

SAMSUNG

삼성 휴대용 MP3/CD 플레이어 MCD-SM55



CD
y^{epp}

사용설명서 상의 그림은 설명을 위해 그려진 것으로
실제의 모양과 부분적으로 다를 수 있습니다.

- 사용전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고
바르게 사용해 주세요.
- 사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

MP₃
DIGITAL
DISC PLAYBACK

COMPACT
disc
DIGITAL AUDIO

- 본 제품은 MP3-CD와 오디오CD
재생 플레이어로 MP3 파일을
저장하는 기능은 없습니다.

준
비

사
용

기
탁



특징

MP3란?

MP3는 오디오 데이터 압축기술로 만들어진 MPEG 1 Layer3 파일을 말하는 것으로 인터넷에서 Down 받거나 구입한 음악들을 CD-Writer로 저장하여 만들 수 있습니다. 오디오 CD파일의 1/4~1/20 크기이지만 고품질로 감상할 수 있으며, 파일확장자는 *.MP3입니다.



SBS기능

음악을 중후하고 박진감있는 저음으로 감상할 수 있습니다.



ESP(충격방지)기능

제품에 진동, 충격이 있어도 음이 튀거나 정지되지 않고 정상으로 재생됩니다.

(CD: 45초, MP3-CD: 120초)

차례

특징	1
안전상의 경고 및 주의	3
각 부분의 명칭	5
사용전 준비	9
● 연결방법	9
● 충전지를 사용할 경우	10
● 일반건전지를 사용할 경우	11

CD 재생	12
MP3-CD 재생	13
선곡/고속탐색 기능	14
Mode 기능	15
SBS/Last Memory 기능	16
ESP/Album 기능	17
● +10 버튼	17
Program 기능	19
● 프로그램 확인	20
● 수정하고자 할 때	20
● 프로그램 기능을 해제하려면	20

참고사항	21
디스크 사용방법	22
고장시 확인사항	23
제품규격	24

LAST MEMORY기능

정지한 후 다시 재생시 마지막 듣고 있던 부분부터 재생해 주므로 매우 편리합니다.

RANDOM기능

모든 곡을 순서에 관계없이 연주해 주어 음악을 같은 순서로 듣는 지루함을 없애 줍니다.

ALBUM기능

MP3-CD에 수록된 곡을 앨범단위로 빠르게 선택하여 들을 수 있습니다.



안전상의 경고 및 주의

제품을 올바르게 사용하여 위험이나 물적 손해를 미리 방지하기 위한 내용입니다. 반드시 지켜 사용해 주세요.

CD에 먼지나 이물질이
끼지 않도록 하세요.



본체에 심한 충격을 주지
마세요.



직사광선이나 열기구를
피해 주세요.



제품 내부로 이물질이
들어가지 않도록 하세요.

● 고장의 원인이 됩니다.



깨지거나 흠집이 많은
CD는 사용하지 마세요.



플레이어 위에 무거운 물건
을 올려 놓지 마세요.

● 본 제품과 CD가 손상될
염려가 있습니다.



렌즈를 만져 더럽히거나
흠집내지 마세요.

● 정상적으로 재생이
안될 수 있습니다.



먼지, 습기가 많은 곳은
피해 주세요.



절대로 분해, 수리, 개조
하지 마세요.

● 고장의 원인이 됩니다.



이어폰 관련

교통안전에 대하여

- 자전거, 자동차, 오토바이 등의 운전 중에는 이어폰을 사용하지 마세요. 위험할 뿐만 아니라 지역에 따라서는 위법이 됩니다. 보행 중에 특히 횡단보도에서 이어폰을 큰 음량으로 사용하면 위험합니다.

청력을 보호하기 위하여

- 이어폰을 큰 음량으로 사용하지 마세요. 의사들은 장시간 계속해서 큰 음량으로 듣는 것의 위험성을 지적하고 있습니다.
- 귀울림이 있을 때에는 음량을 줄이거나 사용을 중지하여 주세요.

