

Utilice Primero la TARJETA DE ACTIVACIÓN.



Home Phone

Guía de Servicio

- 1 COMIENCE
- 2 ACERCA DE SU SERVICIO STRAIGHT TALK WIRELESS
- 3 UTILIZANDO SU STRAIGHT TALK WIRELESS HOME PHONE



¿Preguntas? Visite StraightTalkHomePhone.com
o llame al 1-800-299-7784.



QUAG-STH226C

¡Gracias por comprar el Straight Talk Wireless Home Phone!

- 1. BOTÓN/INDICADOR DE ENCENDIDO**
- 2. INDICADOR DE CORREO DE VOZ**
- 3. INDICADOR DE BATERÍA**
- 4. INDICADOR DE SEÑAL**
- 5. PUERTO 1 PARA TELÉFONO**
- 6. PUERTO 2 PARA TELÉFONO**
- 7. PUERTO USB***
- 8. PUERTO DE CARGA DC 12V**
- 9. PUERTO PARA LA ANTENA**



* No coloque un dispositivo USB en el puerto USB de su Straight Talk Wireless Home Phone; al hacerlo, podría dañar el dispositivo y no tener derecho al servicio de garantía. Este puerto USB fue diseñado sólo con el propósito de diagnosticar errores de funcionamiento.

Huawei H226C

Usted ha hecho la elección perfecta.

1. CUBIERTA DE LA BATERÍA

2. SOPORTES DE COLOCACIÓN EN LA PARED

3. COMPARTIMIENTO DE LA BATERÍA

4. PUERTO DE LA BATERÍA



GUÍA DE LOS INDICADORES

Esta tabla indica el estatus de los indicadores en su Home Phone.

ÍCONO	INDICADOR	ESTATUS
Correo de Voz	Luz azul Intermitente	Nuevo Mensaje de voz
	Luz azul Constante	Completamente Cargada
Batería	Luz azul Intermitente	Parcialmente Cargada
	Luz roja Intermitente	Poca Carga
Señal	Luz azul en los dos Indicadores	Señal Fuerte
	Luz azul en 1 Indicador	Señal Moderada
	Luz azul Intermitente en 1 Indicador	Señal Débil
Encendido/Apagado	Luz azul	El dispositivo está encendido

TABLA DE CONTENIDO

COMIENCE	
1.1	¿Qué Contiene su Paquete?
1.2	Activando su Straight Talk Wireless Home Phone
1.3	Configurar su Cuenta Straight Talk Wireless
ACERCA DE SU SERVICIO STRAIGHT TALK WIRELESS	
2.1	Mantenga su Servicio Activo
2.2	Opciones de Planes de Servicio y Recargo
2.3	Administrar su Straight Talk Reserve™
UTILIZANDO SU STRAIGHT TALK WIRELESS HOME PHONE	
3.1	Encontrar su Número de Serie
3.2	Encontrar su Número de Teléfono
3.3	Colocar el Dispositivo
3.4	Hacer y Recibir Llamadas
3.5	Acceder y Configurar su Correo de Voz
3.6	Funciones para Llamadas
3.7	Ajustar el Volumen
3.8	Batería
3.9	Llamadas al 911
3.10	Información Importante
TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO	

COMIENCE

1.1	¿QUÉ CONTIENE SU PAQUETE?
1.2	ACTIVANDO SU STRAIGHT TALK WIRELESS HOME PHONE
1.3	CONFIGURAR SU CUENTA DE STRAIGHT TALK WIRELESS

1.1 QUÉ CONTIENE SU PAQUETE

1. DISPOSITIVO HOME PHONE



2. CUBIERTA POSTERIOR



3. CARGADOR



4. ANTENA



5. BATERÍA RECARGABLE



6. TARJETA DE ACTIVACIÓN



7. GUÍA DE SERVICIO STRAIGHT TALK WIRELESS



1.2 ACTIVANDO SU STRAIGHT TALK WIRELESS HOME PHONE

A Localice su TARJETA DE ACTIVACIÓN, que luce de esta forma.

TARJETA DE ACTIVACIÓN ¡IMPORTANTE, EMPÍECEZ AQUÍ!

**¡Bienvenido al Servicio de
Straight Talk Wireless para su Hogar!**

Consulte instrucciones detalladas en el interior de esta tarjeta

POR FAVOR SEPARA Y GUARDE ESTA TARJETA PARA FUTURAS REFERENCIAS.

PARA ACTIVAR SU SERVICIO STRAIGHT TALK WIRELESS
NECESITARÁ LOS NÚMEROS QUE APARECEN
AL REVERSO DE ESTA TARJETA.

¿Preguntas? Visite StraightTalkHomePhone.com
o llame al 1-800-299-7784.



ACARD-STH226C

B Su Tarjeta de Activación tiene el Número de Serie que necesita para Activar su Servicio Straight Talk Wireless.

C Para Activar su servicio, vaya a StraightTalkHomePhone.com o llame al 1-800-299-7784.

1.3 CONFIGURAR SU CUENTA DE STRAIGHT TALK WIRELESS

Usted puede crear su cuenta al Activar su Straight Talk Wireless Home Phone en StraightTalkHomePhone.com.

Su Cuenta es donde usted puede ver opciones para:

- Comprar un Plan de Servicio
- Inscribirse en Auto-Refill
- Administrar su Straight Talk Reserve™
- Ver su Historial de Pago
- Ver su Fecha de Vencimiento del Servicio
- Hacer Cambios a su Información Personal y de Pago
- Ver las Respuestas a Preguntas Frecuentes
- Servicio de Llamadas Internacionales
- Ver Tutoriales de Cómo Utilizar su Teléfono

ACERCA DEL SERVICIO STRAIGHT TALK WIRELESS

2.1	MANTENGA SU SERVICIO ACTIVO
2.2	OPCIONES DE PLANES DE SERVICIO Y RECARGO
2.3	ADMINISTRAR SU STRAIGHT TALK RESERVE™

2.1 MANTENGA SU SERVICIO ACTIVO

¡IMPORTANTE!

Para mantener su Servicio Activo, debe añadir un Plan de Servicio ANTES de su Fecha de Vencimiento del Servicio.

Mantener su Servicio Activo es fácil, sólo añada un Plan de Servicio antes de su Fecha de Vencimiento del Servicio!

Para obtener su Fecha de Vencimiento,
visite nuestro sitio web en StraightTalk.com
o llámenos al 1-800-299-7784.

SHOP ACTIVATE/REACTIVATE REFILL HOW IT WORKS SUPPORT LOG IN / MY ACCOUNT SEE BALANCE / SERVICE DATE TRACK NR SHARE

Check Balance / Service End Date

To check your balance, please enter your phone number:

Straight Talk Phone Number: help
Last Four Digits of the Serial Number: help

If you don't have the 4 last digits of the Serial Number, please [click here](#) to login to your account and Check your Balance/ Service End Date.

Mantenga su Servicio Activo con Auto-Refill o Refill-On-Demand.
Seleccione la opción que mejor se adapte a sus necesidades.

2.2 OPCIONES DE PLANES DE SERVICIO Y RECARGO

A

El Home Phone requiere el uso de uno de los planes ilimitados.

UNLIMITED* 30-DAY MONTHLY PLANS

- **Home Phone Unlimited* Nationwide Calling**

Este Plan Mensual de 30 días le ofrece llamadas ilimitadas a nivel nacional, locales, de larga distancia, y al 411.



*Ciertas limitaciones aplican. Consulte los Términos y Condiciones del Servicio en StraightTalk.com.

Las tarifas de Straight Talk Wireless y la disponibilidad o selección de las Tarjetas de Servicio pueden variar sin aviso previo.

2.2 OPCIONES DE PLANES DE SERVICIO Y RECARGO

A El Home Phone requiere el uso de uno de los planes ilimitados.

UNLIMITED* 30-DAY MONTHLY PLANS

- **Home Phone Unlimited International[†] Calling**

Este Plan Mensual de 30 días le ofrece llamadas ilimitadas a nivel nacional, locales, de larga distancia, y al 411, y también llamadas ilimitadas a México, Canadá, República Dominicana, India, y China así como otros países por 30 días. Antes de comprar este Plan, visite StraightTalk.com/unlimitedinternational para ver si la ciudad que desea llamar está incluida. También puede enviar el Código de País + Código de Ciudad + Número de Teléfono via texto al 47787 para verificar disponibilidad. Aplican tarifas estándar para mensajes de texto.



