

SONY®

Informasi penting
Important information

©2014-2018

Situs Web Konsumen Sony

Di www.sonymobile.com/support tersedia bagian dukungan untuk memperoleh bantuan dan saran hanya dalam beberapa kali klik. Di sini Anda dapat menemukan update perangkat lunak komputer terbaru dan saran tentang cara menggunakan produk secara lebih efisien.

Layanan dan dukungan

Anda dapat mengakses berbagai pilihan keunggulan layanan eksklusif seperti:

- Situs Web global dan lokal yang menyediakan dukungan.
- Jaringan global Pusat Kontak.
- Jaringan mitra layanan Sony yang luas.
- Masa garansi. Pelajari lebih lanjut tentang ketentuan garansi dalam bagian *Garansi Terbatas*.

Di www.sonymobile.com/support atau www.sonymobile.com/contact, Anda dapat menemukan alat bantu dan informasi dukungan terkini. Untuk layanan dan fitur khusus operator, hubungi operator jaringan Anda.

Anda juga dapat menghubungi Pusat Kontak kami atau dealer setempat Anda. (Panggilan akan dikenakan biaya sesuai tarif nasional, termasuk pajak lokal, kecuali nomor telepon bebas pulsa.)

Jika produk Anda memerlukan layanan perbaikan, hubungi dealer yang menjual produk atau salah satu mitra layanan kami. Untuk membuat klaim terhadap garansi terbatas, diperlukan juga bukti pembelian.

Panduan untuk Penggunaan yang Aman dan Efisien

Ikuti panduan ini. Tidak melakukannya dapat menimbulkan kemungkinan risiko kesehatan atau kegagalan fungsi produk. Jika Anda tidak yakin produk ini berfungsi dengan benar, minta mitra layanan resmi untuk memeriksa produk tersebut sebelum mengisi daya baterai atau menggunakannya.



Recommendations for care and safe use of our products

Catatan! Do not use a damaged device, such as a device with a cracked display or badly dented back cover, as it may cause injury or harm. Please contact an authorised Sony Mobile repair partner to investigate a damaged device.

- Handle with care and keep in a clean and dust-free place.
- **Warning!** May explode if disposed of in fire.
- Do not use in environments where relevant IP rating limitations, if applicable, are exceeded (including excess depths and/or pressures of liquid and/or dust) or expose to excess humidity.
- For optimum performance, the product should not be operated in temperatures below -10°C ($+14^{\circ}\text{F}$) or above $+45^{\circ}\text{C}$ ($+113^{\circ}\text{F}$). Do not expose the battery to temperatures above $+60^{\circ}\text{C}$ ($+140^{\circ}\text{F}$).



- Do not expose to flames or lit tobacco products.
- Do not drop, throw or try to bend the product.
- Do not paint or attempt to disassemble or modify the product. Only Sony authorised personnel should perform service.
- Consult with authorised medical staff and the instructions of the medical device manufacturer before using the product near pacemakers or other medical devices or equipment.
- Discontinue use of electronic devices, or disable the radio transmitting functionality of the device, where required or requested to do so.
- Do not use where a potentially explosive atmosphere exists.
- Do not place the product, or install wireless equipment, in the area above an air bag in a car.
- **Caution:** Cracked or broken displays may create sharp edges or splinters that could be harmful upon contact.
- Do not use a Bluetooth Headset in positions where it is uncomfortable or will be subject to pressure.
- Your device generates heat when used or charging. To prevent irritation or discomfort from heat, avoid long periods of skin contact and ensure adequate ventilation. Use a headset for long phone calls.
- This device may contain small parts that could become detached and create a choking hazard. Keep this device away from children or other supervised individuals to prevent such hazard. They could hurt themselves or others.
- This device may contain small magnet(s). Swallowing magnet(s) could cause serious harm, such as choking hazard or intestinal injuries. Keep this device away from children or other supervised individuals to prevent any such harm. If you know or suspect that you or anyone has swallowed a magnet, seek medical attention immediately.
- This device contains magnet(s) which may interfere with pacemakers, defibrillators, programmable shunt valves, or other medical devices. Do not place this device close to such medical devices or persons who use such medical devices. Consult your doctor before using this product if you use any such medical device.



Catu daya (Pengisi daya)

Sambungkan pengisi daya ke stopkontak seperti yang terlihat pada produk. Jangan gunakan di luar ruangan atau di tempat yang lembab. Jangan ganti atau letakkan kabel di tempat yang dapat membuatnya rusak atau terjepit. Lepaskan konektor unit sebelum membersihkannya. Jangan ganti konektor. Jika konektor tidak cocok dengan stopkontak, minta teknisi listrik untuk memasang stopkontak yang sesuai. Bila catu daya tersambung, berarti produk masih dialiri daya listrik. Untuk menghindari pemborosan daya tersebut, lepaskan catu daya saat daya baterai produk telah terisi penuh. Penggunaan perangkat pengisi daya yang bukan merek Sony dapat meningkatkan risiko keselamatan.

Baterai

Kapasitas baterai baru atau yang telah lama tidak digunakan dapat berkurang dengan cepat. Isi daya baterai hingga penuh sebelum digunakan untuk pertama kalinya. Gunakan hanya untuk tujuan yang telah ditetapkan. Isi daya baterai di ruangan bersuhu antara +5°C (+41°F) hingga +45°C (+113°F). Jangan masukkan baterai ke dalam mulut. Jangan biarkan baterai bersentuhan dengan benda logam lain. Matikan produk sebelum baterai

dikeluarkan. Performa tergantung pada suhu, kekuatan sinyal, pola penggunaan, fitur yang dipilih, dan transmisi suara atau data. Hanya mitra layanan Sony yang boleh mengeluarkan atau mengganti baterai internal. Penggunaan baterai yang bukan merek Sony dapat meningkatkan risiko keselamatan. Ganti hanya dengan baterai Sony lain yang sesuai untuk produk ini berdasarkan standar IEEE-1725. Penggunaan baterai yang tidak sesuai dapat menyebabkan risiko percikan api, ledakan, kebocoran, atau bahaya lainnya.

Perangkat medis pribadi

Perangkat mobile / perangkat dengan pemancar radio dapat mempengaruhi peralatan medis yang diimplantasi ke dalam tubuh. Kurangi risiko gangguan dengan menjaga jarak minimum sebesar 15 cm (6 inci) antara produk Sony dan perangkat medis tersebut. Gunakan perangkat Sony di telinga kanan Anda, bila memungkinkan. Jangan letakkan perangkat di saku dada. Matikan perangkat jika Anda merasakan terjadinya gangguan. Untuk digunakan di area sekitar perangkat medis pribadi, silakan konsultasikan ke dokter dan produsen perangkat.

