

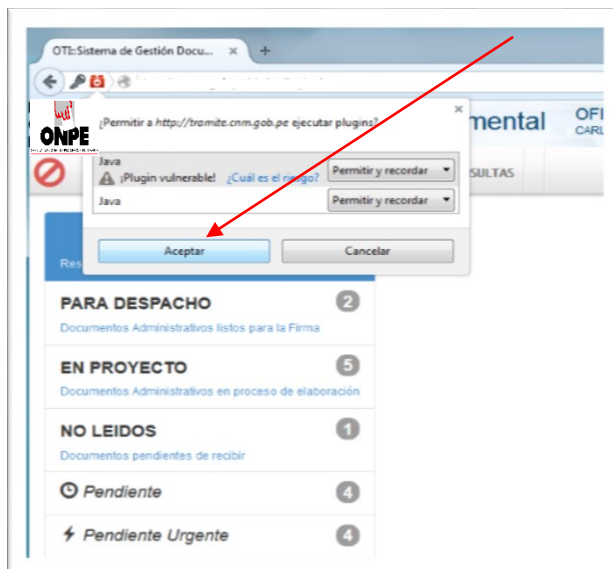
## MANUAL DE INSTALACIÓN DEL SOFTWARE “TRÁMITE DOCUMENTARIO”

- 1) Instalar o verificar que el navegador Firefox se encuentre instalado (versión 41.0 o superior)
- 2) Verificar o instalar el software de Office 2013.
- 3) Instalar el archivo: InstalarComplementoWord2010.msi
- 4) Crear el acceso directo al Sistema de Trámite Documentario, icono Firefox
- 5) Instalar el complemento de java (jre-8u66-windows-i586) si se encuentra instalada otra versión desinstalarla y luego instalar el complemento indicado.
- 6) Verificar el estado de la instalación de JAVA

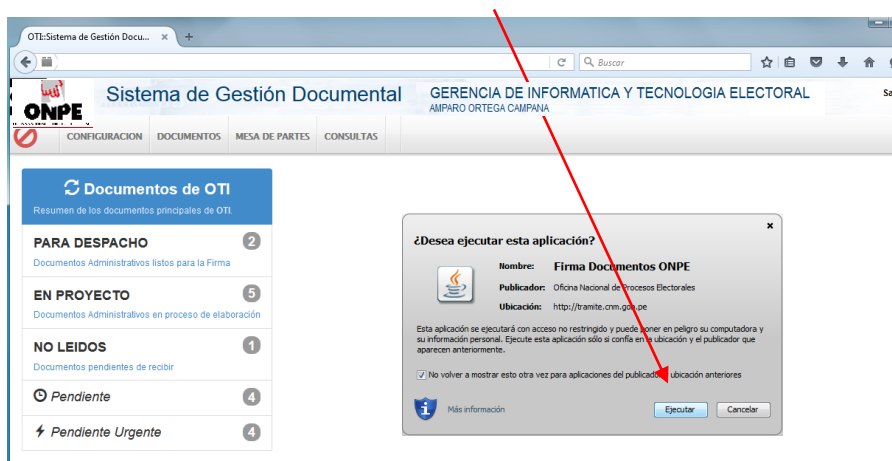
Al ingresar al sistema mostrara la siguiente ventana: Hacer clic en PERMITIR



Luego seleccionar: permitir y recordar y presionar el botón “Aceptar”



Activar: No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores Luego clic en el botón “EJECUTAR”



<<El visto bueno de color verde indica que el complemento de Java se encuentra instalado.