[†] El servicio de llamadas de larga distancia internacional está disponible para ciudades selectas que pueden variar sin previo aviso. Disponible sólo para llamadas hechas desde los Estados Unidos y Puerto Rico. El servicio de roaming internacional está prohibido. Este servicio es sólo para uso personal. Otras restricciones aplican. Para información adicional, visite StraightTalk.com.

Las tarifas de Straight Talk Wireless y la disponibilidad o selección de las Tarjetas de Servicio pueden variar sin aviso previo.

2.2 OPCIONES DE PLANES DE SERVICIO Y RECARGO

B Opciones para recargar su Plan de Servicio

CÓMO RECARGAR SU PLAN DE SERVICIO

- **Auto Refill: Inscríba su Straight Talk Wireless Home Phone** en StraightTalk.com utilizando una tarjeta de crédito o débito y su Plan de Servicio será recargado automáticamente en la fecha de Vencimiento del Servicio. Este servicio incluye notificaciones de pago, recibos de pago, y notificación de fecha de vencimiento de su tarjeta de crédito en la cuenta.
- **Refill on Demand: Recargue su Plan de Servicio** cada 30 días antes de la Fecha de Vencimiento del Servicio.
 - » En el internet en StraightTalk.com.
 - » Llamando al 1-800-299-7784.
 - » Compre una Tarjeta de Servicio en tiendas Walmart participantes.
- **Añada Planes de Servicio a su Straight Talk Reserve™**
 - » En la sección *My Account* en StraightTalk.com.
 - » Llamando al 1-800-299-7784.

Para mas información sobre Straight Talk Reserve, vea la sección 2.3.

El Home Phone no funciona con el plan de servicio All You Need. No intente añadir este plan.

2.3 ADMINISTRAR SU STRAIGHT TALK RESERVE™

Straight Talk Reserve le permite comprar Planes de Servicio en cualquier momento y ponerlos en reserva hasta su Fecha de Vencimiento del Servicio. Planes en reserva serán automáticamente activados en su Fecha de Vencimiento del Servicio. No hay límite sobre la cantidad de Planes de Servicio Straight Talk que se pueden añadir al Straight Talk Reserve. Usted los maneja a su conveniencia.

COMO FUNCIONA

- Ingrese a la sección *My Account* en StraightTalk.com.
- **Administre su Straight Talk Reserve**
Con su Plan de Servicio Ilimitado, los planes en su reserva serán añadidos automáticamente en su Fecha de Vencimiento del Servicio. También puede administrar su Straight Talk Reserve llamando al 1-800-299-7784.
- **Vaya a *My Account*** para comprar o añadir Planes de Servicio y para verificar el estatus de sus Planes de Servicio en Straight Talk Reserve. Puede añadir la cantidad de Planes que desee y cuando desee a su Reserve.

Para mas información, visite StraightTalk.com.

UTILIZANDO SU STRAIGHT TALK WIRELESS HOME PHONE

3.1	ENCONTRAR SU NÚMERO DE SERIE
3.2	ENCONTRAR SU NÚMERO DE TELÉFONO
3.3	COLOCAR EL DISPOSITIVO
3.4	HACER Y RECIBIR LLAMADAS
3.5	CONFIGURAR Y ACCEDER A SU CORREO DE VOZ
3.6	FUNCIONES PARA LLAMADAS
3.7	AJUSTAR EL VOLUMEN
3.8	BATERÍA
3.9	LLAMADAS AL 911
3.10	INFORMACIÓN IMPORTANTE

3.1 ENCONTRAR SU NÚMERO DE SERIE

Su Número de Serie se encuentra en la base del dispositivo. Es el número que aparece al lado de **MEID DEC**:



No use los números indicados aquí. Refiérase a la etiqueta en su Home Phone para localizar su Número de Serie.

3.2 ENCONTRAR SU NÚMERO DE TELÉFONO

Para saber su número de teléfono, simplemente llame al **1-855-343-CALL (1-855-343-2255)**. Usted puede llamar a este número usando el teléfono conectado al Home Phone cada vez que quiera saber su número de teléfono.

3.3 COLOCAR EL DISPOSITIVO

Posición Horizontal

Coloque el dispositivo en una superficie lisa y con buena ventilación. Asegúrese de colocarlo al menos 4 pulgadas separado de otros objetos.

Posición Vertical

Usted puede instalar su dispositivo en la pared utilizando tornillos con un diámetro de cabeza de entre 0.22" y 0.28". Siga los pasos a continuación:

1. Instale dos tornillos en la pared de manera que las cabezas sobresalgan 0.1" de la superficie de la pared.
2. Deje un espacio de 3" entre los tornillos.
3. Alinee los tornillos con los agujeros de las abrazaderas.
4. Coloque la superficie posterior del dispositivo en posición paralela a la pared y luego deslicelo lentamente hacia abajo hasta que los tornillos se conecten con los agujeros de las abrazaderas.
5. Asegúrese de que el dispositivo quede bien instalado antes de soltarlo.

3.4 HACER Y RECIBIR LLAMADAS

Para hacer una llamada:

1. Antes de hacer la llamada, asegúrese de que al menos un indicador de Señal esté encendido o de forma intermitente.
2. Utilizando su teclado ingrese el número del contacto que quiere llamar incluyendo los 3 dígitos del código de área.
3. Para terminar su llamada, cuelgue o coloque el teléfono en su base.

Para recibir una llamada:

1. Cuando reciba la llamada, conteste su teléfono normalmente.

El dispositivo Straight Talk Wireless Home Phone no es compatible con teléfonos de discado.

Consulte la cubierta interior para ayuda con los indicadores del Home Phone.

3.5 CONFIGURAR Y ACCEDER A SU CORREO DE VOZ

Configurar

Desde su teléfono, llame al *86 y siga las instrucciones que escuche. La primera vez que usted acceda a su correo de voz, se le pedirá que configure sus opciones personales. Usted puede cambiar la configuración de su correo de voz en cualquier momento llamando al *86.

Acceder a su Correo de Voz

Cuando usted tenga mensajes de voz sin escuchar, el indicador del Correo de Voz estará azul y de forma intermitente. Para escuchar sus mensajes:

1. Marque *86 para acceso a su Correo de Voz.
2. Siga las instrucciones para escuchar y administrar los mensajes.
3. El indicador azul se apagará cuando termine de acceder a sus mensajes.

Usando un sistema de Correo de Voz opcional

Para usar un sistema opcional de Correo de Voz, configúrelo para contestar con un número menor de timbres del cual esta configurado el Home Phone. Si prefiere usar el Correo de Voz del Home Phone, simplemente apague su sistema opcional o también lo puede configurar para contestar con un número mayor de timbres que su Home Phone.

Si prefiere usar un sistema opcional, consulte el manual del fabricante del sistema.

3.6 FUNCIONES PARA LLAMADAS

Su Straight Talk Wireless Home Phone incluye las siguientes opciones:

1. Identificador de Llamadas
2. Reenvío de Llamadas
3. Llamada en Espera
4. Llamadas de Conferencia con tres participantes

Identificador de Llamadas:

Usted podrá ver el número de teléfono de la llamada entrante antes de contestar la llamada. Podrá ver el nombre del contacto sólo si la información del contacto está guardada en el teléfono conectado a su Straight Talk Wireless Home Phone.

Activar el Reenvío de Llamadas:

Esta opción le permite dirigir sus llamadas a otro número de teléfono.

1. Marque ***72** y después marque el número de teléfono a donde usted quiere dirigir las llamadas. (ej.: *72-212-123-4567).
2. Usted escuchará un tono de confirmación.
3. Cuelgue el teléfono.

Desactivar el Reenvío de Llamadas:

1. Marque ***73**.
2. Usted escuchará un tono de confirmación.
3. Cuelgue el teléfono.

Es necesario desactivar esta opción para resumir la función normal de su teléfono.

3.6 FUNCIONES PARA LLAMADAS

Llamada en Espera

Esta opción le permite contestar una llamada mientras esté en otra llamada.

