



www.philips.com/welcome

ES	Manual de usuario	1
	Atención al cliente y garantía	30
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	45

Índice

1.	Importante.....	1
1.1	Precauciones de seguridad y mantenimiento	1
1.2	Descripción de los símbolos.....	2
1.3	Eliminación del producto y el material de embalaje.....	3
2.	Configuración del monitor.....	4
2.1	Instalación	4
2.2	Uso del monitor	5
2.3	Quitar el soporte de la base y la base.....	7
3.	Información acerca del producto	9
3.1	Smartimage Lite.....	9
3.2	SmartContrast.....	10
3.3	Philips SmartControl Lite	11
3.4	Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano.....	18
4.	Especificaciones técnicas.....	20
4.1	Resolución y modos predeterminados.....	23
4.2	Ahorro de energía automático	23
5.	Información administrativa.....	24
6.	Atención al cliente y garantía	30
7.	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes.....	45
7.1	Resolución de Problemas.....	45
7.2	Preguntas más frecuentes sobre SmartControl Lite	46
7.3	Preguntas más frecuentes de carácter general.....	47

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico. Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

Uso

- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local (Consulte con el Centro de información al consumidor del Servicio de atención al cliente).
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la carcasa para levantarlo; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoníaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor; no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes

1. Importante

márgenes de temperatura y humedad:

- Temperatura: 0 - 40 °C (32 - 95 °F)
 - Humedad: 20 - 80% HR
- **IMPORTANTE:** Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla. La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Advertencia

Si la aparición de una imagen "quemada", "residual" o "fantasma" es muy pronunciada, no es probable que los síntomas desaparezcan; este efecto no tiene reparación. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte el capítulo "Centro de información al consumidor").
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección "Especificaciones técnicas".
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

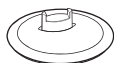
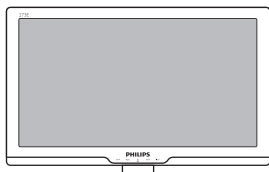
To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. Configuración del monitor

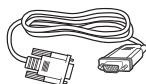
2.1 Instalación

273E3

1 Contenido del paquete



DVI (opcional)

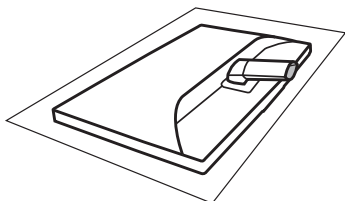


VGA (opcional)

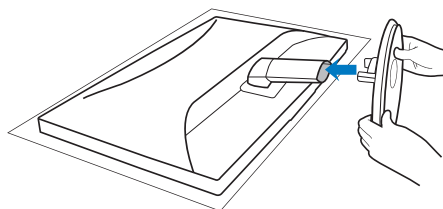
2 Instalación del soporte de la base

273E3

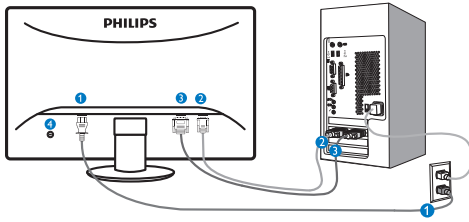
1. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extrema las precauciones para evitar arañar o dañar la pantalla.



2. Sujete el soporte de la base del monitor con ambas manos e inserte firmemente el soporte de la base en la columna de la misma.



3 Conexión a un PC

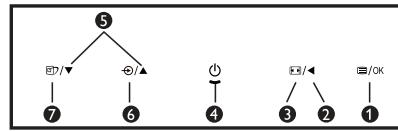
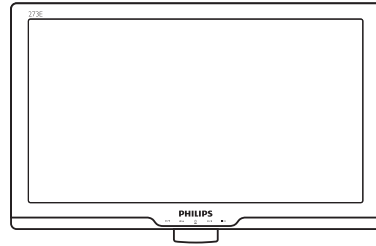


- 1 Entrada de alimentación de CA
- 2 Entrada VGA
- 3 Entrada DVI-D (disponible en ciertos modelos)
- 4 Bloqueo antirrobo Kensington

Conexión a un PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

2.2 Uso del monitor



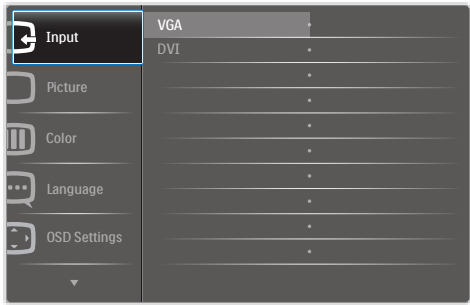
1 Descripción de los componentes situados en el panel frontal del equipo

- 1 : Permite acceder al menú OSD.
- 2 : Permite volver al nivel anterior del menú OSD.
- 3 : Permite cambiar a la visualización 4:3.
- 4 : Permite encender o apagar el monitor.
- 5 : Permite ajustar el menú OSD.
- 6 : Permite cambiar la fuente de entrada de señal.
- 7 : SmartImage Lite. Existen tres modos disponibles para su selección: Standard (Estándar), Internet y Game (Juego).

2 Descripción del menú en pantalla

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todos los monitores LCD Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:

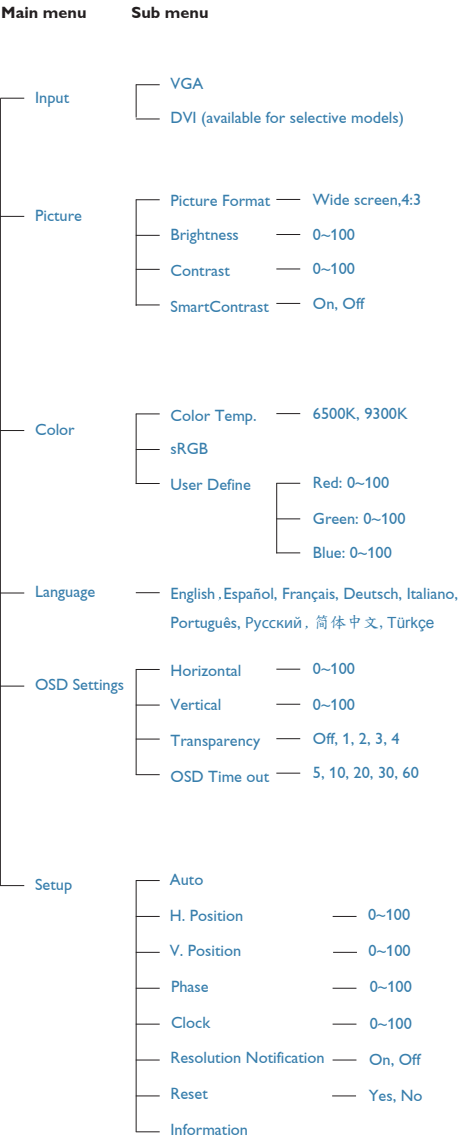


Uso básico y sencillo de los botones de control

En este menú OSD, el usuario puede pulsar los botones ▼▲ del marco frontal del monitor para mover el cursor; u **OK (Aceptar)** para confirmar una selección o ajuste.

El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.



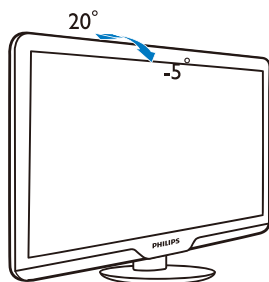
3 Aviso sobre la resolución

Este monitor ha sido diseñado para proporcionar un rendimiento óptimo a su resolución nativa (1920×1080 a 60 Hz). Si el monitor se enciende con una resolución diferente, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla: Utilice la resolución de 1920×1080 a 60 Hz para obtener los mejores resultados.

Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Setup (Configuración) del menú en pantalla (OSD).

4 Funciones físicas

Inclinación

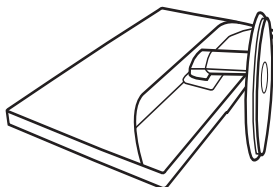


2.3 Quitar el soporte de la base y la base

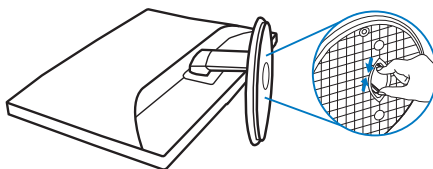
1 Extracción de la base

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar daños o lesiones.

1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie suave. Extrema la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



2. Presione los broches de bloqueo para desmontar la base de la col..

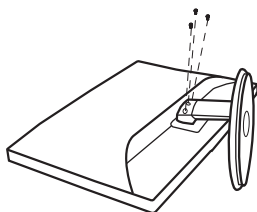


2 Extracción de la base

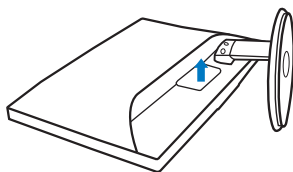
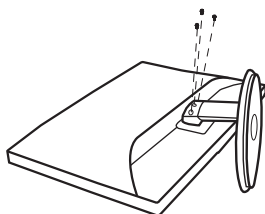
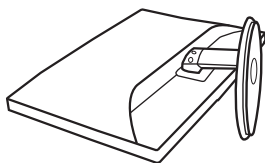
Condición:

- Para llevar a cabo una instalación de acuerdo con la norma VESA.

1. Retire los 3 tornillos de la cubierta.

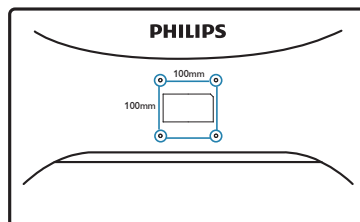


2. Retire los 3 tornillos y, a continuación, la base del monitor.



Nota

Este monitor es compatible con la interfaz de instalación VESA de 100 mm x 100 mm.



3. Información acerca del producto

3.1 SmartImage Lite

1 ¿Qué es?

SmartImage Lite suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage Lite de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

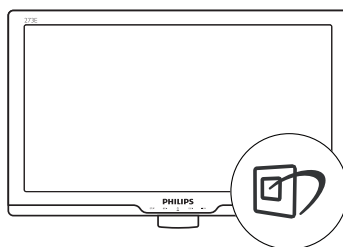
2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage Lite modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

3 ¿Cómo funciona?

SmartImage Lite es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage Lite mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

4 ¿Cómo se activa SmartImage Lite?



1. Pulse  para abrir el menú en pantalla de SmartImage Lite.
2. Continúe pulsando  para alternar entre las opciones Standard (Estándar), Internet (Internet) y Game (Juego).
3. El menú SmartImage Lite permanecerá visible durante 5 segundos; también puede pulsar "OK" (Aceptar) para confirmar.
4. Al activar SmartImage Lite, el esquema sRGB se deshabilita automáticamente. Si desea volver a usar el esquema sRGB, deberá deshabilitar SmartImage Lite pulsando el botón  situado en el marco frontal del monitor.

