

WorkOrderApp B.V.  
Zonnebaan 9  
3542 EA Utrecht  
The Netherlands



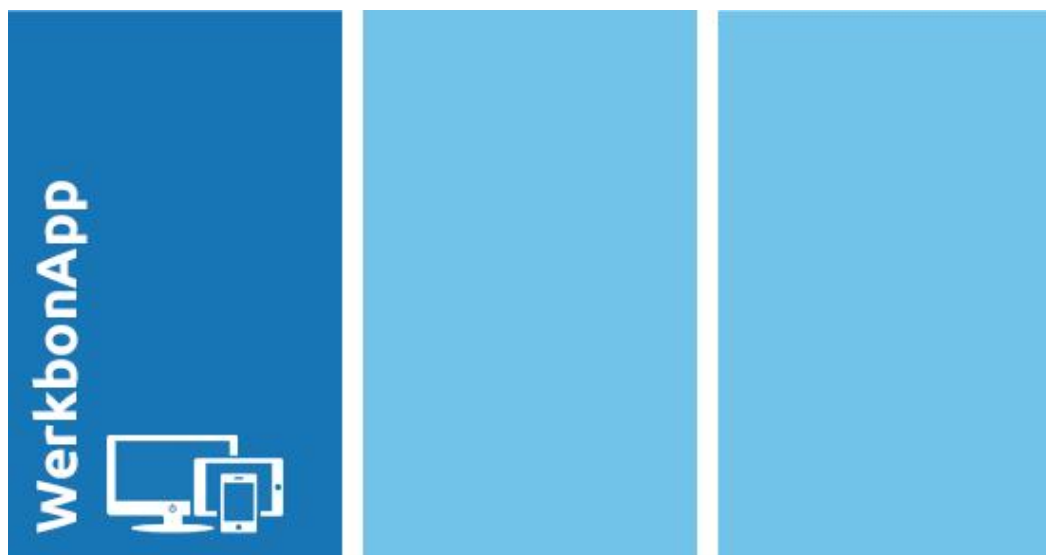
Telefoon +31 (0)20 2298144

www.werkbonapp.nl  
redactie@werkbonapp.nl  
KvK 63157381

## Documentatie koppeling TopDesk en WerkbonApp

Datum  
1-05-2018

Document versie  
1.0






## 1. Instellen TopDesk voor koppeling

Voor dat de koppeling uw gegevens in TopDesk kan benaderen, zullen deze rechten eerst moeten worden ingesteld binnen TopDesk. Belangrijk hierin is het aanmaken van een **Applicatiewachtwoord**. Dit wachtwoord dient om de koppeling toegang te geven tot de data, zonder dat u uw persoonlijke wachtwoord hoeft te delen.


### 1.1 Nieuwe rechtengroep aanmaken

Maak een nieuwe rechtengroep aan in uw TopDesk account.

API voor rapporteren  
 **Instellingen**

	Lezen	Wijzigen	Aanmaken	Verwijderen	Archiveren	Selectie aanmaken
Op alles toepassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Technische instellingen 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
Functionele instellingen 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
Categorisaties	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Inloginstellingen		<input type="checkbox"/>				
Applicatiewachtwoorden gebruiken 	<input checked="" type="checkbox"/>					
Uploaden/downloaden	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				

Bescherming van persoonlijke gegevens  
 **Imports en exports**

	Lezen	Wijzigen	Aanmaken	Verwijderen	Archiveren	Selectie aanmaken
Op alles toepassen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Aangepaste imports	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Mailimport	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Standaardimport	<input type="checkbox"/>					
Lijsten exporteren en afdrukken			<input type="checkbox"/>			
REST-API	<input checked="" type="checkbox"/>					
Reserveringenoverzicht API 	<input type="checkbox"/>					
DataDict	<input type="checkbox"/>					

Externe mappen (WebDAV)

Hierbij moeten twee opties aangevinkt worden: **Instellingen** -> **Applicatiewachtwoorden gebruiken** en **Imports en exports** -> **REST-API**. Andere functies die u gebruikt kunnen ingesteld worden in andere rechtengroepen, dus enkel deze twee opties zijn noodzakelijk om de koppeling in te kunnen stellen.

Deze nieuwe rechtengroep koppelt u vervolgens aan het behandelaars account dat u hiervoor wilt gebruiken.