1. Estando conectado con la primera llamada, presione **FLASH** e ingrese los 10 dígitos del número de teléfono de la segunda llamada que desea completar.
2. Estando conectado con la segunda persona, presione **FLASH** para conectar la conferencia de tres participantes.
3. Si la segunda persona no contesta, presione **FLASH** dos veces para terminar la llamada y regresar a la primera llamada.
4. Para terminar la llamada, cuelgue el teléfono.

*Para utilizar esta función, el teléfono que utiliza con su Straight Talk Wireless Home Phone debe tener botón o tecla **FLASH**.*

El teléfono que usted utiliza con su dispositivo, debe ser compatible con estas funciones para poder usarlas.

3.7 AJUSTAR EL VOLUMEN

Para ajustar el volumen usted debe utilizar las teclas del teléfono que está conectado al dispositivo Straight Talk Wireless Home Phone. Su dispositivo tiene 4 niveles de volumen disponibles. El nivel 1 es el mas bajo y el nivel 4 el mas alto. El nivel del fabricante es el 4. Usted puede cambiar el nivel cuando quiera.

1. Ingrese # # 1.
2. Para seleccionar el nivel de volumen de su preferencia, presione las teclas 1, 2, 3, o 4.
3. Al terminar, presione la tecla * para guardar su cambio.
4. Un tono singular le confirmará su selección.

Si escucha un tono doble, usted a presionado una tecla incorrectamente. El sistema devuleve el volumen al nivel del fabricante. Siga los pasos de nuevo para poner el volumen al nivel de su preferencia.

3.8 BATERÍA

Su Straight Talk Wireless Home Phone incluye una batería recargable que usted puede usar como reserva. El tiempo de duración cuando use el dispositivo con la batería es de aproximadamente 2 horas y el tiempo de reserva de la batería con carga completa, sin uso, es de aproximadamente 36 horas.

Recuerde que la batería estará disponible en caso de una interrupción eléctrica y sólo suministrará energía al dispositivo y no al teléfono.

3.9 LLAMADAS AL 911

Su Straight Talk Wireless Home Phone tiene un dispositivo GPS que transmite su ubicación. Para tener una señal GPS fuerte, por favor coloque su dispositivo cerca de una ventana. Alternativamente, usted debe estar preparado para dar su ubicación al personal de emergencia cuando sea necesario llamarlos.

3.10 INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Maquinas de Fax:**

El Straight Talk Wireless Home Phone no es compatible con maquinas de fax.

- Sistemas de Seguridad:**

Es posible que el Home Phone no sea compatible con algunos sistemas de seguridad. Si usted quiere conectar su Straight Talk Wireless Home Phone a un sistema de seguridad para su casa, consulte con su proveedor del servicio de seguridad y verifique la compatibilidad del sistema con el Home Phone.

- Sistemas de Ayuda Auditiva:**

Su Straight Talk Wireless Home Phone es compatible con dispositivos de ayuda auditiva TTY y TDD.

Si necesita información adicional acerca del servicio o quiere consultar el manual del fabricante visite **StraightTalkHomePhone.com**.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA RESPUESTA DE EMERGENCIA DEL 911

Este Equipo está designado para funcionar sólo en espacios interiores. El chip de GPS del Equipo funcionará mejor si usted ubica el Equipo cerca de una ventana o en otro espacio que tenga acceso a los espacios exteriores del lugar donde va a usarlo. En caso de una emergencia llame al 911, Usted debe estar preparado para proveer su dirección y la ubicación exacta dentro de lugar donde se encuentra.

Por favor tenga en cuenta que la línea fija o teléfono inalámbrico al cual usted conectó el Equipo requiere que tenga un puerto de energía eléctrica poder para operar. Su servicio (incluyendo la habilidad de hacer y recibir llamadas) no estará disponible durante un corte de energía temporal.

Ni TracFone Wireless, Inc. ni Straight Talk, ni ninguno de sus afiliados, deben ser responsabilizados de ningún corte de servicio y/o su imposibilidad de contactar al personal de servicio de emergencia del 911 por ninguna razón.

Términos y Condiciones de Straight Talk Home Wireless

La versión en español de estos Términos y Condiciones no tiene valor legal y ha sido aquí incluida sólo para su conveniencia. Para cualquier acción legal la versión en inglés será la que prevalecerá.

El servicio de Straight Talk Home Wireless es ofrecido sujeto a los términos y condiciones que se detallan a continuación ("Términos y Condiciones"). Por favor, lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente. Estos Términos y Condiciones son un acuerdo legal entre usted y Straight Talk. Ellos incluyen información importante acerca de sus derechos legales y requieren que cualquier desacuerdo sea resuelto a través de Arbitraje y no ante un tribunal. Straight Talk se reserva el derecho a modificar estos Términos y Condiciones de Servicio en cualquier momento y bajo su total discreción. Cualquier cambio o modificación a estos Términos y Condiciones de Servicio será reflejado para usted en el sitio de internet de Straight Talk Home Wireless en www.StraightTalkHomePhone.com. Straight Talk es una marca y un servicio de TracFone Wireless Inc., 9700 NW 112th Avenida Miami, FL 33178.

1. REGISTRAR, ACTIVAR Y USAR SU TELÉFONO STRAIGHT TALK HOME WIRELESS SERVICE: Straight Talk Home Wireless es un servicio de voz inalámbrico ofrecido por Straight Talk para ser usado en espacios interiores con un teléfono inalámbrico o de línea fija.

Usted, el consumidor, es responsable por determinar si la cobertura disponible donde usted coloque el equipo en un espacio interior sea aceptable para Usted en relación con el uso del servicio Straight Talk Home Wireless. El equipo requiere al menos una cobertura moderada en el lugar donde usted está utilizando Straight Talk Home Wireless para poder usar exitosamente el servicio.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

El Equipo no está diseñado para operar independientemente a través de una conexión directa entre el Equipo y el tomacorriente de un teléfono de línea fija. El Equipo debe estar conectado a un teléfono inalámbrico o de línea fija para que pueda funcionar. No conecte ningún dispositivo con una base USB en el puerto USB del Equipo bajo ninguna circunstancia. Hacerlo podría dañar el equipo y cancelar la garantía. El puerto USB está diseñado para propósito de diagnóstico solamente y no con propósito de uso del consumidor.

Usted debe comprar un servicio mensual para poder activar su Servicio. Antes de poder usar su Servicio, usted debe inscribirse y activar el Equipo. Usted puede activar el servicio visitando el sitio de internet de Straight Talk Home Wireless en www.StraightTalkhomephone.com o llamando a nuestro Centro de Atención al Cliente al 800-299-7784 desde otro teléfono. Durante el proceso de activación, usted tendrá la oportunidad de crear su cuenta. Si usted selecciona no hacerlo, puede que no tenga la posibilidad de obtener copias de su registro detallado de llamadas sin presentar una orden de la Corte.

Usted debe aceptar el número de teléfono Straight Talk asignado a su teléfono Straight Talk al momento de la activación, a menos que usted escoja transferir su número actual a su teléfono Straight Talk. En algunas circunstancias, es posible que usted no pueda transferir a Straight Talk su número de teléfono actual con otro proveedor. Por favor tenga en cuenta que Usted no tiene derechos de propiedad de ningún número de teléfono, dirección IP o ningún otro identificador asociado con su Servicio y Usted entiende y acepta que nosotros podemos cambiar cualquiera de esos números, dirección de IP u otro identificador asociado con su Servicio en cualquier momento sin que Usted reciba previa notificación. Si usted no recarga su servicio en la Fecha de Vencimiento del Servicio su número de teléfono Straight Talk se puede perder. Una vez que se le haya asignado su número de teléfono usted no podrá cambiarlo hasta que su servicio no llegue a la Fecha de Vencimiento del Servicio (como se describe a continuación) para no perder ningún balance de servicio. Si usted cambia su número de teléfono asignado o plan de Servicio antes de su Fecha de Vencimiento de Servicio, usted perderá todo el Saldo de Servicio.

