

Z982

**Manual del usuario e información de
seguridad**

Acerca de este manual

Gracias por elegir este dispositivo móvil. Para mantener tu equipo en las mejores condiciones, lee este manual y guárdalo para futuras referencias.

Aviso

Este manual se diseñó con el máximo cuidado para garantizar la precisión de su contenido. Sin embargo, las afirmaciones, la información y las recomendaciones incluidas no constituyen ningún tipo de garantía, expresa o implícita. Consulta [Para tu seguridad](#) con el fin de asegurarte de que usas el teléfono de forma apropiada y segura.

Limitación de responsabilidad para garantías

Es posible que las imágenes y las capturas de pantalla utilizadas en este manual sean diferentes del producto real. El contenido de este manual puede ser diferente del producto o software real.

Marcas comerciales

Google y Android son marcas comerciales de Google, Inc.

La marca comercial *Bluetooth*[®] y sus logotipos son propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de dichas marcas comerciales por parte de ZTE Corporation se realiza bajo licencia.

El logotipo  microSDXC es una marca comercial de SD-3C, LLC.

Fabricado bajo la licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.

Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

N.º de versión: R1.0

Fecha de edición: 20 de mayo de 2017

Contenido

Acerca de este manual	1
Para empezar	7
Conoce tu teléfono	7
Conoce las teclas	9
Instalar la tarjeta nano SIM y la tarjeta microSDXC	10
Cargar la batería.....	11
Encender y apagar el teléfono	13
Extender la vida útil de la batería	13
Configuración inicial	13
Bloquear y desbloquear la pantalla y las teclas	14
Usar la pantalla táctil	15
Conceptos básicos de la pantalla de inicio.....	18
Personalizar	20
Cambio de idioma del sistema	20
Configurar fecha y hora	20
Cambiar el tono y el sonido de notificación	20
Activar/desactivar los sonidos del sistema	21
Ajustar el volumen	21
Cambiar al modo silencioso	21
Aplicar nuevos fondos de pantalla	22
Cambiar el brillo de la pantalla	22
Proteger el teléfono con bloqueos de pantalla.....	22
Proteger el teléfono con la fijación de pantalla	23
Huellas digitales	24
Aspectos básicos	27
Monitorear el estado del teléfono	27
Administrar notificaciones	28

Administrar atajos y widgets	30
Organizar con carpetas	30
Reorganizar los atajos principales	31
Ingresar texto	31
Editar texto	34
Abrir aplicaciones y alternar entre ellas	34
Conectarse a redes y equipos	35
Conectarse a redes móviles	35
Conectarse a Wi-Fi®	36
Usar Wi-Fi Direct®	39
Conectarse a equipos con Bluetooth®	40
Usar la tarjeta microSD como almacenamiento portátil o interno	42
Conectarse a la computadora vía USB	45
Compartir la conexión de datos móviles	46
Conectarse a redes virtuales privadas	48
Llamadas telefónicas	50
Realizar y finalizar llamadas	50
Responder o rechazar llamadas	51
Realizar una videollamada	51
Realizar una llamada Wi-Fi	52
Usar el historial de llamadas	52
Llamar a tus contactos	54
Revisar el correo de voz	54
Usar las opciones durante una llamada	55
Manejar llamadas con varios interlocutores	55
Ajustar la configuración de llamadas	57
Contactos	61
Verificar los detalles de los contactos	61
Agregar un nuevo contacto	61

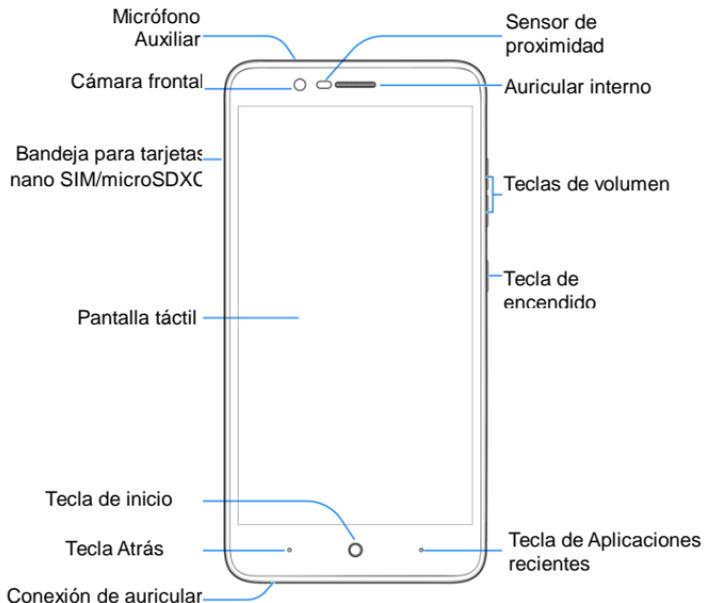
Importar, exportar y compartir contactos	61
Manejar los contactos favoritos.....	62
Buscar un contacto	63
Editar contactos.....	63
Mostrar contactos.....	64
Cuentas.....	65
Agregar o eliminar cuentas	65
Configurar la sincronización de cuentas.....	66
Correo electrónico.....	67
Configurar la primera cuenta de correo electrónico	67
Verificar correos electrónicos	67
Responder un correo electrónico	67
Redactar y enviar un correo electrónico	68
Agregar y editar cuentas de correo electrónico	69
Cambiar la configuración general del correo electrónico	69
Mensajería	70
Abrir la pantalla Mensajería	70
Enviar un mensaje.....	70
Responder un mensaje.....	71
Administra el hilo de mensajes	71
Administrar el mensaje	71
Cambiar la configuración de los mensajes	72
Calendario	73
Ver calendarios y eventos.....	73
Crear un evento.....	73
Buscar un evento.....	74
Editar/eliminar/compartir/copiar un evento	74
Cambiar la configuración del calendario.....	74

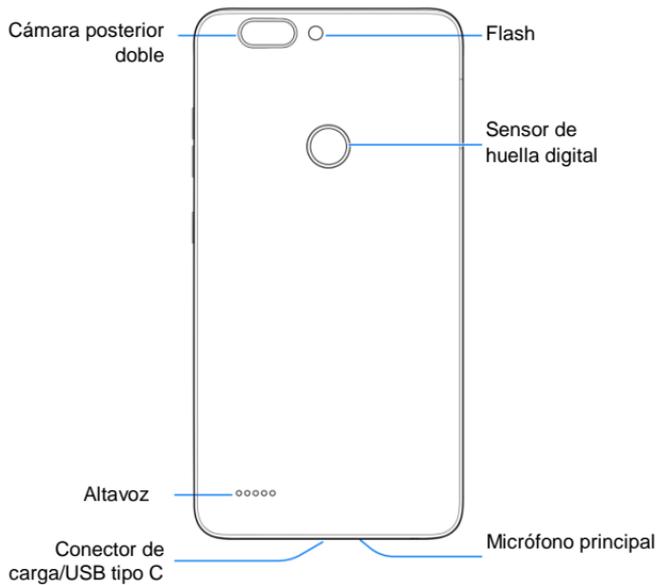
Navegador	75
Abrir una página web	75
Personalizar los navegadores	75
Cámara	76
Capturar una foto	76
Grabar un video	78
Usar los modos de cámara doble	79
Usar otros modos de la cámara	80
Personalización de la configuración de la cámara y videocámara	80
Galería	82
Abrir la galería	82
Usar los álbumes	82
Usar las fotos	83
Retocar las fotos	84
Reproducir videos	85
Música	86
Copiar archivos de música a tu teléfono	86
Ver tu biblioteca de música	86
Establecer una canción como tono de llamada predeterminado	87
Reproducir música	88
Administrar listas de reproducción	90
Radio FM	91
Buscar y almacenar canales	91
Escuchar la radio FM	91
Grabadora de sonido.....	92
Grabar una nota de voz	92
Ver todas las grabaciones	92
Eliminar una nota de voz.....	92

Reproducir una nota de voz	92
Más aplicaciones	93
Calculadora	93
Reloj	93
Administrador de archivos	94
Aplicaciones de Google	94
Configuración	96
Conexiones inalámbricas y redes	96
Equipo	98
Personal	101
Sistema	104
Solución de problemas	106
Para tu seguridad	111
Seguridad general	111
Acerca de la función antirrobo	112
Manipulación del producto	113
Distracciones	116
Seguridad eléctrica	117
Interferencia de radiofrecuencia	117
Ambientes explosivos	119
Energía de radiofrecuencia (RF)	119
Normativas de la FCC	120
Regulaciones de la compatibilidad con ayudas auditivas (HAC) para teléfonos móviles ..	121
Requisitos de CTIA	123
Garantía del fabricante	124

Para empezar

Conoce tu teléfono





Conoce las teclas

Tecla	Función
Tecla de encendido	<ul style="list-style-type: none">• Mantén presionada esta tecla para activar o desactivar el Modo avión, o para apagar o reiniciar el teléfono.• Presiona para apagar o encender la pantalla.
Tecla de inicio	<ul style="list-style-type: none">• Toca para volver a la pantalla de inicio.• Toca y mantén presionado para iniciar una búsqueda en Google.
Tecla Atrás	Toca para ir a la pantalla anterior.
Tecla de aplicaciones recientes	Toca para ver las aplicaciones recientemente utilizadas.
Tecla para subir volumen	Presiona o mantén presionada la tecla para subir el volumen de medios, alarma, tono o notificación.
Tecla para bajar el volumen	Presiona o mantén presionada la tecla para bajar el volumen de medios, alarma, tono o notificación.

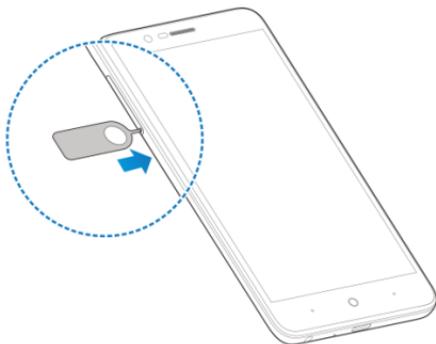
Instalar la tarjeta nano SIM y la tarjeta microSDXC

Puedes instalar o desinstalar las tarjetas nano SIM y microSD mientras el teléfono está encendido. Debes desmontar la tarjeta microSD (no incluida) antes de quitarla.

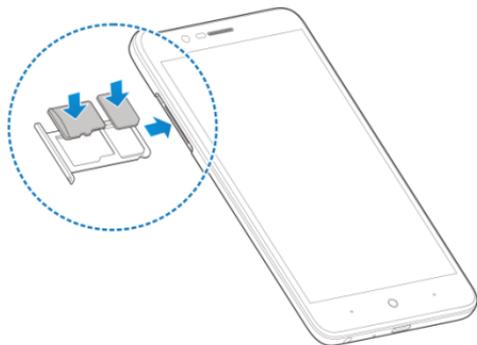
ADVERTENCIA

Para evitar causar daños al teléfono, no utilices ninguna tarjeta nano SIM con un corte distinto al de una tarjeta SIM estándar. Puedes conseguir una tarjeta nano SIM estándar con tu proveedor de servicios.

1. Inserta la punta de la herramienta de expulsión de la bandeja en el orificio de la bandeja de la tarjeta SIM/SD.



2. Sacar la bandeja SIM/SD y colocar la tarjeta nano SIM (derecha)/tarjeta microSD (izquierda) hacia abajo en la bandeja. Deslizar suavemente la bandeja hasta que encaje en su lugar.



Si experimentas algún problema con el teléfono, ponte en contacto con Atención al cliente o visita tu punto de venta más cercano.

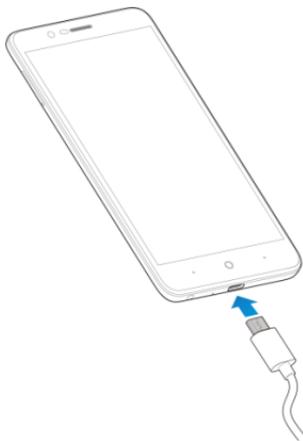
Cargar la batería

La batería del teléfono debe contar con suficiente carga para que el teléfono pueda encenderse, detectar una señal y realizar algunas llamadas. Debes cargar completamente la batería lo antes posible.

ADVERTENCIA

Utiliza solo cargadores y cables aprobados por ZTE. El uso de accesorios no aprobados podría dañar el teléfono o hacer explotar la batería.

1. Conecta el adaptador al conector de carga/USB tipo C.



3. Conecta el cargador a un tomacorriente de CA estándar. Si el teléfono está encendido, aparecerá un icono de carga, como  o , en la barra de estado.
4. Desconecta el cargador cuando la batería esté completamente cargada.

 **NOTA:**

Si la carga de la batería es extremadamente baja, es posible que no puedas encender el teléfono, incluso cuando se esté cargando. En ese caso, vuelve a intentarlo después de cargar el teléfono durante al menos 20 minutos. Comunícate con Atención al Cliente si aún no puedes encender el teléfono después de una carga prolongada.

Encender y apagar el teléfono

Asegúrate de que la batería esté cargada antes de encenderlo.

- Mantén presionada la tecla de **encendido** para encender el teléfono.
- Para apagarlo, mantén presionada la tecla de **encendido** para abrir el menú de opciones. Luego, toca **Apagar**.

Extender la vida útil de la batería

Las aplicaciones activas, los niveles de brillo de la pantalla, el uso de Bluetooth y Wi-Fi, y la funcionalidad GPS pueden agotar la carga de la batería. Puedes seguir estas sugerencias útiles para conservar la batería:

- Reduce el tiempo de la luz de fondo de la pantalla.
- Reduce el brillo de la pantalla.
- Desactiva la conexión Wi-Fi, Bluetooth y la sincronización automática cuando no las uses.
- Desactiva la función GPS cuando no la uses. La mayoría de las aplicaciones que usan esta función periódicamente buscan satélites GPS para determinar tu ubicación actual y cada búsqueda agota la carga de la batería.

Configuración inicial

Cuando enciendes por primera vez tu teléfono después de comprarlo o restablecerlo a la configuración de fábrica (consulta [Copia de seguridad y restablecer](#)), tienes que configurarlo antes de usarlo.

1. Toca el campo de idioma para seleccionar uno.
2. Toca **COMENZAR**.
3. Sigue las instrucciones para **Insertar la tarjeta SIM**, **Seleccionar red Wi-Fi**, establecer **Fecha y hora**, escribir tu **Nombre**, agregar huella digital para desbloquear el teléfono y controlar los **Servicios de Google**. A continuación, puedes comprobar el **Consentimiento de ubicación** para permitir que IZat recopile los datos de ubicación para activar la aceleración de hardware.

Bloquear y desbloquear la pantalla y las teclas

El teléfono te permite bloquear rápidamente la pantalla y las teclas (poner el teléfono en modo de reposo) cuando no estén en uso, y volver a encender la pantalla y desbloquearla cuando sea necesario.

Para bloquear la pantalla y las teclas:

Para apagar rápidamente la pantalla y bloquear las teclas, presiona la tecla de **encendido**.

NOTA:

Para ahorrar energía de la batería, el teléfono apaga automáticamente la pantalla cuando permanece inactivo durante un período determinado. Aun así, podrás recibir mensajes y llamadas mientras la pantalla esté apagada.

Para desbloquear la pantalla y las teclas:

1. Presiona la tecla de **Encendido** para encender la pantalla.

2. Mantén presionada la pantalla.

O bien

Desliza hacia la derecha el dedo desde el icono  para abrir asistente de voz o desliza hacia la izquierda desde el icono  para tomar una foto o un video.

O bien

Toca una notificación dos veces consecutivas para abrir la aplicación relacionada.

NOTA:

Si tienes configurado un patrón, PIN o contraseña de desbloqueo en el teléfono (consulta [Protege tu teléfono con bloqueos de pantalla](#)), mantén presionada la pantalla y dibuja el patrón o ingresa el PIN o la contraseña para desbloquear el teléfono.

Usar la pantalla táctil

La pantalla táctil del teléfono permite controlar las acciones mediante diversos gestos.

- **Tocar**

Cuando desees escribir con el teclado en pantalla, seleccionar elementos en pantalla (por ejemplo, iconos de aplicaciones y configuración) o presionar botones que aparezcan en la pantalla, simplemente tócalos con el dedo.



- **Mantener presionado**

Para abrir las opciones disponibles de un elemento (por ejemplo, un mensaje o un enlace en una página web), mantén presionado el elemento.



- Desplazar o deslizar

Para desplazar o deslizar, arrastra rápidamente el dedo sobre la pantalla en sentido vertical u horizontal.



- Arrastrar

Para arrastrar un elemento, debes mantener presionado el dedo un poco antes de comenzar a moverlo. Mientras arrastras el elemento, no levantes el dedo hasta que llegues a la posición que deseas.



