

Get Started



Welcome

Thank you for choosing us. Whether you're using Sprint, Boost Mobile, or Virgin Mobile, this guide will help you through the basics of getting started.

Look for your logo and color below and choose the path that's right for you.

Ok, let's go!

Note: Available applications and services are subject to change at any time.

The services described in this guide may require a subscription to a service plan and/or may incur additional charges. Not all services will work on all phones. See your carrier's website for more details.

Important Privacy Message. This phone is capable of determining its/your geographical location. Your phone's location options will be available in the Settings menu. These settings for the use of location information can be turned on and off. For some applications and services you select, a phone must be turned on and set to allow collection of location information in order to function.

Please be advised that if you use a third-party application, the application may collect your personal information or require your carrier to disclose your customer information, including location information (when applicable), to the application provider or some other third party. Your carrier's policies do not apply to these third-party applications. Please carefully review the application's terms of use and/or the application provider's policies for more information about how the application will collect, access, use or disclose your information before using a third-party application. Terms of use and other policies usually are available on the application provider's website.

For additional information about your carrier's privacy policy, visit sprint.com/legal/privacy.html; boostmobile.com/about/legal/privacy-policy; or virginmobileusa.com/privacy.

To review the Terms and Conditions for your service, visit sprint.com/termsandconditions; boostmobile.com/about/legal/terms-conditions; or virginmobileusa.com/legal/terms-and-conditions.

For important safety and regulatory information about your phone model, visit the manufacturer's website.

©2016 Sprint, Boost Worldwide Inc., and Virgin Mobile USA, L.P. All rights reserved. VIRGIN and the Virgin signature logo are registered trademarks of Virgin Enterprises Limited and are used under license. Other marks are property of their respective owners.



Sprint

Activate your phone

- If you purchased your phone at a **Sprint Store**, it should be activated and ready to use.
- If you received your phone in the mail, and it is for a new Sprint account or a new line of service, it will activate automatically when you first turn it on.
- If you're swapping phones for a number already on your Sprint account, go to sprint.com/activate and follow the instructions.

Set it up

Power up and complete the setup screens

1. Press and hold the **Power** key to turn your phone on.
2. Follow the screens to set up Wi-Fi®, set up email or other accounts, personalize your phone, and more.

When setup is finished, you'll see the home screen.

You're in control with the Sprint Zone app



Launch the free **Sprint Zone** app  to:

- Manage your account, including making payments, checking usage, reviewing your service plan, and more.
- Get phone and service support, including access to your phone's full user guide.
- Check out Sprint news and offers.
- And more.

Note: If your phone doesn't have the Sprint Zone app, visit sprint.com/sprintzone to find out how to get it.

Get support and more online

- For help with your phone, visit sprint.com/support.
- To take controls of managing your account, sign in to sprint.com/mysprint to make payments, view bills, check usage, adjust your service plan, and more.
- Visit community.sprint.com to join the discussion.



Boost Mobile

Activate your phone

1. Find your phone's 18-digit MEID number on the packaging.
2. Go to boostmobile.com, click **Activate Your Phone**, and select an option.
 - If you are swapping this phone for a line already on your Boost account, visit **My Account** on boostmobile.com to update the phone.
3. Continue through the activation steps, and at the end you will have an option to pay to get your service started.

Note: You can also call **1-888-BOOST-4U (1-888-266-7848)** to use the automated activation system.

Set it up

Power up and complete setup screens

1. Press and hold the **Power** key to turn your phone on.
2. Follow the screens to set up Wi-Fi®, set up email or other accounts, personalize your phone, and more.

When setup is finished, you'll see the home screen.

You're in control with the Boost Zone app



Launch the free **Boost Zone** app  to:

- Manage your account, including checking usage, adding funds with Re-Boost®, changing plans, and more.
- Get phone and service support.
- Check out news and offers.
- And more.

Get support and more online

- For help with your phone, visit devicehelp.boostmobile.com.
- For account management tools, including plan details and Re-Boost® options, sign in to **My Account** at boostmobile.com with your phone number and account PIN.



Virgin Mobile

Activate your phone

1. From your computer, visit virginmobileusa.com and click **Activate**.
2. Choose an activation option and click **Next**.
3. When prompted, enter the MEID and ICCID numbers.
4. Follow the instructions to select a plan and payment method. If you're swapping phones or bringing a number over, follow the prompts.

Set it up

Power up and complete the setup screens

1. Press and hold the **Power** key to turn your phone on.
2. Follow the screens to set up Wi-Fi®, set up email or other accounts, personalize your phone, and more.

