

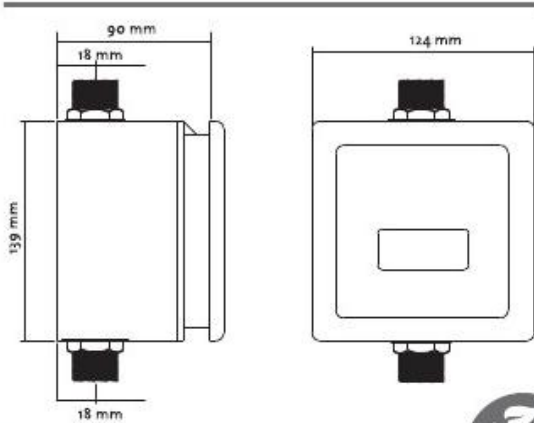
Cómo instalar su grifería

VÁLVULA FLUXÓMETRO ELECTRÓNICO PARA SANITARIO

DESCARGA POR SENSOR DE APROXIMIDAD



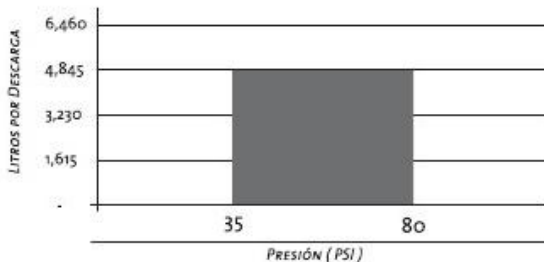
PLANOS DE PRODUCTO



Configuración para Alta Eficiencia



- Configuración flexible para descargas normales y con bajo consumo, ajustándose a la necesidad de cada institución (tiempo, distancia de sensado y descarga).
- Volumen de agua UA en el producto
1.28 Galones (4,85 LPF) por descarga. Configurable a través de la válvula reguladora de caudal.



CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS

- Diseño moderno, tecnológico, adaptable según las necesidades de la institución y adecuado para alto tráfico.
- El sistema opera con sensor infrarrojo adicionalmente posee un sistema de respaldo con baterías AA alcalinas para asegurar su funcionamiento en caso de un corte de energía
- Conexión para sistemas de instalación superior o posterior.
- Tapa protectora que determina el nivel de enchape y facilita la instalación.
- Diámetro de entrada a 1".
- Diámetro de salida de 1 1/2"
- Apagado automático y temporizado.
- Cumple normas internacionales de consumo de agua.
- Caudal regulable de acuerdo a la necesidad de consumo.
- Tiempo ajustable para optimizar el consumo de agua.
- Incluye herramienta para retirar la placa frontal y facilitar el mantenimiento.

- Presión de funcionamiento óptima de 35 a 80 PSI. estática.
- Funciona a 110 voltios y 220 voltios A.C. o con 3 baterías AA
- Conexión para sistemas de instalación: Acometida Superior o Posterior.
- Apagado automático y temporizado.

Las presiones y caudales indicados pueden variar de acuerdo a cada Instalación

CUMPLIMIENTO DE NORMAS

Este producto cumple con los requerimientos y especificaciones exigidos por la norma NTC1644 (A112,18,1M), y la NTC 920.

Este producto está sujeto a cambios sin previo aviso.

