificación y toca  (**Conectado a/como...**).
3. Selecciona una de las siguientes opciones:
 - **Solo carga**: carga el teléfono vía USB.
 - **Dispositivo multimedia (MTP)**: transfiere archivos en Windows® PC o Mac®.
 - **Cámara (PTP)**: transfiere fotografías con el software de la cámara.

Conéctate a redes y dispositivos

Conéctate con Windows Media® Player

Puedes sincronizar música en tu teléfono y en la computadora que tenga instalado Windows Media Player.

1. Conecta tu teléfono con la computadora a través de USB, y selecciona **Dispositivos de multimedia (MTP)**.
2. Abre Windows Media Player y sincroniza archivos de música, imágenes y video.

Desconecta el teléfono de la computadora

Para desconectar el teléfono de la computadora, solo debes desconectar el cable USB una vez que termines.

Extrae la tarjeta microSDHC de tu teléfono

Si necesitas extraer la tarjeta microSDHC mientras tu teléfono está encendido, primero debes desmontarla.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Almacenamiento** > **Desmontar tarjeta SD** > **Aceptar**.
2. Aparecerá el ícono  en la barra de estado y luego podrás extraer de forma segura la tarjeta microSDHC del teléfono.

Borra la tarjeta microSDHC

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Almacenamiento**.
2. Desliza la pantalla hacia abajo hasta la sección **Tarjeta SD** y toca **Borrar tarjeta SD** > **BORRAR TARJETA SD** > **BORRAR TODO**.

PRECAUCIÓN: El procedimiento de formateo borrará todos los datos de la tarjeta microSDHC, y los archivos NO podrán recuperarse más tarde.

Conéctate a redes y dispositivos

Conéctate a redes privadas virtuales

Las redes privadas virtuales (VPN, por sus siglas en inglés) te permiten conectarte a recursos dentro de una red local segura. Las VPN se utilizan normalmente en empresas, escuelas y otras instituciones para permitir a las personas acceder a recursos de la red local cuando no se encuentran en el campus o cuando están conectados a una red inalámbrica. Según el tipo de VPN que utilizas, quizás debas introducir credenciales de inicio de sesión o instalar certificados de seguridad antes de poder conectarte a tu VPN. Puedes solicitar esta información a tu administrador de red.

Agrega una VPN

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Más** > **VPN**.
2. Toca **+** y completa la información provista por tu administrador de redes.
3. Toca **GUARDAR**.

Se agregará la VPN a la lista en la pantalla **VPN**.

Conexión a una VPN

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Más** > **VPN**.
2. Toca la VPN a la que deseas conectarte.
3. Cuando se te solicite, ingresa las credenciales requeridas y luego toca **CONECTAR**. Una vez conectado, aparecerá el ícono de conectado a VPN en la barra de estado.

Modifica una VPN

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Más** > **VPN**.
2. Mantén presionada la VPN que deseas modificar.
3. Toca **Modificar perfil** y edita los ajustes de VPN que deseas modificar.
4. Toca **GUARDAR**.

Puedes realizar llamadas desde la aplicación **Teléfono**, la aplicación **Contactos** u otras aplicaciones o widgets que muestren información de contactos. Por lo general, siempre que veas un número telefónico puedes tocarlo para llamar a ese contacto.

Realiza y finaliza llamadas

Realiza una llamada por marcación

1. Toca la tecla de **Inicio** > .
2. Toca , ingresa el número de teléfono con el teclado en pantalla. Toca  para eliminar los dígitos incorrectos.

NOTA: Al introducir dígitos, tu teléfono busca contactos que coincidan. Si ves el número que deseas marcar, tócalo para realizar la llamada inmediatamente sin necesidad de ingresar el resto del número.

3. Toca  debajo del teclado numérico para marcar.

También puedes tocar el cuadro de búsqueda situado en la parte superior de la pantalla de la aplicación de Teléfono e ingresa el número de teléfono o nombre del contacto al que deseas llamar. Toca el contacto coincidente o **Llamar** al [número] para realizar la llamada.

NOTAS:

- Para realizar una llamada internacional, mantén presionada la tecla **0** para introducir el símbolo más (+). A continuación, escribe el código de país seguido del código de área y luego el número de teléfono.
- Para volver a marcar el último número al que llamaste, toca la tecla de **Inicio** >  >  y toca  nuevamente.

Finaliza una llamada

Durante una llamada, toca  en la pantalla.

Responde o rechaza llamadas

Cuando recibes una llamada telefónica, se abre la pantalla de Llamada entrante, y aparece el Identificador de llamada o la información del contacto que llama que has ingresado a la aplicación de **Contactos**. Puedes contestar la llamada o rechazarla, o bien rechazarla con un mensaje de texto.

Responde una llamada

Al recibir una llamada telefónica, arrastra  sobre  para responder la llamada.

NOTA: Para silenciar el timbre antes de responder a una llamada, presiona la tecla de **Volumen**.

Rechaza una llamada

Al recibir una llamada telefónica, arrastra  sobre  para rechazar la llamada.

También puedes arrastrar  sobre  para rechazar la llamada y enviar un mensaje de texto predefinido a la persona que llama.

NOTA: Para editar el texto de respuesta dentro de la aplicación de **Teléfono**, toca  en el campo de búsqueda superior y selecciona **Configuración** > **Configuración general** > **respuestas rápidas**.

Maneja tu registro de llamadas

El registro de llamadas es una lista de todas las llamadas realizadas, recibidas o perdidas. Proporciona una forma conveniente para remarcar un número, devolver una llamada o agregar un número a tus Contactos.

Para abrir el registro de llamadas, puedes tocar la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Registro de llamadas**.

Realiza una llamada desde el Registro de llamadas

1. Abre el registro de llamadas.

2. Toca un número y selecciona **LLAMAR VOLVER**.

NOTA: Puedes tocar la pestaña de **ESTADÍSTICAS** y luego toca  para filtrar los registros por tipo de llamada.

Realiza otras acciones en una entrada del Registro de llamadas

Abre el registro de llamadas y toca un número.

- Toca **DETALLES** para ver más información acerca de la llamada. Cuando visualices los detalles de la llamada, puedes tocar  > **Editar número antes de llamar** para editar el número en el teclado numérico antes de marcarlo.
- Toca el ícono de contacto en la parte delantera de la entrada para abrir la ficha información de contacto en la parte inferior, donde podrás enviar un mensaje, volver a llamar, editar el contacto, agregar el contacto a favoritos, o agregar el número a los contactos.

NOTA: Puedes tocar  > **Borrar registro de llamadas** en la pantalla del registro de llamadas para eliminar todos los registros del historial.

Llama a tus contactos

1. Toca la tecla de **Inicio** > . Tus contactos favoritos y a los que llamas frecuentemente se muestran en la pestaña **MARCADO RÁPIDO**.
2. Toca un contacto para realizar la llamada, o toca o desliza para pasar a la pestaña **CONTACTOS**, toca un contacto y, a continuación, toca  para realizar una llamada.

Cómo revisar el correo de voz

Si configuras tu teléfono para que desvíe llamadas al correo de voz, la persona que llama puede dejar mensajes de correo de voz cuando no puedan comunicarse. Esta es la manera de verificar los mensajes que dejaron.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > .
2. Mantén oprimido "1" en el marcador. Si el sistema te lo solicita, ingresa la contraseña de tu correo de voz.
3. Sigue las indicaciones de voz para escuchar y administrar tus mensajes por correo de voz.

NOTA: Consulta *Configurar el correo de voz* para saber cómo configurar el servicio de correo de voz. Si deseas obtener más información, comunícate con tu proveedor de servicio.

Usa las opciones durante una llamada

Durante una llamada, podrás ver algunas opciones en pantalla. Toca una opción para seleccionarla.

- Toca  para activar o desactivar el altavoz.
- Toca  para silenciar o habilitar el micrófono.
- Toca  para realizar otra llamada separada de la primera llamada, que quedará en espera.
- Toca  para cambiar al teclado cuando debas ingresar un código (por ejemplo, el PIN para el correo de voz o cuenta de banco) durante la llamada.
- Toca  para poner la llamada en espera.
- Toca  para fusionar las llamadas separadas en una única llamada telefónica.
- Toca  para activar o toca  para desactivar el altavoz sonoro.

ADVERTENCIA! Debido al alto nivel del volumen, no acerques el teléfono a tu oído mientras usas el altavoz.

Realiza llamadas con varios interlocutores

Cuando las funciones de llamada en espera y llamada de tres están disponibles, puedes cambiar entre dos llamadas o establecer una llamada en conferencia.

NOTA: Las funciones de llamada en espera y llamada de tres necesitan soporte de red, lo que podría generar cargos adicionales. Comunícate con tu proveedor de servicio para obtener más información.

Altera entre las llamadas actuales

Cuando estás en una llamada y entra otra llamada, la pantalla del teléfono te lo informa y muestra el identificador de llamada.

Para responder una llamada entrante mientras estás en otra llamada:

Arrastra  sobre  para responder la llamada. (Esto pone la primera llamada en espera y responde la segunda llamada).

Para cambiar entre dos llamadas:

Toca la pestaña en la parte inferior (se muestra como "En espera") para volver a la otra llamada.

Configura una llamada de conferencia

Esta función te permite con dos personas al mismo tiempo.

1. Realizar la primera llamada.
2. Una vez que hayas establecido la conexión, toca  y marca el segundo número. (Esto pone la primera llamada en espera.)
3. Cuando estés conectado con la segunda persona, toca .

Si una de las personas que participa de la llamada cuelga, mantendrás la comunicación con la otra persona conectada. Si tú iniciaste la llamada y eres el primero en colgar, se desconectarán todas las llamadas.

Para finalizar la llamada telefónica, toca .

Ajusta la configuración de llamadas

Configurar opciones de visualización de contactos

Puedes definir el orden de los contactos que aparecen en la pestaña **CONTACTOS** de la aplicación de **Teléfono**.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración general**.
2. Toca **Ordenar por nombre** o **Formato de nombre** para establecer el orden de los contactos y el formato de los nombres de contactos.