When setup is finished, you'll see the home screen.

You're in control with the My Account app



Launch the free **My Account** app  to:

- Manage your account, including checking usage, adding funds with Top-Up, changing plans, and more.
- Get phone and service support.
- Check out news and offers.
- And more.

Get support and more online

- For help with your phone, visit virginmobileusa.com/help-support.
- For account management tools, including plan details and Top-Up options, visit virginmobileusa.com, click **Manage My Account**, and sign in with your mobile number or account number and account PIN, vKey, or password.

Tip: If your phone is ever lost or stolen, let us know right away so we can keep your account and phone number secure.

Nota: Las aplicaciones y servicios disponibles están sujetos a cambios en cualquier momento.

Los servicios descritos en esta guía podrían requerir la suscripción a un plan de servicio y/o podrían incurrir en cargos adicionales. No todos los servicios funcionan en todos los teléfonos. Para más detalles, visita el sitio web de Sprint, Boost Mobile o Virgin Mobile.

Mensaje importante sobre la confiabilidad. Este teléfono tiene la capacidad de determinar su/ tu ubicación geográfica. Las opciones de localización de tu teléfono están disponibles en el menú Configuración. Estas configuraciones para el uso de la información de localización pueden activarse y desactivarse. Para algunas aplicaciones y servicios que seleccionas, debes encender el teléfono y permitir la recopilación de información sobre la localización para que funcionen.

Ten en cuenta que si usas una aplicación de terceros, la misma puede recopilar tu información personal o solicitar a tu operador de teléfono móvil que divulgue tu información de cliente, incluyendo la información de localización (cuando sea pertinente), al proveedor de la aplicación o a algún otro tercero. Las políticas de tu operador de teléfono móvil no rigen las aplicaciones de estos terceros. Antes de utilizar la aplicación de un tercero, lee detenidamente los términos de uso de dicha aplicación y/o las políticas del proveedor de la aplicación para saber exactamente de qué manera la aplicación recopilará, accederá, utilizará o divulgará tu información. Los términos de uso y otras políticas suelen estar disponibles en el sitio web del proveedor de la aplicación.

Para obtener información adicional sobre la política de privacidad de tu operador de teléfono móvil, visita es.sprint.com/legal/privacy.html; o espanol.boostmobile.com/abou/legal/privacy-policy/; o espanol.virginmobileusa.com#/privacy/privacy-policy/.

Para revisar los términos y condiciones de tu servicio, visita sprint.com/termsandconditions; espanol.boostmobile.com/abou/legal/terms-conditions/; o espanol.virginmobileusa.com#/legal/general-terms-and-conditions-no-annual-contact/.

Para obtener información importante sobre seguridad y normativas sobre el modelo de tu teléfono, visita el sitio web del fabricante.

@2016 Sprint, Boost Worldwide Inc. y Virgin Mobile USA, L.P. Todos los derechos reservados. VIRGIN y el logotipo de la firma de Virgin son marcas registradas de Virgin Enterprises Limited y se usan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

Activa tu teléfono

- Si compraste tu teléfono en una tienda de Sprint, lo más probable es que ya esté activado y listo para ser utilizado.
- Si recibiste tu teléfono por correo y corresponde a una nueva cuenta de Sprint o una nueva línea de servicio, debe activarse automáticamente cuando lo enciendas por vez primera.
- Si vas a intercambiar teléfonos con un número que ya forma parte de tu cuenta de Sprint, visita es.sprint.com, haz clic en **Mi Sprint > Activar teléfono** y sigue las instrucciones.

Configúralo

- 1. Oprime el botón de **encendido** y manténlo oprimido para encender tu teléfono.
- 2. Sigue las instrucciones en pantalla para configurar el Wi-Fi®, el correo electrónico y otras cuentas, y para personalizar tu teléfono y más.

el control



- Lanza la aplicación gratuita **Sprint Zone** para: espanol.boostmobile.com y haz clic en **Asistencia > Equipos**
- Para obtener ayuda con tu teléfono, visita es.sprint.com y haz clic en **Asistencia > Equipos**
- Para asumir el control de la administración de tu cuenta, ingresa a es.sprint.com > **Mi Sprint** para realizar pagos, ver facturas, verificar el uso, ajustar tu plan de servicio y más.
- **Comunidad** para unirte a la discusión.

Recibe servicio técnico y más por Internet

- Y más.
- Entérate de noticias y ofertas de Sprint.
- Recibe servicio técnico y respuestas a las preguntas relacionadas con cómo utilizar tu teléfono y tus servicios.

