

[Home](#)[Segurança e soluçona-  
mento de problemas](#)[Sobres este manual](#)[Informações  
sobre o produto](#)[Instalação do  
monitor](#)[Imagem na tela  
\(OSD\)](#)[Atendimento ao  
cliente e garantia](#)[Download  
e impressão](#)

# LCD Monitor **240BI**

[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)



Precauções de segurança e manutenção

Perguntas mais frequentes

Solução de problemas

Informações sobre regulamentações

## Informações de Segurança e Solução de Problemas

### Precauções de segurança e manutenção



**AVISO: O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.**

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

#### Funcionamento:

- Afaste o monitor da luz solar directa e de fogões ou qualquer outra fonte de calor.
- Retire os objectos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo "Centro de Informações e Assistência aos Clientes")
- Não sujeite o monitor LCD a grandes vibrações ou impactos durante o seu funcionamento.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

#### Manutenção:

- Para proteger o seu monitor contra eventuais danos, não exerça pressão excessiva sobre o painel LCD. Ao deslocar o monitor, pegue no caixilho para levantar; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no painel LCD.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo eléctrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não guarde ou utilize o monitor LCD em locais expostos ao calor, luz solar directa ou temperaturas muito baixas.

- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
  - Humidade: 20-80% RH
- **IMPORTANTE:** Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo. Active sempre uma aplicação de actualização periódica de ecrã se o seu monitor LCD for mostrar um conteúdo estático e inalterável. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar “envelhecimento” no seu ecrã, também conhecido como “imagem remanescente” ou “fantasma”. “Envelhecimento”, “imagem remanescente”, ou “fantasma” é um fenómeno amplamente conhecido na tecnologia dos painéis LCD. Na maioria dos casos, o “envelhecimento” ou “imagem remanescente” ou “fantasma” desaparece gradualmente ao fim de um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

**ATENÇÃO:** *Situações de “envelhecimento” ou “imagem remanescente” ou “fantasma” mais graves não desaparecem e não podem ser reparados. Os danos mencionados acima não estão cobertos pela sua garantia.*

#### Assistência:

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se houver necessidade de um documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo “Centro de Informações ao Cliente”)
- Para informações sobre o transporte, consulte “Especificações Físicas”.
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar directa.



Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

Normas de segurança e resolução de problemas

Perguntas frequentes gerais

Compatibilidade com outros periféricos

Tecnologia do ecrã LCD

Ergonomia, ecologia e normas de segurança

Resolução de problemas

Informação regulamentar

## Perguntas frequentes

---

### Perguntas frequentes gerais

**P1: Ao instalar o monitor o que devo fazer se o ecrã mostrar a mensagem 'Cannot display this video mode' (Não é possível mostrar este modo de vídeo)?**

**R: Resolução recomendada para o monitor Philips de 24": 1920 x 1200 a 60 Hz.**

1. Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
2. No menu Start (Iniciar) do Windows seleccione Settings/Control Panel (Definições/Painel de controlo). Na janela Control Panel (Painel de controlo) seleccione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Control Panel (Painel de controlo) seleccione o separador "Settings"(Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome 'desktop area' (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 1920 x 1200 pixels (24").
3. Abra a opção 'Advanced Properties' (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate (Taxa de actualização) para 60 Hz, depois clique em OK (OK).
4. Reinicie o computador e repita as etapas 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 1920 x 1200 a 60 Hz (24").
5. Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
6. Ligue o monitor e depois o PC.

---

**P2: Qual é a taxa de actualização recomendada para o monitor LCD?**

**R:** A taxa de actualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75 Hz para ver se o problema desaparece.

---

**P3: O que são os ficheiros .inf e .icm existentes no CD-ROM? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?**

**R:** Estes são os ficheiros contendo os controladores do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções para usar o CD-ROM incluído na embalagem. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

---

**P4: Como posso ajustar a resolução?**

**R:** O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Control Panel (Painel de controlo) do Windows® na opção "Display properties" (Propriedades de visualização).

---

**P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?**

**R:** Prima o botão OK (OK) e depois escolha 'Reset' (Repor) para repor as predefinições de fábrica.

---

**P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?**

**R:** De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que não haja contacto entre o ecrã e objectos pontiagudos ou rombos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isto pode invalidar a garantia.

---

**P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?**

**R:** Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropilo. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

---

**P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?**

**R:** Sim, pode alterar a definição de cor utilizando os comandos mostrados no ecrã tal como se descreve a seguir,

1. Prima "OK" (OK) para ver o menu no ecrã
2. Prima a seta para baixo para seleccionar ao item "Color" (Cor) e prima "OK" (OK) para aceder às opções do mesmo. Estão disponíveis as três opções seguintes.

a. Color Temperature (Temperatura da cor); as seis opções disponíveis são: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais 'quentes,' com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais frias com uma tonalidade azulada.

b. sRGB; esta é uma definição padrão que garante o correcto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (e.g. câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.)

c. User Define (Definição do utilizador); o utilizador pode escolher a definição predefinida em termos da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

\*Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

---

#### **P9: O monitor LCD da Philips pode ser montado na parede?**

**R:** Sim. Os monitores LCD da Philips incluem esta opção. Os orifícios para montagem VESA existentes na parte de trás permitem ao utilizador montar o monitor Philips na maior parte dos braços ou acessórios padrão VESA. Recomendamos-lhe que contacte o seu representante da Philips para mais informações.

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

---

---

#### **Compatibilidade com outros periféricos**

#### **P10: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?**

**R:** Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PCs, Macs e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

---

#### **P11: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?**

**R:** Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play em termos dos sistemas operativos Windows® 95, 98, 2000, XP, Vista e Linux.

---

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

---

## Tecnologia do ecrã LCD

### **P12: Que tipo de tecnologia de ecrã largo está disponível?**

**R:** Actualmente, os ecrãs do tipo IPS oferecem a melhor relação de contraste quando comparados com as tecnologias MVA ou PVA. Os ecrãs do tipo TN têm vindo a melhorar ao longo dos anos mas não chegaram ainda ao nível da relação de contraste oferecida pelos ecrãs IPS.

---

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

---

## Ergonomia, ecologia e normas de segurança

### **P13: O que são as imagens residuais que aparecem nos ecrãs LCD?**

**R:** A apresentação de imagens estáticas no ecrã por longos períodos de tempo pode causar o aparecimento de "imagens residuais" no mesmo. O aparecimento de "imagens residuais" é um fenómeno bem conhecido e que afecta os ecrãs LCD. Na maior parte dos casos, esta imagem residual desaparece algum tempo após desligar a alimentação.

Active sempre uma protecção de ecrã quando não usar o monitor.

Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã LCD caso este mostre imagens estáticas.

ADVERTÊNCIA: Em casos graves de aparecimento de "imagens residuais" estas **não** desaparecem e o problema **não pode** ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### **P14: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?**

**R:** O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 × 1200 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

---

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

---

Normas de segurança e resolução de problemas

Perguntas frequentes

Problemas comuns

Problemas com as imagens

Informação regulamentar

## Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

<b>Problemas comuns</b>	
Se tiver este problema	Verifique os seguintes itens
Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada eléctrica e à parte de trás do monitor.</li> <li>● Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição OFF (DESLIGAR) e depois coloque-o na posição ON (LIGAR).</li> </ul>
Sem imagem (O LED de alimentação está branco e intermitente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Certifique-se de que o computador está ligado.</li> <li>● Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.</li> <li>● Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.</li> <li>● A função de poupança de energia pode estar activada</li> </ul>
O ecrã diz 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Certifique-se de que o cabo do monitor está correctamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).</li> <li>● Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.</li> <li>● Certifique-se de que o computador está ligado.</li> </ul>
O botão AUTO (Auto) não funciona no modo VGA	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A função Auto (Auto) aplica-se apenas no modo VGA-analógico. Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu mostrado no ecrã. A função Auto (Auto) não se aplica no modo DVI-digital porque não é necessária.</li> </ul>
<b>Problemas com as imagens</b>	
A imagem não está devidamente centrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prima o botão Auto (Auto).</li> <li>● Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Main Controls (Controlos principais).</li> </ul>

<p>A imagem mostrada no ecrã vibra</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.</li> </ul>
<p>Aparecimento de cintilação vertical</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prima o botão Auto (Auto).</li> <li>● Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Main Controls (Controlos principais).</li> </ul>
<p>Aparecimento de cintilação horizontal</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prima o botão Auto (Auto).</li> <li>● Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Main Controls (Controlos principais).</li> </ul>
<p>A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.</li> </ul>
<p>Uma "imagem residual" permanece depois da alimentação ter sido desligada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A apresentação de imagens estáticas no ecrã por longos períodos de tempo pode causar o aparecimento de "imagens residuais" no mesmo. O aparecimento de "imagens residuais" é um fenómeno bem conhecido e que afecta os ecrãs LCD. Na maior parte dos casos, esta imagem residual desaparece gradualmente algum tempo após desligar a alimentação.</li> <li>● Active sempre uma protecção de ecrã quando não usar o monitor.</li> <li>● Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã LCD caso este mostre imagens estáticas.</li> </ul>
<p>A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.</li> </ul>
<p>Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos paracem no ecrã</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. <a href="#">Consulte a política de píxeis para mais informações.</a></li> </ul>
<p>O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Power LED (LED de alimentação) em Setup (Configurar) do item Main Controls (Controlos principais).</li> </ul>

Para obter mais assistência, consulte a lista de [centros de informação ao consumidor](#) e contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

TCO Displays 5.0 Information

Recycling Information for Customers

Waste Electrical and Electronic Equipment-  
WEEE

CE Declaration of Conformity

Federal Communications Commission  
(FCC) Notice (U.S. Only)

FCC Declaration of Conformity

Commission Federale de la Communication  
(FCC Declaration)

EN 55022 Compliance (Czech Republic  
Only)

Polish Center for Testing and Certification  
Notice

North Europe (Nordic Countries) Information

BSMI Notice (Taiwan Only)

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Philips End-of-Life Disposal

China RoHS

Lead-free Product

Troubleshooting

Other Related Information

Frequently Asked Questions (FAQs)

## Regulatory Information

Available for selective models

### TCO Displays 5.0 Information



**Congratulations,  
Your display is designed for both you and the planet!**

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

#### Some of the Usability features of the TCO Displays 5.0 requirements:

##### *Visual Ergonomics*

Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut
- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

##### *Electrical Safety*

- Product fulfills rigorous safety standards

##### *Emissions*

- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions

#### Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.0 requirements:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world.

For more information, please visit [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)



Technology for you and the planet

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### Recycling Information for Customers

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.

In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site [www.epa.gov.tw](http://www.epa.gov.tw)

The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.

For help and service, please contact [Consumers Information Center](#) or [F1rst Choice Contact Information Center](#) in each country.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

Attention users in European Union private households



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Attention users in United States:

Like all LCD products, this set contains a lamp with Mercury. Please dispose of according to all Local, State and Federal laws. For the disposal or recycling information, contact [www.mygreenelectronics.com](http://www.mygreenelectronics.com) or [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---



#### EPEAT

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

#### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

ROHS is a European Directive aiming to control the use of certain hazardous substances in the production of new electrical and electronic equipment. Philips has completely eliminated four of six RoHS-banned substances from its products by 1998-eight full years before compliance was required and has lowered usage of the remaining substances significantly below the mandated levels.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2001 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker)

following provisions of directives applicable

- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
  - 2004/108/EC (EMC Directive)
- and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO13406-2 (Ergonomic requirement for Flat Panel Display)
- GS EK1-2000 (GS specification)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO'03, TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labelling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)



This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,  
United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.



Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/

E-06251.

### ***Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji***

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### ***Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa***

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## **North Europe (Nordic Countries) Information**

Placering/Ventilation

### **WARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

### **ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGLIGE.

Paikka/Ilmankierto

### **VAROITUS:**

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

#### **ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

#### **BSMI Notice (Taiwan Only)**

符合乙類資訊產品之標準

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

#### **Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)**

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III = 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).

Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.



**ACHTUNG:** BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGAHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

#### **End-of-Life Disposal**

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor from your sales representative.

**(For customers in Canada and U.S.A.)**

This product may contain lead and/or mercury. Dispose of in accordance to local-state and federal regulations. For additional information on recycling contact [www.eia.org](http://www.eia.org) (Consumer Education Initiative)

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

### 中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

#### 本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

#### 有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等  
 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下  
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

## 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 0.85
能效等级	2 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

## Lead-free Product



Philips eliminated toxic substances like lead from its displays. Lead-free display helps protect your health and promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. PHILIPS Brand designs and produces display products in compliance with strict Restriction of Hazardous Substances (RoHS) european legislation that restrict lead and other toxic.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

## Sobre esse guia

### Descrição das notas contidas no guia

## Sobre esse guia

---

### Sobre esse guia

Esse guia eletrônico do usuário foi desenvolvido para qualquer usuário do monitor Philips LCD. Esse guia contém informações sobre as características e recursos do monitor LCD, sua instalação, operação e também apresenta outras informações relevantes. Seus conteúdos são idênticos às informações incluídas na versão impressa desse guia.

As seções do guia são as seguintes:

- [Informações de segurança e solução de problemas](#) fornece sugestões e soluções para problemas comuns, bem como inclui outras informações úteis.
- Sobre esse manual eletrônico do usuário oferece uma visão geral das informações contidas no guia, juntamente com as descrições de ícone de notas e outras documentações de referência.
- [Informações do produto](#) oferece uma visão geral das características e recursos do monitor, bem como das especificações técnicas do mesmo.
- [Instalação do monitor](#) descreve o processo de instalação inicial e oferece uma visão geral da utilização do monitor.
- [Exibição na tela](#) fornece informações sobre como ajustar as definições do seu monitor.
- [Atendimento ao cliente e garantia](#) contém uma lista dos Centros de Informação do Cliente Philips em todo o mundo, juntamente com números de telefones de ajuda e informações sobre a garantia aplicável ao produto.
- [Glossário](#) define os termos técnicos.
- [Baixar arquivos e imprimir](#) transfere todo esse manual para o disco rígido do seu computador, tornando mais fácil a sua consulta.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

### Descrição das notas contidas no guia

As subseções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento:

#### Notas, Cuidados e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos de texto contêm notas, cuidados e advertências e são usados da seguinte forma:



**NOTA: Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.**



**CUIDADO:** Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.



**AVISO:** Esse ícone indica o potencial para lesão material e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

O monitor LCD

SmartImage

SmartContrast

SmartSaturate

SmartSharpness

Especificações técnicas

Resolução e modos predefinidos

Política de píxeis defeituosos da Philips

Poupança automática de energia

Vistas do produto

Características físicas

SmartControl II

## Informação acerca do produto

---

### O monitor LCD

Parabéns pela sua compra e bem-vindo à Philips. Para tirar o máximo partido dos serviços de assistência da Philips, registe o seu produto em [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

---

### SmartImage

#### O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que optimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou clips de vídeo, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho em termos do monitor LCD.

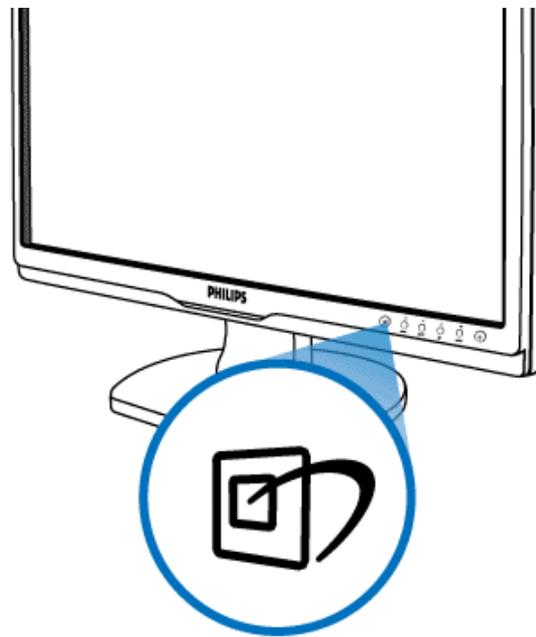
#### Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor LCD com óptimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a sua experiência de visualização.

#### Como funciona?

A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido pelo utilizador, a SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens e dos clips de vídeo para uma visualização sem igual - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

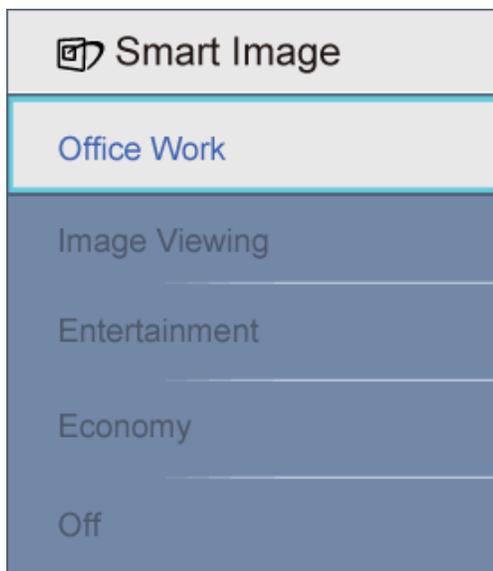
#### Como activar o SmartImage?