- Pellizcar

En algunas aplicaciones (por ejemplo, Mapas, Navegador y Galería), puedes alejar y acercar la imagen si colocas dos dedos sobre la pantalla y los juntas en forma de pinza (para alejar la imagen) o los separas (para acercar la imagen).



- Girar la pantalla

La orientación de la mayoría de las pantallas se puede cambiar automáticamente de vertical a horizontal con tan solo girar el teléfono hacia los lados.

 **NOTA:**

Para que la orientación de la pantalla cambie automáticamente, debe estar activada la función de rotación automática. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Pantalla** > **Al girar el dispositivo** y selecciona **Girar el contenido de la pantalla**.

También puedes acceder al control de rotación de la pantalla deslizando dos veces hacia abajo la barra de estado y tocando **Rotación automática**.

Conceptos básicos de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida desde donde puedes acceder a las aplicaciones, las funciones y los menús del teléfono. Puedes personalizar tu pantalla de inicio con atajos, carpetas, widget y más.



Paneles de la pantalla de inicio extendida

La pantalla de inicio se puede extender y proporcionar más espacio para los atajos, widget y más. Solo debes desplazar el dedo hacia la izquierda o derecha en la pantalla de inicio para ver los paneles extendidos. Puedes agregar o quitar paneles de la pantalla de inicio o ajustar su orden.

Para agregar un nuevo panel de la pantalla de inicio:

1. Toca la tecla de **inicio** > o mantén presionada un área vacía de la pantalla de inicio y selecciona **WIDGETS**.
2. Mantén presionado un icono de aplicación o un widget y arrástralo hasta el borde derecho de la pantalla para crear un nuevo panel de pantalla de inicio, donde podrás colocar el icono o el widget.

 **NOTA:**

No se puede tener un panel de pantalla de inicio vacío. Si el único elemento que contiene el panel de pantalla de inicio actual es un icono, un widget o una carpeta, ese panel se eliminará cuando se quite el elemento.

Personalizar

Cambio de idioma del sistema

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Idiomas y entrada** > **Idiomas**.
2. Selecciona el idioma que necesites.

Configurar fecha y hora

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Fecha y hora**.
2. Configura la fecha, hora, zona horaria y el formato de fecha/hora.
 - ▶ Para ajustar la fecha y la hora automáticamente, toca para activar **Fecha y hora automáticas**.
 - ▶ Para ajustar la fecha y la hora manualmente, toca para desactivar **Fecha y hora automáticas** y luego toca **Establecer fecha/hora** para cambiar la fecha y la hora.
 - ▶ Para ajustar la zona horaria automáticamente, toca para activar **Zona horaria automática**.
 - ▶ Para ajustar la zona horaria manualmente, toca para desactivar **Zona horaria automática** y toca **Seleccionar zona horaria** para configurar la zona horaria correcta.
 - ▶ Para ajustar el formato de hora, selecciona **Usar formato de 24 hs**.

Cambiar el tono y el sonido de notificación

Puedes personalizar el tono de llamada predeterminado para las llamadas entrantes y el sonido de notificación predeterminado.

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Sonido**.
2. Toca **Tono de llamada del teléfono** o **Tono de notificación predeterminado**.
3. Selecciona el tono que deseas usar y toca **Aceptar**.

NOTA:

Consulta [Establecer un tono de llamada para un contacto](#) para conocer cómo asignar un tono de llamada especial para un contacto individual.

Activar/desactivar los sonidos del sistema

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Sonido** > **Otros sonidos**.
2. Toca **Tonos del teclado**, **Sonidos de bloqueo de pantalla**, **Sonidos de carga**, **Tonos táctiles** o **Vibrar al tocarlo**.

Ajustar el volumen

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Sonido**.
2. Arrastra los controles deslizantes debajo de **Volumen de los medios**, **Volumen de alarma**, **Volumen de tono** y **Volumen de notificación**.

NOTA:

Puedes ajustar el volumen de los medios cuando haya una aplicación de medios en uso presionando la tecla de **volumen**. Si no hay ninguna aplicación de medios activa, presiona la tecla de **volumen** para ajustar el volumen del tono (o el volumen del auricular interno durante una llamada).

Cambiar al modo silencioso

Puedes configurar el teléfono en modo silencioso utilizando uno de los siguientes métodos.

- Presiona la tecla para bajar **volumen** para desactivar el sonido.
- Desliza dos veces hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para arrastrar el panel hacia abajo. Toca **No molestar**. O toca la tecla de **inicio** >  >  > **Sonido** > **No molestar**.
 - ▶ Toca **Siempre** para desactivar todos los sonidos.
 - ▶ Toca **Programado**. Toca **Reglas de interrupción** y selecciona **Silencio total** para apagar todos los sonidos según lo programado. Configura la programación según tus necesidades.

NOTA:

Incluso en el modo **Silencio total**, el teléfono emitirá alarmas si tienes las alarmas de reloj activadas.

Aplicar nuevos fondos de pantalla

Puedes establecer el fondo de pantalla para la pantalla de inicio y la pantalla de bloqueo.

1. Mantén presionado un espacio vacío en la pantalla de inicio y luego toca **FONDO DE PANTALLA**.
2. Desliza el dedo hacia la izquierda o la derecha en el panel de fondos de pantalla para seleccionar un fondo de pantalla o toca **Mis fotos** para escoger la imagen que deseas usar como fondo de pantalla. Pellizca la imagen para acercarla si es necesario.
3. Toca **Establecer fondo de pantalla**. Aparecerán las opciones de **Pantalla de inicio**, **Pantalla de bloqueo** y **Pantalla de inicio y pantalla de bloqueo**. Elige la opción que deseas establecer.

NOTA:

Además, puedes tocar la tecla de **inicio** >  >  > **Pantalla** > **Fondo de pantalla** para elegir una imagen de la **Galería**, **Fondos de pantalla animados**, **Fotos** o **Fondos de pantalla**.

Cambiar el brillo de la pantalla

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Pantalla** > **Nivel de brillo**.
2. Arrastra el control deslizante para ajustar de forma manual el brillo de la pantalla.

NOTA:

El teléfono puede ajustar automáticamente el brillo de la pantalla según la luz disponible. Toca **Brillo automático**, en la configuración de la **pantalla**, para activar y desactivar la función.

Proteger el teléfono con bloqueos de pantalla

Para proteger el teléfono, puedes crear un bloqueo de pantalla. Cuando esté activado, debes mantener presionada la pantalla, dibujar un patrón o ingresar un PIN numérico o contraseña para desbloquear la pantalla y las teclas del teléfono.

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Seguridad** > **Bloqueo de pantalla**.
2. Toca **Inhabilitar seguridad, Patrón, PIN o Contraseña**.
 - ▶ Toca **Inhabilitar seguridad** para activar el bloqueo de pantalla. Para desbloquear la pantalla, usa inhabilitar seguridad en la pantalla.
 - ▶ Toca **Patrón** para crear un patrón que debes dibujar para desbloquear la pantalla.
 - ▶ Toca **PIN o Contraseña** para configurar un PIN numérico o una contraseña que deberás ingresar para desbloquear la pantalla.

 **NOTA:**

Además, puedes proteger más tu teléfono estableciendo que sea obligatorio el patrón de desbloqueo, el PIN o la contraseña antes de iniciarse. Hasta que el dispositivo se inicie, no es posible recibir llamadas, mensajes o notificaciones, incluidas las alarmas. Esto te ayuda a proteger los datos en caso de que pierdas tu teléfono o te lo roben.

3. Para el patrón, el PIN o la contraseña de bloqueo, selecciona la forma en que deseas recibir notificaciones y contenido que se mostrarán cuando el teléfono esté bloqueado.

Proteger el teléfono con la fijación de pantalla

Puedes usar la función de fijación de pantalla para mantener una aplicación a la vista de modo que nadie pueda cambiar a otras aplicaciones o acceder a tu información personal.

Activar la fijación de pantalla

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Seguridad** > **Fijar pantalla**.
2. Toca el interruptor de **encendido/apagado**.
3. Si deseas solicitar el patrón de desbloqueo, el PIN o la contraseña antes de desactivar la función de fijación de pantalla, toca **Bloquear el dispositivo cuando se desactiva la función de fijación** para establecer uno.

Fijar una pantalla

1. Asegúrate de que la fijación de pantalla esté activada.
2. Abre la aplicación que deseas mantener a la vista.
3. Toca la tecla **Aplicaciones recientes**.

- Si hay varias pestañas de aplicaciones, deslízate hacia arriba hasta encontrar  en la primera pestaña delantera.
- Toca .

Desactivar la fijación de pantalla

Para desactivar la función de fijación de pantalla y volver al modo normal, mantenga presionada la tecla **atrás**.

Si has solicitado el patrón de desbloqueo, el PIN o la contraseña antes de desactivar la fijación de pantalla, desplaza hacia arriba la pantalla de bloqueo y dibuja el patrón o ingresa el PIN o la contraseña.

Huellas digitales

Capturar una huella digital

- Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Seguridad** > Huella digital.
- Elige el método de bloqueo de pantalla de respaldo. Sigue las instrucciones para configurar. Si ya estableciste el método de bloqueo de pantalla, dibuja el patrón o introduce el PIN o la contraseña.
- Toca **REGISTRARSE** en el cuadro de mensaje **Agregar huella digital** cuando se te indique.
- Coloca un dedo sobre el sensor de huellas digitales en la parte posterior del teléfono. Después de sentir una ligera vibración, levanta el dedo y, a continuación, colócalo nuevamente sobre el sensor. Puedes observar que el porcentaje aumenta en la parte inferior de la pantalla.



5. Realiza el paso 4 hasta que el porcentaje llegue a 100 %.
6. Toca **Aceptar** cuando tu huella digital se haya registrado.
7. Puedes tocar **Agregar huella digital** en la pantalla de **Administración de huellas digitales** para agregar más huellas digitales.

Utilizar tu huella digital para despertar o desbloquear el dispositivo

Es cómodo y rápido usar tu huella digital para activar o desbloquear la pantalla cuando está apagada o bloqueada.

1. Toca la tecla de inicio >  > **Configuración > Seguridad > Huella digital**.
2. Desliza el interruptor a la posición de **ENCENDIDO** junto a **Activa y desbloquea el teléfono**.
3. Si la pantalla está apagada o bloqueada, desliza uno de tus dedos registrados por el sensor de huella digital para activar/desbloquear la pantalla.

Utilizar tu huella digital para abrir una aplicación rápidamente

Es cómodo y rápido utilizar tu huella digital para abrir una aplicación específica cuando la pantalla está apagada o bloqueada.

1. Toca la tecla de inicio >  > **Configuración > Seguridad > Huella digital**.
2. Toca la **aplicación de apertura rápida**.
3. Toca **Huella digital 1**, por ejemplo.
4. Desliza el dedo hacia arriba y hacia abajo para elegir una aplicación. Toca junto a la aplicación.



NOTA:

- Puedes configurar más huellas digitales para abrir las aplicaciones que desees.
Puedes agregar 5 huellas digitales como máximo en esta función.
5. Si la pantalla está apagada o bloqueada, coloca la **Huella digital 1** registrada sobre el sensor de huella digital para iniciar rápidamente la aplicación.

Utilizar tu huella digital para tomar una foto

Es cómodo y rápido utilizar tu huella digital para tomar una foto cuando la pantalla está apagada o bloqueada.

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Seguridad** > **Huella digital**.
2. Toca la **aplicación de apertura rápida**.
3. Toca **Huella digital 1**, por ejemplo.
4. Toca  junto a **Cámara**.
5. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Seguridad** > **Huella digital**.
6. Desliza el interruptor a la posición **ENCENDIDO** junto a **Tomar foto**.
7. Si la pantalla está apagada o bloqueada, coloca la **Huella digital 1** registrada sobre el sensor de huella digital para iniciar rápidamente la **Cámara**.
8. Levanta el dedo y colócalo de nuevo para tomar una foto.

Utilizar tu huella digital para contestar una llamada

Es cómodo y rápido utilizar tu huella digital para responder una llamada telefónica cuando el teléfono está encendido.

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Seguridad** > **Huella digital**.
2. Toca la **aplicación de apertura rápida**.
3. Toca **Huella digital 1**, por ejemplo.
4. Toca  junto a **Teléfono**.
5. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Seguridad** > **Huella digital**.
6. Desliza el interruptor a la posición **ENCENDIDO** junto a **Contestar llamada**.
7. Cuando la llamada entre, simplemente coloca la **Huella digital 1** sobre el sensor para responder la llamada de forma rápida.

Aspectos básicos

Monitorear el estado del teléfono

La barra de estado, en la parte superior derecha de la pantalla de inicio, proporciona iconos de estado del servicio y del teléfono. Abajo, se muestran algunos iconos que podrías ver.

	3G conectado		Sin señal
	Conectado con 4G LTE		Potencia de la señal
	Modo No molestar activado (Solo alarmas o Solo prioridad)		Modo avión
	Modo No molestar activado (Silencio total)		Bluetooth encendido
	Batería baja		Modo de vibración
	Batería parcialmente agotada		Auriculares con cable conectados
	Batería llena		Wi-Fi en uso
	Batería cargando		Altavoz encendido
	Alarma establecida		Micrófono de teléfono apagado

Administrar notificaciones

Iconos de notificación

La barra de estado, en la parte superior izquierda de la pantalla de inicio, proporciona iconos de notificación. Abajo, se muestran algunos iconos que podrías ver.

	Nuevo SMS		USB conectado
	Mensajes nuevos de la aplicación de correo electrónico		Nueva red Wi-Fi encontrada
	Conexión USB activada		Conectar el teléfono a la PC
	Canción en reproducción		Conexión o hotspot de Wi-Fi activo
	Llamada en curso		Llamada perdida

Abrir/cerrar el panel de notificación

Las notificaciones indican la llegada de nuevos mensajes, eventos de calendario y alarmas, además de eventos en curso, como cuando se está reproduciendo música. Puedes abrir el panel de notificación para ver los detalles de las notificaciones.

- Para abrir el panel de notificación, desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
- Para cerrar el panel de notificación, desliza el dedo hacia arriba en la pantalla o toca la tecla **atrás**.

Responder o eliminar una notificación

En el panel de notificación, puedes responder a una notificación o eliminarla. El panel de notificación también admite notificaciones ampliables, las que permiten realizar acciones desde la notificación misma.

- Para responder a una notificación, solo debes tocarla.

- Desliza un dedo hacia abajo para ampliar determinadas notificaciones.
- Para eliminar una notificación, deslízala hacia la izquierda o hacia la derecha.
- Para eliminar todas las notificaciones, toca la opción **ELIMINAR TODO** que se encuentra debajo de todas las notificaciones.
- Para administrar las notificaciones recibidas, mantén presionada una notificación para identificar la aplicación que la generó. Selecciona **MÁS CONFIGURACIONES** o **LISTO** cuando se te indique.

Usar la configuración rápida

La configuración rápida permite ver y cambiar fácilmente los ajustes más comunes del teléfono. Abre el panel de notificación y arrástralo hacia abajo hasta encontrar la siguiente configuración rápida en la pantalla.

- **Bluetooth:** toca para activar o desactivar la conexión de Bluetooth.
- **Wi-Fi:** toca esta opción para activar o desactivar la conexión Wi-Fi. Para abrir la configuración de Wi-Fi, toca el nombre de la red Wi-Fi.
- **Datos:** toca esta opción para activar o desactivar el acceso a datos a través de la red móvil.
- **Localización:** toca esta opción para activar o desactivar los servicios de ubicación.
- **Modo avión:** toca para activar o desactivar el modo avión.
- **Linterna:** toca para activar o desactivar la linterna.
- **Sincronización:** toca para activar o desactivar la función de sincronización.
- **No molestar:** toca para establecer el modo **No molestar**.
- **Rotación automática/Horizontal:** toca para activar o desactivar la función de rotación automática de la pantalla.
- **Hotspot:** toca para activar o desactivar la función de hotspot móvil para crear un hotspot de Wi-Fi portátil.
- **Ahorro de batería:** toca para activar el ahorro de batería y así reducir el rendimiento y el uso de datos en segundo plano.
- **Sonido/Vibrar/Silencio:** toca para establecer el teléfono en varios modos.
- **Llamada Wi-Fi:** toca para activar o desactivar la realización o recibimiento de llamadas de voz a través de Wi-Fi cuando el teléfono esté conectado a la red Wi-Fi.
- **Brillo:** arrastra el control deslizante para ajustar el brillo de la pantalla. Toca **Automático** para activar el ajuste automático del brillo.
-

NOTA:

En la pantalla Configuración rápida, toca  en la parte superior para acceder al menú **Configuración**.

Administrar atajos y widgets

Agregar atajos y widgets

1. Toca la tecla de **inicio** > .
O bien
Para agregar widgets, mantén presionada un área vacía de la pantalla de inicio y selecciona **WIDGETS**.
2. Desliza para navegar por las aplicaciones o los widgets disponibles.
3. Mantén presionado un icono de widget o una aplicación y arrástralo al panel de la pantalla de inicio.

