

224CL2



www.philips.com/welcome

TC 使用手册	1
客户服务与保固	31
疑难排解与常见问答集	40

PHILIPS

目录

1. 重要	1
1.1 安全措施与维修.....	1
1.2 标志说明.....	2
1.3 产品与包装材料的弃置方式.....	3
2. 安装显示器	4
2.1 安装.....	4
2.2 操作显示器.....	5
3. 产品资讯	8
3.1 SmartImage.....	8
3.2 SmartContrast.....	9
3.3 Philips SmartControl Premium.....	9
3.4 SmartDesktop 指南.....	16
3.5 飞利浦平面显示器像素残缺规定.....	21
4. 技术规格	23
4.1 解析度与预设模式.....	25
4.2 自动省电.....	25
5. 法规资讯	26
6. 客户服务与保固	31
7. 疑难排解与常见问答集	40
7.1 疑难排解.....	40
7.2 SmartControl Premium 常见问答集.....	41
7.3 一般常见问答集.....	42

1. 重要

本电子使用指南旨在为使用 Philips 显示器的使用者提供说明。请在使用显示器之前，详细阅读本使用手册。本手册内容包括操作显示器的重要资讯及注意事项。

Philips 所提供的保固必须是产品依正常操作程序使用下所造成的损坏，而且必须出示具有购买日期、经销商名称、型号与产品名称的原始订单或现金交易收据。

1.1 安全措施与维修

⚠ 警告

若进行本文件未说明之控制、调整或操作程序，则可能导致中风、触电和/或机械危害。

连接和使用电脑显示器时，请阅读并遵循以下说明。

操作

- 有触电或火灾的危险！
- 请避免显示器遭受直接的日照，并远离炉具或其他任何的热源。
- 请移开任何可能落入通风口内或使显示器无法正常散热的物体。
- 请勿遮盖机壳上的通风口。
- 决定显示器的放置位置时，请确定电源插头可轻易插入电源插座。
- 如果您以拔除电源缆线或DC电源线的方式关闭显示器电源，再次接上电源缆线或DC电源线前，至少需要等6秒钟，才可正常操作。
- 请务必使用Philips所提供的合格电源线。如果电源线遗失，请与您当地的服务中心联络。（请洽「客户资讯服务中心」）
- 操作时，请勿让显示器受到强烈震动或剧烈撞击。
- 在操作或运送过程中，请勿敲击显示器或使显示器摔落地面。

维护

- 为了保护显示器避免损坏，请勿对显示器面板施力过大。移动显示器时，请握住外框将显示器抬起；请勿将手或手指放在面板上抬起显示器。
- 如果您将长时间不使用显示器，请拔除显示器插头。
- 如果您需要使用稍微沾湿的抹布清洁显示器，请拔下显示器插头。关闭电源时，您可使用干布擦拭。但请勿使用如酒精或腐蚀性的液体等有机溶剂，清洁您的显示器。
- 为了避免遭受撞击或永久损坏本机的危险，请勿使显示器暴露于灰尘、雨、水或潮湿的环境中。
- 如果不小心沾湿显示器，请尽快用干布擦干。
- 如果有异物或水分进入显示器内，请立即关闭电源，并拔下电源插头。然后，请去除异物或水分，并将显示器送至维修中心。
- 请勿将显示器存放于高热、阳光直射或寒冷的地方；此外，请勿在这些地方使用显示器。
- 为维持显示器的最佳效能与较长时间的使用寿命，请于以下温度与湿度范围内使用显示器。
温度：0-40° C 32-95° F
湿度：20-80% RH
- 重要事项：如果不使用显示器，请务必启动会移动画面的萤幕保护程式。如果显示器会显示静止的静态内容，则请务必启动会定期更新画面的应用程式。长时间连续显示静止或静态影像会导致萤幕产生「灼影」现象，此现象亦称为「残影」或「鬼影」。「灼影」、「残影」或「鬼影」是显示器面板技术中的普遍现象。在大多数情况下，电源关闭一段时间后，「灼影」、「残影」或「鬼影」就会逐渐消失。

警告

严重的「灼影」、「残影」或「鬼影」征状将不会消失，而且无法修复。上述的损坏不包含在保固范围中。

服务

- 机盖只能由合格服务人员开启。
- 如有任何修护或整合纪录文件的需要，请洽询您当地的服务中心。（请参考「消费者资讯中心」）
- 有关搬运的相关资讯，请参阅「技术规格」。
- 请勿将显示器留置于受阳光直接曝晒的车内。

注

如果显示器无法正常操作，或您不确定依本手册中的指示操作时该采取什么程序，请洽询服务技术人员。

1.2 标志说明

以下分节说明使用于此文件的标志惯例。

注、注意、警告

在此指南中，文字段落配有图标并以黑体或斜体书写。这些段落含有「注」、「注意」或「警告」字句。其使用如下：

注

此图标显示重要资讯和提示，以协助你更有效益使用你的电脑系统。

注意

此图标显示的资讯提醒你如何避免硬体的潜在损害或数据遗失。

警告

此图标显示对身体伤害的可能性，并警告你如何避免此问题。

某些小心警告可能以不同格式出现，也可能不带任何图标。在此类情况下，小心警告的具体显示由管理机关规定。

1.3 产品与包装材料的弃置方式

Waste Electrical and Electronic Equipment- WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.

In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site www.epa.gov.tw

The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.

For help and service, please contact Consumers Information Center or F1rst Choice Contact Information Center in each country.

2. 安装显示器

2.1 安装

1 包装内容物



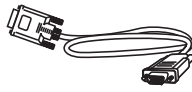
显示器



快速入门指南



EDFU CD



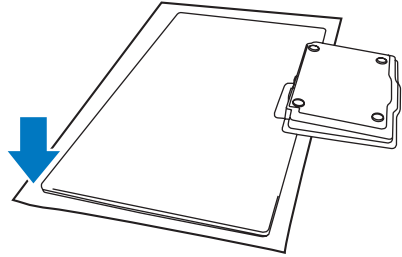
VGA 信号线 (選購)



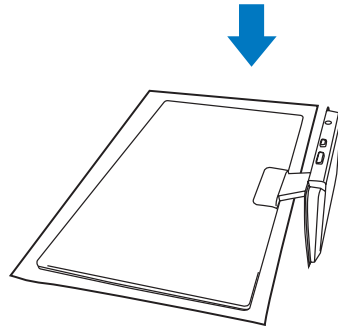
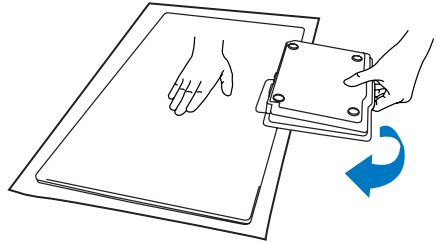
AC/DC 电源变压器

2 安装

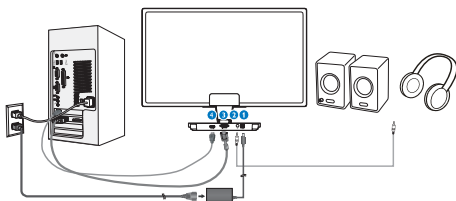
1. 将显示器面朝下放在平面上。小心不要刮伤或损坏萤幕。



2. 用双手抓住显示器与底座，轻轻将底座向下垂直弯至固定角度。



3 连接电脑

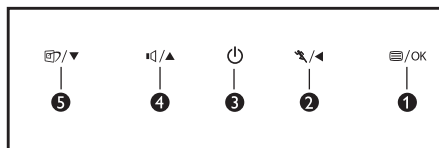
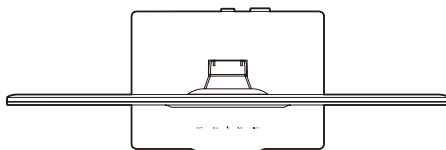


- 1 DC 电源输入
- 2 HDMI 音讯输出
- 3 VGA 输入
- 4 HDMI 输入

连接电脑

1. 先关闭电脑，再拉出电源线。
2. 连接 VGA 讯号线或 HDMI 线至视讯接头。
3. 连接 HDMI 音讯输出至立体声扩大机（如有需要）。
4. 连接 DC 电源输入至显示器。
5. 将 AC/DC 电源变压器的电源线插入附近的 AC 电源插座。
6. 开启电脑及显示器，若显示器出现影像，即表示已完成安装。

2.2 操作显示器



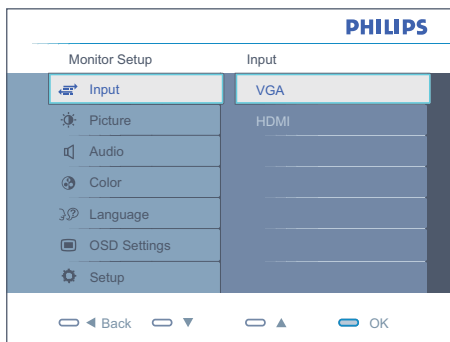
1 产品正面说明

1	≡/OK	进入萤幕显示选单 / 确定。
2	🔊/◀	使用 Turbo 功能 / 回到上一层萤幕显示选单。
3	⏻	切换显示器电源的开关。
4	🔊/▶	调整 HDMI 音量 / 调整萤幕显示选单。
5	📺/▼	SmartImage。共有六种模式可供选取：Office(办公室)、Photo(相片)、Movie(影片)、Game(游戏)、Economy(省电)、Off(关闭) / 调整萤幕显示选单。

2 萤幕显示选单说明

什么是萤幕显示 (OSD) ?

