



PHILIPS

Conseil

Transformation Services

Notre engagement
pour **Transformer**
la santé en France

Healthcare Transformation Services

L'impératif de transformation

Les réalités économiques conduisent à de nouvelles approches dans le monde de la santé

volume

valeur

réponse

prévention

épisodique

continue

limité

accessible

Dispenser des soins efficaces dans l'environnement médical complexe que nous connaissons aujourd'hui est un véritable défi.

Transformation des soins de jour, coopération territoriale, technologies et traitements innovants et nouveaux comportements des patients – les hôpitaux et les services de santé subissent aujourd'hui une pression sans précédent et doivent faire preuve de détermination pour répondre aux demandes de soins immédiates et à long terme. Une transformation globale de la prise en charge s'avère donc nécessaire, et l'accent doit être mis sur l'amélioration des indicateurs clef pour les patients.

Dans le respect de l'état d'esprit de Philips en termes d'innovation et de sa vision de la santé, les Services de transformation en santé de Philips Conseil fournissent un cadre à une transformation sur le long terme. Nous nous associons avec les décideurs et parties prenantes des systèmes de santé pour délivrer des solutions et des services de bout en bout axés sur le patient et sa trajectoire dans le continuum de santé.

En quoi consiste notre aide ?

- Rendre les hôpitaux, les soins de jour et les centres de diagnostic plus attrayants pour les patients et les professionnels de santé grâce à des soins médicaux plus rigoureux.
- Fournir le niveau de qualité des soins et le personnel qualifié nécessaires pour se conformer aux exigences réglementaires et des organismes payeurs, voire les dépasser.
- Définir sur le territoire des filières de soins et des parcours patient pertinents tant pour les équipes hospitalières que pour les patients et leurs familles
- Garantir la pérennité et la soutenabilité financière des hôpitaux, des cliniques et des centres spécialisés.
- Fournir un environnement de travail qui permette aux collaborateurs de délivrer des soins de qualité aux patients.



Une approche axée sur les solutions

Nous sommes conscients que vos besoins de transformation peuvent aller de divers projets d'optimisation des activités cliniques à des solutions totalement intégrées. Notre approche personnalisée repose sur une expertise solide et intégrée dans tous les domaines majeurs de la transformation :

La réforme territoriale publique, qui constitue l'un des défis majeurs des années à venir, nécessitera une approche basée sur des solutions qui tiennent compte des besoins du personnel, des patients et des organes de réglementation. Les soins de jour et à domicile, la digitalisation de la santé et la gestion des budgets restreints en santé sont autant de facteurs dynamiques qui requièrent une approche globale de la part des dirigeants des services de santé pour construire un avenir durable pour notre système de santé.

Amélioration des résultats cliniques et économiques



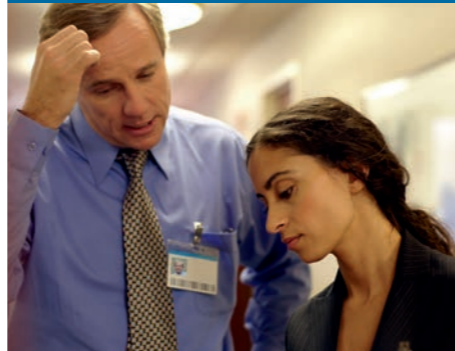
Encourager la mutualisation des ressources, améliorer la qualité et l'efficacité de vos processus cliniques comme les soins ambulatoires, les services des urgences, les laboratoires de cathétérisme, l'imagerie médicale, ainsi que les processus administratifs et techniques comme l'admission, les achats et les technologies de l'information tout en réduisant les déchets et les coûts.

Solutions basées sur la conception et l'expérience



Redoubler d'efforts pour instaurer un environnement médical efficace et de grande qualité et délivrer une expérience inégalée pour le clinicien comme pour le patient.