Mengemudi

Dalam beberapa kasus, produsen kendaraan melarang penggunaan perangkat di dalam kendaraan kecuali jika perangkat handsfree dilengkapi antena eksternal yang mendukung pemasangan. Hubungi perwakilan produsen kendaraan Anda untuk memastikan bahwa perangkat mobile atau bebas genggam Bluetooth tidak akan mempengaruhi sistem elektronik di kendaraan. Utamakan keselamatan saat mengemudi serta patuhi undang-undang dan peraturan setempat yang melarang penggunaan perangkat nirkabel sewaktu mengemudi.

Fungsi berbasis GPS/Lokasi

Beberapa produk menyediakan fungsi berbasis GPS/Lokasi. Lokasi yang menentukan fungsi disediakan "Sebagaimana adanya" dan "Dengan segala keterbatasannya". Sony tidak memberikan pernyataan atau jaminan atas keakuratan informasi tentang lokasi tersebut.

Penggunaan informasi berbasis lokasi oleh perangkat mungkin tidak akan bebas dari gangguan atau kesalahan, tergantung juga pada ketersediaan layanan jaringan. Perlu diketahui bahwa fungsi dapat menurun atau tidak dapat digunakan di lingkungan tertentu, misalnya di dalam gedung atau wilayah di sekitar bangunan.

Perhatian: Jangan gunakan fungsi GPS dengan cara yang dapat mengalihkan perhatian saat berkendara.

Panggilan darurat

Panggilan tidak dijamin dapat dilakukan dalam semua kondisi. Jangan hanya andalkan perangkat Sony Mobile untuk komunikasi penting. Panggilan mungkin tidak dapat dilakukan di semua wilayah, di seluruh jaringan, atau bila layanan jaringan dan/atau fitur perangkat seluler tertentu sedang digunakan. Perhatikan bahwa beberapa perangkat Sony tidak mampu mendukung panggilan suara, termasuk panggilan darurat.

Antena

Penggunaan perangkat antena yang tidak dipasarkan oleh Sony dapat merusak perangkat mobile, menurunkan performa, dan menghasilkan tingkat Specific Absorption Rate (SAR) di atas batas yang ditetapkan. Jangan halangi antena dengan tangan karena dapat mempengaruhi kualitas panggilan, tingkat daya, serta mempersingkat waktu bicara dan siaga.

Pemaparan Frekuensi Radio (RF) dan Specific Absorption Rate (SAR)

Ketika perangkat mobile atau fungsi alat bebas genggam Bluetooth diaktifkan, perangkat akan menghasilkan tingkat energi frekuensi radio yang rendah. Panduan keselamatan internasional telah dikembangkan melalui evaluasi penelitian ilmiah berkala dan menyeluruh. Panduan ini menetapkan tingkat pemaparan gelombang radio yang diizinkan. Panduan ini mencakup batas keselamatan yang dirancang untuk memastikan keselamatan semua orang dan memperhitungkan variabel apapun dalam pengukuran. Specific Absorption Rate (SAR) digunakan untuk mengukur energi frekuensi gelombang radio yang diserap oleh tubuh saat menggunakan perangkat medis. Nilai SAR ditetapkan pada tingkat daya tertinggi yang telah disahkan di lingkungan laboratorium, namun karena perangkat dirancang untuk menggunakan daya minimum yang diperlukan dalam mengakses jaringan yang dipilih, maka tingkat SAR yang sebenarnya dapat di bawah nilai ini. Tidak ada bukti perbedaan keselamatan berdasarkan perbedaan nilai SAR.

Produk yang dilengkapi pemancar gelombang radio yang dijual di A.S. harus disahkan oleh FCC (Federal Communications Commission). Jika perlu, pengujian akan dilakukan bila perangkat diletakkan di telinga dan dikenakan di badan. Untuk pengoperasian yang dikenakan di badan, perangkat telah diuji bila diletakkan dengan jarak minimum 15 mm dari badan tanpa benda logam di sekitar perangkat tersebut atau bila digunakan dengan baik bersama aksesoris Sony yang sesuai dan dikenakan di badan. Ketika mengoperasikan perangkat dengan menggunakan fungsi "Hotspot", digunakan jarak pemisahan 10 mm.

Untuk informasi yang lainnya tentang SAR dan pemaparan frekuensi radio, kunjungi: <http://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/>.

Modus terbang

Fungsi Bluetooth dan Wireless Local Area Network (WLAN), jika tersedia pada perangkat, dapat diaktifkan dalam modus Terbang namun mungkin dilarang di pesawat terbang atau area lain yang melarang transmisi radio. Minta kewenangan yang sesuai di lingkungan tersebut sebelum mengaktifkan fungsi Bluetooth atau WLAN, bahkan dalam modus Terbang.

Malware

Malware (kependekan dari malicious software) adalah perangkat lunak yang dapat membahayakan perangkat tersebut. Malware atau aplikasi berbahaya lainnya dapat menyertakan virus, cacing, spyware, dan program lainnya yang tidak diinginkan. Meskipun perangkat Anda menerapkan prosedur keamanan untuk mencegah upaya semacam itu, namun Sony tidak menjamin atau menyatakan bahwa perangkat tidak akan terpengaruh oleh malware tersebut. Namun Anda dapat mengurangi risiko serangan malware dengan berhati-hati saat mengunduh konten atau menerima aplikasi, tidak membuka atau merespons pesan dari sumber yang tidak dikenal, menggunakan layanan yang dapat dipercaya untuk mengakses Internet, dan hanya mengunduh konten ke perangkat mobile dari sumber yang dikenal dan terpercaya.

Aksesoris

Gunakan hanya aksesoris asli bermerek Sony dan mitra layanan resmi. Sony tidak melakukan uji coba pada aksesoris pihak ketiga. Aksesoris dapat mempengaruhi Pemaparan RF, performa gelombang radio, kenyaringan suara, keselamatan listrik, dan area lainnya. Aksesoris dan komponen pihak ketiga dapat menimbulkan risiko bagi kesehatan maupun keselamatan Anda, atau menurunkan performa.

Solusi bagi Penyandang Cacat/Berkebutuhan Khusus

Anda dapat menggunakan terminal TTY dengan perangkat Sony Mobile Anda. Untuk informasi mengenai fitur bagi penyandang cacat dan solusi untuk orang berkebutuhan khusus, harap kunjungi blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility atau hubungi Sony Mobile pada 1-866-766-9374.