萤幕显示选单是所有 Philips 显示器都具有的功能，可允许一般使用者透过萤幕上的指示视窗，直接调整萤幕效能或选择显示器的功能。下图便是使用者容易设定的萤幕显示介面：

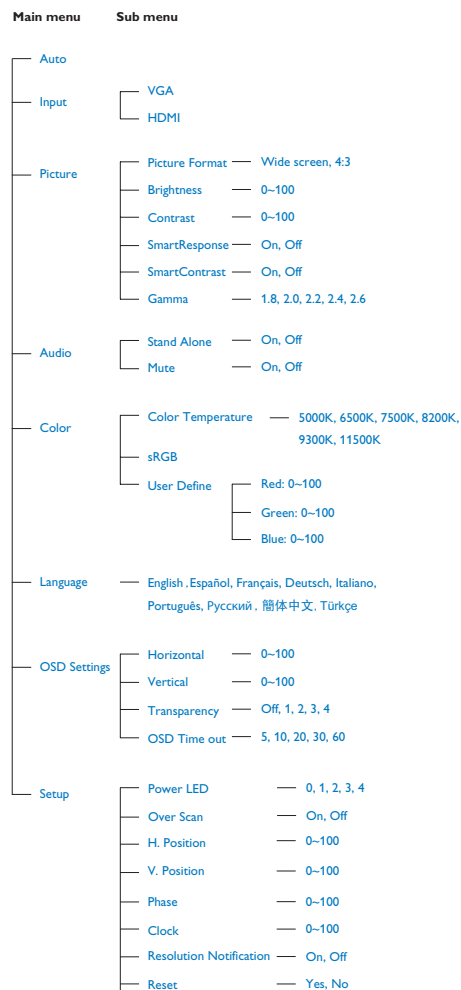


控制按键的简要基本说明

在上图的萤幕显示选单中，使用者可按下显示器前基座上的 ▼ ▲ 按钮移动游标，或按下「OK(确定)」以确认选择或进行调整。

OSD 功能表

下图为萤幕显示总体结构图，可作为之后进行各种调节之参考。



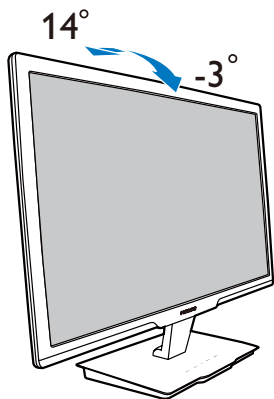
3 解析度注意事项

本显示器的设计可在使用原始解析度 1920 × 1080@60Hz 的情况下发挥最佳效能。显示器以不同解析度开机时，画面上会显示提示讯息：最佳显示解析度为 1920 × 1080 @ 60Hz。

从 OSD（萤幕功能显示）选单中的设定，可关闭原始解析度提示讯息的显示。

4 实际功能

倾斜



3. 产品资讯

3.1 SmartImage

1 这是什么？

SmartImage 提供的预设值可依据不同内容类型，透过即时动态调整亮度、对比度、色彩和锐利度等方式最佳化显示器。无论您是要使用文字应用程式、展示影像或观赏影片，Philips SmartImage 都能呈现最佳化至极致显示器效能。

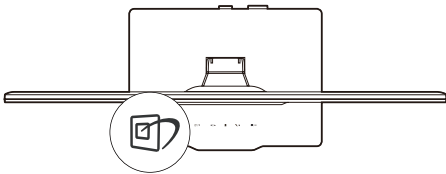
2 对我有何益处？

您需要的显示器必须能完美显示您最爱的各类内容，SmartImage 软体可即时动态调整亮度、对比度、色彩及锐利度，进一步提升您显示器的使用体验。

3 如何运作？

SmartImage 是 Philips 独家尖端技术，能分析画面显示的内容。只要您按下按钮，SmartImage 即可根据您选取的情境即时动态增强影像的对比度、色彩饱和度以及锐利度，进而呈现更完美的影像。

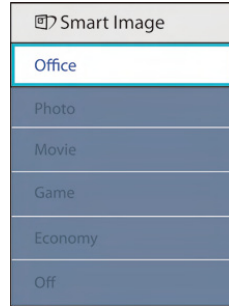
4 如何启用 SmartImage？



1. 在画面上按下  可启动 SmartImage，
2. 按住  可切换 Office (办公室)、Photo (相片)、Movie (影片)、Game (游戏)、Economy (省电) 以及 Off (关闭)。
3. 画面中的 SmartImage 会停留 5 秒，您也可以按 OK (确定) 确认。
4. 启用 SmartImage 时，sRGB 架构会自动停用。若要使用 sRGB，请先使用显示器前基座的  按钮停用 SmartImage。

除使用  键向下滚动外，您也可以按 ▼ ▲ 按钮选择，再按「OK(确定)」确认选项并关闭 SmartImage OSD。

共有六种模式可供选取：Office(办公室)、Photo(相片)、Movie(影片)、Game(游戏)、Economy(省电)、Off(关闭) / 调整萤幕显示选单。



- Office(办公室)：可增强文字并降低亮度，提高清晰度并减轻眼睛的疲劳程度。处理試算表、PDF 档案、扫描文章或其他一般办公室应用程式时，此模式可大幅提高清晰度和生产力。
- Photo(相片)：此设定档结合色彩浓度、动态对比度及锐利度增强功能，可透过清晰而鲜明的色彩显示相片和其他影像，完全不会出现人工修改及褪色等瑕疵。
- Movie(影片)：提高亮度、加深色彩饱和度，同时运用动态对比度及绝佳的锐利度显示视讯中深色区域的每个细节，但又不会使明亮区域发生褪色现象，进而能够持续呈现出生动自然的顶级影像效果。
- Game(游戏)：此设定档能够启动超载回路并使回应时间最佳化，减少萤幕上快速移动物体的锯齿状边缘，以及强化亮暗部分的对比度；从而为玩家带来最佳的游戏体验。
- Economy(省电)：使用此设定档时会调整亮度、对比度，而且会将背光功能微调成最适合日常办公室应用的程度，以减少耗电量。
- Off(关闭)：不使用 SmartImage 进行最佳化。

3.2 SmartContrast

1 这是什么？

这是一项独一无二的技术，能动态分析画面显示内容，进而自动最佳化显示器的对比度比例，让您在观看时能感受到最大的清晰度和观赏娱乐；此项技术强化背光功能，让影像呈现更清晰、生动与明亮的效果，亦可调暗背光，清楚显现出黑暗背景中的影像。

2 对我有何益处？

无论哪一种内容类型，您都需要看得清楚、舒适。SmartContrast 能动态控制对比度并调整背光，既可呈现清晰、明亮的游戏画面与视讯影像，又能显示清楚易读的办公文件文字。只要减少显示器的耗电量，您不但可以节省能源成本，还能延长显示器的使用寿命。

3 如何运作？

SmartContrast 启动后就会即时分析显示中的内容，并且调整色彩及控制背光深浅。此项功能可动态强化对比度，让您在观赏影片或玩游戏时能获得绝佳的娱乐体验。

3.3 Philips SmartControl Premium

由飞利浦研发的新款 SmartControl Premium 软体提供简单好用的萤幕图形介面，方便您控制显示器。在此使用简便的软体出现后，调整显示器从此挥别以往的繁重困难，更可指引您完成微调解析度、校正色彩、调整时脉 / 相位、调整 RGB 白点等各种操作。

本显示器的核心演算法采用最新技术，能够迅速处理和回应；而软体则与 Windows 7 相容，并采用动画图示的动人设计，让您能在使用飞利浦显示器时享受绝佳体验！

1 安装

- 请按照指示完成安装。
- 安装完成后即可启动。
- 如果要等稍后再启动，您可以按一下桌面或工具列上的捷径。



初次启动 - Wizard (精灵)

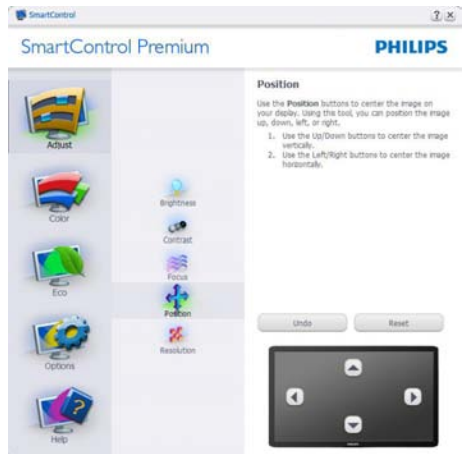
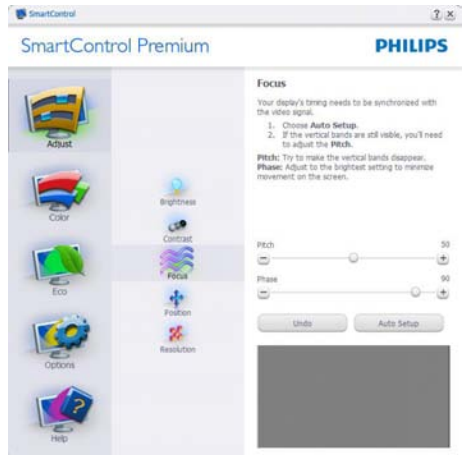
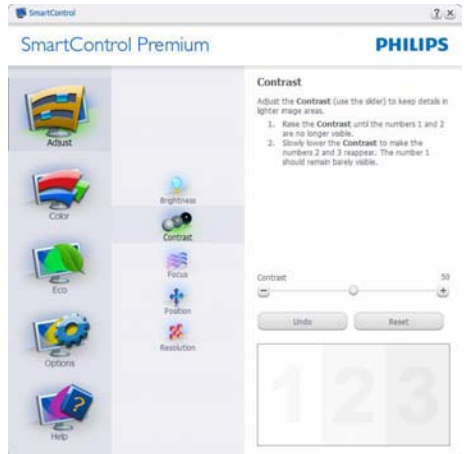
- 安装 SmartControl Premium 后初次启动时，SmartControl Premium 会自动进入 Wizard (Wizard (精灵))进行初次启动。
- Wizard (精灵)会引导您逐步调整显示器效能。
- 日后您也可以进入「外挂程式」功能表启动 Wizard (精灵)。
- 您可以透过「标准」窗格调整更多选项，不需使用 Wizard (精灵)。