Su Straight Talk Home Wireless sólo puede ser activado donde el Servicio Straight Talk esté disponible y respaldado por Straight Talk. La red de telecomunicaciones usada para transmitir llamadas para el Servicio es propiedad y está operada por un proveedor de servicio de radio comercial con licencia ("Proveedor"), no Straight Talk. Su Equipo sólo funciona con el Servicio Straight Talk y no puede ser activado con otro servicio inalámbrico ni celular. Su Equipo sólo funcionará con Straight Talk Home Wireless.

Si usted nos notifica que su teléfono se le perdió o fue robado, su cuenta será desactivada y perderá todo el Saldo de Servicio y no podrá ser transferido. Algunas de las funciones del teléfono pueden no estar disponibles en toda la red o su funcionalidad puede ser limitada. Todas las tarifas de los planes, funcionalidad y otras especificaciones del producto están sujetas a cambio sin previa notificación u obligación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

2. PLANES DE SERVICIO Y TARJETAS DE SERVICIO STRAIGHT TALK: Straight Talk Home Wireless ofrece dos planes de servicio mensuales: Llamadas Nacionales Ilimitadas (incluye llamadas locales y de larga distancia a nivel nacional) y Llamadas Internacionales Ilimitadas (incluye llamadas locales y de larga distancia a nivel nacional y llamadas internacionales a determinados destinos). Por favor tenga en cuenta que los planes de servicio ilimitados no miden el "uso por minuto" de las llamadas nacionales. Los Planes están sujetos a ciertas limitaciones y como se describe en estos términos y condiciones a continuación.

El servicio de Datos no está disponible en Straight Talk Home Wireless. Straight Talk Home Wireless no es compatible con ningún sistema de seguridad del hogar, fax, servicios DVR, puntos de cobro de tarjetas de crédito, servicios de alerta médica o servicios de internet de Alta Velocidad o DSL.

El Servicio no se puede usar para hacer algunos tipos de llamadas como llamadas a cobrar, llamadas de asistencia al operador, llamadas "dial around" (que le permiten aprovechar descuentos en tarifas de larga distancia sin cambiar el proveedor de servicio). El Servicio no tiene disponibilidad para hacer llamadas a números 500, 700, 900 o 976 y puede no estar disponible para otros tipos de llamadas.

Los términos de estos planes están sujetos a cambio sin notificación. El Servicio es proveído bajo la discreción de Straight Talk.

RESPONSABILIDAD LIMITADA SOBRE: BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, STRAIGHT TALK, SUS EMPLEADOS O AFILIADOS SERÁN RESPONSABLES POR PÉRDIDAS DE GANANCIAS, VENTAS, CONTENIDO; GASTOS DE REEMPLAZO DE DISPOSITIVOS O SERVICIOS, DAÑOS A LA PROPIEDAD PERSONAL O LESIONES PERSONALES, INTERRUPCIÓN O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DE NEGOCIOS U OTROS DAÑOS ESPECIALES, ACCIDENTALES, IMPROVISTOS, DIRECTOS, INDIRECTOS, DAÑOS ECONÓMICOS O CONSECUENTES CAUSADOS POR EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO MÓVIL STRAIGHT TALK, CORREO DE VOZ, LLAMADAS AL 911 DURANTE UNA EMERGENCIA, NO FUNCIONAMIENTO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA VIVIENDA, NO DISPONIBILIDAD DE SERVICIO DE INTERNET, O CUALQUIER OTRA RAZÓN, AÚN CUANDO STRAIGHT TALK O SUS QUIENES OFREZCAN SUS SERVICIOS CON LICENCIA O AFILIADOS TENGAN CONOCIMIENTO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. CON RESPECTO A LAS JURISDICCIONES QUE NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD, PERO EN SU LUGAR ACEPTAN RESPONSABILIDAD LIMITADA; PARA ESTOS CASOS, LA RESPONSABILIDAD DE STRAIGHT TALK, SUS EMPLEADOS, PROVEEDORES Y AFILIADOS QUEDA ESTABLECIDA POR LA CANTIDAD DE \$50 US.

3. RECARGAR SU SERVICIO: Su teléfono Straight Talk sólo operará cuando su Servicio este **activo** y usted tenga un **saldo positivo en su cuenta** (El Servicio incluye minutos y Días de Servicio). Los Minutos y días de Servicio no tienen ningún valor en dinero en efectivo y no se acumulan. **Cada vez que recargue su cuenta, usted perderá el Saldo del Servicio que no haya utilizado** (incluyendo los minutos y días de servicio restantes) **y su balance**

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

de servicio será reiniciado con la nueva Tarjeta de Servicio o el nuevo Plan de Servicio añadido. Los Servicios de Straight Talk no son reembolsables. No se harán devoluciones o descuentos por (i) Balance disponible que no haya sido utilizado al momento en que usted añade un nuevo plan o tarjeta de servicio Straight Talk (ii) Balance disponible que no haya sido utilizado y que expira en su Fecha de Vencimiento del Servicio; (iii) Saldo de Servicio en su teléfono Straight Talk al momento en que fuera robado o que se le haya perdido; o (iv) Servicios que usted compre que no sean compatibles con su Equipo. El Balance disponible que usted tenga al momento en que recarga su servicio o en su Fecha de Vencimiento del Servicio, no será transferido o acumulado de un período de Servicio a otro.

Usted puede recargar su Servicio Straight Talk de varias formas:

- 1. Cargo Recurrente Straight Talk (Straight Talk Auto-Refill):** Usted puede registrarse utilizando una tarjeta de crédito o débito aceptada (con el logotipo de Visa o Master Card) o su tarjeta Walmart MoneyCard en www.StraightTalkhomephone.com y se le hará un cargo recurrente a su tarjeta de crédito/ débito o su Walmart MoneyCard todos los meses en su Fecha de Vencimiento del Servicio, lo que recargará automáticamente su Servicio Straight Talk con el plan que haya seleccionado. Si usted tiene tarjetas o planes de servicio en la Reserva de su teléfono, esas tarjetas se añadirán primero antes de que se procese cualquier transacción de Auto-Refill. Una vez que usted haya utilizado todas las tarjetas de la Reserva del teléfono, su servicio comenzará a recargarse de forma automática.
- 2. Planes de Servicio Straight Talk:** Las Tarjetas y Planes de Servicio Straight Talk están disponibles en las tiendas distribuidoras Walmart y en el internet en www.StraightTalk.com o www.walmart.com. El Servicio comienza el día en que usted añade sus Servicios o si el Plan o Tarjeta de Servicio queda en la Reserva, el servicio comenzará a partir del día en que se añada al teléfono en su Fecha de Vencimiento del Servicio. Las Tarjetas de Servicio no expiran con la excepción de que sea específicamente permitido por la ley. A continuación encontrará más información acerca la Reserva Straight Talk.
- 3. Straight Talk Reserve:** Con Straight Talk Reserve, usted puede comprar y guardar Tarjetas y Planes Straight Talk en la Reserva de su teléfono para que sean añadidos en su Fecha de Vencimiento del Servicio. Usted puede acceder a las Tarjetas y Planes Straight Talk de su reserva a través de su cuenta en cualquier momento. Todas las Tarjetas y Planes Straight Talk serán añadidas automáticamente en su Fecha de Vencimiento del Servicio. Si usted se encuentra inscrito en la opción "Auto-Refill" y decide comprar un plan o tarjeta y guardarla en la reserva del teléfono, este plan o tarjeta se añadirá primero antes de que recarguen sus servicios de forma automática.

4. FECHA DE VENCIMIENTO DEL SERVICIO: Su "Fecha de Vencimiento del Servicio" es el último día de su período de Servicio. Cuando usted añade o sus Servicios se recargan automáticamente, su Fecha de Vencimiento del Servicio será extendida por la cantidad de Días de Servicio que ha comprado. Usted siempre puede saber su Fecha de Vencimiento del Servicio visitando nuestro sitio de internet.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Recargar su Cuenta antes de su Fecha de Vencimiento del Servicio: Si usted no compra y añade Minutos antes de su fecha de Vencimiento del Servicio, su Servicio Straight Talk será desactivado en su Fecha de Vencimiento y perderá todos los servicios que no haya usado y puede perder su número de teléfono. Si su teléfono Straight Talk es desactivado porque usted no añadió Servicios antes de la Fecha de Vencimiento del Servicio, usted necesitará el número de serie de su Equipo (IMEI/MED DEC) para volver a activarlo.