Planification stratégique, transformation et nouveaux modèles



Soutenir les hopitaux dans leur stratégie de transformation organisationnelle et digitale, leurs innovation, imaginer de nouveaux types de partenariats pour anticiper les défi de demain. Accompagner la territorialisation des prises en charges et la santé populationnelle

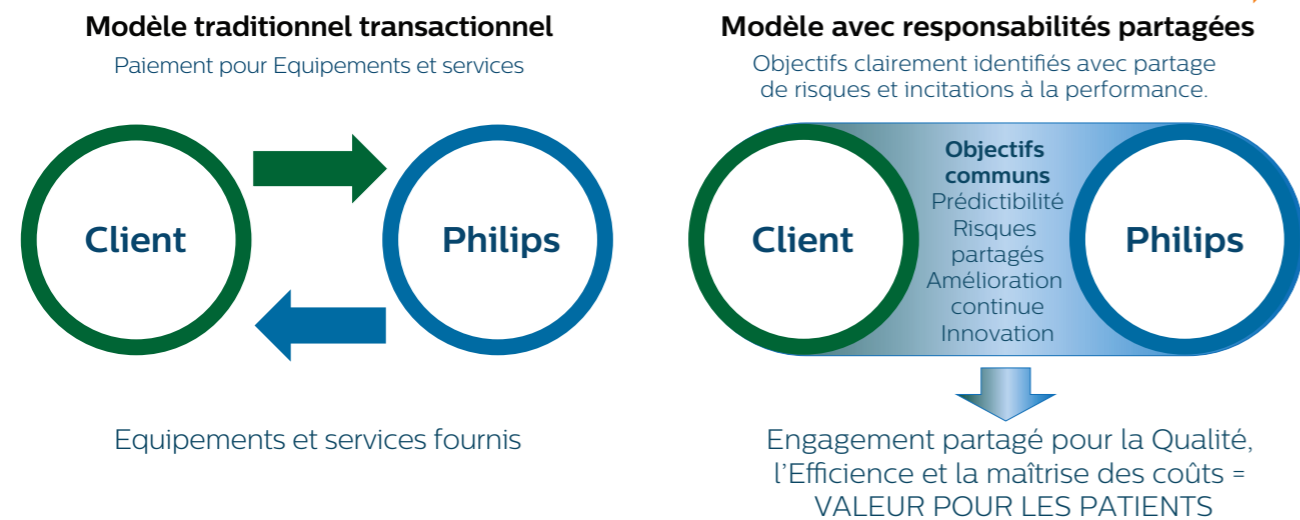


Planification stratégique, transformation et nouveaux modèles

Avec les Services de transformation en santé, nous appliquons toute la force des ressources combinées de Philips pour gérer les problèmes majeurs du quotidien dans le domaine des soins de santé.

Cet environnement en mutation requiert de nouveaux modèles économiques

Evolution des Modèles Economiques



Aperçu de nos qualifications :

- Une compréhension élargie et empathique du séjour du patient
- Une grande expertise clinique tout au long des soins délivrés pour les maladies les plus graves
- Des compétences en conseil éprouvées et de haut niveau
- Des modèles de collaboration flexibles et axés sur les résultats
- Une analyse avancée des données et un accès aux sources de données
- Un engagement pour des innovations utiles

Le travail des experts Philips commencera par l'élaboration d'un plan stratégique complet adapté aux établissements de santé, avec une analyse du marché et de la population suivie d'une évaluation du domaine et de la concurrence, la structure médicale et les éléments cliniques importants pour l'avenir ainsi que les profils et les volumes de patients prévus.

À partir du plan stratégique, Philips développe un business plan et un modèle financier qui permettent d'évaluer et d'intégrer tous les éléments clés des opérations commerciales de l'établissement de santé, tels que la construction, la conception des processus, l'évaluation des technologies et la planification, les achats et la maintenance des équipements et l'intégration des technologies de l'information.

En fonction du plan stratégique et de l'évaluation du marché, les consultants de Philips établiront un modèle de service détaillé incluant des spécialités cliniques, des volumes de séjours ambulatoires et d'hospitalisation, des processus cliniques utiles, des modalités de diagnostic, des technologies de soins de santé et un plan de gestion des ressources humaines.