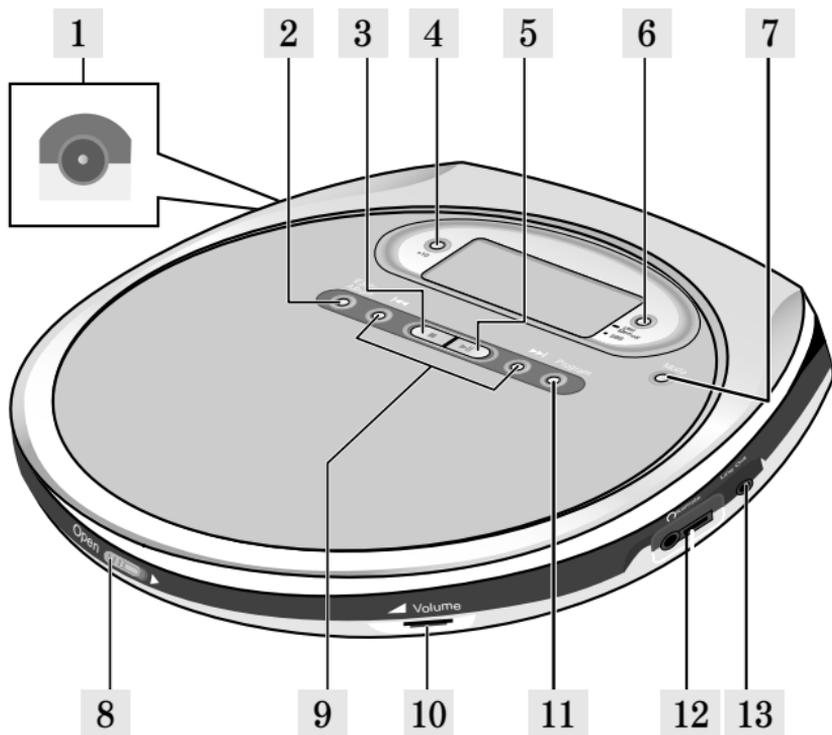
환경정보

- 포장, 건전지, 오래된 전자제품을 폐기할 때는 분리 수거해 주세요.
- 포장재는 판지, 폴리에틸렌의 2종류로 구분되어 있으며, 불필요한 포장재는 사용하지 않았습니다.



각 부분의 명칭

본 체

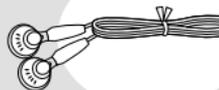


부속품

부속품을 별도 구입하려면
가까운 삼성전자 서비스센터나
대리점에 문의하세요.



광액정 리모컨



이어폰

1. 전원입력단자(9쪽 참조)

2. ESP/Album버튼(17, 18쪽 참조)

3. 정지버튼

4. + 10버튼(17쪽 참조)

5. 재생/일시정지버튼

6. Last Memory/SBS버튼(16쪽 참조)

7. Mode(모드)버튼(15쪽 참조)

8. OPEN(열림)스위치

9. 선곡/고속탐색버튼(14쪽 참조)

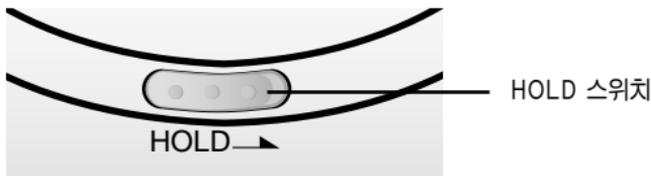
10. Volume(음량조절기)

11. Program버튼(19, 20쪽 참조)

12. 리모컨 연결단자(9쪽 참조)

13. Line Out(외부기기) 출력단자
(9쪽 참조)

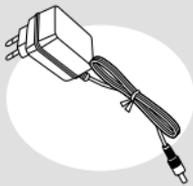
본체 밑면



충전지("AA형"
Ni-MH 1.2V) × 2개



휴대용 케이스

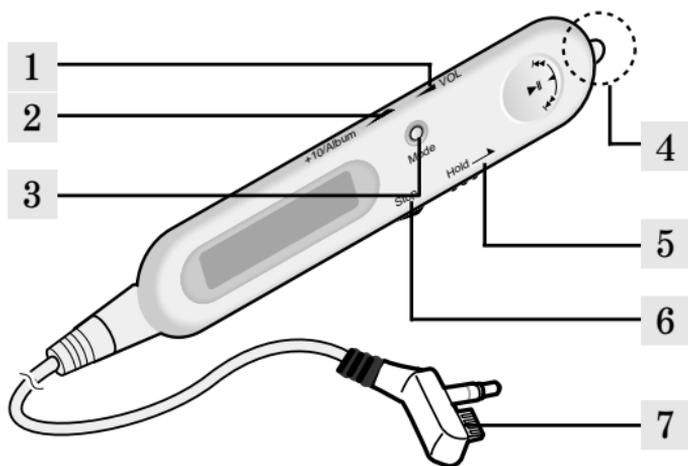


전원어댑터



각 부분의 명칭

리모컨 (RM-SM95)



1. Volume(음량조절기)

2. +10/Album(앨범)버튼(17쪽 참조)