UA: Ultra-Ahorro

corona

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

MEDIDAS PARA LA INSTALACIÓN

Adquiera el sistema de descarga para sanitarios de acometida superior. Producto Ref: 015290001	Adquiera el sistema de descarga para sanitarios de acometida posterior. Producto Ref: 015300001	Adquiera el sistema de descarga para sanitarios de acometida posterior totalmente a pared. Producto Ref: 703010001
<p>Instalación Superior</p> <p>10 cm mínimo 11 cm máximo Pared Terminada</p> <p>Pared Terminada</p> <p>Tubo de conexión eléctrica</p> <p>Instale la válvula con el sello (IN) hacia arriba</p> <p>Tubo de descarga de 1 1/2"</p> <p>450 mm</p> <p>Piso terminado</p> <p>Entrada de red hidráulica</p> <p>Cables de conexión eléctrica</p> <p>Fluxómetro electrónico</p> <p>Caja de baterías</p> <p>Acople</p> <p>*Adaptador hembra</p> <p>*Tubo de descarga</p> <p>*Escudo pared</p> <p>*Codo cromado</p> <p>*Escudo racor</p> <p>*Tuerca</p> <p>Extremo corto del codo en sentido Horizontal</p> <p>*Elementos NO incluidos en este producto.</p>	<p>Instalación Posterior</p> <p>10 cm mínimo 11 cm máximo</p> <p>Pared Terminada</p> <p>Tubo de conexión eléctrica</p> <p>Instale la válvula con el sello (IN) hacia arriba</p> <p>Tubo de descarga de 1 1/2"</p> <p>450 mm</p> <p>Entrada de red hidráulica</p> <p>Cables de conexión eléctrica</p> <p>Fluxómetro electrónico</p> <p>Caja de baterías</p> <p>Acople</p> <p>*Adaptador hembra</p> <p>*Tubo de descarga</p> <p>*Codo</p> <p>*Tubo cromado</p> <p>*Escudo pared</p> <p>*Elementos NO incluidos en este producto.</p>	<p>Instalación Posterior totalmente a pared</p> <p>10 cm mínimo 11 cm máximo</p> <p>Pared Terminada</p> <p>Tubo de conexión eléctrica</p> <p>Instale la válvula con el sello (IN) hacia arriba</p> <p>Manguera de descarga de 1 1/2"</p> <p>450 mm</p> <p>Entrada de red hidráulica</p> <p>Cables de conexión eléctrica</p> <p>Fluxómetro electrónico</p> <p>Caja de baterías</p> <p>Acople</p> <p>*Manguera flexible</p> <p>*Elementos NO incluidos en este producto.</p>

RECOMENDACIONES ANTES DE INSTALAR

1. Lea cuidadosamente el manual y siga las instrucciones que en él se indican.
2. En construcciones nuevas antes y después de instalar la válvula, es importante drenar la tubería para eliminar residuos que puedan afectar el correcto funcionamiento del producto.
3. Tenga en cuenta que la instalación de la tubería debe mantener desde la acometida principal un mínimo de 1".
4. Para un óptimo funcionamiento en este tipo de producto, es necesario instalar un filtro en la acometida principal de agua.
5. Verifique que la instalación eléctrica a la cual conectará el producto cuente con 110 o 220 V A.C.
6. No instale la válvula donde los rayos del sol o una lámpara de luz artificial incidan directamente sobre el sensor.
7. Todas las acometidas y trabajos de plomería deben ser realizados por personal especializado de acuerdo a las normas y códigos aplicables.
8. La caja del sensor no se debe utilizar como caja permanente para los cables eléctricos.

HERRAMIENTAS DE INSTALACIÓN

- Llave expansiva.
- Destornillador de pala y estrella de varios tamaños.
- Llave de tubo.
- Cinta de teflón.

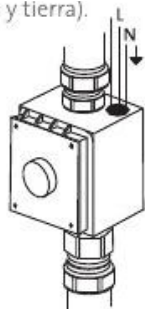
Herramientas NO incluidas en este producto.

CONTENIDO DE ESTE PRODUCTO

- Caja del sistema
- Adaptador de corriente
- Unidad de control
- Tapa de acero Inoxidable
- Chupa
- Tuerca de acople
- Cartulina guía
- Manual de instalación

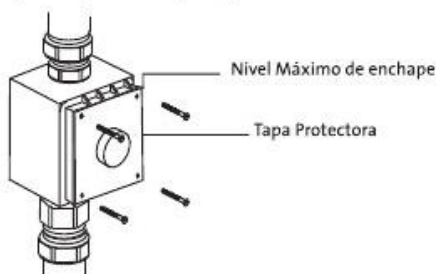
PASOS PARA LA INSTALACIÓN

- 1** Inserte suficiente cable en las N, L, ↓ (neutro, línea y tierra).

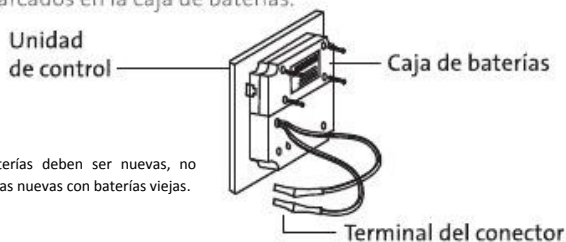


- 2 NIVELES DE ENCHAPE.**
Utilice la tapa protectora como guía para los niveles de pañete y enchape.

Después de enchapada la pared desenrosque los tornillos que fijan el protector y luego retírelo halando del centro.