1. Prima o botão para  abrir o SmartImage no ecrã;
2. Mantenha premido o botão  para alternar entre as opções Office Work (Trabalho de escritório), Image Viewing (Visualizar imagem), Entertainment (Entretenimento), Economy (Económico) e Off (Desligar);
3. O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também premir o botão "OK" (OK) para confirmar.
4. Quando o SmartImage está activado, o esquema sRGB é automaticamente desactivado. Para utilizar o esquema sRGB, terá de desactivar o SmartImage com o botão  existente no painel frontal do seu monitor.

Para além de poder utilizar o botão  para se deslocar para baixo, pode também premir os botões ▼▲ para escolher a opção pretendida e premir o botão "ok" (OK) para confirmar a selecção e fechar o SmartImage. Existem cinco modos para selecção: Office Work (Trabalho de escritório), Image Viewing (Visualizar imagem), Entertainment (Entretenimento), Economy (Económico) e Off (Desligar).

Existem cinco modos para selecção: Office Work (Trabalho de escritório), Image Viewing (Visualizar imagem), Entertainment (Entretenimento), Economy (Económico) e Off (Desligar).



1. **Office Work (Trabalho de escritório):** Optimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo optimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
2. **Image Viewing (Visualizar imagem):** Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a optimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
3. **Entertainment (Entretenimento):** Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e optimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
4. **Economy (Económico):** Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correcta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
5. **Off (Desligar):** Não é feita qualquer optimização por parte do SmartImage.

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

---

## SmartContrast

### O que é?

Tecnologia única que analisa de forma dinâmica o conteúdo mostrado no ecrã e optimiza automaticamente a relação de contraste do monitor LCD para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

### Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor..

## Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que pretende ver em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função optimiza o contraste de forma dinâmica para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

---

## SmartSaturate

### O que é?

Tecnologia inteligente que controla a saturação da cor - grau de atenuação de uma cor visível no ecrã por acção das cores existentes em redor - para proporcionar imagens de cores ricas e vibrantes ao ver vídeos.

### Porque preciso desta tecnologia?

Para ver imagens ricas em cores vibrantes quer esteja a ver fotos ou vídeos.

### Como funciona?

A tecnologia SmartSaturate controla a saturação da cor de forma dinâmica – grau de atenuação de uma cor visível no ecrã por acção das cores existentes em redor - para proporcionar imagens de cores ricas e vibrantes ao ver imagens ou vídeos no modo Entertainment (Entretenimento). Esta opção deve ser desactivada ao usar aplicações de escritório e definida para o modo Economy (Económico) para reduzir o consumo de energia.

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

---

## SmartSharpness

### O que é?

Tecnologia inteligente que optimiza a nitidez quando necessita de um excelente desempenho por parte do seu monitor para visualização de vídeos ou fotos.

### Porque preciso desta tecnologia?

Para ver fotos ou vídeos com um máximo de nitidez.

### Como funciona?

Esta tecnologia optimiza a nitidez quando necessita de um excelente desempenho por parte do seu monitor para visualização de vídeos ou fotos no modo Entertainment (Entretenimento). Esta opção deve ser desactivada ao usar aplicações de escritório e definida para o modo Economy (Económico) para reduzir o consumo de energia.

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

---

## Especificações técnicas\*

<b>Imagens/Ecrã</b>	
Tipo de ecrã LCD	Ecrã LCD TFT
Tamanho do ecrã	24"W
Relação de aspecto	16:10
Distância dos píxeis	0,264 x 0,264 mm
Luminosidade	300 cd/m <sup>2</sup>
SmartContrast	25000:1
Relação de contraste (padrão)	1000:1
Tempo de resposta (padrão)	5 ms
Resolução óptima	1920 x 1200 a 60 Hz
Ângulo de visualização	178° (H) / 178° (V) a C/R > 5
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Cores do monitor	16,7 M
Taxa de actualização na vertical	48 Hz - 85 Hz
Frequência horizontal	24 kHz - 94 kHz
sRGB	SIM
<b>Ligações</b>	
Entrada de sinal	DVI-D (digital, HDCP), VGA (analógico)
USB	USB 2.0 x 1
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Entrada/saída de áudio	Áudio estéreo
<b>Facilidade de utilização</b>	
Áudio incorporado	1,5 W x 2
Facilidade de utilização	Smartimage, Auto (Voltar), Entrada (Para baixo), Brilho (Para cima), Menu (OK), Botão de alimentação
Idiomas mostrados no ecrã	Inglês, Francês, Alemão, Italiano, Russo, Espanhol, Chinês Simplificado, Português
Outros	Montagem VESA ( 100 x 100 mm), bloqueio Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 98/2000/XP/Vista, Mac OS X
<b>Base</b>	

Inclinação	-5/+20		
Ajuste da altura	70mm		
Rotação	-45/+45		
<b>Alimentação</b>			
Sem áudio (padrão)	< 47 W (padrão), < 55 W (máx.)		
Modo económico (padrão)	< 30,7 W		
Consumo de energia	Entrada de voltagem a.c.: a. c. 100 V +/-5 V, 50 Hz +/- 3 Hz	Entrada de voltagem a.c.: a. c. 115 V +/-5 V, 60 Hz +/- 3 Hz	Entrada de voltagem a.c.: a. c. 230 V +/-5 V, 50 Hz +/- 3 Hz
Funcionamento normal	37 W	37 W	37 W
Suspender	0,8 W	0,8 W	0,8 W
Desactivar	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Dissipação de calor*	Entrada de voltagem a.c.: a. c. 100 V +/-5 V, 50 Hz +/- 3 Hz	Entrada de voltagem a.c.: a. c. 115 V +/-5 V, 60 Hz +/- 3 Hz	Entrada de voltagem a.c.: a. c. 230 V +/-5 V, 50 Hz +/- 3 Hz
Funcionamento normal	126,3 BTU/hora	126,3 BTU/hora	126,3 BTU/hora
Suspender	2,73 BTU/hora	2,73 BTU/hora	2,73 BTU/hora
Desactivar	1,7 BTU/hora	1,7 BTU/hora	1,7 BTU/hora
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, a.c. 100-240 V, 50/60 Hz		
<b>Dimensões</b>			
Produto com base ( LxAxC)	559 x 494 x 220 mm		
Produto sem base ( LxAxC)	559 x 381 x 75 mm		
Dimensões da caixa ( LxAxC)	638 x 563 x 195 mm		
<b>Peso</b>			
Produto com base	6,9 kg		
Produto sem base	5,3 kg		
Produto com embalagem	9,2 kg		
<b>Condições de funcionamento</b>			
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0 °C a 40 °C		
Intervalo de temperatura (funcionamento)	-20 °C a 60 °C		
Humidade relativa	20% a 80%		
Altitude	Parado: + 3658 m		
	Em funcionamento: + 12192 m		
MTBF (tempo médio entre avarias)	50000 horas		

<b>Condições ambientais</b>	
ROHS (Restrição de substâncias perigosas)	SIM
EPEAT	Prata
EnergyStar	não disponível
Embalagem	100% reciclável
<b>Compatibilidade e normas</b>	
Certificações	Símbolo CE, FCC Classe B, SEMKO, TCO5.0, TÜV/GS, TÜV Ergo, UL/cUL
<b>Caixa</b>	
Cor	Negro/Prateado , Negro/Negro
Acabamento	Textura

*\* Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.*

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

### **Resolução e modos predefinidos**

- A. Resolução máxima
  - Para 240B1
    - 1920 x 1200 a 60 Hz (entrada analógica)
    - 1920 x 1200 a 60 Hz (entrada digital)
- B. Resolução recomendada
  - Para 240B1
    - 1920 x 1200 a 60 Hz (entrada digital)

#### **15 modos predefinidos:**

Freq. h (kHz)	Resolução	Freq. v (Hz)
31,469	720*400	70,087
31,469	640*480	59,940
35,000	640*480	67,000
37,500	640*480	75,000
35,156	800*600	56,250
37,879	800*600	60,317
46,875	800*600	75,000
48,363	1024*768	60,004
60,023	1024*768	75,029
63,981	1280*1024	60,020
79,976	1280*1024	75,025
65,290	1680*1050	60,000
64,674	1680*1050	60,000
74,56	1920*1200	60,000
74,52	1920*1200	60,000

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

### Poupança automática de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detectada, o monitor é "reactivado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Video	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	< 47 W (padrão) < 55 W (máx.)	Branco
Suspender	DESLIGADO	Não	Não	< 0,8 W (padrão)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	< 0,5 W (padrão)	Desligado

**\* Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.**

*A resolução nativa do monitor é de 1920 x 1200, por predefinição o monitor tem um contraste de 100% (máx.) 50% e uma temperatura de cor de 6500K, com padrão branco completo e sem áudio/USB.*

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

---

### **Vistas do produto**

Siga as ligações para ver as várias vistas do monitor e seus componentes.

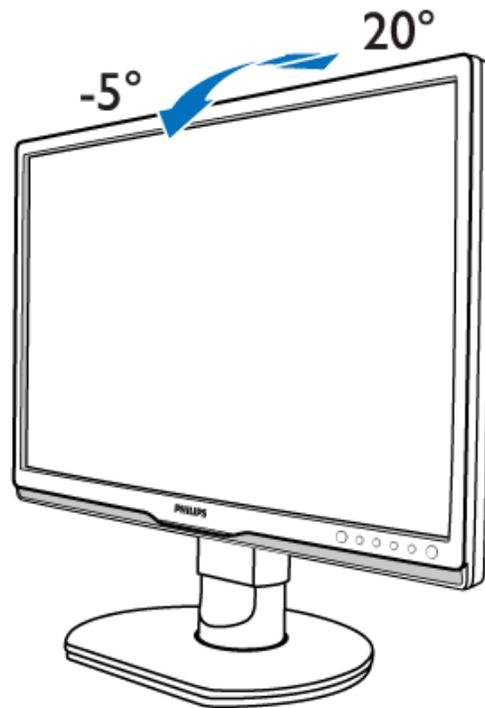
[Parte da frente](#) [Descrição do produto](#)

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

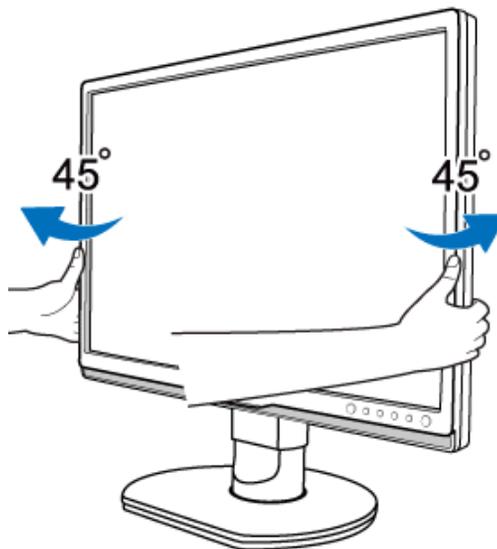
---

### **Características físicas**

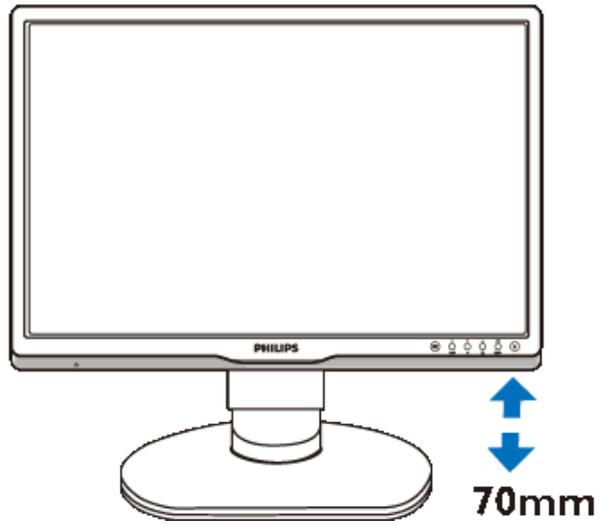
**Inclinação**



### Rotação



## Ajuste da altura



[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

[Características do produto](#)[Especificações técnicas](#)[Resoluções e modos de fábrica](#)[Economia automática de energia](#)[Características físicas](#)[Marcação de pinos](#)[Visualizações do produto](#)

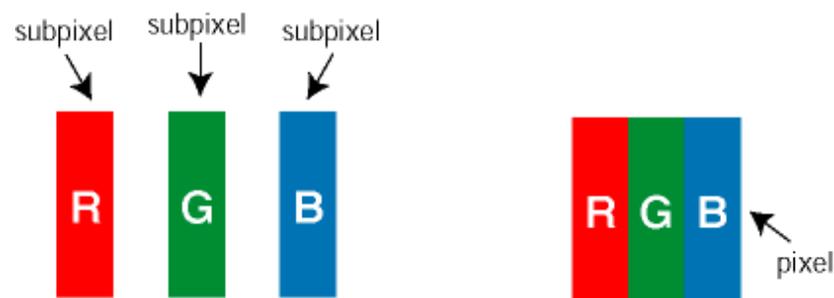
## Normas da Philips quanto ao defeito de pixel

### Normas da Philips quanto ao defeito de pixel dos monitores de tela plana

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabricação disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controle de qualidade. Entretanto, algumas vezes os defeitos de pixel ou subpixel decorrentes em painéis LCD TFT utilizados em monitores de tela plana são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de pixel, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de pixel, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para ter o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de pixel em um painel LCD TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpixels em um monitor XGA de 19 polegadas podem estar com defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de pixel serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.

#### Pixels e Subpixels

Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpixels nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma figura. Quando todos os subpixels de um pixel estão claros, os três subpixels coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpixels coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpixels claros e escuros aparecem como pixels únicos de outras cores.

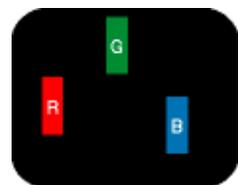


#### Tipos de defeitos de pixel

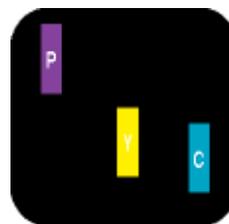
Os defeitos de pixel e subpixel aparecem na tela de diferentes maneiras. Há duas categorias de defeitos de pixel e diversos tipos de defeitos de subpixels em cada categoria.

**Anomalias de Pontos Brilhantes** As anomalias de pontos brilhantes aparecem como pixels ou sub-pixels que estão

sempre acesos ou "ligados". Isto é, um **ponto brilhante** é um sub-pixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes:



Um subpixel claro vermelho, verde ou azul



Dois subpixels adjacentes claros:  
- Vermelho + azul = roxo  
- Vermelho + verde = amarelo  
- Verde + azul = cianico (azul claro)

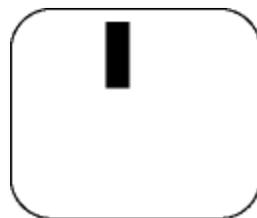


Três subpixels adjacentes claros (um pixel branco)

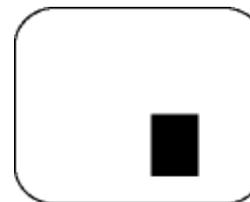


Um **ponto brilhante** vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

**Anomalias de Pontos Pretos** As anomalias de pontos pretos aparecem como pixels ou sub-pixels que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um **ponto preto** é um sub-pixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos:



Um subpixel escuro



Dois ou três subpixels adjacentes escuros

Proximidade dos defeitos de pixel

Pelo fato de os defeitos de pixel e subpixel do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de pixel.

## Tolerâncias de defeitos de pixel

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de pixel durante o período de garantia, o painel LCD TFT presente em um monitor de tela plana Philips deverá apresentar defeitos de pixel ou subpixel que ultrapassem as tolerâncias listadas abaixo.

DEFEITOS NOS PONTOS DE LUMINOSIDADE	NÍVEL ACEITÁVEL
<i>MODELO</i>	<b>240B1</b>
1 subpixel a brilhar	3
2 subpixels adjacentes a brilhar	1
3 subpixels adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distância entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3

DEFEITOS NOS PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
<i>MODELO</i>	<b>240B1</b>
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpixels adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpixels adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos

NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
<i>MODELO</i>	<b>240B1</b>
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

*Nota:*

*\* Defeitos em 1 ou 2 subpixels adjacentes = 1 ponto com defeito*

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

[Informação acerca do produto](#)[Política de píxeis defeituosos da Philips](#)[Philips SmartControl II](#)[Sistemas operativos suportados e requisitos](#)[Instalação](#)[Utilização](#)[P&R](#)

## SmartControl II (nos modelos seleccionados)

### Philips SmartControl II

O SmartControl II é um software baseado no monitor com uma interface gráfica de fácil utilização que guia o utilizador ao longo da operação de sintonização fina da resolução, da calibração da cor e de outras definições como, por exemplo, o brilho, o contraste, o relógio e a fase, a posição, as cores RGB, os pontos brancos e - nos modelos que integram altifalantes - o ajuste do volume.