Con la aplicación

el control

- Cuando haya finalizado la configuración, verás la pantalla de inicio.
- 1. Oprime el botón de **encendido** y manténlo oprimido para encender tu teléfono.
- 2. Sigue las instrucciones en pantalla para configurar el Wi-Fi®, el correo electrónico y otras cuentas, y para personalizar tu teléfono y más.

Sprint



Bienvenido

Gracias por escogerlos. Sin importar si utilizas el servicio de Sprint, Boost Mobile o Virgin Mobile, esta guía te ayudará a familiarizarte con los conceptos básicos para que puedas empezar.

Busca tu logotipo y tu color abajo, y escoge el camino apropiado para ti.

Muy bien. ¡Empecemos!



Activa tu teléfono

1. Encuentra el número MEID de 18 dígitos de tu teléfono en el paquete.
 2. Visita espanol.boostmobile.com, haz clic en **Activa tu teléfono**, y selecciona una opción.
 - Si activas este teléfono nuevo en una cuenta existente, visita **Mi Cuenta** en espanol.boostmobile.com para actualizar tu teléfono.
 3. Sigue los pasos de activación y cuando llegues al final, aparecerá la opción de pago, para que tu servicio inicie.
- Nota:** También puedes llamar al **1-888-BOOST-4U (1-888-266-7848)** para usar el sistema de activación automatizado.

Configúralo

Enciende tu teléfono y completa las pantallas de configuración

1. Oprime el botón de **encendido** y manténlo oprimido para encender tu teléfono.
 2. Sigue las instrucciones en pantalla para configurar el Wi-Fi®, el correo electrónico y otras cuentas, y para personalizar tu teléfono y más.
- Cuando haya finalizado la configuración, verás la pantalla de inicio.

Con la aplicación



- Lanza la aplicación gratuita **Boost Zone** para: espanol.boostmobile.com y haz clic en **Asistencia > Teléfonos y Equipos**
- Para obtener ayuda con tu teléfono, visita espanol.boostmobile.com y haz clic en **Asistencia > Teléfonos y Equipos**
- Para obtener herramientas de administración de tu cuenta, ingresa a **Mi Cuenta** en espanol.boostmobile.com con tu número de móvil y el PIN de tu cuenta.

Recibe servicio técnico y más por Internet

- Y más.
- Entérate de noticias y ofertas.
- Recibe soporte para el teléfono y tu servicio.

Boost Mobile

Sprint

Activa tu teléfono

1. Visita espanol.virginmobileusa.com desde tu computadora y haz clic en **Activar**.
2. Elige una opción para la activación y después haz clic en **Siguiente**.
3. Cuando se te indique, ingresa los números de serie (MEID y ICC ID).
4. Sigue las instrucciones para seleccionar un plan y método de pago. Si estás cambiando de teléfono o estás transfiriendo un número de otro proveedor, sigue los pasos en pantalla.

Configúralo

Enciende tu teléfono y completa las pantallas de configuración

1. Oprime el botón de **encendido** y manténlo oprimido para encender tu teléfono.
 2. Sigue las instrucciones en pantalla para configurar el Wi-Fi®, el correo electrónico y otras cuentas, y para personalizar tu teléfono y más.
- Cuando haya finalizado la configuración, verás la pantalla de inicio.

Con la aplicación



- Lanza la aplicación gratuita **Mi Cuenta** para: espanol.virginmobileusa.com y haz clic en **Asistencia > Equipos**
- Para obtener ayuda con tu teléfono visita espanol.virginmobileusa.com y haz clic en **Asistencia > Equipos**
- Para obtener herramientas de administración de tu cuenta, ingresa a **Manejar Cuenta**, e ingresa con tu número de celular o de cuenta y el PIN de la cuenta, vKey, espanol.virginmobileusa.com, haz clic en planes y opciones de Top-Up, visita espanol.virginmobileusa.com, haz clic en **Asistencia > Teléfonos y Equipos**
- Para obtener herramientas de administración de tu cuenta, ingresa a **Manejar Cuenta**, e ingresa con tu número de celular o de cuenta y el PIN de la cuenta, vKey, espanol.virginmobileusa.com, haz clic en planes y opciones de Top-Up, visita espanol.virginmobileusa.com, haz clic en **Asistencia > Teléfonos y Equipos**

Recibe servicio técnico y más por Internet

- Y más.
- Entérate de noticias y ofertas.
- Recibe servicio técnico y respuestas a las preguntas relacionadas con cómo utilizar tu teléfono y tus servicios.

Con la aplicación

