

SONY**Wireless Stereo Headset****Casque stéréo sans fil****Auriculares estéreo
inalámbricos**

Reference Guide	US
Manuel de référence	FR
Guía de referencia	ES



WH-CH500

English**FOR UNITED STATES CUSTOMERS.
NOT APPLICABLE IN CANADA,
INCLUDING IN THE PROVINCE OF
QUEBEC.****POUR LES CONSOMMATEURS AUX
ÉTATS-UNIS. NON APPLICABLE AU
CANADA, Y COMPRIS LA PROVINCE
DE QUÉBEC.**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

You are cautioned that any changes or modifications not expressly approved in this manual could void your authority to operate this equipment.

This equipment must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

Note
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur

in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference; and
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This equipment complies with FCC/IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and meets the FCC radio frequency (RF) Exposure Guidelines and RSS-102 of the IC radio frequency (RF) Exposure rules. This equipment has very low levels of RF energy that is deemed to comply without testing of specific absorption rate (SAR).

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Sony Corporation is under license.

The N-Mark is a trademark or registered trademark of NFC Forum, Inc. in the United States and in other countries.

Windows is a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

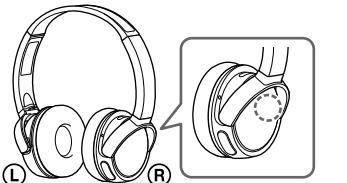
Mac, OS X and iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Android is a trademark of Google Inc.

Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Precautions**On BLUETOOTH® communications**

- Bluetooth wireless technology operates within a range of about 10 m (30 feet). Maximum communication range may vary depending on obstacles (human body, metal, wall, etc.) or electromagnetic environment.
- Bluetooth communications may be disabled, or noise or audio dropout may occur under the following conditions.
 - There is a human body between the unit and the Bluetooth device.
 - This situation may be improved by placing the Bluetooth device facing the antenna of the unit.
 - There is an obstacle, such as metal or a wall, between the unit and the Bluetooth device.
 - A Wi-Fi device or microwave oven is in use, or microwaves are emitted near the unit.
 - The antenna is built into the unit as illustrated in the dotted line. The sensitivity of the Bluetooth communications will improve by removing any obstacles between the connected Bluetooth device and the antenna of this unit.



- Because Bluetooth devices and Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) use the same frequency (2.4 GHz), microwave interference may occur resulting in noise or audio dropout or communications being disabled if this unit is used near a Wi-Fi device. In such a case, perform the following.
- Use this unit at least 10 m (30 feet) away from the Wi-Fi device.
- If this unit is used within 10 m (30 feet) of a Wi-Fi device, turn off the Wi-Fi device.
- Install this unit and the Bluetooth device as near to each other as possible.

- Microwaves emitting from a Bluetooth device may affect the operation of electronic medical devices. Turn off this unit and other Bluetooth devices in the following locations, as it may cause an accident:
 - where inflammable gas is present, in a hospital, or a petrol station
 - near automatic doors or a fire alarm.
- Due to the characteristic of the wireless technology, the sound played on this unit is delayed from the sound and music played on the sending device. Therefore, the image and sound may be misaligned when viewing a movie or playing a game.

- Do not use the unit on an airplane. Radio waves may affect instruments, causing an accident due to malfunction.
- This unit supports security capabilities that comply with the Bluetooth standard to provide a secure connection when the Bluetooth wireless technology is used, but security may not be enough depending on the setting. Be careful when communicating using Bluetooth wireless technology.
- We do not take any responsibility for the leakage of information during Bluetooth communications.
- Connection with all Bluetooth devices cannot be guaranteed.

- A device featuring Bluetooth function is required to conform to the Bluetooth standard specified by Bluetooth SIG, Inc. and be authenticated.
- Even if the connected device conforms to the above mentioned Bluetooth standard, some devices may not be connected or work correctly, depending on the features or specifications of the device.

- High volume may affect your hearing.
- For traffic safety, do not use while driving or cycling.
- Do not use the unit in places where it would be dangerous if you are unable to hear ambient sound, such as at railroad crossings, train station platforms, and construction sites.

- While talking on the phone hands free, noise may occur, depending on the device or communication environment.
- Depending on the device to be connected, it may require some time to start communications.

If sound skips frequently during playback

- The situation may be improved by changing the wireless playback quality settings or fixing the wireless playback mode to SBC on the transmitting device. For details, refer to the operating instructions supplied with the transmitting device.
- If you are using a smartphone, the situation may be improved by shutting down unnecessary applications or rebooting the smartphone.

On the use of calling apps for smartphones and computers

- This unit supports normal incoming calls only. Calling apps for smartphones and computers are not supported.