Pembuangan Peralatan Listrik dan Elektronik Bekas (Berlaku di Uni Eropa dan negara-negara Eropa lainnya dengan sistem pengumpulan terpisah)



Simbol ini pada perangkat atau kemasannya menunjukkan bahwa perangkat ini tidak boleh diperlakukan sebagai limbah rumah tangga. Sampah produk elektronik ini harus dibawa ke titik pengumpulan untuk mendaur ulang peralatan listrik dan elektronik yang ada.

Dengan memastikan bahwa perangkat ini dibuang dengan benar, Anda membantu mencegah kemungkinan dampak negatif pada lingkungan dan kesehatan manusia, yang di antaranya dapat disebabkan oleh penanganan pembuangan perangkat ini yang tidak sesuai. Pendaurlangan material akan membantu melestarikan sumber daya alam. Untuk mendapatkan informasi lebih terperinci tentang pendaurlangan produk ini, harap hubungi dinas kota setempat, layanan pembuangan sampah rumah tangga atau toko tempat Anda membeli produk.

Kartu memori

Jika produk dilengkapi kartu memori yang dapat dilepas, biasanya kartu tersebut kompatibel dengan handset yang dibeli, namun mungkin tidak kompatibel dengan perangkat lain maupun kemampuan kartu memorinya. Sebelum membeli atau menggunakannya, pastikan kompatibilitasnya dengan perangkat lain. Jika produk dilengkapi pembaca kartu memori, pastikan kompatibilitas kartu memori sebelum membeli atau menggunakannya.

Kartu memori biasanya telah diformat sebelum dipasarkan. Untuk memformat ulang kartu memori, gunakan perangkat yang kompatibel. Jangan gunakan format sistem pengoperasian standar saat memformat kartu memori di PC. Untuk informasi rinci, lihat petunjuk pengoperasian perangkat tersebut atau hubungi Sony contact center.

Kartu SIM

Jika perangkat Anda dilengkapi dengan slot kartu SIM berukuran standard, menyisipkan kartu SIM yang tidak kompatibel (misalnya, kartu SIM mikro ke dalam slot kartu SIM dengan adaptor non-Sony, atau kartu SIM standar yang dipotong menjadi ukuran kartu SIM mikro) ke dalam kartu SIM tersebut dapat merusak kartu SIM Anda atau perangkat Anda secara permanen. Sony tidak menjamin dan tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerusakan yang disebabkan oleh kartu SIM yang tidak kompatibel atau telah dimodifikasi.

Peringatan!

Jika perangkat memerlukan pemasangan adapter ke handset atau perangkat lainnya, jangan masukkan kartu secara langsung tanpa adapter yang diperlukan.

Tindakan pencegahan dalam penggunaan kartu memori

- Jangan letakkan kartu memori di tempat yang lembab.
- Jangan sentuh sambungan terminal dengan tangan atau benda logam.

- Jangan benturkan, tekuk, atau jatuhkan kartu memori.
- Jangan coba membongkar atau memodifikasi kartu memori.
- Jangan gunakan atau simpan kartu memori di lingkungan yang lembab maupun korosif atau di ruang yang sangat panas, seperti di dalam mobil tertutup pada siang hari yang terik atau di dekat alat pemanas, dll.
- Jangan tekan atau tekuk ujung adapter kartu memori dengan kuat.
- Jangan biarkan kotoran, debu, atau benda asing masuk ke dalam port adapter kartu memori.
- Pastikan Anda telah memasukkan kartu memori dengan benar.
- Saat memasukkan kartu memori, dorong sejauh mungkin ke dalam adapter. Kartu memori mungkin tidak dapat berfungsi sebagaimana mestinya bila tidak dimasukkan dengan benar.
- Sebaiknya buat salinan cadangan untuk data penting. Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan konten yang tersimpan dalam kartu memori.
- Data yang tersimpan dapat rusak atau hilang bila kartu memori atau adapter kartu memori dikeluarkan, daya dimatikan sewaktu memformat, membaca, maupun menulis data, atau kartu memori digunakan di lingkungan yang dialiri listrik statis atau emisi medan listrik yang tinggi.

Perlindungan informasi pribadi

Hapus data pribadi sebelum membuang produk. Untuk menghapus data, lakukan master reset. Menghapus data dari memori perangkat tidak menjamin data tersebut tidak dapat dipulihkan. Sony tidak menjamin pemulihan informasi dan tidak bertanggung jawab atas pengungkapan informasi apapun meskipun setelah dilakukan master reset.

Untuk Perangkat yang Mendukung kemampuan Tampilan 3D

Saat melihat foto gambar 3D yang diambil dengan perangkat ini, pada monitor 3D yang kompatibel, Anda mungkin mengalami ketidaknyamanan berupa ketegangan pada mata, kelelahan, atau mual. Untuk mencegah gejala-gejala tersebut, kami sarankan Anda untuk beristirahat secara berkala. Namun Anda perlu menentukan sendiri panjang dan seringnya istirahat yang Anda butuhkan, karena hal itu bervariasi untuk setiap individu. Jika Anda mengalami setiap jenis ketidaknyamanan, berhentilah melihat gambar 3D hingga Anda merasa lebih baik, dan berkonsultasilah dengan dokter jika diperlukan. Juga lihat instruksi pengoperasian yang disediakan bersama perangkat atau perangkat lunak yang telah Anda sambungkan atau gunakan dengan perangkat ini. Perhatikan bahwa penglihatan anak masih dalam tahap pertumbuhan (terutama anak di bawah usia 6 tahun). Tanyakan kepada dokter anak atau spesialis mata sebelum membolehkan anak Anda melihat gambar 3D, dan pastikan ia mematuhi peringatan di atas saat melihat gambar tersebut.

Peringatan kebisingan

Untuk mencegah kemungkinan kerusakan pendengaran, jangan mendengarkan pada tingkat volume tinggi dalam jangka waktu lama.



Untuk perangkat yang terpasang pemancar laser dan sirkuit pendorong terkait

Sensor Fokus Otomatis menggunakan teknologi laser.

Output laser dirancang untuk tetap dalam batas keamanan laser Kelas 1 dalam semua kondisi layak dapat diduga termasuk kesalahan tunggal sesuai dengan IEC 60825-1:2014(edisi ketiga).

Perjanjian lisensi pengguna akhir

Perangkat lunak yang disertakan dalam perangkat ini dan media di dalamnya dimiliki oleh Sony Mobile Communications Inc., dan/atau perusahaan afliasinya serta pemasok dan pemberi lisensi.