Configurar sonidos y vibración

Configura el sonido y vibración para las llamadas entrantes, así como los sonidos del teclado.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración general**.
2. En la sección **Sonidos y Vibración**, toca la opción que deseas configurar.

- Comprueba los **tonos del teclado** para reproducir sonidos cuando se pulsa las teclas del teclado.
- Marca **También vibrar para las llamadas** para habilitar la vibración para notificación de llamada entrante.

Edita Respuestas rápidas para llamadas rechazadas

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración general** > **Respuestas rápidas**.
2. Toca un mensaje de texto para editarlo.

Configura las marcaciones rápidas

Puedes mantener presionadas las teclas del **1 al 9** del marcador para llamar al número de marcación rápida correspondiente.

La tecla de número **1** está reservada para la marcación rápida al correo de voz.

Para asignar una tecla de marcación rápida:

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración general** > **Configuración de marcado rápido**.
2. Toca una tecla de marcación rápida.
3. Ingresa un número telefónico o selecciona uno de la lista de contactos.
4. Toca **Aceptar**.

Configurar el correo de voz

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración de llamadas**.
2. Toca **Correo de voz** para editar la configuración del correo de voz.
 - Toca **Servicio** para seleccionar un proveedor de servicios de correo de voz. Como opción predeterminada, aparece tu operador.
 - Toca **Sonido** para seleccionar el sonido de la notificación de los nuevos correos de voz.
 - Marca **Vibrar** para habilitar la vibración de la notificación.

Usa números de marcación fija

Los números de marcación fija (FDN) permiten restringir las llamadas salientes a un conjunto limitado de números telefónicos.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración de llamadas**.
2. Toca **Números de marcación fija** y encontrarás disponibles las siguientes opciones:
 - **Activar FDN**: ingresa el código PIN2 para activar la función FDN.
 - **Cambiar PIN2**: cambia el código PIN2 para el acceso de FDN.
 - **Lista de FDN**: administra la lista de FDN.

NOTA: El código PIN2 lo proporciona el operador de servicios. Si se ingresa un código PIN2 incorrecto más veces de lo permitido, se puede bloquear tu tarjeta micro-SIM. Contacta al proveedor de servicios para obtener asistencia.

Desvía llamadas entrantes

Esta función te permite desviar las llamadas entrantes a otro número de teléfono.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (en el campo de búsqueda superior) > **Configuración** > **Configuración de llamada** > **Desvío de llamada**.
2. Toca una opción disponible (**Desviar siempre**, **Desviar si estoy ocupado**, **Desviar cuando no hay respuesta** o **Desviar cuando no contesto**) para activarla.

Restringir algunas llamadas

La función de restricción de llamadas te permite limitar algunos tipos de llamadas en tu teléfono.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración de llamadas** > **Restricción de llamadas**.
2. Ajusta la restricción de tipos específicos de llamadas en tu teléfono.

Establece el modo TTY

Selecciona un modo TTY para que el teléfono funcione con un teletipo, o desactiva TTY.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración de llamadas** > **Modo TTY**.
2. Selecciona una de las siguientes opciones. Consulta el manual del fabricante de tu teletipo, si es necesario.
 - **TTY desactivado**: los usuarios que pueden oír y hablar pueden desactivar la compatibilidad con TTY.
 - **TTY total**: los usuarios que no pueden oír ni hablar pueden utilizar este modo para enviar y recibir mensajes de texto mediante un dispositivo TTY.
 - **TTY HCO**: los usuarios que pueden oír, pero no pueden hablar, pueden utilizar este modo para oír la conversación de la otra persona y responder mediante mensajes de texto.
 - **TTY VCO**: los usuarios que pueden hablar, pero no pueden oír, pueden utilizar este modo para hablar mediante el teléfono y recibir respuestas por mensaje de texto.

Configura tonos DTMF

Esta opción te permite definir la duración de los tonos de la señal de multifrecuencia de doble tono (DTMF).

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración de llamadas** > **Tonos DTMF**.
2. Toca **Normal** o **Largo**.

Establecer duración de la pantalla

Puedes activar o desactivar la duración de la pantalla.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración de llamadas**.
2. Selecciona **Duración de la pantalla** para activar o desactivar la duración de la pantalla.

Configurar el sensor de proximidad

Cuando el sensor de proximidad está activado, la pantalla se apaga para ahorrar energía si se responde a una llamada.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración de llamadas**.
2. Selecciona **Activar el sensor de proximidad**.

Configurar vibrar una vez conectado

Si se activa la opción de vibrar una vez conectado, el teléfono vibra cuando responda.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración de llamadas**.
2. Marca **Vibrar una vez conectado**.

Otras opciones

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración de llamadas** > **Configuración adicional**.
2. Toca **Identificador de llamada** para elegir si aparece o no tu número cuando alguien recibe tu llamada saliente. O bien, marca **Llamada en espera** para recibir notificaciones de las llamadas entrantes durante una llamada.

NOTA: Comunícate con el proveedor de servicios para comprobar si las funciones de ID de la persona que llama y llamada en espera están disponibles.

Configuración de llamadas por Internet

Para agregar una cuenta de llamada por Internet

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración de llamadas** > **Configuración de la cuenta** > **Cuentas SIP**.
2. Toca **AGREGAR CUENTA**.
3. Sigue las instrucciones de tu proveedor del servicio de llamadas por Internet para ajustar la configuración de tu cuenta.
4. Toca **GUARDAR**.

Para configurar qué llamadas usan la función de llamada por Internet:

Puedes configurar tu teléfono para que utilice la función de llamada por Internet para todas las llamadas, solo para las llamadas a direcciones de llamada por Internet o para que te pregunte cada vez que realices una llamada.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración de llamadas** > **Configuración de la cuenta**.
2. Toca **Utilizar llamadas por Internet**.
3. Toca la opción de llamada por Internet que deseas.

Para configurar tu teléfono para que reciba llamadas por Internet:

De manera predeterminada, tu teléfono está configurado para realizar llamadas por Internet, pero no para garantizarte que las recibirás. Sin embargo, puedes configurar tu teléfono para detectar las llamadas por Internet realizadas a una cuenta de llamadas por Internet que hayas agregado al teléfono.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  >  (campo de búsqueda en la parte superior) > **Configuración** > **Configuración de llamadas** > **Configuración de la cuenta**.
2. Marca **Recibir llamadas entrantes**. Si marcas esta configuración, se reduce la vida de la batería entre cargas.

Puede agregar contactos al teléfono y sincronizarlos con los contactos de tu cuenta de Google u otras cuentas compatibles con la sincronización de contactos.

Para ver tus contactos, toca la tecla de **Inicio** > . Desde ahí, puedes tocar las pestañas en la parte superior de la pantalla para cambiar rápidamente a los grupos de contactos o contactos favoritos.

Verificación de los detalles de contacto

1. Toca la tecla de **Inicio** >  y luego toca la pestaña **TODOS LOS CONTACTOS** para acceder a la lista de contactos.
2. Desplázate por la lista para que ver todos tus contactos.
3. Toca un contacto para ver sus detalles.

NOTA: Si tienes muchos contactos almacenados, verás una barra deslizante en la parte derecha de la pantalla. Arrastra el control deslizante a la letra inicial que necesitas.

Agrega un nuevo contacto

1. Toca la tecla de **Inicio** >  y luego toca la pestaña **TODOS LOS CONTACTOS**.
2. Toca  para agregar un nuevo contacto.
3. Toca el campo de cuenta en la parte superior de la pantalla para elegir dónde guardar el contacto. Si seleccionas una cuenta sincronizada, los contactos se sincronizarán automáticamente con tu cuenta en línea.
4. Ingresa el nombre, números de teléfono, direcciones de correo electrónico y cualquier otra información del contacto.
5. Toca  para guardar el contacto.

Configura tu propio perfil

Puedes crear tu propia tarjeta en el teléfono.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  y luego toca la pestaña **TODOS LOS CONTACTOS**.
2. Toca **Configurar mi perfil**.
3. Ingresa tu información de perfil. Toca **AGREGAR OTRO CAMPO** para agregar más información si lo deseas.
4. Toca .

Importa, exporta y comparte contactos

Puedes importar y exportar los contactos desde o hacia tu tarjeta micro-SIM o microSDHC. Esto resulta muy útil cuando necesitas transferir contactos entre equipos distintos. También puedes compartir rápidamente contactos mediante Bluetooth, Google Drive™, correo electrónico, Gmail o mensajería.

Importar contactos desde la tarjeta micro-SIM

1. Toca la tecla de **Inicio** > .
2. Toca  > **Importar/Exportar** > **Importar desde tarjeta SIM**.
3. Toca para seleccionar los contactos que necesites y luego toca .

Importa contactos desde la tarjeta microSDHC

1. Toca la tecla de **Inicio** > .
2. Toca  > **Importar/exportar** > **Importar desde almacenamiento**.
3. Selecciona una cuenta para guardar los contactos.
4. Selecciona el o los archivos vCard y toca **Aceptar**.

Exportar contactos a la tarjeta micro-SIM

1. Toca la tecla de **Inicio** > .
2. Toca  > **Importar/Exportar** > **Exportar a tarjeta SIM**.
3. Toca para seleccionar los contactos que necesites y luego toca .

Exportar contactos al almacenamiento masivo

1. Toca la tecla de **Inicio** > .
2. Toca  > **Importar/exportar** > **Exportar a almacenamiento**.
3. El teléfono te indicará el nombre del archivo vCard. Toca **Aceptar** para crear el archivo en la tarjeta microSDHC o en el almacenamiento del teléfono.

Maneja tus contactos favoritos

En la pestaña de contactos favoritos, puedes encontrar tus contactos favoritos y los contactos con los que te comunicas más frecuentemente.