On charging the unit

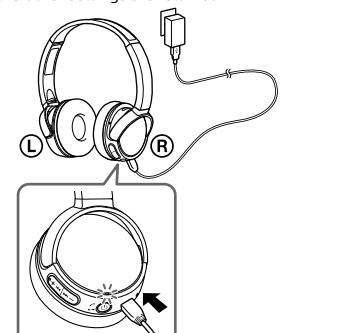
- This unit can be charged using USB only. Personal computer with USB port is required for charging.
- This unit cannot be turned on, nor can the Bluetooth function be used, during charging.
- If you do not use the unit for a long time, the rechargeable battery may not be able to keep sufficient charge. The battery will be able to keep a charge properly after repeatedly discharging and charging several times.
- If you store the unit for a long time, charge the battery once every half year to prevent over-discharge.
- If the length of time you can use the unit became extremely short, the rechargeable battery should be replaced with a new one. Please contact your nearest Sony dealer for a battery replacement.

Note on static electricity

- Static electricity accumulated in the body may cause mild tingling in your ears. To minimize the effect, wear clothes made from natural materials.

If the unit does not operate properly

- Reset the unit. When resetting this unit, charge the unit. When charging starts, this unit is reset automatically. The pairing information and the other settings are retained.



- If the problem persists even after the resetting operation above, initialize the unit as follows.

Disconnect the micro-USB cable from the micro-USB port, turn off the unit, then hold down the (L) and (R) buttons simultaneously for more than 7 seconds. The indicator (blue) flashes 4 times, and the unit is reset to the factory settings. All pairing information is deleted.

- After the unit is initialized, it may not connect to your iPhone or computer. In this case, delete the pairing information of the unit from the iPhone or computer, and then pair them again.

On wearing the unit

- Because the headphones are of a high density enclosure, forcing them against your ears may result in eardrum damage. Pressing the headphones against your ears may produce a diaphragm click sound. This is not a malfunction.
- We do not take any responsibility for the leakage of information during Bluetooth communications.
- Connection with all Bluetooth devices cannot be guaranteed.

- A device featuring Bluetooth function is required to conform to the Bluetooth standard specified by Bluetooth SIG, Inc. and be authenticated.
- Even if the connected device conforms to the above mentioned Bluetooth standard, some devices may not be connected or work correctly, depending on the features or specifications of the device.

- High volume may affect your hearing.
- For traffic safety, do not use while driving or cycling.
- Do not use the unit in places where it would be dangerous if you are unable to hear ambient sound, such as at railroad crossings, train station platforms, and construction sites.
- While talking on the phone hands free, noise may occur, depending on the device or communication environment.
- Depending on the device to be connected, it may require some time to start communications.

- Do not subject the unit to excessive shock.
- Clean the unit with a soft dry cloth.
- Do not expose the unit to water. The unit is not waterproof. Remember to follow the precautions below.

- Be careful not to drop the unit into a sink or other container filled with water.
- Do not use the unit in humid locations or bad weather, such as in the rain or snow.
- Do not get the unit wet.
- If you touch the unit with wet hands, or put the unit in a damp article of clothing, the unit may get wet and this may cause a malfunction of the unit.

- If you experience discomfort after using the unit, stop using the unit immediately.
- If you have any questions or problems concerning this unit that are not covered in this manual, please consult your nearest Sony dealer.

Optional replacement earpads can be ordered from your nearest authorized Sony retailer or www.sony.com.

System requirements for battery charge using USB**USB AC adaptor**

A commercially available USB AC adaptor capable of feeding in more than 0.5 A (500 mA)

Personal Computer

(As of November 2017)
Personal computer with pre-installed with any of the following operating systems and USB port:

(the charging time will be shorter with a USB AC adaptor capable of feeding in 1.5 A)

Operating Systems:

(when using Windows)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7

Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(when using Mac)

Mac OS X (version 10.9 or later)

Design and specifications are subject to change without notice.

Specifications**General**

Communication system: Bluetooth Specification version 4.2

Output:

Bluetooth Specification Power Class 2

Maximum communication range:

Line of sight approx. 10 m (30 ft)¹⁾

Frequency band:

2.4 GHz band (2.4000 GHz - 2.4835 GHz)

Compatible Bluetooth profiles²⁾:

A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)

AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)

HFP (Hands-free Profile)

HSP (Headset Profile)

Supported Codec³⁾: SBC⁴⁾, AAC⁵⁾**Supported content protection method:**

SCMS-T

Transmission range (A2DP):

20 Hz - 20,000 Hz (Sampling frequency 44.1 kHz)

Included items:

Wireless stereo headset (1)

Micro-USB cable (approx. 50 cm (19 3/4 in.)) (1)

Reference Guide (this sheet) (1)

Operating Instructions (1)

Other documents (1 set)

- 1) The actual range will vary depending on factors such as obstacles between devices, magnetic fields around a microwave oven, static electricity, reception sensitivity, antenna's performance, operating system, software application, etc.