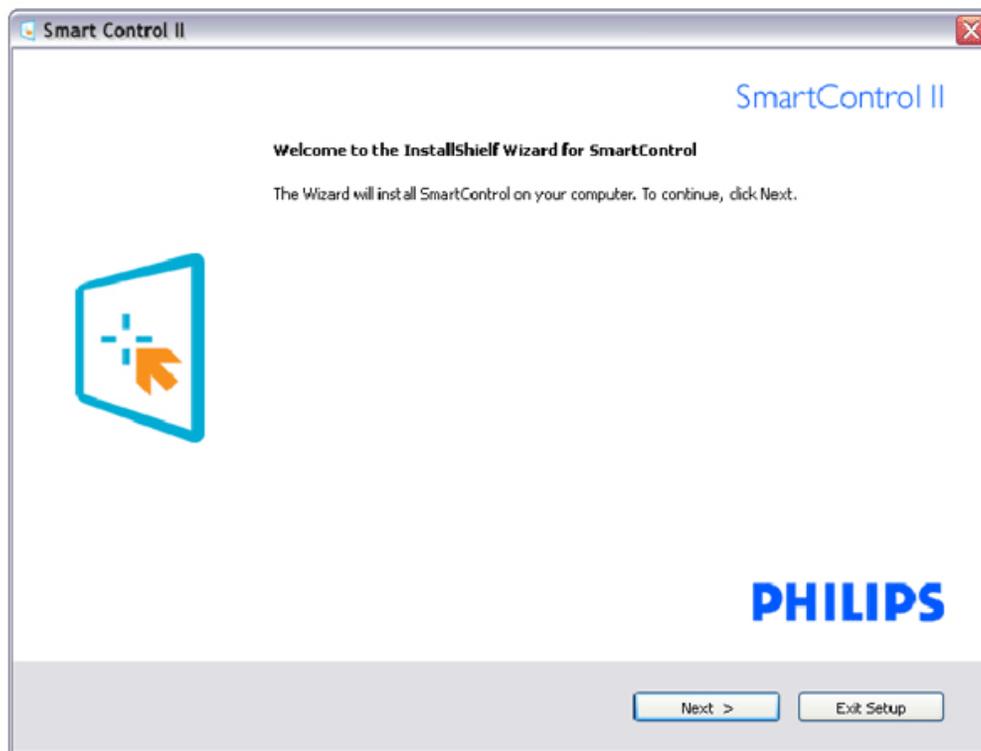
### Sistemas operativos suportados e requisitos:

1. Sistemas operativos suportados: 2000, XP, NT 4.0, XP edição de 64 bits, Vista 32/64. IE 6.0/7.0.
2. Idiomas suportados: Inglês, Chinês simplificado, Alemão, Espanhol, Francês, Italiano, Russo, Português.
3. Monitor Philips com suporte para a interface DDC/CI.

### Instalação:



SmartControl II  
Installer.exe



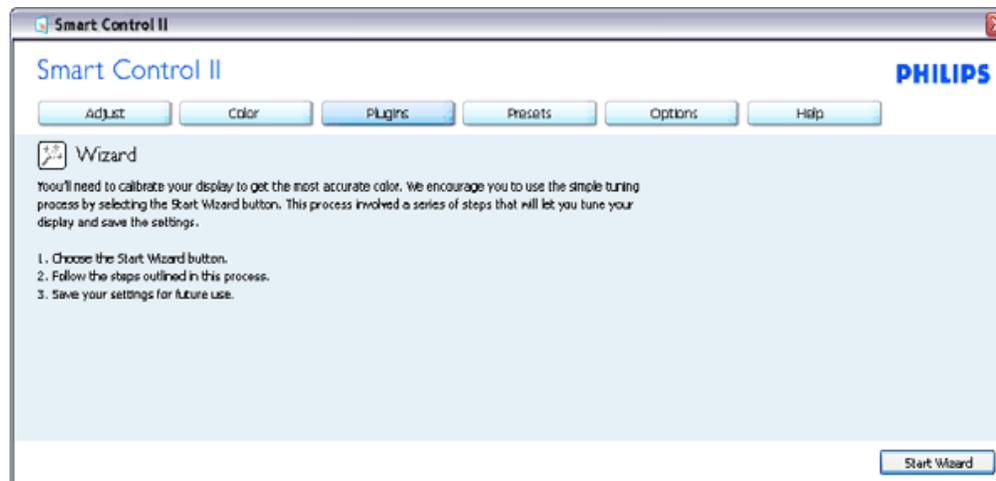
- Siga as instruções para concluir a instalação.
- Pode abrir o programa após conclusão da instalação.
- Se quiser abrir o program mais tarde clique no atalho existente no ambiente de trabalho ou na barra de ferramentas.

### Utilização:

#### 1. Utilização pela primeira vez –Assistente

- Ao utilizar o SmartControl II pela primeira vez após a instalação, será automaticamente encaminhado para o assistente.
- Este irá guiá-lo passo a passo pelas várias operações de ajuste do desempenho do monitor.
- Posteriormente, se quiser utilizar o assistente pode fazê através do menu Plug-in (Plug-in).
- Na janela Standard (Padrão), poderá ajustar mais definições sem utilizar o assistente.

Sequência do assistente analógico	Sequência do assistente analógico
Resolução	Resolução
Focagem	Contraste
Brilho	Brilho
Contraste	Ponto branco (Temperatura da cor)
Posição	Ficheiro
Ponto branco (Temperatura da cor)	
Ficheiro	

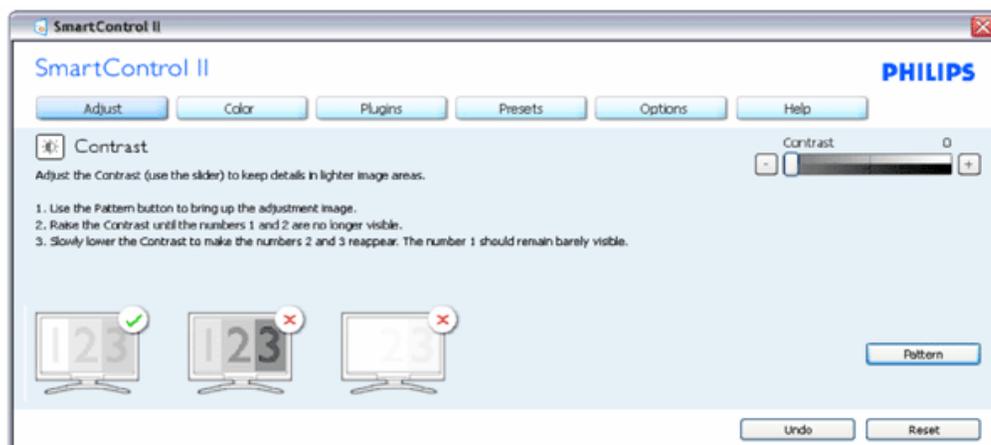
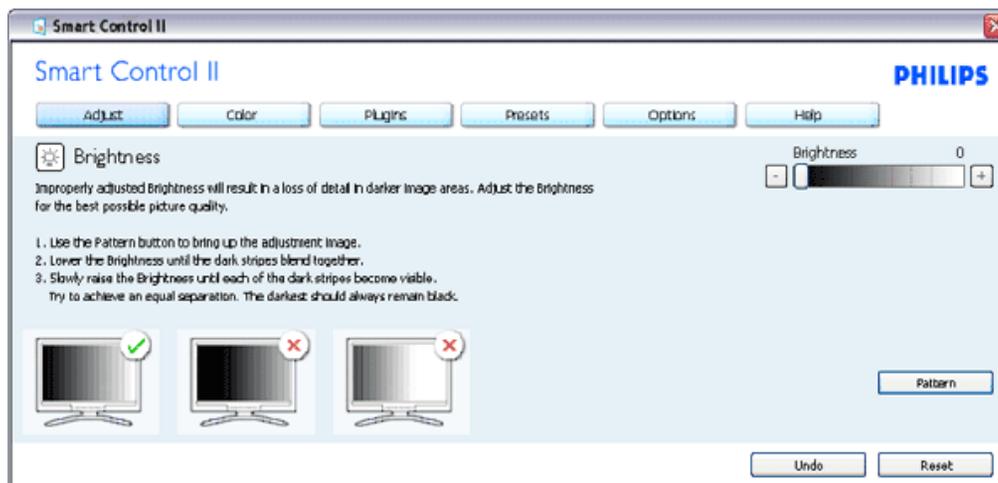


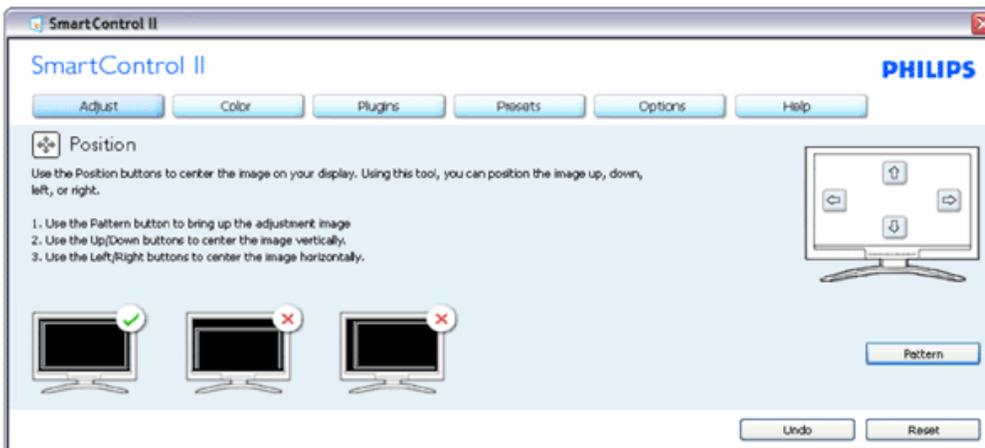
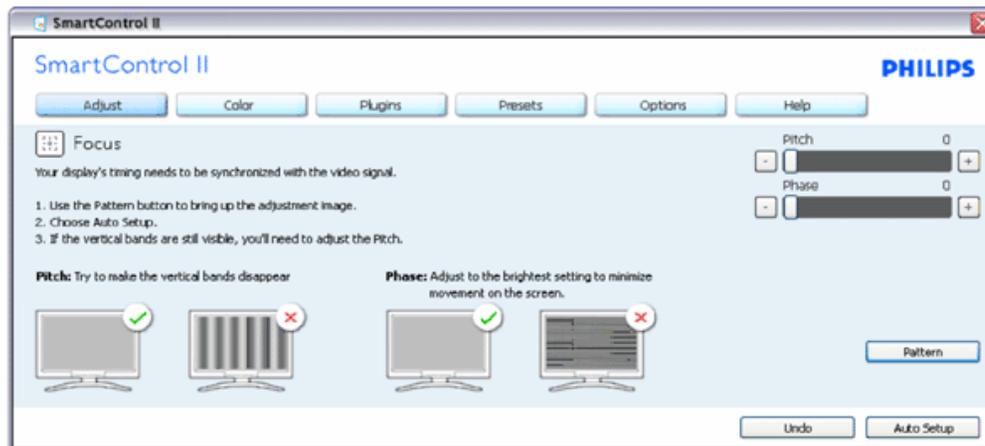
#### 2. A janela Standard (Padrão):

##### O menu Adjust (Ajustar):

- O menu Adjust (Ajustar) permite-lhe ajustar as opções Brightness (Brilho), Contrast (Contraste), Focus (Focagem), Position (Posição) e Resolution (Resolução).
- Siga as instruções para ajustar as opções.
- A opção Cancel (Cancelar) permite ao utilizador cancelar a instalação.

Nome do separador	Sub menu	Visualização no modo analógico	Visualização no modo digital
Adjust (Ajustar)	Brightness (Brilho)	Sim	Sim
Adjust (Ajustar)	Contrast (Contraste)	Sim	Sim
Adjust (Ajustar)	Focus (Focagem) (Clock & Clock Phase (Relógio e Fase))	Sim	Não
Adjust (Ajustar)	Position (Posição)	Sim	Não
Adjust (Ajustar)	Resolution (Resolução)	Sim	Sim

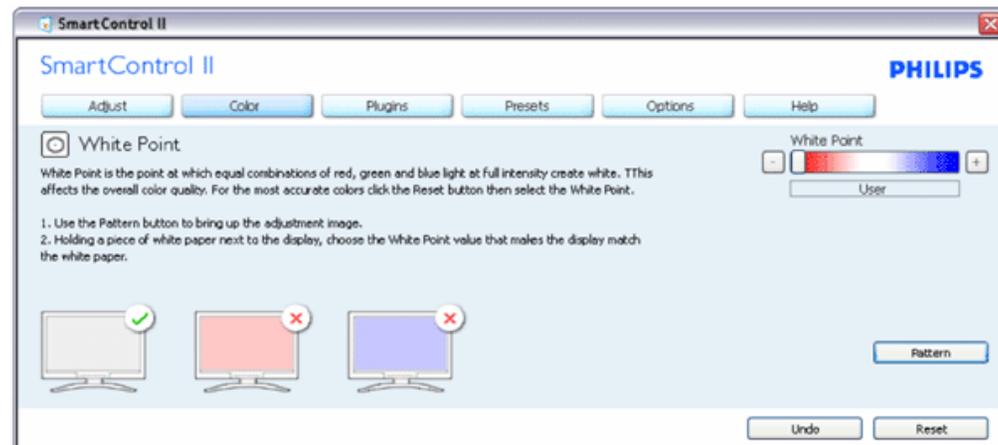
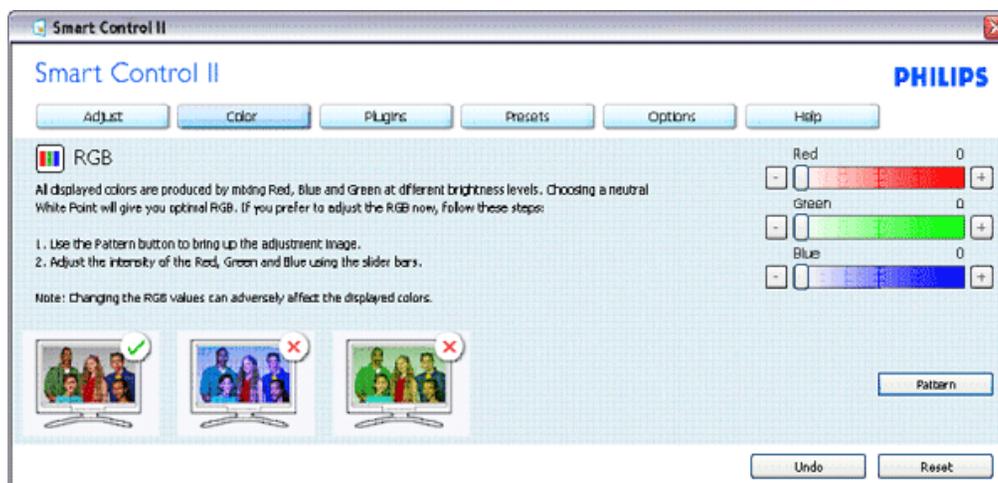


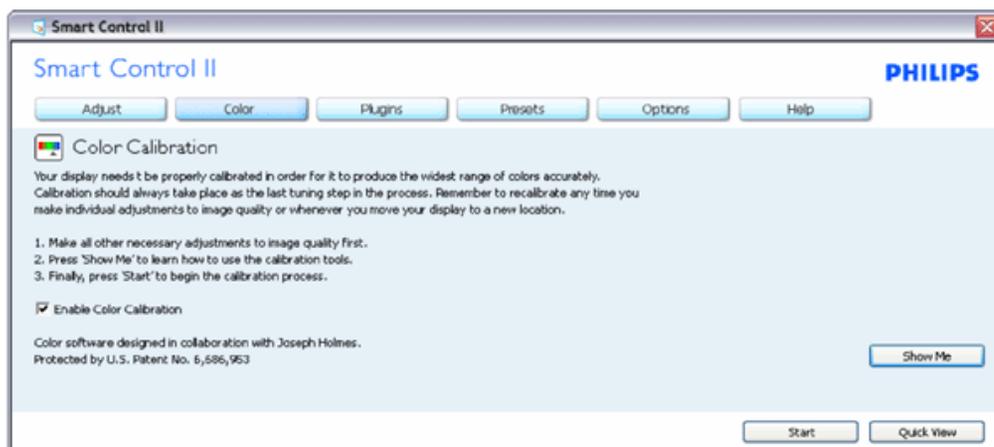


### O menu Color (Cor):

- O menu Color (Cor) permite-lhe ajustar as opções RGB (RGB), Black Level (Nível de negro), White Point (Ponto branco), Color Calibration (Calibração da cor) e SmartImage (Imagem inteligente) (Consulte a secção SmartImage (Imagem inteligente)).
- Siga as instruções para ajustar as opções.
- Consulte a tabela em baixo para mais informações acerca das opções dos sub menus.
- Exemplo de calibração da cor

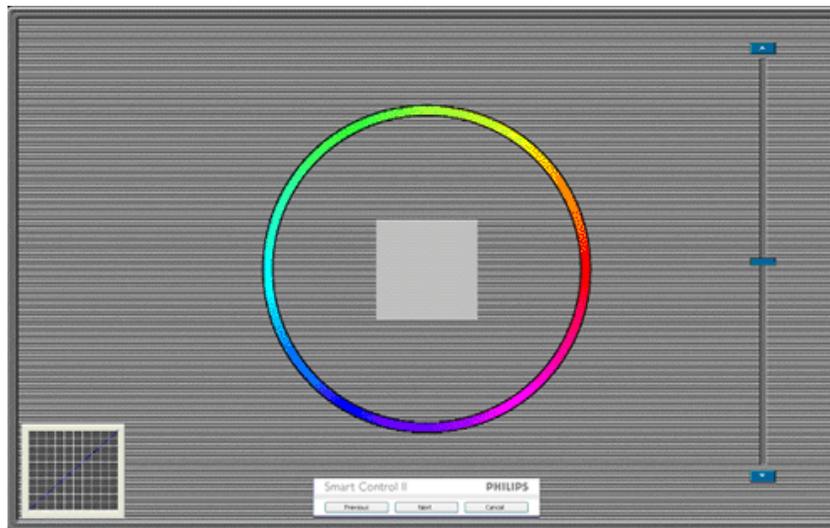
Nome do separador	Sub menu	Visualização no modo analógico	Visualização no modo digital
Color (Cor)	RGB (RGB)	Sim	Sim
Color (Cor)	Black Level (Nível de negro)	Sim	Sim
Color (Cor)	White Point (Ponto branco)	Sim	Sim
Color (Cor)	Color Calibration (Calibração da cor)	Sim	Sim
Color (Cor)	Viewing Mode (Modo de visualização)	Sim	Sim





1. A opção "Show Me" (Mostrar) inicia o tutorial para calibração da cor.
2. Start (Iniciar) - inicia a sequência de calibração da cor composta por 6 etapas.
3. Quick View (Visualização rápida) mostra as imagens antes/depois.
4. Para voltar à janela Color (Cor), clique no botão Cancel (Cancelar).
5. Enable color calibration (Activar calibração da cor) - esta opção encontra-se activada por predefinição. Se não estiver assinalada, esta opção não permite a calibração da cor e torna indisponíveis os botões das funções Start (Iniciar) e Quick view (Visualização rápida).
6. A informação sobre a patente deve ser mostrada no ecrã de calibração.