3. Mode(모드)버튼(15쪽 참조)

4. ● 재생/일시정지버튼
● 선곡/고속탐색버튼(14쪽 참조)

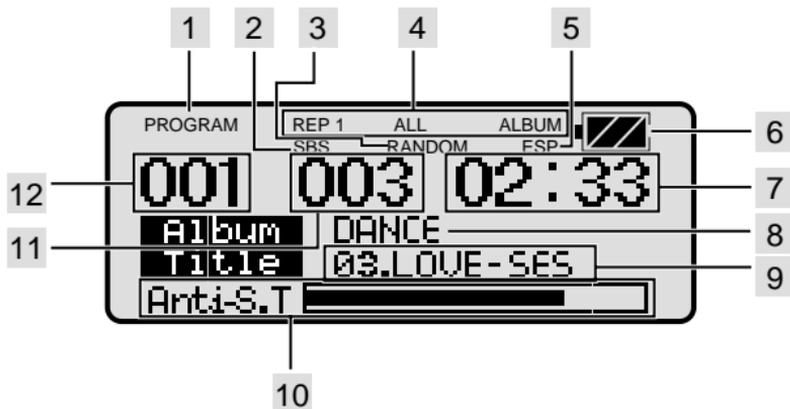
5. HOLD(잠김)스위치(14쪽 참조)

6. 정지버튼

7. 본체연결잭(9쪽 참조)

표시부

※ 아래의 표시부는 MP3-CD 재생을 기준으로 나타낸 것입니다.



1. PROGRAM 표시

2. SBS 표시

3. RANDOM 표시

4. REPEAT 표시

5. ESP 표시

6. 건전지 잔량 표시

7. 연주시간 표시

8. 앨범이름 표시

9. 타이틀(곡이름 및 가수) 표시

10. ANTI SHOCK TIME
저장레벨 표시

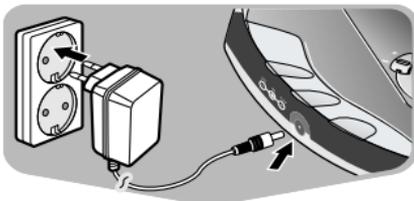
11. 곡번호 표시

12. 앨범번호 표시

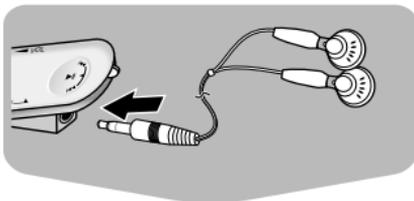
사용전 준비

연결방법

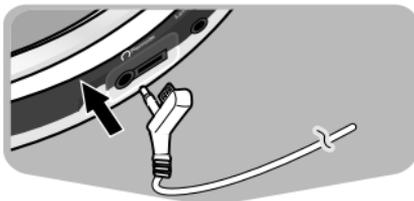
- 1 전원어댑터를 콘센트와 전원입력단자에 꽂으세요.
- 반드시 부속된 전원어댑터를 사용하세요.
 - 본 제품은 220V전용입니다.
- ▶ 사용하지 않을 때는 항상 전원어댑터를 빼주세요.



- 2 이어폰을 리모컨에 연결하세요.



- 3 리모컨을 본체에 연결하세요.
- 리모컨의 음량을 줄이고 본체의 음량을 크게 하세요.



외부기기 연결 (필요시 연결)

※ 본 제품은 외부기기의 AUX IN 단자에 연결하여 사용할 수 있습니다.

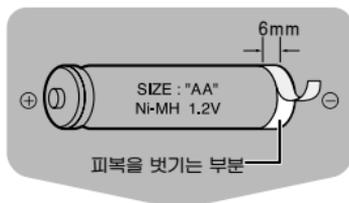
1. 외부기기 음량을 줄이세요.
2. 본 제품의 Line Out(외부기기출력단자)와 외부기기를 연결하세요.
 - 외부기기 연결코드(별매품)는 가까운 삼성전자 서비스센터에 문의하여 구입하세요.

충전지를 사용할 경우

1 충전용 충전지를 별도로 구입하여 충전할 경우 먼저 피복을 벗겨주세요.

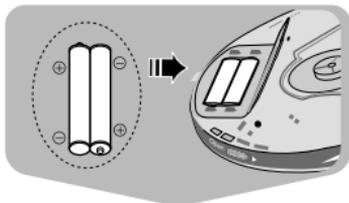
- 그림과 같이 ⊖쪽의 피복을 칼로 6mm 벗겨 주세요.

▶ 피복을 벗기지 않으면 충전이 안됩니다.