NOTA:

Mientras mantienes presionado el elemento, puedes arrastrarlo hasta el borde derecho de la pantalla para crear un nuevo panel de pantalla de inicio donde ubicar ese elemento.

Mover atajos y widgets

1. Mantén presionado un atajo o widget en la pantalla de inicio.
2. Arrástralo al lugar que desees.

Eliminar atajos y widgets

1. Mantén presionado un atajo o widget en la pantalla de inicio.
2. Arrástralo hasta  **Eliminar** para eliminarlo.

Organizar con carpetas

Puedes agregar carpetas en la pantalla de inicio y agregar varios atajos a una carpeta. Puedes mover o eliminar carpetas de la misma manera en que mueves o eliminas atajos.

1. Mantén presionado un atajo en la pantalla de inicio y arrástralo hasta  **Carpeta**.
2. Suelta el dedo y se creará una nueva carpeta con un atajo.

3. Para agregar más atajos a la carpeta, mantén presionado cada atajo y arrástralo sobre la carpeta antes de soltarlo.

 **NOTA:**

Toca la carpeta y luego el campo de nombre para cambiar el nombre de la carpeta.

Reorganizar los atajos principales

La pantalla de inicio incluye un área de atajos principales personalizable en la parte inferior, que se puede ver desde todas las pantallas de inicio. Puedes mantener un máximo de cinco elementos en el área de atajos principales. Arrastra atajos o carpetas dentro o fuera del área para reorganizarla.



Ingresar texto

Puedes ingresar texto mediante el teclado en pantalla. En algunas aplicaciones, el teclado se abre de forma automática. En otras, se abrirá si tocas donde desees escribir. Toca la tecla **atrás** para ocultar el teclado en pantalla. También puedes ingresar texto mediante el uso de la función de dictado por voz de Google.

Activar o desactivar métodos de entrada

1. Toca la tecla **inicio** >  >  > **Idiomas y entrada** > **Teclado virtual**.
2. Toca **Administrar teclados** en la parte inferior.
3. Desliza los interruptores al lado de los métodos de entrada para activarlos o desactivarlos.

 **NOTA:**

Algunos métodos de entrada predeterminados no pueden desactivarse.

Cambiar los métodos de entrada

1. Cuando utilices el teclado en pantalla para ingresar texto, aparecerá el icono  en la barra de estado.
2. Abre el panel de notificación y toca **Cambiar teclado**.

3. Selecciona el método de entrada que desees.

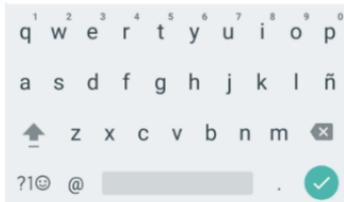
 **NOTA:**

El icono  aparece solamente cuando hay más de un método de entrada instalado y activado.

Teclado de Google

El teclado de Google ofrece un diseño similar al teclado de una computadora de escritorio. Cuando esté habilitada la rotación automática de la pantalla, gira de costado el teléfono para que el teclado cambie de vertical a horizontal. El teclado horizontal no es compatible con todas las aplicaciones.

El diseño completo

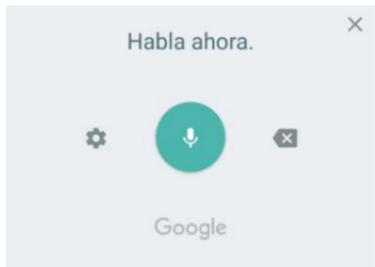


- Toca las teclas alfabéticas para ingresar letras. Mantén presionadas algunas teclas específicas para ingresar letras acentuadas o números. Por ejemplo, para ingresar É, mantén presionada E³ y aparecerán las letras acentuadas disponibles y el número 3. Luego, deslízate para elegir É.
- Toca  para utilizar mayúsculas; toca dos veces  para bloquear el uso de mayúsculas. Esta tecla también cambia para indicar el tipo de letra que estás utilizando:  para minúsculas,  para mayúsculas y  para fijar en solo mayúsculas.
- Toca  para eliminar el texto anterior al cursor.
- Toca  para seleccionar números y símbolos. Luego, puedes tocar  para ver más opciones.

- Toca 😊 para ingresar iconos en miniatura, como expresiones, horóscopos y animales.
- Mantén presionado @ para cambiar los idiomas de entrada o configurar el teclado de Google.

Dictado por voz de Google

El dictado por voz de Google utiliza el servicio de reconocimiento de voz de Google para convertir voz en texto.



- Presiona la imagen del micrófono y di lo que deseas escribir.
 - Toca ⚙️ para configurar la **Voz**.
 - Toca ✖️ para eliminar lo que dijiste.
1. Presiona ✖️ para cerrar el dictado por voz. Puedes seguir ingresando texto, mantenerlo o borrarlo.

✔️ **NOTA:**

Di "coma", "punto", "signo de pregunta", "signo de exclamación" o "signo de exclamación" para ingresar la puntuación.

Configuración del método de entrada

Para seleccionar la configuración del método de entrada, toca ⋮ > **Configuración** > **Idiomas y entrada** en la pantalla de inicio.

En la sección **Teclado y métodos de entrada**, puedes establecer el método de entrada actual y elegir la configuración de los métodos de entrada.

Editar texto

- **Mover el punto de inserción:** toca donde desees escribir. El cursor parpadea en la nueva posición y aparece un indicador por debajo. Arrastra el indicador para mover el cursor.
- **Seleccionar texto:** mantén presionado o toca dos veces dentro del texto. Se resaltan las palabras más cercanas, con un indicador en cada extremo de la selección. Arrastra los indicadores para cambiar la selección.
- **Cortar, copiar o compartir:** selecciona el texto que deseas manipular. A continuación, toca **CORTAR**, **COPIAR** o **COMPARTIR** para cortar, copiar o compartir el texto.
- **Reemplazar el texto por el texto del portapapeles:** selecciona el texto que deseas reemplazar. A continuación, toca **PEGAR**.

Abrir aplicaciones y alternar entre ellas

Abrir una aplicación

1. Toca la tecla de **inicio** > .
2. Deslízate hacia arriba o hacia abajo de la pantalla y toca una aplicación para abrirla.

Alternar entre aplicaciones abiertas recientemente

1. Toca la tecla **Aplicaciones recientes**. Las aplicaciones que hayas usado recientemente se muestran en una serie de pestañas. Deslízate hacia arriba y hacia abajo para ver todas las pestañas.
2. Toca una pestaña para abrir la aplicación.

NOTA:

Puedes desplazar una pestaña hacia los lados o tocar **X** en la pestaña para eliminarla de la pantalla. Toca **Eliminar todo** para eliminar todas las pestañas.

Conectarse a redes y equipos

Conectarse a redes móviles

Controlar el uso de datos móviles

Para activar o desactivar el acceso a datos:

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Redes móviles**.
2. Toca el interruptor de **Datos móviles** para activar o desactivar el uso de datos móviles.

Para utilizar servicios de datos en roaming:

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Redes móviles**.
2. Toca el interruptor **Roaming de datos** si está apagado.

 **NOTA:**

El roaming de datos puede generar importantes cargos por roaming.

Seleccionar el tipo de red preferido

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Redes móviles** > **Tipo de red preferido**.
2. Toca el tipo de red a la que deseas conectarte.

Desactivar o activar 2G

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Redes móviles**.
2. Activa o desactiva **Desactivación de 2G**. Si activas la Desactivación de 2G, es posible que algunas aplicaciones y funciones no operen en lugares con cobertura limitada.

Establecer nombres de punto de acceso

Para conectarte a Internet, puedes usar los nombres de puntos de acceso (APN) predeterminados. Si deseas agregar un nuevo APN, comunícate con tu proveedor de servicios para obtener la información necesaria.

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Redes móviles** > **Nombres de punto de acceso**.
2. Toca .
3. Toca cada elemento para ingresar la información que obtengas de tu proveedor de servicios.
4. Toca  > **Guardar** para completar.

NOTA:

Para establecer el APN en la configuración predeterminada, toca  > **Restablecer valores predeterminados** en la pantalla **APN**.

Seleccionar operadores de red

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Redes móviles** > **Operadores de red**.
2. Toca una red disponible de la lista para registrarte de forma manual.
También puedes tocar **Elegir automáticamente** para seleccionar la red preferida de forma automática.

Conectarse a Wi-Fi®

Wi-Fi es una tecnología de red inalámbrica que brinda acceso a Internet a distancias de hasta 100 metros, según el enrutador Wi-Fi y las condiciones del entorno.

Activar Wi-Fi y conectarse a una red Wi-Fi

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor de **Wi-Fi** a la posición de **encendido** para activar Wi-Fi.
3. Toca el nombre de una red para conectarte.
4. Si la red es segura, ingresa la contraseña y toca **CONECTAR**.

NOTA:

El teléfono se conectará automáticamente a las redes Wi-Fi que hayas utilizado anteriormente si están dentro del rango de alcance.

Recibir notificaciones de redes abiertas

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor de **Wi-Fi** a la posición de **encendido**.
3. Toca .
4. Activa el interruptor **Notificación de red**.

Cuando Wi-Fi esté activado, recibirás notificaciones en la barra de estado cada vez que el teléfono encuentre una red de Wi-Fi abierta. Desactiva esta opción para detener las notificaciones.

Agregar una red Wi-Fi

Puedes agregar una red Wi-Fi si la red no transmite su nombre (SSID), o bien, agregar una red Wi-Fi cuando esté fuera de alcance.

Para conectarte a una red protegida, primero debes obtener los detalles de seguridad del administrador de la red.

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor de **Wi-Fi** a la posición de **encendido**.
3. Toca **Agregar red**.
4. Ingresas el SSID (nombre) de red. Si es necesario, ingresa los datos de seguridad o configuración de la red.
5. Toca **GUARDAR**.

Conectarse a una red WPS

La configuración de Wi-Fi protegida (WPS) es una función que permite agregar fácilmente el teléfono a los puntos de acceso compatibles con WPS.

Puedes utilizar uno de los siguientes métodos para conectar el teléfono a una red móvil mediante WPS.

Método uno: botón WPS (recomendado)

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Wi-Fi**.

2. Desliza el interruptor de **Wi-Fi** a la posición de **encendido**.
3. Toca  > **Avanzada** > **Botón de activación WPS**.
4. Presiona el botón WPS en el enrutador inalámbrico y el punto de acceso reconocerá tu teléfono y lo agregará a la red.

Método dos: número de PIN

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor de **Wi-Fi** a la posición de **encendido**.
3. Toca  > **Avanzada** > **Ingreso de PIN de WPS**.
4. El número de PIN de WPS aparece en la pantalla. Ingresa el número de PIN en la página de configuración del punto de acceso en dos minutos.

Después de ingresar el número de PIN, el teléfono buscará de forma automática el punto de acceso y configurará la conexión.

NOTA:

Para obtener más información sobre la función WPS del punto de acceso, consulta la documentación de usuario correspondiente.

Olvidar una red Wi-Fi

Puedes hacer que el teléfono "olvide" los detalles de una red Wi-Fi que hayas agregado anteriormente. Por ejemplo, si deseas que el teléfono no se conecte a la red de forma automática o si es una red que ya no utilizas.

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor de **Wi-Fi** a la posición de **encendido**.
3. Toca el nombre de la red Wi-Fi y luego **OLVIDAR**.

Ajustar la configuración avanzada de Wi-Fi

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Wi-Fi**.
2. Toca  > **Avanzada** para ajustar la siguiente configuración.

- ▶ **Instalar certificados:** instala los certificados necesarios para conectarse a determinadas redes de Wi-Fi.
- ▶ **Wi-Fi Direct:** usa la función Wi-Fi Direct. Consulta [Usar Wi-Fi Direct®](#).
- ▶ **Botón de activación WPS:** conéctate a una red WPS a través del método de botón de activación.
- ▶ **Ingresar PIN de WPS:** conéctate a una red WPS con el método PIN del teléfono.
- ▶ **Passpoint:** activa el interruptor para conectar el Wi-Fi certificado por Passpoint automáticamente.

Usar Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct permite que dispositivos Wi-Fi se conecten entre sí sin necesidad de puntos de acceso inalámbricos (hotspot).

Conectarse a otro dispositivo vía Wi-Fi Direct

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor de **Wi-Fi** a la posición de **encendido**.
3. Toca  > **Avanzada** > **Wi-Fi Direct**. El teléfono buscará otros dispositivos compatibles con conexiones de Wi-Fi Direct.
4. Toca el nombre de un dispositivo en **Otros dispositivos** para conectarte.
El otro dispositivo recibirá un aviso de conexión y deberá aceptar la solicitud de conexión. Es posible que en ambos dispositivos se deba ingresar un PIN en común.
5. Una vez que se establece la conexión, el equipo aparece como "Conectado" en la lista **Otros dispositivos**.

Enviar datos vía Wi-Fi Direct

1. Abre la aplicación correspondiente y selecciona el archivo o elemento que deseas compartir.
2. Selecciona la opción para compartir a través de Wi-Fi Direct. Es posible que el método varíe según la aplicación y el tipo de datos.
3. Toca un equipo con el que se haya conectado el teléfono o espera a que el teléfono busque nuevos equipos y luego toca uno de ellos.

Recibir datos vía Wi-Fi Direct

Cuando recibas un intento de transferencia de datos a través de Wi-Fi Direct, podrás ver una notificación en la barra de estado. Abre el panel de notificación, toca la notificación y selecciona **Aceptar** para comenzar a recibir datos.

Los archivos recibidos se almacenan automáticamente en una carpeta asignada (por ejemplo, *WiFiShare*). Puedes acceder a esos archivos con la aplicación **Administrador de archivos**.

Conectarse a equipos con Bluetooth®

Bluetooth® es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance. Los teléfonos, u otros dispositivos con funciones de Bluetooth, pueden intercambiar información de forma inalámbrica a una distancia aproximada de hasta 10 metros (32,8 pies). Los equipos con Bluetooth deben emparejarse para poder establecer la comunicación.

Activar o desactivar Bluetooth

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor de **Bluetooth** a la posición de **activado** o **desactivado**.

Cuando Bluetooth está activado, el icono  aparece en la barra de estado.

Cambiar el nombre del equipo

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor de **Bluetooth** a la posición de **activado**.
3. Toca  > **Cambiar nombre de este dispositivo**.
4. Edita el nombre y toca **CAMBIAR NOMBRE**.

Emparejar con otro equipo Bluetooth

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Bluetooth**.
2. Desliza el interruptor de **Bluetooth** a la posición de **activado**.

El teléfono busca y muestra automáticamente todos los dispositivos disponibles en el rango. Puedes tocar  > **Actualizar** si deseas volver a buscar.

3. Toca el equipo con el que deseas establecer el emparejamiento.
4. Comprueba que las contraseñas de Bluetooth sean las mismas entre los dos equipos y toca **ENLAZAR**. Como alternativa, ingresa una contraseña de Bluetooth y toca **VINCULAR**.

El emparejamiento finalizará correctamente cuando el otro equipo acepte la conexión o se ingrese la misma contraseña.

NOTA:

La contraseña de Bluetooth se puede configurar para determinados equipos, como auriculares y kits manos libres para automóvil. Intenta ingresar 0000 o 1234 (las contraseñas más comunes) o consulta la documentación del equipo.

Hacer que tu teléfono olvide un dispositivo con Bluetooth

Puedes hacer que el teléfono olvide su emparejamiento con otro equipo con Bluetooth. Para conectarte con el dispositivo nuevamente, deberás buscarlo y volver a ingresar o confirmar la contraseña.

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Bluetooth** y asegúrate de que Bluetooth esté encendido.
2. En la lista de dispositivos emparejados, toca el icono , al lado del dispositivo con Bluetooth que deseas olvidar.
3. Toca **OLVIDAR**.

Enviar datos vía Bluetooth

1. Abre la aplicación correspondiente y selecciona el archivo o elemento que deseas compartir.
2. Selecciona la opción para compartir contenido a través de Bluetooth. Es posible que el método varíe según la aplicación y el tipo de datos.
3. Toca un equipo con Bluetooth con el que el teléfono se haya emparejado o espera a que se detecten nuevos dispositivos y luego toca uno de ellos.

Recibir datos vía Bluetooth

1. Enciende Bluetooth antes de intentar recibir datos a través de Bluetooth.
2. Desliza rápidamente la barra de estado hacia abajo y toca .
3. Toca **ACEPTAR** para comenzar a recibir los datos.

Según la configuración de almacenamiento, y si hay una tarjeta microSDXC instalada, los archivos recibidos se almacenan automáticamente en una carpeta asignada (*Bluetooth*, por ejemplo) en el almacenamiento del teléfono o en la tarjeta microSDXC. Puedes acceder a esos archivos con la aplicación **Administrador de archivos**.