5. TERMINACIÓN DEL SERVICIO: Cualquiera de las dos partes puede terminar este Acuerdo (que concluirá la provisión del Servicio) en cualquier momento. Cualquier servicio no usado al momento de la terminación no será reembolsado. Straight Talk puede terminar este acuerdo en cualquier momento si dejamos de proveer servicio en su área. Podemos interrumpir o terminar su servicio sin notificación por cualquier conducta que nosotros creamos que viole este Acuerdo, si usted se comporta de una manera abusiva, despectiva o de alguna manera irracional con alguno de nuestros representantes. Si tenemos una causa razonable para creer que usted está usando su servicio Straight Talk con un propósito ilegal o en una forma que pueda afectar negativamente a nuestro servicio y/o lo relacione en cualquier conducta engañosa con respecto a nuestro Equipo y/o Servicio. Cualquier provisión de este Acuerdo el cual por su contexto tiene la intención de ser aplicado después de la terminación del Acuerdo sobrevivirá la terminación, incluyendo, pero no limitado a cualquier restricción en el uso del Equipo.

6. INTENCIÓN DE USO DE LOS PLANES ILIMITADOS STRAIGHT TALK: Los Planes Ilimitados Straight Talk SOLO pueden usados en los Equipos Straight Talk Home Wireless para llamadas de voz de persona a persona. Los Planes Straight Talk Ilimitados NO PUEDEN ser usados para ningún otro propósito. Algunos ejemplos de estas prohibiciones incluyen, sin limitación, los siguientes: (i) llamadas de voz continuas de celular a celular o celular a líneas fijas, (ii) mensajes de texto o de fotos automatizados a otro aparato móvil o dirección de correo electrónico; (iii) cargar, descargar o "streaming" programación de audio o video o juegos; (iv) ser usado como servidores o como soporte aplicaciones de computadoras, incluyendo, pero no limitado de transmisiones en cámaras web o telecomunicaciones, alimentación de data automatizada, conexión automática de equipo-a-equipo o compartir archivos peer-to-peer (P2P); o (v) como substituto o respaldo de líneas privadas o conexiones dedicadas a data. A una persona relacionada en usos prohibidos le puede ser cancelado su servicio sin previo aviso o reembolsos.

Los Planes Ilimitados Straight Talk Home Wireless son para uso individual y usted no debe usarlos con propósitos de venta. Específicamente, el plan Ilimitado de Straight Talk es ofrecido solamente para la comunicación entre dos personas. Los servicios de voz ilimitados no pueden ser utilizados para otros propósitos como por ejemplo, pero no limitado, llamadas en conferencia, monitorear servicios, transmisión de datos, transmisiones de material grabado, interconexión con otras redes, tele mercadeo y otros usos comerciales que se aparten del diálogo entre dos personas. Straight Talk se reserva el derecho de tomar medidas para proteger la red del Proveedor de Servicio de cualquier acción que pueda dañar a sus usuarios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Si Straight Talk puede determinar que usted está utilizando los servicios ilimitados de una forma desmedida y excesiva violando los términos y condiciones de este contrato, si en opinión única de Straight Talk usted está realizando un número excesivamente alto de llamadas, o repetidamente hacer llamadas de una duración inusual prolongada o que su uso dañe a la red o servicio del Proveedor de Servicio. Si determinamos a nuestra discreción que usted está usando nuestro Servicio en violación de estos términos y condiciones, o de cualquier otra manera que nosotros juzguemos irracionales o excesivos, entonces podemos cancelar llamadas individuales, cancelar su servicio o declinar la renovación de su servicio. Por todo lo expuesto anteriormente, Straight Talk se reserva el derecho a negar, cancelar o limitar el servicio de datos, desactivar o cancelar el servicio a cualquier persona por cualquier razón y en cualquier momento bajo la única discreción de Straight Talk. En el caso de suspensión por cualquier otro uso no autorizado, usted será penalizado por Minutos y Servicio no usado y no podrá recibir reembolso por su teléfono o por los Minutos o Servicios no usados.

7. LOS PLANES ILIMITADOS STRAIGHT TALK HOME WIRELESS NO PUEDEN SER UTILIZADOS PARA: (1) Acceder a internet u otras redes de conexión de datos excepto las aplicaciones originales permitidas por el equipo o (2) para cualquier otra aplicación que conecte el teléfono a laptops o computadoras personales a través de otro sistema diferente a "Wireless Synch". Usted será responsable por todas las actividades realizadas por usted usando los Servicios. Usted no podrá usar, ni permitir a otros usar el Servicio en una manera o por un propósito contrario a este Acuerdo.

8. MAPAS DE SERVICIO Y MAPAS DE COBERTURA: Usted podrá encontrar un Mapa de Servicio y Cobertura en nuestro sitio en el internet. El mapa que aparece en el sitio sólo cumple con propósitos de información y representa de forma general las áreas de cobertura. El mapa de cobertura no constituye una garantía de cobertura. El mapa de cobertura muestra solamente las zonas donde aproximadamente la cobertura del servicio será óptima para llamadas de voz de la red donde su dispositivo fue activado y en los casos en que aplique, también mostrará las áreas de cobertura donde su servicio funcionará bajo roaming. Las ubicaciones que aparecen en el mapa pueden incluir áreas sin cobertura o cobertura limitada. Dentro de las áreas de cobertura pueden existir limitaciones o interrupciones en el servicio que pueden resultar en conexiones interrumpidas, velocidad lenta de transmisión de datos o falta de conexión para transferencia de datos. Esto puede ocurrir por muchos factores incluyendo su teléfono, cambios en la red, alto volumen del tráfico de llamadas en la red, interrupciones en la red, limitaciones técnicas, fuerza de la señal, el terreno y la proximidad a edificios, follaje y otras obstrucciones, el clima y otras condiciones. Es posible que usted no pueda utilizar su teléfono para llamar al 911 si el servicio no está disponible. La representación del mapa de cobertura se basa en información proporcionada por otros proveedores del servicio y por fuentes públicas, por lo que no podemos garantizar su exactitud. Straight Talk no garantiza cobertura o disponibilidad de Servicio en su área. El mapa de su área de cobertura puede basarse en la localización de su residencia, por favor consulte nuestro sitio en el internet para ver actualizaciones y cambios en su área de cobertura. La cobertura de su servicio también puede variar en dependencia del plan de servicio que usted haya escogido. Straight Talk no se hace responsable de ninguna interrupción o disminución del Servicio por ninguna causa.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

9. LLAMADAS DE EMERGENCIA: No cuente solamente con su teléfono Straight Talk en una situación de emergencia. En caso de emergencia, por favor localice la línea fija más cercana y llame por ayuda.

10. LIMITACIONES DE SERVICIO Y USO DEL EQUIPO: Su Servicio está sujeto a limitaciones de transmisión causadas por algunos equipos y elementos de compatibilidad, elementos atmosféricos, topográficos y otras condiciones. Además, su Servicio puede ser limitado o interrumpido temporalmente debido a limitaciones de capacidad del sistema, migraciones del sistema o limitaciones del Proveedor. También pueden ser resultado de cambios de equipamiento, actualizaciones de la tecnología, reparaciones u otras actividades similares necesarias para las operaciones o mejoramiento del sistema telefónico del Proveedor del Servicio. Straight Talk. Straight Talk no garantiza la disponibilidad del sistema o Servicio en ningún momento específico o ninguna zona geográfica o que se le ofrecerá Servicio sin interrupción. Ni Straight Talk ni ningún Proveedor debe tener ninguna responsabilidad por fallos, interrupción o limitaciones en el Servicio.

11. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD: Es posible que su servicio no se encuentre disponible, se interrumpa o se demore debido a varias razones fuera del control de Straight Talk. No todos los planes y servicios están disponibles a la venta o para usarse a través de todos los canales de venta, para todas las áreas y todos los dispositivos. Existen áreas sin cobertura dentro de las áreas de servicio, las cuales debido a su naturaleza son sólo aproximaciones de nuestras áreas de cobertura. No le podemos asegurar completamente que si usted llama al 911 su llamada pueda ser localizada. Straight Talk no será responsable por ningún daño actual, directo o indirecto, especial o improvisto, incluyendo pérdidas de ganancias (sin tener en cuenta si éstas fueron reportadas o no) por ninguna razón o acto de omisión en su suministro de equipos y/o Servicios o debido a ninguna interrupción de servicio. Straight Talk no se hace responsable de ningún acto de omisión de otra persona y/o compañía que tome parte en el suministro de nuestros equipos y/o Servicios o por ningún daño causado por ningún Servicio y/o equipo suministrado o fabricado por terceras partes.