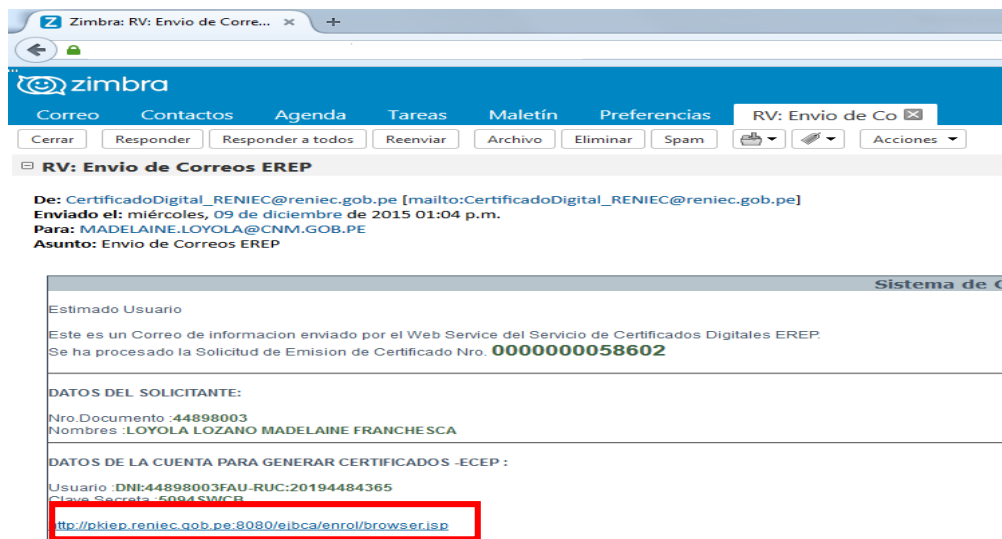
#### DESCARGA DEL CERTIFICADO:

- 1) Ingresar al correo electrónico desde el navegador FIREFOX (Ojo es obligatorio el uso de Firefox para este procedimiento)
- 2) Verificar o buscar un correo:

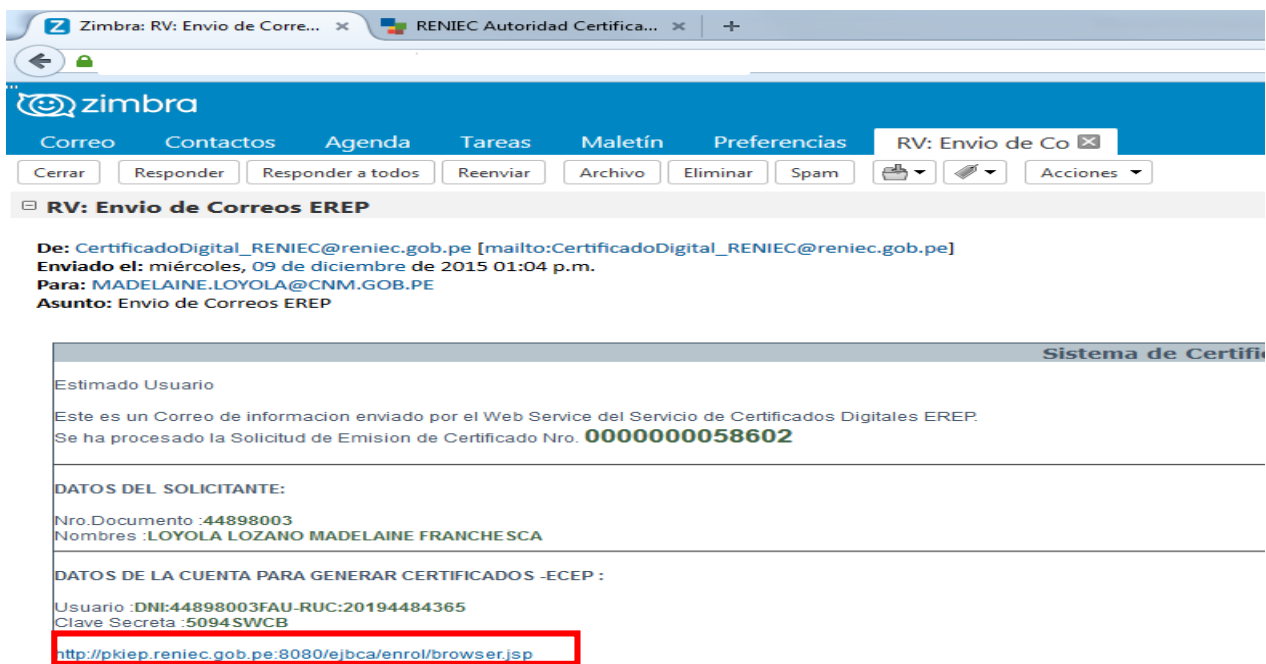
De: [CertificadoDigital\\_RENIEC@reniec.gob.pe](mailto:CertificadoDigital_RENIEC@reniec.gob.pe)