Notre équipe procédera à une analyse des procédures et des processus existants et développera des parcours cliniques standardisés dans le continuum médical afin de garantir des soins de qualité et de réduire les étapes inutiles ou leur répétition. L'équipe pourra également mettre à jour les documents associés, les descriptions de postes et les attentes en termes de performances (selon les besoins) pour procéder à la mise en place de ces parcours.

Hospices Civils de Lyon

Projet: Gestion Optimisée du Parc d'Imagerie

Les besoins du client

Nouveaux équipements et accès aux dernières innovations technologiques tout en réduisant les coûts, et renforcement des capacités de recherche.

La solution

Philips fournira aux HCL un large éventail de technologies médicales avancées et de services, parmi lesquels des appareils, des services aux clients, de l'innovation et de la recherche pour ses services d'imagerie et de médecine nucléaire.

Les résultats

Excellentes prestations de soins de santé grâce à des services et des solutions d'imagerie de pointe tout en réduisant les coûts.



“Grâce à ce partenariat, les Hospices Civils de Lyon et Philips ont lancé un projet ambitieux sans équivalent dans l'histoire des hôpitaux français. Ce projet fournira un service d'imagerie de pointe tout en permettant aux hôpitaux d'atteindre leurs objectifs de performance.”

Dominique Deroubaix, Directeur général des Hospices Civils de Lyon

Transformer l'expérience relative aux soins

Solutions basées sur la conception et l'expérience

L'équipe Philips Conseil au niveau mondial chargée de la cocréation ajoute une dimension unique et puissante aux Services de transformation en santé.

Pour participer à la transformation de l'environnement médical en un milieu confortable et relaxant pour les patients et en un lieu de travail efficace et motivant pour le personnel, Philips offre également un portefeuille complet de solutions de conseil en matière d'expérience patient. Ces solutions personnalisées et centrées sur les personnes vous aident à différencier votre hôpital des concurrents en améliorant votre capacité à attirer et à conserver vos patients ainsi que les professionnels compétents.

Centre d'imagerie médicale du Chablais (CIM)

Projet : créer un centre de santé publique dernière génération

Les besoins du client

Le Centre d'Imagerie Médicale (CIM) du Chablais met tout en œuvre pour contribuer aux avancées dans le domaine de la santé publique en Suisse. Le Centre a pris contact avec Philips au sujet des techniques de pointe en matière d'éclairage et de radiologie afin d'offrir à ses patients, à ses visiteurs et à son personnel des soins à 360° et une expérience patient unique.