Sony memberi Anda lisensi terbatas non-eksklusif untuk menggunakan perangkat lunak hanya pada perangkat yang telah terinstal atau disertai perangkat lunak tersebut.

Kepemilikan perangkat lunak tidak untuk dijual, dialihkan, atau dipindahkan.

Jangan gunakan segala cara untuk menemukan kode sumber atau komponen perangkat lunak, memproduksi ulang, dan menyebarkan perangkat lunak, atau mengubah perangkat lunak. Anda berwenang untuk mengalihkan hak dan kewajiban terhadap perangkat lunak secara penuh kepada pihak ketiga, beserta dengan perangkat tempat perangkat lunak terinstal, dengan ketentuan bahwa pihak ketiga menyetujui secara tertulis untuk terikat dengan persyaratan Lisensi ini.

Lisensi ini tetap berlaku selama perangkat masih bisa digunakan. Lisensi dapat diakhiri dengan mengalihkan hak Anda terhadap perangkat kepada pihak ketiga secara tertulis.

Ketidakmampuan untuk mematuhi salah satu dari persyaratan dan ketentuan akan langsung mengakhiri lisensi.

Sony dan pemasok pihak ketiga serta pemberi lisensi tetap menjadi pemilik semua hak, judul, dan kepentingan pada dan terhadap perangkat lunak. Sepanjang perangkat lunak tersebut mengandung materi atau kode pihak ketiga, pihak ketiga tersebut menjadi pewaris persyaratan tersebut.

Lisensi ini diatur oleh undang-undang di Jepang. Bila memungkinkan, hal berikut ini berlaku untuk hak konsumen menurut undang-undang.

Bila perangkat lunak yang menyertai atau yang disediakan pada perangkat disertai persyaratan dan ketentuan tambahan, ketentuan tersebut juga mengatur kepemilikan dan penggunaan perangkat lunak.

Regulasi ekspor

Regulasi ekspor: Perangkat atau perangkat lunak dapat tunduk pada peraturan ekspor dan impor di Uni Eropa, Amerika Serikat dan negara lainnya. Anda akan mematuhi undang-undang dan peraturan ini dan akan mendapat dan memelihara setiap lisensi ekspor dan impor yang diperlukan untuk pengiriman barang kepada Anda di bawah Perjanjian ini. Tanpa membatasi pada peraturan yang sedang berjalan dan sebagai contoh, Anda tidak akan secara sengaja mengekspor atau mengekspor kembali barang ke tujuan sebagaimana tercantum menurut Pasal-pasal dalam Bab II Regulasi Dewan Eropa (EC) 428/2009 dan secara spesifik dan tanpa batasan, Anda juga akan mematuhi Regulasi Administrasi Ekspor pemerintah ("EAR", 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>) yang diatur oleh Departemen Perdagangan, Dinas Industri dan Keamanan dan regulasi sanksi ekonomi (30 C.F.R. §§ 500 et. seq., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) yang diatur oleh Departemen Keuangan AS, Kantor Pengawasan Aset Luar Negeri.

Garansi Terbatas

Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, atau perusahaan afliasinya setempat, menyediakan Garansi Terbatas ini untuk perangkat mobile Anda, aksesoris asli yang diberikan bersama perangkat mobile tersebut, dan/atau produk komputasi mobile Anda (selanjutnya disebut sebagai "Produk").

Bila Produk Anda memerlukan layanan garansi, harap kembalikan ke penyalur tempat Anda membeli atau hubungi Sony Contact Center (berlaku tarif nasional) atau kunjungi www.sonymobile.com untuk memperoleh informasi lebih lanjut.

Jaminan kami

Menurut ketentuan dalam Garansi Terbatas ini, Sony menjamin bahwa Produk ini bebas dari kerusakan desain, materi, dan pengerjaan pada saat pembelian pertama oleh konsumen. Garansi Terbatas ini berlaku selama 1 (satu) tahun sejak tanggal pembelian produk untuk pertama kalinya.

Tindakan kami

Selama masa garansi, jika Produk ini gagal beroperasi dengan penggunaan dan layanan normal, karena kerusakan desain, materi, atau pengerjaan, maka distributor resmi Sony atau mitra layanannya, di negara/kawasan* tempat Anda membeli Produk, atas pilihannya, akan memperbaiki, mengganti atau mengembalikan uang seharga pembelian Produk tersebut sesuai persyaratan dan ketentuan yang tercantum di sini.

Sony beserta mitra layanannya berhak membebaskan biaya penanganan jika Produk yang dikembalikan ternyata tidak memiliki garansi berdasarkan ketentuan di bawah ini.

Perlu diketahui bahwa beberapa setelan pribadi Anda, item yang diunduh, atau informasi lainnya mungkin akan hilang saat Produk Sony Anda diperbaiki atau diganti. Saat ini, Sony mungkin tidak diizinkan oleh undang-undang, peraturan lain, atau batasan teknis yang berlaku untuk membuat salinan cadangan konten tertentu yang diunduh tersebut. Sony tidak bertanggung jawab atas terhapusnya informasi dalam bentuk apapun dan tidak akan memberikan ganti rugi atas terhapusnya informasi tersebut. Sebaiknya selalu buat salinan cadangan untuk semua informasi yang disimpan dalam Produk Sony, misalnya unduhan, kalender dan kontak sebelum menyerahkan Produk Sony Anda untuk diperbaiki atau diganti.

Ketentuan

1. Garansi terbatas hanya berlaku jika disertai tanda bukti pembelian asli perangkat ini, yang dikeluarkan oleh dealer resmi Sony, yang mencantumkan tanggal pembelian dan nomor seri, tanpa perubahan (di beberapa negara/wilayah/negara bagian, informasi lain mungkin diminta), bersama dengan produk yang akan diperbaiki atau diganti. Sony berhak menolak layanan garansi jika informasi ini telah dihapus atau diubah setelah pembelian perangkat asli dari dealer.
2. Jika Sony memperbaiki atau mengganti perangkat, maka garansi untuk perbaikan karena kerusakan yang dimaksud, atau perangkat pengganti akan diberikan selama sisa masa garansi asli atau sembilan puluh (90) hari sejak tanggal perbaikan, dipilih yang lebih lama. Perbaikan atau penggantian mungkin dilakukan dengan memberikan unit rekondisi yang memiliki fungsi sama. Suku cadang atau komponen yang diganti akan menjadi milik Sony.
3. Garansi ini tidak mencakup kegagalan perangkat yang diakibatkan oleh:
 - Keausan dan kerusakan normal.
 - Penggunaan dalam lingkungan yang melebihi batasan, bila memungkinkan, yang ditetapkan peringkat IP (termasuk kerusakan yang diakibatkan oleh cairan atau terdeteksi adanya cairan di dalam perangkat akibat penggunaan tersebut).
 - Penyalahgunaan atau penggunaan yang tidak sesuai dengan petunjuk yang relevan dari Sony terkait penggunaan dan pemeliharaan perangkat.