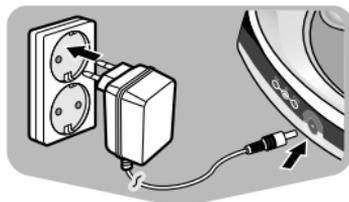
2 충전지를 건전지함에 넣어 주세요.

- 충전지의 ⊕, ⊖극이 맞도록 넣으세요.



3 전원어댑터를 콘센트와 전원입력단자에 꽂으세요.

- 충전이 시작됩니다.



참고

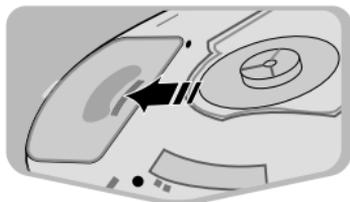
- 만충전 소요시간: 10시간
- 만충전시 재생시간
MP3-CD : 최대 10시간 30분
CD : 최대 12시간



사용전 준비

일반 건전지를 사용할 경우

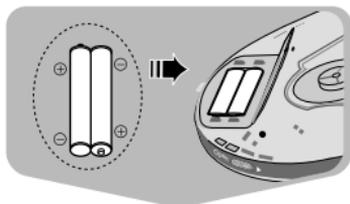
1 건전지 덮개를 열어 주세요.



2 건전지의 ⊕, ⊖극이 맞도록 넣은 후 건전지 덮개를 닫아 주세요.

● “AA” 형 1.5V 건전지를 사용하세요.

▶ 망간건전지를 사용하면 재생시간이 짧아지므로 가능한 알카라인 건전지를 사용하세요.



건전지 사용시간 (알카라인 건전지 사용기준)

- MP3-CD : 최대 13시간
- CD(ESP기능 OFF일 때) : 최대 16시간
- CD(ESP기능 ON일 때) : 최대 14시간 30분

건전지 교환시기

- 표시창에 건전지 잔량 표시가 “”로 깜빡이면 건전지를 새것으로 바꿔주세요.
- 건전지가 소모되어 잔량 표시가 “”로 깜빡일 경우에는 리모컨의 액정이 꺼지지 않습니다.
- “”가 깜빡일 경우 건전지 소모를 줄이기 위하여 CD ESP ON 모드가 자동으로 ESP OFF 모드로 바뀝니다.

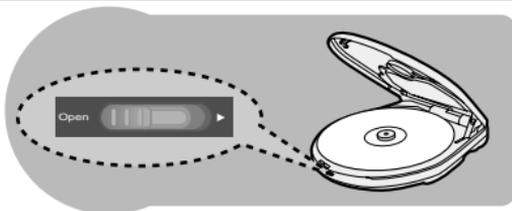
주의

- 일반 건전지는 충전하지 마세요.
- 사용중이던 건전지와 새 건전지를 섞어 사용하지 마세요.
- 장시간 사용하지 않을 때는 건전지를 꺼내 주세요.

CD 재생

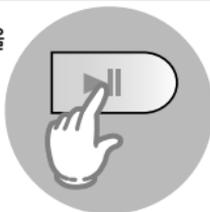
1 OPEN(열림)스위치를
밀어 도어를 열고 CD를
넣으세요.

- 도어를 누르면 닫힙니다.



2 ▶|| (재생/일시정지)버튼을
누르세요.

- CD를 인식한 후 재생됩니다.



3 재생을 멈추려면 ■ (정지)
버튼을 누르세요.

- 전원을 끄려면 ■ (정지)
버튼을 한번 더 누르세요.



재생중에 일시정지하려면

▶|| (재생/일시정지)버튼을 누르세요.

- 재생을 잠시 멈춥니다.
- ▶|| (재생/일시정지)버튼을 다시 누르면 재생됩니다.



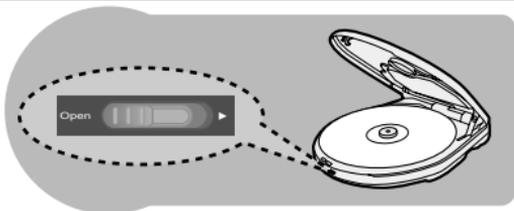


MP3-CD 재생

1

OPEN(열림)스위치를
밀어 도어를 열고
MP3-CD를 넣으세요.

- 도어를 누르면 닫힙니다.



2

▶ II(재생/일시정지)버튼을
누르세요.