Usar la tarjeta microSD como almacenamiento portátil o interno

Puedes utilizar tu tarjeta microSD como almacenamiento portátil cuando la tarjeta microSD ya tiene algunos contenidos como, por ejemplo, archivos de medios o de otro tipo para que no se pierdan.

Si la tarjeta microSD es nueva o no tiene contenido que desees conservar, también puedes configurarla como una extensión del almacenamiento interno del teléfono y esto requiere formatear la tarjeta microSD, lo que evita que esta funcione con otros dispositivos.

PRECAUCIÓN:

Como parte del almacenamiento interno, la tarjeta microSD puede incluir datos necesarios para que algunas aplicaciones funcionen con normalidad. Por consiguiente, no elimines ni reemplaces la tarjeta de manera aleatoria.

Configurar la tarjeta microSD como almacenamiento portátil

Cuando instales una tarjeta microSD que no se haya usado en el teléfono antes, el teléfono montará la tarjeta como almacenamiento portátil de forma predeterminada.

Para extraer la tarjeta microSD de tu teléfono:

Si necesitas extraer la tarjeta microSD que se usa como almacenamiento portátil mientras tu teléfono está encendido, primero debes desmontarla.

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Almacenamiento**.

2. Toca  junto al nombre de la tarjeta en la sección **Almacenamiento portátil**.
3. Cuando las indicaciones de la pantalla muestren que la tarjeta puede sacarse de forma segura, retírala del teléfono.

Para borrar y formatear la tarjeta microSD:

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Almacenamiento**.
2. Toca el nombre de la tarjeta en la sección **Almacenamiento portátil**.
3. Toca **Formato**.
4. Toca **BORRAR Y FORMATEAR**.

PRECAUCIÓN:

El procedimiento de formateo borrará todos los datos de la tarjeta microSD y los archivos NO podrán recuperarse más tarde.

Configurar la tarjeta microSD como almacenamiento interno

Si la tarjeta microSD es nueva o no tiene contenido que desees conservar, puedes formatear la tarjeta y usarla como parte del almacenamiento interno. Si mueves la tarjeta microSD a otro dispositivo, necesitarás formatearla antes de poder usarla.

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Almacenamiento**.
2. Toca el nombre de la tarjeta en la sección **Almacenamiento portátil**.
3. Toca **Formatear como almacenamiento interno**.
4. Toca **BORRAR Y FORMATEAR**.

PRECAUCIÓN:

El procedimiento de formateo borrará todos los datos de la tarjeta microSD y los archivos NO podrán recuperarse más tarde.

5. El teléfono te pedirá que transfieras las fotos, los archivos y otros datos del almacenamiento del teléfono a la tarjeta microSD. Selecciona **Transferir los datos ahora** o **Transferir los datos más tarde** y toca **SIGUIENTE**. Sigue las instrucciones en pantalla para continuar.

Para mover datos entre el almacenamiento interno y la tarjeta microSD:

Con la tarjeta microSD como parte del almacenamiento interno, puedes mover las fotos, los archivos y otros datos entre el almacenamiento del teléfono y la tarjeta en cualquier momento.

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Almacenamiento**.
2. Toca el nombre de la tarjeta microSD.
3. Toca  > **Migrar los datos**.
4. Toca **MOVER**.

 **NOTA:**

Cada vez que mueves datos entre el almacenamiento del teléfono y la tarjeta microSD, el destino se usa para guardar los datos de las nuevas aplicaciones y tus datos personales (como fotos y videos), y solo podrás acceder al destino desde una computadora.

Para mover una aplicación entre el almacenamiento interno y la tarjeta microSD:

Con la tarjeta microSD como parte del almacenamiento interno, puedes mover tus aplicaciones entre la tarjeta y el almacenamiento del teléfono libremente.

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Aplicaciones**.
2. Toca la aplicación que deseas mover.
3. Toca **Almacenamiento**.
4. Toca **CAMBIAR** y selecciona **Almacenamiento interno** o el nombre de la tarjeta.
5. Toca **MOVER**.

 **NOTA:**

No todas las aplicaciones se pueden mover.

Para extraer la tarjeta microSD de tu teléfono:

Si necesitas extraer la tarjeta microSD que se usa como almacenamiento interno mientras tu teléfono está encendido, primero debes desmontarla.

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Almacenamiento**.
2. Toca el nombre de la tarjeta bajo **Almacenamiento del dispositivo**.
3. Toca **Extraer tarjeta SD**.

 **NOTA:**

Antes de extraer la tarjeta, asegúrate de haber transferido los datos y las aplicaciones al almacenamiento del teléfono.

4. Cuando las indicaciones de la pantalla muestren que la tarjeta puede sacarse de forma segura, retírala del teléfono.

Para volver a formatear la tarjeta microSD como almacenamiento portátil:

Si ya no deseas usar tu tarjeta microSD como almacenamiento interno, puedes volver a formatearla como almacenamiento portátil.

NOTA:

Antes de formatear la tarjeta, asegúrate de haber transferido los datos y las aplicaciones al almacenamiento del teléfono.

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Almacenamiento**.
2. Toca el nombre de la tarjeta bajo **Almacenamiento del dispositivo**.
3. Toca **Formatear como almacenamiento portátil**.
4. Toca **FORMATO**.

PRECAUCIÓN:

El procedimiento de formateo borrará todos los datos de la tarjeta microSD y los archivos NO podrán recuperarse más tarde.

Conectarse a la computadora vía USB

Puedes conectar tu teléfono a una computadora a través de un cable USB y transferir música, imágenes y otros archivos en ambas direcciones. Puedes almacenar estos archivos en el almacenamiento del teléfono o en una tarjeta microSD extraíble.

Conectar el teléfono a una computadora vía USB

1. Conecta el teléfono a una computadora a través de un cable USB.
2. Desliza hacia abajo para abrir el panel de notificación y toca .
3. Selecciona una de las siguientes opciones:
 - ▶ **Solo carga:** carga el teléfono vía USB.
 - ▶ **Instalar controlador:** selecciona esta opción si se activan las características por primera vez (conectar a software de PC o dispositivo de medios) o si no están disponibles.

- ▶ **Dispositivo de medios (MTP):** utiliza el teléfono como almacenamiento USB y transfiere archivos cuando esté conectado a una PC con Windows® o un Mac®.

 **NOTA:**

Para Windows XP, instala Media Player 11 (o versión posterior) cuando uses MTP.

- ▶ **Cámara (PTP):** utiliza el software de la cámara para transferir imágenes del teléfono a la PC.

Conectarse con Windows Media® Player

Puedes sincronizar archivos de música, imagen y video desde tu computadora a tu teléfono vía Windows Media Player en la computadora.

1. Conecta el teléfono con la computadora a través de USB.
2. Abre el panel de notificación y toca .
3. Toca **Dispositivo de medios (MTP)**.
4. Abre Windows Media Player y sincroniza los archivos de música, imagen y video.

Desconectar el teléfono de la computadora

Para desconectar el teléfono de la computadora, solo debes desconectar el cable USB una vez que finalice el proceso.

Compartir la conexión de datos móviles

Puedes compartir la conexión de datos de tu teléfono mediante la conexión, o bien, puedes activar la función de hotspot móvil para crear un hotspot de Wi-Fi portátil.

Compartir la conexión de datos vía USB

Puedes acceder a Internet en tu computadora mediante la función de conexión USB del teléfono. Esta función requiere de una conexión de datos en una red móvil y puede generar cargos por datos.

 **NOTA:**

No puedes transferir archivos entre el teléfono y la PC mientras el teléfono esté con conexión USB.

1. Conecta el teléfono a la computadora a través de un cable USB.
2. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Más** > **Conexión y hotspot móvil**.
3. Activa **Conexión USB**. Se creará una nueva conexión de red en la computadora.

 **NOTA:**

Para dejar de compartir la conexión de datos, desactiva la **Conexión USB** o desconecta el cable USB.

Compartir la conexión de datos del teléfono como hotspot de Wi-Fi

Puedes compartir la conexión de datos del teléfono con otros equipos si lo conviertes en un hotspot de Wi-Fi portátil. Esta función requiere de una conexión de datos en una red móvil y puede generar cargos por datos.

 **NOTA:**

Cuando la función hotspot de Wi-Fi está activada, no podrás utilizar las aplicaciones del teléfono para acceder a Internet a través de la conexión Wi-Fi. Sin embargo, seguirás conectado a Internet mediante la red de datos.

El hotspot móvil se apagará automáticamente cuando se active la conexión Wi-Fi de nuevo.

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Más** > **Conexión y hotspot móvil**.
2. Marca **Hotspot móvil**.
3. Toca **Configuración de hotspot móvil** > **Configurar hotspot móvil** y escribe la **contraseña**. Toca **GUARDAR**.

Después de un momento, el teléfono comienza a transmitir su nombre de red Wi-Fi (SSID).

4. En otro equipo, busca el teléfono vía Wi-Fi y conéctate a él para empezar a usar la conexión de datos.

 **NOTA:**

Para dejar de compartir la conexión de datos, desmarca **Hotspot móvil**.

Configurar el hotspot de Wi-Fi

Puede cambiar el nombre de la red Wi-Fi del teléfono (SSID), proteger el hotspot de Wi-Fi portátil y configurar otras opciones.

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Más** > **Conexión y hotspot móvil**.
2. Marca **Hotspot móvil**.
3. Toca **Configuración de hotspot móvil** > **Configurar hotspot móvil**.
 - ▶ **Nombre de red:** ingresa o edita el SSID de red (nombre) que ven los otros equipos cuando buscan redes Wi-Fi.
 - ▶ **Canal:** elige el canal de manera automática o de 1 a 11.
 - ▶ **Seguridad:** elige una opción de seguridad: **Abierta** (no recomendada) o **WPA2 PSK** (otros usuarios podrán tener acceso a tu hotspot móvil solo si ingresan la contraseña correcta). Cuando selecciones **WPA2 PSK**, toca el campo **Contraseña** para editar la contraseña de seguridad.
 - ▶ **Contraseña:** edita la contraseña de seguridad.
4. Toca **GUARDAR**.

Conectarse a redes virtuales privadas

Las redes virtuales privadas (VPN) te permiten conectarte a recursos dentro de una red local segura. Las VPN se utilizan normalmente en empresas, escuelas y otras instituciones para permitirles a las personas acceder a recursos de la red local cuando no están en las instalaciones o cuando están conectados a una red inalámbrica.

Según el tipo de VPN que utilices, es posible que debas ingresar credenciales de inicio de sesión o instalar certificados de seguridad antes de poder conectarte a una. Puedes solicitar esta información a tu administrador de red.

Agregar una VPN

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Más** > **VPN**.
2. Toca **+** en la esquina superior derecha y completa la información proporcionada por tu administrador de redes.
3. Toca **Aceptar**. Ingresa el patrón de desbloqueo, el PIN o la contraseña cuando se indique.

NOTA:

Debes establecer un patrón de bloqueo de pantalla, PIN o contraseña antes de utilizar la VPN.

4. Ingresa **Nombre**, **Dirección de servidor** y selecciona **Tipo**. Toca **GUARDAR**. Se agregará la VPN a la lista en la pantalla VPN.

Conectarse a una VPN

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Más** > **VPN**.
2. Toca la VPN a la que desees conectarte.
3. Cuando se te solicite, ingresa las credenciales requeridas y luego toca **CONECTAR**.

Modificar una VPN

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Más** > **VPN**.
2. Toca el icono  junto a la VPN que desees modificar.
3. Edita la configuración de VPN y luego toca **GUARDAR**.

Llamadas telefónicas

Puedes realizar llamadas desde la aplicación Teléfono, la aplicación Contactos u otras aplicaciones o widget que muestren información de contacto. Por lo general, siempre que veas un número telefónico, puedes tocarlo para marcar ese contacto.

Realizar y finalizar llamadas

Realizar una llamada por marcación

1. Toca la tecla de **inicio** > .
2. Toca  y usa el teclado para ingresar el número de teléfono o el nombre de contacto. Toca  para borrar los dígitos incorrectos.

NOTA:

A medida que ingreses el número de teléfono o el nombre de contacto, el teléfono busca la información coincidente entre tus contactos. Si ves el número y el contacto al que deseas llamar, tócalo para realizar la llamada inmediatamente.

3. Toca , debajo del teclado, para realizar la llamada.
4. También puedes tocar la casilla de búsqueda en la parte superior de la pantalla de la aplicación Teléfono e ingresar el número telefónico o el nombre de contacto al que deseas llamar. Toca el contacto coincidente o **Llamar** [número] para realizar la llamada.

NOTA:

Para realizar una llamada internacional, mantén presionada la tecla 0 para ingresar el símbolo más (+). Luego, escribe el código del país seguido del código de área y el número telefónico.

NOTA:

Para volver a marcar el último número al que llamaste, toca la tecla de **inicio** >  >  >  y toca  nuevamente.

Finalizar una llamada

Durante una llamada, toca  en la pantalla.

Responder o rechazar llamadas

Cuando recibes una llamada telefónica, se abre la pantalla Llamada entrante y aparece la ID o la información de llamada entrante que hayas ingresado en la aplicación Contactos. Puedes responder la llamada o rechazarla, o bien, rechazarla con un mensaje de texto.

Responder una llamada

Cuando recibas una llamada telefónica, arrastra  sobre  para responder la llamada.

 **NOTA:**

Para silenciar el tono antes de responder una llamada, presiona la tecla de **volumen**.

Rechazar una llamada

Cuando recibas una llamada telefónica, arrastra  sobre  para rechazar la llamada.

También puedes tocar **RECHAZAR MENSAJE** para rechazar la llamada y seleccionar un mensaje de texto predefinido o puedes tocar **Escribe tu propio mensaje...** para editar uno y luego toca **ENVIAR** para enviarlo a quien te llamó.

 **NOTA:**

Para editar la respuesta de texto predefinida de la aplicación Teléfono, toca la tecla de **inicio** >  >  en el campo de búsqueda superior y selecciona **Configuración** > **Respuestas rápidas**.

Realizar una videollamada

El teléfono es compatible con la función de videollamada. La configuración de videollamada y servicios LTE mejorados debe activarse antes de poder realizar o recibir videollamadas.

 **NOTA:**

No disponible para todas las llamadas. Contacta al proveedor para obtener más detalles.

Realizar una videollamada

1. Toca la **tecla de inicio** > .
2. Usa el teclado para ingresar el número telefónico.
3. Toca  para realizar la llamada.

Realizar una llamada Wi-Fi

Puedes enviar y recibir llamadas y mensajes a través de una red Wi-Fi con tu plan existente.

1. Toca la **tecla de inicio** >  > **Configuración** > **Llamada Wi-Fi**.
2. Desliza el interruptor a la posición de **encendido**.
3. Toca **Red preferida**, en la pantalla **Configuración de llamada Wi-Fi** y selecciona **Wi-Fi preferido**, **Red móvil preferida** o **Nunca usar red móvil** según tus necesidades.
4. Una vez que veas  en la barra de estado, puedes realizar una llamada Wi-Fi.
5. Toca la **tecla de inicio** >  para realizar una llamada.

NOTA:

Es necesario que permanezcas dentro de la cobertura de la red Wi-Fi para mantener una llamada Wi-Fi.

Usar el historial de llamadas

El historial de llamadas es una lista de todas las llamadas realizadas, recibidas o perdidas. Proporciona una forma conveniente para volver a marcar un número, devolver una llamada o agregar un número a tus contactos.

Para abrir el historial de llamadas, puedes tocar la **tecla de inicio** >  >  (en el campo de búsqueda superior) > **Historial de llamadas**.

O bien

Toca la tecla de **inicio** >



Ver historial de
llamadas completo

debajo de **RECIENTES**.

Realizar una llamada desde el historial de llamadas

1. Abre el historial de llamadas.
2. Toca  junto a un número para devolver la llamada.

Agregar un número del historial de llamadas como contacto

1. Abre el historial de llamadas.
2. Toca el icono de contacto que se encuentra delante del nuevo número. A continuación, toca  en la pestaña de la pantalla
3. Para agregar un contacto nuevo, toca **Crear nuevo contacto** junto a . Después de escribir la información de contacto en los campos, toca  para guardarlo.
Para agregar el número a un contacto existente, toca un contacto existente en la pantalla **Agregar a contacto** y toca  para guardarlo.

O bien

1. Abre el historial de llamadas.
2. Toca el número al que llamaste.
3. Para crear un nuevo contacto, toca **Crear nuevo contacto** bajo el número que llama. Después de escribir la información de contacto en los campos, toca  para guardarla.
Para agregar el número a un contacto existente, toca **Agregar a un contacto** bajo el número que llama. Toca un contacto existente y luego toca  para guardarlo.

Realizar otras acciones en una entrada del historial de llamadas

Abre el historial de llamadas y toca un número para ver más información de la llamada.

- Toca **Enviar texto al contacto** para enviar rápidamente un mensaje al número.
- Toca **Detalles de la llamada** >  para eliminar la entrada.