Garansi ini juga tidak mencakup kerusakan Produk karena kecelakaan, modifikasi, atau penyesuaian baik perangkat lunak maupun perangkat keras, atau bencana alam.

4. Baterai isi ulang dapat diisi dan dikosongkan lebih dari ratusan kali. Namun, pada akhirnya baterai akan aus – kondisi ini bukan kerusakan, melainkan terkait dengan keausan dan kerusakan wajar. Bila waktu bicara atau waktu siaga menjadi lebih singkat, sudah saatnya mengganti baterai (hanya mitra perbaikan Sony Mobile yang boleh melepaskan atau mengganti baterai bawaan). Sony menyarankan agar Anda hanya menggunakan baterai dan pengisi baterai yang disetujui oleh Sony. Kecerahan dan warna layar pada berbagai perangkat dapat sedikit berbeda. Mungkin terdapat titik kecil terang atau gelap pada layar. Kondisi ini disebut piksel cacat dan terjadi ketika satu titik tidak berfungsi dan tidak dapat disesuaikan. Dua piksel cacat masih dapat diterima.

Tampilan gambar dari kamera pada berbagai perangkat dapat sedikit berbeda. Perbedaan semacam itu biasa terjadi dan tidak berarti modul kamera rusak.

5. Karena sistem seluler yang dioperasikan perangkat disediakan oleh operator yang terpisah dari Sony, Sony tidak bertanggung jawab atas pengoperasian, ketersediaan, cakupan, layanan, atau jangkauan sistem tersebut.
 6. Garansi ini tidak mencakup kerusakan perangkat yang disebabkan oleh penginstalan, modifikasi, perbaikan, atau pembongkaran perangkat yang dilakukan selain oleh pihak resmi Sony.
 7. Garansi ini tidak mencakup kerusakan perangkat yang disebabkan oleh penggunaan aksesoris atau perlengkapan periferil lain yang bukan aksesoris asli bermerek Sony yang dibuat khusus untuk perangkat tersebut.
 8. Sony melepaskan tanggung jawab hukum atas setiap dan semua garansi, baik tersurat maupun tersirat, untuk kerusakan perangkat atau perlengkapan periferil karena virus, trojan horse, spyware, atau perangkat lunak jahat lainnya. Sony sangat menyarankan Anda untuk menginstal perangkat lunak antivirus pada perangkat dan setiap perlengkapan periferil yang disambungkan ke perangkat, bila tersedia, kemudian diperbarui secara rutin agar perangkat Anda lebih aman. Namun, dipahami, perangkat lunak tersebut tidak dapat sepenuhnya melindungi perangkat atau perlengkapan periferil dan Sony melepaskan tanggung jawab hukum atas semua garansi, baik tersurat maupun tersirat, jika perangkat lunak antivirus tidak dapat memenuhi tujuan yang semestinya.
 9. Membuka segel pada perangkat akan menghapus garansi.
 10. Tidak ada pernyataan garansi, baik secara tertulis maupun lisan, selain dari garansi terbatas ini. Semua garansi yang tersirat, termasuk namun tidak terbatas pada garansi tersirat terhadap kemampuan untuk dapat diperjualbelikan maupun kesesuaian untuk tujuan tertentu, dibatasi hingga masa berlaku garansi terbatas ini. Sony dan pemberi lisensinya tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan baik yang terjadi secara kebetulan maupun sebab-akibat apa pun juga, termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan keuntungan atau kerugian komersial sejauh kerusakan ini dapat ditolak berdasarkan undang-undang.
- Beberapa negara/kawasan/negara bagian tidak mengizinkan pengecualian atau pembatasan kerugian insidental atau yang diakibatkannya maupun pembatasan masa garansi tersirat, sehingga pembatasan atau pengecualian yang disebutkan sebelumnya mungkin tidak berlaku untuk Anda.
- Garansi yang diberikan tidak akan mempengaruhi hak hukum konsumen dalam peraturan hukum yang berlaku maupun hak konsumen terhadap dealer atas kontrak penjualan/pembelian mereka.

Perluasan layanan di Area Ekonomi Eropa (EEA), di Swiss dan di Republik Turki

Jika Anda membeli perangkat di negara/wilayah yang menjadi anggota Area Ekonomi Eropa (EEA) atau di Swiss maupun di Republik Turki, dan perangkat tersebut ditujukan untuk dijual di EEA atau di Swiss maupun di Turki, Anda dapat memperbaiki perangkat di setiap negara/wilayah EEA atau di Swiss atau di Turki, sesuai dengan ketentuan garansi yang berlaku di negara/wilayah tempat Anda melakukan perbaikan, dengan ketentuan bahwa perangkat yang sama dijual di negara/wilayah tersebut oleh distributor resmi Sony. Untuk mengetahui apakah perangkat Anda dijual di negara/wilayah tempat Anda berada, harap hubungi Sony Contact Center setempat. Harap perhatikan bahwa perbaikan tertentu mungkin tidak dapat dilakukan selain di negara/wilayah tempat Anda membeli perangkat, salah satunya disebabkan oleh perbedaan interior dan eksterior pada perangkat dengan model yang sama yang dijual di negara/wilayah lain. Harap perhatikan bahwa perbaikan mungkin tidak dapat dilakukan pada perangkat dengan kartu SIM terkunci.

Merek dagang, pengakuan, dan hak cipta

© 2014-2018 Sony Mobile Communications Inc. dan badan afliasinya. Semua hak dilindungi undang-undang.

Xperia adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Sony Mobile Communications Inc.

Sony adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Sony Corporation.

Bluetooth adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Bluetooth SIG Inc. dan Sony memiliki lisensi untuk menggunakannya.

Semua produk dan nama perusahaan yang disebut di sini merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari pemiliknya masing-masing.

Hak apa pun yang tidak dinyatakan secara tersurat dalam dokumen ini dilindungi undang-undang. Kunjungi www.sonymobile.com untuk informasi lebih lanjut.

Sony Consumer Web site

At www.sonymobile.com/support there is a support section where help and tips are only a few clicks away. Here you will find the latest computer software updates and tips on how to use your product more efficiently.