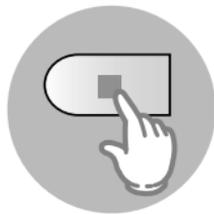
- 약 30~90초 동안 MP3-CD를 인식한 후 재생됩니다.
- ▶ MP3에 수록된 전체 곡수를 인식하므로 읽는 시간이 다소 지연될 수 있습니다.



3

재생을 멈추려면 ■(정지)
버튼을 누르세요.

- 전원을 끄려면 ■(정지) 버튼을 한번 더 누르세요.



참고

● 재생중에 OPEN(열림)스위치로 도어를 열면 정지됩니다.



선곡/고속탐색 기능

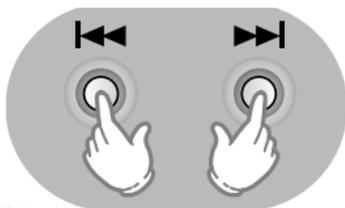
선곡(다른 곡 선택)

재생중에 ◀◀◀, ▶▶▶ 버튼을 짧게 누르세요.

(리모컨에서는 ◀◀ ▶▶ 버튼을 좌,우로 당기세요.)

- ▶▶▶ 버튼을 누르면 다음 곡이 재생되고, ◀◀◀ 버튼을 누르면 재생중인 곡의 처음부터 재생됩니다. (◀◀◀ 버튼을 짧게 두번 누르면 이전 곡의 처음부터 재생됩니다.)
- 정지상태에서 ▶▶▶ 버튼을 누르면 2번 곡이 재생되고, ◀◀◀ 버튼을 누르면 마지막 곡이 재생됩니다.

본체



리모컨



고속탐색

재생중에 ◀◀◀, ▶▶▶ 버튼을 길게 누르세요.

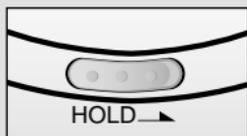
(리모컨에서는 ◀◀ ▶▶ 버튼을 좌,우로 길게 당기세요.)

- ◀◀◀, ▶▶▶ 버튼을 길게 누르면 뒤나 앞으로 빠르게 재생됩니다.
- 손을 떼면 정상으로 재생됩니다.

HOLD(잠김) 기능

- HOLD(잠김) 스위치로 잠궈두면 재생중에 다른 버튼을 눌러도 동작되지 않습니다. (표시부에 "Hold" 표시가 깜빡입니다.)
- 본 제품을 사용하지 않는 상태로 가방에 넣고 다닐 때는 '잠김' 위치에 두세요. 잘못하여 조작버튼이 눌러져도 전원이 켜지지 않아 건전지를 아낄 수 있습니다.
- 본체가 HOLD(잠김) 상태이더라도 리모컨은 동작됩니다.
- 리모컨이 HOLD(잠김) 상태이더라도 본체는 동작됩니다.

본체 밑면





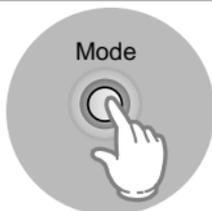
Mode 기능

버튼을 짧게 누르면 Repeat 기능이 동작되며, 버튼을 길게 누르면 Random 기능이 동작됩니다.

Repeat(반복) 기능

Mode 버튼을 누르세요

- 누를 때마다 REP1→REP ALBUM→REP ALL이 반복 선택됩니다.
(REP ALBUM은 MP3-CD의 ALBUM이 수록된 디스크에서만 동작가능 합니다.)



REP1	한 곡을 반복해서 들을 수 있습니다.
REP ALBUM (MP3-CD만 해당)	듣고있는 곡이 수록되어 있는 앨범내의 곡들을 반복 재생합니다.
REP ALL	디스크 전체에 수록되어 있는 곡들을 반복 재생합니다.

Random(무작위) 기능

Mode 버튼을 길게 누르세요

- 모든 곡을 순서에 관계없이 재생 합니다.
- 이 기능을 해제하려면 버튼을 다시 누르거나 ■ (정지)버튼을 누르세요.





SBS/Last Memory 기능

버튼을 짧게 누르면 SBS 기능이 동작되며, 버튼을 길게 누르면 Last Memory On/Off 기능이 동작됩니다.

SBS(Super Bass Sound) 기능

북소리나 말발굽소리와 같은 웅장한 사운드를 증후하고 박진감 있는 저음으로 감상할 수 있습니다.

SBS(중저음)버튼을 누르세요.

- 버튼을 누를 때마다 켜짐과 꺼짐이 반복 선택됩니다.



Last Memory(마지막곡 기억) 기능

※MP3-CD에서만 동작합니다.