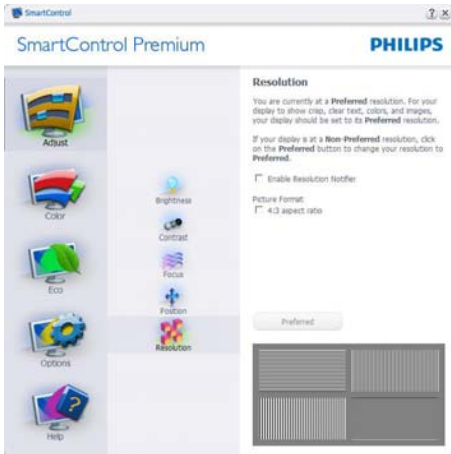


2 使用「标准」窗格启动：

Adjust menu(调整功能表)：

- 「调整功能表」可让您调整「Brightness (明亮度)」、「Contrast (对比度)」、「Focus (焦点)」、「Position (位置)」和「Resolution (解析度)」。
- 您可以按照指示进行调整。
- 「Cancel (取消)」会提示使用者选择是否要取消安装。





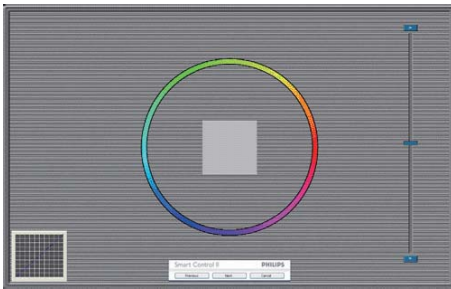
Color menu (色彩功能表) :

- 「Color menu(色彩功能表)」可让您调整「RGB」、「Black Level(黑阶)」、「White Point(白点)」、「Color Calibration(色彩校正)」及 SmartImage (请参阅「SmartImage」一节)。
- 您可以按照指示进行调整。
- 请根据您的输入内容参阅下表中的子功能表项目。
- 色彩校正范例



1. 「Show Me (播放)」开始显示色彩校正教学课程。
2. 开始 - 开始 6 步骤的色彩校正顺序。
3. 「Quick View (快速检视)」会载入之前/之后的影像。
4. 若要返回「Color (色彩)」主窗格，请按一下「Cancel (取消)」按钮。
5. Enable color calibration(启用色彩校正) - 此功能预设已开启。若取消勾选，就无法进行色彩校正，而且开始和Quick View (快速检视)按钮均会变暗。
6. 校正画面一定会出现专利资讯。

第一个色彩校正画面：



- 出现第二个色彩画面之前，会停用「Previous (上一个)」按钮。
- 「Next (下一个)」可进入下一个目标（共有 6 个目标）。
- 「Final (最后)」可接着进入「File (档案)」>「Presets (预设值)」窗格。
- 「Cancel (取消)」可关闭使用者介面并返回外挂程式页面。

SmartImage

可让使用者根据内容，将设定变更为最好的显示设定。

设定「Entertainment (娱乐)」时，会启用「SmartContrast」和「SmartResponse」。



ECO



从「外挂程式」下拉式功能表选取「Theft Deterrence Mode (防窃模式)」时，只会启用「Theft Deterrence Pane(防窃窗格)」。



若要启用「Theft Deterrence (防窃)」功能，请按一下「Enable Theft Deterrence Mode (启用防窃模式)」按钮显示下列画面：

- 使用者只能输入介于 4 至 9 之间的 PIN 码。
- 输入 PIN 码并按下「Accept (接受)」后，使用者就会进入下一页的快显对话方块。
- 最少分钟数为 5，滑杆预设为 5。
- 不需将显示器连接至另一台主机，即可进入防窃模式。



建立 PIN 码后，「Theft Deterrence (防窃)」窗格会显示「Theft Deterrence Enabled (已启用防窃)」并出现「PIN 选项」按钮：

- 显示「Theft Deterrence Enabled (已启用防窃)」。
- 「Disable Theft Deterrence (停用防窃模式)」会开启下一页的窗格画面。
- 使用者建立 PIN 码后才可使用「PIN 选项」按钮，此按钮会开启安全的 PIN 网站。

「Options (选项)」>「Preferences (偏好设定)」- 选取「Options(选项)」下拉功能表的「Preferences(偏好设定)」后才能使用。在可使用 DDC/CI 的非支援显示器上，只能使用「Help and Options (说明与选项)」标签。



- 显示目前的偏好设定。
- 核取方块可启用此功能。您可以切换此核取方块。
- 预设会勾选 (ON) (开启) 桌面上的「Enable Context (启用内容功能表)」。「Enable Context (启用内容)」功能表会在桌面的右键内容功能表中显示「Select Preset (选取预设值)」和「Tune Display (微调显示器)」的 SmartControl Premium 选项。「Disabled (停用)」会移除右键内容功能表中的 SmartControl Premium。

- 预设会勾选 (ON) (开启)「Enable Task Tray (启用工作匣)」。启用内容功能表可显示 SmartControl Premium 的工作匣功能表。在工作匣图示上按一下滑鼠右键,即可显示「Help (说明)」、「Technical Support (技术支援)」、「Check for Upgrade (检查升级)」、「About (关于)」和「Exit (结束)」等功能表选项。停用「Enable Task Tray (启用工作匣)」功能表时,工作匣图示只会显示「EXIT」(结束)。
- 预设会在勾选「Startup (开机)」(ON) (开启) 时执行。若停用, SmartControl Premium 就不会在开机时启动,也不会出现在工作匣中。您只能从桌面捷径或程式档案启动 SmartControl Premium。若取消勾选此方块 (Disabled) (停用),就不会载入任何设为在开机时执行的预设值。
- Enable transparency mode (启用透明模式) (Windows 7、Vista、XP)。预设透明度为 0%。

「Options (选项)」>「Input (输入)」- 选取「Options (选项)」下拉功能表的「Input (输入)」后才能使用。在可使用 DDC/CI 的非支援显示器上,只能使用「Help and Options (说明与选项)」标签。所有其他 SmartControl Premium 标签均不会启用。



- 显示「Source (来源)」指示窗格和目前的输入来源设定。
- 单一输入显示器不会显示此窗格。
「Options (选项)」>「Audio (自动)」- 选取「Options (选项)」下拉功能表中的「Volume (音量)」后才能使用。

在可使用 DDC/CI 的非支援显示器上,只能使用「Help and Options (说明与选项)」标签。



「Options (选项)」>「Auto Pivot (自动枢钮)」



「Help (说明)」>「User Manual (使用手册)」- 选取「Help (说明)」下拉功能表的「User Manual (使用手册)」后才能使用。在可使用 DDC/CI 的非支援显示器上，只能使用「Help and Options (说明与选项)」标签。



「Help (说明)」>「Version (版本)」- 选取「Help (说明)」功能表的「Version (版本)」后，才能使用。在可使用 DDC/CI 的非支援显示器上，只能使用「Help and Options (说明与选项)」标签。



内容相关功能表

「Context Sensitive 内容相关」功能表预设会「Enable 启用」。若在「Options (选项)」>「Preferences (偏好设定)」中勾选了「Enable Context (启用内容功能表)」，则不会显示此功能表。

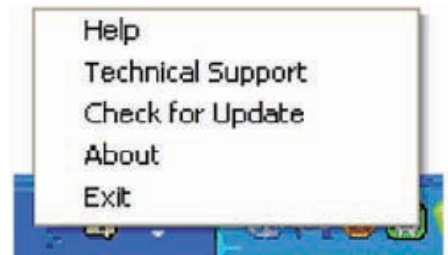


「Context Menu (内容功能表)」有四个项目：

- SmartControl Premium - 选取此项目时会显示「About (关于)」画面。
- 「Select Preset (选取预设值)」- 可提供阶层式的预设值功能表，供您立即选用。勾选记号代表目前已选取的预设值。您也可以从下拉式功能表选取「Factory Preset (原厂预设值)」。
- Tune Display (微调显示器) - 可开启 SmartControl Premium 控制窗格。
- SmartImage - 检查目前的设定：「Office (办公室)」、「Photo (相片)」、「Movie (影片)」、「Game (游戏)」、「Economy (省电)」以及「Off (关闭)」。

启用工作匣功能表

在工作匣中的 SmartControl Premium 图示上按一下滑鼠右键，即可显示工作匣功能表。按一下左键则会启动應用程式。



Task Tray (工作匣) 有五个项目：

- 「Help (说明)」 - 可存取「User Manual (使用手册)」档案：使用预设的浏览器视窗开启「User Manual (使用手册)」档案。
- 「Technical Support (技术支援)」 - 显示技术支援页面。
- 「Check for Update (检查更新)」 - 可让使用者进入 PDI 到达网页，并检查使用者的版本是否为最新可用的版本。
- 「About (关于)」 - 显示详细的参考资讯：产品版本、发行资讯和产品名称。
- 「Exit (结束)」 - 关闭 SmartControl Premium
若要再次执行 SmartControl Premium，您可以从「Program (程式)」功能表选取 SmartControl Premium、连接两下桌面上的电脑图示，或者重新启动系统。



Task Tray Menu Disabled (停用工作匣功能表)

停用偏好设定资料夹中的「Task Tray (工作匣)」时，只能使用「EXIT」(结束)选项。若要自工作匣完全移除 SmartControl Premium，请在「Options (选项)」>「Preferences (偏好设定)」中停用「Run at Startup (开机时执行)」。

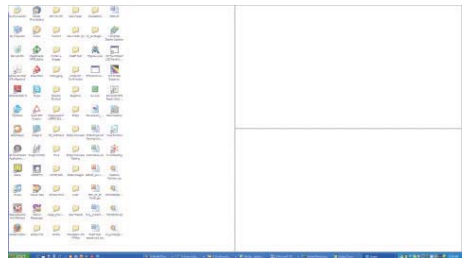
3.4 SmartDesktop 指南

1 SmartDesktop

SmartDesktop 包含在 SmartControl Premium 套件内。请安装 SmartControl Premium，并从「Options (选项)」中选取 SmartDesktop。



- 启用对齐分割核取方块时，可在将视窗拖曳放入定义的分割时自动对齐视窗。
- 按一下图示，选取所要的分割。所选的分割将会套用至桌面，而图示也会反白显示。
- 识别提供了快速的方格检视方式。



2 拖放视窗

在设定分割并选取「Align to partition」(对齐分割)后，即可将视窗拖曳放入区域，接着视窗便会自动对齐。视窗和滑鼠游标放入区域内时，该区域便会反白显示。