Service and support

You have access to a portfolio of exclusive service advantages such as:

- Global and local Web sites providing support.
- A global network of Contact Centers.
- An extensive network of Sony service partners.
- A warranty period. Learn more about the warranty conditions in the *Limited Warranty* section.

At www.sonymobile.com/support or www.sonymobile.com/contact, you can find the latest support tools and information. For operator-specific services and features, please contact your network operator.

You can also contact our Contact Centers or contact your local dealer. (Calls are charged according to national rates, including local taxes, unless it is a toll-free number.)

If your product needs service, please contact the dealer from whom it was purchased, or one of our service partners. To make a claim under the limited warranty, proof of purchase is required.

Guidelines for Safe and Efficient Use

Please follow these guidelines. Failure to do so might entail a potential health risk or product malfunction. If in doubt as to its proper function, have the product checked by a certified service partner before charging or using it.



Recommendations for care and safe use of our products

Note! Do not use a damaged device, such as a device with a cracked display or badly dented back cover, as it may cause injury or harm. Please contact an authorised Sony Mobile repair partner to investigate a damaged device.

- Handle with care and keep in a clean and dust-free place.
- **Warning!** May explode if disposed of in fire.
- Do not use in environments where relevant IP rating limitations, if applicable, are exceeded (including excess depths and/or pressures of liquid and/or dust) or expose to excess humidity.
- For optimum performance, the product should not be operated in temperatures below -10°C ($+14^{\circ}\text{F}$) or above $+45^{\circ}\text{C}$ ($+113^{\circ}\text{F}$). Do not expose the battery to temperatures above $+60^{\circ}\text{C}$ ($+140^{\circ}\text{F}$).
- Do not expose to flames or lit tobacco products.
- Do not drop, throw or try to bend the product.



- Do not paint or attempt to disassemble or modify the product. Only Sony authorised personnel should perform service.
- Consult with authorised medical staff and the instructions of the medical device manufacturer before using the product near pacemakers or other medical devices or equipment.
- Discontinue use of electronic devices, or disable the radio transmitting functionality of the device, where required or requested to do so.
- Do not use where a potentially explosive atmosphere exists.
- Do not place the product, or install wireless equipment, in the area above an air bag in a car.
- **Caution:** Cracked or broken displays may create sharp edges or splinters that could be harmful upon contact.
- Do not use a Bluetooth Headset in positions where it is uncomfortable or will be subject to pressure.
- Your device generates heat when used or charging. To prevent irritation or discomfort from heat, avoid long periods of skin contact and ensure adequate ventilation. Use a headset for long phone calls.
- This device may contain small parts that could become detached and create a choking hazard. Keep this device away from children or other supervised individuals to prevent such hazard. They could hurt themselves or others.
- This device may contain small magnet(s). Swallowing magnet(s) could cause serious harm, such as choking hazard or intestinal injuries. Keep this device away from children or other supervised individuals to prevent any such harm. If you know or suspect that you or anyone has swallowed a magnet, seek medical attention immediately.
- This device contains magnet(s) which may interfere with pacemakers, defibrillators, programmable shunt valves, or other medical devices. Do not place this device close to such medical devices or persons who use such medical devices. Consult your doctor before using this product if you use any such medical device.



Power supply (Charger)

Connect the charger to power sources as marked on the product. Do not use outdoors or in damp areas. Do not alter or subject the cord to damage or stress. Unplug the unit before cleaning it. Never alter the plug. If it does not fit into the outlet, have a proper outlet installed by an electrician. When a power supply is connected there is a small drain of power. To avoid this small energy waste, disconnect the power supply when the product is fully charged. Use of charging devices that are not Sony branded may pose increased safety risks.

Battery

New or idle batteries can have short-term reduced capacity. Fully charge the battery before initial use. Use for the intended purpose only. Charge the battery in temperatures between +5°C(+41°F) and +45°C(+113°F). Do not put the battery into your mouth. Do not let the battery contacts touch another metal object. Turn off the product before removing the battery. Performance depends on temperatures, signal strength, usage patterns, features selected and voice or data transmissions. Only Sony service partners should remove or replace built-in batteries. Use of batteries that are not Sony branded may pose increased safety risks. Replace the battery only with another Sony battery that has been qualified

with the product per the standard IEEE-1725. Use of an unqualified battery may present a risk of fire, explosion, leakage or other hazard.

Personal medical devices

Mobile devices / devices with radio transmitters may affect implanted medical equipment. Reduce risk of interference by keeping a minimum distance of 15 cm(6 inches) between the Sony product and the medical device. Use the Sony device at your right ear, when applicable. Do not carry the device in your breast pocket. Turn off the device if you suspect interference. For use in proximity to personal medical devices, please consult a physician and the device manufacturer.

Driving

In some cases, vehicle manufacturers may forbid the use of mobile devices in their vehicles unless a handsfree kit with an external antenna supports the installation. Check with the vehicle manufacturer's representative to be sure that a mobile device or Bluetooth handsfree will not affect the electronic systems in the vehicle. Full attention should be given to driving at all times and local laws and regulations restricting the use of wireless devices while driving must be observed.

GPS/Location based functions

Some products provide GPS/Location based functions. Location determining functionality is provided "As is" and "With all faults". Sony does not make any representation or warranty as to the accuracy of such location information.

Use of location-based information by the device may not be uninterrupted or error free and may additionally be dependent on network service availability. Please note that functionality may be reduced or prevented in certain environments such as building interiors or areas adjacent to buildings.

Caution: Do not use GPS functionality in a manner which causes distraction from driving.

Emergency calls

Calls cannot be guaranteed under all conditions. Never rely solely upon Sony Mobile devices for essential communication. Calls may not be possible in all areas, on all networks, or when certain network services and/or mobile device features are used. Please note that some Sony devices are not capable of supporting voice calls, including emergency calls.

Antenna

Use of antenna devices not marketed by Sony could damage the mobile device, reduce performance, and produce Specific Absorption Rate (SAR) levels above the established limits. Do not cover the antenna with your hand as this affects call quality, power levels and can shorten talk and standby times.

Radio Frequency (RF) exposure and Specific Absorption Rate (SAR)

When the mobile device or Bluetooth handsfree functionality is turned on, it emits low levels of radio frequency energy. International safety guidelines have been developed through periodic and thorough evaluation of scientific studies. These guidelines establish permitted levels of radio wave exposure. The guidelines include a safety margin designed to assure the safety of all persons and to account for any variations in measurements.

Specific Absorption Rate (SAR) is used to measure radio frequency energy absorbed by the body when using a mobile device. The SAR value is determined at the highest certified power level in laboratory conditions, but because the device is designed to use the minimum power necessary to access the chosen network, the actual SAR level can be well below this value. There is no proof of difference in safety based on difference in SAR value.