Adición de un contacto a Favoritos

Puedes agregar los contactos que utilizas frecuentemente a **FAVORITOS** para que los encuentres rápidamente.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  y luego toca la pestaña **TODOS LOS CONTACTOS**.
2. Toca un contacto y, a continuación, toca  en la parte superior.

Elimina un contacto de la lista de Favoritos

1. Toca la tecla de **Inicio** >  y toca la pestaña **FAVORITOS**.
2. Toca un contacto favorito y luego toca  junto al nombre del contacto.

Cómo buscar un contacto

1. Toca la tecla de **Inicio** > .
2. Toca  en la parte superior de la pantalla.
3. Introduce el nombre del contacto o cualquier información sobre el contacto que haya para buscarlo. Los contactos coincidentes se mostrarán en una lista.

Edita tus contactos

Edita los detalles de tus contactos

1. Toca la tecla de **Inicio** > .
2. Toca el contacto que deseas editar y luego toca .
3. Edita el contacto y toca .

Establece un tono de llamada para un contacto

Asigna un tono de llamada especial a un contacto, para saber quién está llamando al escuchar el tono de llamada.

1. Toca la tecla de **Inicio** > .

2. Toca el contacto al que deseas asignarle un tono de llamada y luego toca  > **Establecer tono**.

3. Selecciona un tono de timbre que te guste y toca **Aceptar**.

Elimina contactos

1. Toca la tecla de **Inicio** > .
2. Toca  > **Eliminar**.
3. Toca para seleccionar los contactos que deseas eliminar y toca .
4. Toca **Aceptar** para confirmar la operación.

Agrupa contactos

Como el teléfono sincroniza con varias cuentas en línea, es posible que vea las entradas duplicadas para el mismo contacto. Puedes fusionar toda la información que aparece separada para armar una misma entrada en la Lista de contactos.

1. Toca la tecla de **Inicio** > .
 2. Toca la entrada de un contacto para ver sus detalles y luego toca .
 3. Toca  > **Agrupar**.
 4. Toca el contacto cuya información quieras unir con el primer contacto y luego toca .
- La información del segundo contacto se agrega al primero, y el segundo contacto no aparecerá más en la lista de **TODOS LOS CONTACTOS**.
- Puedes repetir estos pasos para unir otro contacto al contacto principal.

Separar información de contacto

Si por error agrupaste información de contacto de diferentes fuentes, puedes separar otra vez dicha información en dos contactos individuales en tu teléfono.

1. Toca la tecla de **Inicio** > .
2. Toca un contacto que hayas fusionado y que deseas separar.
3. Toca .
4. Toca  > **Separar**.
5. Toca **Aceptar** para confirmar la operación.

Agrega o elimina cuentas

Puedes agregar varias cuentas de Google y de Microsoft Exchange ActiveSync®. También puedes agregar otros tipos de cuentas, según las aplicaciones que hayas instalado en el teléfono.

Agrega una cuenta

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Cuentas** > **Agregar cuenta**.
2. Toca el tipo de cuenta que deseas agregar.
3. Sigue los pasos en pantalla para ingresar la información acerca de la cuenta. La mayoría de las cuentas requieren un nombre de usuario y contraseña, pero los detalles pueden variar. También es posible que debas contactar al departamento de TI o al administrador del sistema para obtener más información.

Después de agregar correctamente la cuenta, esta se mostrará en la lista **Cuentas**.

Elimina una cuenta

Cuando eliminas una cuenta se eliminan la cuenta y toda la información asociada con ella en tu teléfono, como los mensajes de correo electrónico y los contactos.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Cuentas**.
2. Toca la categoría de la cuenta en la lista y, a continuación, toca la cuenta.
3. Toca  > **Eliminar cuenta** > **ELIMINAR CUENTA**.

Configura la sincronización de cuentas

Configura los ajustes de sincronización automática

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Cuentas**.
2. Toca  y activa o desactiva la casilla de **Sincronización automática datos**.
 - Cuando la sincronización automática está activada, los cambios que realizas en la información de tu teléfono o en Internet se sincronizan automáticamente.
 - Cuando está desactivada la sincronización automática, deberás sincronizar manualmente para recibir mensajes de correo, actualizaciones u otra información reciente.

Sincroniza manualmente

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Cuentas**.
2. Toca la categoría de la cuenta y luego la cuenta que deseas sincronizar.
3. Toca  > **Sincronizar ahora**.

Cambia la configuración de sincronización de la cuenta

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Cuentas**.
2. Selecciona la categoría de cuenta y luego la cuenta. Aparece la pantalla de **Sincronización** y se muestra una lista con la información que la cuenta puede sincronizar.

Active o desactive los elementos que desee. Los tipos de información activados en el teléfono y en Internet permanecerán sincronizados cuando se active la sincronización automática.

Utiliza la aplicación de **Correo electrónico** para enviar y recibir mensajes de correo electrónico desde tu webmail u otras cuentas, mediante POP3 o IMAP, o accede a tu cuenta de Exchange ActiveSync para utilizar tu correo electrónico corporativo.

Configuración de la primera cuenta de correo electrónico

1. La primera vez que abras el **Correo electrónico**, ingresa la dirección de correo y la contraseña.
2. Toca **SIGUIENTE** para que el teléfono recupere los parámetros de red automáticamente.
- NOTA:** También puedes ingresar estos detalles manualmente mediante la opción **CONFIGURACIÓN MANUAL** o si falla la configuración automática.
3. Sigue las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

Tu teléfono mostrará la bandeja de entrada de la cuenta de correo y comenzará a descargar los mensajes de correo.

Revisa los correos

Tu teléfono puede verificar automáticamente si hay mensajes de correo electrónico nuevos en el intervalo que indicaste al configurar la cuenta.

También puedes comprobar los mensajes de correo nuevos manualmente arrastrando hacia abajo en la lista de mensajes.

Para comprobar los mensajes anteriores para las cuentas IMAP o POP3, desliza el dedo hacia arriba hasta la parte inferior de la lista de mensajes y selecciona **Cargar más**.

Responde un mensaje de correo

Puedes responder o reenviar un mensaje que hayas recibido. También puedes eliminar mensajes y administrarlos de otras maneras.

Responde o reenvía un correo electrónico

1. Abre el correo electrónico que deseas responder o reenviar en la Bandeja de entrada.
2. Haz lo siguiente si fuera necesario.

- Para responder al remitente, toca .
 - Para responder al remitente y a todos los destinatarios del correo electrónico original, toca  > **Responder a todos**.
 - Para reenviar el mensaje de correo electrónico a alguien más, toca  > **Reenviar**.
3. Edita tu mensaje y toca .

Marca un correo como No leído.

Puedes volver a marcar un mensaje de correo electrónico leído como no leído, por ejemplo, para recordar que debes leerlo nuevamente más tarde. También puedes marcar un grupo de mensajes como no leídos.

- Cuando leas un mensaje, toca .
- Cuando estés en una lista de mensajes (por ejemplo, en la bandeja de entrada), toca las imágenes de los remitentes junto a los mensajes y luego toca .

Elimina un correo

Puedes eliminar un correo electrónico de su carpeta. También puedes eliminar un grupo de mensajes de correo electrónico.

- Cuando leas un mensaje, toca .
- Cuando estés en una lista de mensajes (por ejemplo, en la bandeja de entrada), toca las imágenes de los remitentes frente a los mensajes y luego toca .

Cómo crear y enviar mensajes de correo

1. Abre la bandeja de entrada de tu correo electrónico y toca .
- NOTA:** Si tienes más de una cuenta de correo electrónico agregada al teléfono, toca la línea de remitente para seleccionar la cuenta desde la que deseas enviar el mensaje.
2. Ingresa un nombre de contacto o una dirección de correo electrónico en el campo **Para**. Separa cada destinatario con una coma. También puedes tocar  para seleccionar destinatarios desde tus contactos.
3. Ingresa el asunto del correo electrónico y redáctalo.
4. Toca  para agregar archivos de audio, imágenes, videos u otros tipos de archivos como adjuntos.
5. Toca  para enviar el mensaje.

Correo electrónico

Agrega y edita cuentas de correo

Agregar una cuenta de correo electrónico

Luego de configurar tu primera cuenta de correo electrónico (ve *Configuración de la primera cuenta de correo electrónico*), podrás agregar más cuentas de correo electrónico y administrarlas de forma independiente.

1. Abre el **Correo electrónico** para ir a la pantalla de la **Bandeja de entrada**.
2. Toca  > **Configuración** > **AGREGAR CUENTA**.
3. Sigue las instrucciones para configurar la cuenta tal como lo hiciste con la primera.

Edita una cuenta de correo

Puedes cambiar varios ajustes de una cuenta, incluida la frecuencia con que revisarás si hay nuevos mensajes, la forma de notificación de nuevos mensajes de correo electrónico, tu firma en los correos electrónicos y los detalles sobre los servidores que utiliza la cuenta para enviar y recibir los mensajes.

1. Abre el **Correo electrónico** para ir a la pantalla de la **Bandeja de entrada**.
2. Toca  > **Configuración**, y toca la cuenta cuya configuración deseas modificar.
3. Realiza los cambios que deseas y toca la tecla **Atrás** cuando hayas finalizado.

Cómo cambiar la configuración general del correo electrónico

La configuración general se aplica a todas las cuentas de correo electrónico que agregues.

1. Abre el **Correo electrónico** para ir a la pantalla de la **Bandeja de entrada**.
2. Toca  > **Configuración** > **Configuración general**.
3. Realiza los cambios que deseas y toca la tecla **Atrás** cuando hayas finalizado.

Mensajería

Puedes utilizar la aplicación Mensajería para intercambiar mensajes de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS).

Abre la pantalla Mensajes

Toca la tecla de **Inicio** > .

Se abre la pantalla **Mensajería**, en donde puedes crear un nuevo mensaje, buscar mensajes o abrir un hilo de mensajes en curso.