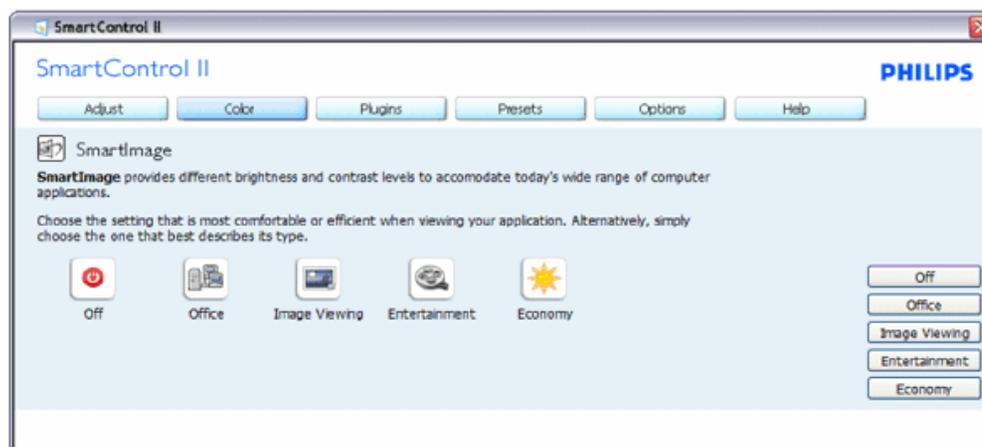
#### Ecrã para calibração inicial da cor:



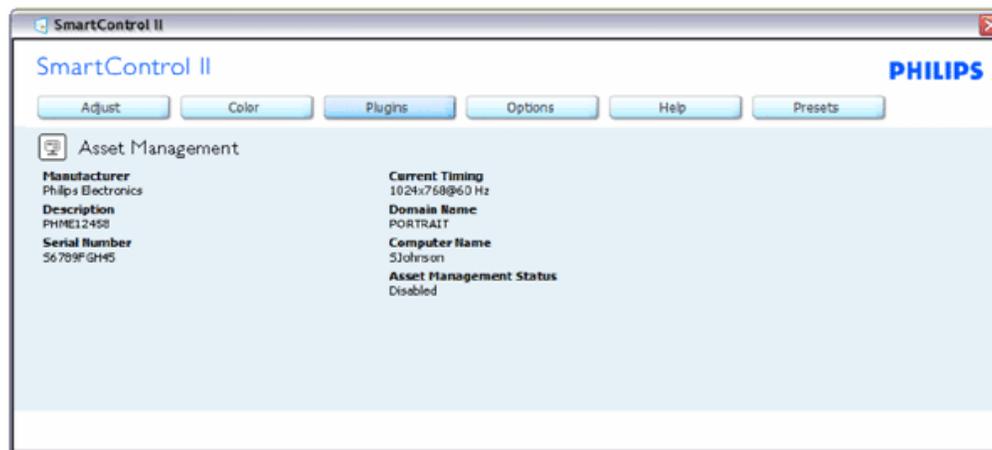
1. O botão da função Previous (Anterior) fica desactivado até aparecer o segundo ecrã de calibração da cor.
2. O botão Next (Seguinte) permite-lhe aceder às etapas seguintes (6).
3. O último botão Next (Seguinte) permite-lhe aceder às opções File>Presets (Ficheiro > Predefinições).
4. O botão Cancel (Cancelar) fecha a interface e à página do plug in.

**SmartImage** - Permite ao utilizador alterar as definições para uma melhor visualização conforme o conteúdo.

Quando o modo Entertainment (Entretenimento) está definido, o SmartContrast e o SmartResponse ficam disponíveis.



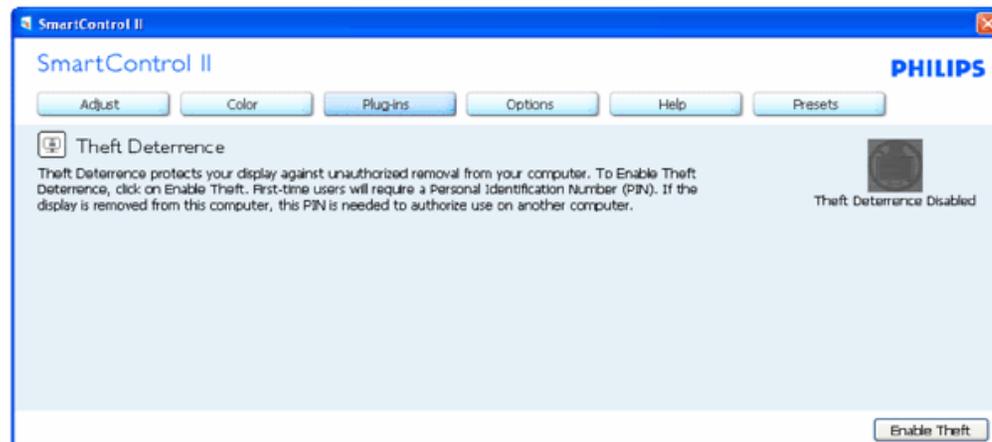
**Plug-Ins (Plug-Ins)** - A janela Asset Management (Gestão de activos) apenas fica activa quando selecciona esta opção no menu pendente Plug Ins (Plug-Ins).



A janela Asset Management (Gestão de activos) inclui os seguintes campos informativos Management (Gestão), Description (Descrição), Serial Number (Número de série), Current Timing (Hora actual), Domain Name (Nome de domínio) e Asset Management Status (Estado da gestão de activos).

Para voltar à janela Plug-In (Plug-In) seleccione o separador respectivo.

**Plug-Ins (Plug-Ins) - A janela Theft Deterrence (Anti roubo) apenas fica activa quando selecciona a opção Theft (Roubo) no menu pendente Plug Ins (Plug-Ins).**

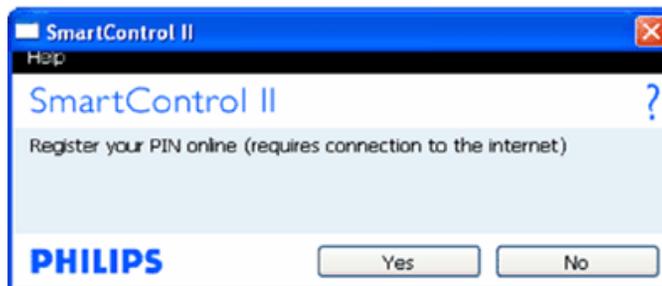


Para activar a opção Theft Deterrence (Anti roubo), clique em Enable Theft (Activar função anti roubo) para aceder ao ecrã seguinte:



1. O utilizador pode introduzir um código PIN composto por apenas 4 a 9 dígitos.
2. Depois da introdução do código PIN, o botão Accept (Aceitar) permite ao utilizador aceder à caixa de diálogo da página seguinte.
3. O intervalo de tempo mínimo é de 5 minutos. O botão deslizante está predefinido para 5.
4. O modo de protecção contra roubo não requer que o monitor esteja ligado a um anfitrião diferente.

Depois da introdução e aceitação do código PIN, é mostrada a seguinte caixa de diálogo:



- Clique no botão No (Não) para aceder ao ecrã seguinte.



- Clique no botão Yes (Sim) para aceder a um web site seguro.

Depois da criação do código PIN, a janela Theft Deterrence (Anti roubo) indica que a função anti roubo está activada e oferece o botão PIN Options (Opções do PIN):

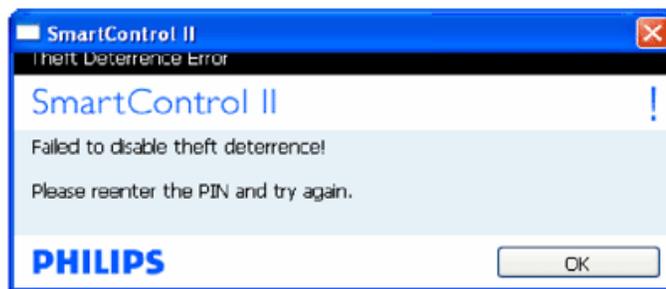


1. A janela Theft Deterrence Enabled (Activar função anti roubo) é mostrada.
2. A opção Disable Theft (Desactivar função anti roubo) abre o ecrã da página seguinte.
3. O botão PIN Options (Opções do PIN) apenas fica disponível quando o utilizador cria um código PIN, este botão permite o acesso a um web site seguro.

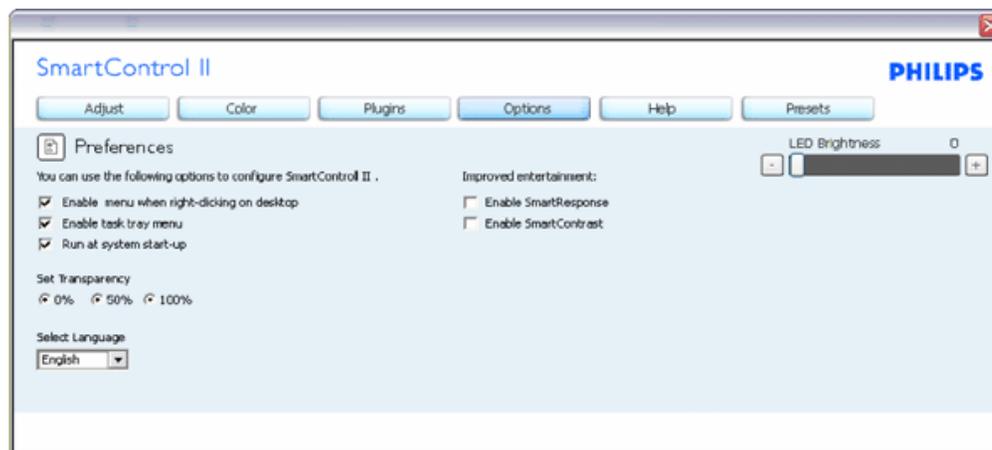
O botão Disable Theft (Desactivar função anti roubo) abre a janela seguinte:



1. Depois de introduzir o código PN, o botão Accept (Aceitar) desactiva o código PIN.
2. O botão Cancel (Cancelar) abra a janela principal da função Theft Deterrence (Anti roubo) e mostra a opção Theft Deterrence Disabled (Função anti roubo desactivada). Botões Enable Theft (Activar função anti roubo) e PIN Options (Opções do PIN).
3. A introdução do código PIN incorrecto resulta na apresentação da seguinte caixa de diálogo:

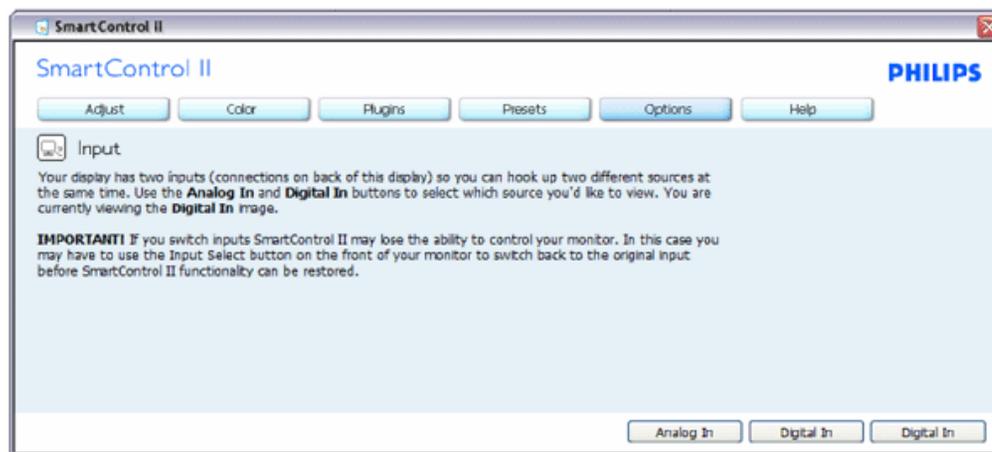


**Options>Preferences (Opções > Preferências) - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Preferences (Preferências) no menu pendente Options (Opções). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.**



1. Mostra as actuais definições preferidas.
2. A função é activada se a caixa respectiva estiver assinalada. A caixa de verificação permite alternar entre opções.
3. A opção Enable Context Menu (Activar menu de contexto) no ambiente de trabalho encontra-se predefinida para On (Activar). A opção Enable Context menu (Activar menu de contexto) mostra as opções Select Preset (Seleccionar predefinição) e Tune Display no menu de contexto mostrado no ambiente de trabalho quando clica a tecla direita do rato. A opção Disabled (Desactivar) remove o SmartControl II do menu de contexto mostrado ao clicar a tecla direita do rato.
4. O ícone Enable Task Tray (Activar tabuleiro de sistema) encontra-se predefinido para On (Activar). A opção Enable context menu (Activar menu de contexto) mostra o menu do tabuleiro de sistema para o SmartControl II. Clique a tecla direita do rato sobre o ícone do tabuleiro de sistema para ver as opções de menu Help (Ajuda), Technical Support (Assistência técnica), Check for Upgrade (Verificar actualizações), About (Acerca do) e Exit (Sair). Quando a opção Enable task tray menu (Activar menu do tabuleiro de sistema) está desactivada, o ícone do tabuleiro de sistema apenas mostra a opção EXIT (Sair).
5. A opção Run at Startup (Executar no arranque) está predefinida para On (Activar). Quando esta opção está desactivada, o SmartControl II não arranca ou aparece no tabuleiro de sistema. A única forma de iniciar o SmartControl II é a partir do atalho existente no ambiente de trabalho ou a partir do ficheiro do programa. Qualquer programa predefinido para abrir durante o arranque não será carregado se esta caixa não estiver assinalada (desactivada).
6. Enable transparency mode (Activar transparência) (apenas no Vista, XP e 2k). A predefinição é 0% Opaque (Opaco 0%).

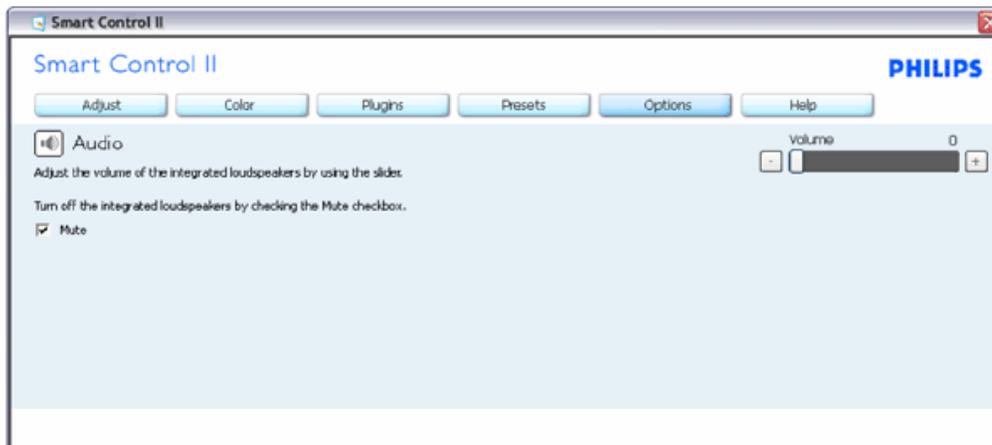
**Options>Input (Opções > Entrada) - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Input (Entrada) no menu pendente Options (Opções). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis. Todos os outros separadores do SmartControl II ficam indisponíveis.**



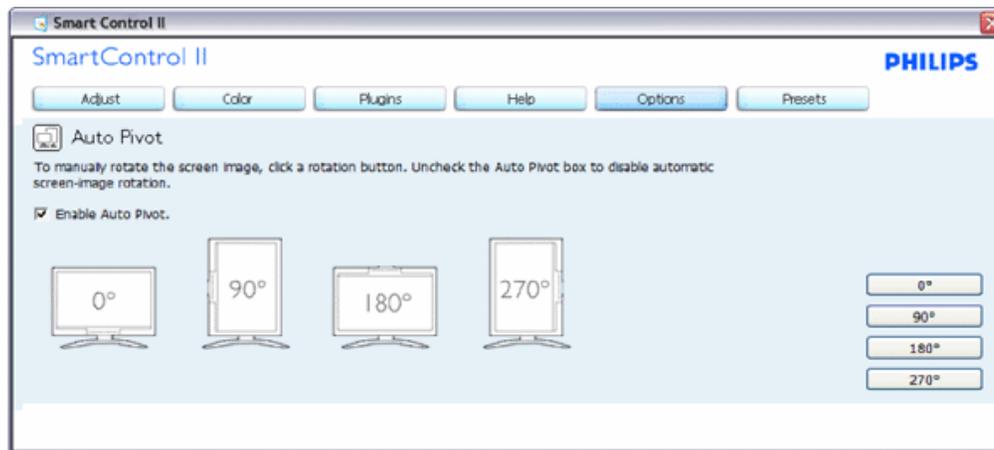
1. Mostra a janela Source (Origem) e a definição relativa à actual origem de entrada do sinal.
2. Nos monitores com uma única entrada, esta janela não é mostrada.