## 1.2 Aanmaken applicatiewachtwoord

Na het koppelen van de nieuwe rechtengroep aan uw behandelaar, is het tijd om een applicatiewachtwoord te genereren. Klik rechtsboven op het icoontje om uw instellingenpagina te openen. Hier vindt u helemaal onderaan de optie om een applicatiewachtwoord in te stellen.

### Applicatiewachtwoorden

Om applicaties toegang te geven tot TOPdesk via uw account dient u een uniek applicatiewachtwoord te genereren in plaats van uw eigen wachtwoord te gebruiken.

Applicatiernaam	Aangemaakt	Verloopt	Laatst gebruikt
Werkbonapp	29-mrt-2018 14:48:15	29-mrt-2019 14:47:46	1-mei-2018 15:03:35

[Toevoegen](#) [Verwijderen](#)

Klik hier op Toevoegen om een nieuw wachtwoord aan te maken. Geef deze een naam en klik op Aanmaken.

### Een nieuw applicatiewachtwoord aanmaken

Geef de naam op van de applicatie die u toegang wilt geven en geef aan wanneer het wachtwoord vervalt.

Applicatiernaam

Verloopt

[Aanmaken](#) [Annuleren](#)

Vervolgens krijgt u het gegenereerde applicatiewachtwoord in beeld. Kopieer deze voor uzelf, want deze heeft u nodig om de koppeling in te stellen. Dit wachtwoord wordt hier maar 1 keer getoond.

### Het applicatiewachtwoord nu kopiëren

**!** Dit is de enige keer dat u dit wachtwoord zult zien. Zorg ervoor dat u het gelijk kopieert naar het wachtwoordveld van de applicatie die u toegang wilt geven.

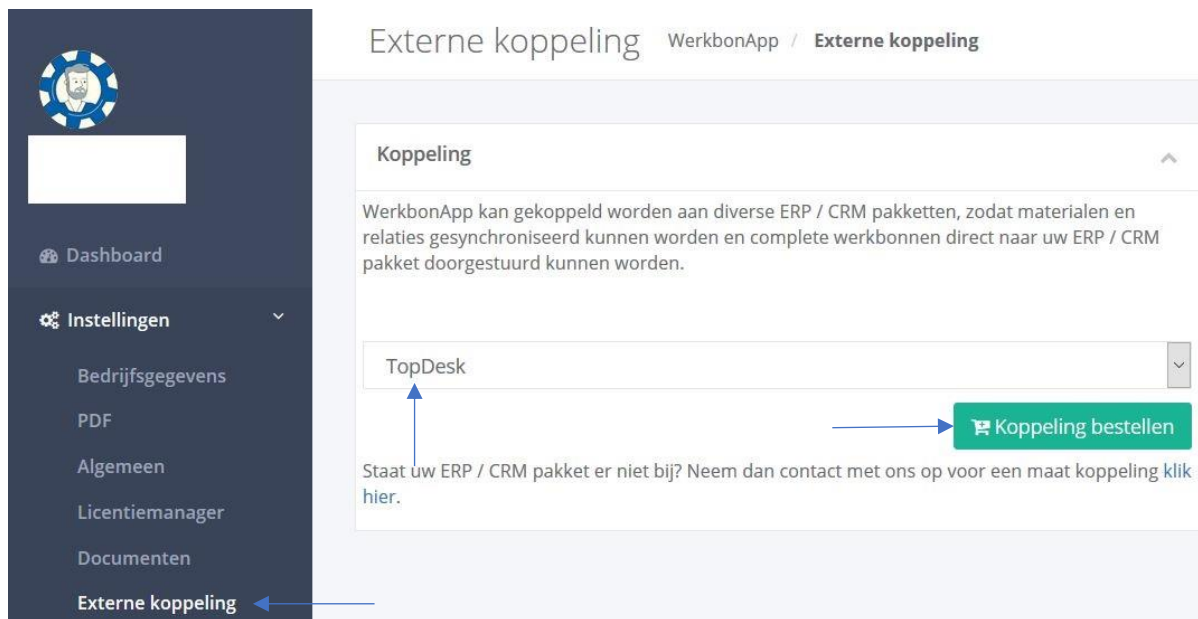
Applicatiewachtwoord

[Sluiten](#)

## 2. Instellen koppeling via WerkbonApp

Na dat u TopDesk ingesteld heeft voor het gebruik van de koppeling, is het tijd deze in te stellen vanuit de WerkbonApp. Login met uw web account om de koppeling toe te voegen aan uw account.