- Toca **Detalles de la llamada** >  **Bloquear número** para asegurarte de que no recibirás llamadas o mensajes del número bloqueado.
- Toca **Detalles de la llamada** >  **Copiar número** para copiar el número.
- Toca **Detalles de la llamada** >  **Editar número antes de realizar llamada** para editar el número en el marcador antes de llamar.
- Toca el icono de contacto delante de la entrada para abrir la pestaña de información de contacto de la parte inferior, mediante la cual puedes realizar una videollamada, enviar un mensaje, devolver una llamada o editar la información de contacto.

NOTA:

Puedes abrir el historial de llamadas. Toca  > **Borrar historial de llamadas** para borrar todos los registros del historial.

Llamar a tus contactos

1. Toca la tecla de **inicio** > . Tus contactos favoritos y los contactos frecuentes se muestran en el signo .
2. Toca un contacto para realizar la llamada.

O bien

1. Toca la tecla de **inicio** >  para ver todos los contactos y toca un contacto para ver la información de contacto.
2. Toca el número o toca  antes del número para realizar la llamada.

Revisar el correo de voz

Si configuraste el teléfono para que desvíe llamadas al correo de voz, la persona que llama puede dejar mensajes de correo de voz cuando no pueda comunicarse. Esta es la manera de revisar los mensajes que dejaron.

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  en la pestaña **Favoritos** o **RECIENTES**.

2. Toca y mantén presionada la tecla 1 en el teclado. Si se solicita, ingresa la contraseña del correo de voz.
3. Sigue las indicaciones de voz para escuchar y administrar los mensajes por correo de voz.

 **NOTA:**

Consulta [Configurar el correo de voz](#) para conocer cómo configurar el servicio de correo de voz. Si deseas obtener más información, comunícate con tu proveedor de servicios.

Usar las opciones durante una llamada

Durante una llamada, podrás ver algunas opciones en pantalla. Toca una opción para seleccionarla.

- Toca  para encender o apagar el altavoz.
- Toca  para silenciar o habilitar el micrófono.
- Toca  para cambiar al teclado cuando debas ingresar un código (por ejemplo, el PIN para el correo de voz o la cuenta bancaria) durante la llamada.
- Toca  para poner la llamada actual en espera.
- Toca  para realizar llamadas con varios interlocutores.
- Toca  para ver los contactos.
- Toca  para finalizar la llamada actual.

Manejar llamadas con varios interlocutores

Cuando las funciones de llamada en espera y llamada de tres vías están disponibles, puedes cambiar entre dos llamadas o establecer una conferencia telefónica.

 **NOTA:**

Las funciones de llamada en espera y la llamada de tres vías requieren soporte de red, lo que podría generar cargos adicionales. Comunícate con tu proveedor de servicios para obtener más información.

Alternar entre llamadas actuales

Cuando estás en una llamada y hay otra llamada entrante, la pantalla del teléfono te lo informa y muestra la identificación de llamada.

Para responder una llamada entrante mientras estás en otra llamada:

- Toca  Pon. act. esper. y resp. para colocar en espera la llamada principal y responder la segunda llamada. Toca  Fin. act. y responder para finalizar la primera llamada y contestar la segunda.
- Toca  para rechazar la tercera llamada y puedes responder con un mensaje si presionas .

Para cambiar entre dos llamadas:

Toca  en la pestaña de llamada para volver a la otra llamada.

Configurar una conferencia telefónica

Esta función te permite hablar con dos personas al mismo tiempo.

1. Realiza la primera llamada.
2. Una vez que hayas establecido la conexión, toca  y marca el segundo número. (Con esto, se pone la primera llamada en espera).
3. Cuando estés conectado con la segunda persona, toca  para combinar las llamadas.

Si una de las personas que participa de la llamada cuelga, se mantendrá conectada la comunicación con la otra persona. Si tú iniciaste la llamada y eres el primero en colgar, se desconectarán todas las llamadas.

Para finalizar la llamada en conferencia, toca .

Ajustar la configuración de llamadas

Establecer opciones de visualización de contactos

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  (en el campo de búsqueda superior) > **Configuración** > **Opciones de visualización**.
2. Toca **Ordenar por** o **Formato de nombre** para configurar el orden de los contactos y el formato de sus nombres.

Configurar sonido y vibración

Configura el sonido y la vibración para las llamadas entrantes, así como los sonidos del teclado.

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  (en el campo de búsqueda superior) > **Configuración** > **Sonidos y vibración**.
2. Toca las siguientes opciones que desees configurar.
 - ▶ Toca **Tono de llamada del teléfono** para seleccionar el tono de llamada para la notificación de llamada entrante.
 - ▶ Selecciona **Vibrar también en llamadas** para activar la vibración como notificación de llamada entrante.
 - ▶ Selecciona **Tonos del teclado** para que se reproduzcan sonidos cuando toques las teclas del teclado.

Configurar la función de respuesta y finalización de llamadas

1. Selecciona la función **El botón de encendido finaliza la llamada** para finalizar una llamada con la tecla de encendido.
2. Selecciona la función **Vibrar cuando se responda una llamada** para que el teléfono vibre cuando recibas una llamada.

Configurar las marcaciones rápidas

Mantén presionadas las teclas 1 al 9 del marcador para llamar al número de marcación rápida correspondiente.

La tecla numérica 1 está reservada para la marcación rápida del correo de voz.

Para asignar una tecla de marcación rápida:

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  (en el campo de búsqueda superior) > **Configuración** > **Marcación rápida**.
2. Toca una tecla de marcación rápida.
3. Ingresa un número telefónico o selecciona uno de la lista de contactos.
4. Toca **Aceptar**.

Editar respuestas rápidas para llamadas rechazadas

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  (en el campo de búsqueda superior) > **Configuración** > **Respuestas rápidas**.
2. Toca un mensaje de texto para editarlo.

Configurar el correo de voz

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  (en el campo de búsqueda superior) > **Configuración** > **Configuración de llamada**.
2. Toca **Correo de voz** para configurar el correo de voz.
 - ▶ Toca **Servicio** para seleccionar el proveedor de servicios de correo de voz. Como opción predeterminada, aparece tu operador.
 - ▶ Toca **Configuración** para ver el número de correo de voz.
 - ▶ Toca **Sonido** para seleccionar el sonido de notificación de los nuevos correos de voz.
 - ▶ Selecciona **Vibrar** para activar la vibración como notificación.

Usar números de marcación fija

Los números de marcación fija (FDN) permiten restringir las llamadas salientes a un conjunto limitado de números telefónicos.

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  (en el campo de búsqueda superior) > **Configuración** > **Configuración de llamada**.
2. Toca **Números de marcación fija** y se muestran las siguientes opciones.
 - ▶ **Activar FDN:** ingresa el código PIN2 para activar la función FDN.

- ▶ **Cambiar PIN2:** cambia el código PIN2 para el acceso de FDN.
- ▶ **Lista de FDN:** administra la lista de FDN.

NOTA:

El proveedor de servicios proporciona el código PIN2. Si se ingresa un código PIN2 incorrecto más veces de lo permitido, se puede bloquear la tarjeta nano SIM. Comunícate con el proveedor de servicios para obtener asistencia.

Voz sobre LTE preferido

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  (en el campo de búsqueda superior) > **Configuración** > **Configuración de llamada**.
2. Desliza el interruptor para activar la voz a través de LTE.

Mostrar los temporizadores de llamadas

Los temporizadores de llamadas muestran el uso de datos completo de las llamadas. Por ejemplo, puedes ver la duración de las llamadas salientes en esta pantalla.

3. Toca la tecla de **inicio** >  >  (en el campo de búsqueda superior) > **Configuración** > **Configuración de llamada** > **Temporizadores de llamadas**.
4. Toca un elemento y, a continuación, puedes borrar los datos si tocas **CANCELAR**.

NOTA:

No se pueden borrar todos los datos.

Desviar llamadas entrantes

Esta función te permite desviar las llamadas entrantes a otro número telefónico.

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  (en el campo de búsqueda superior) > **Configuración** > **Configuración de llamada** > **Desvío de llamadas**.
2. Toca una opción disponible (**Desviar siempre**, **Si estoy ocupado**, **Si no respondo** o **Si estoy inaccesible**) para activarla.

Configurar la función de llamada en espera

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  (en el campo de búsqueda superior) > **Configuración** > **Configuración de llamada** > **Llamada en espera**.

2. Selecciona **Llamada en espera** para recibir una notificación de las llamadas entrantes durante una llamada.

 **NOTA:**

Comunícate con el proveedor de servicios para comprobar si la función de llamada en espera está disponible.

Mostrar mi ID de llamada

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  (en el campo de búsqueda superior) > **Configuración** > **Configuración de llamada** > **Configuración adicional**.
2. Toca **Identificación de llamada** para elegir si aparece o no tu número cuando alguien recibe tu llamada saliente.

 **NOTA:**

Comunícate con el proveedor de servicios para comprobar si la función de identificación de llamada entrante está disponible.

Restringir llamadas

La función de restricción de llamadas te permite bloquear determinados tipos de llamadas y textos de números bloqueados.

1. Toca la tecla **inicio** >  >  (en el campo de búsqueda superior) > **Configuración** > **Restricción de llamadas**.
2. Toca **AGREGAR UN NÚMERO** para establecerlo.

Accesibilidad

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  (en el campo superior de búsqueda) > **Configuración** > **Accesibilidad**.
2. Toca **Modo TTY** para elegir el tipo de teletipo.
3. Marca **Ayudas auditivas** para activar la compatibilidad con la ayuda auditiva.

Contactos

Puedes agregar contactos al teléfono y sincronizarlos con los contactos de tu cuenta de Google u otras cuentas compatibles mediante la sincronización de contactos.

Para ver tus contactos, toca la tecla de **inicio** >  > . Desde ahí, puedes tocar las pestañas en la parte superior de la pantalla para cambiar rápidamente a los contactos favoritos.

Verificar los detalles de los contactos

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  y luego toca la pestaña **CONTACTOS** para acceder a la lista de contactos.
2. Desplázate por la lista para ver todos tus contactos.
3. Toca un contacto para ver sus detalles.

NOTA:

Si tienes muchos contactos almacenados, verás un control deslizante en la parte derecha de la pantalla. Arrastra el control deslizante a la letra inicial que necesites.

Agregar un nuevo contacto

1. Toca la tecla de **inicio** >  > .
2. Toca  para agregar un nuevo contacto.
3. Ingresa el nombre de contacto, los números de teléfono, las direcciones de correo electrónico y otros datos.
4. Toca  para guardar el contacto.

Importar, exportar y compartir contactos

Puedes importar o exportar contactos desde o hacia tu tarjeta nano SIM, el almacenamiento del teléfono, la tarjeta microSDXC o tus cuentas en línea. Esto resulta muy útil cuando debes transferir contactos entre diferentes equipos. También puedes compartir rápidamente tus contactos a través de Bluetooth, correo electrónico, mensajes, etc.

Importar o exportar contactos

1. Toca la tecla de **Inicio** >  > .
2. Toca  > **Importar/exportar**.
3. Toca la opción que sea necesaria.

Compartir contactos

1. Toca la tecla de **inicio** >  > .
2. Toca **Importar/exportar** > **Compartir contactos visibles**.
3. Elige cómo compartir los contactos, ya sea a través de **Mensajería**, **Bluetooth**, **Gmail**, etc. Las opciones dependen de las aplicaciones y los servicios instalados.
4. Toca **SOLO UNA VEZ** o **SIEMPRE** según sea necesario. Sigue las instrucciones para finalizar la sección sobre cómo compartir información de contacto.

Manejar los contactos favoritos

En la pestaña de contactos favoritos, puedes encontrar tus contactos favoritos y aquellos contactados con frecuencia.

Agrega un contacto a Favoritos

Puedes agregar los contactos que utilizas con frecuencia a **FAVORITOS** para que los encuentres rápidamente.

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  y toca la pestaña **CONTACTOS**.
2. Toca un contacto y luego toca  en la parte superior.

Elimina un contacto de la lista de Favoritos

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  y toca la pestaña **FAVORITOS**.
2. Toca un contacto favorito y luego toca  en la parte superior.

Buscar un contacto

1. Toca la tecla de **inicio** >  > .
2. Toca  en la parte superior de la pantalla.
3. Ingresa el nombre del contacto o cualquier información del mismo que sirva para buscarlo. Los contactos coincidentes se mostrarán en una lista.

Editar contactos

Editar los detalles de tus contactos

1. Toca la tecla de **inicio** >  > .
2. Toca el contacto que desees editar y luego toca .
3. Edita el contacto y toca .

Establecer un tono de llamada para un contacto

Asigna un tono de llamada especial a un contacto, para saber quién está llamando al escuchar el tono de llamada.

1. Toca la tecla de **inicio** >  > .
2. Toca el contacto al que deseas cambiarle el tono y luego toca  > **Más campos**, luego desliza la pantalla hacia abajo y toca  junto a .
3. Elige un tono que te guste y toca **Aceptar**.

Eliminar contactos

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  y toca la pestaña **CONTACTOS**.
2. Toca el nombre de contacto que desees eliminar y toca  > **Eliminar**.
3. Toca **Aceptar** para confirmar.

Mostrar contactos

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  >  > **Contactos para mostrar**.
2. Selecciona lo que deseas mostrar cuando sea necesario.
3. Toca **Aceptar**.

Agregar o eliminar cuentas

Puedes agregar varias cuentas de Google y de Microsoft Exchange ActiveSync®. También puedes agregar otros tipos de cuentas, según las aplicaciones que hayas instalado en el teléfono.

Agregar una cuenta

1. Toca la tecla de **inicio** >  >  > **Cuentas** > **Agregar una cuenta**.
2. Toca el tipo de cuenta que desees agregar.
3. Sigue los pasos en pantalla para ingresar la información de la cuenta. La mayoría de las cuentas requieren un nombre de usuario y una contraseña, pero los detalles pueden variar. También es posible que debas contactar al departamento de TI o al administrador del sistema para obtener más información.

Cuando la cuenta se agregó correctamente, toca la tecla de **inicio** >  >  > **Cuentas** para verificar. La cuenta recién agregada se muestra bajo la categoría correspondiente.

Eliminar una cuenta

Cuando eliminas una cuenta, se eliminan la cuenta y toda la información asociada con ella de tu teléfono, como los mensajes de correo electrónico y los contactos.

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Cuentas**.
2. Selecciona el tipo de cuenta y luego la cuenta.
3. Toca  > **Eliminar cuenta** > **ELIMINAR CUENTA**.

Configurar la sincronización de cuentas

Configurar los ajustes de sincronización automática

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Cuentas**.
2. Toca  y marca o desmarca **Sincronizar datos automáticamente** para activar o desactivar la función de sincronización automática.
 - ▶ Cuando la sincronización automática esté activada, los cambios que realices en la información del teléfono o en Internet se sincronizarán automáticamente.
 - ▶ Cuando la sincronización automática esté desactivada, deberás realizar la sincronización de forma manual para recibir mensajes de correo electrónico, actualizaciones u otra información reciente.

Sincronizar manualmente

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Cuentas**.
2. Toca la categoría de la cuenta y luego la cuenta que desea sincronizar.
3. Toca  > **Sincronizar ahora**. O bien, toca los tipos de información que deseas sincronizar.

Cambiar la configuración de sincronización de la cuenta

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Cuentas**.
2. Toca la categoría de cuenta y luego la cuenta. Aparece la pantalla **Sincronización** y se muestra, debajo de la cuenta, una lista con la información que la cuenta puede sincronizar.
3. Desliza el interruptor de la cuenta para activar la sincronización automática. .

Correo electrónico

Toca  en la pantalla de inicio y selecciona **Correo electrónico** para recibir y enviar correos electrónicos desde tu correo web u otras cuentas, con POP3 o IMAP, o para acceder a tu cuenta Exchange ActiveSync según tus necesidades de correo electrónico corporativo.

Configurar la primera cuenta de correo electrónico

Puedes utilizar la aplicación de correo electrónico para agregar cuentas de correo electrónico, como Microsoft Exchange Active Sync, Gmail, Hotmail, Yahoo, entre otras.

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Correo electrónico**.
2. Selecciona un servidor de correo electrónico e ingresa la dirección de correo electrónico y la contraseña.
3. Toca **SIGUIENTE** y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

Verificar correos electrónicos

El teléfono puede verificar automáticamente si hay mensajes de correo electrónico nuevos en el intervalo que hayas indicado cuando configuraste la cuenta.

También puedes revisar si tienes correos electrónicos nuevos arrastrando la lista de mensajes.

Para revisar los correos electrónicos anteriores de tu cuenta de correo electrónico, desliza hacia arriba hasta llegar a la parte inferior de la lista de mensajes y toca **CARGAR MÁS**.