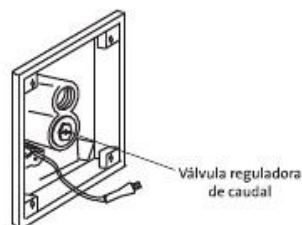
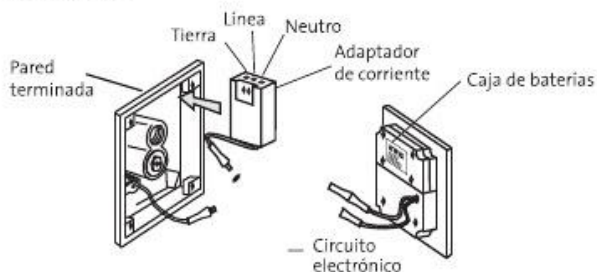


- 3 INSTALACIÓN DE BATERÍAS**
Remueva la tapa de la caja de baterías retirando los tornillos. Instale 3 unidades de baterías alcalinas AA. Ubíquelas haciendo coincidir la polaridad (+),(-) marcados en la caja de baterías.



*todas las baterías deben ser nuevas, no combine baterías nuevas con baterías viejas.

- 4 CONEXIÓN ELÉCTRICA.**
Una los conectores dejando la caja de baterías hacia arriba.



- 5** Gradúe el sistema con la válvula reguladora de caudal. Aplique la configuración correspondiente, dependiendo del tipo de consumo (Normal o Alta eficiencia), asegurando que el nivel de agua en el sanitario permita que se efectúe correctamente la descarga.



- 6 INSTALACIÓN DE LA UNIDAD DE CONTROL**
Ubique la unidad de control con la caja de baterías hacia arriba, asegure con los tornillos y coloque la tapa de acero inoxidable contra la unidad, ésta se adhiere automáticamente.

PRECAUCIÓN: EVITE EL CONTACTO DE AGUA CON LA UNIDAD DE CONTROL.



- 7** Para descargar manualmente la válvula colocar la mano frente a la ventana del sensor a una distancia de 30 cm durante 5



NOTA: EN UNA INSTALACIÓN DE MÁS DE 1 SANITARIO EN SECUENCIA SE RECOMIENDA UNA PRESIÓN MÍNIMA AL FINAL DE LA RED HIDRÁULICA DE 35 PSI.

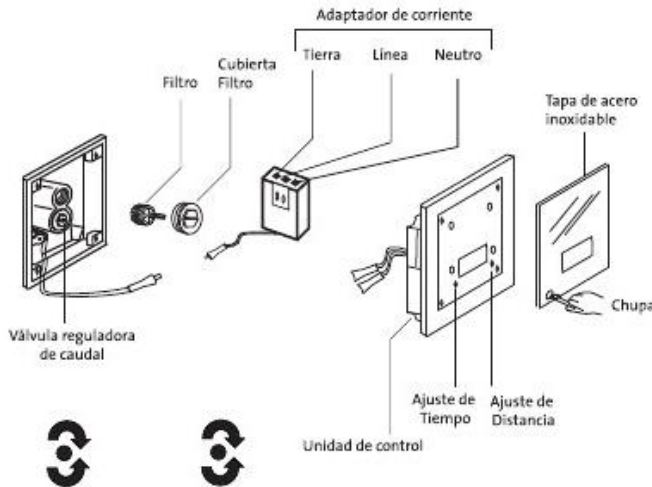
MANTENIMIENTO

Se deben tener en cuenta las siguientes indicaciones para el mantenimiento periódico preventivo de la válvula Fluxómetro:

- Cierre el suministro principal de agua.
- Desconecte las terminales de los conectores.
- Desatornille la cubierta del filtro.
- Retire el filtro de la válvula.
- Limpie el filtro en un chorro de agua.
- Arme la unidad nuevamente

IMPORTANTE

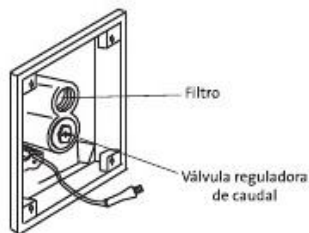
- Revise el filtro de la acometida principal y retire la
- Verificar el estado de las baterías alcalinas.
- Verificar la conexión del adaptador de corriente (El indicador debe permanecer alumbrando).
- Revisar que los conectores se encuentren bien ajustados.
- Verificar que la presión esté en el rango establecido (35 - 80 PSI).