**Options>Audio (Opções > Áudio) - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Volume (Volume) no menu pendente Options (Opções).**

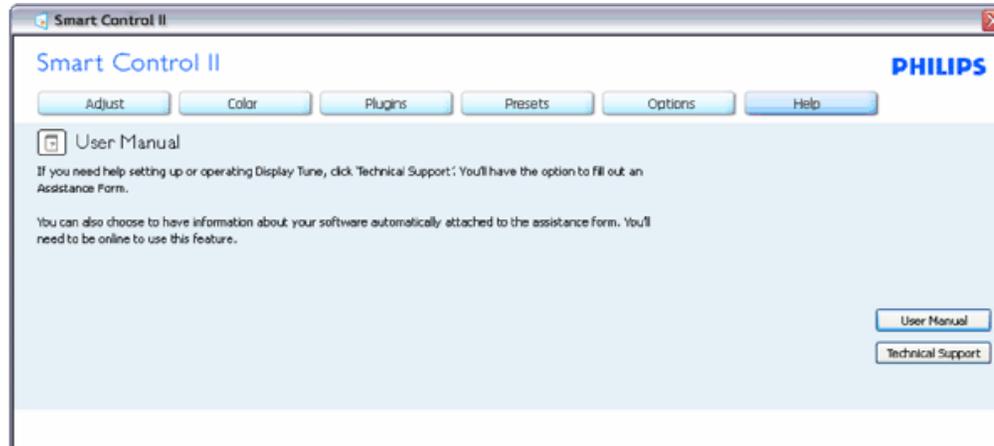
**Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.**



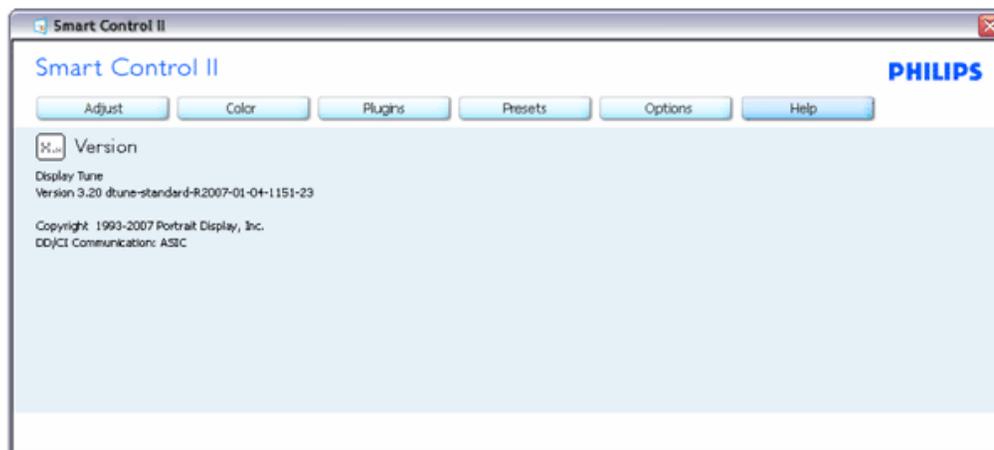
**Option>Auto Pivot (Opção>Auto Pivot)**



**Help>User Manual (Ajuda > manual do utilizador)** - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar User Manual (Manual do utilizador) no menu pendente Help (Ajuda). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.

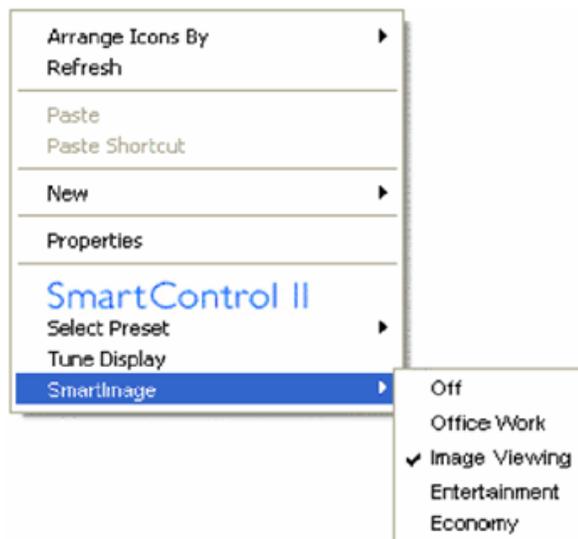


**Help>Version (Ajuda > Versão)** - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Version (Versão) no menu pendente Help (Ajuda). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.



### Menu de contexto

A apresentação do menu de contexto encontra-se activada por predefinição. Se a opção Enable Context Menu (Activar menu de contexto) estiver assinalada em Options>Preferences (Opções> Preferências), o menu de contexto será mostrado.

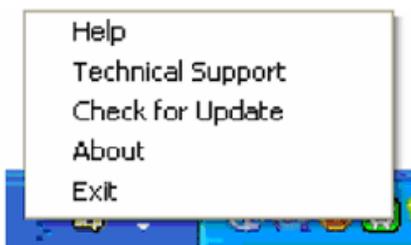


O menu de contexto inclui quatro entradas:

1. SmartControl II - O ecrã About (Acerca do) é mostrado quando esta opção é seleccionada.
2. Select Preset (Seleccionar predefinição) - Mostra um menu com as predefinições guardadas de forma hierárquica e para uso imediato. Um visto mostra a predefinição actualmente seleccionada. A opção Factory Preset (Predefinições de fábrica) pode também ser acedida através do menu pendente.
3. Tune Display - Abre o painel de controlo do SmartControl II.
4. Fly off for SmartImage (Opções do SmartImage) - Check current settings (Verificar definições actuais), Off (Desactivar), Office Work (Trabalho de escritório), ImageViewing (Visualizar imagem), Entertainment (Entretenimento), Economy (Económico).

### Menu do tabuleiro de sistema activado

O menu do tabuleiro de sistema pode ser mostrado clicando a tecla direita do rato sobre o ícone do SmartControl II no tabuleiro de sistema. Clique a tecla esquerda do rato para abrir a aplicação.



O tabuleiro de sistema inclui cinco entradas:

1. Help (Ajuda) - Para aceder ao ficheiro contendo o manual do utilizador: abre o ficheiro que contém o manual do utilizador usando a janela do browser predefinido.
2. Technical Support (Assistência técnica) - Mostra a página de assistência técnica.
3. Check for Update (Verificar existência de actualizações) - Leva o utilizador até ao web site PDI Landing e verifica a versão que o utilizador tem contra a versão mais recente disponível.
4. About (Acerca do) - Mostra informação mais detalhada: versão do produto, informação da versão e nome do produto.
5. Exit (Sair) - Fecha o SmartControl II. Para executar novamente o SmartControl II seleccione SmartControl II no menu Program (Programas) ou faça um duplo clique sobre o ícone do PC ou reinicie o sistema.



#### Menu do tabuleiro de sistema desactivado

Quando o tabuleiro de sistema se encontra desactivado na pasta de preferências, apenas a opção EXIT (Sair) fica disponível. Para remover completamente o SmartControl II do tabuleiro de sistema, desactive a opção Run (Executar) no menu Startup (Iniciar) em Options>Preferences (Opções>Preferências).

## P&R

**P1.** Troquei o monitor de um PC e agora não posso utilizar o SmartControl, o que devo fazer?

**R.** Reinicie o PC e veja se o SmartControl funciona. Caso contrário, terá de remover e reinstalar o SmartControl para ter a certeza de que o controlador correcto está instalado.

**P2.** O SmartControl começa por funcionar bem mas depois pára de funcionar, o que posso fazer?

**R.** Caso tenha executado as acções seguintes, pode ser necessário reinstalar o controlador do monitor.

- Substituiu a placa de vídeo por outra
- Actualizou o controlador de vídeo
- Desenvolveu actividades ao nível do sistema operativo relacionadas com o service pack ou com o patch
- Executou o Windows Update e actualizou o controlador do monitor e/ou de vídeo
- O Windows foi iniciado com o monitor desligado no botão de alimentação ou na tomada eléctrica.

Para descobrir o que se passou, prima a tecla direita do rato sobre My Computer (O meu computador) e clique em Properties->Hardware-> Device Manager (Propriedades->Hardware-> Gestor de dispositivos).

Se em Monitor (Monitor) vir a opção "Plug and Play Monitor" (Monitor Plug and Play) terá de reinstalar o SmartControl. Remova o SmartControl e volte a instalá-lo.

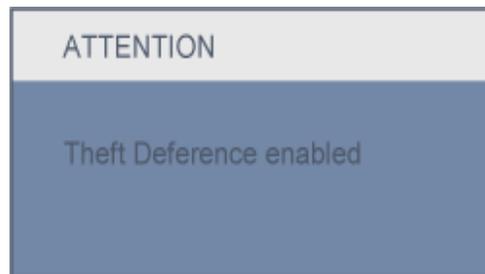
**P3.** Após a instalação do SmartControl, ao clicar no separador SmartControl, nada acontece ou é mostrada uma mensagem de erro, o que aconteceu?

**R.** Isto pode dever-se ao facto da sua placa gráfica não ser compatível com o SmartControl. Se a sua placa gráfica for de uma das marcas acima mencionadas, experimente transferir o controlador da placa gráfica mais recente a partir do site da web da respectiva empresa. Instale o controlador. Remova o SmartControl e reinstale-o.

Se continuar a não funcionar, é porque a placa gráfica não é suportada. Visite o site da web da Philips para obter o mais recente controlador disponível para o SmartControl.

**P4.** Quando clico na opção Product Information (Informação do produto) apenas é apresentada parte da informação, o que aconteceu?

**R.** A sua placa gráfica pode não ser a mais recente e por isso não suportar totalmente a interface DDC/CI. Transfira o mais recente controlador para a placa gráfica a partir do site da web da respectiva empresa. Instale o controlador. Remova o SmartControl e reinstale-o.



**P5.** Esqueci-me do código PIN para a função anti roubo. O que posso fazer?

**R.** Contacte o gestor de TI ou o centro de assistência da Philips.

**P6.** Num monitor com a funcionalidade SmartImage, o esquema sRGB referente à função de temperatura da cor do SmartControl não responde, porquê?

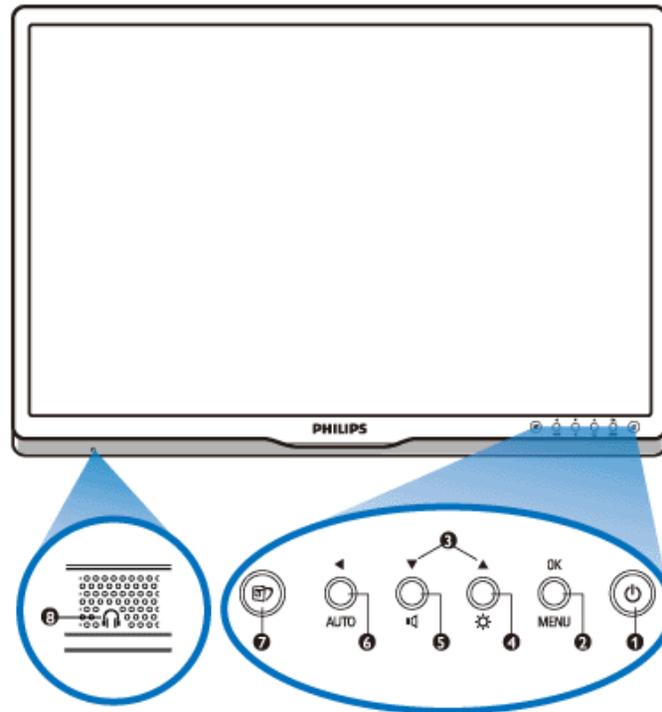
**R.** Quando o SmartImage está activado, o esquema sRGB é automaticamente desactivado. Para utilizar o esquema sRGB, terá de desactivar o SmartImage com o botão  existente no painel frontal do seu monitor.

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

- Descrição da visão frontal do produto
- Conexão ao seu PC
- A base
- Passos Iniciais
- Otimização do desempenho

## Instalação do Monitor LCD

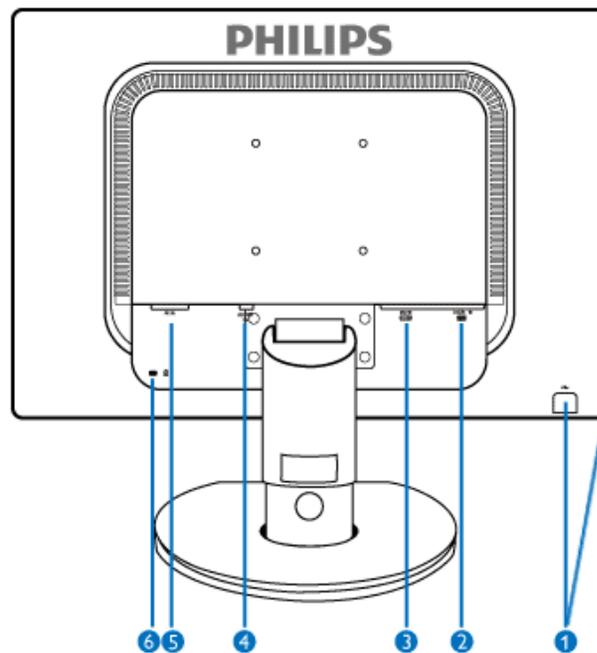
### Descrição da visão frontal do produto



- 1  Para ligar e desligar o monitor
- 2  Para aceder ao menu OSD
- 3  Para ajustar o menu OSD
- 4  Para ajustar o brilho do ecrã
- 5  Para ajustar o volume do ecrã
- 6  Ajusta automaticamente a posição horizontal, vertical, configurações da fase e do relógio / Regressão ao nível anterior do OSD
- 7  SmartImage. Há cinco modelos por onde escolher: Trabalho de escritório, visualização de imagens, Entretenimento, Economia e desligado
- 8  Entrada de Auriculares

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## Vista Traseira



- 1 Portas USB de upstream e de downstream
- 2 Entrada VGA
- 3 Entrada DVI-D (disponível para modelos seleccionados)
- 4 Entrada de áudio
- 5 Entrada de alimentação a.c.
- 6 Cadeado anti-roubou Kensington

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## Otimização do desempenho

- Para obter o melhor desempenho, certifique-se de que as definições do monitor estão ajustadas em 1920 x 1200, 60Hz .



**Nota:** *Pode verificar as actuais configurações do monitor, premindo uma vez o botão "OK". O modo do monitor actual é apresentado nos controlos principais OSD (instruções no ecrã) designado por RESOLUÇÃO.*

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

Descrição da visão frontal do produto

Pacote de acessórios

A conexão ao seu PC

Passos Iniciais

A otimização do desempenho

A base

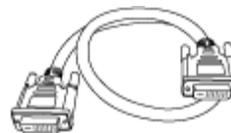
## A conexão ao seu PC

### Pacote de Acessórios

Retire todas as partes da embalagem.