A menos que emplee el botón  para desplazarse hacia abajo, puede pulsar también los botones   para realizar una selección y pulsar **"OK (Aceptar)"** para confirmar la selección y cerrar el menú en pantalla de SmartImage.

Existen tres modos disponibles para su selección: Standard (Estándar), Internet y Game (Juego).



- **Standard (Estándar):** Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
- **Internet:** Este perfil combina mejoras de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores intensos, sin generar artefactos y evitando los colores apagados.
- **Game (Juego):** Activa el circuito de máximo rendimiento para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir los bordes irregulares de los objetos que se desplazan rápidamente a través de la pantalla y mejorar la relación de contraste en condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juegos.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste de un monitor LCD para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

3.3 Philips SmartControl Lite

El nuevo software SmartControl Lite de Phillips permite controlar el monitor mediante una sencilla interfaz gráfica en pantalla. Los ajustes complicados pertenecen al pasado gracias a este sencillo software, que le ayudará a ajustar de forma precisa la resolución, calibrar el color, configurar los parámetros de reloj y fase, ajustar el punto blanco RGB, etc.

Equipado con un algoritmo principal dotado de la más avanzada tecnología con objeto de alcanzar la máxima velocidad de procesamiento y respuesta, este software basado en atractivos iconos animados es compatible con Windows 7 y permite mejorar la experiencia con los monitores Philips.

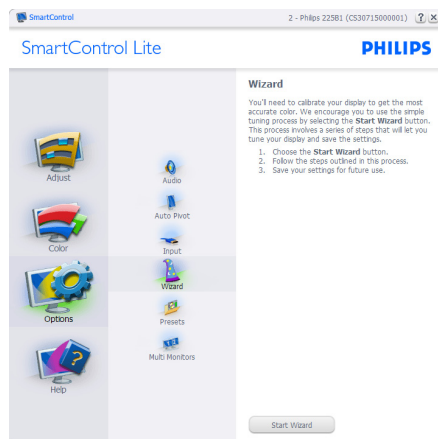
1 Instalación

- Siga las instrucciones y complete la instalación.
- Puede iniciar el software después de que la instalación haya finalizado.
- Si desea hacerlo más tarde, puede hacer clic en el acceso directo del escritorio o la barra de herramientas.



Asistente para el primer inicio

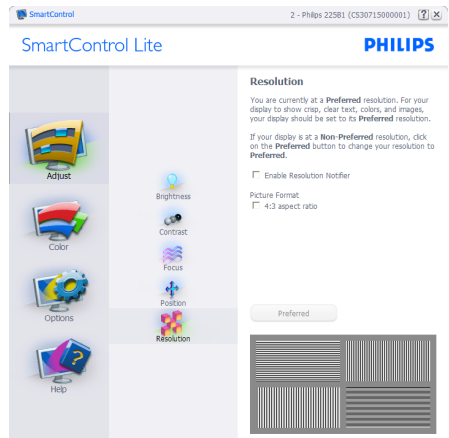
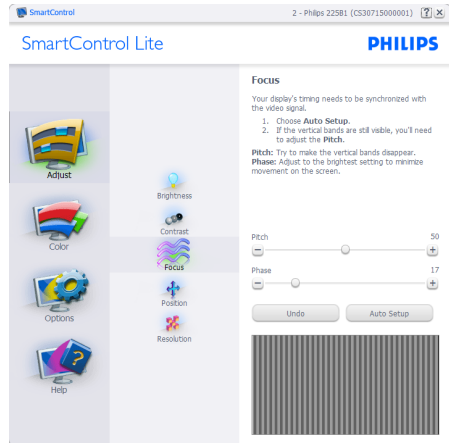
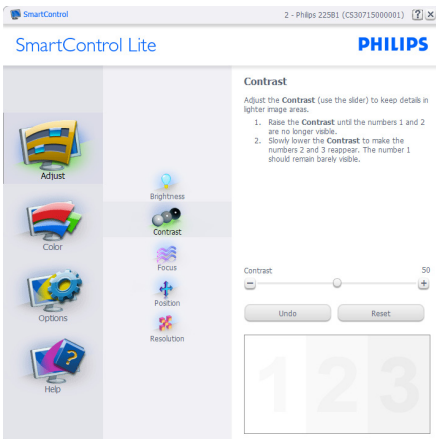
- La primera vez que inicie SmartControl Lite tras la instalación, pasará automáticamente al Asistente para el primer inicio.
- El asistente le guiará paso a paso a través de los ajustes de rendimiento del monitor.
- También puede ir al menú Plug-in (Complementos) para iniciar el asistente de instalación más tarde.
- Puede ajustar más opciones sin usar el asistente de instalación a través del panel Standard (Estándar).



2 Primeros pasos con el panel Standard (Estándar):

Menú Adjust (Ajuste):

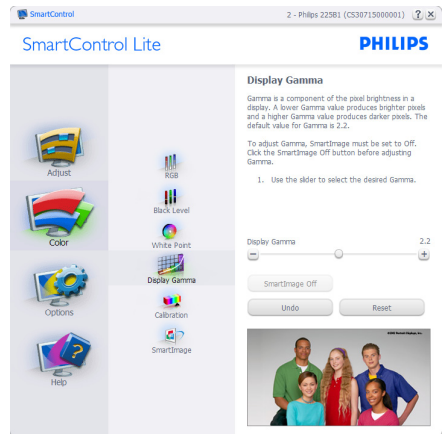
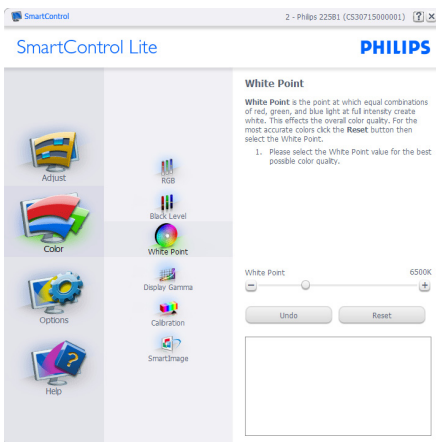
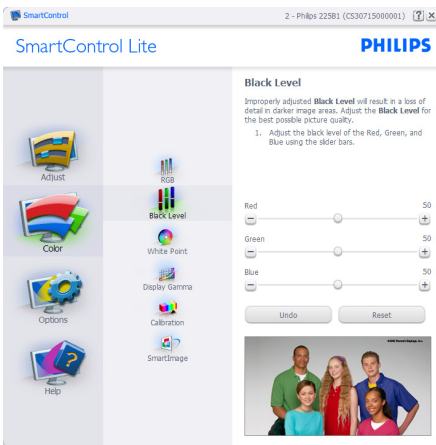
- El menú Adjust (Ajuste) permite ajustar los parámetros Brightness (Brillo), Contrast (Contraste), Focus (Enfoque), Position (Posición) y Resolution (Resolución).
- Puede seguir las instrucciones para realizar el ajuste.
- Cancele los mensajes para el usuario si desea cancelar la instalación.



3. Información acerca del producto

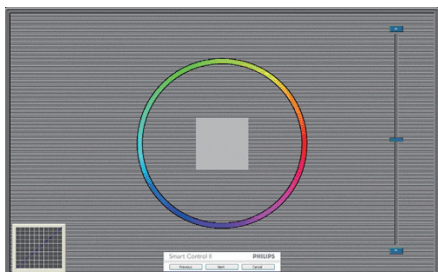
Menú Color (Color):

- El menú Color (Color) permite ajustar el los parámetros RGB (RGB), Black Level (Nivel de negro), White Point (Punto blanco), Color Calibration (Calibración de color) y SmartImage Lite (consulte la sección SmartImage Lite).
- Puede seguir las instrucciones para realizar el ajuste.
- Consulte en la tabla siguiente los elementos de cada submenú según la opción seleccionada.
- Ejemplo de ajuste del parámetro Color Calibration (Calibración de color)



1. "Show Me" (Muéstrame) inicia el tutorial de calibración de color:
2. Start (Inicio): Inicia la secuencia de calibración de colores de 6 pasos.
3. Quick View (Vista rápida) carga las imágenes anteriores y posteriores.
4. Para regresar al panel principal de la sección Color (Color), haga clic en el botón Cancel (Cancelar).
5. Enable color calibration (Habilitar calibración de color): El valor predeterminado de este parámetro es "On" (Activado). Si no está marcado, la calibración de color no tendrá lugar y se atenuarán los botones Start (Inicio) y Quick View (Vista rápida).
6. Dispone de información sobre la patente en la pantalla de calibración.

Primera pantalla del proceso de calibración de color:



- El botón Previous (Anterior) se mantendrá deshabilitado hasta pasar a la segunda pantalla de color:
- A continuación pasará al objetivo subsiguiente (deben cumplirse 6 objetivos).
- El último botón Next (Siguiente) conduce al panel File (Archivo) > Presets (Valores predeterminados).
- Cancel (Cancelar) cierra la IU y regresa a la página Plug-in (Complementos).

SmartImage Lite

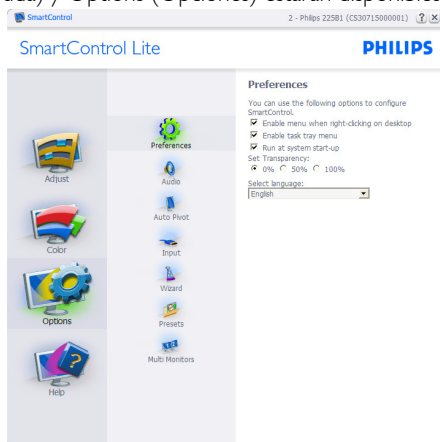
Permite al usuario cambiar la configuración para lograr una mejor configuración de pantalla basada en el contenido.

Las opciones SmartContrast y SmartResponse se habilitarán si se configura la sección Entertainment (Entretenimiento).



Options (Opciones) > Preferences (Preferencias):

Sólo se encontrará activo al seleccionar Preferences (Preferencias) en el menú desplegable Options (Opciones). En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas Help (Ayuda) y Options (Opciones) estarán disponibles.



