



Roku Player

Important Product Information

The License Agreement

The Roku and third-party software license terms can be found at: www.roku.com/license. Use of the Roku player constitutes acceptance of as well as agreement to those license terms.

Ninety (90) Day Limited Hardware Warranty

Subject to the additional terms and conditions set forth below, Roku provides this Limited Warranty:

- Only to the person or entity that originally purchased the Player from Roku or from one of its authorized resellers or distributors;
- and
- Only for Players purchased and delivered to the end user within Canada.

Limited Warranty

Roku warrants the Roku Player (“**Player**”) hardware against defects in materials and workmanship under normal use for a period of ninety (90) days from the date of purchase (“**Warranty Period**”). If Roku determines that the Player’s hardware is defective, Roku will either repair the unit or replace the unit with either a new or rebuilt Player, at its option. If the Warranty Period has expired or is otherwise not applicable (see **Scope and Limitation on Warranty** below), we will return the Player to you. More information about this warranty can be found at www.roku.com/support. THE FOREGOING SETS FORTH ROKU’S SOLE OBLIGATION AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY IN THE EVENT OF ANY BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY.

Return and Warranty Service Process

Please access and review the online help resources at www.roku.com/support before seeking warranty service. To return or obtain warranty service for a Player, you must first obtain a Return Merchandise Authorization (RMA) number from a Customer Support Representative (CSR) at Roku. Customer Support contact information can be found by visiting www.roku.com/support. RMA numbers expire thirty days from issuance. Roku may attempt to troubleshoot a warranty-related problem prior to issuing a RMA number. Please be prepared to provide additional information upon request. Once a RMA number is obtained, you must ship your Player, freight prepaid, together with proof of purchase and all accessories, in either the original packaging or packaging affording an equal degree of protection, to the Roku authorized distribution facility identified by the CSR. Failure to return any of the accessories could result in a delay and/or result in an invoice to you or credit to Roku for the missing accessories.

Important: When emailing for a RMA number, please provide the following information with your request: (a) model number, (b) serial number, (c) problem description, (d) software version (located in the System Configuration menu), (e) date of purchase, (f) place of purchase (reseller or online place of purchase), and (g) return shipping address (P.O. boxes are not accepted).

Scope of and Limitation on Warranty

The warranty on the Player is limited to the repair or replacement of defective units as described in the **Limited Warranty** section above. This warranty does not cover customer training or education, installation, set up adjustments, or signal reception problems. This warranty also does not cover any issue related to the service provided by your Service Provider, including but not limited to service disruption, changes in service terms, changes in offerings, changes in format, or technical problems. This warranty does not cover damage due to acts of God, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use or modification of, or to any part of, your Player. This warranty does not cover damage due to improper operation or maintenance, connection to improper voltage supply or attempted repair by anyone other than a facility authorized by Roku to service your Player. This warranty does not cover consumables (such as fuses and batteries).

Legal Notices

Federal Communication Commission Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

IEEE 802.11b or 802.11g operation of this product in the U.S.A. is firmware-limited to channels 1 through 11.

Wireless Radio Use:

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

IMPORTANT NOTE:

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Note to US model owner:

To comply with US FCC regulation, the country selection function has been completely removed from all US models.

The availability of some specific channels and/or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

Industry Canada statement

This device complies with RSS-210 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Safety Precautions

This product has been designed with the highest concern for safety. However, any electrical device, if used improperly, has the potential for causing fire, electrical shock or personal injury. To help ensure accident-free operation, follow these guidelines:

- Observe all warnings, precautions and instructions.
- Regularly inspect the AC power adapter for damage.
- Stop use, unplug the AC power adapter from the electrical outlet and disconnect any other cables immediately if the Player functions in an abnormal manner, produces unusual sounds or smells or becomes too hot to touch.
- For more information on product safety and troubleshooting, please go to www.roku.com/support.

Use and Handling

Note: The Roku 3 features motion-sensing control in its gaming remote. The following precautions pertain to use of this remote.