Usted está de acuerdo que ni nosotros ni nuestros vendedores o proveedores somos responsables por los daños que pueda tener su teléfono debido a (a) algo hecho o no hecho por otra persona; (b) fallas en los Servicios, incluyendo pero sin limitarse a deficiencias o problemas con el Equipo o de la red de cobertura (por ejemplo, llamadas que se caen, servicio bloqueado o con interrupciones, etc.); (c) tráfico o accidentes, o ningún otro reclamo de salud relacionado a nuestro servicio; (d) interrupciones o fallas accediendo a servicios de emergencias desde el teléfono, incluyendo a través del 911, llamadas y respuesta del 911 (e) interrupciones, fallas o información incorrecta mientras descarga o accede a servicios de localización; (f) información o comunicación que se encuentre bloqueada por un spam o filtro; (g) daños a su teléfono, computadora o equipo que usted haya conectado al teléfono; o daños o pérdidas de información guardada en el teléfono, computadora o equipo debido al uso de los servicios o virus o descargas de contenido perjudicial, datos, textos, imágenes, videos o archivos de audio o (h) sucesos fuera de su control, incluyendo fenómenos relacionados con el estado del tiempo, fuegos, temblores de tierra, huracanes, etc.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

12. INDEMNIZACIÓN: Usted está de acuerdo en indemnizar a Straight Talk y TracFone Wireless, Inc. de cualquier responsabilidad, penalidad, reclamo o demanda presentada por una tercera parte (incluyendo costos, gastos, tarifas de abogados) que resulte del uso de Straight Talk y los Servicios de Straight Talk, basados en un contrato o no, e independientemente de la forma de acción.

13. USO NO AUTORIZADO O REVENTA: El teléfono Straight Talk es vendido exclusivamente para ser usado por usted, el consumidor final, con el servicio Straight Talk disponible solamente dentro de los Estados Unidos. Cualquier otro uso de su teléfono Straight Talk que incluya, pero no se limite a la activación y/o uso en otra red diferente a Straight Talk, cualquier venta, alteración o manipulación del teléfono no está autorizado, y constituye una violación de su contrato con Straight Talk. Usted está de acuerdo en no forzar o alterar su teléfono o su configuración, ni intentar ingresar un PIN no autorizado, o participar en algún uso no autorizado o ilegal de su teléfono Straight Talk, o asistir a otros en este tipo de actos, o vender y/o exportar teléfonos Straight Talk fuera de los Estados Unidos. El uso inapropiado, ilegal o no autorizado puede provocar que se le descontiñue su Servicio. Estos actos violan los derechos de Straight Talk y las leyes federales. Straight Talk se encargará de que las personas que violen este acuerdo sean castigadas por la ley. Straight Talk se reserva el derecho de cancelar cualquier servicio sin previo aviso.

14. SOLUCIÓN DE RECLAMOS: Usted está de acuerdo en que en caso de cualquier disputa, nos contactará primero y que nos dará una descripción por escrito de la razón de la disputa. También nos proporcionará todos los documentos importantes y relevantes relacionados con la disputa y la solución que usted sugiere antes de tomar otras medidas. Si no nos es posible llegar a un acuerdo para resolver su reclamo en un período de 60 días a partir de que nos haya comunicado su reclamo; usted está de acuerdo con que en vez de entablar una demanda o iniciar un reclamo en la corte, usted hará su reclamo a través de arbitraje, tal y como se establece en estos términos y condiciones.

ARBITRAJE. POR FAVOR, LEA CUIDADOSAMENTE ESTA SECCIÓN YA QUE AFECTA LOS DERECHOS QUE USTED PUDIERA TENER. ESTA SECCIÓN LE OFRECE LAS RESOLUCIONES DE TODAS LAS DISPUTAS Y RECLAMOS (INCLUYENDO AQUELLAS QUE SEAN LA CAUSA DE UN LITIGIO), EXCEPTO AQUELLOS RECLAMOS POR REVENTAS NO AUTORIZADAS, EXPORTACIÓN, ALTERACIÓN Y/O FALSIFICACIÓN DE SU TELÉFONO STRAIGHT TALK, SU SOFTWARE, EL SERVICIO Y/O NÚMEROS PIN QUE SERÁN CONDUCIDOS A TRAVÉS DE ARBITRAJE EN VEZ DE A TRAVÉS DE UNA DEMANDA EN LA CORTE EN CASO DE QUE LAS PARTES NO PUEDAN PONERSE DE ACUERDO EN UNA DISPUTA O RECLAMO. EL ARBITRAJE DEPENDE Y ESTÁ SUJETO SOLAMENTE A UNA REVISIÓN MUY LIMITADA POR UNA CORTE. ESTA CLÁUSULA DE ARBITRAJE DEBE SER TOMADA COMO LA TERMINACIÓN DEL ACUERDO ENTRE STRAIGHT TALK Y USTED. Esta disposición intenta abarcar todas las disputas o reclamos que surjan fuera de su relación con Straight Talk, fuera de las relacionadas al Servicio o al equipamiento utilizado en la conexión del Servicio (ya sea basado en un contrato, acuerdo, estatuto fraude,

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

agravio, representación indebida o alguna otra teoría legal). Ningún elemento que aparezca en esta disposición de arbitraje debe excluir a Straight Talk de realizar un reclamo por venta no autorizada, exportación, alteraciones y/o falsificaciones de su teléfono Straight Talk, el Servicio y/o los números PIN en cortes estatales o federales. Las referencias a usted y al teléfono Straight Talk incluyen a nuestros respectivos subsidiarios, afiliados, predecesor en intereses y sucesores. Todos los reclamos deben ser resueltos a través de arbitrajes permitidos por la ley. Usted debe presentar primero cualquier reclamo o disputa a Straight Talk contactando al Centro de Atención al Cliente para cualquier oportunidad de resolver cualquier desacuerdo antes de comenzar un litigio. El arbitraje de cualquier disputa o reclamo debe ser conducido de acuerdo a la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") y bajo las Reglas de Arbitraje de la Industria Celular ("WIA Rules"). Usted y Straight Talk están de acuerdo en que el uso del Servicio evidencia una transacción de comercio interestatal y esta disposición de arbitraje será interpretada y regida de acuerdo al Acta de Arbitraje Federal y leyes de arbitraje federales. Todos los detalles del reclamo deben ser decididos por el mediador, incluyendo el alcance que tendrá el arbitraje, pero el mediador debe regirse por los términos de este acuerdo. Usted y Straight Talk están de acuerdo en que todos los reclamos serán conducidos con carácter individual y no como consolidación de un grupo, clase o representación. Además, usted está de acuerdo en que el mediador no debe consolidar procedimientos o reclamos de más de una persona y no debe actuar como portavoz o representante de ninguna de las partes. Si se asume que ha habido consolidación o si el mediador no puede hacer ejercer el procedimiento, entonces esta cláusula de arbitraje debe ser anulada. Todos los gastos de arbitraje serán divididos entre usted y Straight Talk como establecen las Reglas de WIA, excepto que Straight Talk le reembolsará el dinero por establecer el reclamo en caso de que usted gane el arbitraje. Cada parte correrá con los gastos de sus consejeros, testigos, preparación y presentación de evidencia. Si por cualquier razón esta disposición de arbitraje se invalida o se convierte en inaplicable o la disposición de este arbitraje permite el litigio o disputa en la corte, usted renunciará por completo a (i) el derecho a un juicio ante un jurado (ii) cualquier reclamo por las consecuencias causadas. A menos que Straight Talk y usted estén de acuerdo, el lugar de arbitraje debe ser Miami, Florida. Excepto que sea prohibido por ley, Straight Talk y usted están de acuerdo en que ningún mediador tiene la autoridad de establecer otros daños fuera de los daños establecidos por la parte que prevalece. Ni usted ni Straight Talk deben revelar la existencia, contenido o resultado de cualquier arbitraje excepto que sea requerido por la ley. El resultado del arbitraje debe ser presentado por cualquier corte que tenga jurisdicción sobre el mismo.