Les résultats

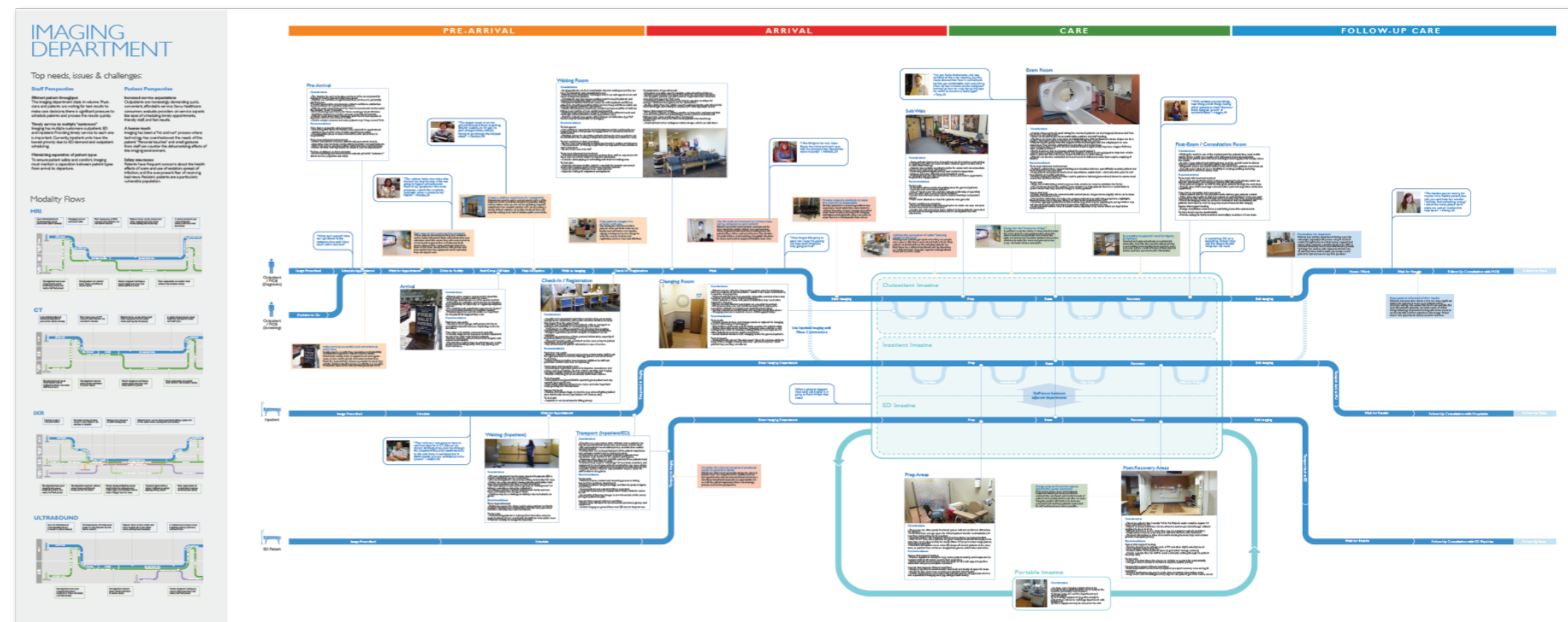
Une conception optimisée du centre de radiologie grâce à une meilleure expérience pour les patients, les familles et le personnel avec l'intégration de solutions Ambient Experience, un éclairage durable et des idées d'aménagement intérieur ingénieuses.

La solution

L'approche de Philips est basée sur une collaboration et un processus de co-création. Les informations obtenues ont permis de traduire les besoins en termes d'expérience du patient, des familles et du personnel en solutions intégrées pour les espaces d'accueil et d'attente, les couloirs, les salons VIP et les salles d'imagerie (scanner, IRM, mammographie et ultrason).



Experience Flow Mapping Analysis



Votre partenaire pour gérer **les transformations** **en santé**

Gestion de programmes et de projets pour une transformation réussie.

Tous les engagements de Philips en matière de transformation sont délimités, planifiés, gérés et évalués par des professionnels qualifiés en gestion de projets. Pour les clients ayant besoin d'aide en gestion de programmes et de projets pour des initiatives de grande ampleur telles que la mise en œuvre et la planification du service clinique, les projets d'infrastructure informatique, ou une nouvelle construction ou une rénovation, Philips propose ses compétences en Gestion de programme. Notre Gestion de programme apporte une aide pour l'organisation, la planification d'un projet, l'établissement d'un budget, la gestion du temps, le contrôle des coûts, la gestion des risques, la gestion de la qualité et la gestion des changements, soit toutes les composantes des initiatives de transformation et des projets d'envergure.



Une organisation mondiale basée sur des moyens cliniques et sur la collaboration, dirigée par des consultants expérimentés.

Notre équipe de transformation est dirigée par des professionnels expérimentés qui ont occupé des postes de direction dans les domaines de la stratégie, des opérations et au sein de sociétés de conseil aux hôpitaux et acteurs de la santé. Leur expérience dans la transformation des soins et des systèmes de santé et des analyses de données associée à l'expertise en recherche et innovation clinique de Philips en fait une équipe unique capable de s'associer avec nos clients pour créer de nouvelles manières de délivrer les soins aux patients. Ce regroupement de talents dans les domaines de la stratégie, des soins cliniques, de la conception, de la recherche et de l'analyse collabore avec des dirigeants de services de santé à travers le monde dans le but d'améliorer la qualité des prestations, de réduire les coûts et de faciliter l'accès aux soins.