Responder un correo electrónico

Puedes responder o reenviar un mensaje que hayas recibido. También puedes eliminar mensajes y administrarlos de otras maneras.

Responder o reenviar un correo electrónico

1. Abre el correo electrónico que desees responder o reenviar desde el buzón.
2. Haz lo siguiente, según sea necesario:
 - ▶ Para responder al remitente, toca .
 - ▶ Para responder al remitente y a todos los destinatarios del mensaje de correo electrónico original, toca .

- ▶ Para reenviar el correo electrónico a alguien más, toca .
3. Edita tu mensaje y toca .

Marcar un correo como no leído

Puedes marcar un mensaje de correo electrónico leído como no leído, por ejemplo, para recordar que debes leerlo nuevamente más tarde. También puedes marcar un grupo de mensajes como no leídos.

Cuando estés leyendo un correo electrónico, toca  > **Marcar como no leído**.

Eliminar un correo

Puedes eliminar un correo electrónico de tu carpeta. También puedes eliminar un grupo de mensajes de correo electrónico.

Cuando estés leyendo un correo electrónico, toca .

Redactar y enviar un correo electrónico

1. Abre el buzón del correo electrónico y toca .

 **NOTA:**

Si tienes más de una cuenta de correo electrónico agregada al teléfono, toca la línea de remitente para seleccionar la cuenta desde la que deseas enviar el mensaje.

2. Ingresa un nombre de contacto o una dirección de correo electrónico en el campo "Para". Separa cada destinatario con una coma.

 **NOTA:**

Para enviar una copia (CC) o una copia oculta (CCO) a otros destinatarios, toca  para abrir el campo **CC/CCO** e ingresa los nombres de contacto o las direcciones de correo electrónico.

3. Ingresa el asunto del correo electrónico y redáctalo.
4. Toca  y elige el tipo de archivo adjunto para agregar archivos de audio, imágenes, videos y otros tipos como tal.
5. Toca  en la parte superior derecha de la pantalla para enviar el mensaje.

Agregar y editar cuentas de correo electrónico

Agregar una cuenta de correo electrónico

Luego de configurar tu primera cuenta de correo (consulta [Configuración de la primera cuenta de correo electrónico](#)), podrás agregar más cuentas de correo electrónico y administrarlas de forma separada.

1. Abre **Correo electrónico** para ir a la pantalla del **buzón**.
2. Toca  > **Configuración** > **Agregar cuenta**.
3. Sigue las indicaciones para configurar la cuenta de la misma manera en que lo hiciste con la primera.

NOTA:

Si tienes más de una cuenta de correo electrónico en el teléfono, toca  > **Vista combinada** para revisar los correos electrónicos de tus diferentes cuentas.

Editar una cuenta de correo electrónico

Puedes cambiar varias opciones de configuración de una cuenta, incluida la frecuencia con que revisará si hay nuevos mensajes, la forma de notificación de nuevos mensajes de correo electrónico, la firma de correo electrónico y los detalles sobre los servidores que la cuenta utiliza para enviar y recibir mensajes.

1. Abre **Correo electrónico** para ir a la pantalla del **buzón**.
2. Toca  > **Configuración** y luego toca la cuenta cuya configuración deseas modificar.
3. Realiza los cambios y toca  cuando hayas finalizado.

Cambiar la configuración general del correo electrónico

La configuración general se aplica a todas las cuentas de correo electrónico que agregues.

1. Abre **Correo electrónico** para ir a la pantalla del **buzón**.
2. Toca  > **Configuración** > **Configuración general**.
3. Realiza los cambios y toca  cuando hayas finalizado.

Mensajería

Puedes utilizar la aplicación Mensajería para intercambiar mensajes de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS).

Abrir la pantalla Mensajería

Toca la tecla de **inicio** >  > **Mensajería**.

Se abre la pantalla **Mensajería**, en la cual puedes crear un nuevo mensaje, buscar mensajes o abrir un hilo de mensajes en curso.

- Toca  para escribir un nuevo mensaje de texto o multimedia.
- Toca un hilo de mensajes existente para abrir la conversación que has tenido con un número determinado.

Enviar un mensaje

1. Toca la **tecla de inicio** >  > .
2. Ingresas los destinatarios y el texto del mensaje. Si deseas enviar un mensaje multimedia, toca  para agregar archivos adjuntos.
3. Toca  y envía el mensaje, o puedes tocar  y cambiar a  para enviar un mensaje de voz.

NOTA:

Además, puedes incluir direcciones de correo electrónico como destinatarios para mensajes multimedia.

NOTA:

No agregues el asunto de un mensaje ni ningún archivo adjunto si deseas enviar un mensaje de texto. De lo contrario, se pueden generar cargos por un mensaje multimedia.

Responder un mensaje

Los mensajes que recibes se adjuntan a los hilos existentes del mismo número. Si el mensaje nuevo es de un número nuevo, se creará un nuevo hilo.

1. En la pantalla **Mensajería**, toca el hilo que tiene el mensaje que deseas responder.
2. Escribe tu respuesta en el campo **Enviar un mensaje** en la parte inferior. Puedes tocar  si deseas responder con un MMS.

Administra el hilo de mensajes

Para eliminar el hilo de mensajes:

1. En la pantalla **Mensajería**, mantén presionadas los hilos del mensaje que deseas eliminar.
2. Toca  y luego toca **ELIMINAR**.

Para agregar a los contactos:

1. En la pantalla **Mensajería**, toca el icono antes del hilo del mensaje que deseas agregar.
2. Toca **AGREGAR CONTACTO**.
3. Toca **Crear nuevo contacto** o selecciona el contacto existente que desees.

Administrar el mensaje

Para reenviar el mensaje:

1. En la pantalla **Mensajería**, toca el hilo que tiene el mensaje que deseas reenviar.
2. Mantén presionado el mensaje y luego toca  en el menú que se abre.
3. Selecciona un contacto de la lista o puedes ingresar un destinatario si tocas .
4. Toca .

Para copiar el mensaje:

1. En la pantalla **Mensajería**, toca el hilo que tiene el mensaje que deseas copiar.
2. Mantén presionado el mensaje y luego toca  en el menú que se abre. Puedes pegarlo en el lugar que deseas.

Para ver los detalles del mensaje:

1. En la pantalla **Mensajería**, toca el hilo que tiene el mensaje cuyos detalles deseas ver.
2. Mantén presionado el mensaje y luego toca  en el menú que se abre.

Para eliminar el mensaje:

1. En la pantalla **Mensajería**, toca el hilo que tiene el mensaje que deseas eliminar.
2. Mantén presionado el mensaje y luego toca .

Cambiar la configuración de los mensajes

Toca  > **Configuración** en la pantalla **Mensajería** para cambiar la configuración de mensajería.

Calendario

El Calendario del teléfono funciona con el servicio de Google Calendar™ basado en Internet para crear y administrar eventos, reuniones y citas. También puedes trabajar con el calendario de Microsoft Exchange ActiveSync una vez que inicies sesión con tu cuenta Exchange en el teléfono.

Para abrir el Calendario, toca  en la pantalla de inicio y selecciona **Calendario**.

Ver calendarios y eventos

Seleccionar vistas del Calendario

1. Abre la aplicación **Calendario**.
2. Toca  > **Calendarios para mostrar**. Comprueba lo que deseas mostrar. Toca .
3. Puedes ver los calendarios de diferentes maneras.
4. Toca  > **Día/Semana/Mes/Agenda** para seleccionar una opción.

Todos los días con programación están marcados.

Toca  para volver a la fecha actual.

Ver los detalles de los eventos

En la vista **Agenda/Día/Semana**, toca un evento para ver sus detalles.

En la vista **Mes**, toca un día marcado con  y toca el nombre del evento debajo del calendario por mes para ver los detalles.

Crear un evento

1. En cualquier vista de Calendario, toca .
También puedes tocar un punto en la vista **Día/Semana** dos veces para agregar un evento en ese bloque de horario.
2. Ingresa la información del evento y toca **GUARDAR**.

NOTA:

Toca  > **Actualizar** para obtener las vistas de calendario más recientes.

Buscar un evento

1. Desliza verticalmente para buscar el evento que deseas editar o eliminar en la vista **Agenda**.
O bien, puedes usar la herramienta de búsqueda. Toca  > **Buscar evento**.
2. Escribe o toca  para decir lo que deseas buscar en el campo de **Búsqueda** en la parte superior de la pantalla.
3. Toca .

Editar/eliminar/compartir/copiar un evento

1. Ver detalles del evento (consulta [Ver detalles del evento](#)).
2. Realiza uno de los siguientes pasos, según sea necesario.
 - ▶ Para editar el evento, toca  y edita los detalles del evento si es necesario. Toca **GUARDAR** para guardar los cambios.
 - ▶ Para eliminar el evento, toca . Toca **Aceptar**.
 - ▶ Para compartir el evento, toca . Toca para seleccionar el método para compartir el evento.
 - ▶ Para copiar el evento, toca  > **Copiar**.

Cambiar la configuración del calendario

Para cambiar la configuración del calendario, toca  > **Configuración** en la pantalla de Calendario.

También puedes cambiar la **Configuración general** que se aplica a todas las cuentas de correo electrónico.

Navegador

Utiliza el **navegador** para ver páginas web y buscar información en Internet.

Abrir una página web

Toca la tecla de **inicio** >  u otros navegadores para ver páginas web o buscar información en Internet.

El navegador también se abre cuando tocas un enlace por Internet, por ejemplo, en un correo electrónico o un mensaje de texto.

1. Toca el campo de dirección en la parte superior e introduce la dirección URL de la página web o las palabras que deseas buscar.



NOTA:

También puedes tocar el icono de micrófono  para buscar con tu voz.

2. Toca  en el teclado para abrir la página web.

Personalizar los navegadores

Abre el navegador o la aplicación Chrome y toca  > **Configuración** para personalizar la configuración de cada navegador.

Con las opciones de personalización puedes administrar la configuración relacionada con la privacidad, como guardar contraseñas, datos de navegación (historial) y cookies, las opciones de accesibilidad como la escala del texto y el zoom forzado, los ajustes relacionados con el ancho de banda y mucho más.

Cámara

Puedes sacar fotos y grabar videos con el teléfono. Las fotos y los videos se almacenan en la tarjeta microSDXC que tengas instalada o en el almacenamiento del teléfono. Puedes copiarlos en tu computadora o acceder a ellos en la aplicación **Galería**.

Capturar una foto

1. Toca la tecla de **inicio > Cámara**.
2. Apunta la cámara y haz los ajustes que sean necesarios. De manera predeterminada, se usa el modo de fotografía.

NOTA:

Puedes pellizcar o ampliar la pantalla para acercar o alejar la imagen antes de tomar fotografías.



Número	Función
1	Cambia la configuración de la cámara o del video.
2	Cambia el modo flash (solo disponible para la cámara posterior).
3	En modo de video.
4	Vuelve a la operación anterior.
5	Selecciona un efecto especial para las imágenes y los videos.
6	Captura una foto.
7	Ve las fotos y los videos que has capturado.
8	Establece la función BOKEH, RETRATO y MONOCOLOR en esta sección.
9	Proporciona más modos de cámara
10	En modo de fotografía.
11	Activa el modo de alto rango dinámico (HDR) cuando se captura una foto con un alto contraste de iluminación para conservar más detalles tanto en las áreas con brillo como en las oscuras. O desactiva esta característica.
12	Alterna entre la cámara frontal y la posterior.
13	Configura un retraso de tiempo antes de que la cámara capture una imagen automáticamente después de tocar el icono del obturador o desactivar esta función.

ADVERTENCIA

Conserva una distancia prudente al usar el flash. No apuntes el flash hacia los ojos de las personas o los animales.

3. Toca el área donde deseas que se enfoque la cámara o usa la función de enfoque automático de la cámara para enfocar el centro de la imagen.

 **NOTA:**

En modo de fotografía, cuando tocas la pantalla para enfocar, aparece la barra de exposición  junto al punto de enfoque. Puedes arrastrar  hacia arriba o hacia abajo para ajustar la exposición.

4. Toca suavemente .

 **NOTA:**

Se puede utilizar la tecla **Subir volumen** o la tecla **Bajar volumen** para acercar o alejar el objetivo que deseas fotografiar.

Cuando utilices la cámara frontal, también puedes tocar **EMBELLECER** para seleccionar los niveles de belleza facial y exposición.

Grabar un video

1. Toca la tecla de **inicio > Cámara > VIDEO**.
2. Apunta la cámara al objetivo. Puedes tocar cualquier área de la pantalla en la que desees que la videocámara se enfoque antes y durante la grabación.

 **NOTA:**

Puedes separar o juntar los dedos en la pantalla para acercar o alejar la imagen antes de la grabación y durante la misma. Asimismo, puedes tocar la tecla **Subir volumen** o la tecla **Bajar volumen** para reducir o ampliar el objetivo.

 **NOTA:**

Cuando tocas la pantalla para enfocar durante la grabación, aparece la barra de exposición  junto al punto de enfoque. Puedes arrastrar  hacia arriba o hacia abajo para ajustar la exposición.

3. Toca suavemente .

 **NOTA:**

Mientras la grabación está en curso, puedes tocar  para pausar la grabación o tocar  para guardar el cuadro como una foto independiente.

4. Toca  para detener la grabación.

Usar los modos de cámara doble

Captura imágenes únicas con la cámara doble ubicada en la parte posterior del teléfono.

1. Presiona la tecla de **inicio** > .
2. Toca **DOBLE** y selecciona un modo de cámara doble.
 - **BOKEH**: aplica el efecto de desenfoque en las partes fuera de enfoque de la imagen.
 - **RETRATO**: desenfoca el fondo y haz que el retrato sea más espectacular.
 - **MONOCOLOR**: selecciona el rojo, el verde o el azul como el color prominente y transforma los otros colores en tonos de negro.
3. Toca suavemente .

NOTA:

Puedes cambiar el enfoque de las imágenes tomadas en modo BOKEH. Simplemente abre la imagen en pantalla completa y toca el área que deseas enfocar, selecciona un nivel de desenfoque y toca .



Usar otros modos de la cámara

Además de capturar fotografías y videos de la manera tradicional, la aplicación de cámara ofrece otros modos de cámaras interesantes y potentes. Toca  para encontrar todos los modos.

- **MANUAL:** sirve para ajustar más opciones de cámara para la foto, tales como ISO, balance de blancos, exposición, etc.
- **PANORAMA:** captura imágenes panorámicas.
- **EXPOSICIÓN MÚLTIPLE:** captura dos imágenes para crear un collage.
- **CÁMARA LENTA:** se utiliza para grabar un objeto en movimiento mediante la ralentización de la velocidad y la prolongación del tiempo durante la toma.

Personalización de la configuración de la cámara y videocámara

Antes de capturar una foto o grabar un video, puedes tocar  para abrir las siguientes opciones de configuración de cámara y videocámara.

NOTA:

Algunas opciones de cámara y video cambiarán de acuerdo con los diferentes modos de cámara.

- **En modo de FOTOGRAFÍA:**
 - ▶ **Resolución:** configura el tamaño de imagen para la foto.
 - ▶ **Marca de agua:** activa o desactiva la marca de agua.
 - ▶ **Tono del obturador:** activa o desactiva el tono del obturador
 - ▶ **Geoetiquetado:** selecciona esta opción si deseas guardar la ubicación GPS en las fotos y videos que captures.
 - ▶ **Tecla de volumen:** establece la función para la tecla de volumen en la aplicación Cámara. Solo puedes elegir las funciones **Tomar foto/Zoom/Volumen**.

- ▶ **Supresión de efecto de banda:** establece el valor de la supresión del efecto de banda cuando tomes fotos de la pantalla de un televisor o una computadora para evitar las franjas en la pantalla.
- ▶ **Ubicación de almacenamiento:** toca para cambiar la ubicación de almacenamiento para las fotos y videos capturados.
- ▶ **Ayuda:** toca para mostrar el icono de ayuda en la pantalla.
- ▶ **Restaurar valores:** restaura la configuración preestablecida de la cámara y video.
- **En el modo de VIDEO:**
 - ▶ **Calidad del video:** permite configurar la calidad del video.
 - ▶ **Tono del obturador:** activa o desactiva el tono del obturador
 - ▶ **Geotiquetado:** selecciona esta opción si deseas guardar la ubicación GPS en las fotos y videos que captures.
 - ▶ **Supresión de efecto de banda:** establece el valor de la supresión del efecto de banda cuando grabes videos de la pantalla de un televisor o una computadora para evitar las franjas en la pantalla.
 - ▶ **Ubicación de almacenamiento:** toca para cambiar la ubicación de almacenamiento para las fotos y videos capturados.
 - ▶ **Ayuda:** toca para mostrar el icono de ayuda en la pantalla
 - ▶ **Restaurar valores:** restaura los valores predeterminados de la configuración de la cámara y videocámara.

Abrir la galería

Toca la tecla de **inicio** >  > **Galería** para ver los álbumes de imágenes y videos.