- Muestra los parámetros de preferencia actuales.
- Una casilla de verificación marcada habilita la función. La casilla de verificación sólo tiene dos estados asociados.
- La opción Enable Context Menu (Habilitar menú contextual) del escritorio se encuentra marcada (activada) de forma predeterminada. Al activar la opción Enable Context Menu (Activar menú contextual) se muestran las opciones de SmartControl Lite en relación con Select Preset (Seleccionar configuración predeterminada) y Tune Display (Ajustar pantalla) del menú contextual del escritorio. La opción Disabled (Deshabilitado) quita SmartControl Lite del menú contextual.
- La opción "Enable Task Tray" (Habilitar bandeja de tareas) se encuentra marcada (activada) de forma predeterminada. La habilitación del menú contextual muestra el menú de la bandeja de tareas de SmartControl Lite. Al hacer clic con el botón secundario en el icono de la bandeja de tareas, se muestran las opciones de Help (Ayuda), Technical Support (Soporte Técnico), Check for Upgrade (Buscar

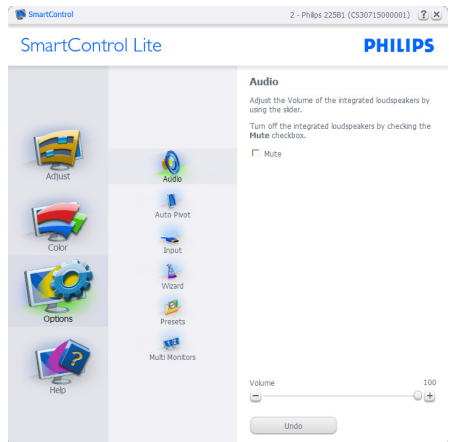
3. Información acerca del producto

- actualizaciones), About (Acerca de) y Exit (Salir). Si el menú Enable task tray (Habilitar bandeja de tareas) se encuentra deshabilitado, el icono de la bandeja de tareas sólo muestra la opción EXIT (SALIR).
- La opción Run at Startup (Ejecutar durante el inicio) se encuentra marcada (activada) de forma predeterminada. Si se deshabilita, SmartControl Lite no se ejecutará durante el inicio ni se incluirá en la bandeja de tareas. La única forma de iniciar SmartControl Lite será desde el acceso directo del escritorio o desde el archivo de programa. Cualquier configuración predeterminada establecida para ejecutarse durante el inicio no se cargará si esta opción no está marcada (es decir, habilitada).
- Enable transparency mode (Habilitar modo de transparencia) (Windows 7, Vista y XP). El valor predeterminado es 0% Opaque (0% Opaco).

Options (Opciones) > Input (Entrada): Sólo se encontrará activo al seleccionar Input (Entrada) en el menú desplegable Options (Opciones). En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas Help (Ayuda) y Options (Opciones) estarán disponibles. El resto de las pestañas de SmartControl Lite no estarán disponibles.

- Se muestra el panel de instrucciones Source (Fuente) y la configuración de la fuente de entrada actual.
- En pantallas con una sola entrada, este panel no se mostrará.

Options (Opciones) > Audio (Audio): Sólo se encontrará activo al seleccionar Audio (Audio) en el menú desplegable Options (Opciones). En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas Help (Ayuda) y Options (Opciones) estarán disponibles.

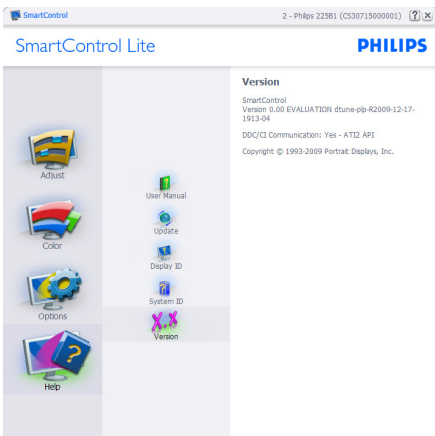


3. Información acerca del producto

Help (Ayuda) > User Manual (Manual de usuario): Sólo se encontrará activo al seleccionar User Manual (Manual de usuario) en el menú desplegable Help (Ayuda). En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas Help (Ayuda) y Options (Opciones) estarán disponibles.



Help (Ayuda) > Version (Versión): Sólo se encontrará activo al seleccionar Version (Versión) en el menú desplegable Help (Ayuda). En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas Help (Ayuda) y Options (Opciones) estarán disponibles.



Menú sensible al contexto

La opción Context Sensitive menu (Menú sensible al contexto) se encuentra habilitada de forma predeterminada. Si la opción Enable Context Menu (Habilitar menú contextual) se ha marcado en el panel Options (Opciones) > Preferences (Preferencias), el menú será visible.

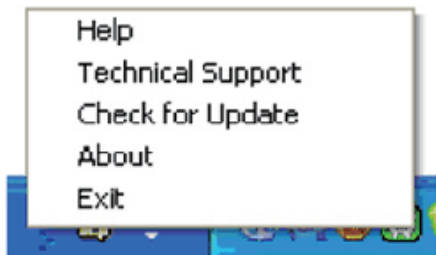


El menú contextual tiene cuatro entradas:

- SmartControl Lite: Al seleccionar esta opción, se muestra la pantalla About (Acerca de).
- Select Preset (Seleccionar configuración predeterminada): Permite abrir un menú jerárquico de configuraciones predeterminadas guardadas para su uso inmediato. Una marca de verificación permite determinar la configuración predeterminada seleccionada actualmente. La opción Factory Preset (Configuración predeterminada de fábrica) también se puede seleccionar en el menú desplegable.
- Tune Display (Ajustar pantalla): Abre el panel de control de SmartControl Lite.
- SmartImage Lite - Compruebe la configuración actual: Standard (Estándar), Internet y Game (Juego).

Menú de bandeja de tareas habilitado

El menú de bandeja de tareas se puede mostrar haciendo clic con el botón secundario en el icono de SmartControl Lite desde la bandeja de tareas. Haga clic con el botón principal para iniciar la aplicación.



La bandeja de tareas tiene cinco entradas:

- Help (Ayuda): Acceso al archivo del Manual de usuario. Abre el archivo del Manual de usuario a través de la ventana del navegador predeterminado.
- Technical Support (Soporte técnico): Muestra la página de soporte técnico.
- Check for Update (Buscar actualizaciones): Lleva al usuario a la página PDI Landing (Acceso PDI) y comprueba si la versión instalada coincide con la más reciente.
- About (Acerca de): Muestra información de referencia detallada, incluida la versión del producto, información acerca de la versión y el nombre del producto.
- Exit (Salir): Cierra SmartControl Lite.

Para volver a ejecutar SmartControl Lite, seleccione SmartControl Lite en el menú Program (Programa), haga doble clic en el icono del PC en el escritorio o reinicie el sistema.

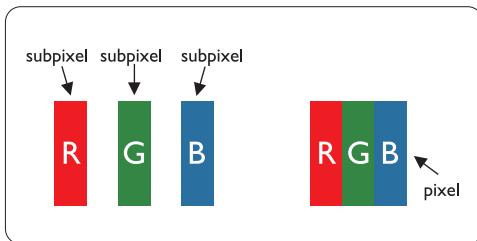


Menú de bandeja de tareas deshabilitado

Si la bandeja de tareas se encuentra deshabilitada en la carpeta de preferencias, sólo se encontrará disponible la opción EXIT (SALIR). Para quitar SmartControl Lite completamente de la bandeja de tareas, deshabilite la opción Run at Startup (Ejecutar durante el inicio) en Options (Opciones) > Preferences (Preferencias).

3.4 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles LCD TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel LCD TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

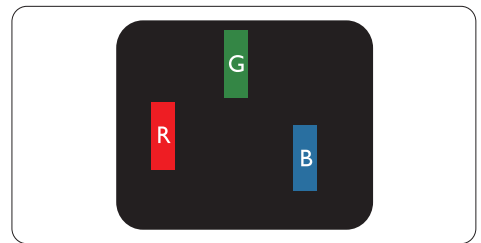
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

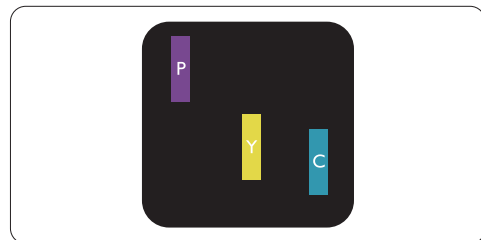
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o 'encendidos'. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes:

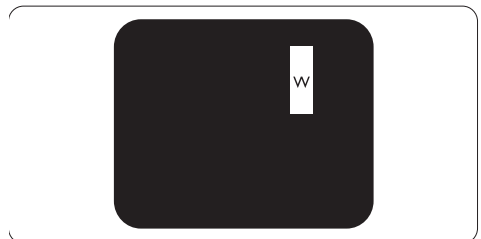


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



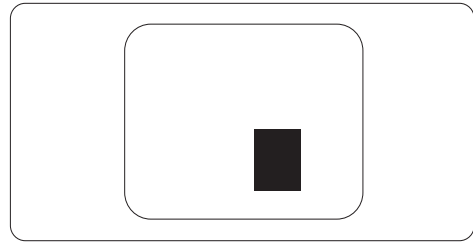
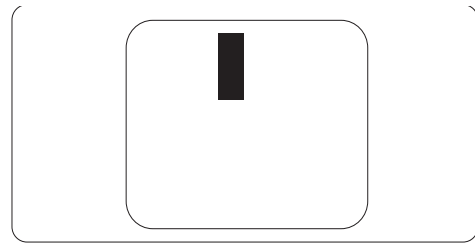
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)

 Nota

Un punto brillante de color rojo o azul es, al menos, un 50% más luminoso que los puntos colindantes; dicho porcentaje desciende al 30% en el caso de un punto brillante de color verde.

Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o 'apagados'. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros:



Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.

Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel LCD TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	3
2 subpíxeles adyacentes iluminados	1
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	> 15 mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3

DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	> 15 mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos

NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

 Nota

- 1. 1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto
- 2. Este monitor satisface los requisitos de la norma ISO 9241-307. (ISO 9241-307: Requisito ergonómico, métodos de análisis y prueba de cumplimiento o para pantallas visuales electrónicas)

4. Especificaciones técnicas

273E3

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel LCD	TFT-LCD
Retroiluminación	CCFL 273E3
Tamaño del panel	27" (68,6 cm)
Relación de aspecto	16:9
Densidad de píxeles	0,31 x 0,31 mm
Brillo	395 cd/m ²
SmartContrast	500,000:1
Relación de contraste (típ.)	1000:1
Tiempo de respuesta (típ.)	5 ms
Resolución óptima	1920 x 1080 a 60 Hz
Ángulo de visualización	170° (H) / 160° (V) a C/R>10
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage Lite
Colores en pantalla	16,7 M
Frecuencia de actualización vertical	56 Hz -76 Hz
Frecuencia horizontal	30 kHz - 83 kHz
sRGB	Sí
Conectividad	
Entrada de señal	DVI-D (digital) y VGA (analógico)
Señal de entrada	Sincronización independiente y sincronización en verde
Funciones	
Funciones de usuario	 /▼  /▲   /◀  /OK
Idiomas del menú OSD	Inglés, francés, alemán, italiano, ruso, español, chino simplificado, portugués y turco
Otras funciones	Bloqueo Kensington
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7, Mac OSX y Linux
Soporte	
Inclinación	-5/+20

Energía			
Modo encendido	43,5 W (valor típico)		
Consumo de energía (método de prueba EnergyStar 5.0)	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA +/- 5 VCA, 60 Hz +/- 3 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz
Funcionamiento normal (típ.)	25,15 W	25,10 W	25,10 W
En suspensión	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Apagado	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA +/- 5 VCA, 60 Hz +/- 3 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz
Funcionamiento normal	82,13 BTU/h	82,09 BTU/h	82,06 BTU/h
En suspensión	2,09 BTU/h	2,09 BTU/h	2,09 BTU/h
Apagado	2,09 BTU/h	2,09 BTU/h	2,09 BTU/h

Dimensiones	
Producto con soporte (An x Al x Pr)	642x440x227 mm
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	642x391x64 mm
Dimensiones de la caja (An x Al x Pr)	700x138x525 mm
Peso	
Producto con soporte	8,2kg
Producto sin soporte	6,5kg
Producto con embalaje	8,82kg
Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0 °C a 40 °C
Intervalo de temperatura (en reposo)	-20 °C a 60 °C
Humedad relativa	20% a 80%
Altitud	Condiciones de uso: a más de 12.000 pies (3.658 m)
	No funciona: a más de 40.000 pies (12.192 m)
MTBF	50.000 horas
Características medioambientales	
ROHS	Sí
EPEAT	Silver: (www.epeat.net)
Embalaje	100% reciclable
Conformidad y normas	
Homologaciones administrativas	Marca CE, FCC (Clase B), SEMKO, TÜV/GS, TÜV Ergo, UL/cUL, Energy Star 5.0 y TCO 5.0
Carcasa	
Color	Negro/Negro
Acabado	Textura/Textura

Nota

1. La homologación EPEAT Gold o Silver sólo será válida en los lugares en los que Philips registre el producto. Visite www.epeat.net si desea obtener información acerca del estado de registro en su país.
2. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support si desea descargar la versión más reciente de este documento.

4.1 Resolución y modos predeterminados

1 Resolución máxima

Para el modelo 273E3
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada analógica)
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)

2 Resolución recomendada

Para el modelo 273E3
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

4.2 Ahorro de energía automático

Si dispone de una tarjeta gráfica o una aplicación instalada en su PC compatible con VESA DPM, el monitor podrá reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se encuentre en uso. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Video	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVO	Sí	Sí	< 43,5 W (típ.)	Blanco
En suspensión	INACTIVO	No	No	< 0,5 W	Blanco (intermitente)
Interruptor apagado	INACTIVO	-	-	< 0,5 W	INACTIVO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor:

Resolución nativa: 1920 x 1080
Contraste: 50%
Brillo: 395 nits
Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

 **Nota**
Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

5. Información administrativa

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.0 Information



**Congratulations,
Your display is designed for both you
and the planet!**

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Displays 5.0 requirements:

Visual Ergonomics

Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut
- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

Electrical Safety

- Product fulfills rigorous safety standards Emissions
- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions
- Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.0 requirements:
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)

EPEAT

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria

developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA. EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)

- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)

- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards.
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	White	< 25.4 W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep Switch Off	White(blink) OFF	< 0.5 W < 0.5 W



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS
ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN
INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT
REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

 Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

 Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification
Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezzerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniewego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wypychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÅTÅTKOMLIGA, NÅR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLESSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III $\cap$ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

- 1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESER GERÄTES DARAUFG ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS
根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素名称和含量
本表适用之产品
显示器（液晶及CRT）
有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有关有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有关有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）						

 环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

6. Atención al cliente y garantía

Atención al cliente y garantía

SELECCIONE UN PAÍS / REGIÓN PARA
LEER LA COBERTURA DE GARANTÍA
CORRESPONDIENTE

EUROPA OCCIDENTAL

Alemania / Austria / Bélgica / Dinamarca / España
/ Finlandia / Francia / Grecia / Irlanda / Italia /
Luxemburgo / Noruega / Países Bajos / Polonia /
Portugal / Reino Unido / Suecia / Suiza

Región de EUROPA CENTRAL Y DEL ESTE

República Checa / Hungría / Rusia / Eslovaquia /
Eslovenia / Turquía / Rumanía / Bulgaria / Ucrania /
Estados Bálticos / Bielorrusia / Croacia / Estonia /
Letonia / Lituania / Serbia y Montenegro

AMÉRICA LATINA

Argentina / Brasil

NORTEAMÉRICA

Canadá / EE. UU.

PACÍFICO

Australia / Nueva Zelanda

ASIA

China / Hong Kong / Macao / India / Indonesia /
Corea / Malasia / Pakistán / Filipinas / Singapur /
Taiwán / Tailandia / Vietnam

ÁFRICA

Sudáfrica

ORIENTE MEDIO

Emiratos Árabes Unidos / Israel

Condiciones de la Garantía de Philips para
Europa Occidental a partir del uno 1 de enero
de 2011



Estimado cliente:

Gracias por haber adquirido este
monitor Philips.

Todos los monitores Philips están
diseñados y fabricados conforme
a los más altos estándares para
ofrecer unas prestaciones de la
máxima calidad y facilidad tanto de
uso como de instalación. En caso
de encontrar dificultades a la hora
de instalar o usar este producto,
póngase en contacto directamente
con el departamento de asistencia
de Philips para beneficiarse de las
condiciones de las condiciones de
la Garantía de Philips. Esta garantía
de servicio le da derecho a obtener

una solución que depende del modelo adquirido
cuando el monitor se averíe o tenga algún
problema.

¿Qué cubre?

La Garantía de Philips para Europa Occidental es
aplicable en Alemania, Andorra, Austria, Bélgica,
Chipre, Dinamarca, España, Finlandia, Francia,
Grecia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo,
Mónaco, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal,
Suecia, Suiza y Reino Unido, y únicamente en el
caso de los monitores originalmente diseñados,
fabricados, homologados y/o autorizados para el
uso en estos países.

La cobertura de la garantía comienza a partir de
la fecha de compra del monitor y se aplicará en
el caso de que haya defectos bajo la cobertura
de la garantía durante un período de garantía
de 24 meses para los modelos Philips C, E, T,
V y X, y de 36 para los modelos B, P y S. El
documento de compra original es la prueba de
la fecha de compra, por lo que debe guardarlo
convenientemente y tenerlo disponible cuando se

6. Atención al cliente y garantía

solicite un servicio de garantía.

Para los modelos C,E,T,V y X el monitor se debe recoger en la dirección del usuario, repararse en nuestro Centro de servicio certificado y devolverse a la dirección mencionada en un plazo de 7 días laborables desde la fecha de recogida. Si la unidad no se puede reparar en un plazo de diez días laborables después de recogerla, se le enviará un monitor de sustitución igual o equivalente que sustituirá a su antiguo monitor.

El monitor de sustitución pasará a ser propiedad del usuario; Philips conservará el monitor original defectuoso. El periodo de garantía del monitor de sustitución coincidirá con el del monitor original, ascendiendo así a 24 meses a partir de la fecha de compra de este último.

Para los modelos B, P y S, el monitor será sustituido por otro equivalente o superior en caso de hallarse defectos cubiertos por la garantía. El objetivo de Philips es intercambiar la unidad de sustitución en un plazo de 48 horas después de la solicitud de servicio, pero para áreas remotas como islas u otras áreas a las que geográficamente es difícil llegar, el objetivo de Philips será intercambiar la unidad en un plazo de 72 horas.

El monitor de sustitución pasará a ser propiedad del usuario; Philips conservará el monitor original defectuoso. El periodo de garantía del monitor de sustitución coincidirá con el del monitor original, ascendiendo así a 36 meses a partir de la fecha de compra de este último.

¿Qué se excluye?

La Garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

La Garantía de Philips puede no ser aplicable si:

- Los documentos han sido de alguna forma alterados o no son legibles;
- El modelo o el número de serie del equipo han sido alterados, borrados o retirados, o bien no son legibles;
- Personas o empresas de servicios no autorizadas han realizado reparaciones, modificaciones o alteraciones del producto;
- Los daños que sufre el equipo se derivan de accidentes tales como tormentas eléctricas, inundaciones o incendios, uso indebido o negligencia, entre otros;
- Existen problemas de recepción resultantes de las condiciones de la señal o el uso de sistemas de cable o antena externos al equipo;
- Los defectos proceden de un uso abusivo o anómalo del monitor;
- El producto requiere trabajos de modificación o adaptación para poder cumplir las normas técnicas locales o nacionales, circunstancia aplicable a los países para los que el producto no haya sido originalmente diseñado, fabricado, homologado y/o autorizado. En consecuencia, convendrá comprobar siempre si el producto puede usarse en un país determinado.
- Recuerde que la garantía Philips First Choice no cubre productos que no hayan sido diseñados, fabricados, homologados y/o autorizados originalmente para el uso en los países cubiertos por dicha garantía. En tales casos, se aplicarán las condiciones de la garantía internacional de Philips.

A sólo un clic de distancia

Si sufre algún problema, le recomendamos leer atentamente las instrucciones de uso o visitar el sitio web <http://www.philips.com/support> para obtener información adicional.

A sólo una llamada de distancia

Con el fin de evitar causarle molestias innecesarias, le recomendamos leer atentamente las instrucciones de uso o visitar el sitio web <http://www.philips.com/support> como recurso complementario de ayuda antes de ponerse en

contacto con el departamento de asistencia de Philips.

Para agilizar la resolución del problema, prepare la siguiente información antes de ponerse en contacto con el departamento de asistencia de Philips:

- Número de modelo del equipo Philips
- Número de serie del equipo Philips
- Fecha de compra (podría exigirse una copia de la factura)
- Procesador del PC:
 - CPU y nombre y versión del controlador de la tarjeta gráfica
 - Sistema operativo
 - Aplicación en uso
- Otras tarjetas instaladas

Disponer de la siguiente información contribuirá también a acelerar el proceso:

- Comprobante de compra, en el que figuren: la fecha de compra, el nombre del distribuidor, el modelo y el número de serie del producto.
- Dirección completa en la que debe recogerse el monitor defectuoso y entregarse el modelo en buen estado.

Existen oficinas de atención al cliente de Philips en todo el mundo. Haga clic aquí para acceder a la información de contacto.