- When playing video games, use in a well-lit area and stand or sit as far away from the television screen as possible.
- Take a 10-15 minute break every hour if playing video games and avoid prolonged use of the remote.
- Stop using the Player immediately if you begin to feel tired or if you experience discomfort or pain in your hands or arms while operating the wireless remote; if the condition persists, consult a doctor.
- If you experience any of the following health problems, discontinue use of the Player immediately:
 - Dizziness, nausea, fatigue or symptoms similar to motion sickness.
 - Discomfort or pain in a part of the body, such as eyes, ears, hands, or arms.

If symptoms persist, consult your physician.

- Keep the Player and accessories, including cable ties and fasteners, out of the reach of small children.
- Do not touch the Player or connected cables during an electrical storm.
- Do not allow liquid, small particles or other foreign objects to get into the Player or accessories.
- Do not expose the Player to smoke or steam.
- Do not expose the Player or accessories to high temperatures, high humidity or direct sunlight.
- Do not place the Player or the remote on the floor or in a place where they may cause someone to trip or stumble.
- To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.



Important tips about battery handling!

Inserting batteries: When inserting batteries, be sure to insert each battery negative (-) side first, pushing it into the coil and then into the compartment. Never insert batteries positive (+) side first.

Replacing batteries: Always replace dead batteries with two brand-new batteries from the same manufacturer. Never use damaged batteries.

Disposal of batteries: Always dispose of batteries following federal guidelines or local ordinances. Do not dispose of used batteries in an open fire.

Warning: If your remote gets warm/hot during use, discontinue use and contact Roku Customer Support immediately at support.roku.ca. There is a risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type.

www.roku.ca

Mesures de sécurité

Ce produit a été développé avec un souci particulier pour la sécurité. Toutefois, tout appareil électrique, s'il est utilisé de façon inappropriée, peut présenter des risques d'incendie, d'électrocution ou de blessures corporelles. Pour réduire les risques d'accident pendant l'utilisation de cet appareil, suivez ces directives :

- Respectez tous les avertissements, toutes les mises en garde et instructions.
- Inspectez régulièrement l'adaptateur secteur afin de vérifier la présence de dommages ou défauts.
- Cessez d'utiliser l'appareil et débranchez l'adaptateur secteur de la prise de courant et débranchez tous les câbles de raccord si le lecteur se met à fonctionner de manière anormale, s'il émet des sons inhabituels, émet des odeurs fortes ou devient trop chaud au toucher.
- Pour plus de renseignements sur la sécurité des produits et le dépannage, veuillez visiter le site www.roku.com/support.

MISE EN GARDE :

Il y a un risque d'explosion si les piles sont remplacées par des piles d'un type incorrect. Jetez les piles épuisées en respectant les directives des instructions.

Utilisation et manipulation

Remarque : Le Roku 3 est doté de commandes de détection de mouvement dans sa télécommande de jeu. Les précautions suivantes portent sur l'utilisation de cette télécommande.

- Lorsque vous jouez à des jeux vidéo, utilisez le lecteur dans un endroit bien éclairé et tenez-vous aussi loin du téléviseur que possible.
- Si vous jouez à des jeux vidéo, prenez une pause de 10-15 minutes toutes les heures et évitez d'utiliser la télécommande pendant des périodes prolongées.
- Cessez immédiatement d'utiliser le lecteur si vous commencez à vous sentir fatigués ou si vous ressentez de l'inconfort ou de la douleur dans vos mains ou bras pendant que vous utilisez la télécommande sans fil; si la condition persiste, consultez un médecin.
- Si vous éprouvez l'un des symptômes suivants, cessez immédiatement d'utiliser le lecteur:
 - Des étourdissements, de la nausée, de la fatigue ou des symptômes ressemblant à la nausée.
 - De l'inconfort ou de la douleur dans une partie de votre corps, comme les yeux, les oreilles, les mains ou les bras.

Si les symptômes persistent, consultez votre médecin.