- 2) Bluetooth standard profiles indicate the purpose of Bluetooth communications between devices.

- 3) Codec: Audio signal compression and conversion format

- 4) Subband Codec

- 5) Advanced Audio Coding

Wireless stereo headset**Power source:**

DC 3.7 V: Built-in lithium-ion rechargeable battery

DC 5 V: When charged using USB

Mass: Approx. 140 g (4.94 oz)

Operating temperature:

0 °C to 40 °C (32 °F to 104 °F)

Usage hours:

When connecting via the Bluetooth device

Music playback time: Max. 20 hours

Communication time: Max. 20 hours

Standby time: Max. 200 hours

Note: Usage hours may be shorter depending on the Codec and the conditions of use.

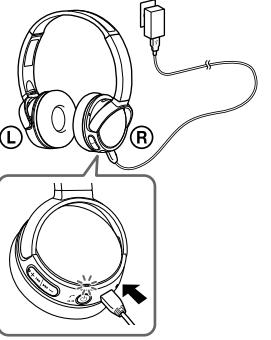
Charging time:

Approx. 4.5 hours

(About 60 minutes of music playback is possible after 15 minutes

Si l'appareil ne fonctionne pas correctement

- Réinitialisez l'appareil.
- Lors de la réinitialisation de cet appareil, chargez l'appareil. Lorsque le chargement démarre, cet appareil est automatiquement réinitialisé. Les informations de jumelage et les autres réglages sont conservés.



- Si le problème persiste même après l'opération de réinitialisation ci-dessus, initialisez l'appareil comme suit.
Déconnectez le câble micro-USB du port micro-USB, éteignez l'appareil, puis maintenez enfoncés les boutons ⌂ et - simultanément pendant plus de 7 secondes. Le témoin (bleu) clignote 4 fois et l'appareil est réinitialisé à ses paramètres d'usine. Toutes les informations de jumelage sont supprimées.
- Une fois l'appareil initialisé, il pourra se connecter à votre iPhone ou ordinateur. En pareil cas, supprimez les informations de jumelage de l'appareil sur le iPhone ou l'ordinateur, puis jumeliez-le de nouveau.

À propos du port de l'appareil

- Puisque le casque d'écoute dispose d'une enceinte haute densité, la presser contre les oreilles pourrait endommager les tympans.
Le fait de presser le casque d'écoute contre vos oreilles peut générer un délicieux sonore de diaphragme. Il ne s'agit pas d'une défectuosité.

Autres

- Ne placez pas cet appareil dans un endroit exposé à l'humidité, la poussière, la suie ou la vapeur et ne le laissez pas dans une voiture ou un endroit exposé à la lumière directe du soleil.

Le périphérique Bluetooth peut ne pas fonctionner avec les téléphones cellulaires, selon les conditions des ondes radio et l'endroit où l'appareil est utilisé.

Vous risquez de subir des lésions auditives si vous utilisez cet appareil à un volume trop élevé.

Pour des raisons de sécurité, ne l'utilisez pas en voiture ou à vélo.

N'utilisez pas l'appareil dans des endroits où il serait dangereux de ne pas entendre les sons ambients, comme des passages à niveau, des quais de gare et des sites de construction.

N'appliquez aucun poids ou n'exercez aucune pression sur cet appareil, car cela pourrait le déformer lors des longues périodes de rangement.

Ne soumettez pas l'appareil à un choc excessif.

Nettoyez l'appareil avec un chiffon doux et sec.

N'exposez pas l'appareil à l'eau. L'appareil n'est pas étanche. Souvenez-vous d'observer les précautions ci-dessous.

- Veillez à ne pas échapper l'appareil dans un évier ou tout autre récipient rempli d'eau.

- N'utilisez pas l'appareil dans des endroits humides ou par mauvais temps, notamment sous la pluie ou la neige.

- Ne laissez pas l'appareil se faire mouiller. Si vous touchez l'appareil pendant que vous avez les mains mouillées, ou encore si vous placez l'appareil dans un article ou vêtement humide, l'appareil pourrait se faire mouiller et un problème de fonctionnement risque de survenir.

Si vous éprouvez une sensation désagréable après avoir utilisé l'appareil, cessez de l'utiliser immédiatement.