También puede visitarnos en: Sitio web: <http://www.philips.com/support>

Información de contacto para la región de Europa Occidental:

Alemania	+49	01803 386 853	€0,09
Reino Unido	+44	0207 949 0069	Tarifa de llamada local
Irlanda	+353	01 601 1161	Tarifa de llamada local
España	+34	902 888 785	€0,10
Finlandia	+358	09 2290 1908	Tarifa de llamada local
Francia	+33	082161 1658	€0,09
Grecia	+30	00800 3122 1223	Sin cargo alguno
Italia	+39	840 320 041	€0,08
Países bajos	+31	0900 0400 063	€0,10
Dinamarca	+45	3525 8761	Tarifa de llamada local
Noruega	+47	2270 8250	Tarifa de llamada local
Suecia	+46	08 632 0016	Tarifa de llamada local
Polonia	+48	0223491505	Tarifa de llamada local
Austria	+43	0810 000206	€0,07
Bélgica	+32	078 250851	€0,06
Luxemburgo	+352	26 84 30 00	Tarifa de llamada local
Portugal	+351	2 1359 1440	Tarifa de llamada local
Suiza	+41	02 2310 2116	Tarifa de llamada local

Garantía para Europa Central y del Este

Estimado cliente,
Gracias por haber adquirido este monitor Philips. Todos los monitores Philips están diseñados y fabricados conforme a los más altos estándares para ofrecer unas prestaciones de la máxima calidad y facilidad tanto de uso como de instalación. En caso de encontrar dificultades a la hora de instalar o usar este producto, póngase en contacto directamente con el departamento de asistencia de Philips para beneficiarse de las condiciones de las condiciones de la Garantía de Philips. Esta garantía de servicio le da derecho a obtener una solución que depende del modelo adquirido cuando el monitor se averíe o tenga algún problema.

¿Qué cubre?

La Garantía de Philips para Europa Central y del Este es aplicable en república Checa, Hungría, Rusia, Eslovaquia, Eslovenia, Turquía, Rumanía, Bulgaria, Ucrania, estados Bálticos, Serbia y Montenegro y Croacia, y únicamente en el caso de los monitores originalmente diseñados, fabricados, homologados y/o autorizados para el uso en estos países.

La cobertura de la garantía comienza a partir de la fecha de compra del monitor y se aplicará en el caso de que haya defectos bajo la cobertura de la garantía durante un período de garantía de 24 meses para los modelos Philips C, E, T, V y X, y de 36 para los modelos B, P y S. El documento de compra original es la prueba de la fecha de compra, por lo que debe guardarlo convenientemente y tenerlo disponible cuando se solicite un servicio de garantía.

En función de la región en la que resida, puede entregar su monitor a la dirección de nuestro Centro de Servicio Certificado. Igualmente, su monitor puede ser recogido en su propia dirección. Una vez reparado el monitor, podrá recogerlo. Asimismo, también se le podrá devolver a su dirección en un plazo de diez días laborables a partir del momento en el que la unidad defectuosa haya llegado a nuestro centro de servicio técnico.

Si la unidad no se puede reparar en un plazo de diez días laborables después de recogerla, se le proporcionará un monitor de sustitución igual o equivalente que sustituirá a su antiguo monitor. El monitor de sustitución pasará a ser propiedad del usuario; Philips conservará el monitor original defectuoso. Para el monitor de sustitución, el período de garantía sigue siendo el mismo que el del monitor original.

¿Qué se excluye?

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

La garantía de Philips puede no ser aplicable si:

- Los documentos han sido de alguna forma alterados o no son legibles;
- El modelo o el número de serie del equipo han sido alterados, borrados o retirados, o bien no son legibles;
- Personas o empresas de servicios no autorizadas han realizado reparaciones, modificaciones o alteraciones del producto;
- Los daños que sufre el equipo se derivan de accidentes tales como tormentas eléctricas, inundaciones o incendios, uso indebido o negligencia, entre otros.
- Existen problemas de recepción resultantes de las condiciones de la señal o el uso de sistemas de cable o antena externos al equipo;
- Los defectos proceden de un uso abusivo o anómalo del monitor;
- El producto requiere trabajos de modificación o adaptación para poder cumplir las normas técnicas locales o nacionales, circunstancia aplicable a los países para los que el producto no haya sido originalmente diseñado, fabricado, homologado y/o autorizado. En consecuencia, convendrá comprobar siempre si el producto puede usarse en un país determinado.

Tenga en cuenta que el producto no se considerará defectuoso de acuerdo con las condiciones de esta garantía si requiere trabajos

6. Atención al cliente y garantía

de modificación para poder cumplir las normas técnicas locales o nacionales en vigor en países para los que el producto no haya sido originalmente diseñado, fabricado, homologado y/o autorizado. En consecuencia, convendrá comprobar siempre si el producto puede usarse en un país determinado.

A sólo un clic de distancia

Si tiene algún problema, le recomendamos que lea atentamente el manual de instrucciones de uso o la tarjeta de garantía visitar, o que visite el sitio web www.philips.com/support para obtener información adicional.

A sólo una llamada de distancia

Compruebe la tarjeta de garantía oficial que se le entregó el día de la compra para obtener detalles de contacto del centro de servicio autorizado más cercano.

Si no estuviera disponible consulte al contacto de su país que se muestra continuación.

Con el fin de evitar causarle molestias innecesarias, le recomendamos leer atentamente las instrucciones de uso antes de ponerse en contacto con nuestros distribuidores o centros de información.

En caso de que este producto Philips no funcione correctamente o presente algún defecto, póngase en contacto con su distribuidor de Philips o directamente con nuestros centros de servicio e información al consumidor:

Sitio web: <http://www.philips.com/support>

¿A QUIÉN CUBRE?

Para poder recibir atención en garantía, usted debe disponer de un comprobante de compra. Se consideran comprobantes de compra el recibo original o cualquier otro documento que demuestre que usted es el comprador del producto. Adjunte este documento al manual de usuario y manténgalos ambos en un sitio accesible.

¿QUÉ CUBRE?

La vigencia de la garantía comienza el día de la compra del monitor. Durante los dos años posteriores, cualquier componente que se halle defectuoso será sustituido o reparado sin coste de mano de obra. Transcurridos dos años a partir de la fecha de compra, todos los gastos derivados de la sustitución o reparación de componentes y la mano de obra asociada correrán por su cuenta.

El periodo de garantía de todos los componentes, incluidos aquellos reparados o sustituidos, será equivalente al periodo original de garantía. Al caducar la garantía del producto original, lo hará también la de todos los productos y componentes reparados y sustituidos.

¿QUÉ SE EXCLUYE?

La garantía no cubre:

Gastos de mano de obra asociados a la instalación del producto, el ajuste de los controles del producto por parte del cliente y la instalación o reparación de sistemas de antena que no formen parte del producto.

Reparación del producto o sustitución de componentes defectuosos como resultado de un uso indebido, accidente, reparación no autorizada u otra causa que escape al control de Philips Consumer Electronics.

Problemas de recepción derivados de las condiciones de la señal o sistemas de cable o antena que no formen parte del equipo.

Productos que requieran trabajos de modificación o adaptación para poder funcionar en un país diferente de aquél para el que fueron originalmente diseñados, fabricados, homologados y/o autorizados o hayan sufrido daños como resultado de modificaciones de este tipo.

Daños accidentales o resultantes relacionados con el uso del producto. (Algunos estados de EE. UU. prohíben la exclusión de los daños accidentales y resultantes, por lo que es posible que la exclusión anterior no le sea de aplicación. Ello podría afectar, entre otros aspectos, a material previamente grabado, protegido o no por derechos de autor). Productos cuyo modelo o número de serie haya sido alterado, borrado o retirado, o bien no sea legible.

¿Dónde se encuentran los CENTROS DE REPARACIÓN?

El servicio de reparación en garantía está disponible en todos los países en los que Philips Consumer Electronics distribuye oficialmente el producto. En aquellos países en los que Philips Consumer Electronics no distribuye el producto, el centro de reparación local de Philips intentará brindar el servicio de reparación (si bien es posible que se produzca una demora debido a que los componentes a reemplazar y los manuales técnicos necesarios no se encuentren inmediatamente disponibles).

¿Dónde puedo OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de Philips llamando a los números de teléfono (877) 835-1838 (solo para clientes de EE. UU.) o (919) 573-7855.

Antes de solicitar una reparación...

Consulte el manual de usuario antes de solicitar una reparación. Es posible que los ajustes de los controles que explica le ahorren una llamada al servicio técnico.

PARA RECIBIR ATENCIÓN EN GARANTÍA EN EE. UU., PUERTO RICO O ISLAS VÍRGENES (EE. UU.)...

Para obtener asistencia e información acerca de los procedimientos de reparación de productos, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente llamando al número de teléfono indicado a continuación:

Centro de atención al cliente de Philips
(877) 835-1838 o (919) 573-7855

(En EE. UU., Puerto Rico e Islas Vírgenes de EE. UU., todas las garantías implícitas, incluidas aquellas de comerciabilidad e idoneidad para un fin particular; tienen la misma duración que esta garantía explícita. No obstante, debido a que algunos estados de EE. UU. prohíben toda limitación en relación con la duración de una garantía implícita, es posible que ésta no le sea de aplicación).

PARA RECIBIR ATENCIÓN EN GARANTÍA EN CANADÁ...

Póngase en contacto con Philips llamando al número de teléfono:
(800) 479-6696

El almacén de Philips en Canadá o cualquiera de sus centros de asistencia autorizados le proporcionarán componentes y mano de obra sin coste durante un período de dos años.

(En Canadá, esta garantía sustituye a cualquier otra. No se ofrece ninguna otra garantía, ya sea explícita o implícita; tampoco garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un fin particular. Philips no se hará responsable, bajo ninguna circunstancia, de ningún daño directo, indirecto, especial, accidental o resultante, independientemente de como haya ocurrido e incluso aunque se haya notificado a Philips sobre la posibilidad de que tal daño tenga lugar).

RECUERDE... Anote a continuación los números de modelo y serie del producto.

Nº DE MODELO

Nº DE SERIE

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que goce de otros derechos que dependerán del estado o provincia en el que se encuentre.

6. Atención al cliente y garantía

Prepare la siguiente información antes de ponerse en contacto con Philips; ello agilizará la resolución del problema.

- Número de modelo del equipo Philips
 - Número de serie del equipo Philips
 - Fecha de compra (podría exigirse una copia de la factura)
 - Procesador del PC:
 - CPU y nombre y versión del controlador de la tarjeta gráfica
 - Sistema operativo
 - Aplicación en uso
 - Otras tarjetas instaladas
- Disponer de la siguiente información contribuirá también a acelerar el proceso:
- Comprobante de compra, en el que figuren: la fecha de compra, el nombre del distribuidor; el modelo y el número de serie del producto.
 - Dirección completa en la que debe entregarse el modelo de sustitución.

A sólo una llamada de distancia

Existen oficinas de atención al cliente de Philips en todo el mundo. En EE. UU., puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips de lunes a viernes, de 8:00 a 21:00 (horario de la zona este, ET), así como los sábados, de 10:00 a 17:00 (ET), a través de los números de teléfono indicados.