Asunto: [Envío de Correos EREP](#)

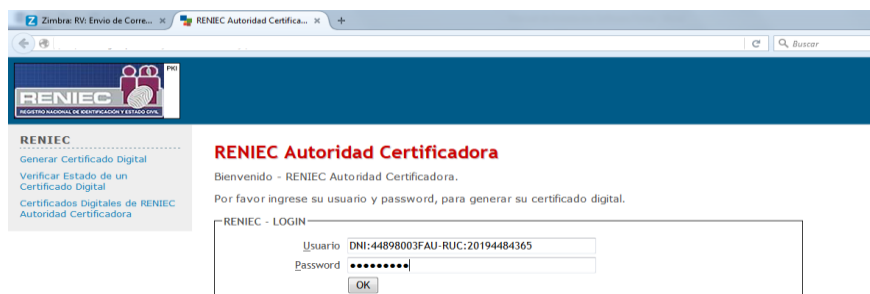
3) Ingresar al siguiente link:



4) Completar los datos solicitados, extraerlos desde el correo remitido.



5) Copiarlos en el enlace que se generó, y pulsar el botón “OK”.



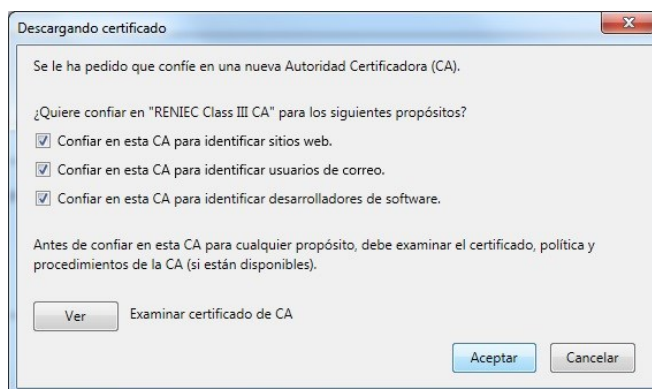
The screenshot shows the RENIEC login page in a web browser. The browser's address bar shows 'Zimbra: RV: Envío de Corre...' and the page title is 'RENIEC Autoridad Certifica...'. The page has a blue header with the RENIEC logo and the text 'REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTUDIOS ONLINE'. On the left, there is a sidebar with the RENIEC logo and links: 'Generar Certificado Digital', 'Verificar Estado de un Certificado Digital', and 'Certificados Digitales de RENIEC Autoridad Certificadora'. The main content area is titled 'RENIEC Autoridad Certificadora' and says 'Bienvenido - RENIEC Autoridad Certificadora. Por favor ingrese su usuario y password, para generar su certificado digital.' Below this is a 'RENIEC - LOGIN' form with fields for 'Usuario' (containing 'DNI:44898003FAU-RUC:20194484365') and 'Password' (masked with dots), and an 'OK' button.

6) Presionar en el link “Cadena de certificación”



The screenshot shows the 'Generación de Certificado Digital - Navegador Firefox o compatible' page. The browser's address bar shows 'www.reniec.gob.pe'. The page has a blue header with the RENIEC logo and the text 'REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTUDIOS ONLINE'. On the left, there is a sidebar with the RENIEC logo and links: 'Generar Certificado Digital', 'Verificar Estado de un Certificado Digital', and 'Certificados Digitales de RENIEC Autoridad Certificadora'. The main content area is titled 'Generación de Certificado Digital - Navegador Firefox o compatible' and says 'Bienvenido a la generación de Certificado Digital en medio portador. Si desea, puede descargar e instalar manualmente los certificados de la Autoridad Certificadora RENIEC. RENIEC Autoridad Certificadora: Cadena de certificación'. Below this is a message 'The CryptoAPI component is not installed.' and an 'AVISO: si usted desea generar su certificado en un medio portador (token, smartcard) verifique que tenga e computador (PKCS#11)'. At the bottom, there is a section titled 'Opciones' with a note 'Deje los valores recomendados por defecto si no esta seguro (Grado alto)'. It has a 'Longitud de llave:' dropdown set to 'Grado alto' and a 'Tipo Certificado:' dropdown set to 'ReniecC3\_CPJ\_SM\_ID\_FD', with an 'OK' button below.