- Toca  para escribir un nuevo mensaje de texto o multimedia.
- Toca  para buscar mensajes usando palabras clave.
- Toca un hilo de mensajes existente para abrir la conversación que has tenido con un número determinado.

Envía un mensaje

1. En la pantalla **Mensajería**, toca .
2. Agrega destinatarios de una de las siguientes maneras.
 - Toca el campo **Para** e ingresa manualmente el número del destinatario o el nombre de contacto. Si el teléfono muestra algunas opciones, toca la que deseas agregar.
 - Selecciona los destinatarios desde tus contactos o la lista de llamadas mediante la opción .
3. Toca el campo **Escribir mensaje** e ingresa el contenido de tu mensaje.
4. Si deseas enviar un mensaje multimedia, toca  > **Agregar asunto** para agregar el asunto de un mensaje o toca el ícono de clip de papel  para adjuntar un archivo o una presentación de diapositivas al mensaje.
5. Toca .

NOTAS:

- Además puedes incluir direcciones de correo electrónico como destinatarios para mensajes multimedia.
- No agregues el asunto de un mensaje o algún archivo adjunto si deseas enviar un mensaje de texto. De lo contrario, pueden cobrarte por un mensaje multimedia.

Mensajería

Responde a un mensaje

Los mensajes que recibes se adjuntan a los hilos existentes del mismo número. Si el mensaje nuevo es de un número nuevo, se creará un nuevo hilo.

1. En la pantalla **Mensajería**, toca el hilo que contiene el mensaje que deseas responder.
2. Escribe tu respuesta en la casilla de texto de la parte inferior. Puedes tocar el ícono adjuntar  si deseas responder con un MMS.
3. Toca .

Reenvía un mensaje

1. En la pantalla **Mensajería**, toca el hilo que contiene el mensaje que deseas reenviar.
2. Mantén presionado el mensaje.
3. Toca .
4. Introduce un destinatario para el mensaje y, si lo deseas, edita el contenido.
5. Toca .

Cambio de la configuración de mensajería

Toca  > **Configuración** en la pantalla de **Mensajería** para cambiar la configuración de mensajes.

Calendario

El calendario del teléfono trabaja con el servicio de Google Calendar™ basado en Internet para crear y administrar eventos, reuniones y citas. También puede funcionar con el calendario de Microsoft Exchange ActiveSync una vez que inicies sesión en tu cuenta Exchange en el teléfono.

Para abrir Calendario, toca la tecla de **Inicio** >  > **Calendario**.

Cómo ver tus calendarios y eventos

Selecciona los calendarios visibles

1. Abre la aplicación **Calendario**.
2. Toca  > **Calendarios para mostrar**.
3. En la nueva pantalla, toca los calendarios para marcar los calendarios que deseas ver o desmarca los calendarios que deseas ocultar.

Los eventos de los calendarios ocultos no se muestran en la aplicación Calendario.

Modifica las vistas de calendarios

Puedes visualizar los mensajes de diferentes maneras. La aplicación ofrece cuatro vistas: Mes, Semana, Día y Agenda.

Para cambiar las vistas del calendario, toca el período de tiempo que se muestra en la parte superior izquierda y selecciona la vista que prefieras.

También puedes cambiar a la vista Día desde la vista Mes tocando cualquier día de la cuadrícula.

- En la vista Mes, deslízate verticalmente para ver los meses anteriores y futuros.
- En la vista Semana o Día, deslízate hacia los costados para ver las semanas o los días anteriores y futuros.
- Cuando veas días, semanas o meses anteriores o futuros, toca  en la parte superior para cambiar rápidamente al día actual.

Calendario

Cómo ver los detalles de los eventos

En la vista Agenda, Día o Semana, toca un evento para ver sus detalles.

En la vista Mes, toca un día para cambiar a la vista Día. A continuación, toca un evento para ver sus detalles.

Crea un evento

1. En cualquier vista de calendario, toca .

También puedes tocar un lugar en la vista Día o Semana dos veces para agregar un evento en ese horario.

2. Si tienes más de una cuenta de calendario, toca la cuenta actual sobre el recuadro **Nombre del evento** para elegir uno.

3. Ingresa los detalles del evento y toca **LISTO**.

Editar, eliminar o compartir un evento

1. Busca el evento que deseas editar o eliminar.

2. Se abre la pantalla de detalles (consulta *Cómo ver los detalles de los eventos*).

3. Sigue uno de los siguientes pasos, según lo que necesites.

- Para editar el evento, toca  en la parte superior de la pantalla. Toca **FINALIZADO** para guardar los cambios.

- Para eliminar el evento, toca  en la parte superior de la pantalla y luego toca **Aceptar**.

- Para compartir el evento, toca  y selecciona cómo lo compartirás.

Modifica la configuración del Calendario

Para modificar los ajustes del Calendario, abre una vista de Calendario (día, semana, mes o agenda) y toca  > **Configuración**.

Cámara

Puedes sacar fotos y grabar videos con tu teléfono. Las fotos y los videos se almacenan en la tarjeta microSDHC del teléfono o en el almacenamiento interno del teléfono.

Toma una foto

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Cámara**.

2. Apunta la cámara y haz los ajustes que sean necesarios.

3. Toca el área que deseas que la cámara enfoque, o deja la cámara en autofocus en el centro de la imagen.

4. Toca suavemente .



Cámara

Número	Función
1	Cambia la configuración de la cámara.
2	Activar o desactivar la función HDR.
3	Alterna entre la cámara delantera y la trasera.
4	Selecciona el efecto de color, solo disponible para la cámara trasera.
5	Cambia los modos de la cámara.
6	Visualiza las imágenes y los videos que has tomado.
7	Captura una imagen.
8	Cambia entre la videocámara y el modo panorama.

¡ADVERTENCIA! Conserva una distancia prudente al usar el flash. No dirijas la flash hacia los ojos de personas o animales.

Cómo grabar un video

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Cámara Snapdragon** y cambia al modo de videocámara.
2. Apunta la cámara hacia el objetivo. Puedes tocar cualquier área de la pantalla en la que desees que la videocámara se enfoque antes y durante la grabación.
3. Toca  para comenzar a grabar.
4. Toca  para detener la grabación.

Apertura de la galería

Toca la tecla de **Inicio** >  > **Galería** en la pantalla de inicio para ver los álbumes de fotos y videos.

Trabaja con álbumes

Cuando abres la Galería, aparecen todas las fotos y videos de tu teléfono en distintos álbumes. Desliza el dedo hacia arriba y hacia abajo para verlos todos.

Para ver el contenido de un álbum:

Toca un álbum para ver las fotos y videos que contiene.

Para compartir álbumes, imágenes o videos:

1. Mantén presionado un álbum para seleccionarlo o mantén presionado un elemento después de abrir un álbum para seleccionar una imagen o video.
2. Toca más elementos que deseas compartir.
3. Toca  y selecciona la manera en que deseas compartir los elementos.

Para eliminar álbumes:

1. Mantén presionado un álbum hasta que quede seleccionado.
2. Toca otros álbumes que deseas eliminar.
3. Toca  > **Aceptar**.

Trabaja con fotos

Toca una foto en un álbum para verla en pantalla completa.



Cuando visualizas una imagen o un video en pantalla completa, las opciones disponibles son las siguientes.

- Deslizate horizontalmente para ver más imágenes o videos.
- Pellizca una imagen o un video para reducir su tamaño. Entonces verás una vista de sección de película de todas tus imágenes y videos en una fila. Deslizate hacia la izquierda o derecha para recorrerlas.

NOTA: Puedes eliminar una imagen o un video deslizándolo hacia arriba o abajo en la vista de tira de película. Si eliminas una imagen o un video accidentalmente, toca **DESHACER** para recuperarlo.

- Toca dos veces la foto, pellizca con dos dedos o sepáralos para alejar o acercar.
- Toca para girar la imagen, ver los detalles del archivo o cambiar la presentación.
- Toca para volver al álbum.

Retoque de imágenes

Puedes editar cualquier foto que hayas tomado y otras imágenes en la **Galería**.

1. Toca cuando veas una foto en pantalla completa para abrir la interfaz Editar.
2. Toca una opción de edición en la parte inferior de la pantalla y realiza cambios en la imagen.

NOTA: Desliza el dedo a la izquierda o derecha en la parte inferior de la pantalla para encontrar todas las opciones.

3. Para deshacer o repetir los cambios que realizaste en la foto, toca o .
4. Toca **GUARDAR** para guardar la nueva imagen.

Reproducción de videos

1. Toca un álbum en la Galería y, luego, toca la miniatura de un video.
2. Toca en el centro y selecciona un reproductor para iniciar la reproducción. Toca el video para ver los controles de reproducción.

Reloj

Toca la tecla de **Inicio** >  > **Reloj**. La aplicación Reloj permite ver hora local y de otras ciudades del mundo, establecer alarmas y usar los temporizadores.

Establece una nueva alarma

1. Toca la pestaña  en la aplicación **Reloj**.
2. Toca una alarma existente para configurarla o toca  en la parte inferior de la pantalla para crear una nueva alarma.
3. Configura las opciones de la alarma, como la hora, la repetición y el sonido.

NOTA: Para activar o desactivar alarmas existentes directamente, desliza los botones a la derecha de la pantalla.

Comprobar la hora mundial

Toca la pestaña  en la aplicación **Reloj** para ver la hora local para ciudades alrededor del mundo.

Toca  en la parte inferior para agregar una nueva ciudad o país.

Utiliza el cronómetro y cuenta atrás

Toca la pestaña  o  en la aplicación **Reloj** para utilizar el temporizador de cuenta atrás o el cronómetro.

El cronómetro te permite registrar el tiempo de una vuelta, mientras que el reloj de conteo regresivo te permite establecer un tiempo y hacer la cuenta regresiva hasta cero.

Calculadora

Toca la tecla de **Inicio** >  > **Calculadora** para utilizar la conveniente calculadora integrada del teléfono para operaciones básicas, así como para ecuaciones matemáticas avanzadas.