Si desea obtener más información sobre éste y otros fantásticos productos Philips, visite nuestro sitio web:

Sitio web: <http://www.philips.com>

Su garantía internacional

Estimado cliente,

Gracias por adquirir este producto Philips, un equipo diseñado y fabricado de acuerdo con los más altos niveles de calidad.

Si, lamentablemente, sufriera algún problema relacionado con el producto, Philips se hará cargo de forma gratuita de la mano de obra y las piezas de repuesto durante 12 meses a partir de la fecha de compra, de acuerdo con sus condiciones de garantía e independientemente del país en el que deba llevarse a cabo la reparación. Esta garantía internacional de Philips complementa las obligaciones de los distribuidores y Philips hacia usted existentes en el país en el que haya sido adquirido el producto y no afecta a sus derechos estatutarios como cliente.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

La garantía de Philips puede no ser aplicable si:

- Los documentos han sido de alguna forma alterados o no son legibles;
- El modelo o el número de serie del equipo han sido alterados, borrados o retirados, o bien no son legibles;
- Personas o empresas de servicios no autorizadas han realizado reparaciones, modificaciones o alteraciones del producto;
- Los daños que sufre el equipo se derivan de accidentes tales como tormentas eléctricas, inundaciones o incendios, uso indebido o negligencia, entre otros.
-

Tenga en cuenta que el producto no se considerará defectuoso de acuerdo con las condiciones de esta garantía si requiere trabajos de modificación para poder cumplir las normas

6. Atención al cliente y garantía

técnicas locales o nacionales en vigor en países para los que el producto no haya sido originalmente diseñado, fabricado, homologado y/o autorizado.

En consecuencia, convendrá comprobar siempre si el producto puede usarse en un país determinado.

En caso de que este producto Philips no funcione correctamente o presente algún defecto, póngase en contacto con su distribuidor de Philips. En el supuesto de que requiera asistencia en algún otro país, el Servicio de atención al consumidor de dicho país puede indicarle la dirección del distribuidor más próximo a su ubicación. El número de teléfono y de fax del Servicio de atención al cliente se encuentra en la sección correspondiente de este documento.

Con el fin de evitar causarle molestias innecesarias, le recomendamos leer atentamente las instrucciones de uso antes de ponerse en contacto con el distribuidor. Si tiene alguna duda que el distribuidor no pueda resolver, póngase en contacto con alguno de los Centros de información al consumidor o visite:
Sitio web: <http://www.philips.com>

Europa del Este

BIELORRUSIA

IBA

Centro técnico de JV IBA

M. Bogdanovich str. 155

BY - 220040 Minsk

Tel: +375 17 217 33 86

Service.BY

Petrus Brovky st. 19 – 101-B

220072, Minsk

Bielorrusia

BULGARIA

LAN Service

140, Mimi Balkanska Str.

Office center Translog

1540 Sofía, Bulgaria

Tel: +359 2 960 2360

www.lan-service.bg

REPÚBLICA CHECA

A-Soporte

Centro general de información al consumidor

800 100 697

CROACIA

Renoprom d.o.o.

Ljubljanska 4,

Sv. Nedjelja, 10431

Croacia

Tel: +385 1 333 0974

ESTONIA

FUJITSU SERVICES OU

Akadeemia tee 21G

EE-12618 Tallinn

Tel: +372 6519900

www.ee.invia.fujitsu.com

HUNGRÍA

Serware Szerviz

Vizimolnár u. 2-4

HU - 1031 Budapest

Tel: +36 1 2426331

Correo electrónico: inbox@serware.hu

www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.

123 Kulso-Vaci Street,

H-1044 Budapest (Europa Central)

HUNGRÍA

Tel: +36 1 814 8080

m.andras@psc.hu

LETONIA

ServiceNet LV

Jelgavas iela 36

LV - 1055 Riga,

Tel: +371 7460399

Correo electrónico: serviss@servicenet.lv

LITUANIA

ServiceNet LT

Gaiziunu G. 3

LT - 3009 KAUNAS

6. Atención al cliente y garantía

Tel: +370 7400088
Correo electrónico: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

RUMANÍA

Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucarest
Tel: +40 21 2101969

SERBIA Y MONTENEGRO

Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrado
Serbia
Tel. +381 11 20 70 684

ESLOVAQUIA

Centro general de información al consumidor
0800004551
Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel: +421 2 49207155
Correo electrónico: servis@datalan.sk

ESLOVENIA

PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel: +386 1 530 08 24
Correo electrónico: servis@pchand.si

RUSIA

CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscú
Rusia
Tel. +7(495)797 3434

TURQUÍA

Consulte la tarjeta de garantía para obtener la información de soporte técnico local
Turquía central:
Tecpro

Telsizler Mah. 10
Kagithana, Estambul, Turquía
Tel: +90 212 444 4 832

UCRANIA

Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tel: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,
Mishina str: 3,
Kiev
Ucrania - 03151
Tel: +38 044 245 73 31

Con el fin de evitar causarle molestias innecesarias, le recomendamos leer atentamente las instrucciones de uso antes de ponerse en contacto con el distribuidor. Si tiene alguna duda que el distribuidor no pueda resolver; póngase en contacto con alguno de los Centros de información al consumidor o visite:
Sitio web: <http://www.philips.com>

América Latina

PARA RECIBIR ATENCIÓN EN GARANTÍA EN ARGENTINA y BRAZIL.

Póngase en contacto con Philips llamando al número de teléfono:

Brasil:

Número de atención al cliente: 0800-7254101

Dirección de correo electrónico: CIC.

monitores@Philips.com

Lunes a viernes:

De 08:00:00 a 20:00:00

Argentina:

Número de atención al cliente: 0800 3330 856

Dirección de correo electrónico: CIC.

monitores@Philips.com

Lunes a viernes:

De 08:00:00 a 20:00:00

6. Atención al cliente y garantía

BRASIL

Compañía: Consulte ASP-BRZ

Dirección: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -

Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP

CEP 13210-877 – Brasil

Tel: 55 11 4531-8438

Correo electrónico: moacir.minozzo@aoc.com.br

ARGENTINA

Compañía: Consulte ASP-ARG

Dirección: Azopardo 1480

(C1107ADZ) Ciudad de Buenos Aires

Tel: 54 11 4103-4113

Correo electrónico: hlew@megatech.la

China

PARA RECIBIR ATENCIÓN EN GARANTÍA EN CHINA

Póngase en contacto con Philips llamando al número de teléfono:

Número de atención al cliente: 4008 800 008

Dirección de correo electrónico: philips_

helpdesk@vavotelecom.com

7 días: De 08:00 a 18:00

Pacífico

Australia:

Compañía: AGOS NETWORK PTY LTD

Dirección: 4/5 Dursley Road, Yennora, NSW 2161,

Australia

Tel: 1300 360 386

Fax: +61-2-80808147

Correo electrónico: philips@agos.com.au

Horario de atención: lunes a viernes, de 8:00 a 19:30

Nueva Zelanda:

Compañía: Visual Group Ltd.

Dirección: 28 Walls Rd Penrose Auckland

Teléfono: 0800 657447

Fax: 09 5809607

Correo electrónico: vai.ravindran@visualgroup.co.nz

Horario de atención: lunes a viernes, de 8:30 a 17:30

Asia

Hong Kong:

Compañía: Smart Pixels Technology Ltd.

Dirección: 9/F Wilson Logistics Center 24-28 Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.

Tel: +852 2619 9639

Fax: +852 2148 3123

Correo electrónico: service@smartpixels.com.hk

Horario de atención: Lun. A vie.: De 09:00 a 18:00, sáb.: de 09:00 a 13:00

Macau:

Compañía: Smart Pixels Technology Ltd.

Dirección: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/C + SL(A) HONG FOK KOK, MACAU

澳門羅神父街鴻福閣二號 H 舖

Tel: (853)-0800-987

Fax: (853)-2855-2228

Correo electrónico: service@smartpixels.com.hk

Horario de atención: Lun. A vie.: De 09:00 a 18:00, sáb.: De 09:00 a 13:00

India:

Compañía: REDINGTON INDIA LTD

Dirección: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, India

Tel: 1 800 425 6396

Correo electrónico: tralservice@philipsmonitors.co.in

Horario de atención: lunes a viernes, De 09:00 a 17:30;

SMS 'PHILIPS' al 56677

Indonesia:

Compañía: PT. Gadingsari elektronika Prima

Dirección: Komplek Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang Jakarta

Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530

Fax: 62 21 7510982

Correo electrónico: gepta@cbn.net.id

Horario de atención: lunes a viernes, De 8:30 a 16:30, sáb. de 8:30 a 14:00;

Cobertura: Jakarta, Bekasi, Krawang, Bogor, Depok, Tangerang, Serpong y Serang

Otros centros de reparación:

1. ASC MEDAN

Dirección: J.L.Kakap No.32G, Medan

6. Atención al cliente y garantía

Teléfono: 62 61 4538920

Cobertura: Medan, Aceh, Pematang Siantar, Pakanbaru y Padang

2. ASC YOGYA

Dirección: Jl. Pembela Tanah Air No.15, Yogyakarta

Teléfono: 62 274 564791

Cobertura: Yogyakarta, Solo, Semarang y Magelang

3. ASC SURABAYA

Dirección: HI-TECH Mall Lt.2, Blok C1-12A

Jl. Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya

Teléfono: 62 31 5353573

Cobertura: Surabaya, Malang, Pasuruan,

Bojonegoro, Kediri y Gersik

4. ASC BALI

Dirección: Jl. Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar-

Bali

Teléfono: 62 813 31821822

Cobertura: Denpasar, Kuta, Nusa Dua, Gianyar y Bedugul

5. ASC BANDUNG

Dirección: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9 Jl. Jend

A. Yani, Bandung

Teléfono: 62 22 7237009

Cobertura: Bandung, Cirebon, Ciamis y Sukabumi

Corea del Sur:

Compañía: PCS One Korea Ltd.

Dirección: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seúl, 137-040, Corea

Teléfono del centro de atención telefónica: 080-600-6600

Tel: 82 2 591 1528

Fax: 82 2 595 9688

Correo electrónico: cic_korea@philips.com

Horario de atención: lunes a viernes, de 9:00 a

18:00; sábados, de 9:00 a 13:00

Malasia:

Compañía: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd

Dirección: Lot 6, Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malasia.

Teléfono: 603 7953 3370

Línea de información de Philips: 1-800-880-180

Fax: 603 7953 3338

Correo electrónico: pceinfo.my@philips.com

Horario de atención: lunes a viernes, de 8:15 a 17:15; sábados, de 9:00 a 13:00

Pakistán:

Servicio de atención al consumidor de Philips

Dirección: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400

Tel: (9221) 2737411-16

Fax: (9221) 2721167

Correo electrónico: care@philips.com

Horario de atención: lunes a sábado, De 09:30 a 13:00 y de 14:00 a 17:30

Filipinas:

Compañía: Glee Electronics, Inc.