7) Seleccionar todas las opciones mostradas y presionar el botón “ACEPTAR”



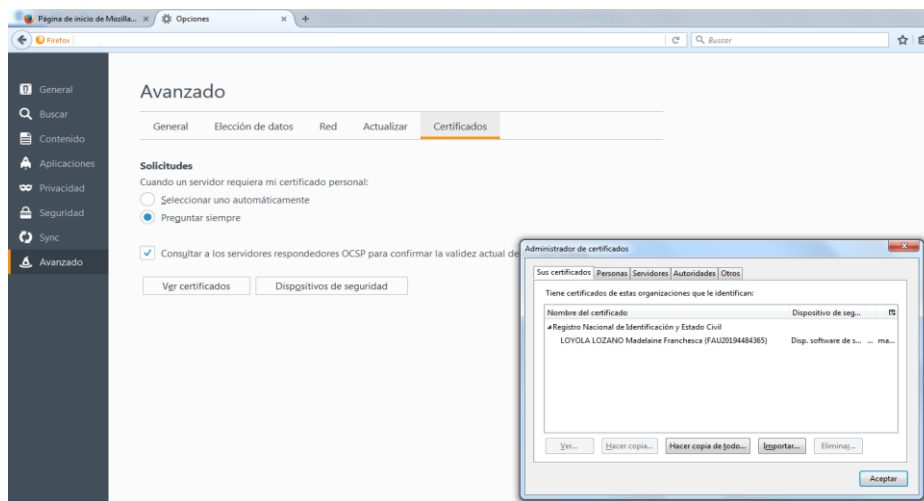
8) Mantener la configuración por defecto y luego pulsar el botón “OK”.