En cas de questions ou de problèmes concernant cet appareil qui ne sont pas abordés dans ce manuel, veuillez contacter votre détaillant Sony le plus proche.

Des oreillettes de recharge en option peuvent être commandées auprès de votre détaillant Sony le plus proche ou sur le site www.sony.com.

Spécifications

Généralités

Système de communication : Spécification Bluetooth version 4.2

Sortie : Spécification Bluetooth pour classe de puissance 2

Portée de communication maximale : En ligne directe, environ 10 m (30 pi)¹⁾

Bande de fréquence : Bande 2,4 GHz (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

Profils Bluetooth compatibles²⁾ :

A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)

AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)

HFP (Hands-free Profile)

HSP (Headset Profile)

Codecs pris en charge³⁾ : SBC⁴⁾, AAC⁵⁾

Méthode de protection de contenu prise en charge : SCMS-T

Plage d'utilisation (A2DP) :

20 Hz - 20 000 Hz (fréquence d'échantillonage de 44,1 kHz)

Éléments inclus :

Casque stéréo sans fil (1)

Câble micro-USB (environ 50 cm (19 3/4 po)) (1)

Manuel de référence (ce feuillet) (1)

Mode d'emploi (1)

Autres documents (1 ensemble)

1) La portée réelle varie en fonction de nombreux facteurs, tels que la présence d'obstacles entre les périphériques, les champs magnétiques autour des fours à micro-ondes, l'électricité statique, la sensibilité de la réception, les performances de l'antenne, le système d'exploitation ou les applications logicielles, etc.

2) Les profils standard Bluetooth indiquent la fonction des communications Bluetooth entre les périphériques.

3) Codec : Format de conversion et compression du signal audio

4) Codec de sous-bande

5) Codage audio avancé

Casque stéréo sans fil

Source d'alimentation :

3,7 V CC : Batterie rechargeable au lithium-ion intégrée

5 V CC : Lors du chargement par USB

Masse : Environ 140 g (4,94 oz)

Température de fonctionnement : 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)

Nombre d'heures d'utilisation :

Lors de la connexion via le périphérique Bluetooth

Durée de lecture musicale :

Max. 20 heures

Durée de communication :

Max. 20 heures

Durée de veille : Max. 200 heures

Remarque : Le nombre d'heures d'utilisation peut être inférieur, selon le codec et les conditions d'utilisation.

Durée de chargement :

Environ 4,5 heures

(Environ 60 minutes de lecture musicale sont possibles après un chargement de 15 minutes.)

Remarque : La durée de chargement et le nombre d'heures d'utilisation peuvent être différents selon les conditions d'utilisation.

Température de chargement : 5 °C à 35 °C (41 °F à 95 °F)

Récepteur

Type : fermé, dynamique

Transducteur : 30 mm

Micro

Type : condensateur à électret

Directivité : omnidirectionnel

Plage de fréquences efficace :

50 Hz - 8 000 Hz

Configuration requise pour la charge de la batterie via USB

Adaptateur CA USB

Un adaptateur CA USB disponible sur le marché, capable de délivrer un courant supérieur à 0,5 A (500 mA)

Ordinateur personnel

(À compter de novembre 2017) Un ordinateur personnel équipé de l'un des systèmes d'exploitation suivants et d'un port USB :

Systèmes d'exploitation

(lors de l'utilisation de Windows)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7

Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(lors de l'utilisation d'un Mac)

Mac OS X (version 10.9 ou plus récente)

Android est une marque registrée de Google Inc.

Las demás marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Español

La marca de la palabra y logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas y son propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sony Corporation posee licencia para utilizar cualquiera de dichas marcas.

N-Mark es una marca comercial o una marca comercial registrada de NFC Forum, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Windows es una marca registrada o marca comercial de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

Mac, OS X y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países.

Android es una marca registrada de Google Inc.

Las demás marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Precauciones

Sobre las comunicaciones BLUETOOTH®

• La tecnología inalámbrica Bluetooth opera dentro de un rango de alrededor de 10 m. El alcance máximo de la comunicación puede variar dependiendo de los obstáculos (cuerpo humano, metales, paredes, etc.) o el entorno electromagnético.

• Es posible que las comunicaciones por Bluetooth no estén habilitadas, o puede producirse ruido o pérdida de audio en las siguientes condiciones.

- Hay una persona entre la unidad y el dispositivo Bluetooth.

La situación puede mejorar colocando el dispositivo Bluetooth frente a la antena de la unidad.

- Hay un obstáculo, como un objeto metálico u otra pared, entre la unidad y el dispositivo Bluetooth.