☞ 注

如果拖曳视窗时区域没有显示外框，表示「Show windows contents while dragging (拖曳时显示视窗内容)」为停用。若要启用该选项：

1. 在「Control Panel (控制台)」中，按一下「System (系统)」。
2. 按一下「Advanced system settings (进阶系统设定)」(如为 Vista 和 Win7 作业系统，此选项位于左边的侧列)
3. 在「Performance (效能)」区段中，按一下「Settings (设定)」。
4. 勾选方块中的「Show windows contents while dragging (拖曳时显示视窗内容)」，然后按一下「OK (确定)」。

其他的替代路径：

Vista：

Control Panel (控制台) > Personalization (个人化) > Window Color and Appearance (颜色和外观) > 按一下「Open Classic appearance properties for more color options (打开经典外观内容视窗，获得更多颜色选项)」> 按一下「Effects (效果)」按钮 > 勾选「Show windows contents while dragging (拖曳时显示视窗内容)」

XP：

Display Properties (显示内容) > Appearance (外观) > Effects... (效果...) > 勾选「Show windows contents while dragging (拖曳时显示视窗内容)」

Win 7：

没有其他的替代路径。

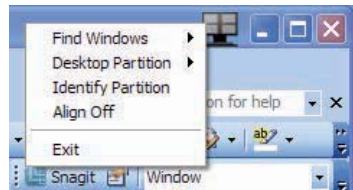
3 标题列选项

桌面分割可从作用中视窗的标题列进入。如此可快速并轻松管理桌面，同时还可将任何视窗传送到任何分割，而无须透过拖放的方式。将游标移入作用中视窗的标题列，进入下拉式功能表。

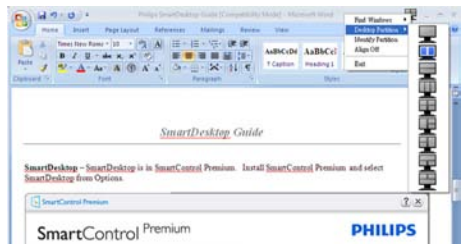


4 用滑鼠右键按一下功能表

用滑鼠右键按一下桌面分割图示，检视下拉式功能表。



1. Find Windows (寻找视窗) - 在某些情况下，使用者可能会将多个视窗传送到同一个分割。寻找视窗可显示所有开启中的视窗，并将所选的视窗移到最上层。
2. Desktop Partition (桌面分割) - Desktop Partition (桌面分割)可显示目前所选的分割，并让使用者快速变更至下拉式功能表中显示的任何分割。



☞ 注意

如果连接一台以上的显示器，使用者还能选取要变更分割的目标显示器。反白显示的图示表示为目前作用中的分割。

3. **Identify Partition (识别分割)** - 在桌面上显示目前分割的外框方格。
4. **Align On/Align Off (开启对齐/关闭对齐)** - 启用/停用拖放自动对齐功能。
5. **Exit (结束)** - 关闭桌面分割和显示器调整。若要重新初始化, 请从开始功能表或桌面上的捷径启动显示器调整。

5 用鼠标左键按一下功能表

用鼠标左键按一下桌面分割图示, 可将作用中视窗快速传送至任何分割, 而无须透过拖放的方式。放开鼠标, 即可将视窗传送至反白显示的分割。






6 用鼠标右键按一下工作匣


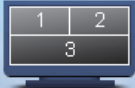
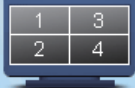
工作匣也包含标题列所支援的大部分功能 (但不包含自动将视窗传送至任何分割)。



- **Find Windows (寻找视窗)** - 在某些情况下, 使用者可能会将多个视窗传送到同一个分割。寻找视窗可显示所有开启中的视窗, 并将所选的视窗移到最上层。
- **Desktop Partition (桌面分割)** - 桌面分割可显示目前所选的分割, 并让使用者快速变更至下拉式功能表中显示的任何分割。
- **Identify Partition (识别分割)** - 在桌面上显示目前分割的外框方格。
- **Align On/Align Off (开启对齐/关闭对齐)** - 启用/停用拖放自动对齐功能。

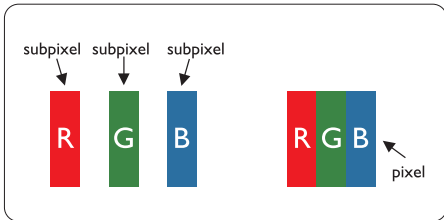
7 SmartDesktop 分割定义

名称	说明	影像
Full Desktop (全部桌面)	将所有设定套用至整个桌面。	
Vertical (垂直)	评估画面解析度，并将显示器分割成两个等大的垂直区域。 假如旋转 90/270 度，将保持垂直组态。	
Horizontal (水平)	评估画面解析度，并将显示器分割成两个等大的水平区域。 假如旋转 90/270 度，将维持水平组态。	
Vertical Triple (垂直三等分)	评估画面解析度，并将显示器分割成三个等大的垂直区域。 假如旋转 90 度，则水平分割 1 在上方，水平分割 2 在中间，水平分割 3 在下方。 假如旋转 270 度，则水平分割 3 在上方，水平分割 2 在中间，水平分割 1 在下方。	
Vertical Split Left (垂直分割 (左))	评估画面解析度，并将显示器分割成两个垂直区域，左侧保持单一区域，而右侧则分割成两个等大的区域。 假如旋转 90 度，分割 1 在上方，分割 2 和分割 3 在下方。 假如旋转 270 度，分割 1 在下方，分割 2 和分割 3 在上方。	
Vertical Split Right (垂直分割 (右))	评估画面解析度并将显示器分割成两个垂直区域，右侧保持单一区域，而左侧则分割成两个等大的区域。 假如旋转 90 度，分割 1 和分割 2 在上方，分割 3 在下方。 假如旋转 270 度，分割 3 在上方，分割 1 和分割 2 在下方。	

名称	说明	影像
Horizontal Split Top (水平分割(上))	<p>评估画面解析度并将显示器分割成两个等大的水平区域，上方保持单一区域，而下方则分割成两个等大的区域。</p> <p>假如旋转 90 度，分割 1 在垂直右侧，分割 2 和分割 3 在垂直左侧。</p> <p>假如旋转 270 度，分割 1 在垂直左侧，分割 2 和分割 3 在垂直右侧。</p>	
Horizontal Split Bottom (水平分割(下))	<p>评估画面解析度并将显示器分割成两个等大的水平区域，下方保持单一区域，而上方则分割成两个等大的区域。</p> <p>假如旋转 90 度，分割 1 和分割 2 在垂直右侧，分割 3 在垂直左侧。</p> <p>假如旋转 270 度，分割 1 和分割 2 在垂直左侧，分割 3 在垂直右侧。</p>	
Even Split (平均分割)	<p>评估画面解析度并将显示器分割成四个等大的区域。</p>	

3.5 飞利浦平面显示器像素残缺规定

飞利浦致力于提供最优质的产品。本公司运用同行业最先进的制造程序，实行严格的品质管理。不过，有时平面萤幕显示器的 TFT 显示器面板也会出现像素或子像素残缺的情形，此为无法完全避免的现象。没有任何厂家能担保所有的萤幕皆无像素残缺，飞利浦却保证任何显示器，若超过不可接受的残缺量，必将得到担保条件下的维修或替换。此须知将说明不同种类的像素残缺，以及规定每一种类可接受的残缺水准。为了符合担保下的维修或替换，TFT 显示器面板上的像素残缺量必须超过这些可接受水准。例如：若 21.5" XGA 显示器的子像素不到 0.0004%，则可能属于瑕疵品。此外，由于有些像素残缺种类或组合比其他更引人注意，飞利浦将对此种类型确定更高的品质标准。本规定全球适用。



像素和分像素

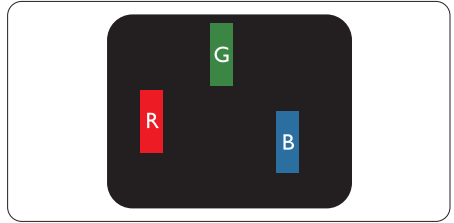
一个像素（或称图像元素）由三个属于红绿蓝主颜色的分像素组成。许多像素在一起形成一个图像。像素中的所有分像素全被照亮时，三个带颜色的分像素一起以一个白色像素出现。全部变暗时，三个带颜色的分像素一起以一个黑色像素出现。其他类的明暗分像素组合则以其他颜色的单个像素出现。

像素残缺种类

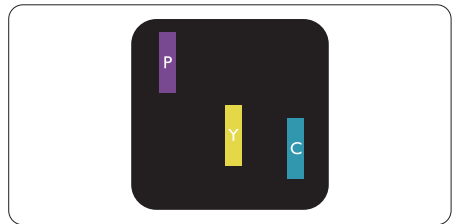
像素和分像素残缺在萤幕上以不同形式出现。有两类像素残缺，每一类内有多种分像素残缺。

亮点瑕疵：

亮点瑕疵就是始终亮着或「开启」的像素或子像素。也就是说，亮点是显示器显示暗色图形时，会突显出来的子像素。以下是亮点瑕疵的几种类型：

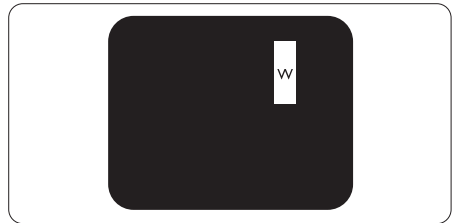


一个发亮的红绿蓝分像素



二个相邻发亮的分像素：

- 红 + 蓝 = 紫
- 红 + 绿 = 黄
- 绿 + 蓝 = 靛（浅蓝）



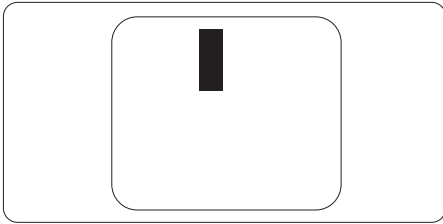
三个相邻发亮分像素（一个白色像素）

注

红色或蓝色亮点必须比周围亮 50% 以上，而绿色亮点则比周围亮 30%。

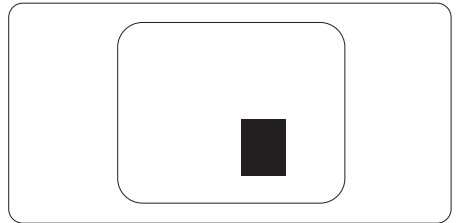
黑点瑕疵：

黑点瑕疵就是始终暗着或「关闭」的像素或子像素。也就是说，暗点是显示器显示亮色图形时，会突显出来的子像素。以下是黑点瑕疵的几种类型：



紧凑像素残缺

由于彼此相邻的同类像素和分像素残缺更引人注意，飞利浦同样制定紧凑像素残缺的容许规格。



像素残缺容许规格

Philips 平面显示器的 TFT 显示器面板必须有超过下表所列容许规格的像素和子像素，才符合保固期间由于像素残缺所需的维修或替换条件。

亮点之缺点	可接受的程度
机型	224CL2
1 个照明之副图素	3
2 个邻接照明之副图素	1
3 个邻接照明之副图素 (1 个白色图素)	0
两个亮点瑕疵之间的距离 *	>15mm
所有类型之亮点缺点总数	3
黑点缺陷	可接受的程度
机型	224CL2
1 个黑副图素	5 或以下
2 个邻接之黑副图素	2 或以下
3 个邻接之黑副图素	0
两个黑点缺陷间之距离 *	>15mm
所有型式之黑点缺陷总数	5 或以下
缺陷点总数	可接受的程度
机型	224CL2
所有型式之亮点或黑点缺陷总数	5 或以下