NOTA: Desliza hacia la izquierda o la derecha para alternar entre los distintos paneles.

Descargas

La aplicación **Descargas** guarda un registro de los archivos que descargaste con aplicaciones como el **Navegador** o **Correo electrónico**.

Toca la tecla de **Inicio** >  > **Descargas** para ver el registro.

- Toca un archivo para abrirlo con la aplicación adecuada.
- Mantén presionado un archivo para eliminarlo o compartirlo.

Administrador de archivos

Accede rápidamente a todas tus imágenes, videos, clips de audio y otros tipos de archivos almacenados en tu teléfono o en la tarjeta microSDHC.

Toca la tecla de **Inicio** >  > **Administrador de archivos**. Puedes encontrar el archivo que necesitas por categoría.

Grabadora

La **Grabadora** te permite grabar memorandos de voz y escucharlos cuando lo deseas.

Graba una nota de voz

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Grabadora de sonido**.

2. Toca  para comenzar a grabar.

Puedes tocar  para pausar y  para continuar durante la grabación.

3. Toca  para detener la grabación. La nota se guarda automáticamente.

Si no quieres guardar la nota después de grabarla, toca **Descartar** para eliminarla.

Reproduce una nota de voz

Para reproducir una nota que acabas de grabar:

Toca  en la parte inferior de la pantalla.

Más aplicaciones

Google Apps

Abrir Google Apps para utilizar los servicios de Google. Algunas aplicaciones se ubican en la carpeta **Google** en la pantalla de inicio.

NOTA: Algunos contenidos o servicios de Google pueden no estar disponibles en tu región.

- **Google:** busca en Google u obtén información cuando lo necesites con Google Now™.
- **Chrome:** utiliza la aplicación de Chrome para navegar por Internet y sincroniza tus marcadores, historial de navegación y mucho más con tu cuenta de Google.
- **Gmail:** utiliza el servicio Gmail para enviar y recibir mensajes de correo electrónico.
- **Google+™:** socializa con tus amigos en la comunidad en línea Google+.
- **Maps™:** encuentra tu lugar y tu camino en el mundo.
- **Play música:** reproduce música en el teléfono y en tu cuenta de Google.
- **Play Kiosco:** compra y lee periódicos y revistas.
- **Play Juegos:** compra y disfruta de juegos de la Tienda Google Play™.
- **Drive:** almacena archivos en los servidores de Google.
- **YouTube™:** ve videoclips de YouTube.com o carga uno propio y compártelo con el mundo.
- **Fotos:** administra las fotos en el teléfono y en tu cuenta de Google.
- **Hangouts™:** chatea con tus amigos de Google+ o envía mensajes de texto o multimedia.
- **Tienda Google Play:** compra y descarga aplicaciones, juegos y otro contenido de la Tienda Google Play.
- **Búsqueda por voz:** busca información con tu voz.

Configuración

Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración**. La aplicación **Configuración** contiene la mayoría de las herramientas para personalizar y configurar tu dispositivo.

Configuración general

Modo avión

En la aplicación **Configuración**, toca **Modo avión**. Todas las radios del teléfono que transmiten voz o datos se desactivarán.

Wi-Fi

Activa o desactiva Wi-Fi y configura las conexiones de Wi-Fi. Consulta *Conéctate a Wi-Fi*.

Bluetooth

Activa o desactiva Bluetooth y configura tus conexiones de Bluetooth. Consulta *Conéctate a dispositivos Bluetooth*.

Redes móviles

En la aplicación de **Configuración**, toca **Redes móviles** para seleccionar una red móvil y configurar nombres de puntos de acceso. Consulta *Conéctate a redes móviles*.

Sonido y notificación

Ajusta diferentes tipos de volumen (consulta *Ajuste del volumen*), alterna sonido y silencio, configura el tono de llamada y el sonido de notificación (consulta *Cambia el tono de llamada y el sonido de notificación*), y selecciona los sonidos del sistema o controla la pantalla de notificaciones.

Visualización

- **Nivel de brillo:** ajusta el brillo de la pantalla.
- **Brillo automático:** ajusta automáticamente el brillo de la pantalla.
- **Fondo de pantalla:** selecciona una imagen de fondo para la pantalla de Inicio.
- **Suspender:** establece el tiempo de inactividad antes de que la pantalla se apague.

- **Protector de pantalla:** administra la función de activación del protector de pantalla. Cuando la activación del protector de pantalla está activado, se muestran fotos o animaciones como protector de pantalla.
- **Tamaño de fuente:** establece el tamaño de la fuente del texto de la pantalla.
- **Girar automáticamente la pantalla:** selecciona si el contenido de la pantalla debe girar cuando se gire el teléfono.
- **Luz de notificación:** la luz LED parpadea para notificar llamadas perdidas, mensajes nuevos y otros eventos.
- **Duración de la luz de la tecla de navegación:** configura la duración de la luz de la tecla de navegación.

Fecha y hora

Establece la fecha, hora, zona horaria y la manera en la que se muestra la fecha y la hora. También puedes usar los datos de red provistos.

Teclado e idioma

- **Idioma:** selecciona un idioma y una región para el sistema.
- **Corrector ortográfico:** utiliza el corrector ortográfico de Android para revisar los errores de ortografía cuando ingresas texto.
- **Diccionario personal:** agrega palabras nuevas al diccionario del teléfono o quita palabras del diccionario. Las palabras que agregues se utilizarán para la revisión ortográfica y sugerencia de palabras.
- **Teclado y métodos de entrada:** configura los ajustes de entrada de texto. Consulta *Configuración de teclado*.
- **Entrada de voz:** selecciona y configura los servicios de entrada de voz.
- **Salida de texto a voz:**
 - **Motor preferido:** selecciona el motor de síntesis de voz que deseas usar o cambia la configuración.
 - **Velocidad de voz:** ajusta la velocidad a la que deseas que hable el sintetizador de voz.

- **Tono:** selecciona el tono del texto hablado.
- **Escuchar un ejemplo:** reproduce un ejemplo corto del sintetizador de voz con la configuración actual.
- **Estado de idioma predeterminado:** comprueba si la función de salida de texto a voz es compatible con el idioma actual del sistema.
- **Velocidad del puntero:** selecciona la velocidad en que el puntero/mouse debería desplazarse cuando conectas tu teléfono a un panel táctil o un accesorio para mouse.

Conecciones inalámbricas y red

Uso de datos

Toca los interruptores para activar o desactivar los datos móviles y límite de datos.

Puedes revisar cuántos datos se utilizaron durante el tiempo que hayas determinado, establecer un límite de datos móviles y una advertencia, ver qué aplicaciones estuvieron utilizando datos móviles o restringir datos de fondo para aplicaciones individuales.

NOTA: El uso de datos lo mide tu teléfono. El cálculo del uso de datos de tu operador puede ser diferente.

VPN

En la aplicación de **Configuración**, toca **Más > VPN** para configurar y conectar a redes privadas virtuales. Consulta *Conéctate a redes privadas virtuales*.

Aplicación SMS predeterminada

En la aplicación de **Configuración**, toca **Más > Aplicación predeterminada de SMS** para elegir la aplicación preferida para enviar y recibir SMS.

Llamada Wi-Fi

Gracias a las llamadas por Wi-Fi, puedes hacer y recibir llamadas y mensajes a través de una red Wi-Fi utilizando tu proveedor de servicios.

Toca la tecla de **Inicio > ☰ > Configuración > Más > Llamadas por Wi-Fi > Ayuda** o comunícate con el proveedor de servicios para obtener más información.

Dispositivo

Almacenamiento

El menú de configuración de **Almacenamiento** te permite administrar el almacenamiento interno del teléfono y te ofrece opciones para la tarjeta microSDHC.

Guardar ubicación

Este menú te permite seleccionar la ubicación predeterminada para los datos nuevos, como archivos descargados, fotos capturadas y grabaciones de voz.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Almacenamiento** > **Guardar ubicación**.

2. Toca **Teléfono** para almacenar elementos en la memoria del teléfono.

O bien:

Si una tarjeta microSDHC está presente, toca **Tarjeta SD** para almacenar datos en la tarjeta.

Tarjeta SD

Las opciones del almacenamiento externo SD te permiten visualizar el tamaño y espacio disponible de la tarjeta microSDHC, desmontar la tarjeta de manera segura del teléfono y formatear (borrar) la tarjeta. Para obtener más detalles, consulta *Extrae la tarjeta microSDHC de tu teléfono y Borrar la tarjeta microSDHC*.

Batería

Revisa cuánta energía le queda a la batería y qué estuvo usando la batería.

Aplicaciones

Te permite ver las aplicaciones instaladas en tu teléfono para administrarlas.

Toca una aplicación en la pestaña **DESCARGADOS, EN EJECUCIÓN** o **TODO** para ver su información. Puedes eliminar datos o caché, detener la aplicación, desinstalarla o moverla entre el almacenamiento interno y el almacenamiento del teléfono.

NOTA: No todas las aplicaciones se pueden mover o desinstalar.

Conección a PC

Selecciona el tipo de conexión USB entre tu teléfono y la PC. Consulta *Conéctate a tu computadora a través de USB*.

Configuración de llamada

Configura las opciones relacionadas con llamadas de teléfono, como tonos de llamada, correo de voz y llamadas por Internet. Para obtener más información, consulta *Ajusta la configuración de llamadas*.

Personal

Tecla de navegación

Las posiciones de las teclas de **Aplicaciones recientes** y **Atrás** son intercambiables.

Ubicación

Activa los servicios de ubicación para determinar tu ubicación. Para utilizar aplicaciones de ubicación, como encontrar tu ubicación en Google Maps, debes tener el servicio de ubicación activado en el teléfono.