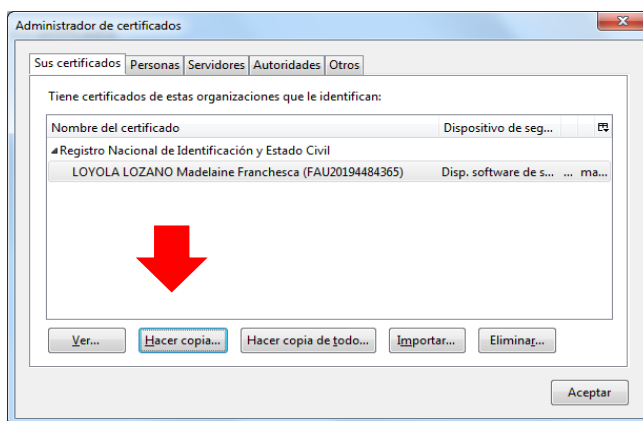
## REALIZAR BACKUP DEL CERTIFICADO

1) Ingresar a FIREFOX / MENU OPCIONES / AVANZADO / VER CERTIFICADOS

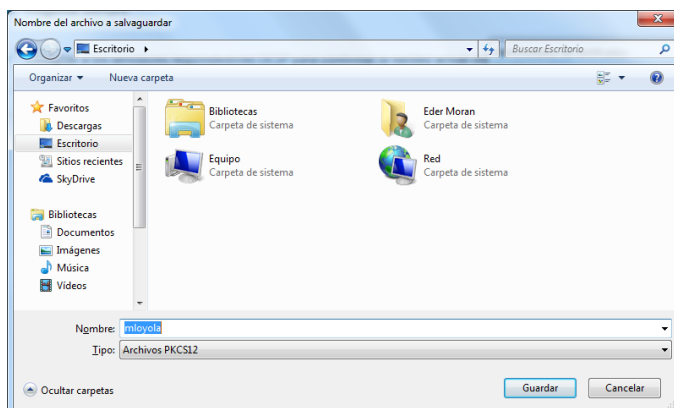
Cambiar a la pestaña Sus certificados



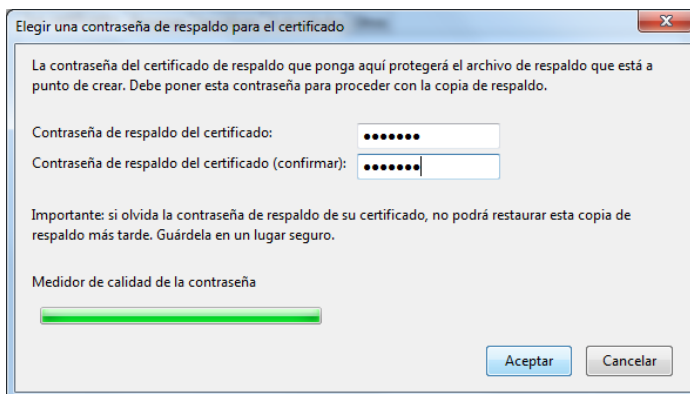
2) Seleccionar el nombre del certificado del usuario y pulsar el botón “HACER COPIA”.



3) Elegir el destino del certificado a exportar.



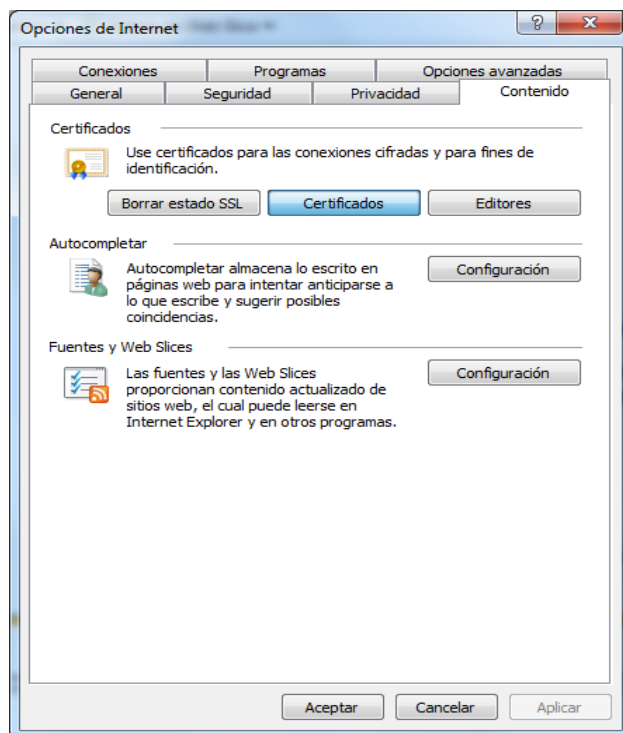
4) Crear una contraseña de respaldo (OJO NO ES LA CONTRASEÑA PARA LA FIRMA) luego pulsar ACEPTAR.