Accompagner toutes vos transformations et le développement du value based care

Les Services de transformation en santé de Philips Conseil permettent également de gérer un programme de soins multidisciplinaire et complexe en tirant parti de ses pratiques mondiales telles que :

- la planification et la conception pour apporter une solution de bout en bout permettant de délivrer, d'installer et de mettre en service les technologies médicales dont les hôpitaux ont besoin, comme un avant-projet architectural et urbain, des solutions 3D, un programme médical, un plan de surface avec zonage,
- l'intégration des systèmes d'information par Philips pour répondre à vos exigences en matière de technologie de l'information et faciliter les processus cliniques et opérationnels dans le continuum de santé. Ces solutions incluent les dossiers médicaux électroniques, les solutions de gestion des données du patient pour les soins intensifs, les systèmes de communication et d'archivage des images et notre Plateforme de santé numérique (Health Suite Digital Platform-HSDP) qui permet de regrouper toutes les informations du patient au service de programmes de santé,
- nos services d'accompagnement à la gestion de la santé populationnelle aide à gérer certaines populations qui contribuent de manière significative aux coûts des soins de santé, notamment en déplaçant les soins high-tech en dehors de l'environnement traditionnel de l'hôpital,
- le service des urgences – en lui affectant des consultants et des experts de l'industrie clinique reconnus. Nous fournissons des services qui améliorent les performances via des projets d'amélioration des processus dans le service des urgences afin d'optimiser le flux de travail, le rendement, la satisfaction des patients et la situation financière.

Amélioration des performances et du rendement du service des urgences dans un hôpital communautaire américain de 460 lits.

Les besoins du client : Un hôpital communautaire ne parvenait pas à atteindre ses objectifs et à améliorer ses performances en termes d'attente au service des urgences. Ils ont tenté de mettre en place une sorte de « voie rapide » et d'autres programmes sans succès.

La solution : Une évaluation du service des urgences a été réalisée en menant des entretiens avec les parties prenantes et en observant les flux de patients et les données associées. Les équipes de travail ont tenté de changer les choses en développant des initiatives axées sur les processus patients, la communication et d'autres facteurs.

Les résultats : Des changements ont été mis en œuvre concernant les processus liés aux flux de travail, le rendement des patients et la satisfaction de ceux-ci. Voici quelques résultats :

- **Amélioration de 68 %** à l'arrivée vers le triage
- **Amélioration de 77 %** à l'arrivée vers les chambres
- **Baisse de 51 %** des sorties sans traitement du service des urgences, ce qui a généré un revenu supplémentaire de plus de **2 millions de dollars par an.**

Améliorer les performances du processus clinique dans le laboratoire de cathétérisme chez WMCHHealth.

Les besoins du client : WMCHHealth cherchait à améliorer la qualité des opérations dans ses laboratoires de cathétérisme cardiaque/électrophysiologie.

La solution : Nos consultants ont analysé l'état actuel des processus opérationnels de WMCHHealth et ont mené des entretiens minutieux et des ateliers avec les parties prenantes. Grâce à notre approche unique en cartographie des flux d'expérience, ils ont résumé et décrit l'analyse qui a mené aux recommandations de changement prioritaires et à un plan de mise en œuvre d'un projet.

Les résultats : WMCHHealth a engagé de nombreuses initiatives de changement recommandées et a réduit les temps d'attente des patients de 20%. Ils comptent également augmenter les capacités d'accueil des patients, les débuts d'intervention avancée, et l'utilisation de leurs laboratoires de cathétérisme et d'électrophysiologie.

“Philips nous donne la possibilité de transformer notre réseau de prestations de soins et de mieux desservir la Vallée de l'Hudson.”

Michael D. Israel, Président et Directeur général, Westchester Medical Center Health Network



Notre engagement

L'équipe des Services de transformation en santé met tout en œuvre pour améliorer vos soins cliniques et votre efficacité opérationnelle tout en contribuant à la stabilité financière de votre établissement. Nous serions très honorés d'être votre partenaire et conseiller stratégique dans la transformation future des soins et des systèmes de santé.

Nous contacter

Pour savoir comment les Services de transformation en santé de Philips Conseil peuvent vous aider à délivrer des soins de qualité, contactez-nous : Philips.Conseil@philips.com