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > **Configuración** > **Ubicación**.
2. Desliza el interruptor de **Localización** que se encuentra en la parte superior para activar o desactivar los servicios de localización.
3. Cuando el servicio de ubicación está activado, toca **Modo** para seleccionar las fuentes de ubicación que deseas utilizar.
 - **Alta precisión:** consigue una localización precisa a través de GPS y Wi-Fi, además de las redes móviles.
 - **Ahorro de batería:** utiliza solo Wi-Fi y redes móviles para obtener tu ubicación aproximada. Esto usará menos energía de la batería que si se utiliza GPS.
 - **Solo equipo:** utiliza GPS para indicar tu ubicación.

Seguridad

- **Bloqueo de pantalla:** desactiva el bloqueo de pantalla o activalo sin un método de seguridad, presión larga, patrón, PIN o una contraseña. Consulta *Protege tu teléfono con bloqueos de pantalla*.
 - **Información del propietario:** establece el texto que se mostrará en la pantalla de bloqueo.
 - **Bloqueo inteligente:** mantén el teléfono desbloqueado cuando se conecta a dispositivos de confianza, en lugares de confianza o desbloqueado por caras de confianza.
- NOTA:** Debes iniciar sesión en tu cuenta de Google en el teléfono para utilizar la función de **Bloqueo inteligente**.
- **Cifrar teléfono:** cifra tus datos en el teléfono para proteger tu privacidad. Consulta *Protege tu teléfono con cifrado*.
 - **Configurar bloqueo de tarjeta SIM/RUIM:** toca una tarjeta micro-SIM y administra las siguientes configuraciones.
 - **Bloquear tarjeta SIM:** activa o desactiva el bloqueo de PIN para requerir el PIN antes de acceder a la tarjeta micro-SIM.
 - **Cambiar PIN de SIM:** cambia el PIN usado para tener acceso a la tarjeta micro-SIM.
- NOTA:** Pon todas tus contraseñas confidenciales en un lugar seguro para su uso en el futuro. Si introduces un PIN incorrecto más veces de lo permitido, tu tarjeta micro-SIM se bloqueará y no podrás acceder a la red de telefonía móvil. Ponte en contacto con tu operador para obtener una clave de desbloqueo de PIN (PUK) para restaurar la tarjeta micro-SIM.
- **Mostrar las contraseñas:** muestra las contraseñas mientras las introduces.
 - **Administradores del dispositivo:** ve o desactiva aplicaciones que has autorizado a ser administradores del dispositivo.
 - **Fuentes desconocidas:** marca esta opción para permitir la instalación de aplicaciones de otras fuentes, además de Play Store.

- **Tipo de almacenamiento:** comprueba el tipo de almacenamiento de credenciales.
- **Credenciales de confianza:** muestra los certificados de CA de confianza.
- **Instalación desde la tarjeta SD:** instala certificados desde la tarjeta de memoria.
- **Eliminar credenciales:** elimina todos los certificados.
- **Agentes de confianza:** ve o desactiva los agentes de confianza.
- **Fijar pantalla:** mantén a la vista una pantalla de tu elección, de forma que los otros usuarios no puedan cambiar de aplicación y acceder a tu información personal. Toca esta opción para ver cómo funciona.
- **Aplicaciones con acceso a uso:** activa o desactiva el acceso de algunas aplicaciones a la información de uso del teléfono.

Copia de seguridad y restablecimiento

- **Hacer una copia de seguridad de mis datos:** realiza una copia de seguridad de los datos de aplicaciones, las contraseñas de Wi-Fi y otra configuración en los servidores de Google después de iniciar sesión en tu cuenta de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad:** configura la cuenta de Google en la que deseas realizar una copia de seguridad de tus datos.
- **Restauración automática:** restaura los ajustes y los datos respaldados anteriormente cuando vuelves a instalar una aplicación.
- **Restablecer datos de fábrica:** restablece la configuración de fábrica del teléfono. Además, puedes borrar los datos del almacenamiento en la memoria del teléfono y de la tarjeta microSDHC durante el proceso.

Cuentas

Administración y sincronización de tu cuenta. Toca **Agregar cuenta** para iniciar sesión o crear cuentas en tu teléfono.

Toca un tipo de cuenta para ver qué tipo de cuentas has agregado y ajustar la configuración.

Configuración

Sistema

Accesibilidad

Configura plug-ins de accesibilidad y servicios en el teléfono, como el uso de **Inversión del color** o **Texto grande** para los usuarios con problemas de visión.

Impresión

Puedes administrar el servicio Google Cloud Print u otros plug-ins de impresión instalados desde la Tienda Google Play o con el fabricante de la impresora.

Acerca del dispositivo

Ve el información legal importante y del teléfono. También puede actualizar el sistema del teléfono desde paquetes de actualización copiados a la tarjeta de almacenamiento.

Actualiza el software de tu teléfono

Existen muchas maneras de actualizar el software del teléfono:

- Usa la herramienta de actualización en línea para productos móviles.
- Usa el paquete de actualización de un botón que ofrece tu proveedor de servicios móviles.
- Usa el paquete de actualización ubicado en la tarjeta microSDHC.

NOTA: Visita el sitio web oficial de asistencia técnica de teléfonos ZTE (<http://www.ztedevice.com/support>) y haz clic en tu país o región para obtener más información acerca de los métodos de actualización y los teléfonos y métodos compatibles.

Solución de problemas

Si encuentras problemas mientras utilizas tu teléfono o si funciona de manera irregular, puedes consultar la siguiente tabla. Si no puedes solucionar un problema determinado con la información de la tabla, comunícate con el distribuidor donde compraste tu teléfono.

Problema	Posibles causas	Posible solución
Mala recepción	La señal de red es demasiado débil en la ubicación actual, por ejemplo, en un sótano o cerca de un edificio alto, porque las transmisiones inalámbricas no llegan eficazmente.	Desplázate a una ubicación donde sí puedas recibir la señal correctamente.
	La red está ocupada en este momento (por ejemplo, durante los horarios de mayor congestión, puede haber demasiado tráfico de red para manejar llamadas adicionales).	Evita utilizar tu teléfono en tales horarios o vuelve a intentarlo después de unos momentos.
	Estás demasiado lejos de una estación base con respecto a tu proveedor de servicio.	Puedes solicitar un mapa de área de servicio a tu proveedor de servicio.
Eco o ruido	Mala calidad de enlace de red de parte de tu proveedor de servicio.	Finaliza la llamada y marca nuevamente. Puede que cambies a un enlace de red o línea telefónica de mejor calidad.
	Mala calidad de línea telefónica local.	Finaliza la llamada y marca nuevamente. Puede que cambies a un enlace de red o línea telefónica de mejor calidad.
No es posible seleccionar determinadas funciones	Tu proveedor de servicios no admite estas funciones o no has solicitado los servicios que proporcionan.	Comunícate con tu proveedor de servicio.

Solución de problemas

Problema	Posibles causas	Possible solución
Batería sin cargar	La batería o el cargador de batería están dañados.	Comunícate con el distribuidor.
	La temperatura del teléfono es inferior a 0 °C o superior a 45 °C.	Ajusta el entorno de carga de la batería para evitar temperaturas extremas.
	Contacto incorrecto entre la batería y el cargador.	Revisa todos los conectores para asegurarte de que todas las conexiones estén bien hechas.
Tiempo de espera menor	El tiempo de espera se relaciona con la configuración del sistema del proveedor de servicio. El mismo teléfono utilizado con sistemas de distintos proveedores de servicio no ofrecerá exactamente la misma cantidad de tiempo de espera.	Si estás ubicado en un área donde la señal es débil, apaga temporalmente tu teléfono.
	La batería se agotó. En ambientes con temperaturas altas, la duración de la batería se reducirá.	Utiliza una batería nueva.
	Si no puedes conectarte a la red, tu teléfono seguirá enviando señales mientras intenta ubicar una estación base. Al hacer esto, se consume la energía de la batería, lo que reducirá el tiempo de espera.	Cambia de ubicación a una donde puedas acceder a la red o apaga temporalmente tu teléfono.

Solución de problemas

Problema	Posibles causas	Possible solución
No puedes encender tu teléfono	Se acabó la energía de la batería. El dispositivo tiene el "Modo de descarga" activado; la luz indicadora LED está encendida en rojo.	Recarga la batería del teléfono. Presiona la tecla de Encender durante aproximadamente 12 segundos para reiniciar el dispositivo.
Error de tarjeta micro-SIM	Falla o daño de la tarjeta micro-SIM.	Lleva la tarjeta micro-SIM con el proveedor de servicios para que realice pruebas.
	Tarjeta micro-SIM insertada incorrectamente.	Inserta la tarjeta micro-SIM correctamente.
	Suciedad en los contactos de la tarjeta micro-SIM.	Usa un paño seco y suave para limpiar los contactos de la tarjeta micro-SIM.
No puedes conectarte a la red	Tarjeta micro-SIM no válida.	Comunícate con tu proveedor de servicio.
	No te encuentras dentro del área de servicio de la red.	Comprueba el área de servicio con tu proveedor de servicio.
	Mala señal.	Desplázate a un espacio abierto o, si te encuentras dentro de un edificio, acércate a una ventana.
No puedes responder llamadas entrantes	Activaste la función Restricción de llamadas .	Desactiva esta función. Consulta <i>Restringir algunas llamadas</i> .

Solución de problemas

Problema	Posibles causas	Possible solución
No puedes hacer llamadas salientes	Activaste la función Restricción de llamadas .	Desactiva esta función. Consulta <i>Restringir algunas llamadas</i> .
	Activaste la función Números de marcación fija .	Desactiva esta función. Consulta <i>Usa números de marcación fija</i> .
Código PIN bloqueado	Has ingresado un código PIN incorrecto tres veces consecutivas.	Comunícate con tu proveedor de servicio. Si el proveedor de servicios te da el código PUK de la tarjeta micro-SIM, úsalo para desbloquear la tarjeta.
El teléfono falla, se reinicia, no funciona o no se puede encender	Algunos software de terceros no son compatibles con tu teléfono.	Restablece tu teléfono a los valores de fábrica.
		Desinstala el software que pueda causar el problema.
		Actualiza el software del teléfono.