Dirección: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place Bldg. F. Ortigas Center Pasig City

Tel: (02) 633-4533 a 34 / (02) 637-6559 a 60

Fax: (02) 6334563

Correo electrónico: jim.gawsont@glee.com.ph

Horario de atención: lunes a viernes, De 08:00 a 18:00

Singapur:

Compañía: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Centro de atención al consumidor de Philips)

Dirección: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapur 319762

Tel: (65) 6882 3999

Fax: (65) 62508037

Correo electrónico: consumer.care.sg@philips.com

Horario de atención: lunes a viernes, de 9:00 a 18:00; sábados, de 9:00 a 13:00

Taiwán:

Compañía: FETEC.CO

Dirección: No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City, Taoyuan County 330, Taiwán

Atención al consumidor: 0800-231-099

Tel: (03)3169920

Fax: (03)3169930

Correo electrónico: knlin08@xuite.net

Horario de atención: lunes a viernes, de 8:30 a 19:00

6. Atención al cliente y garantía

Tailandia:

Compañía: Axis Computer System Co., Ltd.
Dirección: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310
Tailandia
Tel: (662) 934-5498
Fax: (662) 934-5499
Correo electrónico: axis5@axiscomputer.co.th
Horario de atención: lunes a viernes, de 08:30 a 17:30

Vietnam:

1. Ho Chi Minh City:
Compañía: FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch
Dirección: 207/4 Nguyen Van Thu Street, District 1, HCM City
Tel: +84 8 38248007
Fax: +84 8 38248010
Correo electrónico: Thanght@fpt.com.vn
Horario de atención: Lun. A vie.: De 08:00 a 12:00, de 13:30 a 17:30; Sáb.: De 08:00 a 12:00

2. Ciudad de Danang:

Compañía: FPT Service Informatic Company Ltd. - Oficina de Da nang
Dirección: 336 Le Duan Street - Thanh Khe District - Da Nang City
Tel: 05113.562666; fax: 05113.562662
Tel: +84 511 3562666
Fax: +84 511 3562662
Correo electrónico: khangndv@fpt.com.vn
Horario de atención: Lun. A vie.: De 08:00 a 12:00, de 13:30 a 17:30; Sáb.: De 08:00 a 12:00

3. Provincia de Can tho:

Compañía: FPT Service Informatic Company Ltd. - Oficina de Can Tho
Dirección: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu District, Can tho City
Tel: +84 5113.562666
Fax: +84 5113.562662
Correo electrónico: nhieptv@fpt.com.vn
Horario de atención: Lun. A vie.: De 08:00 a 12:00, de 13:30 a 17:30; Sáb.: De 08:00 a 12:00

África

Sudáfrica:

Nombre de la empresa: Sylvara Technologies Pty Ltd
Dirección: Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park, Sudáfrica
Tel: +27878084456
Fax: +2711 391 1060
Correo electrónico: customercare@philipssupport.co.za
Horario de atención: lunes a viernes, de 8:00 a 17:00

Oriente Medio

Emiratos Árabes Unidos:

Compañía: AL SHAHD COMPUTER L.L.C.
Dirección: P.O. BOX: 29024, DUBAI, EMIRATOS ÁRABES UNIDOS
TEL: 00971 4 2276525
FAX: 00971 4 2276242
Correo electrónico: shahd52@eim.ae
Horario de atención: sábado a jueves, de 9:00 a 13:00 y de 16:00 a 20:00

Israel:

Compañía: Eastronics LTD
Dirección: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel
Tel: 1-800-567000, llamada gratuita desde Israel; (972-50-8353722 en horario no laborable, a partir de las 20:00)
Fax: 972-3-6458759
Correo electrónico: eastronics@eastronics.co.il
Horario de atención: domingo a jueves, 08:00 - 18:00

Garantía F1rst Choice de Philips (para EE. UU.)

Gracias por haber adquirido este monitor Philips.

Todos los monitores Philips están diseñados y fabricados conforme a los más altos estándares para ofrecer unas prestaciones de la máxima calidad y facilidad tanto de uso como de instalación. En caso de encontrar dificultades a la hora de instalar o usar este producto, póngase en contacto directamente con Philips para beneficiarse de la garantía Philips F1rst Choice. Esta garantía de tres años le otorga derecho a disponer de un modelo de sustitución en menos de 48 horas en caso de que el monitor adquirido presente alguna anomalía o defecto. Si el monitor presenta alguna anomalía durante el segundo o el tercer año posteriores a la compra, Philips lo reparará tras recibirlo a portes pagados en su centro de asistencia técnica; la devolución del equipo reparado será gratuita y tendrá lugar antes de cinco días hábiles.

GARANTÍA LIMITADA (Monitor informático)

Haga clic aquí para acceder a la Tarjeta de registro de garantía.

Tres años de mano de obra gratuita / Tres años de reparación gratuita de componentes / Un año de garantía de sustitución*

*El producto será sustituido por uno nuevo o reparado para recuperar sus especificaciones originales antes de dos días hábiles durante el primer año. Los gastos de envío del producto correrán por cuenta del cliente durante el segundo y el tercer año.

¿A QUIÉN CUBRE?

Para poder recibir atención en garantía, usted debe disponer de un comprobante de compra. Se consideran comprobantes de compra el recibo original o cualquier otro documento que demuestre que usted es el comprador del producto. Adjunte este documento al manual de usuario y manténgalos ambos en un sitio accesible.

¿QUÉ CUBRE?

La vigencia de la garantía comienza el día de la compra del monitor. Durante los tres años posteriores, cualquier componente que se halle defectuoso será sustituido o reparado sin coste de mano de obra. Transcurridos tres años a partir de la fecha de compra, todos los gastos derivados de la sustitución o reparación de componentes y la mano de obra asociada correrán por su cuenta. El periodo de garantía de todos los componentes, incluidos aquellos reparados o sustituidos, será equivalente al periodo original de garantía. Al caducar la garantía del producto original, lo hará también la de todos los productos y componentes reparados y sustituidos.

¿QUÉ SE EXCLUYE?

La garantía no cubre:

Gastos de mano de obra asociados a la instalación del producto, el ajuste de los controles del producto por parte del cliente y la instalación o reparación de sistemas de antena que no formen parte del producto.

Reparación del producto o sustitución de componentes defectuosos como resultado de un uso indebido, accidente, reparación no autorizada u otra causa que escape al control de Philips. Problemas de recepción derivados de las condiciones de la señal o sistemas de cable o antena que no formen parte del equipo.

Productos que requieran trabajos de modificación o adaptación para poder funcionar en un país diferente de aquél para el que fueron originalmente diseñados, fabricados, homologados y/o autorizados o hayan sufrido daños como resultado de modificaciones de este tipo.

Daños accidentales o resultantes relacionados con el uso del producto. (Algunos estados de EE. UU. prohíben la exclusión de los daños accidentales y resultantes, por lo que es posible que la exclusión anterior no le sea de aplicación. Ello podría afectar, entre otros aspectos, a material previamente grabado, protegido o no por derechos de autor). El modelo o el número de serie del equipo han sido alterados, borrados o retirados, o bien no son legibles.

¿Dónde se encuentran los CENTROS DE REPARACIÓN?

El servicio de reparación en garantía está disponible en todos los países en los que Philips distribuye oficialmente el producto. En aquellos países en los que Philips no distribuye el producto, el centro de reparación local de Philips intentará brindar el servicio de reparación (si bien es posible que se produzca una demora debido a que los componentes a reemplazar y los manuales técnicos necesarios no se encuentren inmediatamente disponibles).

¿Dónde puedo OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de Philips llamando a los números de teléfono (877) 835-1838 (solo para clientes de EE. UU.) o (919) 573-7855.

Antes de solicitar una reparación...

Consulte el manual de usuario antes de solicitar una reparación. Es posible que los ajustes de los controles que explica le ahorren una llamada al servicio técnico.

PARA RECIBIR ATENCIÓN EN GARANTÍA EN EE. UU., PUERTO RICO O ISLAS VÍRGENES (EE. UU.)...

Para obtener asistencia e información acerca de los procedimientos de reparación de productos, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente llamando al número de teléfono indicado a continuación:

Centro de atención al cliente de Philips
(877) 835-1838 o (919) 573-7855
(En EE. UU., Puerto Rico e Islas Vírgenes de EE. UU., todas las garantías implícitas, incluidas aquellas de comerciabilidad e idoneidad para un fin particular, tienen la misma duración que esta garantía explícita. No obstante, debido a que algunos estados de EE. UU. prohíben toda limitación en relación con la duración de una garantía implícita, es posible que ésta no le sea de aplicación).

PARA RECIBIR ATENCIÓN EN GARANTÍA EN CANADÁ...

Póngase en contacto con Philips llamando al número de teléfono:
(800) 479-6696

El almacén de Philips en Canadá o cualquiera de sus centros de asistencia autorizados le proporcionarán componentes y mano de obra sin coste durante un período de cuatro años.

(En Canadá, esta garantía sustituye a cualquier otra. No se ofrece ninguna otra garantía, ya sea explícita o implícita; tampoco garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un fin particular. Philips no se hará responsable, bajo ninguna circunstancia, de ningún daño directo, indirecto, especial, accidental o resultante, independientemente de como haya ocurrido e incluso aunque se haya notificado a Philips sobre la posibilidad de que tal daño tenga lugar).

RECUERDE... Anote a continuación los números de modelo y serie del producto.

Nº DE MODELO

Nº DE SERIE

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que goce de otros derechos que dependerán del estado o provincia en el que se encuentre.

Prepare la siguiente información antes de ponerse en contacto con Philips; ello agilizará la resolución del problema.

- Número de modelo del equipo Philips
- Número de serie del equipo Philips
- Fecha de compra (podría exigirse una copia de la factura)
- Procesador del PC:
 - CPU y nombre y versión del controlador de la tarjeta gráfica
 - Sistema operativo
 - Aplicación en uso
- Otras tarjetas instaladas
- Disponer de la siguiente información contribuirá también a acelerar el proceso:
 - Comprobante de compra, en el que figuren: la fecha de compra, el nombre del distribuidor; el

6. Atención al cliente y garantía

- modelo y el número de serie del producto.
- Dirección completa en la que debe entregarse el modelo de sustitución.

A sólo una llamada de distancia

Existen oficinas de atención al cliente de Philips en todo el mundo. En Canadá puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de Philips de lunes a viernes, de 09:00 a 18:00, Hora del Este (ET).

Si desea obtener más información sobre éste y otros fantásticos productos Philips, visite nuestro sitio web:

Sitio web: <http://www.philips.com>
Su garantía internacional
Estimado cliente,

Gracias por adquirir este producto Philips, un equipo diseñado y fabricado de acuerdo con los más altos niveles de calidad.