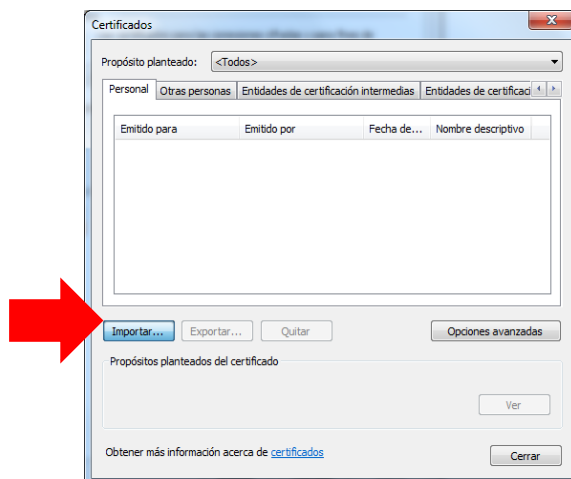


## IMPORTAR EL CERTIFICADO RESPALDADO A INTERNET EXPLORER.

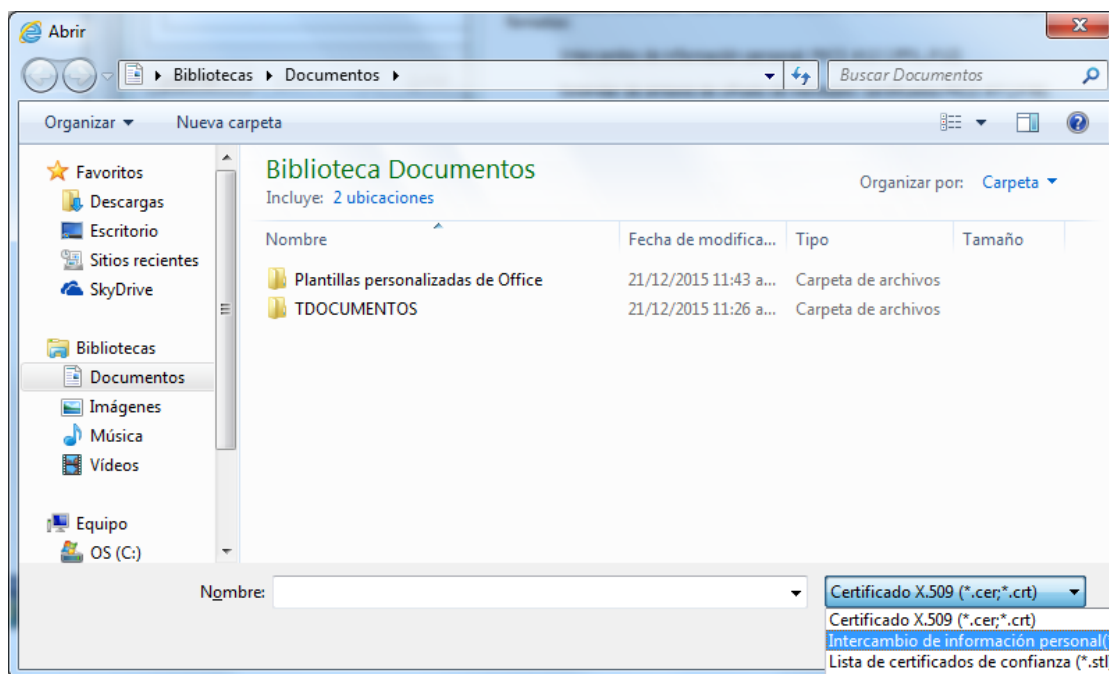
- 1) Abrir navegador Internet Explorer, luego dirigirse a menú Herramientas, opciones de internet, pestaña contenido, botón “certificados”.



- 2) Nos abrirá una nueva ventana, luego pulsar el botón “Importar” de la pestaña personal.



- 3) Pulsamos siguiente / Examinar, buscamos el certificado a importar

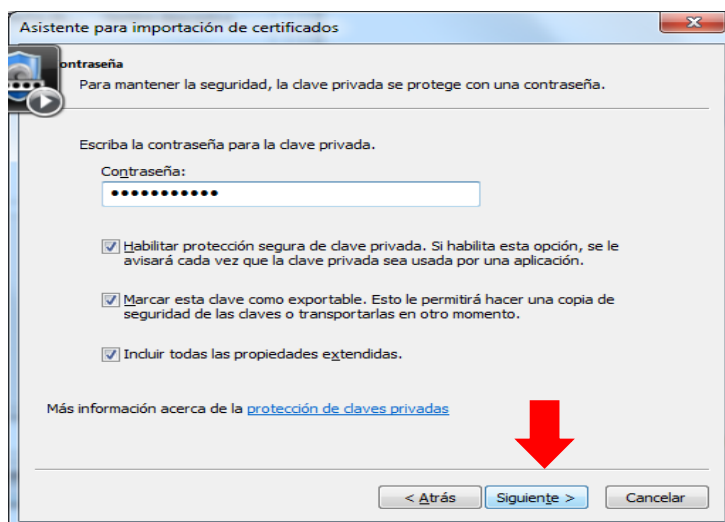


4) Buscar la extensión

Intercambio de información personal(\*.pfx;\*.p12)