정지하거나 전원을 끈 상태에서 다시 재생하였을 때 마지막 듣고 있던 곡을 기억하여 그 곡의 마지막 재생하던 위치에서 다시 재생 하는 기능입니다.



- **Last Memory** 버튼을 길게 누르세요.

버튼을 길게 누를때마다

“On Last.M” → “Off Last.M”가 반복 선택 됩니다.





ESP/Album 기능

ESP 기능(Electronic Skip Protection)

외부의 순간충격이 발생하여도 재생중인 곡을 저장하여 음의 끊김을 방지하는 기능입니다.

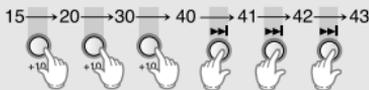
ESP/Album버튼을 누르세요.



- CD 재생시 : ESP버튼을 눌러 ON, OFF를 선택할 수 있습니다. (MP3-CD 재생시에는 ESP버튼과 관계없이 항상 동작합니다.)
- MP3-CD의 경우 최대 120초, 오디오 CD 일때는 45초간 음악이 자동 저장되기 때문에 외부 충격시에도 정상적으로 노래를 들을 수 있습니다.
- 음악을 들을 때 Anti-S.T(ANTI SHOCK TIME) 레벨 표시는 자동으로 저장됩니다.

+10 버튼

본체 +10 버튼을 누르세요.



- 재생중에 +10버튼을 짧게 누르면 현재 곡에서 10곡 뒤의 곡이 재생됩니다.
예) 현재 15번 재생중에 43번을 선택하려면 +10버튼을 3회 누른 후 >>> 버튼을 3회 누릅니다.
- MP3-CD 재생시 : ESP/Album 버튼을 길게 눌러 "Album Off"를 선택하면 +10 버튼이 동작됩니다.

리모컨 +10/Album(앨범) 버튼을 누르세요.

- MP3-CD 재생시 : 앨범기능으로 동작됩니다.
버튼을 길게 눌러 "Album Off"를 선택하면 +10 버튼이 동작됩니다.
- CD 재생시 : +10버튼으로만 동작됩니다.

Album(앨범) 기능

●MP3-CD에서만 동작합니다.

MP3-CD의 곡을 앨범(디렉토리)단위로 빠르게 선택하여 재생할 수 있습니다.

본체

ESP/Album 버튼을 누르세요.

- 다음 앨범으로 이동하여 재생합니다.

예) 첫번째 앨범 재생중에
ESP/Album 버튼을 누르면
두번째 앨범의 첫 곡이 재생
됩니다.



002 001 00:03
Album Title DANCE
Artist Anti-S.

- 본 제품은 영어를 지원하는 그래픽 LCD가 장착되어 있습니다.
- File 내에 Tag 정보가 있는 경우 Tag 내용을 표시하며, Tag 정보가 없는 File일 경우에는 File 명을 표시합니다.
- MP3-CD를 제작할 때 Tag 정보나 File 이름을 영문으로 입력하면 본 제품을 사용하기에 편리합니다.
- 영어외의 언어는 "*"로 표시됩니다.

ESP/Album 버튼을 길게 누르세요.

- 버튼을 길게 누를때 마다
"On Album" → "Off Album"

이 반복 선택됩니다.

- Off Album을 선택하면 Album의 구분이
없어지며, 모든 곡이 Title로 전환됩니다.

ESP/
Album



001 003 02:33

On Album

020 01:15

Off Album

참고

- Album(앨범)으로 제작되지 않은 MP3-CD는 이 기능이 동작되지 않습니다.
- 곡 File이 손상되어 인식이 불가능할 경우는 해당 부분을 건너뛰게 되며, 계속해서 인식이 불가능하면 다음곡으로 넘어갑니다.

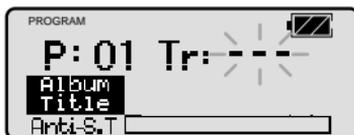


Program 기능

원하는 곡만 선택하여 듣고 싶을 때 사용하여 최대 30곡 까지 기억 가능합니다.

예) 15번 곡을 프로그램번호 1에 입력할 경우

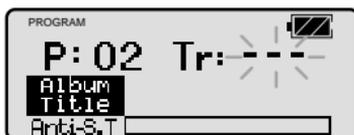
- 1 정지상태에서 본체의 Program 버튼을 누르세요.



- 2 ◀◀, ▶▶ 버튼 또는 +10 버튼을 사용하여 원하는 곡을 선택하세요.



- 3 Program 버튼을 누르세요.
- 프로그램 번호 1에 15번 곡이 입력되고 프로그램번호 2로 넘어갑니다.
 - 2~3번 동작을 반복하여 원하는 곡을 계속 프로그램 하세요.