Cabo de alimentação



Cabo de DVI (opcionalny)



Cabo de VGA (opcionalny)



Pacote E-DFU

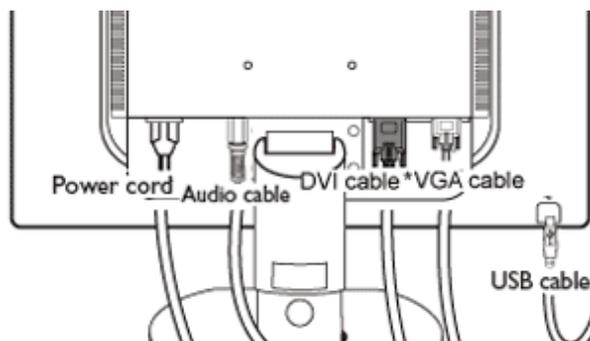


Cabo de áudio

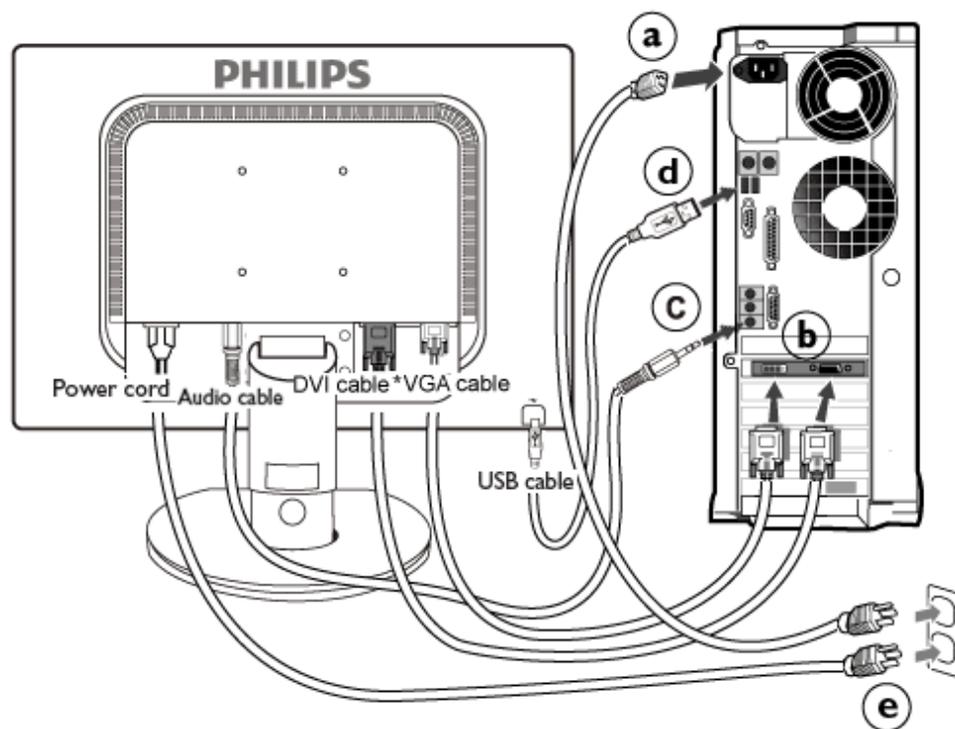
[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## A conexão ao seu PC

1) Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor. (Aquando da instalação inicial, este produto da Philips inclui um cabo VGA pré-ligado.)



\*disponível para modelos seleccionados



\*disponível para modelos seleccionados

## 2) Ligação ao PC

- (a) Desligue o computador e retire o cabo de alimentação;
- (b) Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador;
- (c) Ligue o cabo de áudio para o PC ao conector de áudio existente na parte de trás do computador.
- (d) Conecte a porta USB de upstream do monitor e a porta de USB do PC através do cabo USB. A porta USB de downstream está agora pronta para conectar qualquer dispositivo USB.
- (e) Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada;
- (f) Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

- [Instalar a base](#)
- [Remover a base](#)

[Descrição da visão frontal do produto](#)

[Pacote de acessórios](#)

[Aconexão ao seu PC](#)

[Passos Iniciais](#)

[A otimização do desempenho](#)

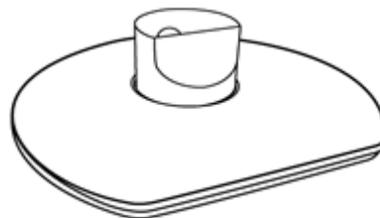
[Retire a base](#)

## A base

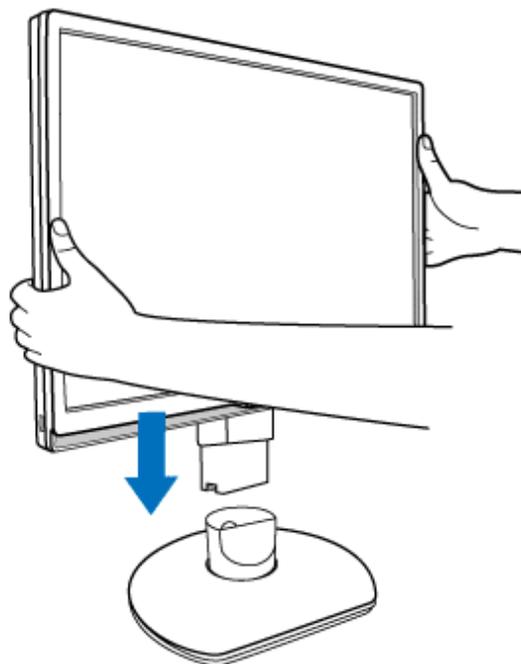
---

### Instalar a base

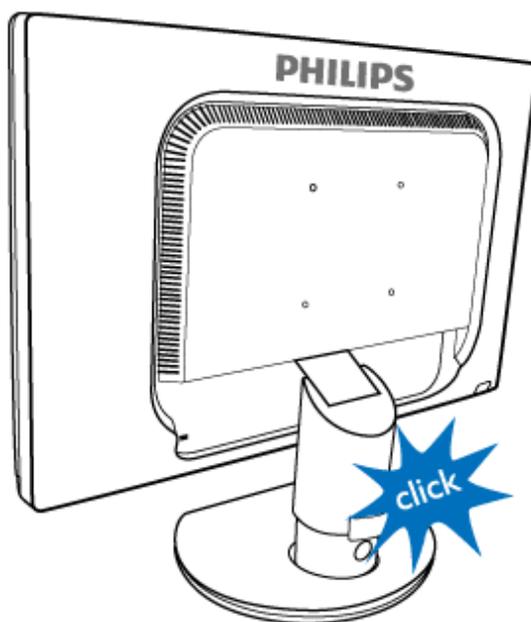
Coloque a base do monitor sobre uma superfície estável.



Segure o monitor firmemente com ambas as mãos.



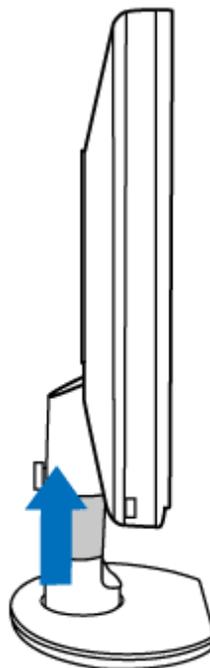
Acople o suporte do monitor à coluna do monitor até as patilhas darem um "estalido" de fixação antes de libertar a coluna de ajustamento de altura.



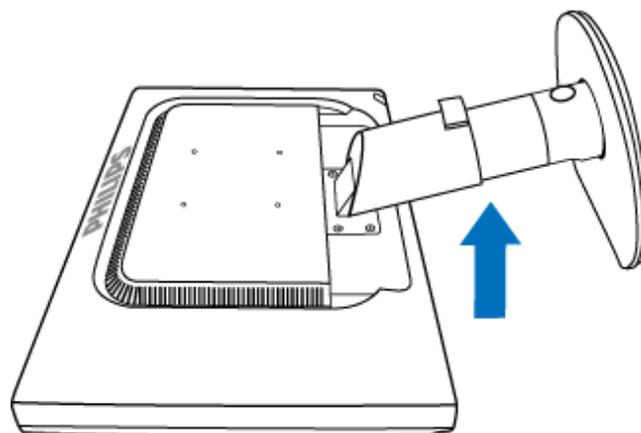
### Remover a base

Antes de começar a desmontar a base do monitor, queira por favor seguir as instruções abaixo para evitar danos ou lesões.

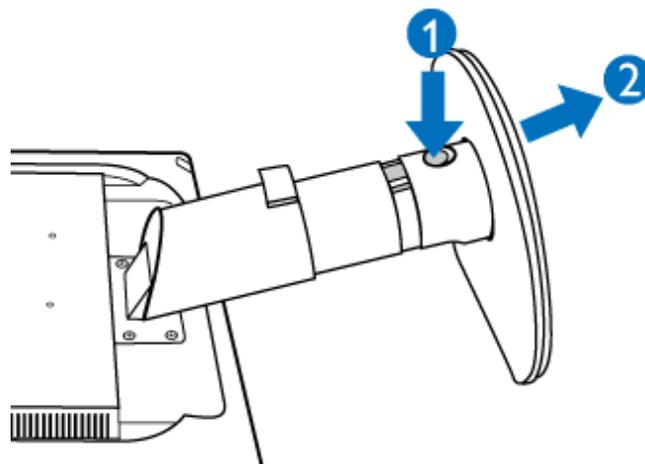
(a) Puxe o pé do monitor para cima até este atingir a altura máxima permitida.



(b) Coloque o monitor voltado para baixo numa superfície suave, tomando as devidas precauções para evitar riscar ou danificar o ecrã. Depois levante o suporte do monitor.



(c) Prima o botão de libertação existente na parte de trás do pé do monitor para o remover da respectiva base.

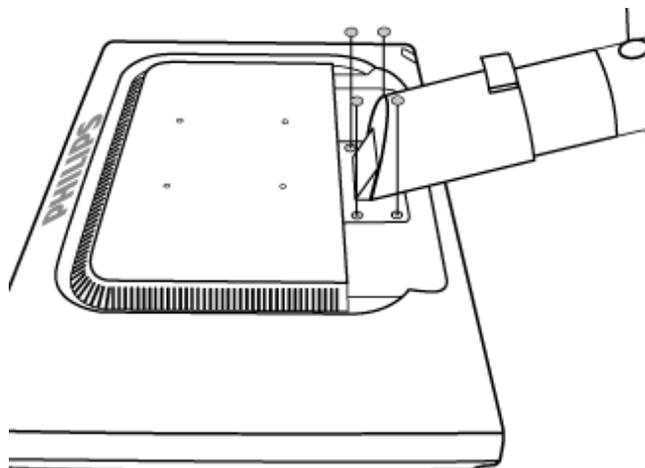


### Retirar a base

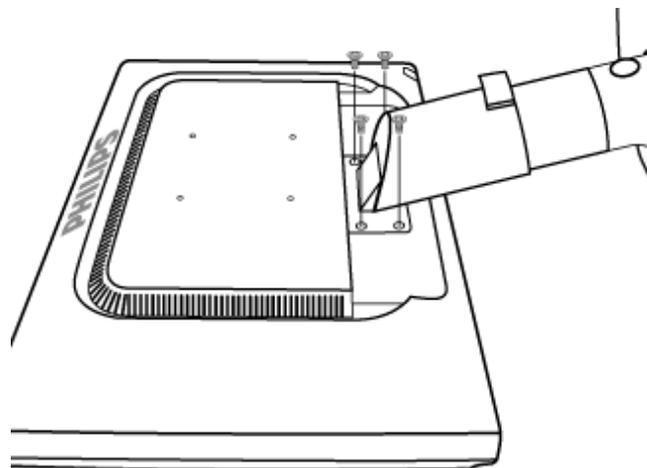
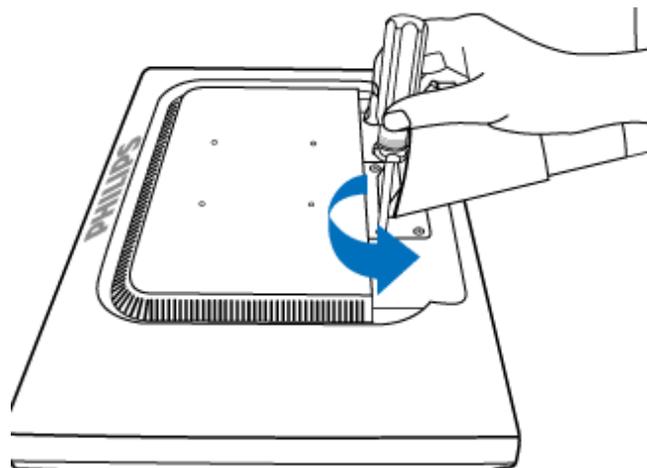
#### Condição:

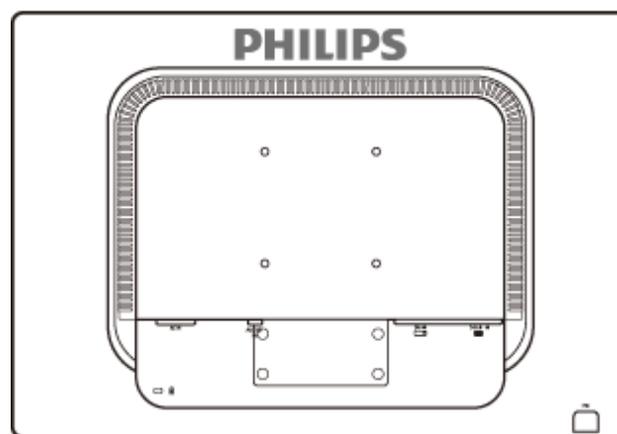
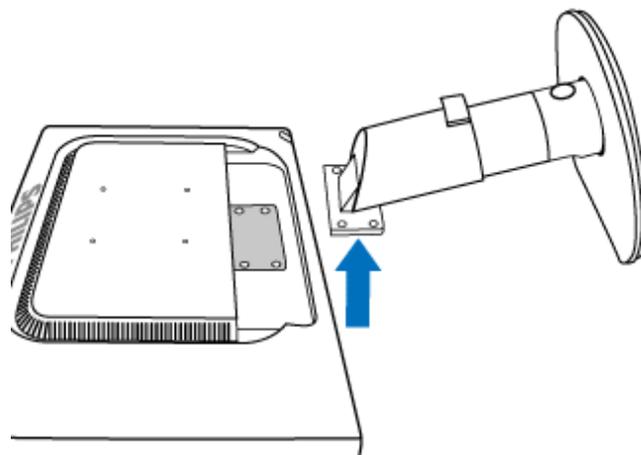
- par aplicações de montagem da norma VESA

Remova as tampas dos 4 parafusos.



Retire os 4 parafusos e, seguidamente, retire a base do monitor LCD.





**Nota:** Este monitor aceita um interface de montagem de 100 mm x 100 mm, segundo a norma VESA.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

**Seu Monitor LCD :**

Descrição da visão frontal do produto

Configurar e ligar o monitor

Passos Iniciais

A otimização do desempenho

## Passos Iniciais

---

### Passos Iniciais

#### Utilizar o ficheiro de informação ( .inf) para o Windows® 2000/XP/Vista ou mais recente

Os monitores Philips têm incorporada a característica DDC2B VESA, de forma a suportar os requisitos Plug & Play para o Windows® 2000/XP/Vista. Clique no ícone "Monitor" contido no painel de controlo do Windows® 2000/XP/Vista e active a aplicação Plug & Play. O ficheiro de informação ( .inf) deve ser instalado. O procedimento de instalação baseado no Windows® 2000, XP e Vista está especificado abaixo.

#### Para o Windows® 2000

1. Inicie o Windows® 2000;
2. Clique no botão "Iniciar", aponte para "Definições" e clique em "Painel de controlo";
3. Faça duplo clique sobre o ícone "Monitor";
4. Seleccione o separador "Definições" e clique em "Avançadas...";
5. Clique no botão "Monitor": se o botão "Propriedades" estiver inactivo, significa que o monitor não estiver configurado correctamente. Pare a instalação. Se o botão "Propriedades" estiver activo, clique no botão "Propriedades". Siga os passos seguintes;
6. Clique em "Controlador", clique em "Actualizar o controlador..." e a seguir clique no botão "Seguinte";
7. Seleccione "Apresentar uma lista de controladores conhecidos para este dispositivo", de forma a que possa seleccionar um controlador específico. Clique em "Seguinte" e a seguir clique em "Com disquete...";
8. Clique no botão "Procurar..." e seleccione a unidade F: (unidade de CD-ROM);
9. Clique no botão "Abrir" e a seguir clique no botão "OK";
10. Seleccione o modelo do seu monitor, clique no botão "Seguinte" e volte a clicar no botão "Seguinte";
11. Clique no botão "Concluir" e a seguir clique no botão "Fechar";  
Se conseguir visualizar a janela "Não foi encontrada nenhuma assinatura digital", clique no botão "Sim".

#### Para o Windows® XP

1. Inicie o Windows® XP
2. Clique no botão "Iniciar" e, em seguida, em "Painel de Controlo".
3. Seleccione e clique em "Impressoras e outro hardware".
4. Clique no item "Monitor".
5. Escolha o separador "Definições" e, depois, clique no botão "Avançadas".
6. Escolha o separador "Monitor".
  - Se o botão "Propriedades" estiver inactivo, significa que o monitor está correctamente configurado. Interrompa a instalação.
  - Se o botão "Propriedades" estiver activo, clique no botão "Propriedades". Neste caso, siga os passos apresentados a seguir.
7. Clique no separador "Controlador" e, seguidamente, clique no botão "Actualizar controlador".