Para su seguridad

Seguridad general

	No haga ni responda a llamadas con el teléfono en la mano mientras conduce. No redacte textos bajo ninguna circunstancia.
	Mantenga el teléfono a 15 milímetros como mínimo de la oreja o cuerpo mientras habla.
	Las piezas pequeñas pueden causar atragantamiento.
	El teléfono es capaz de emitir ruidos fuertes.
	No deje que toque nada magnético.
	Manténgalo alejado de marcapasos y otros dispositivos médicos electrónicos.
	Apáguelo cuando se lo pidan en hospitales y otros centros médicos.
	Apáguelo cuando se lo pidan en aviones y aeropuertos.
	Apáguelo cerca de materiales o líquidos explosivos.

	No lo utilice en gasolineras.
	El teléfono puede emitir una luz intensa o destellante.
	No deseche el teléfono en el fuego.
	Para evitar un posible daño en el oído, no escuche a un volumen alto por periodos largos.
	Evite temperaturas extremas.
	Evite el contacto con líquidos. Mantenga el teléfono seco.
	No lo desmonte.
	Utilice únicamente accesorios aprobados.
	No dependa de su teléfono para comunicaciones de emergencia.

Para su seguridad

Información sobre la Exposición a la Radiofrecuencia (RF) de la FCC (SAR)

El teléfono ha sido diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión para exposición a la radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos.

Durante las pruebas de SAR, se configuró el teléfono para que transmitiera a su nivel de potencia más alto certificado en todas las bandas de frecuencia y se lo colocó en posiciones que simulaban la exposición a la RF durante su uso, contra la oreja y cerca del cuerpo, con una separación de 10 mm. Aunque la tasa SAR se determina al nivel de potencia más alto, el nivel real de la SAR del teléfono en funcionamiento puede ser muy inferior al valor máximo. Esto se debe a que el aparato ha sido diseñado para funcionar a varios niveles de potencia, con el fin de consumir únicamente la potencia necesaria para conectarse a la red. En general, cuanto más cerca se esté de la antena de una estación inalámbrica base, más baja será la emisión de potencia.

La norma sobre exposición para teléfonos móviles inalámbricos emplea una unidad de medida llamada tasa de absorción específica, o SAR por sus siglas en inglés. El límite de SAR establecido por la FCC es de 1,6 W/kg.

Las pruebas de SAR se realizan utilizando las posiciones de operación estándar aceptadas por la FCC, con el teléfono transmitiendo a su nivel de potencia más alto certificado en todas las bandas de frecuencia.

La FCC ha concedido una autorización de equipo para este modelo y todos los niveles de SAR evaluados declarados para el teléfono cumplen las pautas sobre exposición a RF de la FCC. La información de SAR para este modelo está archivada en la FCC y se encuentra en la sección Display Grant del sitio <http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid/> después de buscar FCC ID: **SRQ-Z828**.

El valor más alto de SAR para este modelo declarado ante la FCC cuando se sometió a la prueba de uso contra la oreja es de **1.04 W/kg**, y para su uso cerca del cuerpo es de **1.19 W/kg**.

Aunque puede haber diferencias entre los niveles de SAR de los distintos teléfonos y en las

Para su seguridad

distintas posiciones, todos ellos cumplen con los requisitos oficiales.

El cumplimiento de la tasa SAR para su uso cerca del cuerpo se basa en una separación de 15 mm entre la unidad y el cuerpo humano. Lleve el teléfono a una distancia mínima de 15 mm del cuerpo para que el nivel de exposición a la RF cumpla con las normas o sea inferior al nivel declarado. Para llevarlo encima, utilice un soporte para cinturón u otro accesorio que no tenga partes metálicas para mantener una separación de 15 mm entre el aparato y su cuerpo.

El uso del teléfono con accesorios para el cuerpo que contengan partes metálicas no ha sido sometido a prueba ni se ha certificado su cumplimiento de las normas de exposición a la RF, por lo que debe evitarse.

El funcionamiento en la banda de 5.15-5.25 GHz se limita solo al uso en interiores.

Conformidad con la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) el dispositivo no deberá causar interferencias nocivas y (2) el dispositivo deberá aceptar las interferencias que reciba, entre ellas, algunas que podrían afectar negativamente su funcionamiento.

Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que cumple con las restricciones aplicables a los dispositivos digitales de la Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra interferencias nocivas en instalaciones residenciales. Este dispositivo genera, emplea y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias nocivas con las comunicaciones de radio. No obstante, no se puede garantizar que en una instalación específica no se presenten interferencias. Si el dispositivo produce interferencias con la recepción de señales de radio o televisión, lo que podría determinarse encendiendo y apagando el dispositivo, se recomienda que el usuario haga lo posible por remediarlas de alguna de las siguientes maneras:

- Reorientar la antena receptora o cambiarla de posición.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.

Para su seguridad

- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico especializado en radio y televisión.

PRECAUCIÓN: los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por el fabricante podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

La antena utilizada para este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena o transmisor.

Regulaciones de compatibilidad con prótesis auditivas (HAC, por sus siglas en inglés) para teléfonos celulares

En el 2003 la FCC adoptó reglas para hacer que los teléfonos inalámbricos digitales fueran compatibles con las prótesis auditivas y los implantes cocleares. Aunque los teléfonos inalámbricos análogos generalmente no causan interferencia con las prótesis auditivas o implantes cocleares, los teléfonos inalámbricos digitales lo hacen algunas veces debido a la energía electromagnética que emiten la antena, la luz de fondo y otros componentes del teléfono. Tu teléfono cumple con las regulaciones de la FCC HAC (ANSI C63.19-2011).

Ya que algunos teléfonos inalámbricos se usan junto a algunos equipos de audición (prótesis auditivas e implantes cocleares), los usuarios pueden detectar un zumbido o un ruido parecido al gimoteo. Algunas prótesis auditivas son más inmunes que otras a este ruido de interferencia, y los teléfonos también varían en la cantidad de interferencia que generan. La industria de los teléfonos inalámbricos ha desarrollado clasificaciones para algunos de sus teléfonos para ayudar a los usuarios con prótesis o aparatos auditivos a encontrar teléfonos que puedan ser compatibles con sus dispositivos de audición. No se han evaluado todos los teléfonos. Los teléfonos que han sido evaluados tienen una etiqueta en la caja. Estas clasificaciones no están garantizadas. Los resultados variarán, dependiendo del nivel de inmunidad de su aparato auditivo y el grado de su pérdida de audición. Si resulta que su equipo de audición es vulnerable a la interferencia, es posible que no pueda usar un teléfono calificado con éxito. La mejor manera de evaluarlo es probar el teléfono con su equipo de audición para evaluarlo para sus necesidades personales.

Para su seguridad

Este teléfono se probó y se calificó para usarlo con prótesis auditivas para algunas de las tecnologías inalámbricas que usa. Sin embargo, puede haber algunas tecnologías inalámbricas más nuevas que se usan en este teléfono que aún no se han probado para usar con prótesis auditivas. Es importante probar las diferentes funciones de este teléfono minuciosamente y en lugares diferentes, usando tu prótesis auditiva o implante coclear, para determinar si escuchas algún ruido de interferencia. Consulta con tu proveedor de servicio o con el fabricante de este teléfono para que te brinde información sobre la compatibilidad con aparatos auditivos. Si tienes alguna pregunta sobre las políticas de regreso o intercambio, consulta con tu proveedor de servicio o con el vendedor de tu teléfono.

Clasificaciones de M: los teléfonos clasificados M3 o M4 cumplen con los requerimientos de la FCC y es más probable que generen menos interferencia a los implantes auditivos que los teléfonos que no tienen la etiqueta. M4 es la mejor o más alta de las dos clasificaciones.

Clasificaciones T: los teléfonos clasificados T3 o T4 cumplen con los requerimientos de la FCC y posiblemente sean los más utilizables con un telecoil ("Interruptor T" o "Interruptor de teléfono") de un aparato auditivo que los teléfono no clasificados. T4 es la mejor o más alta de las dos clasificaciones. (Tenga en cuenta que no todos los aparatos o prótesis auditivas tienen telecoils). Entre más inmune sea su aparato auditivo, es menos probable que experimente ruido de interferencia de su teléfono inalámbrico.

Su Z828TL ha sido probado para acreditar su compatibilidad con dispositivos de ayuda auditiva y obtuvo una calificación M3/T3.

Es posible que los aparatos o prótesis auditivos también estén clasificados. El fabricante de tu aparato auditivo o profesional para la salud auditiva puede ayudarte a encontrar esta clasificación.

Para más información sobre la compatibilidad con prótesis o aparatos auditivos de la FCC, dirígete a <http://www.fcc.gov/cgb/dro>.

Distracción

Conducción

Para evitar accidentes mientras se conduce, es importante no distraerse en ningún

Para su seguridad

momento. El usar el teléfono al conducir, aunque sea en la modalidad de manos libres, puede causar distracciones y como consecuencia accidentes. Cumpla con todas las leyes y reglamentos locales que limitan el uso de dispositivos móviles al conducir.

Operación de maquinaria

No se distraiga mientras opera maquinaria para evitar accidentes.

Cuidado del producto

Declaración general sobre el cuidado y uso del dispositivo

Usted es el único responsable del teléfono y de las consecuencias de su uso.

Apague el teléfono cuando esté prohibido utilizarlo. El uso del teléfono está sujeto a medidas de seguridad pensadas para proteger a los usuarios y su entorno.