- 4 Program 완료후 ▶|| (재생/일시정지)버튼을 누르세요.



프로그램 재생을 멈추려면

- CD정지(■) 버튼을 누르세요.
- 표시부에 전체 프로그램수와 디스크 전체의 곡 수가 나타납니다.
- 다시 재생하려면 ▶|| (재생/일시정지) 버튼을 누르세요.

프로그램 확인

- 정지상태에서 Program 버튼을 누르세요.
- 버튼을 누를때마다 프로그램 순서대로 곡 번호가 표시부에 나타납니다



수정하고자 할 때

- 프로그램 확인 중 프로그램된 곡을 수정할 경우에는 ◀◀, ▶▶ 버튼을 사용하여 수정할 곡을 선택하세요.
- Program 버튼을 누르면 수정된 곡이 입력됩니다.

프로그램기능을 해제하려면

- CD정지(■)버튼을 2회 누르세요.
- CD 도어를 열어도 프로그램이 해제됩니다.

주의

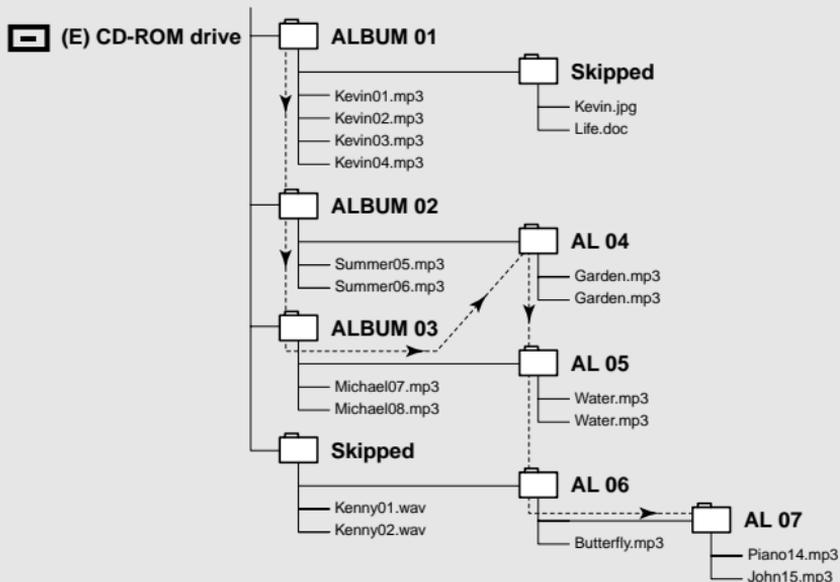
- 프로그램 설정중에 약 15초 동안 다음기능을 동작시키지 않으면 건전지 소모를 줄이기 위하여 전원이 자동으로 꺼집니다.



참고사항

앨범 및 곡의 재생순서에 대하여

- Window Explorer(윈도우 탐색기) 표시부의 예입니다.
- 화살표는 앨범 및 곡의 재생 순서입니다.
- jpg, wav, doc, wma 만을 갖고 있는 앨범은 MP3 파일이 아니므로 재생되지 않고 뛰어 넘게 됩니다.

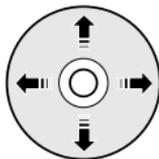




디스크 사용방법

디스크 손질

중성세제를 묽게 탄 물로 닦은 후 부드럽고 마른헝겂으로 안에서 바깥쪽으로 닦아 주세요.



디스크 잡는방법

디스크면에 손이 닿지 않도록 가장자리를 잡아 주세요.



재생면에 종이 등을 붙이지 마세요.

재생면의 뒷면(글자가 있는 면)에도 낙서나 흠집이 나지 않도록 하세요.



벤젠을 포함한 LP 음반용 클리너 또는 정전 방지제 등 일체의 화학약품을 이용하여 디스크를 닦지 마세요.





고장시 확인사항

증상

조치

전원이 안 켜져요.

- 건전지를 극성에 맞게 넣었나요?
- 건전지가 다 소모되지 않았나요?
- 전원어댑터를 제대로 연결했나요?
- 도어가 열려 있지 않나요?

재생되지 않아요.

- 디스크를 올바르게 넣었나요?
- 손상된 디스크를 넣지 않았나요?
- HOLD(잠김)스위치로 잠기지 않았나요?
- 제품을 추운 곳에서 더운 곳으로 옮기지 않았나요?
온도변화로 렌즈에 습기가 차면 재생이 안되므로 습기가 없어질 때까지 제품을 따뜻한 곳에 두세요.