8. Escolha o botão “Instalar a partir de lista ou local específico [avançado]” e, a seguir, clique no botão “Seguinte”.
9. Escolha o botão “Não procurar. Eu escolho o controlador a instalar”. A seguir, clique no botão “Seguinte”.
10. Clique no botão “Colocar disco...” e, depois, clique no botão “Procurar...”. Seguidamente, seleccione a unidade adequada F: (Unidade de CD-ROM).
11. Clique no botão “Abrir” e, seguidamente, no botão “OK”.
12. Escolha o modelo do monitor e clique no botão “Seguinte”.  
- Se visualizar a mensagem “não passou o teste Windows® Logo para verificação da sua compatibilidade com o Windows® XP”, clique no botão “Continuar mesmo assim”.
13. Clique no botão “Terminar” e, depois, escolha o botão “Fechar”.
14. Clique no botão “OK” e, depois, novamente no botão “OK” para fechar a caixa de diálogo Propriedades do monitor.

### Windows® Vista

1. Inicie o Windows®Vista
2. Clique no botão Iniciar; depois seleccione e clique em 'Painel de controlo'.
3. Seleccione e clique na opção 'Hardware e som'
4. Escolha a opção 'Gestor de dispositivos' e clique em 'Actualizar controladores do dispositivo'.
5. Seleccione a opção 'Monitor' e depois clique em 'Generic PnP Monitor'.
6. Clique em 'Actualizar software do controladore'.
7. Seleccione a opção 'Procurar o software do controlador no meu computador'.
8. Clique no botão 'Procurar' e escolha a unidade em que colocou o disco. Por exemplo:(unidade de CD-ROM:\Lcd\PC\drivers\).
9. Clique no botão 'Seguinte'.
10. Aguarde alguns minutos pela instalação do controlador e depois clique no botão 'Fechar'.

Se a versão do Windows® 2000/XP/Vista for diferente ou necessitar de informação mais detalhadas acerca da instalação, consulte o manual do utilizador do Windows® 2000/XP/Vista.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

Descrição do display na tela

A estrutura do OSD

## Display na tela (OSD)

### Descrição do display na tela

#### *O que é display na tela?*

As Instruções no Ecrã (OSD) são uma funcionalidade de todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule directamente o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor directamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:



#### *Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle.*

Nas Instruções no Ecrã (OSD) apresentadas anteriormente, os utilizadores podem premir ▲ ▼ botões no caixilho frontal do monitor para fazer deslocar o cursor, **OK** confirmar a escolha ou alteração.

## A estrutura do OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do On-Screen Display. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu
Entrada	VGA
	DVI (disponível para modelos seleccionados)
Imagem	Formato de Imagem — 4:3, Ecrã Inteiro
	Brilho
	Contraste
	Contraste inteligente — Ligado, Desligado
	Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Áudio	Autónomo — Ligado, Desligado
	Silenciar — Ligado, Desligado
Cor	Temperatura de cor — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB
	Personalizado <ul style="list-style-type: none"> <li>Vermelho</li> <li>Verde</li> <li>Azul</li> </ul>
Idioma	— English, Español, Français, Deutsch, Italiano Português, Русский, 简体中文
Definições OSD	Horizontal
	Vertical
	Transparência — Desligado, 1, 2, 3, 4
	Limite de Tempo OSD — 5, 10, 20, 30, 60
	LED de Alimentação — 0, 1, 2, 3, 4
Configuração	Posição H. — 0 ~ 100
	Posição V. — 0 ~ 100
	Fase — 0 ~ 100
	Regular frequência — 0 ~ 100
	Aviso de Resolução — Ligado, Desligado

Repor  
Informação

— Sim, Não

## Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho óptimo na sua resolução original, 1920 x 1200@60Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: use 1920 x 1200@60Hz para melhores resultados.

O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

[RETORNAR PARA O INÍCIO DA PÁGINA](#)

## Customer Care & Warranty

PLEASE SELECT YOUR COUNTRY/AREA TO REVIEW DETAILS OF YOUR WARRANTY COVERAGE

**WESTERN EUROPE:** • Austria • Belgium • Denmark • France • Germany  
• Greece • Finland • Ireland • Italy • Luxembourg • the Netherlands • Norway  
• Portugal • Sweden • Switzerland • Spain • United Kingdom • Poland

**EASTERN EUROPE:** • Czech Republic • Hungary • Russia • Slovakia • Slovenia  
• Turkey

**LATIN AMERICA:** • Argentina • Brasil

**NORTH AMERICA:** • Canada • USA

**PACIFIC:** • Australia • New Zealand

**ASIA:** • China • Hong Kong • India • Indonesia • Korea • Malaysia • Pakistan  
• Philippines • Singapore • Taiwan • Thailand • Vietnam

**AFRICA:** • South Africa

**MIDDLE EAST:** • United Arab Emirates

---

## A sua Garantia Philips F1rst Choice

### Agradecemos o facto de ter adquirido este monitor Philips.



Todos os monitores Philips são concebidos e fabricados segundo elevados padrões e apresentam um desempenho de alta qualidade, facilidade de utilização e instalação. Na eventualidade de experimentar dificuldades na instalação ou utilização deste produto, queira contactar directamente o centro de apoio Philips para beneficiar da Garantia Philips F1rst Choice. Esta garantia de assistência de três anos dá-lhe o direito a trocar um modelo no local se o monitor tiver alguma avaria ou se apresentar avariado. A Philips que essa troca decorra no prazo de 48 horas a seguir à recepção da sua chamada.

### O que é que está coberto?

A Garantia Philips F1rst Choice aplica-se a Andorra, Áustria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, França, Alemanha, Grécia, Finlândia, Irlanda; Itália, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Baixos, Noruega, Polónia, Portugal, Suécia, Suíça, Espanha e Reino Unido, exclusivamente para os monitores originalmente concebidos, fabricados, aprovados e/ou autorizados para utilização nos referidos países.

A cobertura da garantia tem início na data em que adquire o monitor. Nos três anos seguintes, o monitor será trocado por, pelo menos, um monitor equivalente no caso de deficiências abrangidas pela cobertura da garantia.

O monitor trocado fica na sua posse, enquanto a Philips fica na posse do monitor deficiente/original. Relativamente ao monitor trocado, o prazo da garantia é igual ao do monitor original, ou seja, 36 meses a contar da data da aquisição do monitor original.

### O que é que está excluído?

A Garantia Philips F1rst choice aplica-se desde que o produto seja utilizado adequadamente para o fim a que se destina, nos termos das instruções de utilização e contra a apresentação da factura original de compra ou recibo, indicando a data de compra, o nome do concessionário, assim como o modelo e o número de produção do produto.

A Garantia Philips F1rst Choice poderá não ser aplicada se:

- Os documentos tiverem sido de algum modo alterados ou ficarem ilegíveis;
- O número do modelo ou de produção existente no produto tiver sido alterado, apagado, removido ou tornado ilegível;
- Tiverem sido realizadas reparações ou modificações e alterações ao produto por entidades ou pessoas não autorizadas;
- Os danos forem provocados por acidentes, incluindo, entre outros, relâmpagos, água ou incêndio, uso incorrecto ou descuido;

- Problemas de recepção provocados pelas condições do sinal ou sistemas de cabos ou antena no exterior da unidade;
- Deficiências provocadas pelo abuso ou uso incorrecto do monitor;
- O produto exigir alteração ou adaptação para possibilitar que cumpra normas técnicas locais ou nacionais, que se aplicam a países para os quais o produto não foi originalmente concebido, fabricado, aprovado e/ou autorizado. Por isso, verifique sempre se é possível utilizar o produto num país específico.
- Refira-se que os produtos que não são originalmente concebidos, fabricados, aprovados e/ou autorizados para utilização nos países abrangidos pela Garantia Philips F1rst Choice não são cobertos pela mesma. Nestes casos, aplica-se as condições de garantia globais Philips.

### À distância de um clique

Em caso de problemas, aconselha-se a leitura atenta das instruções de funcionamento ou a consulta do Web Site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter suporte suplementar.

### À distância de um telefonema

Para evitar incómodos desnecessários, aconselha-se a leitura atenta das instruções de funcionamento ou a consulta do Web Site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter suporte suplementar, antes de contactar o centro de apoio da Philips.

Para resolver rapidamente o problema, deverá munir-se das seguintes informações antes de contactar o centro de apoio Philips:

- Número de tipo Philips
- Número de série Philips
- Data de compra (poderá ser necessário apresentar prova de compra)
- Processador e ambiente do PC:
  - Nome e versão do controlador da CPU e da placa gráfica
  - Sistema operativo
  - Aplicação a ser usada
- Outras placas instaladas

Se tiver as seguintes informações disponíveis poderá também ajudar a acelerar o processo:

- A prova de compra, indicando: data da compra, nome do concessionário, modelo e número de série do produto.
- A morada completa na qual o monitor deficiente deve ser recolhido e o modelo de troca deve ser entregue.

Os centros de apoio ao cliente da Philips estão espalhados pelo mundo. Clique aqui para ter acesso às [Informações de Contacto F1rst Choice](#).

Ou contacte-nos através do:

Website: <http://www.philips.com/support>



## Informações de Contacto F1rst Choice

País	Code	Número de telefone	Tarifa
Áustria	+43	0810 000206	€ 0.07
Bélgica	+32	078 250851	€ 0.06
Dinamarca	+45	3525 8761	Tarifa de chamada local
Finlândia	+358	09 2290 1908	Tarifa de chamada local
França	+33	082161 1658	€ 0.09
Alemanha	+49	01803 386 853	€ 0.09
Grécia	+30	00800 3122 1223	Sem custos
Irlanda	+353	01 601 1161	Tarifa de chamada local
Itália	+39	840 320 041	€ 0.08
Luxemburgo	+352	26 84 30 00	Tarifa de chamada local
Países Baixos	+31	0900 0400 063	€ 0.10
Noruega	+47	2270 8250	Tarifa de chamada local
Polónia	+48	0223491505	Tarifa de chamada local
Portugal	+351	2 1359 1440	Tarifa de chamada local
Espanha	+34	902 888 785	€ 0.10
Suécia	+46	08 632 0016	Tarifa de chamada local
Suíça	+41	02 2310 2116	Tarifa de chamada local
Reino Unido	+44	0207 949 0069	Tarifa de chamada local

## A sua garantia na Europa Central e Oriental

Estimado Cliente,

Agradecemos o facto de ter adquirido este produto Philips, concebido e fabricado de acordo com as normas mais elevadas. Se, infelizmente, algo correr mal com este produto, a Philips garante, sem encargos, a mão-de-obra e as peças de substituição durante um prazo de 36 meses a contar da data da respectiva compra.

### O que é que está coberto?

A presente Garantia Philips na Europa Central e Oriental aplica-se na República Checa, Hungria, Eslováquia, Eslovénia, Rússia e Turquia, e somente para monitores originalmente concebidos, fabricados, aprovados e/autorizados para utilização nestes países.

A cobertura da garantia tem início na data em que adquire o monitor. *Nos três anos seguintes*, será prestada assistência ao monitor no caso de deficiências abrangidas pela cobertura da garantia.

### O que é que está excluído?

A garantia da Philips aplica-se desde que o produto seja utilizado adequadamente para o fim a que se destina, nos termos das instruções de utilização e contra a apresentação da factura original de compra ou recibo, indicando a data de compra, o nome do concessionário, assim como o modelo e o número de produção do produto.

A garantia da Phillips pode não ser aplicada se:

- os documentos forem alterados ou ilegíveis de alguma forma;
- o modelo ou o número de fabricação no produto for alterado, apagado, removido ou tornado ilegível;
- reparos ou modificações e alterações do produto forem executados por indivíduos ou organizações de serviço não autorizadas;
- o dano for causado por acidentes, incluindo, mas não limitando-se a, relâmpago, água ou fogo, uso indevido ou negligência.
- Problemas de recepção provocados pelas condições do sinal ou sistemas de cabos ou antena no exterior da unidade;
- Anomalias provocadas pela utilização incorrecta do monitor;
- O produto exigir alteração ou adaptação para possibilitar que cumpra normas técnicas locais ou nacionais, que se aplicam a países para os quais o produto não foi originalmente concebido, fabricado, aprovado e/ou autorizado. Por isso, verifique sempre se é possível utilizar o produto num país específico.

Chama-se a atenção para o facto de se considerar que, ao abrigo da presente garantia, o produtor não apresentar defeitos no caso de ser necessário introduzir alterações para que o produto cumpra quaisquer normas técnicas locais ou nacionais em países para os quais o produto não foi originalmente concebido e/ou fabricado. Por isso, verifique sempre se é possível utilizar o produto num país específico.

### À distância de um clique

Em caso de problemas, aconselha-se a leitura atenta das instruções de funcionamento ou a consulta do Web Site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter suporte suplementar.

### **À distância de um telefonema**

Para evitar incómodos desnecessários, aconselha-se a leitura atenta das instruções de utilização antes de contactar os nossos representantes ou Centros de Informação.

No caso de o produto Philips não funcionar correctamente ou apresentar anomalias, contacte o representante da Philips ou, directamente, os [Centros de Assistência e Informação aos Clientes da Philips](#).

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips Electronics N.V. and are used under license from Koninklijke Philips Electronics N.V.

Web site: <http://www.philips.com/support>

## Consumer Information Centers

- Argentina • Australia • Brasil • Canada • New Zealand • Belarus • Bulgaria
- Croatia • Czech Republic • Estonia • United Arab Emirates • Hong Kong
- Hungary • India • Indonesia • Israel • Latvia • Lithuania • Malaysia
- Middle East + North Africa • New Zealand Pakistan • Romania • Russia
- Serbia & Montenegro • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa
- South Korea • Taiwan • Philippines • Thailand • Turkey • Ukraine • Vietnam

### Eastern Europe

#### BELARUS

Technical Center of JV IBA  
M. Bogdanovich str. 155  
BY - 220040 Minsk  
Tel: +375 17 217 33 86

#### BELARUS

Service.BY  
Petrus Brovkiy st. 19 – 101-B  
220072, Minsk  
Belarus

#### BULGARIA

LAN Service  
140, Mimi Balkanska Str.  
Office center Translog  
1540 Sofia, Bulgaria  
Tel: +359 2 960 2360  
[www.lan-service.bg](http://www.lan-service.bg)

## CZECH REPUBLIC

General Consumer Information Center  
800 142100

Xpectrum  
Lu.ná 591/4  
CZ - 160 00 Praha 6 Tel: 800 100 697 or 220 121 435  
Email: info@xpectrum.cz  
www.xpectrum.cz

## CROATIA

Renoprom d.o.o.  
Ljubljanska 4,  
Sv. Nedjelja, 10431  
Croatia  
Tel: +385 1 333 0974

## ESTONIA

FUJITSU SERVICES OU  
Akadeemia tee 21G  
EE-12618 Tallinn  
Tel: +372 6519900  
www.ee.invia.fujitsu.com

## HUNGARY

Serware Szerviz  
Vizimolnár u. 2-4  
HU - 1031 Budapest  
Tel: +36 1 2426331  
Email: inbox@serware.hu  
www.serware.hu

## HUNGARY

Profi Service Center Ltd.  
123 Kulso-Vaci Street,  
H-1044 Budapest ( Europe Center )  
Hungary

Tel: +36 1 814 8080  
m.andras@psc.hu

## LATVIA

ServiceNet LV  
Jelgavas iela 36  
LV - 1055 Riga,  
Tel: +371 7460399  
Email: serviss@servicenet.lv

## LITHUANIA

ServiceNet LT  
Gaiziunu G. 3  
LT - 3009 KAUNAS  
Tel: +370 7400088  
Email: servisas@servicenet.lt  
www.servicenet.lt

## ROMANIA

Blue Ridge Int'l Computers SRL  
115, Mihai Eminescu St., Sector 2  
RO - 020074 Bucharest  
Tel: +40 21 2101969

## SERBIA & MONTENEGRO

Kim Tec d.o.o.  
Viline vode bb, Slobodna zona  
Beograd L12/3  
11000 Belgrade  
Serbia  
Tel. +381 11 20 70 684

## SLOVAKIA

General Consumer Information Center  
0800004551

Datalan Servisne Stredisko  
Puchovska 8  
SK - 831 06 Bratislava  
Tel: +421 2 49207155  
Email: servis@datalan.sk

## SLOVENIA

PC HAND  
Brezovce 10  
SI - 1236 Trzin  
Tel: +386 1 530 08 24  
Email: servis@pchand.si

## RUSSIA

CPS  
18, Shelepihinskaya nab.  
123290 Moscow  
Russia  
Tel. +7(495)797 3434

Profservice:  
14A -3, 2Karacharovskaya str,  
109202, Moscow ,  
Russia  
Tel. +7(095)170-5401

## TURKEY

Türk Philips Ticaret A.S.  
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi  
2.Cadde No:22  
34776-Umraniye/Istanbul  
Tel: (0800)-261 33 02

## UKRAINE

Comel  
Shevchenko street 32  
UA - 49030 Dnepropetrovsk  
Tel: +380 562320045  
www.csp-comel.com

LLC Topaz Company  
Topaz-Service Company,  
Mishina str. 3,  
Kiev  
Ukraine-03151

Tel: +38 044 245 73 31

Latin America

## ARGENTINA

Azopardo 1480.  
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires  
Tel: 0800 3330 856  
Email: CIC.monitores@Philips.com

## BRASIL

Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10ºAndar - V.  
Olimpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 -  
Brasil  
Tel: 0800-7254101  
Email: CIC.monitores@Philips.com