注

1 或 2 个邻接副图素缺陷 = 1 个点之缺陷
本显示器符合 ISO9241-307 规范。

4. 技术规格

画面／显示器	
显示器面板类型	TFT-LCD
背光	LED
面板尺寸	21.5" W (54.69 公分)
长宽比	16:9
Pixel Pitch (像素间距)	0.0827 × 0.248 公厘
Brightness (亮度)	250 cd/ 平方公尺
SmartContrast	20,000,000:1
对比度 (一般)	1000:1
回应时间 (典型)	2 毫秒
最佳解析度	1920x1080 @ 60Hz
视角	176° (H) / 170° (V) @ C/R > 5
画质增强功能	SmartImage
显示色彩	16.7 M
垂直更新频率	56Hz - 76Hz
水平频率	30kHz - 80kHz
sRGB	是
连接方式	
信号输入	HDMI (数位)、VGA (讯号)
输入信号	个别同步、绿色同步
便利性	
使用便利性	
OSD 语言	英文、法文、德文、义大利、俄文、西班牙文、简体中文、葡萄牙文、土耳其文
随插即播相容性	DDC/CI、sRGB、Windows 7/Vista/XP、Mac OSX、Linux
支架	
倾斜	-3 / +14

电源			
「开启」模式	< 26W (一般)		
耗电量 (EnergyStar 5.0 测试方法)	使用 100VAC +/- 5VAC 交流输入 电压时为 50Hz +/- 3Hz	使用 115VAC +/- 5VAC 交流输入 电压时为 60Hz +/- 3Hz	使用 230VAC +/- 5VAC 交流输入 电压时为 50Hz +/- 3Hz
正常操作 (一般)	20.38W	20.30W	20.29W
睡眠	0.27W	0.27W	0.29W
关闭	0.21W	0.21W	0.22W
散热 *	使用 100VAC +/- 5VAC 交流输入 电压时为 50Hz +/-3Hz	使用 115VAC +/- 5VAC 交流输入 电压时为 60Hz +/-3Hz	使用 230VAC +/- 5VAC 交流输入 电压时为 50Hz +/-3Hz
正常操作	69.56 BTU/hr	69.28 BTU/hr	69.25 BTU/hr

睡眠	0.922 BTU/hr	0.922 BTU/hr	0.99 BTU/hr
关闭	0.717 BTU/hr	0.717 BTU/hr	0.751 BTU/hr
电源 LED 指示灯	「开启」模式：蓝色、「待命」/「睡眠」模式：蓝色（闪烁）		
电源供应器	AC/DC 电源变压器，12V=3.0A		

大小	
产品含支架 (W×H×D)	514 × 389 × 175 公厘
产品不含支架 (W×H×D)	514 × 307 × 129 公厘
包装箱大小 (宽 × 高 × 深)	531 × 389 × 175 公厘
重量	
产品含支架	3.175 公斤
产品含包装材料	4.188 公斤
操作条件	
温度范围（操作中）	0°C 到 40 °C
温度范围（非操作中）	-20°C 到 60°C
相对湿度	20% 到 80%
高度	操作：+12,000 英呎 (3,658 公尺)
	非操作中：+40,000 英呎 (12,192 公尺)
MTBF（平均故障间隔时间）	30,000 小时

环保	
ROHS（电子电机设备有害物质限用指令）	是
EPEAT	银奖认证 (www.epeat.net)
包装材料	100% 可回收
法规与标准	
法规核准	CE Mark、FCC Class B、SEMKO、UL/cUL、Energy Star 5.0
机箱	
色彩	黑 / 黑
漆面	亮面 / 亮面

注

上述资料如有更动，恕不另行通知。

请至 www.philips.com/support 下载最新版型录。

4.1 解析度与预设模式

1 最大解析度

1920 × 1080，60 Hz（类比输入）
1920 × 1080，60 Hz（数位输入）

2 建议解析度

1920 × 1080，60 Hz（数位输入）

水平频率 (kHz)	解析度	垂直频率
31.47	720×400	70.09
31.47	640×480	59.94
35.00	640×480	66.67
37.86	640×480	72.81
37.50	640×480	75.00
37.88	800×600	60.32
46.88	800×600	75.00
48.36	1024×768	60.00
60.02	1024×768	75.03
63.89	1280×1024	60.02
79.98	1280×1024	75.03
55.94	1440×900	59.89
70.64	1440×900	74.98
65.29	1680×1050	59.95
67.50	1920×1080	60.00

4.2 自动省电

如果您的电脑中装有符合 VESA DPM 的显示卡或软体，显示器未使用时可自动减少耗电量。只要侦测到键盘、滑鼠或其他输入装置的输入动作，显示器就会自动「唤醒」。下表显示此项自动省电功能的耗电量和信号：

电源管理定义					
VESA 模式	视讯	水平同步	垂直同步	使用电源	LED 色彩
使用中	开启	是	是	< 26 W (典型)	蓝色
睡眠	关闭	否	否	< 0.3 W (典型)	蓝色 (闪烁)
关闭	关闭	-	-	< 0.3 W (典型)	关闭

下列为测量本显示器耗电量时采用的设定。

- 原始解析度：1920 × 1080
- 对比度：50%
- 亮度：250 nits
- 色温：6500k（使用全白模式）
- 音讯（关闭）

注

上述资料如有更动，恕不另行通知。

5. 法规资讯

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

EPEAT

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable

- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990.8/1990.10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This

means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	Blue	< 26 W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep Switch Off	Blue(blinking) OFF	< 0.3 W (typ.) < 0.3 W (typ.)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Ⓢ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarzaniem, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większą niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać końca obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzałazkowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładek innych papierów pod komputer oraz umieszczenia komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅ PLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Placering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.

3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

- ⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFG ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》(也称为中国大陆RoHS), 以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素名称和含量

本表适用之产品

显示器(液晶及CRT)

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件, 如电阻、电容、集成电路、连接器等

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求; 但是上表中打“×”的部件, 符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免的部分)



环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

6. 客户服务与保固

请选择您所在的国家/地区，以便阅读保固内容：

西欧

奥地利/比利时/丹麦/法国/德国/希腊/芬兰/爱尔兰/义大利/卢森堡/荷兰/挪威/葡萄牙/瑞典/瑞士/西班牙/英国/波兰

东欧

捷克/匈牙利/俄罗斯/斯洛伐克/斯洛维尼亚/土耳其

拉丁美洲

阿根廷/巴西

北美

加拿大/美国

太平洋

澳洲/纽西兰

亚洲

中国/香港/印度/印尼/韩国/马来西亚/巴基斯坦/菲律宾/新加坡/台湾/泰国/越南

非洲

南非

中东

阿拉伯联合大王国

飞利浦 F1rst Choice 保证书

感谢您购买 Philips 显示器。



所有飞利浦显示器之设计与制造均符合高标准，并具有优异性能，便于使用和安装。如有任何产品安装和使用上的问题，可持飞利浦 F1rst Choice 保证书联络客服部门；两年保固期内产品如有瑕疵皆可更换。飞利浦会在接到您来电的 48 小时内更换。

保固范围包括？

飞利浦 F1rst Choice 保证书适用范围为安道尔 (Andorra)、奥地利、比利时、塞浦路斯 (Cyprus)、丹麦、法国、德国、希腊、芬兰、爱尔兰、义大利、列支敦斯登 (Liechtenstein)、卢森堡、摩纳哥、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、瑞典、瑞士、西班牙、英国，且仅适用原厂设计、生产、授权的产品。

保固自购货之日开始。自购买日起两年内，若发现显示器有符合保固范围之任何瑕疵，本公司予以更换同等级或更高等级之显示器。

您可保有更换过后的新显示器，飞利浦会回收瑕疵/原厂显示器。更换过后的显示器仍在原显示器的保证期内，自购买原显示器开始 24 个月内有效。

保固范围不包括？

飞利浦 F1rst Choice 保证书仅适用依据操作指示正确使用之产品，且需出示原始发票或收据，载明购买日期、经销商名称、产品型号、产品序号。

飞利浦 F1rst Choice 保证书不适用于：

- 保证书经涂改或无法辨识。
- 变更、删除产品型号或序号，或是无法辨识产品型号或序号。
- 未经授权的服务机构或服务商维修产品，或进行产品改装。
- 意外损伤，包括但不限于闪电、水灾或火灾、误用或疏失。
- 因信号状况、缆线或天线系统等外部因素所造成的接收问题。

- 因滥用或误用所造成的显示器故障。
- 非属原厂设计、生产、授权的产品，为符合当地或国家工业标准而进行产品变造。因此请事先确认该产品是否适用于特定国家。
- 请注意：纵使在 Philips F1rst Choice 保证书的适用国家内，F1rst Choice 的保证不适用于非属原厂设计、生产、授权的产品，Philips 全球保证条款则属有效。