15. SELECCIÓN DE LEY: Estos Términos y Condiciones deben regirse por las leyes de la Florida, sin que aplique la regla de elección de ley predominante, con excepción del arbitraje de contrato que aparece en estos Términos y Condiciones, que será solucionado por Arbitraje Federal. Estas leyes de arbitraje federal aplicarán en todos los casos sin importar dónde usted reside o desde dónde paga o pagaba por su servicio.

16. POLÍTICA DE PRIVACIDAD: Para conocer acerca de la política de privacidad de Straight Talk, por favor consulte el sitio de internet.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

17. TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES DEL SERVICIO STRAIGHT TALK DE LLAMADAS INTERNACIONALES ILIMITADAS:

Estos términos y condiciones adicionales aplican a clientes que compran y/o utilizan el Plan de Llamadas Internacionales Ilimitadas Straight Talk Home Wireless ("Servicio Straight Talk ILD"). Al comprar o usar el Servicio Straight Talk ILD, el cliente, (Usted) acepta los precios, términos y condiciones (Términos), tal y como se establece y refiere a continuación. Estos Términos se actualizan periódicamente en nuestro sitio de internet.

La Tarjeta de Llamadas Internacionales Ilimitadas de Straight Talk debe utilizarse para diálogo personal entre dos individuos. No debe utilizarse para llamadas en conferencia, servicios de monitoreo, transmisión de datos, transmitir y/o grabar contenido, conectarse a otras redes, llamadas de mercadeo u otros usos comerciales o conexiones diferentes del diálogo ininterrumpido entre dos personas. Este servicio no es para uso comercial ni puede ofrecerse en venta. Prestar o rentar su teléfono o el servicio a otra persona para hacer llamadas o utilizar el servicio como una Línea de Chat no se considera uso personal y no está permitido. En dependencia de sus patrones de uso, de las llamadas que haga, podemos asumir que no utiliza el Servicio de Llamadas Internacionales para uso personal y nos reservamos el derecho de suspender, terminar, o restringir su servicio sin previa notificación.

La Tarjeta de Llamadas Internacionales Ilimitadas de Straight Talk le permitirá hacer llamadas a algunos destinos internacionales. Esta tarjeta no le permitirá hacer llamadas a todos los destinos o a todos los países. El servicio excluye llamadas a destinos con alto costo por el servicio celular, a números no geográficos y números de teléfonos premium. Los destinos disponibles pueden cambiar en cualquier momento sin previo aviso. La Tarjeta de Llamadas Internacionales Ilimitadas de Straight Talk no es un sustituto del servicio de llamadas internacionales regular. La Tarjeta de Llamadas Internacionales Ilimitadas de Straight Talk excluye algunos tipos de llamadas, como las llamadas realizadas a números no geográficos o llamadas a números premium. Para saber si el destino al que quiere llamar está disponible, por favor visite www.StraightTalk.com/unlimitedinternational.

Straight Talk asumirá que, en dependencia de sus patrones de uso, de las llamadas que haga, usted no utiliza el Servicio de Llamadas Internacionales para uso personal, lo cual viola estos Términos y Condiciones del Servicio, por lo que nos reservamos el derecho de suspender, terminar, o restringir su servicio sin previa notificación. Si usted considera que hemos suspendido su servicio por un error, puede llamar a nuestro Centro de Atención al Cliente y en dependencia de las circunstancias, podríamos reactivar su servicio de llamadas internacionales ilimitadas. Sin embargo, si usted continúa con el mismo patrón de llamadas y de uso que nosotros asumimos no es uso personal; le suspenderemos el servicio por violación de estos Términos y Condiciones de uso. Nos reservamos el derecho de suspender y terminar su servicio sin notificación previa. Usted no recibirá reembolsos si su servicio es suspendido a causa de violar estos términos y condiciones.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

El servicio de llamadas internacionales puede ser ofrecido por otros proveedores de servicio que no tengan relación de contrato o de servicio con Straight Talk. Además, el servicio que ofrecen estas terceras compañías puede ser un servicio diferente del servicio que se ofrece en los Estados Unidos o del servicio que ofrecen otros proveedores de servicio de llamadas internacionales. Existen varios factores fuera de nuestro alcance que influyen en la disponibilidad y/o calidad del servicio.

Usted entiende y acepta que el nuestro servicio se ofrece "TAL CUAL" y Straight Talk no ofrece garantías a usted o terceras personas, directa o indirectamente expresa, implícita o reglamentaria por el uso del servicio como de la idoneidad, durabilidad, descripción, calidad, título, mercadeo, o uso físico. Tampoco se garantiza que su servicio no tendrá fallos, interrupciones o limitaciones. No autorizamos a nadie, incluyendo pero sin limitarse a empleados de Straight Talk a ofrecer garantías en nuestro nombre. Usted no debe depender de ninguna de este tipo de declaraciones. Usted utiliza el Servicio de Straight Talk bajo su única responsabilidad.

Su servicio puede ser limitado, interrumpirse o no estar disponible por varias razones fuera del control de Straight Talk. El Servicio de Llamadas Internacionales de Straight Talk está sujeto a limitaciones de transmisión causadas por problemas de equipamiento y compatibilidad atmosférica y topográfica, así como otras condiciones. Por estas razones, su servicio puede ser limitado, interrumpirse o no estar disponible por ciertas condiciones de capacidad limitada, cambios de tecnología, actualizaciones, reparaciones, reubicación de recursos propios de las operaciones del Proveedor del Servicio para mejorar las comunicaciones del sistema radio telefónico. Straight Talk no le garantiza la disponibilidad del Servicio de Llamadas Internacionales de Straight Talk en un momento o ubicación en específico como tampoco le garantiza que su servicio no tendrá fallos, interrupciones o limitaciones. Ni Straight Talk, ni el Proveedor de Servicio deben tener responsabilidad por interrupción del servicio, cortes de energía o limitación de servicio. No todos los servicios están disponibles para comprar en todos los canales de venta, ni en todas las áreas ni para todos los modelos de teléfonos.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SE DEBE HACER RESPONSABLE A STRAIGHT TALK, SUS EMPLEADOS, VENDEDORES O AFILIADOS DE NINGUNA PERDIDA, GANANCIA, VENTA, GASTO, DAÑO A LA PROPIEDAD, DAÑOS PERSONALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, O PERDIDA DE INFORMACIÓN DE NEGOCIOS; COMO TAMPoco ES RESPONSABLE DE NINGUNA OTRA PERDIDA ESPECIAL, DIRECTA O INDIRECTA, ECONÓMICA O DE DAÑOS CONSECUENTES, RECLAMOS POR NEGLIGENCIA U OTRA TEORÍA LEGAL QUE RESPONSABILICE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE LLAMADAS INTERNACIONALES DE STRAIGHT TALK, AÚN CUANDO LOS VENDEDORES O AFILIADOS TENGAN CONOCIMIENTOS DE ESTOS DAÑOS. EN REFERENCIA A LAS JURISDICCIONES QUE NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD, PERO QUE EN ALGUNOS CASOS PERMITEN LA RESPONSABILIDAD LIMITADA, LA RESPONSABILIDAD POR PARTE DE STRAIGHT TALK, SUS AFILIADOS Y VENDEDORES SERÁ DE \$50.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

18. GARANTÍA LIMITADA: Su Equipo está cubierto por una garantía limitada por el periodo de un año que se describe a continuación, administrada por Straight Talk. La garantía de servicio se obtiene directamente de Straight Talk.

Cómo obtener Garantía del Servicio: Para obtener la garantía de servicio por favor llame a nuestro departamento de Asistencia Técnica al 1-877-430-CELL (1-877-430-2355). Si su problema no puede resolverse en esta llamada, nuestros técnicos le proporcionarán un número de caso que usted utilizará para enviar su Equipo al Centro de Atención al Cliente que le sea asignado para, bajo única discreción de Straight Talk, reparar o reemplazar su Equipo.