## Pacific

## AUSTRALIA

Company: AGOS NETWORK PTY LTD  
Address: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161, Australia  
Tel: 1300 360 386  
Fax: +61-2-80808147  
Email: philips@agos.com.au  
Service hours: Mon.-Fri. 8:00am-7:30pm

## NEW ZEALAND

Company: Visual Group Ltd.  
Address: 28 Walls Rd Penrose Auckland  
Phone: 0800 657447  
Fax: 09 5809607  
E-mail: vai.ravindran@visualgroup.co.nz  
Service Hours: Mon.-Fri. 8:30am-5:30pm

## Asia

## HONG KONG/Macau

Company Name: PHK Service Limited  
Address: Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103 - 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong  
Tel.: (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929 for Hong Kong and (853) 2856-2277 for Macau  
Fax: (852) 2485 3574 for Hong Kong and (853) 2856 1498 for Macau  
E-mail: enquiry@phkservice.com.hk  
Service Hours: Mon.-Sat. 09:00am-06:00pm

## India

Company: REDINGTON INDIA LTD  
Address: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, India  
Tel: +9144-42243352/353  
E-mail: aftersales@in.aocmonitor.com  
Service hours: Mon.-Fri. 9:00AM-5:30PM; Sat. 9:00AM-1:00PM

## Indonesia

Company Name: PT. Gadingsari elektronika Prima  
Address: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta  
Tel: 021-750909053, 021-750909056  
Fax: 021-7510982  
E-mail: gepta@cbn.net.id  
Service hours: Mon.-Fri. 8:30am-4:30pm; Sat. 8:30am-2:00pm

### Additional service points:

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99. Jakarta Selatan.  
Phone: 021-7940040, ext 1722/1724, 98249295, 70980942

2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta Pusat.  
Phone: 021-3455150, 34835453

3. Rukan City Home no H31, Gading Square. Jl. Bulevar Barat. Kelapa Gading. Jakarta Utara. Phone: 021-45870601, 98131424

## South Korea

Company: PCS One Korea Ltd.  
Address: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea  
Call Center Tel: 080-600-6600  
Tel: 82 2 591 1528  
Fax: 82 2 595 9688  
E-mail: cic\_korea@philips.com  
Service hours: Mon.-Fri. 9:00AM- 6:00PM; Sat. 9:00AM-1:00PM

## Malaysia

Company: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd  
Address: Lot 6, Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.  
Phone: 603 7953 3370  
Philips Info Line: 1-800-880-180  
Fax: 603 7953 3338  
E-mail: [pceinfo.my@philips.com](mailto:pceinfo.my@philips.com)  
Service Hours: Mon.-Fri. 8:15am-5:15pm; Sat. 9:00am-1:00pm

## Pakistan

Philips Consumer Service  
Address: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400  
Tel: (9221) 2737411-16  
Fax: (9221) 2721167  
E-mail: [care@philips.com](mailto:care@philips.com)  
Website: [www.philips.com.p](http://www.philips.com.p)

## Singapore

Company: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)  
Address: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapore 319762  
Tel: (65) 6882 3999  
Fax: (65) 62508037  
E-mail: [consumer.care.sg@philips.com](mailto:consumer.care.sg@philips.com)  
Service hours: Mon.-Fri. 9:00am-6:00pm; Sat. 9:00am-1:00pm

## Taiwan

Company: FETEC.CO  
Address: 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan R.O.C 33800  
Consumer Care: 0800-231-099  
Tel: (03)2120336  
Fax: (03)3129184  
E-mail: [knlin08@xuite.net](mailto:knlin08@xuite.net)  
Service hours: Mon.-Fri. 8:30am-7:00pm

## Thailand

Company: Axis Computer System Co., Ltd.

Address: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thailand

Tel: (662) 934-5498

Fax: (662) 934-5499

E-mail: axis5@axiscomputer.co.th

Service Hours: Mon.-Fri. 08:30am~05:30pm

## Vietnam

Company: Digiworld Corp

Address: 211-213 Vo Van Tan St, Ward 5, Dist.3 , Ho Chi Minh city, Vietnam

Tel: 848-38266065

Fax: 848-38267307

E-mail: DigiCare@dgw.com.vn

Service hours: 8:00 to 12:00 AM and 13:30 to 17:30 PM (from Monday to Friday)

## Philippines

Glee Electronics Inc

Contact nos. (632) 636-3636 / 7064028 to 29

Fax no. (632) 7064026

### Receiving Centers

NEO CARE - Megamall

4th Level Cyberzone, Building B,

SM Megamall, Mandaluyong City

NEO CARE - SM North EDSA

4th Level Cyberzone, Annex Bldg.

SM City North EDSA, Quezon City

441-1610

MDR Microwave Sales Inc.

Cebu Branch

N. Escario corner Clavano St., Cebu City Phils.

# 255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 to 67

Sun # 0922-8210045 to 46

Davao Office:

C. Arellano St., Davao City 8000

082- 225-3021/225-3022

Sun# 0922-8210015

CDO Office:

1445 Corrales Ext.,CDO City

088-856-8540/856-8541  
Sun # 0922-8210080

Iloilo Office:  
C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City  
# 033 338-4159/ 033 508-3741  
Sun # 0922-8808850

## Africa

### SOUTH AFRICA

Company name: Sylvara Technologies Pty Ltd  
Address: Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park, South Africa  
Tel: +27878084456  
Fax: +2711 391 1060  
E-mail: [customercare@philipssupport.co.za](mailto:customercare@philipssupport.co.za)  
Service hours: Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm

## Middle East

### Middle East + North Africa

Company: AL SHAHD COMPUTER L.L.C  
Address: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES  
TEL: 00971 4 2276525  
FAX: 00971 4 2276242  
E-mail: [shahd52@eim.ae](mailto:shahd52@eim.ae)  
Service hours: Sat.~Thur. 9:00am~1:00pm & 4:00pm- 8:00pm

### Israel

Company: Eastronics LTD  
Address: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel  
Tel: 1-800-567000 call free in Israel; (972-50-8353722 after service hours until 20:00)  
Fax: 972-3-6458759  
E-mail: [eastronics@eastronics.co.il](mailto:eastronics@eastronics.co.il)  
Service hours: Sun.~Thurs. 08:00 - 18:00

## Sua Garantia Internacional

Prezado cliente,

Muito obrigado por comprar este produto Phillips, que foi projetado e fabricado com o mais alto padrão de qualidade.

Se por acaso, este produto apresentar algum problema, a Phillips garante a mão-de-obra e a reposição de peças, livre de qualquer despesa, independente do país em que o produto for consertado, durante um período de 12 meses a partir da data da compra. Esta garantia internacional da Phillips complementa as obrigações para com você da garantia nacional já existente dos revendedores e da Phillips no país da compra e não afeta os seus direitos como consumidor previstos por lei.

A garantia da Phillips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma fatura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabricação do produto.

A garantia da Phillips pode não ser aplicada se:

- os documentos forem alterados ou ilegíveis de alguma forma;
- o modelo ou o número de fabricação no produto for alterado, apagado, removido ou tornado ilegível;
- reparos ou modificações e alterações do produto forem executados por indivíduos ou organizações de serviço não autorizadas;
- o dano for causado por acidentes, incluindo, mas não limitando-se a, relâmpago, água ou fogo, uso indevido ou negligência.

Note bem que o produto sob esta garantia não será considerado defeituoso quando for necessário modificações para que o mesmo esteja de acordo com os padrões técnicos locais ou nacionais, que se aplicam a países para os quais o produto não foi primeiramente projetado e/ou fabricado. Portanto, sempre verifique se o produto pode ser utilizado em um país específico.

Caso o seu produto Phillips não estiver funcionando corretamente ou for defeituoso, entre em contato com o seu revendedor Phillips. Se o seu produto precisar de serviço enquanto você estiver em outro país, o Serviço de Assistência ao Consumidor Phillips local, cujos números de telefone e fax podem ser encontrados neste folheto, poderá fornecer-lhe o endereço de um revendedor.

Para evitar qualquer inconveniência desnecessária, recomendamos que você leia cuidadosamente as instruções de operação antes de contatar o seu revendedor. No caso de dúvidas que o seu revendedor não possa esclarecer, ou qualquer pergunta relacionada com o produto, entre em contato com o [Centro de Informações ao Consumidor Phillips](#) ou visite nosso endereço na:

Internet: <http://www.philips.com>



## A sua Garantia Philips F1rst Choice(EUA)

Agradecemos o facto de ter adquirido este monitor Philips.



Todos os monitores Philips são concebidos e fabricados de acordo com padrões elevados de modo a garantirem um desempenho de alta qualidade, facilidade de utilização e de instalação. Caso encontre dificuldades na instalação ou utilização deste produto, contacte directamente com a Philips para beneficiar da sua Garantia Philips F1rst Choice. Esta garantia de três anos dá-lhe o direito a um modelo de troca no local no prazo de 48 horas a partir da recepção da sua chamada no primeiro ano de aquisição. Se ocorrerem problemas no monitor no segundo ou terceiro ano depois de o ter adquirido, porcederemos à sua reparação se o enviar, a expensas suas, ao serviço de assistência. O monitor será então reparado e devolvido, no prazo de cinco dias úteis, sem mais encargos.

## GARANTIA LIMITADA (Monitor de computador)

Clique aqui para alcançar a [Warranty Registration Card](#).

**Três anos de mão-de-obra gratuita / Três anos de serviços em peças / Um ano para troca\***

*\*O produto será trocado por um novo, ou restaurado de acordo com as especificações originais da unidade, dentro de dois dias úteis, durante o primeiro ano de validade da garantia. A remessa do produto para serviço durante o segundo e o terceiro ano da garantia deve ser paga pelo proprietário.*

### QUEM ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA?

Você precisa ter um comprovante de compra para receber serviço de garantia. Um recibo de venda ou outro documento mostrando que você comprou o produto é considerado um comprovante de compra. Anexe-o ao manual do proprietário e mantenha-os sempre à mão.

### O QUE ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA?

*A cobertura de garantia começa no dia da compra do produto. A partir desta data, por três anos, todas as peças serão consertadas ou substituídas e toda a mão-de-obra será gratuita. Após três anos da data da compra, você pagará pelo conserto ou pela reposição de todas as peças e também por todas as despesas de mão-de-obra.*

Todas as peças, incluindo peças consertadas ou substituídas, estão cobertas apenas durante o período original de vigência da garantia. Quando a garantia do produto original expirar, a garantia sobre todos os produtos e peças consertados ou substituídos expirará.

## O QUE ESTÁ EXCLUÍDO NA GARANTIA?

Sua garantia não cobre:

- Despesas de mão-de-obra para montagem e instalação do produto, ajuste de controles do usuário no produto e instalação e reparo de sistemas de antena fora do produto.
- Conserto do produto e/ou reposição de peças como consequência de uso indevido, acidente, consertos não autorizados ou outra causa fora do controle da Phillips Consumer Electronics.
- Problemas de recepção causados por condições de sinais ou sistema de cabo ou antena fora da unidade.
- Produto que requeira modificação ou adaptação para poder operar em qualquer país, além daqueles para os quais o produto foi projetado, fabricado, aprovado e/ou autorizado ou os consertos necessários aos produtos danificados por essas modificações
- Danos eventuais e consequentes resultantes do produto. (Alguns estados não permitem a exclusão de danos eventuais e consequentes, de forma que a exclusão anterior pode não se aplicar a você. Inclusive, mas não se limitando a, material pré-gravado, protegido ou não por direitos autorais).
- o modelo ou o número de fabricação no produto for alterado, apagado, removido ou tornado ilegível;

## ONDE O SERVIÇO É DISPONÍVEL?

A garantia de serviço é disponível em todos os países onde o produto é oficialmente distribuído pela Phillips Consumer Electronics. Nos países onde a Phillips Consumer Electronics não distribui o produto, a prestação de serviço local Phillips pode tentar fornecer o serviço (embora possam ocorrer atrasos se as peças de reposição adequadas e manual (ais) técnico(s) não estiverem disponíveis imediatamente.).

## ONDE VOCÊ PODE OBTER MAIS INFORMAÇÕES?

Para obter mais informações, entre em contato com o Centro de Informações ao Consumidor Phillips ligando para [877\) 835-1838](tel:877-835-1838) (somente para clientes nos EUA) ou [\(919\) 573-7855](tel:919-573-7855)

### ***Antes de Solicitar Assistência...***

Verifique seu manual do proprietário antes de solicitar serviço. Os ajustes dos controles nele mencionados podem eliminar a necessidade de uma chamada de serviço.

## PARA RECEBER SERVIÇO DE GARANTIA NOS EUA, PORTO RICO OU ILHAS VIRGENS (EUA)...

Ligue para o telefone do Centro de Informações ao Consumidor Phillips listado a seguir para obter assistência e procedimento de serviços:

*Centro de Informações ao Consumidor Phillips*

*(877) 835-1838 ou (919) 573-7855*

*(Nos EUA, em Porto Rico e nas Ilhas Virgens todas as garantias implícitas, inclusive a garantia implícita de comercialização e adequabilidade para uma finalidade em particular do produto estão limitadas em duração à vigência desta garantia expressa. No entanto, como alguns estados não permitem limitações no período de vigência da garantia implícita, esta limitação pode não se aplicar a você.)*

## PARA RECEBER SERVIÇO DE GARANTIA NO CANADÁ...

Entre em contato com a Phillips:

*(800) 479-6696*

Três anos de peças e três anos de mão-de-obra gratuitos serão fornecidos pela instalação da Phillips Canadá ou por qualquer um dos seus centros de serviços autorizados.

*(No Canadá esta garantia é fornecida no lugar de todas as outras garantias. Nenhuma outra garantia está expressa ou implícita, inclusive as garantias implícitas de comercialização ou adequabilidade do produto para uma finalidade em particular. A Phillips não é responsável, sob nenhuma circunstância, por quaisquer danos diretos, indiretos, especiais, eventuais ou conseqüentes, independente da forma pela qual o dano ocorreu, ainda que notificada da possibilidade de tais danos.)*

**LEMBRE-SE...** Marque abaixo o modelo e o número de série encontrados no produto:

MODELO NÚMERO: \_\_\_\_\_

NÚMERO DE SÉRIE: \_\_\_\_\_

*Esta garantia lhe confere direito legais específicos. Você talvez tenha outros direitos que podem variar de estado/cidade a estado/cidade.*

Antes de contactar com a Phillips, prepare os elementos seguintes para que possamos resolver rapidamente o problema.

- Número de tipo Philips
  - Número de série Philips
  - Data da aquisição (pode ser necessário apresentar cópia do recibo de compra)
  - Características do PC
    - Nome e versão do controlador da CPU e da placa gráfica
    - Interna/Sistema operativo
    - Aplicação a ser usada
  - Outras placas instaladas
- As informações seguintes ajudarão a acelerar ainda mais o processo:
- A sua prova de aquisição indicando: data da aquisição, nome do agente, modelo e número de série do produto.
  - O endereço completo para onde deverá ser enviado o modelo de substituição.

### **Basta um único telefonema**

Os centros de apoio aos clientes Philips estão espalhados pelo mundo. Nos E.U.A., pode contactar com a assistência aos clientes da Philips de 2ª a 6ª feira, entre as 08,00 horas e as 21,00 horas, hora da costa oriental ("ET"), e aos sábados e domingos, entre as 10 horas e as 17,00 horas ET, utilizando um dos seguintes números de contacto.

Para mais informações sobre a presente garantia e mais produtos Philips interessantes, visite o nosso Web site em:

Website: <http://www.philips.com>

Como instalar o driver do monitor de cristal líquido

Instruções para baixar arquivos e imprimir

## Baixar arquivos e imprimir

---

### Como instalar o driver do monitor de cristal líquido

*Requisitos do sistema:*

- PC rodando Windows® 2000, Windows® XP, Windows® Vista ou versão mais atualizada
- Encontre o controlador ".inf/.icm/.cat" em: /PC/drivers/

**Leia o arquivo "Readme.txt" antes de prosseguir com a instalação .**

Visite o web site <http://www.p4c.philips.com/> para transferir a versão mais recente dos controladores para o monitor.

---

Esta página oferece a opção de ler o manual em formato .pdf. Os arquivos em PDF podem ser baixados na unidade de disco rígido, em seguida podem ser visualizados e impressos com o auxílio do Acrobat Reader ou através do seu browser.

Caso não tenha o programa o Adobe Acrobat Reader instalado, clique no link para instalar o aplicativo. [Adobe® Acrobat Reader for PC](#) / [Adobe® Acrobat Reader for Mac](#).

### ***Instruções para baixar arquivos:***

Para baixar o arquivo:

1. Clique e continue segurando o mouse sobre o ícone abaixo mostrado. (os usuários do Win95/98/2000/Me/XP/Vista devem clicar no lado direito do mouse)

Baixar arquivos



240B1.pdf

2. A partir do menu que aparecer, escolha 'Salvar o link como...', 'Salvar o arquivo baixado como...' ou 'Baixar o link para o disco'.

3. Escolha onde deseja salvar o arquivo; clique em 'Salvar' (se for perguntado para salvar em 'texto' ou 'fonte', escolha

'fonte').

***Instruções para imprimir:***

Para imprimir o manual:

Com o arquivo do manual aberto, siga as instruções da impressora e imprima as páginas necessárias.

[RETORNAR PARA O INÍCIO DA PÁGINA](#)