이어폰으로 소리가
나지 않아요.

- 본체나 이어폰의 Volume(음량조절기)가 최소의 위치에 있지 않나요?
- 이어폰과 리모컨이 제대로 연결되어 있나요?

음이 건너 뛰거나
곡이 넘어 가요.

- 제품에 충격을 주지 않았나요?
- 디스크에 먼지, 지문이 묻었거나
흠이 나지 않았나요?

CD 속의 MP3파일을
일부만 인식해요.

- PC를 이용해 확장자가 *.mp3인지
확인하세요.



제품규격

주 파 수 특 성	20Hz~20kHz
신 호 대 잡 음 비	85dB
채 널 분 리 도	75dB, 1kHz, 0dB
의 율	0.08%
D / A 변 환	1bit 4 OVER SAMPLING
헤 드 폰 출 력	300mV(RMS), 5.5mW/CH
라 인 아 웃 출 력	290mV(RMS)
지 원 되 는 재 생 범 위	Bit Rate : 32~322kbps 표본화 주파수 : 44.1KHz
사용가능디스크직경	120mm, 80mm
크 기	130(W) × 29.8(H) × 141.5(D)mm

파일 호환에 대하여

- MP3 Format(Mpeg1.Layer3)으로 되어 있고, 확장자가 *.mp3인 파일만 재생됩니다.
- MP2 Format(Mpeg1.Layer2)으로 되어 있고, 확장자가 *.mp2인 파일도 재생 가능합니다.

CD-R, CD-RW 미디어에 MP3파일을 몇개나 기록할 수 있나요?

- CD-R, CD-RW 미디어의 저장용량은 최고 680MB입니다.
보통 MP3파일 1개가 4MB이므로 약 170개 정도 기록할 수 있습니다.



메모

A series of horizontal dotted lines for writing.

제 품 보 증 서

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해 보상규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장발생시 구입대리점으로 연락하세요.
(대리점 이용이 안될 경우 서비스센터로 연락바랍니다.)
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에,
피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

오디오(스테레오)의
제품 보증기간은 1년
부품 보유년한은 6년
입니다.

제 품 명	삼성 휴대용 CD 플레이어	모 델 명	MCD-SM55
구 입 일		SERIAL NO.	
구입 대리점		판 매 금 액	

무료서비스

구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장날 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.
*일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형	보상내용		
	보증기간이내	보증기간이후	
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할때	교환 또는 현금		
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할때	제품교환		
수리가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무료수리	유료수리
	동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 현금	유료수리
수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품교환 또는 현금	정액 감가 상각 후 교환
	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품보유기간 이내)	제품교환 또는 현금	정액 감가 상각 금액에 10% 가산하여 현금

유료서비스

①고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

● 제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정	2회부터 유료
● 외부인테나 및 유선신호 관련 서비스 요청시 ● 판매점에서 제품을 부실하게 설치하여 주어 재설치시 ● 제품 내부에 들어간 먼지 세척 및 이물 제거시 (팩스밀리, 프린터)	1회 무료
● 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시 ● 구입시 판매 조건이 고객에 설치하기로 한 제품을 고객이 재설치 요청시 ● 소비자 설치 미숙으로 재설치시 ● 네트웍 및 기타 프로그램 사용설명서	1회부터 유료

②소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 삼성전자 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시 (예) 110V 제품을 220V 전원에 사용한 경우
- 설치 후 이물질 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정된 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시

③그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 열해, 수해 등)으로 인한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 클램프, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

SAMSUNG

삼성전자

이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사

■ 본 사 : 경기도 수원시 팔달구 매탄 3동 416번지
TEL : (031)200-1114



오디오 사용방법/설치가 궁금하세요?

080-200-4868 (무료)

상담시간 09:00~18:00 (월요일부터 금요일까지)
매월 2,4주차 토요일도 상담가능 합니다. (1,3주차는 휴무입니다.)

서비스센터 대표번호

전국 어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면
고객 여러분의 궁금하신 점을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.



고객상담실

서울 02-541-3000 080-022-3000
부산 051-861-3000 080-051-3000



PC통신

PC통신 (삼성전자 가입 포럼)
GO SEC(유니텔, 천리안, 하이텔, 나무우리, 넷츠고)



Internet

인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>



인터넷 쇼핑몰

<http://www.gosamsung.co.kr>



AS마크란? 사후봉사가 우수한 기업에
대해 국가기관인 국립기술품질원이
품질을 보증하는 인증마크입니다.