- Trate el teléfono y los accesorios con cuidado y consérvelos en un lugar limpio y sin polvo.
- Conserve la pantalla y los lentes de la cámara limpios. Cuando la pantalla o los lentes de la cámara están sucios, se puede alentar la reacción del teléfono para sus operaciones o disminuir la calidad de la imagen.
- Limpie el teléfono y sus accesorios con un material suave, como un trapo de limpieza para lentes. No use alcohol ni otras sustancias corrosivas para limpiarlo, ni permita que penetren en su interior.
- No exponga el teléfono ni sus accesorios al fuego ni a tabaco encendido.
- No exponga el teléfono ni sus accesorios a líquidos ni humedad excesiva.
- No deje caer, lance ni intente doblar el teléfono ni los accesorios.
- No pinte el teléfono ni los accesorios.
- No trate de desarmar el teléfono ni ninguno de sus accesorios; solo pueden hacerlo técnicos autorizados.
- No exponga el teléfono ni sus accesorios a temperaturas extremas; mínima de -5°C (23°F) y máxima de +50°C (122°F).
- No coloque su teléfono adentro ni junto a equipos de calentamiento ni a recipientes

Para su seguridad

de alta presión como calentadores de agua, hornos de microondas ni utensilios de cocina. De otra manera, podría dañar su teléfono.

- Consulte la normativa local para informarse sobre la eliminación de productos electrónicos.
- No lleve el teléfono en el bolsillo trasero ya que podría romperlo al sentarse.

Niños pequeños

No deje el teléfono ni sus accesorios al alcance de niños pequeños ni permita que jueguen con ellos. Podrían hacerse daño ellos mismos o a otras personas, o dañar accidentalmente el teléfono. El teléfono contiene partes pequeñas con bordes afilados que podrían causar lesiones o soltarse y atragantar a alguien.

Desmagnetización

Para evitar riesgos de desmagnetización, no deje dispositivos electrónicos ni medios magnéticos demasiado cerca del teléfono durante períodos prolongados.

Descargas electrostáticas (ESD)

No toque los conectores de metal de la tarjeta SIM.

Antena

No toque la antena a no ser que sea necesario.

Posición normal de uso

Cuando haga o reciba una llamada, póngase el teléfono en la oreja con la parte inferior hacia la boca.

Bolsas de aire

No ponga el teléfono en la zona situada encima de la bolsa de aire de un vehículo ni en el área de expansión de la misma, ya que ésta se infla con gran fuerza y puede ocasionar una lesión grave. Guarde el teléfono en lugar seguro antes de empezar a conducir el vehículo.

Para su seguridad

Convulsiones/lipotimia

El teléfono puede emitir una luz intensa o destellante. Un pequeño porcentaje de la gente puede ser susceptible a sufrir lipotimia o convulsiones (incluso si nunca les ha pasado) cuando se exponen a luces parpadeantes o a patrones de luz como cuando se usan juegos o se ven videos. Si ha experimentado convulsiones o desvanecimientos, o si tiene un historial familiar de dichas ocurrencias, consulte a su médico. Para reducir el riesgo de apagones o convulsiones, puede utilizar su teléfono en una habitación bien iluminada y tomar descansos frecuentes.

Lesiones por movimiento repetitivo

Para reducir el riesgo de lesiones por movimiento repetitivo al escribir textos o jugar videojuegos en el teléfono:

- No apriete el teléfono con excesiva fuerza.
- Oprima los botones suavemente.
- Use las funciones especiales que están diseñadas para minimizar los tiempos de presión de botones, como las plantillas para mensajes y el texto predictivo.
- Descanse a menudo para estirarse y relajarse.

Llamadas de urgencia

Este teléfono, como todos los teléfonos móviles, emplea señales de radio, que no siempre pueden garantizar la conexión. Por lo tanto, no dependa nunca en ningún teléfono móvil como único medio de efectuar llamadas de urgencias.

Ruidos fuertes

Este teléfono es capaz de producir sonidos fuertes, los cuales pueden dañar el oído. Baje el volumen antes de utilizar auriculares, audífonos con *Bluetooth* u otros equipos de audio.

Calentamiento del teléfono

El teléfono puede calentarse mientras se carga y durante su uso normal.

Seguridad eléctrica

Accesorios

Utilice únicamente accesorios aprobados. No lo conecte a productos o accesorios incompatibles. No permita que objetos metálicos, tales como monedas o llaveros, hagan contacto con los terminales de la batería o les causen cortocircuitos. Nunca pinche la superficie de la batería con objetos punzantes.

Conexión a un vehículo

Acuda a un profesional para asesorarse antes de conectar una interfaz para el teléfono al sistema eléctrico de un vehículo.

Productos dañados o defectuosos

No intente desmontar el teléfono ni sus accesorios. Solo personal calificado puede mantener o reparar el teléfono y sus accesorios. Si el teléfono o los accesorios han sido sumergidos en agua, han sido perforados o han sufrido una caída grave, no los utilice hasta que no los haya revisado un centro de servicio autorizado.

Requisitos CTIA

- No desarme ni rompa, doble ni deformé, pique ni rompa en pedazos.
- No modifique ni remanufacture, intente insertar objetos extraños en la batería, sumerja ni exponga al agua ni otros líquidos, exponga al fuego, explosión ni otros riesgos.
- Solo use la batería para el sistema para el que está especificada.
- Solo usa la batería con un sistema de carga que haya sido calificado con el sistema según los Requerimientos de Certificación para la Conformidad del Sistema de Baterías de la CTIA para IEEE 1725. El uso de una batería o cargador no calificado puede representar un riesgo de incendio, explosión, fuga u otros riesgos.
- No provoque un corto circuito en una batería ni permita que objetos conductores metálicos entren en contacto con las terminales de la misma.

- Cambie la batería solo con otra batería que haya sido calificada con el sistema según esta norma, IEEE-Std-1725. El uso de una batería no calificada puede presentar un riesgo de incendio, explosión, fuga u otros riesgos.
- Deseche rápidamente las baterías usadas de acuerdo con la reglamentación local.
- Se debe supervisar el uso de las baterías por parte de los niños.
- Evita dejar caer el teléfono o la batería. Si el teléfono o la batería se caen, especialmente en una superficie dura y el usuario sospecha que hubo daño, llévalo al centro de servicio para que se le realice una inspección.
- El uso inadecuado de la batería puede ocasionar un incendio, explosión u otro riesgo.
- Debe conectarse el teléfono a adaptadores certificados por la CTIA, productos que lleven el logo USB-IF o que hayan completado el programa de conformidad USB-IF.

Interferencia de radiofrecuencia

Declaración general sobre interferencias

Tenga cuidado cuando utilice el teléfono cerca de dispositivos médicos personales, como un marcapasos o un audífono.

Marcapasos

Los fabricantes de marcapasos recomiendan una separación mínima de 15 centímetros (6 pulgadas) entre el teléfono móvil y un marcapasos para evitar posibles interferencias. Para asegurar que sea así, utilice el teléfono en la oreja opuesta al lado donde se encuentra el marcapasos y no lo lleve en el bolsillo del pecho.

Audífonos

Las personas que lleven un audífono o un implante coclear puede experimentar ruidos de interferencia al utilizar un dispositivo móvil o cuando hay uno cerca. El nivel de interferencia dependerá del tipo de audífono y de la distancia hasta el origen de dicha interferencia; aumentar la separación puede reducir la interferencia. Consulte con el fabricante del audífono para informarse sobre otras alternativas.

Para su seguridad

Equipo médico

Por favor, consulte a su médico y los fabricantes de dispositivos para determinar si el funcionamiento del teléfono puede interferir con el funcionamiento de las dispositivos médicos.

Hospitales

Apague su dispositivo inalámbrico cuando se la solicita hacerlo en hospitales, clínicas o centros de salud. Estas solicitudes están diseñados para evitar posibles interferencias con equipos médicos sensibles.

Aviones

Apague el teléfono móvil cuando se lo pida el personal del aeropuerto o el avión. Consulte con el personal de la línea aérea sobre el uso de equipos inalámbricos arriba del avión. Si su equipo ofrece un "modo avión", debe habilitarlo antes de abordar el avión.

Interferencias con vehículos

Debido a que existe la posibilidad de interferencias con equipo electrónico, algunos fabricantes de automóviles prohíben el uso de teléfonos móviles dentro de sus vehículos, a no ser que se instale un equipo de manos libres con una antena externa.

Entornos explosivos

Estaciones de gasolina y atmósferas explosivas

En lugares donde la atmósfera sea potencialmente explosiva, obedezca todas las indicaciones de apagar dispositivos inalámbricos, como pueden ser el teléfono móvil y otros equipos de radio. Entre las áreas con atmósfera potencialmente explosiva se encuentran zonas de repuesto de combustible, bajo la cubierta de un barco, centros de transferencia o almacenamiento de combustible y áreas donde el aire contenga elementos químicos o partículas, como granos, polvo o polvo metálicos.

Detonadores eléctricos y áreas de voladura

Apague el teléfono móvil o dispositivo inalámbrico cuando se encuentre en un área de voladura o en la que se indique que es obligatorio apagar las radios bidireccionales y los dispositivos electrónicos para evitar interferencias con operaciones de voladura.

Especificaciones

La tabla siguiente muestra las especificaciones del teléfono.

Sistema operativo	Android 5.1.1 (Lollipop)
Normas del teléfono	GSM/LTE
Dimensiones (alto x largo x ancho)	5.71" (A) x 2.87" (L) x 0.43" (A)
Peso	5.11 oz. (con batería)
Pantalla	5.0" 480 x 854
Cámara	Posterior 5 megapixales; Frontal 2 megapixales
Memoria interna	ROM: 8 GB, RAM: 1 GB
Tarjeta de memoria desmontable	Tarjeta microSDHC, max. 32 GB de capacidad
Batería	2,300 mAh
Tiempo inactivo continuo	Hasta 12 días
Tiempo de conversación continua	Hasta 11 horas
Versión de navegador	WAP 2.0
Bluetooth	BT 4.0
HAC	M3/T3

NOTA: el tiempo de conversación y el tiempo inactivo del teléfono se basan en entornos ideales. El uso extenso de la luz de la pantalla y del explorador, y las condiciones de la red pueden reducir la vida de la batería y el tiempo de conversación e inactivo.

Notas