Products with radio transmitters sold in the US must be certified by the Federal Communications Commission (FCC). When required, tests are performed when the device is placed at the ear and when worn on the body. For body-worn operation, the device has been tested when positioned a minimum of 15 mm from the body without any metal parts in the vicinity of the device or when properly used with an appropriate Sony accessory and worn on the body. When operating with "Hotspot" functionality engaged, a separation distance of 10 mm was used.

For more information about SAR and radio frequency exposure, go to: <http://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/>.

Flight mode

Bluetooth and Wireless Local Area Network (WLAN) functionality, if available in the device, can be enabled in Flight mode but may be prohibited onboard aircraft or in other areas where radio transmissions are prohibited. In such environments, please seek proper authorisation before enabling Bluetooth or WLAN functionality even in Flight mode.

Malware

Malware (short for malicious software) is software that can harm device. Malware or harmful applications can include viruses, worms, spyware, and other unwanted programs. While the device does employ security measures to resist such efforts, Sony does not warrant or represent that the device will be impervious to the introduction of malware. You can however reduce the risk of malware attacks by using care when downloading content or accepting applications, refraining from opening or responding to messages from unknown sources, using trustworthy services to access the Internet, and only downloading content to the mobile device from known, reliable sources.

Accessories

Use only Sony branded original accessories and certified service partners. Sony does not test third-party accessories. Accessories may influence RF exposure, radio performance, loudness, electric safety and other areas. Third-party accessories and parts may pose a risk to your health or safety or decrease performance.

Accessible Solutions/Special Needs

You can use your TTY terminal with your Sony Mobile device. For information on accessibility features and solutions for persons with special needs, please visit blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility or contact Sony Mobile at 1-866-766-9374.

Disposal of Old Electrical and Electronic Equipment (Applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems)

This symbol on the device or on its packaging indicates that this device shall not be treated as household waste. Instead it shall be handed over to the appropriate collection point for the recycling of electrical and electronic equipment.



By ensuring this device is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this device. The recycling of materials will help to conserve natural resources. For more detailed information about recycling of this device, please contact your local Civic office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased the device.

Memory card

If the product comes complete with a removable memory card, it is generally compatible with the handset purchased but may not be compatible with other devices or the capabilities of their memory cards. Check other devices for compatibility before purchase or use. If the product is equipped with a memory card reader, check memory card compatibility before purchase or use.

Memory cards are generally formatted prior to shipping. To reformat the memory card, use a compatible device. Do not use the standard operating system format when formatting the memory card on a PC. For details, refer to the operating instructions of the device or Sony contact center.

SIM card

If your device is equipped with a standard-sized SIM card slot, inserting an incompatible SIM card (for example, a micro SIM card, a micro SIM card with a non-Sony adapter, or a standard SIM card cut into a micro SIM card size) in the SIM card slot may damage your SIM card or your device permanently. Sony does not warrant and will not be responsible for any damage caused by use of incompatible or modified SIM cards.

Warning!

If the device requires an adapter for insertion into the handset or another device, do not insert the card directly without the required adapter.

Precautions on memory card use

- Do not expose the memory card to moisture.
- Do not touch terminal connections with your hand or any metal object.
- Do not strike, bend, or drop the memory card.
- Do not attempt to disassemble or modify the memory card.
- Do not use or store the memory card in humid or corrosive locations or in excessive heat such as a closed car in summer, in direct sunlight or near a heater, etc.
- Do not press or bend the end of the memory card adapter with excessive force.
- Do not let dirt, dust, or foreign objects get into the insert port of any memory card adapter.
- Check you have inserted the memory card correctly.
- Insert the memory card as far as it will go into any memory card adapter needed. The memory card may not operate properly unless fully inserted.
- We recommend that you make a backup copy of important data. We are not responsible for any loss or damage to content you store on the memory card.
- Recorded data may be damaged or lost when you remove the memory card or memory card adapter, turn off the power while formatting, reading or writing data, or use the memory card in locations subject to static electricity or high electrical field emissions.

Protection of personal information

Erase personal data before disposing of the product. To delete data, perform a master reset. Deleting data from the memory of the device does not ensure that it cannot be recovered. Sony does not warrant against recovery of information and does not assume responsibility for disclosure of any information even after a master reset.

For Devices Supporting 3D Viewing capabilities

In viewing 3D images shot with this device, if applicable, on a 3D-compatible monitor, you may experience discomfort in the form of eye strain, fatigue, or nausea. To prevent these symptoms, we recommend that you take regular breaks. However, you need to determine for yourself the length and frequency of breaks you require, as they vary according to the individual. If you experience any type of discomfort, stop viewing the 3D images until you feel better, and consult a physician as necessary. Also refer to the operating instructions supplied with the device or software you have connected or are using with this device. Note that a child's eyesight is still at the development stage (particularly children below the age of 6). Consult a pediatrician or ophthalmologist before letting your child view 3D images, and make sure he/she observes the above precautions when viewing such images.

Loudness warning

To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.



For a device that contains a laser emitter and corresponding drive circuitry

Auto Focus Sensor using laser technology.

The laser output is designed to remain within Class 1 laser safety limits under all reasonably foreseeable conditions including single faults in compliance with IEC 60825-1:2014(third edition).

End user licence agreement

Software delivered with this device and its media is owned by Sony Mobile Communications Inc., and/or its affiliated companies and its suppliers and licensors. Sony grants you a non-exclusive limited licence to use the software solely in conjunction with the device on which it is installed or delivered. Ownership of the software is not sold, transferred or otherwise conveyed.

Do not use any means to discover the source code or any component of the software, reproduce and distribute the software, or modify the software. You are entitled to transfer rights and obligations to the software to a third party, solely together with the device with which you received the software, provided the third party agrees in writing to be bound by the terms of this Licence.

This licence exists throughout the useful life of this device. It can be terminated by transferring your rights to the device to a third party in writing.

Failure to comply with any of these terms and conditions will terminate the licence immediately.

Sony and its third party suppliers and licensors retain all rights, title and interest in and to the software. To the extent that the software contains material or code of a third party, such third parties shall be beneficiaries of these terms.

This licence is governed by the laws of Japan. When applicable, the foregoing applies to statutory consumer rights.

In the event software accompanying or provided in conjunction with your device is provided with additional terms and conditions, such provisions shall also govern your possession and usage of the software.