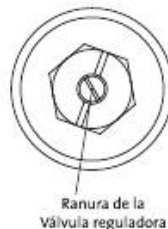
CONFIGURACIÓN DEL VOLUMEN DE AGUA POR DESCARGA DEL FLUXÓMETRO ELECTRÓNICO EN SANITARIOS DE ALTA EFICIENCIA

Para obtener un consumo de agua por descarga de **1.28 GALONES** (4.85 LPF), configure la válvula reguladora de la siguiente manera:

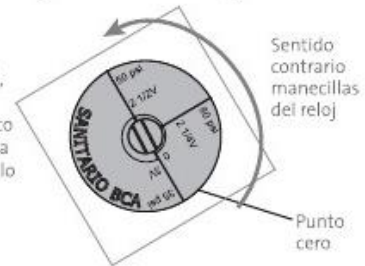
1. Ubique la válvula reguladora que se encuentra en el interior del Fluxómetro.



2. Tome como referencia la ranura de la válvula tal como la encuentra, para iniciar el punto Cero (Válvula cerrada)



3. Tome la cartulina Guía, (suministrada en el producto), apóyela sobre el hexágono, haciendo que coincida el punto cero de la cartulina Guía con la ranura de la válvula, tal como lo muestra la figura.



4. Con un atornillador pequeño (Menor a 10 mm de diámetro) gire la válvula reguladora, en contra de las manecillas del reloj tantas vueltas como lo indique la cartulina guía, dependiendo de la presión que tenga en el lugar de instalación del producto

- Para presiones de 35 ± 5 psi gire la válvula 3 Vueltas.
- Para presiones de 50 ± 5 psi gire la válvula 2 1/2 Vueltas.
- Para presiones de 80 ± 5 psi gire la válvula 2 1/4 Vueltas.
- Para presiones diferentes tome como referencia puntos intermedios a los marcados en la cartulina Guía.

ACCESORIOS*

Ref.: 015300001

Sistema de instalación para acometida posterior

Ref.: 015290001

Sistema de instalación para acometida superior.

Ref.: 703010001

Sistema de instalación para acometida posterior totalmente a pared.

REPUESTOS:

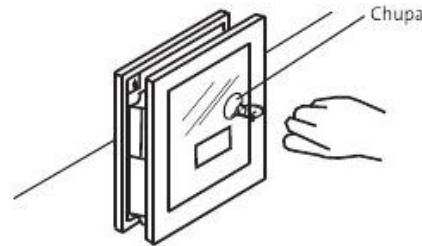
Ref.: 020050001

Panel Frontal Fluxómetro Sanitario.

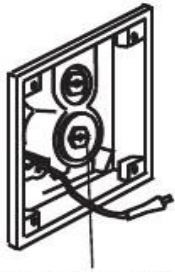
* Accesorios no incluidos en el producto.

CAMBIO DE BATERÍAS

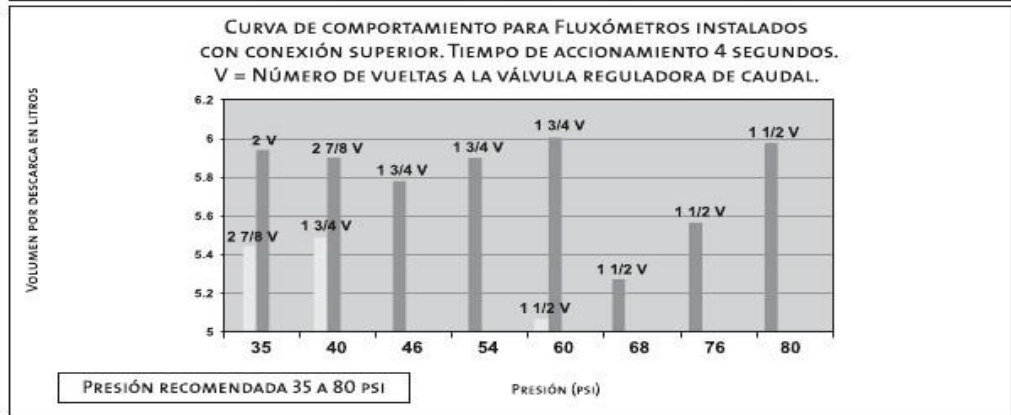
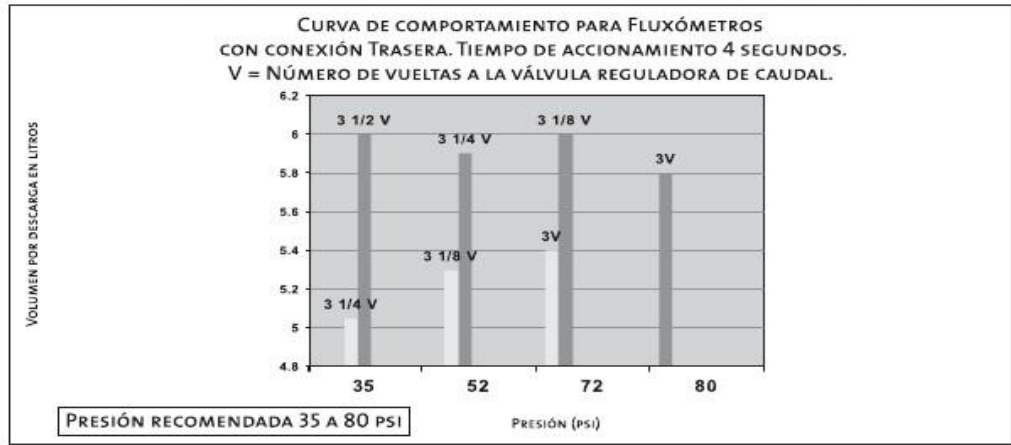
Retire la tapa de acero inoxidable con la chupa que se anexa en el producto, siga la secuencia inversa de los pasos 3 y 4. Coloque las 3 baterías nuevas, no mezcle con baterías viejas.