Usar los álbumes

Cuando abres la galería, aparecen todas las fotos y videos de tu teléfono en distintos álbumes.

Para ver el contenido de un álbum:

Toca un álbum y desliza hacia la derecha o izquierda para ver las imágenes y videos que contiene.

Puedes tocar una imagen y luego tocar  > **Presentación de diapositivas** para verla en forma de diapositiva.

Para compartir álbumes, imágenes o videos:

1. Mantén presionado un elemento en la vista de **Álbum** para seleccionar un álbum o después de abrir uno, para seleccionar una imagen o video.
2. Toca más elementos que desees compartir.
3. Toca  y selecciona cómo desees compartir los elementos.

Para eliminar álbumes, imágenes o videos:

1. Mantén presionado un elemento en la vista de álbumes para seleccionar un álbum o después de abrir uno, para seleccionar una imagen o video.
2. Toca otros álbumes que desees eliminar.
3. Toca  > **Aceptar**.

Usar las fotos

Toca una foto en un álbum para verla en pantalla completa. Cuando visualizas una imagen en pantalla completa, las funciones disponibles son las siguientes.



- Desplázate horizontalmente para ver más imágenes o videos.
- Pellizca una imagen o un video para reducir su tamaño. Verás una vista de sección de película de todas tus imágenes y videos en una fila. Desplázate hacia la izquierda o derecha para recorrerlas.

✔NOTA:

Puedes eliminar una imagen o un video si lo desplazas hacia arriba en la vista de tira de película. Si eliminas una imagen o un video accidentalmente, toca **Deshacer** para recuperarlo.

- Toca dos veces la foto, pellizca con dos dedos o sepáralos para alejar o acercar.
- Toca  y selecciona un método para compartir la imagen.

- Toca  para acceder a más opciones. Puedes explorar el contenido del álbum como presentación de diapositivas, establecer una imagen como fondo de pantalla o foto de contacto, cambiar el nombre, utilizar otra aplicación para editar la imagen (como el Editor de fotos), revisar los detalles o imprimir la imagen

 **NOTA:**

Hay opciones que no están disponibles para algunos álbumes o imágenes.

Retocar las fotos

Puedes editar cualquier foto que hayas tomado, y otras imágenes, en **Galería**.

1. Toca  cuando veas una imagen en pantalla completa.
2. Toca **Otra edición** > **Editor de fotos**, en la parte inferior de la pantalla para editar la imagen.

 FX	<p>Aplica diferentes efectos de FX como Decolorar, Vintage a la imagen.</p> <p>Aplica diferentes estilos de Nostalgia a la imagen.</p> <p>Aplica efectos de CÍRCULO o DESENFQUE DE LÍNEA a la imagen.</p>
 Recortar	<p>Establece la proporción de la imagen o haz un ajuste direccional a la imagen.</p>
 Light	<p>Aplica y ajusta los efectos de CONTRASTE, NITIDEZ, EXPOSICIÓN, VIÑETA y SOMBRAS en la imagen.</p>
 Color	<p>Aplica y ajusta los efectos de CURVAS, MATIZ, SATURACIÓN, INTENSIDAD.</p>
 Garabatos	<p>Garabatea en la imagen utilizando las herramientas de Pincel, Borrador, etc.</p>

3. Para deshacer o repetir los cambios que has realizado en la imagen, toca  en la parte superior derecha de la pantalla para revisar los registros de historial. Toca el que deseas revertir.

4. Toca  para guardar la imagen.

Reproducir videos

1. Toca un álbum en la galería y luego toca la miniatura de un video.
2. Toca  en el centro y selecciona una aplicación que desees ocupar. Toca el video para ver los controles de reproducción.

Música

Toca la tecla de **inicio** >  > **Música** para reproducir los archivos de audio almacenados en el teléfono. **Música** es compatible con una gran variedad de formatos de audio, de modo que puedes reproducir música que compres en tiendas en línea, música que copies de tu colección de CD, etc.

Copiar archivos de música a tu teléfono

Antes de usar Música, debes copiar o descargar archivos de audio al teléfono.

Copiar desde una computadora

1. Conecta tu teléfono a la computadora a través de un cable USB.
2. Abre el panel de notificación y toca .
3. Toca **Dispositivo de medios (MTP)**. Consulta [Conectarse a la computadora vía USB](#).
4. Copia los archivos de música desde la computadora y pégalos en el almacenamiento del teléfono o en la tarjeta microSDXC.

Descargar desde Internet

Puedes descargar archivos de música cuando navegues por páginas web.

Recepción vía Bluetooth

Puedes recibir archivos de música de otros equipos vía Bluetooth. Consulta [Recibir datos vía Bluetooth](#).

Ver tu biblioteca de música

Toca la **tecla de inicio** >  > **Música** para ver la biblioteca de música. Todos los archivos de audio están catalogados de acuerdo con la información almacenada en los archivos.

- Toca **Todas las canciones** para ver todos los archivos de música del teléfono.

- Toca **Artistas/Álbumes** para explorar archivos de música en el teléfono organizados por el nombre del artista o del álbum.
- Toca **Carpetas** para encontrar archivos de música a través de las carpetas en las que están almacenados.
- Toca **Favoritos** para explorar los archivos de música que has marcado como favoritos.
- Toca **Listas de reproducción** para ver todas las listas de reproducción de música que has creado.

 **NOTA:**

Si se está reproduciendo un archivo de audio, su nombre y los controles del reproductor aparecen en la parte inferior de la pantalla. Toca el área para abrir la pantalla de reproducción.

Establecer una canción como tono de llamada predeterminado

La canción se usará como tono de llamada para todas las llamadas entrantes, salvo las llamadas de contactos a los que hayas asignado tonos de llamada especiales (consulta [Establecer un tono de llamada para un contacto](#)).

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Música** para ver la biblioteca de música.

 **NOTA:**

Si estás en la pantalla de reproducción, toca  en la parte superior de la pantalla para volver a la biblioteca de música.

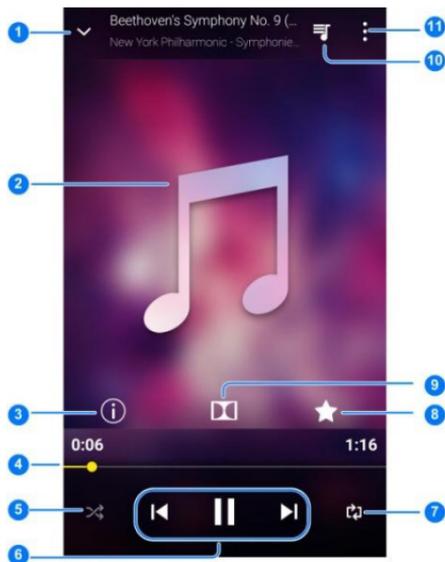
2. Toca  junto a una canción.
3. Toca **Establecer como tono de timbre**.

 **NOTA:**

Si la canción se está reproduciendo y estás en la pantalla de reproducción, puedes tocar  > **Establecer como tono de timbre**.

Reproducir música

Toca una canción en la biblioteca de música para escucharla. Toca la parte inferior de la pantalla para abrir la siguiente pantalla de reproducción.



Número	Función
1	Vuelve a la biblioteca de música.
2	Portada del álbum. Desliza hacia la izquierda o la derecha para cambiar la canción.
3	Comprueba la información de la pista.
4	Barra de progreso: arrastra la barra de progreso para ir directamente a cualquier parte de la pista.
5	Activa o desactiva la reproducción aleatoria.
6	Control de reproducción: omite canciones o pausa y reanuda la reproducción. Arrastra la barra de progreso para ir directamente a cualquier parte de la pista.
7	Alternar modo de repetición: en secuencia (no repetir), repetir la pista actual o repetir la lista de reproducción actual.
8	Agrega la pista a la lista de reproducción Favoritos.
9	Activa o desactiva el efecto de audio Dolby para mejorar la calidad del audio.
10	Toca para ver la lista de reproducción actual.
11	Accede a opciones adicionales. Puedes establecer el temporizador para reproducir canciones u ocultar los archivos de audio de menos de 60 segundos, etc.

Administrar listas de reproducción

Crea listas de reproducción para organizar tus archivos de música en conjuntos de canciones y así reproducir las canciones que te gustan en el orden que prefieras.

Para crear una nueva lista de reproducción:

1. Toca **Listas de reproducción**.
2. Toca  para crear una nueva lista de reproducción. Escribe el nombre de la lista de reproducción y toca **GUARDAR**.
3. Revisa las canciones que deseas agregar a la lista de reproducción. Y toca  en la parte inferior de la pantalla.

Para quitar una canción de una lista de reproducción:

1. Toca una lista de reproducción para ver su contenido.
2. Toca  junto a una canción de una lista de reproducción y toca **Eliminar** para eliminar la canción de la lista de reproducción.

Radio FM

Con la radio FM podrás buscar canales de radio, escucharlos y guardarlos en el teléfono. Ten en cuenta que la calidad de la emisión depende de la cobertura de la emisora de radio en la zona. El auricular con cable funciona como una antena, por lo tanto, siempre conéctalo cuando uses la radio. Cuando recibes una llamada entrante mientras escuchas la radio, esta se apagará.

Buscar y almacenar canales

1. Conecta auriculares con cable y toca la tecla de **inicio** >  > **Radio FM**. Activa el interruptor junto a la **radio FM**.
2. Toca  > **Buscar** para buscar todos los canales disponibles y guardarlos en la lista de canales cuando uses la aplicación **Radio FM** por primera vez.
3. Toca **Aceptar**.

NOTA:

Toca  > **Todos los canales** >  para buscar de nuevo y actualizar la lista de canales. Se eliminarán todos los canales guardados anteriormente si vuelves a buscar.

Escuchar la radio FM

1. Conecta auriculares con cable y toca la tecla de **inicio** >  > **Radio FM**.
2. Toca  > **Todos los canales** y selecciona un canal. Toca .
3. En la pantalla de Radio FM, también puedes tocar  o  para cambiar a otros canales, o toca  o  para ajustar la frecuencia del canal.

NOTA:

Toca  para escuchar los programas de radio a través del altavoz del teléfono.

NOTA:

En la pantalla de Radio FM, puedes tocar  para agregar tus canales favoritos.

Grabadora de sonido

La **grabadora** te permite grabar recordatorios en notas de voz y escucharlos cuando desees.

Grabar una nota de voz

1. Toca la tecla de **inicio** >  > **Grabadora de sonido**.
2. Toca el botón de alta calidad para activar o desactivar la grabación en alta calidad.
3. Toca  para comenzar a grabar. Durante la grabación, puedes tocar  /  para hacer una pausa o continuar la grabación.
4. Toca  para detener la grabación. La nota se guarda automáticamente.

Ver todas las grabaciones

Toca  para ver todas las grabaciones.

Eliminar una nota de voz

1. Toca .
2. Toca  junto a la grabación que deseas eliminar y toca **Eliminar**.
3. Toca **Aceptar** para confirmar la eliminación.

Reproducir una nota de voz

1. Toca .
2. Toca la grabación que deseas reproducir.

NOTA:

Toca  junto a una nota de voz para eliminarla, compartirla, cambiarle el nombre, agregarle una etiqueta, cortarla, verificar su información de archivo o establecerla como tono de teléfono o de notificación.

Más aplicaciones

Calculadora

Toca la tecla de **inicio** >  > **Calculadora** para usar la práctica calculadora integrada del teléfono y realizar algunas operaciones matemáticas básicas y avanzadas.

NOTA:

Desliza el dedo hacia la izquierda mientras sostienes el teléfono en posición vertical o lo colocas de lado para acceder a los botones avanzados.

Reloj

Toca la tecla de **inicio** >  > **Reloj**. La aplicación **Reloj** te permite verificar la hora local en diversos lugares del mundo, fijar alarmas y usar el temporizador.

Establecer una nueva alarma

1. Toca la pestaña  de la aplicación **Reloj**.
2. Toca una alarma existente para configurarla o toca  en la parte inferior de la pantalla para crear una nueva alarma.
3. Configurar hora y editar etiqueta, repetir, sonido de la alarma, etc. Toca **Guardar**.

NOTAS:

- Para activar o desactivar una alarma existente directamente, solo actívala o desactívala.
- Si es necesario, toca  para establecer más opciones de alarma en la sección **Alarmas**.

Consultar la hora mundial

Toca  y toca  en la parte inferior para agregar ciudades.

Utilizar el cronómetro y la cuenta regresiva

Toca la pestaña  o  en la aplicación **Reloj** para usar las funciones de cronómetro o reloj de conteo regresivo.

El cronómetro permite registrar el tiempo de una vuelta, mientras que la cuenta regresiva permite fijar un tiempo y hacer la cuenta regresiva hasta cero.

Administrador de archivos

Accede rápidamente a todas tus imágenes, videos, clips de audio y otros tipos de archivos en el almacenamiento del teléfono, la tarjeta microSD y el dispositivo USB conectado.

Toca la tecla de **inicio** >  > **Administrador de archivos**.

- Toca **CATEGORÍA** en la parte superior para encontrar el archivo almacenado según el tipo.
- Toca **LOCAL** en la parte superior y selecciona **Teléfono** o **Tarjeta SD** para explorar carpetas y archivos.
- Toca un archivo para seleccionar el método para abrirlo.

Aplicaciones de Google

Abre las aplicaciones de Google para utilizar los servicios de Google.

NOTA:

Es posible que algunos de los contenidos o servicios de Google no estén disponibles en tu región.

- **Google:** usa la búsqueda de Google u obtén información cuando lo necesites con Google Now.
- **Chrome:** usa la aplicación Chrome para navegar por Internet y sincronizar tus marcadores, historial de navegación y mucho más con la cuenta de Google.
- **Gmail:** envía y recibe correos electrónicos a través de tu cuenta de Gmail u otras cuentas de correo electrónico personales.
- **Maps:** busca tu ubicación y encuentra tu camino en el mundo.
- **YouTube:** mira videoclips en YouTube.com o carga uno propio y compártelo con el mundo.

- **Drive:** almacena archivos en servidores Google de forma gratuita después de iniciar sesión en tu cuenta de Google. Puedes acceder a ellos en computadoras, teléfonos y otros dispositivos, compartirlos o colaborar con otros.
- **Play Music:** reproduce música en el teléfono y en tu cuenta de Google.
- **Reproduce películas:** reproduce películas en el teléfono y en tu cuenta de Google.
- **Fotos:** administra las fotografías en el teléfono y en tu cuenta de Google.

Configuración

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración**. La aplicación **Configuración** contiene la mayoría de las herramientas para personalizar y configurar el teléfono.

Conexiones inalámbricas y redes

Wi-Fi

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Wi-Fi**.

Activa o desactiva Wi-Fi y configura las conexiones de Wi-Fi. Consulta [Conectarse a Wi-Fi[®]](#).

Cuando la función Wi-Fi está activada, toca  > **Avanzada** > **Wi-Fi Direct** en el menú **Wi-Fi** para compartir datos entre dos dispositivos directamente vía Wi-Fi. Consulta [Usar Wi-Fi Direct[®]](#).

Llamada Wi-Fi

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Llamada Wi-Fi**.

Elige las preferencias de conexión para la llamada Wi-Fi. Consulta [Hacer una llamada VoWi-Fi](#).

Bluetooth

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Bluetooth**.

Activa o desactiva Bluetooth y configura tus conexiones de Bluetooth. Consulta [Conectarse a dispositivos Bluetooth[®]](#).

Redes móviles

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Redes móviles** para controlar el uso de datos móviles, establecer el tipo de red, seleccionar la red móvil y establecer nombres de puntos de acceso, etc. Consulta [Conectarse a redes móviles](#).

Uso de datos

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Uso de datos** para administrar el uso de datos móviles.

Toca los interruptores de **Datos guardados** o **Datos móviles** para activar o desactivar los datos móviles o el límite de los datos móviles.

Puede revisar cuántos datos se utilizaron durante el tiempo que haya determinado, establecer un límite de datos móviles y una advertencia, ver qué aplicaciones utilizaron datos móviles o restringir los datos de fondo para aplicaciones individuales.

 **NOTA:**

Es posible que la medición del uso de datos del teléfono y la medición de tu operador puedan ser distintas.

Toca  > **Redes móviles** para establecer las funciones de la red móvil.

Modo avión

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Más** y desliza el interruptor junto a **Modo avión** para activarlo o desactivarlo. Todas las radios del teléfono que transmiten voz o datos se desactivan cuando este modo está activado.

VPN

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Más** > **VPN** para conectarse a redes virtuales privadas y configurarlas. Consulta [Conectarse a redes virtuales privadas](#).

Conexión y hotspot móvil

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Más** > **Conexión y hotspot móvil** para compartir la conexión de datos móviles del teléfono con computadoras u otros dispositivos a través de USB, Bluetooth o Wi-Fi. Consulta [Compartir la conexión de datos móviles](#).