Export regulations

Export regulations: The device or software may be subject to import and export regulations of the European Union, the United States and other countries. You will comply with these applicable laws and regulations and will obtain and maintain any export and import license required for the delivery of goods to you under this Agreement. Without limiting the foregoing, and as an example, you will not knowingly export or re-export goods to destinations identified pursuant to Articles in Chapter II of European Council Regulation (EC) 428/2009 and specifically, and without limitation, you will also comply with U.S. government Export Administration Regulations ("EAR", 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>) administered by Department of Commerce, Bureau of Industry and Security and economic sanctions regulations (30 C.F.R. §§ 500 et. seq., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) administered by the U.S. Department of Treasury, Office of Foreign Assets Control.

Limited Warranty

Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, or its local affiliated company, provides this Limited Warranty for your mobile device, original accessory delivered with your mobile device, and/or your mobile computing product (hereinafter referred to as "Product"). Should your Product need warranty service, please return it to the dealer from whom it was purchased, or contact your local Sony Contact Center (national rates may apply) or visit www.sonymobile.com to get further information.

Our warranty

Subject to the conditions of this Limited Warranty, Sony warrants this Product to be free from defects in design, material and workmanship at the time of its original purchase by a consumer. This Limited Warranty will last for a period of one (1) year as from the original date of purchase of the Product.

What we will do

If, during the warranty period, this Product fails to operate under normal use and service, due to defects in design, materials or workmanship, Sony authorised distributors or service partners, in the country/region* where you purchased the Product, will, at their option, either repair, replace or refund the purchase price of the Product in accordance with the terms and conditions stipulated herein. Sony and its service partners reserve the right to charge a handling fee if a returned Product is found not to be under warranty according to the conditions below.

Please note that some of your personal settings, downloads and other information may be lost when your Sony Product is repaired or replaced. At present, Sony may be prevented by applicable law, other regulation or technical restrictions from making a backup copy of certain downloads. Sony does not take any responsibility for any lost information of any kind and will not reimburse you for any such loss. You should always make backup copies of all the information stored on your Sony Product such as downloads, calendar and contacts before handing in your Sony Product for repair or replacement.

Conditions

1. This limited warranty is valid only if the original proof of purchase for this device, issued by a Sony authorised dealer specifying, unaltered, the date of purchase and serial number (in some countries/regions/states, other information may be requested), is presented with the device to be repaired or replaced. Sony reserves the right to refuse warranty service if this information has been removed or changed after the original purchase of the device from the dealer.
2. If Sony repairs or replaces the device, the repair for the defect concerned or the replaced device shall be warranted for the remaining time of the original warranty period or for ninety (90) days from the date of repair, whichever is longer. Repair or replacement may involve the use of functionally equivalent reconditioned units. Replaced parts or components will become the property of Sony.
3. This warranty does not cover any failure of the device that is due to:
 - Normal wear and tear.
 - Use in environments where relevant IP rating limitations, if applicable, are exceeded (including liquid damage or the detection of liquid inside the device resulting from such use).
 - Misuse or failure to use in accordance with the relevant Sony instructions for use and maintenance of the device.Nor does this warranty cover any failure of the Product due to accident, software or hardware modification or adjustment, or acts of God.
4. A rechargeable battery can be charged and discharged more than a hundred times. However, it will eventually wear out – this is not a defect and corresponds to normal wear and tear. When the talk-time or standby time becomes noticeably shorter, it is time to replace the battery (only Sony Mobile repair partners should remove or replace built-in batteries). Sony recommends that you use only batteries and chargers approved by Sony.

Minor variations in display brightness and colour may occur between devices. There may be tiny bright or dark dots on the display. These are called defective pixels and occur when individual dots have malfunctioned and can not be adjusted. Two defective pixels are deemed acceptable.

Minor variations in camera image appearance may occur between devices. Such variations are not uncommon and do not mean that a camera module is defective.
5. Since the cellular system on which the device is to operate is provided by a carrier independent from Sony, Sony will not be responsible for the operation, availability, coverage, services or range of that system.
6. This warranty does not cover device failures caused by installations, modifications, or repair or opening of the device performed by a non-Sony authorised person.
7. The warranty does not cover device failures which have been caused by use of accessories or other peripheral devices which are not Sony-branded original accessories intended for use with the device.
8. Sony disclaims any and all warranties, whether express or implied, for failures caused to the device or peripheral devices as a result of viruses, trojan horses, spyware, or other malicious software. Sony strongly recommends that you install appropriate virus protection software on your device and any peripheral devices connected to it, as available, and update it regularly, to better protect your device. It is understood, however, that such software will never fully protect your device or its peripheral devices

and Sony disclaims all warranties, whether express or implied, in case of failure by such antivirus software to fulfil its intended purpose.

9. Tampering with any of the seals on the device will void the warranty.
10. There are no express warranties, whether written or oral, other than this limited warranty. All implied warranties, including without limitation the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this limited warranty. In no event shall Sony or its licensors be liable for incidental or consequential damages of any nature whatsoever, including but not limited to lost profits or commercial loss to the full extent those damages can be disclaimed by law. Some countries/regions/states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitation of the duration of implied warranties, so the preceding limitations or exclusions may not apply to you.

The warranty provided does not affect the consumer's statutory rights under applicable legislation in force, nor the consumer's rights against the dealer arising from their sales/purchase contract.

Extended service in the European Economic Area (EEA), in Switzerland and in the Republic of Turkey

If you have purchased your device in a country/region member of the European Economic Area (EEA) or in Switzerland or the Republic of Turkey, and such device was intended for sale in the EEA or in Switzerland or in Turkey, you can have your device serviced in any EEA country/region or in Switzerland or in Turkey, under the warranty conditions prevailing in the country/region in which you require servicing, provided that an identical device is sold in such country/region by an authorised Sony distributor. To find out if your device is sold in the country/region you are in, please call your local Sony Contact Center. Please observe that certain services may not be possible elsewhere than in the country/region of original purchase, for example, due to the fact that your device may have an interior or exterior which is different from equivalent models sold in other countries/regions. Please note in addition that it may sometimes not be possible to repair SIM-locked devices.

Trademarks, acknowledgements and copyright

© 2014-2018 Sony Mobile Communications Inc. and its affiliated entities. All rights reserved.

Xperia is a trademark or registered trademark of Sony Mobile Communications Inc.

Sony is a trademark or a registered trademark of Sony Corporation.

Bluetooth is a trademark or a registered trademark of Bluetooth SIG Inc. and any use of such mark by Sony is under license.

All product and company names mentioned herein are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Any rights not expressly granted herein are reserved. Visit www.sonymobile.com for more information.