GUÍA PARA CONFIGURACIÓN DE CONSUMO NORMAL



Gradue el volumen a la posición indicada de acuerdo a las gráficas. La válvula reguladora de caudal se encuentra en posición cero (0) cerrada de fábrica para su configuración



Problema	Causa	Solución
No Sella	Si el fluxómetro no sella luego de instalado, es posible que el émbolo de la válvula se encuentra abierto.	Cierre el registro, desconecte el terminal del conector del adaptador de corriente, espere 5 segundos, conecte de nuevo, sence sin agua para permitir que el émbolo regrese a su posición original, por último abra el registro del agua. Si el funcionamiento es con baterías, retire una de las pilas y espere 10 segundos, luego instale de nuevo, eso también permitirá que el émbolo regrese a su posición original.
El fluxómetro no se acciona	No se evidencia entrada de corriente. Batería baja (el sensor indicados de batería baja permanecerá encendido y la válvula no se accionará).	Revise las conexiones eléctricas y verifique que las terminales estén bien conectadas. Retire las baterías viejas en su totalidad y replácelas por unas nuevas (no se deben mezclar pilas nuevas con usadas).
	Mala conexión: es posible que los conectores hayan quedado mal unidos.	Chequee los ganchos de seguridad de los conectores, los cuales deben estar unidos.
	No hay paso de agua: es posible que la válvula reguladora de caudal se encuentre totalmente cerrada.	En este caso se debe ajustar de acuerdo a las sugerencias del gráfico de acuerdo a la presión dela red hidráulica.
	Filtro saturado de impurezas	Cierre el suministro de agua y retire el tapón del filtro, luego acérquelo a un chorro de agua abundante, verifique que quede limpio e instálelo nuevamente.
El sanitario no descarga	El ajuste de volumen de agua no es el adecuado.	Llevar el ajuste de volumen de descarga, hasta el número de vueltas indicado en la gráfica correspondiente.
El producto se descarga al abrir o cerrar las puertas o al prender y apagar la luz	Falta calibrar la distancia de sensado	De acuerdo a como se indica en la hoja de instrucción de su producto proceda a calibrar esta distancia según su conveniencia
	Hay lámparas de luz que inciden directamente sobre el lector de sensado	Cambiar la intensidad de esta lámpara o proteger el sensor de esta incidencia directa de luz
	Pueden existir cuerpos brillantes frente al sensor como puertas metálicas brillantes o espejos	Instale la banda antirreflektor Ref. 023131111 frente al sensor para evitar que se reflejen señales sobre este.
El producto no descarga al retirarse la persona del sanitario.	Falta calibrar la distancia de sensado.	De acuerdo a como se indica en la hoja de instrucción de su producto proceda a calibrar esta distancia según su conveniencia
	Falla en la conexión de corriente eléctrica	Verifique que todas las conexiones y cables se encuentren en buen estado y sean las adecuadas.
El nivel de agua de la trampa del sifón del sanitario no se recupera	El sanitario tiene alguna obstrucción o presenta alguna irregularidad.	Póngase en contacto con la línea de atención al cliente
El producto no descarga cuando existe un corte de energía	No funcionan las baterías de respaldo instaladas en el panel del producto	Verifique que las pilas están bien instaladas que sean doble AA, que tengan el mismo tiempo de instalación o verifique que las 3 unidades tengan la carga requerida para su funcionamiento
El producto no sella	Puede tener partículas sólidas dentro de la válvula	Realizar mantenimiento en el filtro y regulador, retirándolos para poder eliminar la sedimentación o partículas sólidas.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