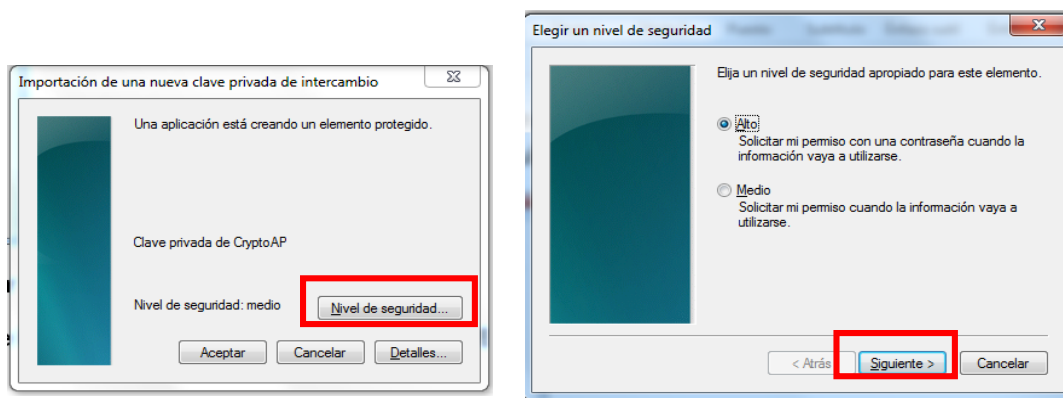
5) Seleccionamos el certificado y pulsamos el botón “Abrir”/ Pulsamos “siguiente”

6) Ingresar la contraseña de exportación (Debe ser la misma que se utilizó en el respaldo) habilitar las 3 opciones que nos muestra, luego pulsamos “Siguiente”

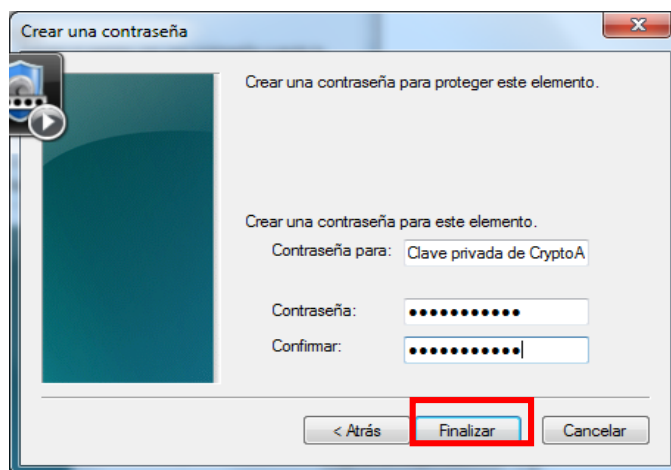


- 7) Mantener la configuración por defecto y presionar “SIGUIENTE”, luego “FINALIZAR”

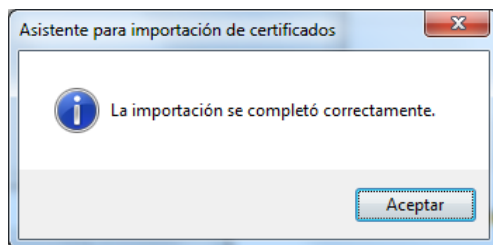
Nos muestra una ventana para generar la clave de la Firma Digital. Presionar el botón “NIVEL DE SEGURIDAD” y cambiar a la opción “Alto”, Luego presionar SIGUIENTE”.





- 8) El usuario deberá ingresar la contraseña (Indicar que la contraseña es personal e intransferible; de igual forma respetar la complejidad de la contraseña, MAYUSCULA, minúsculas y números), luego presionar el botón “FINALIZAR” y “ACEPTAR”.