- Gardez le lecteur et ses accessoires, y compris les fixations et attaches de câbles hors de la portée des petits enfants.
- Ne touchez pas au lecteur ni aux câbles raccordés pendant un orage.
- Ne laissez pas les liquides, petites particules, matières polluantes ou corps étrangers pénétrer dans le lecteur ni dans l'un de ses accessoires.
- N'exposez pas le lecteur à la fumée ni à la vapeur.
- N'exposez pas le lecteur ni ses accessoires à des températures ou des sources d'humidité élevées, ni à la lumière directe du soleil.
- Ne placez pas le lecteur ni sa télécommande sur un plancher ni à un endroit où ils pourraient faire trébucher quelqu'un.
- Afin d'éviter la possibilité de lésions auditives ou de causer d'autres dommages à l'ouïe, n'écoutez pas le son à des niveaux de volume élevés pendant de longues périodes de temps.

Conseils importants relatifs à la manipulation des piles!

Remplacement des piles : Remplacez toujours les piles mortes par des piles neuves provenant du même fabricant. N'utilisez jamais de piles endommagées.

Élimination des piles : Jetez toujours les piles en suivant les directives des lois fédérales ou locales. Ne jetez pas les piles usagées dans un feu.

Avertissement : Si votre télécommande devient chaude/brûlante pendant son utilisation, cessez de l'utiliser et communiquez immédiatement avec le soutien aux clients de Roku sur le site support.roku.ca. Il y a un risque d'explosion si les piles sont remplacées par des piles d'un type incorrect.



Informations légales

Énoncé de la commission fédérale des communications (FCC) sur les interférences radio

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, selon la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux présentes instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement produit des interférences nuisibles à la réception d'émissions de radio ou de télévision, ce qui peut être établi en mettant l'appareil sous, puis hors tension, il est recommandé à l'utilisateur d'essayer de corriger le problème en prenant l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'appareil sur un circuit différent de celui du récepteur.
- Consultez un marchand ou un technicien radio et télévision autorisé.

Cet appareil est conforme à l'article 15 des règlements de la FCC. Son fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas causer

d'interférences nuisibles, et ; (2) il doit être en mesure d'accepter toutes les interférences qu'il reçoit, y compris les interférences pouvant nuire à son fonctionnement.

Mise en garde de la FCC : Tous les changements ou toutes les modifications apportés à cet appareil, s'ils ne sont pas approuvés expressément par la partie responsable de leur conformité, risquent d'annuler votre garantie et de vous retirer le droit d'utiliser cet appareil.

Le fonctionnement sans fil IEEE 802.11b ou 802,11g de ce produit aux États-Unis est limité par microprogramme aux canaux 1 à 11.

Utilisation de la radio sans fil :

Si ce dispositif est utilisé dans la gamme de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz, il doit être utilisé uniquement à l'intérieur.

REMARQUE IMPORTANTE :

Énoncé sur l'exposition aux radiations des fréquences radio :

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de fréquences radio (RF) établies par la FCC pour le grand public (exposition non contrôlée). Cet appareil devrait être installé et utilisé à une distance minimum de 20 cm entre la source des RF et votre corps.

Ce transmetteur ne doit pas être attaché ou utilisé conjointement avec une autre antenne ou un autre transmetteur.

Remarque à l'intention des propriétaires de modèles américains :

Pour être conforme aux réglementations de la FCC, la fonction de sélection des pays a été complètement retirée de tous les modèles américains.

La disponibilité de certains canaux spécifiques ou des bandes de fréquences opérationnelles dépend de chacun des pays et elle est programmée à l'usine pour être identique au pays où les canaux sont destinés. Le réglage du microprogramme n'est pas accessible par l'utilisateur final.

Avis d'Industrie Canada

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Contrat de licence

Vous trouverez les conditions du contrat de licence de Roku et des logiciels de tiers sur le site : www.roku.com/license. L'utilisation du lecteur de Roku constitue une acceptation et votre consentement à ces conditions de la licence.