维修服务 - 只在弹指之间

如有任何问题，建议您先仔细查阅使用手册，或上网 www.philips.com/support 寻求更多的协助。

维修服务 - 只需一通电话

为避免不必要的困扰，请您在联络飞利浦客服部门之前，先详阅操作指示或经由网站与我们联系：www.philips.com/support

为迅速解决您的问题，请您在联络飞利浦客服部门之前，先备妥下列相关资料：

- 飞利浦产品类型编号
- 飞利浦产品序号
- 购货日期（可能需要购货证明复印件）
- 电脑中央处理器：
 - CPU 及图形卡名称与驱动程式版本
 - 操作系统
 - 所使用的应用程式
- 其他已安装之介面卡

下列资料亦有助于加速处理流程：

- 购买证明中包含：购买日期、经销商名称、产品型号、产品序号。
- 前往收取故障显示器的地址，以及更换后产品应送达的地点。

飞利浦客户服务中心遍布全世界。按此处可取得 F1rst Choice 联络资讯。

或是经由下列网站与我们联系：

网站：<http://www.philips.com/support>

F1rst Choice 联络资料

国家	代码	电话号码	费用
奥地利	+43	0810 000206	€0.07
比利时	+32	078 250851	€0.06
丹麦	+45	3525 8761	市内电话计费
芬兰	+358	840 320 041	€0.08
卢森堡	+352	26 84 30 00	市内电话计费
荷兰	+31	0900 0400 063	€0.10
挪威	+47	2270 8250	市内电话计费
波兰	+48	0223491505	市内电话计费
葡萄牙	+351	2 1359 1440	市内电话计费
西班牙	+34	902 888 785	€0.10
瑞典	+46	08 632 0016	市内电话计费
瑞士	+41	02 2310 2116	市内电话计费
英国	+44	0207 949 0069	市内电话计费

中欧及东欧地区保固

亲爱的客户：

感谢您购买这款 Philips 以最高品质设计及制造的产品。如果不幸发现产品有任何问题，Philips 提供自购买日起 24 个月的免费零件与维修保固。

保固范围包括？

Philips 这项中欧及东欧地区保固包含捷克共和国、匈牙利、斯洛伐克、斯洛维尼亚、俄国及土耳其等地区，但仅适用于专为这些国家设计、制造、认可及/或授权用于这些国家的显示器。

保固自购货之日开始。自购买日起两年内，您的显示器享有保固范围内的故障维修服务。

保固范围不包括？

Philips 所提供的保固必须是在产品依正常操作程序使用下所造成的损坏，而且必须出示具有购买日期、经销商名称、型号与产品名称的原始订单或现金交易收据。

若为以下情况，您的产品可能无法享有飞利浦保固服务：

- 上述文件被改动或无法辨认。
- 产品型号或生产号被改动、删除、移除或无法辨认。
- 未经授权的服务机构或人员对产品进行修理或改动。
- 损坏源于意外事故，包括但不限于雷击、进水、火灾、滥用或疏忽。
- 因信号状况、缆线或天线系统等外部因素所造成的接收问题。
- 因滥用或误用所造成的显示器故障。
- 非属原厂设计、生产、授权的产品，为符合当地或国家工业标准而进行产品变造。因此请事先确认该产品是否适用于特定国家。

请注意：若产品并非专为使用地或使用国设计、制造、认可及/或授权使用，但为符合该地或该国之技术标准而必须进行修改或改装时，不可有违此处所述之保固条款。因此请事先确认该产品是否适用于特定国家。

维修服务 - 只在弹指之间

如有任何问题，建议您先仔细查阅使用手册，或上网 www.philips.com/support 寻求更多的协助。

维修服务 - 只需一通电话

为避免不必要的麻烦，建议您在联络经销商或客服中心之前，先仔细查阅使用手册。

若您的 Philips 产品异常或故障，请联络您的 Philips 经销商或直接洽询 Philips 维修与客服中心。

网站：<http://www.philips.com/support>

消费者资讯中心

阿根廷/澳洲/巴西/加拿大/纽西兰/白俄罗斯/保加利亚/克罗地亚/捷克/爱沙尼亚/阿拉伯联合大公国/香港/匈牙利/印度/印尼/以色列/拉脱维亚/立陶宛/马来西亚/中东 + 北非/纽西兰/巴基斯坦/罗马尼亚/俄罗斯/塞尔维亚与蒙特内哥罗/新加坡/斯洛伐克/斯洛维尼亚/南非/南韩/台湾/菲律宾/泰国/土耳其/乌克兰/越南

东欧

BELARUS Technic al Center of JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
电话：+375 17 217 33 86

白俄罗斯

Service.BY
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Belarus

保加利亚

LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgaria
电话：+359 2 960 2360
www.lan-service.bg

捷克

General Consumer Information Center
800 142100

Xpectrum

Lu.ná 591/4
CZ - 160 00 Praha 6 电话：800 100 697 或
220 121 435
电子邮件：info@xpectrum.cz
www.xpectrum.cz

克罗埃西亚

Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja,10431
Croatia
电话：+385 1 333 0974

爱沙尼亚

FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
电话：+372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

匈牙利

Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
电话：+36 1 2426331
电子邮件：inbox@serware.hu
www.serware.hu

匈牙利

Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (欧洲中心)
匈牙利
电话：+36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

拉脱维亚

ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
电话：+371 7460399
电子邮件：serviss@servicenet.lv

立陶宛

ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
电话：+370 7400088
电子邮件：servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

罗马尼亚

Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
电话：+40 21 2101969

塞尔维亚与蒙特内哥罗

Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
塞尔维亚
电话：+381 11 20 70 684

斯洛伐克

General Consumer Information Center
0800004551
Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
电话：+421 2 49207155
电子邮件：servis@datalan.sk

斯洛维尼亚

PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
电话：+386 1 530 08 24
电子邮件：servis@pchand.si

俄罗斯

CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscow
俄罗斯
电话：+7(495)797 3434

Profservice:

14A -3, 2Karacharovskaya str,
109202, Moscow ,

俄罗斯

电话：+7(095)170-5401

土耳其

Türk Philips Ticaret A.S.
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi
2.Cadde No:22
34776-Umraniye/Istanbul
电话：(0800)-261 33 02

乌克兰

Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
电话：+380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company
Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
电话：+38 044 245 73 31

拉丁美洲

阿根廷

Azopardo 1480.
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
电话：0800 3330 856
电子邮件：CIC.monitores@Philips.com

巴西

Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10ºAndar - V.
Olimpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 -
Brasil
电话：0800-7254101
电子邮件：CIC.monitores@Philips.com

太平洋

澳洲

公司：AGOS NETWORK PTY LTD
地址：4/5 Dursley Road, Yennora, NSW
2161, Australia
电话：1300 360 386
传真：+61-2-80808147
电子邮件：philips@agos.com.au
营业时间：周一至周五 上午 8:00 至下午
7:30

纽西兰

公司：Visual Group Ltd.
地址：28 Walls Rd Penrose Auckland
电话：0800 657447
传真：09 5809607
电子邮件：vai.ravindran@visualgroup.co.nz
营业时间：周一至周五 上午 8:30 至下午
5:30

亚洲

香港/澳门

公司名称：PHK Service Limited
地址：Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103
- 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New
Territories, Hong Kong
电话：(852) 2610-6908 / (852) 2610-6929
(香港)、(853) 2856-2277 (澳门)
传真：(852) 2485 3574 (香港)、(853)
2856 1498 (澳门)
电子邮件：enquiry@phkservice.com.hk
营业时间：周一至周六 上午 9:00 至下午
6:00

印度

公司：REDINGTON INDIA LTD
地址：SPL Guindy House, 95 Mount Road,
Chennai 600032, India
电话：+9144-42243352/353
电子邮件：aftersales@in.aocmonitor.com
营业时间：周一至周五 上午 9:00 至下午
5:30；周六 上午 9:00 至下午 1:00

印尼

公司名称：PT. Gadingsari elektronika Prima
地址：Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No.
8F, Pondok Pinang, Jakarta
电话：021-750909053, 021-750909056
传真：021-7510982
电子邮件：gepta@cbn.net.id
营业时间：周一至周五 上午 8:30 至下午
4:30；
周六 上午 8:30 至下午 2:00

其他服务据点：

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99.
Jakarta Selatan.
电话：021-7940040，分机：1722/1724
、98249295、70980942
2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta Pusat.
电话：021-3455150, 34835453
Rukan City Home no H31, Gading Square.
3. Jl. Bulevar Barat. Kelapa Gading. Jakarta
Utara.
电话：021-45870601, 98131424

南韩

公司：PCS One Korea Ltd.
地址：112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul,
137-040, Korea
客服中心电话：080-600-6600
电话：82 2 591 1528
传真：82 2 595 9688
电子邮件：cic_korea@philips.com
营业时间：周一至周五 上午 9:00 至下午
6:00；周六 上午 9:00 至下午 1:00

马来西亚

公司：After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
地址：Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling
Jaya, Selangor DE, Malaysia.
电话：603 7953 3370
Philips 资讯专线：1-800-880-180
传真：603 7953 3338
电子邮件：pceinfo.my@philips.com
营业时间：周一至周五 上午 8:15 至下午
5:15；周六 上午 9:00 至下午 1:00

巴基斯坦

Philips 消费者服务
地址：Mubarak manzil, 39, Garden Road,
Saddar, Karachi-74400
电话：(9221) 2737411-16
传真：(9221) 2721167
电子邮件：care@philips.com
网站：www.philips.com.pk

新加坡

公司：Philips Electronics Singapore Pte Ltd
(Philips Consumer Care Center)
地址：620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4
Building Level 1, Singapore 319762
电话：(65) 6882 3999
传真：(65) 62508037
电子邮件：consumer.care.sg@philips.com
营业时间：周一至周五 上午 9:00 至下午
6:00；周六 上午 9:00 至下午 1:00

台湾

公司：FETEC.CO
地址：3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang
Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan R.O.C
33800
客户服务：0800-231-099
电话：(03)2120336
传真：(03)3129184
电子邮件：knlin08@xuite.net
营业时间：周一至周五 上午 8:30 至下午
7:00

泰国

公司：Axis Computer System Co., Ltd.
地址：1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In
Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok
10310 Thailand
电话：(662) 934-5498
传真：(662) 934-5499
电子邮件：axis5@axiscomputer.co.th
营业时间：周一至周五 上午 8:30 至下午
5:30

Glee Electronics Inc

电话 (632) 636-3636 / 7064028 至 29
传真：(632) 7064026

Receiving Centers

NEO CARE - Megamall
4th Level Cyberzone, Building B,
SM Megamall, Mandaluyong City

NEO CARE - SM North EDSA

4th Level Cyberzone, Annex Bldg.
SM City North EDSA, Quezon City
441-1610

MDR Microware Sales Inc.