Condiciones de la Garantía Limitada: Straight Talk le garantiza a usted, el Cliente, que su Equipo Straight Talk Wireless ("Producto") no tiene defectos en los materiales con que fue fabricado ni defectos de fabricación que originen un fallo de uso del Producto bajo condiciones normales de uso, tal como se establece en los siguientes términos y condiciones:

1. La garantía limitada del Producto incluye el periodo de un (1) año, comenzando a partir de la fecha en que se compró el Producto.
2. La garantía limitada se ofrece sólo al comprador original ("Cliente") del Producto y no se puede asignar ni transferir a ninguna otra persona o usuario.
3. La garantía limitada se ofrece sólo a Clientes que compren el Producto en su estuche original a un distribuidor autorizado.
4. Durante el periodo de garantía limitada, Straight Talk reemplazará o reparará, bajo su entera y única discreción, cualquier Producto o partes defectuosas (excepto tarjetas de memoria y software) o cualquier Producto o partes que no funcionen apropiadamente (excepto tarjetas de memoria y software) con Productos o partes nuevas o reacondicionadas si es necesario reemplazar o reparar debido a que el Producto no opere apropiadamente bajo condiciones normales de uso. Bajo su entera y única discreción, Straight Talk reemplazará o reparará el Producto con un teléfono reacondicionado del mismo modelo si está disponible; o de lo contrario, con un modelo de teléfono similar. La garantía limitada no incluye tarjetas de memoria, software, defectos cosméticos del teléfono, elementos de decoración o estructurales, incluyendo marcos, estuches o cualquier elemento o parte no operativo. El límite de responsabilidad por parte de Straight Talk bajo las condiciones de esta garantía limitada, constituye el valor en efectivo del Producto al momento en que el Cliente devuelve el Producto a Straight Talk para que sea reparado. Este valor en efectivo será determinado por el precio que el Cliente pagó por el Producto, menos una cantidad razonable por su uso. Straight Talk no se responsabiliza por ningún otro daño o pérdida. Estas son las únicas posibles opciones del Cliente contempladas dentro de la garantía limitada de Straight Talk.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

5. A solicitud de Straight Talk, el Cliente deberá presentar pruebas de la fecha original en que se compró el Producto ya sea en un recibo de compra que incluya la fecha o en un recibo de compra que especifique los artículos comprados que también incluya la fecha.
6. El cliente se beneficiará de la cobertura que ofrece la garantía limitada si alguna de estas condiciones aplica:
 - A) El Producto ha sido utilizado incorrectamente, bajo condiciones anormales, almacenamiento incorrecto, ha sido expuesto a condiciones de humedad, ha sido modificado sin autorización, ha sido conectado incorrectamente, ha sido reparado sin autorización, se ha utilizado incorrectamente, se ha dañado debido a alteraciones, negligencia, accidente, instalación inapropiada u otros actos incluyendo daños causados por envío, que quedan fuera de la responsabilidad de Straight Talk. Straight Talk no se hará responsable por ninguno de estos daños o pérdidas.
 - B) El Producto ha sido dañado por causas externas como colisiones con un objeto, fuego, inundación, arena, polvo, aire, relámpagos, temblores de tierra o daños causados por exposición a condiciones del tiempo, escape de líquido de la batería, robo, uso incorrecto de una fuente de electricidad, daños causados por una computadora, o virus provenientes de la internet o de otras conexiones a otros productos no recomendados por Straight Talk.
 - C) Straight Talk no recibió notificación por escrito por parte del Cliente acerca del defecto del Producto en un plazo de (14) días después de la que la garantía limitada haya expirado.
 - D) Si el número de Serie del Producto fue retirado, alterado o dañado.
 - E) El daño fue causado por funcionamiento defectuoso de la conexión celular o por una recepción no adecuada de la señal a través de la antena externa, virus u otro software instalado en el Producto.
 - F) El Producto está fuera del periodo de Garantía Limitada de un (1) año.
7. Straight Talk no le garantiza que el Producto o el servicio operen de forma ininterrumpida o libre de errores, Straight Talk no le garantiza que su comunicación será privada o segura. Aún cuando es ilegal que personas no autorizadas intercepten su comunicación, esto puede ocurrir. Si el cliente tiene algún problema durante el periodo de garantía limitada el Cliente debe contactar al centro de Atención Straight Talk para reparar o procesar que el Producto sea reemplazado. Bajo su única discreción, Straight Talk reemplazará el Producto con un teléfono reacondicionado del mismo modelo o de un modelo similar.
8. Usted (el Cliente) entiende que el Producto que se le reemplazará es un dispositivo reacondicionado que contiene componentes usados, algunos de los cuales han sido reparados. Estos componentes cumplen con las normas y especificaciones de funcionamiento del Producto.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

9. STRAIGHT TALK RECHAZA EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE MERCANCÍA O FORMA CON UN PROPÓSITO PARTICULAR DE USO. LA GARANTÍA LIMITADA DE USO EXPRESADA EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, ES LA ÚNICA GARANTÍA A LA QUE EL CLIENTE TIENE DERECHO Y SUSTITUYE OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS. STRAIGHT TALK NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO ACCIDENTAL O IMPROVISTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE, A LA PÉRDIDA DE CUALQUIER GANANCIA, BENEFICIO, INFORMACIÓN, PÉRDIDA DEL EQUIPO O DE CUALQUIER OTRO PRODUCTO RELACIONADO CON SU DISPOSITIVO, COSTO DE CAPITAL, COSTO DE CUALQUIER EQUIPO DE REEMPLAZO, RECLAMOS DE TERCERAS PARTES, INCLUYENDO CLIENTES, DAÑOS A LA PROPIEDAD, RESULTADO DE LA COMPRA O EL USO DEL PRODUCTO O COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA ESTABLECIDA, INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA U OTRA TEORÍA LEGAL, AÚN CUANDO STRAIGHT TALK TENGA CONOCIMIENTO DE LA PROBABILIDAD DE CIERTOS DAÑOS. STRAIGHT TALK NO ES RESPONSABLE POR LAS DEMORAS EN RESTABLECER EL SERVICIO DENTRO DEL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA O LA INTERRUPCIÓN EN SU USO DURANTE EL PERÍODO EN QUE EL PRODUCTO ES ENVIADO PARA RECIBIR EL SERVICIO DE GARANTÍA LIMITADA O POR LA PÉRDIDA O USO NO AUTORIZADO DE CONTRASEÑA, INFORMACIÓN PERSONAL, CONTACTOS, FOTOS, VIDEOS, APLICACIONES, MÚSICA, TIMBRES O CUALQUIER OTRO CONTENIDO.
10. Algunos estados no permiten que se limiten o se excluyan los daños consecuentes o improvidos, por lo que algunas de estas limitaciones o exclusiones pueden no aplicar a usted (Cliente). Esta garantía limitada le ofrece al Cliente derechos legales específicos. El Cliente puede tener otros derechos que pueden variar en dependencia del estado donde tenga su servicio.
11. Straight Talk no asume ni autoriza a ningún centro de servicio u otra persona o entidad a asumir ninguna obligación o responsabilidad diferente a que queda establecida dentro de la garantía limitada, incluyendo la garantía del proveedor o del vendedor de cualquier garantía extendida o cualquier acuerdo de servicio.
12. Esta es la garantía establecida entre Straight Talk y el Cliente, garantía que prevalece a cualquier acuerdo previo o reciente, oral o escrito, relacionado a este Producto. Cualquier promesa, acuerdo o condición no incluida en este documento no modificará estos términos de uso.
13. Esta garantía limitada establece el riesgo de fallo del Producto como un acuerdo entre el Cliente y Straight Talk, riesgo que queda reconocido por el Cliente y queda reflejado en el precio de compra del Producto.

 Straight Talk es una marca registrada de TracFone Wireless, Inc. una compañía subsidiaria de América Móvil

© 2012 TracFone Wireless, Inc.

08/2012

Gracias

**Por Comprar
Straight Talk
Wireless**



¿Preguntas?
Visite StraightTalkHomePhone.com o llame al 1-800-299-7784.

1-

800-299-7784.

Wireless

Talk

Straight

Questions?

Wireless
Straight Talk
For Buying

Thank You