Garantie limitée de quatre-vingt-dix (90) jours sur le matériel

Sous réserve des conditions supplémentaires établies ci-dessous, Roku procure cette garantie limitée :

- Uniquement à la personne ou entité qui a acheté originalement le lecteur de Roku ou de l'un de ses revendeurs ou distributeurs autorisés, et;
- Uniquement pour les lecteurs achetés et livrés à l'utilisateur final au Canada

Garantie limitée

Roku garantit la partie matérielle du lecteur de Roku (ci-après le "lecteur") contre tout défaut de pièces et de main-d'œuvre, dans des conditions d'utilisation normales, et ce, pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat (ci-après la "période de garantie"). Si Roku détermine que le matériel du lecteur est défectueux, Roku réparera le lecteur ou remplacera celui-ci par un lecteur neuf ou remis à neuf, à sa seule discrétion. Si la période de la garantie est expirée ou autrement ne s'applique pas (voir la section "Portée et restrictions de la garantie limitée" ci-dessous), nous vous retournerons le produit.

Vous trouverez plus de renseignements sur la garantie sur le site www.roku.com/support. CE QUI PRÉCÈDE STIPULE LE SEUL ET UNIQUE RESPONSABILITÉ DE ROKU ET VOTRE RECOURS EXCLUSIF DANS LE CAS D'UNE VIOLATION DES DISPOSITIONS DE CETTE GARANTIE LIMITÉE.

Démarche à suivre pour les retours et le service sous garantie

Veillez réviser les ressources d'aide en ligne sur le site www.roku.com/support avant de chercher à obtenir le service sous garantie. Pour retourner un lecteur ou obtenir le service pour un lecteur, vous devez d'abord vous procurer un numéro d'autorisation de retour (RMA) de l'un de nos représentants du soutien aux clients de Roku. Vous trouverez les coordonnées du département de soutien aux clients en visitant le site www.roku.com/support. Les numéros RMA expirent trente (30) jours après avoir été émis. Roku peut tenter de régler un problème relatif à une garantie avant d'émettre un numéro RMA. Préparez-vous à donner des renseignements additionnels sur demande. Après avoir obtenu un numéro RMA, vous devez expédier votre lecteur, port payé, accompagné d'une preuve d'achat et de tous les accessoires, soit dans son emballage original, soit dans un emballage qui lui offre une protection identique, au centre de service autorisé de Roku identifié par le représentant du soutien aux clients. Si vous ne retournez pas tous les accessoires, vous risquez de retarder le processus de retour ou même, qu'une facture vous soit émise ou le montant crédité à Roku pour les accessoires manquants.

Important : Lorsque vous demandez un numéro RMA par courriel, veuillez nous fournir les renseignements suivants avec votre requête : (a) numéro de modèle, (b) numéro de série, (c) une description du problème, (d) la version du logiciel (située dans le menu de configuration du système), (e) la date d'achat, (f) l'endroit où vous l'avez acheté (le revendeur ou le magasin en ligne), et (g) l'adresse de l'expéditeur (les boîtes postales ne sont pas acceptées).

Portée et restrictions de la garantie

La garantie du lecteur se limite à la réparation ou au remplacement des lecteurs défectueux, tel que décrit à la section de la Garantie limitée ci-dessus. Cette garantie ne couvre pas la formation ni l'éducation des clients, l'installation, les réglages ou les problèmes de réception des signaux. Cette garantie ne couvre pas les problèmes se rapportant au service offert par votre fournisseur de services, y compris, mais sans s'y limiter, les interruptions de service, les changements des conditions du service, les changements des offres, les changements de formats ni les problèmes techniques. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par les désastres naturels, accidents, mauvaises utilisations, abus, négligences, utilisations commerciales ou industrielles ni les modifications apportées à l'une ou l'autre des pièces du lecteur. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par le fonctionnement ou l'entretien inadéquat, le branchement à une source d'alimentation inadéquate ou une réparation effectuée par une entité autre qu'un centre de service autorisé par Roku à réparer votre lecteur. Cette garantie ne couvre pas les fournitures et consommables (tels que les fusibles et les piles).

Roku

Lecteur Roku

Renseignements importants sur le produit

www.roku.ca

Copyright © 2013 par Roku, Inc. Tous droits réservés. Roku et le logo de Roku sont des marques déposées de Roku, Inc.



410000050-001