Cebu Branch

N. Escario corner Clavano St., Cebu City Phils.
255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864
至 67

周日 # 0922-8210045 至 46

Davao 办事处：

C. Arellano St., Davao City 8000
082- 225-3021/225-3022

周日 # 0922-8210015

CDO 办事处：

1445 Corrales Ext.,CDO City
088-856-8540/856-8541

周日 # 0922-8210080

Iloilo 办事处：

C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City
033 338-4159/ 033 508-3741

周日 # 0922-8808850

非洲**南非**

公司名称：Sylvara Technologies Pty Ltd

地址：Ho Address Palm Springs Centre
Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton
Park, South Africa

电话：+27878084456

传真：+2711 391 1060

电子邮件：customer@philipssupport.co.za

营业时间：周一至周五 上午 8:00 至下午
5:00**中东****中东 + 北非**

公司：AL SHAHD COMPUTER L.L.C

地址：P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED
ARAB EMIRATES

电话：00971 4 2276525

传真：00971 4 2276242

电子邮件：shahd52@eim.ae

营业时间：周六至周四 上午 9:00 至下午
1:00 与下午 4:00 至下午 8:00**Israel**

公司：Eastronics LTD

地址：13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv
61392 Israel

电话：1-800-567000 伊朗地区免付费；

(下班后至 20:00 前请拨 972-50-8353722)

传真：972-3-6458759

电子邮件：eastronics@eastronics.co.il

营业时间：周日至周四 08:00 - 18:00

飞利浦 F1rst Choice 保证书 (美国)

感谢您购买 Philips 显示器。



所有飞利浦显示器之设计与制造均符合高标准，并具有优异性能，便于使用和安装。如果您在安装或使用本产品过程中遇到任何困难，请直接与

飞利浦联络，以便享有您的「飞利浦第一选择保固」。根据本两年保固合约，在购货后第一年，本公司将于收到您退回产品后的 48 小时内为您提供代用产品。如果您在购买显示器后第二年或第三年遇到问题，我们将于五个工作日内为您免费修理，但您须承担产品返修的运费。

有限保固书 (电脑显示器)

请按此处取得 Warranty Registration Card。

两年免费人工 / 了年免费部件修理 / 一年更换 *

* 在第一年，产品退回后将于两个营业日内更换新产品或经过翻新符合原规格的产品。在第二年，您必须自行负担产品送修费用。

谁得享有保固？

欲获得保固服务，您必须持有购货证明。该证明可以是付款收据，或是载明您购买产品的其他文件。请将该证明与用户手册存放于同一位置，以便查找。

保固内容是什么？

保固自购货之日开始。自购买日起两年内，所有零件可返厂修理或更换，免负担工本费用。自购货之日起两年后，您必须承担更换或修理所有零件的费用，包括所有工本费用。

所有零件—包括修理和更换零件—仅享有原保固期。一旦原产品保固期届满，所有更换和修理产品及附件之保固即告终止。

哪些条件不符合保固？

保固不包括下列内容：

以下各项涉及之人工费用：安装或设定产品、调整产品上的客户控制器、安装或修理产品外部的天线系统。

由于滥用、事故、未经授权修理或其他飞

利浦消费者电子公司无法控制的原因所导致的产品修理及 / 或零件更换。

由于信号状况或电缆或设备外部的天线系统造成的接收故障。

将产品用于未经指定、批准及 / 或授权使用之国家所导致的修改或改动，或因此类修改造成产品损坏而导致的修理。

源于本产品的意外损失或连带损失。(某些州不允许排除意外损失或连带损失，因此该排除条款对您可能不适用。此类损失包括但不限于预先录制的材料，无论是否享有版权。)

产品型号或生产号被改动、删除、移除或无法辨认。

何处提供维修服务？

经飞利浦消费者电子公司批准正式经销产品的所有国家均提供保固服务。若飞利浦家电产品公司未于该国分销本产品，当地飞利浦服务机构将尝试提供服务(若有关备件和技术手册无货，可能发生延迟)。

我从何处获得更多资讯？

欲获得更多资讯，请电飞利浦客户服务中心：(877) 835-1838 (仅限美国客户) 或 (919) 573-7855。

请求服务之前

请求服务之前，请先查阅用户手册。手册中有关各种控制器调整的说明可能可解决您的问题。

在美国、波多黎各或美属维尔京群岛获取保固服务

欲获得产品协助或了解服务方法，请电洽飞利浦客户服务中心：

飞利浦客户服务中心

(877) 835-1838 或 (919) 573-7855

Philips 平面显示器的 TFT 显示器面板必须有超过下表所列容许规格的像素和子像素 (在美国、波多黎各和美属维尔京群岛，所有隐含担保—包括适销性和特殊用途适用性隐含担保—均不得超出本明确担保之期限。但由于某些州不允许对隐含担保期限作出限制，本限制对您可能不适用。)

在加拿大获取保固服务 ...

请电飞利浦：(800) 479-6696

Philips Canada 维修站或任何授权服务中心，均提供两年免费零件及免工本费之服务。

(在加拿大，本保固书取代所有其他担保。除此之外，没有任何其他明确或隐含担保，包括有关适销性或特殊用途适用性之隐含担保。在任何情况下，飞利浦对直接、间接、特殊、意外或连带损失均不承担赔偿责任，无论其发生方式如何，即使事前被告知发生损失之可能性亦不例外。)

注意：请于以下记录产品上所载明之型号及序号。

型号 _____

序号 _____

本保固书赋予您特定法律权利。由于各州/省情况不同，您还可能享有其他权利。

与飞利浦联络之前，请准备以下资讯，以便我们能迅速为您解决相关问题。

- 飞利浦产品类型编号
- 飞利浦产品序号
- 购货日期 (可能需要购货证明复印件)
- 电脑中央处理器：
 - CPU 及图形卡名称与驱动程序版本
 - 操作系统
 - 所使用的应用程式

其他已安装之介面卡

下列资料亦有助于加速处理流程：

- 购买证明中包含：购买日期、经销商名称、产品型号、产品序号。
- 代用产品交付使用之详细地址。

维修服务 - 只需一通电话

飞利浦客户服务中心遍布全世界。在美国，您可在周一至周五早上 8:00 至晚上 9:00 (东部时间, ET)、星期六早上 10:00 至晚上 5:00 (东部时间, ET) 以下列任何一个电话联络飞利浦客户服务中心。

关于更多客户服务中心以及飞利浦产品的资讯，请参阅我们的网站：

网站：<http://www.philips.com>

国际保固书

亲爱的客户：

感谢您购买这款 Philips 以最高品质设计及制造的产品。

若本产品出现任何问题，无论在任何您所属国家修理，我们均保证免费提供人工和替换部件，该保固期为 12 个月，自购货之日起生效。本飞利浦国际保固书作为一项补充，补充购货所在国销售商和飞利浦对该国客户作出之保固承诺，并不影响您作为客户享有的法定权利。

Philips 所提供的保固必须是在产品依正常操作程序使用下所造成的损坏，而且必须出示具有购买日期、经销商名称、型号与产品名称的原始订单或现金交易收据。

若为以下情况，您的产品可能无法享有飞利浦保固服务：

- 上述文件被改动或无法辨认。
- 产品型号或生产号被改动、删除、移除或无法辨认。
- 未经授权的服务机构或人员对产品进行修理或改动。
- 损坏源于意外事故，包括但不限于雷击、进水、火灾、滥用或疏忽。

请注意：若产品并非专为使用地或使用国设计、制造、认可及/或授权使用，但为符合该地或该国之技术标准而必须进行修改或改装时，不可有违此处所述之保固条款。因此请事先确认该产品是否适用于特定国家。

若您购买的飞利浦产品功能不正常或有缺陷，请洽询飞利浦销售商。若您在另一国家时需要服务，该国的飞利浦消费者服务台会向您提供一个销售商地址，服务台的电话和传真号码载于本手册有关章节。

为了避免不必要的麻烦，我们建议您在与销售商联络之前先仔细阅读操作说明。若销售商无法回答您的问题或您有其他相关问题，请洽飞利浦消费者资讯中心，亦可造访以下网站：

网站：<http://www.philips.com>

7. 疑难排解与常见问答集

7.1 疑难排解

本页资讯适用于解决使用者可自行修正的问题。尝试下列所有解决方案后，如果问题仍持续发生，请与 Philips 客户服务代表联络。

1 一般常见问题

没有画面（电源 LED 未亮起）

- 请确认已将电源线插入电源插座及显示器背面。
- 首先，请确认显示器正面的电源按钮位置为「OFF」（关闭），再按下按钮进入「ON」（开启）位置。

没有画面（电源 LED 呈现蓝色）

- 请确认已开启电脑电源。
- 确认已将信号线正确连接至电脑。
- 确认显示器缆线连接端的针脚没有弯折现象。若发生此现象，请修复或更换缆线。
- 「Energy Saving」（节能）功能可能已启动。

萤幕显示



- 确认已将显示器缆线正连接至电脑。（另请参阅《快速安装指南》）。
- 检查显示器缆线的针脚是否发生弯折现象。
- 请确认已开启电脑电源。

自动按钮无作用

- 自动功能仅适用于 VGA 类比模式。如果您对结果不满意，可透过 OSD 功能表手动调整。

注

自动功能不适用于 DVI 数位模式（无必要）。

明显冒烟或出现火花

- 请勿执行任何疑难排解步骤。
- 立即中断显示器的供电，以策安全。
- 立即联络 Philips 客户服务代表。

2 影像问题

影像没有置中

- 使用 OSD 主控制项中的「自动」调整影像位置。
- 使用「OSD Main Controls」（OSD 主控制项）中的「Phase/Clock of Setup」（设定的相位/时脉）调整影像位置。此功能仅适用于 VGA 模式。