GARANTÍA INTEGRAL CORONA GRIFERIA INSTITUCIONAL ELECTRONICA

Felicidades, Usted acaba de adquirir un producto CORONA, diseñado y fabricado bajo las más estrictas normas y especificaciones de calidad, las que garantizarán un adecuado funcionamiento del mismo.

A través de esta Garantía, nuestra Compañía le agradece haber elegido uno de nuestros Productos y reconoce su confianza ofreciendo un servicio técnico especializado y una completa red de puntos de servicio autorizados CORONA - GRIVAL® (PSAs y SAGs GRIVAL®) y la más completa información. Además de obtener la mejor tecnología, aplicada en la fabricación para asegurar la mejor calidad en cada producto, con el Certificado de Garantía Integral CORONA asegura que Usted recibirá una respuesta oportuna de nuestra Compañía si su producto llega a presentar algún defecto en la fabricación o en los materiales en los que está elaborado.

COBERTURA DE ESTA GARANTÍA

Esta garantía cubre cualquier defecto de fabricación relacionado con la calidad intrínseca e idoneidad del Producto, es decir, por la calidad ofrecida y por su capacidad de funcionamiento y los acabados del mismo. Los acabados pueden presentar con el tiempo un desgaste normal por el uso. Recuerde que la limpieza regular y rutinaria reduce la necesidad de efectuar limpiezas profundas. Corona a través de la red de servicio post-venta CORONA - GRIVAL® reparará o reemplazará aquellos productos o partes que presenten defectos de fabricación que afecten la calidad o idoneidad del Producto.

VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA

La garantía integral CORONA cubre todos nuestros productos contra defectos de fabricación, es decir las partes estructurales del producto que no sufren desgaste por el uso diario y la manipulación, por un término de un (1) año, contado a partir de la fecha de compra del Producto. Esta garantía no aplica para la vida útil de las baterías.

En relación con los acabados superficiales, CORONA garantiza el acabado en cromo por un periodo de cinco (5) años, siempre y cuando las recomendaciones de mantenimiento indicadas en las Condiciones de esta garantía se sigan estrictamente.

Si el producto es instalado a la intemperie, la garantía sobre el acabado en cromo se reducirá a un término de treinta (30) meses y en caso de que la instalación sea en ambientes industriales la garantía estará reducida a un periodo de un (1) año, contado a partir de la fecha de compra.

CONDICIONES

Listed debe verificar al momento de la compra, que el Producto le fue entregado completo, es decir, que su contenido corresponde a lo señalado en la hoja de instrucciones que lo acompaña y que se encuentra libre de daños tales como golpes, roturas, deterioro en acabados, etc., ya que una vez se retire el Producto del punto de venta se entenderá recibido a satisfacción en este tipo de aspectos y toda reclamación sobre tales defectos será improcedente.

El Producto se debe haber instalado conforme a las instrucciones indicadas por CORONA en la hoja de instrucciones adjunta que acompaña el producto.

No haber realizado ajustes o modificaciones al Producto que alteren su adecuado funcionamiento.

Para cualquier reparación anterior, haber utilizado repuestos originales CORONA ó GRIVAL.

Los acabados superficiales son aquellos que le imprimen una apariencia especial y estética a su producto y además le brindan protección. Para prolongar sus cualidades es vital que la limpieza del producto se haga únicamente con agua y jabón suave y que en el secado y el brillo se utilice un paño de algodón limpio. Por ningún motivo deben usarse elementos abrasivos, ácidos o disolventes para la limpieza del producto. En caso de no seguirse estas instrucciones la garantía de acabados no será aplicable.

Se recomienda la limpieza dos (2) veces a la semana y diariamente en zonas costeras por la salinidad del ambiente.

EXCLUSIONES

La presente garantía no se extiende a aquellas piezas que sufran un desgaste natural por el funcionamiento normal del Producto, es decir, cubre todas las piezas que no hacen parte de la manipulación diaria del producto.

La garantía excluye daños causados por conexiones a voltajes inapropiados, fluctuaciones ó variaciones repentinas de voltaje ó conexiones periféricas inadecuadas.