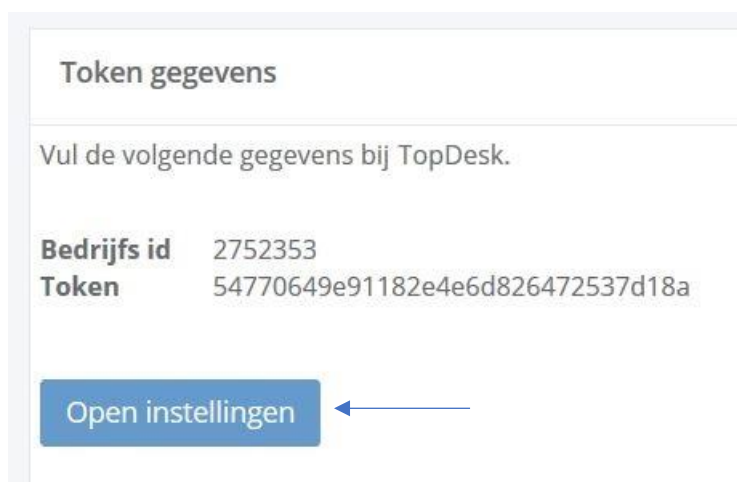
### 2.1 De koppeling bestellen



Om de koppeling te bestellen navigeert u eerst naar de optie **Externe koppeling**, onder het kopje **Instellingen** in het menu. Selecteer hier TopDesk uit de lijst van mogelijke koppelingen en klik op de knop om deze te bestellen.

Het bestellen van koppelingen is ook mogelijk binnen de proefperiode.

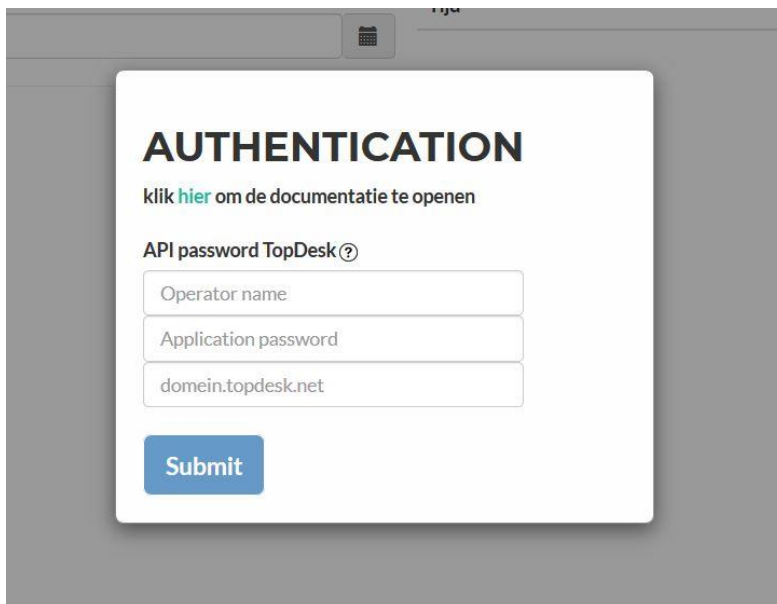
### 2.2 Open de instellingen van de koppeling



## 3. Instellen van de koppeling

### 3.1 Inloggegevens instellen

De eerste keer dat u de instellingen pagina voor de koppeling opent krijgt u het venster in onderstaande afbeelding in beeld. Hier stelt u de koppeling in om de gegevens van uw TopDesk account te kunnen gebruiken.



The image shows a screenshot of a web application's authentication dialog box. The dialog is titled "AUTHENTICATION" in bold black text. Below the title, there is a link "klik hier" in green text followed by "om de documentatie te openen". Underneath, the text "API password TopDesk" is displayed with a question mark icon. There are three input fields: the first is labeled "Operator name", the second is labeled "Application password", and the third contains the text "domein.topdesk.net". At the bottom of the dialog is a blue "Submit" button.

Het eerste veld is uw behandelaars inlognaam van TopDesk. Dit moet de behandelaar zijn waarvoor u een applicatiewachtwoord heeft aangemaakt. In het tweede veld vult u het gegenereerde applicatiewachtwoord van uw TopDesk account in.

In het onderste invoerveld vult u het domein in van uw TopDesk omgeving. Dit is de URL die u normaal in uw browser gebruikt om TopDesk te openen.