Si, lamentablemente, sufriera algún problema relacionado con el producto, Philips se hará cargo de forma gratuita de la mano de obra y las piezas de repuesto durante 12 meses a partir de la fecha de compra, de acuerdo con sus condiciones de garantía e independientemente del país en el que deba llevarse a cabo la reparación. Esta garantía internacional de Philips complementa las obligaciones de los distribuidores y Philips hacia usted existentes en el país en el que haya sido adquirido el producto y no afecta a sus derechos estatutarios como cliente.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

La garantía de Philips puede no ser aplicable si:

- Los documentos han sido de alguna forma alterados o no son legibles;
- El modelo o el número de serie del equipo

han sido alterados, borrados o retirados, o bien no son legibles;

- Personas o empresas de servicios no autorizadas han realizado reparaciones, modificaciones o alteraciones del producto;
- Los daños que sufre el equipo se derivan de accidentes tales como tormentas eléctricas, inundaciones o incendios, uso indebido o negligencia, entre otros.

Tenga en cuenta que el producto no se considerará defectuoso de acuerdo con las condiciones de esta garantía si requiere trabajos de modificación para poder cumplir las normas técnicas locales o nacionales en vigor en países para los que el producto no haya sido originalmente diseñado, fabricado, homologado y/ o autorizado.

En consecuencia, convendrá comprobar siempre si el producto puede usarse en un país determinado.

En caso de que este producto Philips no funcione correctamente o presente algún defecto, póngase en contacto con su distribuidor de Philips. En el supuesto de que requiera asistencia en algún otro país, el Servicio de atención al consumidor de dicho país puede indicarle la dirección del distribuidor más próximo a su ubicación. El número de teléfono y de fax del Servicio de atención al cliente se encuentra en la sección correspondiente de este documento.

Con el fin de evitar causarle molestias innecesarias, le recomendamos leer atentamente las instrucciones de uso antes de ponerse en contacto con el distribuidor. Si tiene alguna duda que el distribuidor no pueda resolver, póngase en contacto con alguno de los Centros de información al consumidor o visite: Sitio web: <http://www.philips.com>

7. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

7.1 Resolución de Problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior del monitor.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal del monitor se encuentre en la posición OFF (APAGADO); a continuación, púselo para colocarlo en la posición ON (ENCENDIDO).

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable del monitor. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:



- Asegúrese de que el cable del monitor se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable del monitor no tenga clavijas torcidas.

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El botón AUTO (AUTOMÁTICO) no funciona

- La función Auto (Automático) sólo funciona en el modo analógico VGA. Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú OSD.



Nota

La función Auto (Automático) no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen no aparece centrada en la pantalla.

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

Se genera un parpadeo vertical



- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los

parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

Se genera un parpadeo horizontal



- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen "residual", "quemada" o "fantasma" permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla. La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.
- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD

se destina a la presentación permanente de contenido estático.

- Si la aparición de una imagen "quemada", "residual" o "fantasma" es muy pronunciada, no es probable que los síntomas desaparezcan; este efecto no tiene reparación. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de "encendido" ajustando el parámetro Power LED Setup (Configuración del indicador LED de encendido), al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Si necesita más ayuda, consulte la lista Centros de información al consumidor y póngase en contacto con el representante de atención al cliente de Philips.

7.2 Preguntas más frecuentes sobre SmartControl Lite

P1. Si cambio el monitor de un PC a otro diferente y no es posible usar SmartControl Lite, ¿qué debo hacer?

Respuesta:

Reinicie su PC y verifique si SmartControl Lite funciona. Si no es así, tendrá que quitar y reinstalar SmartControl Lite para garantizar que esté instalado el controlador adecuado.

P2. Las funciones de SmartControl Lite funcionaban bien al principio, pero ahora no; ¿qué puedo hacer?

Respuesta:

Si se ha llevado a cabo alguna de las siguientes acciones, podría ser necesario reinstalar el controlador del monitor:

- El adaptador gráfico de vídeo se ha cambiado por otro
- Se ha actualizado el controlador de vídeo
- Se han llevado a cabo actividades relacionadas con el sistema operativo, como la instalación de un service pack o una revisión
- Se ha ejecutado Windows Update y se han actualizado el controlador del monitor y/o el de vídeo
- Windows se ha iniciado con el monitor apagado o desconectado.

Para determinarlo, haga clic con el botón secundario en My Computer (Mi PC) y, a continuación, haga clic en Properties (Propiedades) -> Hardware (Hardware) -> Device Manager (Administrador de dispositivos).

Si aparece la entrada "Plug and Play Monitor" (Monitor Plug and Play) bajo el dispositivo Monitor; deberá volver a instalar el controlador. Tan sólo será necesario quitar SmartControl Lite y volver a instalarlo.

P3. Después de instalar SmartControl Lite, no aparece nada después de un cierto tiempo o aparece un mensaje de error al hacer clic en la pestaña SmartControl Lite; ¿qué ocurre?

Respuesta:

Puede que su adaptador gráfico no sea compatible con SmartControl Lite. Si su adaptador gráfico es de una de las marcas mencionadas anteriormente, intente descargar el controlador más actualizado para el mismo desde el sitio web de la compañía correspondiente.

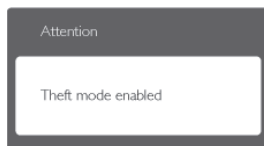
Instale el controlador. Quite SmartControl Lite y vuelva a instalarlo de nuevo. Si las acciones descritas no resuelven el problema, definitivamente el adaptador

gráfico no será compatible. Visite el sitio web de Philips y compruebe si existe alguna versión más reciente de SmartControl Lite disponible.

P4. Cuando hago clic en Product Information (Información de producto), no aparece toda la información; ¿qué ocurre?

Respuesta:

Puede que la versión del adaptador de su tarjeta gráfica no sea la más reciente o presente alguna incompatibilidad con la interfaz DDC/CI. Intente descargar el controlador más reciente para el adaptador gráfico desde el sitio web de la compañía correspondiente. Instale el controlador. Quite SmartControl Lite y vuelva a instalarlo de nuevo.



P5. He olvidado el número PIN asociado a la función Prevención de robo. ¿Qué puedo hacer?

Respuesta:

El Centro de asistencia de Philips tiene derecho a solicitarle una identificación y una autorización legítimas con objeto de determinar si es usted el propietario del monitor.

Recuerde que el servicio de prevención de robo se presta de forma opcional y gratuita. La administración de números PIN es responsabilidad exclusiva del usuario o la organización que los establezca.

Si un número PIN se pierde, el centro de asistencia de Philips puede restablecerlo por un precio simbólico una vez verificada la identidad del propietario. Tenga en cuenta que tal actividad no forma parte de la garantía estándar.

7.3 Preguntas más frecuentes de carácter general

P1: ¿Qué debo hacer si, al instalar el monitor, la

pantalla muestra el mensaje 'Cannot display this video mode' (No se puede representar este modo de vídeo)?

Respuesta:

La resolución recomendada para este monitor es de: 1920 x 1080 a 60 Hz.

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antiguo monitor.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Control Panel (Panel de control), seleccione el icono Pantalla. Dentro del panel de control de Pantalla, seleccione la pestaña 'Configuración'. En el cuadro 'Desktop Area' (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 1920 x 1080 píxeles.
- Abra 'Advanced Properties' (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 1920 x 1080 a 60 Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar el monitor Philips LCD.
- Encienda el monitor y, a continuación, el PC.

P2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para el monitor LCD?

Respuesta:

La frecuencia de actualización recomendada para los monitores LCD es de 60 Hz. Si detecta alguna interferencia en la pantalla, puede aumentarla hasta 75 Hz para comprobar si el problema desaparece.

P3: ¿Qué son los archivos .inf e .icm que contiene el CD-ROM? ¿Cómo se instalan los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta:

Éstos son los archivos que contienen los controladores del monitor. Siga las instrucciones descritas en el manual de usuario para instalar los controladores. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) o un disco con los mismos al instalarlo.

Siga las instrucciones para insertar el CD-ROM suministrado con este paquete. Los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

P4: ¿Cómo se ajusta la resolución?

Respuesta:

Los controladores de la tarjeta de vídeo y la tarjeta gráfica determinan en conjunto las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en el Panel de control de Windows® "Display properties" (Propiedades de pantalla).

P5: ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros del monitor a través del menú OSD?

Respuesta:

Pulse el botón OK (Aceptar) y seleccione 'Reset' (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

P6: ¿Es la pantalla LCD resistente a los arañazos?

Respuesta:

Por lo general, se recomienda no someter la superficie del panel a golpes fuertes y protegerlo frente a objetos punzantes o contundentes. Al manipular el monitor, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

P7: ¿Cómo debe limpiarse la superficie del panel LCD?

Respuesta:

Use un paño limpio y suave para llevar a cabo la limpieza habitual del monitor. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

P8: ¿Puedo cambiar la configuración de colores del monitor?

Respuesta:

Sí, puede cambiar la configuración de colores llevando a cabo los procedimientos descritos a continuación a través del menú OSD.

- Pulse “OK” (Aceptar) para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Pulse el “Down Arrow” (botón de dirección hacia abajo) para seleccionar la opción “Color” (Color). A continuación, pulse “OK” (Aceptar) para acceder a la configuración de color; existen tres configuraciones disponibles, como se detalla a continuación.
 1. Color Temperature (Temperatura de color); las seis opciones disponibles son 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Los valores en torno a 5000 K conceden al panel un aspecto ‘cálido’, con una tonalidad de color blanco rojizo; los valores en torno a 11500 K conceden al panel un aspecto ‘frío’, con una tonalidad de color blanco azulado.
 2. sRGB (sRGB); es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.)
 3. User Define (Definido por el usuario); permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

**Nota:**

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9: ¿Puedo conectar el monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Respuesta:

Sí. Todos los monitores LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto

con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

P10: ¿Son los monitores LCD Philips compatibles con “Plug-and-Play”?

Respuesta:

Sí, los monitores Philips son compatibles con “Plug-and-Play”, así como con Windows 7, Vista, XP y NT, Mac OSX y Linux.

P11: ¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

Respuesta:

La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante períodos prolongados de tiempo puede provocar “quemaduras” y causar la aparición de una imagen “residual” o “fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el monitor. Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.

Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

**Advertencia**

Algunos de los síntomas asociados a las imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” no desaparecen y no tienen reparación. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

P12: ¿Por qué mi pantalla no muestra textos definidos y presenta caracteres irregulares?

Respuesta:

El monitor LCD funciona mejor a su resolución nativa, de 1920 x 1080 a 60 Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Todos los derechos reservados.

Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips Electronics N.V. y se usan con autorización de Koninklijke Philips Electronics N.V.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M3273EE1T