- 9) Si hemos realizado el procedimiento de forma correcta arrojará el siguiente mensaje:

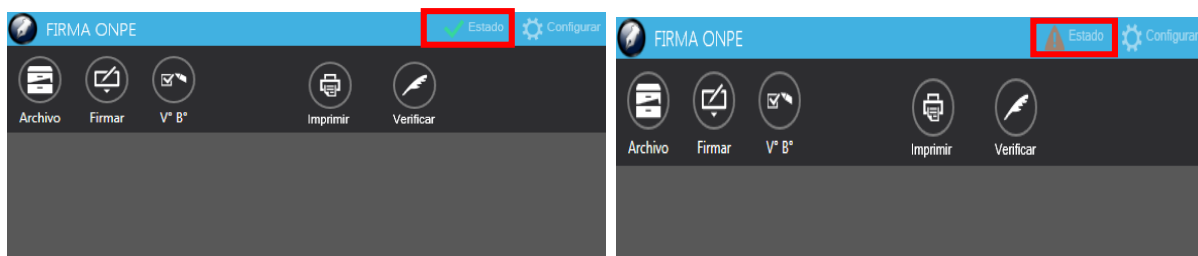


## INSTALACIÓN DEL SOFTWARE FIRMA ONPE

- 1) Ejecutar: InstallerFirmaONPE.msi
- 2) Ir al menú configurar, opción TSL, y presionar el botón  agregar y añadir el siguiente enlace TSL:  
<https://sisadm.onpe.gob.pe:8181/tsl/tsl-pe.xml>
- 3) Luego presionar el botón guardar 



## VERIFICAR EL ESTADO DEL SERVICIO.

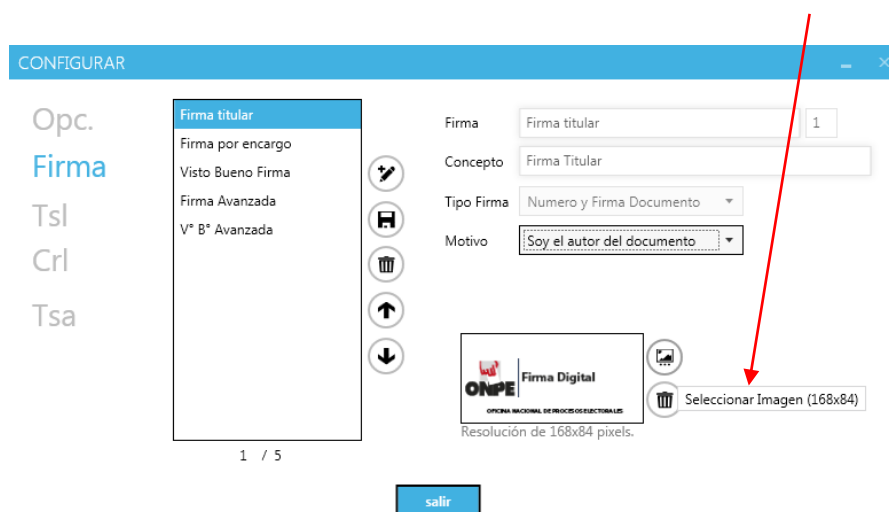


El visto bueno en color verde, indica que la aplicación está funcionando correctamente.

El icono de signo de admiración, indica que la aplicación no está funcionando.

## CONFIGURAR LOGO

- 1) Ir al menú configurar, opción Firma, y presionar el botón “Seleccionar Imagen”



CONFIGURAR

Opc.  
**Firma**  
Tsl  
Crl  
Tsa






Firma titular

Firma por encargo

Visto Bueno Firma

Firma Avanzada

V° B° Avanzada



1 / 5

Firma

Firma titular

1

Concepto


Firma Titular



Tipo Firma

Numero y Firma Documento

Motivo

Soy el autor del documento

  
OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES  
Resolucion de 108x84 pixels.



salir

- 2) Seleccionamos la imagen correspondiente y pulsamos abrir ; luego guardamos los cambios
- 3) Realizar el mismo procedimiento para: Firma por encargo, Visto Bueno Firma, Firma Avanzada, V° B° Avanzada,