萤幕上的影像会振动

- 请检查信号缆线是否已牢牢插入图形机板或电脑。

出现闪烁的垂直条纹



- 使用 OSD 主控制项中的「自动」调整影像。
- 使用「OSD Main Controls」（OSD 主控制项）中的「Phase/Clock of Setup」（设定的相位/时脉）消除垂直条纹。此功能仅适用于 VGA 模式。

出现闪烁的水平条纹



- 使用 OSD 主控制项中的「自动」调整影像。
- 使用「OSD Main Controls」（OSD 主控制项）中的「Phase/Clock of Setup」（设定的相位/时脉）消除垂直条纹。此功能仅适用于 VGA 模式。

影像模糊不清或太暗

- 在「On-Screen Display」（萤幕显示）调整对比及亮度。

关闭电源后会出现「残影」、「灼影」或「鬼影」。

- 长时间连续显示静止或静态影像会导致萤幕产生「灼影」现象，此现象亦称为「残影」或「鬼影」。「灼影」、「残影」或「鬼影」是显示器面板技术中的普遍现象。在大多数情况下，电源关闭一段时间后，「灼影」、「残影」或「鬼影」就会逐渐消失。
- 如果不使用显示器，请务必启动会移动画面的萤幕保护程式。
- 如果显示器会显示静止的静态内容，则请务必启动会定期更新画面的应用程序。
- 严重的「灼影」、「残影」或「鬼影」征状将不会消失，而且无法修复。上述的损坏不属于保固范围内。

影像扭曲变形。文字模糊不清或无法辨识。

- 将电脑的显示解析度设为显示器建议萤幕原始解析度所使用的模式。

萤幕出现绿色、红色、蓝色、黑色及白色的圆点

- 残留图点是现代液晶技术的正常特性，如需了解详细资讯，请参阅像素政策。

「开启电源」光线太强，令人十分困扰

- 您可以在 OSD 主控制项的电源 LED 设定中调整「开启电源」光线。

如需进一步协助，请参阅消费者资讯中心清单及与 Philips 客户服务代表联络。

7.2 SmartControl Premium 常见问题集

问题 1：我在电脑中将显示器变更成另一台显示器，结果无法使用 SmartControl Premium，该如何处理？

答：请重新启动电脑并查看 SmartControl Premium 能否运作。若无法运作，您就需要移除再重新安装 SmartControl Premium，确保您安装的驱动程式正确无误。

问题 2：刚开始 SmartControl Premium 运作状况都没问题，但现在却突然无法使用，该怎么办？

答：如果您之前执行过下列动作，可能需要重新安装显示器驱动程式。

- 更换视讯显示卡
- 更新视讯驱动程式
- 更新过作业系统，例如安装 Service Pack 或修补程式
- 执行 Windows Update 及更新版的显示器和/或视讯区驱动程式
- 在显示器电源关闭或未连接时启动 Windows。
- 若要深入了解，请在「我的电脑」上按一下滑鼠右键，再依序按下「内容」->「硬体」->「装置管理员」。
- 如果「显示器」下方出现「随插即用显示器」，表示您需要重新安装。只要移除 SmartControl Premium 再重新安装即可。

问题 3：安装 SmartControl Premium 后，在按 SmartControl Premium 标签时，经过一段时间仍未出现任何画面，或者会显示错误讯息，这是怎么回事？

答：您的显示卡可能与 SmartControl Premium 不相容。如果您的显示卡属于上述其中任一品牌，请尝试从相关公司的网站下载最新的显示卡驱动程式。安装驱动程式。移除 SmartControl Premium 后再重新安装一次。

如果仍然无法运作，表示不支援您的显示卡。请浏览 Philips 网站，查看是否提供更新版的 SmartControl Premium 驱动程序。

问题 4：按下「产品资讯」后只显示部分资讯，这是怎么回事？

答：您的显示卡驱动程序可能不是支援 DDC/CI 介面的最新版本。请尝试从相关公司的网站下载最新的显示卡驱动程序。安装驱动程序。移除 SmartControl Premium 后再重新安装一次。



问题 5：我忘记「防窃」功能的 PIN 码了，该怎么办？

答：Philips 服务中心有权要求您出示法律证明资料及授权证明，用以确认显示器是否属于您所有。

7.3 一般常见问答集

问题 1：安装显示器时，如果萤幕显示「无法显示此视讯模式」，该怎么办？

答：Philips 21.5" 建议解析度：1920 × 1080 @60Hz。

- 拔除所有缆线，再将电脑接到您先前使用的显示器上。
- 在 Windows「Start Menu (开始功能表)」中选取「Settings (设定)/Control Panel (控制台)」。选取「Control Panel (控制台视窗)」中的「Display 显示器」图示。选取「Display Control Panel (显示器控制台)」中的「Settings (设定)」标签。在设定标签下的「桌面区域」方块中，将滑杆移到 1920 × 1080 像素 (21.5")。

- 开启「Advanced Properties (进阶内容)」并将「fresh Rate (更新频率)」设为 60Hz，再按一下「OK(确定)」。
- 重新启动电脑并重复步骤 2 和 3，确认已将电脑设为 1920 × 1080 @60Hz (21.5")。
- 将电脑关机、拔除与旧显示器之间的连线，然后重新接上 Philips 显示器。
- 依序开启显示器和电脑的电源。

问题 2：显示器的建议更新频率为何？

答：显示器的建议更新频率是 60Hz，若萤幕出现任何干扰情形，您最高可以将更新频率设为 75Hz，看看能否改善干扰情形。

问题 3：光碟中的 .inf 和 .icm 档案是什么？如何安装驱动程序 (.inf 和 .icm)？

答：这些是显示器使用的驱动程序档案。请按照使用手册中的指示安装驱动程序。当您初次安装显示器时，您的电脑可能会要求您执行显示器驱动程序 (.inf 和 .icm files) 或插入驱动程序磁片。请依照指示插入本套件内附的 (附赠光碟片)。电脑会自动安装显示器驱动程序 (.inf 和 .icm 档案)。

问题 4：如何调整解析度？

答：可用的解析度同时取决于您的视讯卡/图形驱动程序及显示器。您可以在 Windows® 控制台下的「显示器内容」中选取需要的解析度。

问题 5：透过萤幕显示选单调整显示器，却造成设定值一团混乱，该怎么办？

答：只要按「OK」(确定)按钮，再选取「Reset」(重设)恢复所有原厂设定即可。

问题 6：LCD 经得起刮伤吗？

答：一般来说，建议您不要让面板表面受到强力撞击，同时要避免尖物或钝物刮伤面板表面。拿起显示器时，请勿用力压迫面板表面，否则可能会影响您的保固权益。

问题 7：如何清洁 LCD 表面？

答： 进行一般清洁时，使用干净的软布即可。若要进一步清洁，请使用异丙醇。请勿使用其他溶剂，例如乙醇、丙酮、己烷等。

问题 8：我可以变更显示器的色彩设定吗？

答： 可以，只要依照下列程序，您就可以透过萤幕显示选单的控制按钮变更色彩设定。

- 按「OK(确定)」显示 OSD（萤幕显示）功能表
- 按「Down Arrow (向下箭头)」选取「Color (色彩)」选项，再按「OK(确定)」进入色彩设定，一共有下列三种设定。

1. 「Color Temperature」（色温）；共有 5000K、6500K、7500K、8200K、9300K 和 11500K 等六种设定 将范围设定为 5000K 时，面板会显示带「暖色」的红色调；而 11500K 色温则会产生带「冷色」的蓝白色调。
2. sRGB；这是一种标准设定，可确认不同装置（例如数位相机、显示器、印表机、扫描器等）之间的色彩交换正确无误。
3. 「User Define（使用者定义）」；使用者可调整红、绿、蓝三色，自行选择其偏好的色彩设定。

注：

* 测量物体受热时散发的光线色彩。此量测值以绝对刻度（克氏温度）表示。2004K 等较低的克氏温度是红色；9300K 等较高温度则是蓝色。6504K 的中间温度是白色。

问题 9：我可以将显示器连接到任何电脑、工作站或 Mac 吗？

答： 可以。所有 Philips 显示器皆完全相容于标准 PC、Macs 和工作站。若要将显示器连接到 Mac 系统，您可能需要使用缆线转接器。如需详细资讯，建议您与 Philips 业务代表联络。

问题 10：Philips 显示器是否支援「随插即用」？

答： 可以，显示器相容于 Windows 7、Vista、XP、NT、Mac OS X 及 Linux 的随插即用功能。

问题 11：目前有哪些广角技术可以运用？

答： 目前，相较于 MVA 或 PVA 技术，IPS 类型的面板能提供最佳的对比度。TN 面板已逐年改良，但仍无法与 IPS 面板的对比度相提并论。

问题 12：显示器面板中的残影、灼影或鬼影是什么？

答： 长时间连续显示静止或静态影像会导致萤幕产生「灼影」现象，此现象亦称为「残影」或「鬼影」。「灼影」、「残影」或「鬼影」是显示器面板技术中的普遍现象。在大多数情况下，电源关闭一段时间后，「灼影」、「残影」或「鬼影」就会逐渐消失。如果不使用显示器，请务必启动会移动画面的萤幕保护程式。如果显示器会显示静止的静态内容，则请务必启动会定期更新画面的应用程式。

警告

严重的「灼影」、「残影」或「鬼影」征状将不会消失，而且无法修复。上述的损坏不包含在保固范围中。

问题 13：为什么我的显示器不能显示锐利文字，而是显示锯齿状字元？

答： 使用 1920 x 1080 @60Hz 的原始解析度时，显示器可以达到最佳效能。若要达到最佳显示器效能，请使用此解析度。



版权：2010年 Koninklijke 飞利浦电子公司。版权所有。

Philips 和 Philips Shield Emblem 为 Koninklijke Philips Electronics N.V. 的注册商标，并已获得 Koninklijke Philips Electronics N.V. 授权使用。

规格如有变动，恕不另行通知。

版本: M2224CLE1T