La garantía excluye daños causados por ambientes corrosivos.

Esta garantía no cubre daños derivados por impurezas en el agua ó residuos de construcción que inhabiliten el uso del producto.

Esta garantía no cubre daños derivados por mal uso, abuso, fuerzas excesivas que superen los límites de resistencia mecánica propias de los materiales de fabricación y de las partes funcionales (torque, carga).

Puntos de Servicio Autorizado Grival® (PS.As GRIVAL®) Colombia:

Bogotá:
Av. Caracas # 63 - 61 Tel. 3481746
Medellín:
Cra 49 # 45 - 18 Junin con Amador Tel. 514086
Call:
Calle 10 # 42 - 54 Tel. 5525150
Pereira:
Calle 20 # 9 - 41 Tel. 3257269
Bucaramanga:
Cra 16 # 42 - 89 Barrio Centro Tel. 6334754
Barranquilla:
Calle 84 # 43 - 49 Local 2 Tel. 3735347

SERVICIOS AUTORIZADO GRIVAL® (SAGS GRIVAL®) COLOMBIA:

Montería:
Cra 3 # 35 - 43 Tel. 7826065
Funza:
Calle 14 # 9 - 96 Esquina Tel. 8258246
Tunja:
Cra 14 # 18 - 50 Tel. 7440385
Armenia:
Cra 19 # 19 - 18 y 19 - 20 Tel. 7448086
Cartago:
Cra 7 # 12 - 26 Tel. 2131390
Ipiales:
Calle 17 # 4 - 06 Tel. 7736306
Cúcuta:
Av. 116 # 9N - 28 Tel. 5746097
Pasto:
Calle 22 # 3 - 20 Av. Bolívar Tel. 7213682
San Andrés Isla:

Av. 20 de Julio Edificio del FED Tel. 5129315

Santa Marta:
Sede 1 Calle 10 A # 11 - 59 La Coquera Tel. 4317699
Sede 2 Cra 19 # 29d 1 - 50 Local 3 Esquina (Bulevar de las Rosas) Tel. 4204675
Tulúa:
Calle 25 # 20 - 23 Tel. 2371777
Cartagena:
Av. Crisanto Luque # 42 - 17 Barrio Bruselas Tel. 301 773594
Manizales:
Cra 20 # 20 - 13 Tel. 8847549
Sincedejo:
Cra 17 # 21 - 68 Tel. 7826065
Ibagué:
Manzana 1 Casa 15 Jordan Tel. 2748195

SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL VENEZUELA

Valencia:
Av. Andrés Bloy Blanco CC. El Saman Local 1 Tel. (241) 8234140
Mérida:
Av. Los Próceres Zona Industrial don Bosco Galpón 8 Tel. 02742664080

SERVICIO AUTORIZADOS GRIVAL ECUADOR

QUITO
Sede 1: Av. 10 de Agosto # 32 - 73 y Mariana de Jesús Tel. (593 - 2) 2565920
sede 2: Av. Amazonas 7509 y Río Topo (Frente al Aeropuerto) Tel. 241906

SANTO DOMINGO
Sede 1: Av. Quito 1224 y Chorrera del Napa Tel. 02-2763280 - 02-2750221
sede 2: Vía Quevedo s/n y Juan Salinas (Frente al Parque de la Madre) Tel. 02-3703013 - 02-3703048

CUENCA
Av. Remigio Crespo 5/N Santa Cruz (Esquina) Tel. 2815524

CORONA no se hará bajo ninguna circunstancia responsable de daños causados a otros bienes, por efectos de reparación o instalación de los productos, realizados por personas no autorizadas. La asistencia técnica autorizada se obtiene a través de la línea 01-800-051-2030, Puntos de Servicio Autorizado y/o Servicios Autorizados Grival® (PS.As y S.A.Gs GRIVAL®).

No se extiende a componentes o piezas dañadas por la manipulación ó uso inadecuado, por piezas extraviadas, por instalaciones incorrectas, por errores de especificación de producto, utilización piezas no originales, adaptaciones y/o acabados no originales de fábrica.

No se extiende a Piezas contaminadas con elementos extraños como grasas, cintas teflón, residuos de pegantes, ó elementos que imposibiliten su correcto funcionamiento.

INSTALACION DEL PRODUCTO

Es importante que tenga en cuenta que esta garantía podrá hacerse efectiva siempre y cuando las condiciones de uso, instalación y mantenimiento del producto sean las especificadas en la respectiva hoja de instrucciones.