- Hay un dispositivo con Wi-Fi o un horno de microondas en uso, o se emiten microondas cerca de la unidad.

- La antena está incorporada a la unidad según se ilustra en la línea punteada. La sensibilidad de las comunicaciones por Bluetooth mejorará al eliminar cualquier obstáculo entre el dispositivo Bluetooth conectado y la antena de esta unidad.

• Debido a que los dispositivos Bluetooth y Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizan la misma frecuencia (2,4 GHz), puede ocurrir una interferencia de microondas que resulte en ruido o pérdida de audio, o que se deshabiliten las comunicaciones si esta unidad se utiliza cerca de un dispositivo Wi-Fi. En dicho caso, realice lo siguiente:

- Utilice esta unidad al menos a 10 m de distancia del dispositivo Wi-Fi.

- Si esta unidad se utiliza dentro de los 10 m de un dispositivo Wi-Fi, apague el dispositivo Wi-Fi.

- Instale esta unidad y el dispositivo Bluetooth tan cerca entre sí como sea posible.

• Las microondas que se emiten desde un dispositivo Bluetooth pueden afectar la operación de los dispositivos médicos electrónicos. Apague esta unidad y otros dispositivos Bluetooth en las siguientes ubicaciones, ya que pueden causar un accidente:

- donde haya gas inflamable presente, en un hospital, o en una estación de servicio

- cerca de puertas automáticas o una alarma contra incendios.

• Dadas las características de la tecnología inalámbrica, el sonido que se reproduce en esta unidad está retrasado con respecto a aquél que se reproduce en el dispositivo emisor. Por lo tanto, la imagen y el sonido podrían estar desalineados al mirar una película o jugar un videojuego.

• No utilice esta unidad en un avión. Las ondas de radio pueden afectar los instrumentos, causando un accidente debido a un mal funcionamiento.

• Esta unidad es compatible con capacidades de seguridad que cumplen con el estándar Bluetooth para ofrecer una conexión segura cuando se utiliza la tecnología inalámbrica Bluetooth, pero la seguridad puede no ser suficiente dependiendo de los ajustes. Tenga

cuidado al comunicarse utilizando la tecnología inalámbrica Bluetooth.

• No somos responsables por cualquier filtración de información durante las comunicaciones Bluetooth.

• No se puede garantizar la conexión con todos los dispositivos Bluetooth.

- Se necesita un dispositivo que cuente con la función Bluetooth para conformar el estándar Bluetooth especificado por Bluetooth SIG, Inc. y debe autenticarse.

- Incluso si el dispositivo conectado conforma el estándar Bluetooth mencionado con anterioridad, puede ser que algunos dispositivos no se conecten o no funcionen correctamente, dependiendo de las características o especificaciones del dispositivo.

- Pueden ocurrir ruidos mientras habla por teléfono manos libres, dependiendo del dispositivo o del entorno de comunicación.

• Puede ser necesario cierto tiempo para comenzar las comunicaciones dependiendo del dispositivo a conectar.

Si el sonido salta con frecuencia durante la reproducción

• La situación se puede mejorar al cambiar los ajustes de calidad de reproducción inalámbrica o al fijar el modo de reproducción inalámbrica a SBC en el dispositivo transmisor. Para obtener más detalles, consulte las instrucciones de operación suministradas con el dispositivo transmisor.

• Si usted está utilizando un smartphone, la situación podría mejorar al cerrar las aplicaciones innecesarias o al reiniciar el smartphone.

Cuando utilice aplicaciones de llamadas para smartphones y computadoras

• Esta unidad admite solo llamadas entrantes normales. No se admiten aplicaciones de llamadas para smartphones y computadoras.

Al cargar la unidad

• Esta unidad solo se puede cargar mediante USB. Se requiere una computadora personal con un puerto USB para realizar la carga.

• Esta unidad no se puede encender, ni se puede utilizar la función Bluetooth, durante la carga.

• Si no utiliza la unidad por un largo tiempo, puede que la batería recargable no alcance la suficiente carga. La batería podrá almacenar una carga en forma adecuada tras descargárla y cargarla en forma repetida.

• Si experimenta incomodidad tras utilizar la unidad, deje de utilizarla de inmediato.

• Si tiene consultas o problemas con respecto a esta unidad que no se cubren en este manual, consulte a su distribuidor Sony más cercano.

Otras almohadillas de recambio opcionales

se pueden encargar al vendedor autorizado de Sony más cercano o en www.sony.com.

2) Los perfiles del estándar Bluetooth indican la finalidad de las comunicaciones Bluetooth entre dispositivos.

3) CÓDIGO: Formato de compresión y conversión de señal