La instalación del producto exige que ésta se haya realizado bajo los parámetros técnicos de plomería y electricidad generalmente aceptados. La presente garantía no se extiende a aquellos daños ó defectos derivados de errores de instalación o del no acatamiento a las indicaciones incluidas en la respectiva hoja de instrucciones.

Al presentarse una reclamación, CORONA podrá enviar un técnico especializado de los Puntos de Servicio Autorizado y/o Servicios Autorizados Grival® (PS.As y S.A.Gs GRIVAL®) para verificar el cumplimiento de los anteriores requerimientos.

De conformidad con las condiciones anteriores, CORONA reparará o reemplazará aquellos productos o partes que presenten estos defectos.

Para su comodidad puede comunicarse directamente con la línea de servicio al cliente 01-800-051-2030 o en Bogotá al 4048884, solicitar la instalación del Producto y uno de los técnicos de los Puntos de Servicio Autorizado y/o Servicios Autorizados Grival® (PS.As y S.A.Gs GRIVAL®) le prestarán el servicio. El servicio de instalación será cobrado a la tarifa vigente.

SERVICIO POST-VENTA Y REPUESTOS ORIGINALES GRIVAL®

Adicional a esta Garantía, CORONA, a través de la red de servicio post-venta GRIVAL® (PS.As y S.A.Gs GRIVAL®) ofrecerá un servicio técnico especializado, el cual se facturará a las tarifas vigentes, para atender las solicitudes que no se encuentren incluidas dentro de esta garantía.

Los repuestos que no estén cubiertos por esta Garantía, debido a que no se hayan observado las condiciones o se haya vencido la vigencia de esta Garantía, tendrán un costo de conformidad con los precios vigentes, al momento de la solicitud y podrán ser adquiridos en cualquiera de los Puntos de Servicio Autorizado ó al Servicio Autorizado CORONA ó GRIVAL® (PS.As o S.A.Gs GRIVAL®) más cercano, o contáctenos a la Línea de Atención al Cliente 01-800-051-2030 o en Bogotá al 4048884, para recibir orientación.

CORONA para su bienestar y satisfacción se compromete a tener disponible el portafolio de repuestos por el tiempo en que el producto dure en comercialización. En el caso en que cese la comercialización, se mantendrá la oferta de repuestos por un periodo de dos (2) años.

COMO HACER EFECTIVA ESTA GARANTÍA

Si el producto no ha sido instalado, debe comunicarse con la línea de atención al cliente 01-800-051-2030 o en Bogotá al 4048884 ó dirigirse a su distribuidor, para lo cual deberá presentar este certificado y/o la factura de compra original y el producto Corona.

Si el Producto ha sido instalado, CORONA enviará un técnico especializado y comprobará que la Garantía se encuentre vigente con base en este certificado y/o la factura de compra original y la verificación del Producto.

- CORONA tiene el derecho de discontinuar ó modificar cualquier producto en cualquier momento sin generar algún tipo de comunicado oficial a la red de comercialización.

8. REGISTRO DE LA GARANTÍA

- Corona ofrece a todos nuestros clientes la posibilidad de registrar la garantía, para evitar realizar trámites adicionales que aumenten los tiempos de atención. Contamos con los siguientes medios para dicho registro:

A través de la línea de atención al cliente 01-800-051-2030 o en Bogotá al 4048884.

A través de la red de Puntos de Servicio Autorizado Grival® (PS.As GRIVAL®).

A través de la página Web www.corona.com.co/Grival

LAGO AGRIO

Sede 1: Av. AMAZONAS # 181 Y 12 DE FEBRERO Tel. 2830393 - 2835369
Sede 2: AV. ALEJANDRO LA VACA Y CAMILO DEL TORRANO (El coca) Tel. 2883346

LÍNEAS DE ATENCIÓN GRATUITA

Línea de Atención Gratuita Colombia
018000512030

Línea de Atención Gratuita Ecuador
01800001065

Línea de Atención Gratuita Venezuela
0800 100 2573

Línea de Atención Gratuita Panamá
18005072382

Línea de Atención Gratuita Bolivia
800-10-0695

Línea de Atención Gratuita Perú
0800 54 124

Línea de Atención Gratuita Argentina
0800 444 2935

Línea de Atención Gratuita Costa Rica
08000 121 672

Línea de Atención Gratuita República Dominicana
1-888 751 2626

Línea de Atención Gratuita México
001 8669705030