Restablecer configuración de red

Toca para restablecer todas las configuraciones de red, incluidas las funciones de Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth.

Equipo

Pantalla

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Pantalla** para configurar las siguientes opciones.

- **Nivel de brillo:** ajusta el brillo de la pantalla.
- **Brillo automático:** ajusta el brillo de la pantalla automáticamente.
- **Fondo de pantalla:** selecciona una imagen o animación de fondo para la pantalla de inicio y la pantalla de bloqueo.
- **Suspender:** establece el tiempo de inactividad antes de que la pantalla se apague automáticamente.
- **Presionar el botón de encendido dos veces para abrir la cámara:** activa esta función para abrir la cámara sin desbloquear la pantalla.
- **Protector de pantalla:** activa el protector de pantalla para mostrar fotos o animaciones como protector de pantalla cuando el teléfono esté en la base de carga o en reposo.
- **Pantalla ambiente:** esta función permite que la pantalla se active cuando recibes notificaciones.
- **Tamaño de letra:** establece el tamaño de la letra del texto de la pantalla.
- **Tamaño de la pantalla:** amplía o reduce el tamaño de los elementos de la pantalla.
- **Al girar el dispositivo:** selecciona si el contenido de la pantalla debe girar cuando se gira el teléfono.
- **Transmitir:** activa la función de pantalla inalámbrica
- **Luz de notificación:** enciende o apaga la luz de notificación.
- **Duración de la luz de la tecla de navegación:** establece la duración de la luz de la tecla de navegación.

Notificaciones

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Notificaciones**. Puedes controlar la pantalla de notificación y verificar las aplicaciones que solicitan acceso a notificaciones o acceso a No molestar.

Sonido

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Sonido**. Puedes ajustar diferentes tipos de volumen (consulta [Ajustar el volumen](#)), establecer las opciones de No molestar (consulta [Cambiar al modo silencioso](#)), configurar el tono de llamada y el modo de notificación (consulta [Cambiar el tono y el sonido de notificación](#)), seleccionar los sonidos del sistema (consulta [Activar/Desactivar los sonidos del sistema](#)).

Aplicaciones

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Aplicaciones** para ver las aplicaciones instaladas en el teléfono y administrarlas.

Toca  > **Mostrar sistema/ocultar sistema** para mostrar/ocultar las aplicaciones de sistema en la lista.

Toca  > **Restablecer preferencias de aplicaciones** para restablecer todas las preferencias y no perder datos de aplicaciones.

Toca  para configurar aplicaciones.

En la lista de aplicaciones, toca una aplicación para ver su información. Pueden estar disponibles las siguientes opciones:

- **FORZAR DETENCIÓN:** detiene la aplicación.
- **ACTIVAR/DESACTIVAR:** activa o desactiva la aplicación.
- **Almacenamiento:** verifica la información de almacenamiento, muévela entre el almacenamiento interno y la tarjeta microSD cuando la tarjeta microSD se use como almacenamiento interno y borra sus datos o caché.
- **Uso de datos:** comprueba la cantidad de datos que ha usado la aplicación durante el ciclo de tiempo configurado y restringe los datos de fondo de la aplicación. Y puedes configurar el límite de datos móviles durante el ciclo de tiempo.
- **Permisos:** comprueba o cambia los permisos de la aplicación.
- **Notificaciones:** administra las notificaciones de la aplicación en el panel de notificación y la pantalla de bloqueo. Puedes configurar la prioridad, confidencialidad y mucho más.
- **Abrir de forma predeterminada:** verifica cómo abrir los enlaces compatibles de la aplicación específica, configura si deseas abrir los enlaces en la aplicación y borra los valores predeterminados de la aplicación.

- **Batería:** verifica los detalles de uso de la batería de la aplicación desde la última carga completa.
- **Memoria:** comprueba la cantidad de memoria utilizada por la aplicación.

NOTAS:

No todas las opciones están disponibles para las aplicaciones.

Almacenamiento

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Almacenamiento** para ver la información de memoria del almacenamiento interno del teléfono y la tarjeta microSD.

Puedes seleccionar la localización predeterminada para los datos nuevos, como archivos descargados, fotos capturadas y grabaciones de voz. Toca **Guardar localización** y selecciona **Teléfono** o **Tarjeta SD** para guardar elementos en el almacenamiento interno o en la tarjeta microSD instalada.

Toca Teléfono/Tarjeta SD para obtener un desglose detallado del uso del espacio según el tipo.

Para obtener más información, consulta [Usar la tarjeta microSD como almacenamiento portátil o interno.](#)

Batería

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Batería** para ver el nivel de la batería, revisar lo que ha utilizado la batería desde la última carga completa, activar el modo de ahorro de batería y optimizar el uso de la batería.

Toca **Ahorro de batería** para administrar el modo de ahorro de la batería para mejorar la duración de esta. Toca **Activar automáticamente** > **Nunca/a 5 % de la batería/a 15 % de la batería** para desactivar la función automática de ahorro de batería o establecer un nivel en el que el ahorro de la batería se pueda activar automáticamente.

Toca  > **Optimización de la batería**. La optimización de la batería ayuda a prolongar el tiempo de espera de la batería cuando no estás usando el teléfono. Si hay aplicaciones para las que no deseas activar la optimización de la batería, puedes desactivar la función en esas aplicaciones. Solo toca **Todas las aplicaciones** en la parte superior de la lista de aplicaciones. Toca el nombre de la aplicación y luego toca **No optimizar** > **FINALIZADO**. Toca **Sin optimizar** para ver las aplicaciones que no tienen la batería optimizada.

Toca  > **Restablecer preferencias de aplicaciones** > **RESTABLECER APLICACIONES**. Esto restablecerá todas las preferencias de las aplicaciones.

Memoria

Toca la tecla de inicio >  > **Configuración** > **Memoria** para supervisar la memoria y el desempeño promedios del teléfono en una duración específica. También puedes verificar qué aplicaciones usan la mayor parte de la memoria.

Configuración de llamadas

Para obtener más información, consulta [Ajustar la configuración de llamadas](#).

Conectarse a una PC

Toca la tecla de inicio >  > **Configuración** > **Conectarse a una PC** para seleccionar la función que deseas que se realice cuando el teléfono se conecte a una PC. Consulta [Conectar el teléfono a una computadora vía USB](#)

Personal

Ubicación

Activa los servicios de ubicación para determinar tu ubicación. Para utilizar aplicaciones relacionadas con la localización, como la búsqueda de tu ubicación en Google Maps, debes tener activado el servicio de ubicación en el teléfono.

1. Toca la tecla de inicio >  > **Configuración** > **Ubicación**.
2. Desliza el interruptor en la parte superior para activar o desactivar los servicios de localización.
3. Cuando la ubicación esté activada, toca **Modo** para seleccionar las fuentes de ubicación que deseas utilizar.
 - ▶ **Alta precisión:** consigue una localización precisa tanto con GPS como con Wi-Fi, además de las redes móviles.

- ▶ **Ahorro de batería:** usa solo Wi-Fi y redes móviles para obtener tu localización aproximada. Esto usará menos energía de la batería que si se utiliza GPS.
- ▶ **Solo equipo:** utiliza GPS para determinar tu localización.

Seguridad

Toca la tecla de inicio >  > Configuración > Seguridad.

- **Bloqueo de pantalla:** desactiva el bloqueo de pantalla o actívalo mediante **presión prolongada, patrón, PIN o contraseña**. Consulta [Proteger el teléfono con bloqueos de pantalla](#).
- **Huella digital:** para el uso de huellas digitales, consulta [Huellas digitales](#).
- **Smart Lock:** mantén el teléfono desbloqueado cuando esté conectado a dispositivos de confianza, en lugares de confianza o cuando sea desbloqueado por caras de confianza.
-  **NOTA:**
- Debes iniciar sesión en tu cuenta de Google en el teléfono para utilizar la función **Smart Lock**.
- **Cifrar teléfono:** cifra tus datos en el teléfono para proteger tu privacidad.
- **Configurar bloqueo de tarjeta SIM:** se requiere PIN para utilizar el dispositivo.
- **Mostrar las contraseñas:** muestra las contraseñas mientras las ingresas.
- **Administradores del equipo:** ve o desactiva las aplicaciones que hayas autorizado para ser administradores del equipo.
- **Fuentes desconocidas:** selecciona esta opción para permitir la instalación de aplicaciones de otras fuentes, además de Play Store.
- **Tipo de almacenamiento:** comprueba el tipo de almacenamiento de credenciales.
- **Credenciales de confianza:** muestra los certificados de CA de confianza.
- **Credenciales de usuario:** ve y modifica las credenciales almacenadas.
- **Instalar desde la tarjeta SD:** instala certificados desde la tarjeta SD.
- **Eliminar credenciales:** elimina todos los certificados.
- **Agentes de confianza:** ve o desactiva los agentes de confianza.

- **Fijar pantalla:** mantén a la vista una pantalla de tu elección, de forma que otros usuarios no puedan cambiar de aplicación y acceder a tu información personal. Toca esta opción para ver cómo funciona. Consulta [Proteger el teléfono con la fijación de pantalla](#).
- **Acceso a datos de uso:** activa o desactiva el acceso de algunas aplicaciones a la información de uso del teléfono.

Cuentas

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Cuentas**.

Administra tus cuentas y la sincronización. Toca **Agregar cuenta** para iniciar sesión o crear cuentas en el teléfono.

Toca un tipo de cuenta para ver qué tipo de cuentas agregaste y ajustar la configuración.

Google

Toca la tecla de **inicio** >  > **Configuración** > **Google** para administrar fácilmente la configuración de las funciones y las aplicaciones de Google. Puedes configurar las opciones de la cuenta y los servicios de Google.

Idiomas y entrada

- **Idiomas:** selecciona un idioma y una región para el sistema.
- **Corrector ortográfico:** usa el corrector ortográfico de Google y configura sus opciones para revisar errores ortográficos cuando ingreses texto.
- **Diccionario personal:** agrega palabras nuevas al diccionario del teléfono o quita palabras del diccionario. Las palabras que agregues se utilizarán para la revisión ortográfica y sugerencia de palabras.
- **Teclado virtual y teclado físico:** ajusta la configuración de entrada de texto. Consulta [Configurar el método de entrada](#).
- **Salida de texto a voz:** toca para configurar la función de voz.
- **Velocidad del puntero:** selecciona la velocidad en que el puntero/mouse debe desplazarse cuando conectas el teléfono a un panel táctil o un accesorio para mouse.

Tecla de navegación

Toca la tecla de inicio >  > **Configuración** > **Tecla de navegación**. Puedes intercambiar las posiciones de las **Aplicaciones recientes** y la tecla **atrás**.

Realizar copia de seguridad y restablecer

Toca la tecla de inicio >  >  > **Copia de seguridad y restablecer**.

- **Hacer copia de seguridad de mis datos:** realiza una copia de seguridad de los datos de aplicaciones, las contraseñas de Wi-Fi y otras opciones de configuración en los servidores de Google después de iniciar sesión en tu cuenta de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad:** selecciona la cuenta de Google en la que deseas realizar una copia de seguridad de los datos.
- **Restauración automática:** restaura los ajustes y los datos respaldados anteriormente cuando vuelvas a instalar una aplicación.
- **Restablecer datos de fábrica:** restablece la configuración de fábrica del teléfono. Se borrarán todos tus datos personales del almacenamiento interno del teléfono.

Sistema

Fecha y hora

Establece la fecha, la hora, la zona horaria y la manera en la que se muestra la fecha y la hora. También puedes usar los datos de red proporcionados. Consulta [Configurar fecha y hora](#)

Accesibilidad

Configura los complementos de accesibilidad en tu teléfono. Puedes activar o desactivar títulos, activar o desactivar la función de decir contraseñas, etc.

Impresión

Puedes administrar el servicio de Google Print o complementos de impresión instalados desde la Tienda Google Play o el fabricante de la impresora.

Actualización de software

Puedes ver la versión actual del sistema y actualizarlo si tocas → **comprobar actualizaciones**.

Acerca del teléfono

Consulta el estado del teléfono, la información legal y otros datos. También puedes actualizar el sistema del teléfono.

Solución de problemas

Si experimentas problemas mientras utilizas tu teléfono o si funciona de manera irregular, puedes consultar la siguiente tabla. Si no puedes solucionar un determinado problema con la información del cuadro, comunícate con el distribuidor donde compraste el teléfono.

Problema	Posibles causas	Posible solución
Mala recepción	La señal de red es demasiado débil en la ubicación actual, por ejemplo, en un sótano o cerca de un edificio alto, debido a que es posible que las transmisiones inalámbricas no lleguen eficazmente.	Muévete a una ubicación donde sí puedas recibir la señal correctamente.
	La red está ocupada en este momento (por ejemplo, durante los horarios de mayor congestión, puede haber demasiado tráfico de red para manejar llamadas adicionales).	Evita utilizar el teléfono en esos horarios o vuelve a intentarlo después de unos momentos.
	Estás demasiado lejos de una estación base de tu proveedor de servicios.	Puedes solicitarle un mapa de área de servicio a tu proveedor de servicios.

Problema	Posibles causas	Posible solución
Eco o ruido	Mala calidad de enlace de red de parte de tu proveedor de servicios.	Finaliza la llamada y vuelve a marcar. Puedes cambiar a un enlace de red o línea telefónica de mejor calidad.
	Mala calidad de línea telefónica local.	Finaliza la llamada y vuelve a marcar. Puedes cambiar a un enlace de red o línea telefónica de mejor calidad.
No se pueden seleccionar determinadas funciones	Tu proveedor de servicios no es compatible con estas funciones o no solicitaste servicios que proporcionen estas funciones.	Comunícate con tu proveedor de servicios.
La batería no se carga	La batería o el cargador de la batería están dañados.	Comunícate con el distribuidor.
	La temperatura del teléfono es inferior a 0 °C o superior a 45 °C.	Ajusta el entorno de carga de la batería para evitar temperaturas extremas.

Problema	Posibles causas	Posible solución
	Contacto incorrecto entre el teléfono y el cargador.	Revisa todos los conectores para asegurarte de que todas las conexiones sean correctas.
Tiempo de espera reducido	El tiempo de espera se relaciona con la configuración del sistema del proveedor de servicios. El mismo teléfono utilizado con sistemas de distintos proveedores de servicio no ofrecerá exactamente la misma cantidad de tiempo de espera.	Si estás en un área donde la señal es débil, apaga temporalmente tu teléfono.
	Se agotó la batería. En ambientes con altas temperaturas, la duración de la batería se reducirá.	Comunícate con el distribuidor para cambiar la batería por una nueva.

Problema	Posibles causas	Posible solución
	Si no puedes conectarte a la red, el teléfono seguirá enviando señales mientras intentes ubicar una estación base. Al hacer esto, se consume la energía de la batería, lo que reducirá el tiempo de espera.	Cambia de ubicación a una donde puedas acceder a la red o apaga el teléfono temporalmente.
No se puede encender el teléfono	Se agotó la energía de la batería.	Recarga la batería del teléfono.
Error de la tarjeta nano SIM	Falla o daño de la tarjeta nano SIM	Lleva la tarjeta nano SIM al proveedor de servicios para que realice pruebas.
	La tarjeta nano SIM no se insertó correctamente	Inserta la tarjeta nano SIM correctamente.
	Suciedad en los contactos de la tarjeta nano SIM.	Usa un paño seco y suave para limpiar los contactos de la tarjeta nano SIM.
No se puede conectar a la red	La tarjeta nano SIM no es válida.	Comunícate con tu proveedor de servicios.
	No te encuentras dentro del área de servicio de la red.	Comprueba el área de servicio con tu proveedor de servicios.

Problema	Posibles causas	Posible solución
	La señal es deficiente.	Muévete a un espacio abierto o, si te encuentras dentro de un edificio, acércate a una ventana.
No se puede responder llamadas entrantes	Has activado la función Restricción de llamadas .	Desactiva la función. Consulta Restringir llamadas .
No puedes realizar llamadas salientes.	Has activado la función Restricción de llamadas .	Desactiva la función. Consulta Restringir llamadas .
	Activaste la función Números de marcación fijos .	Desactiva la función. Consulta Usar números de marcación fija .
Código PIN bloqueado	Ingresaste un código PIN incorrecto tres veces consecutivas.	Comunícate con tu proveedor de servicios. Si el proveedor de servicios proporciona el código PUK de la tarjeta nano SIM, úsalo para desbloquear la tarjeta.
El teléfono falla, se reinicia, no funciona o no se puede encender	Algunos software de terceros no son compatibles con tu teléfono.	Desinstala el software que pueda causar el problema.
		Actualiza el software del teléfono.
		Restablece el teléfono al estado de fábrica.

Para tu seguridad

Seguridad general

	No realices ni recibas llamadas telefónicas mientras conduces. Nunca envíes mensajes de texto mientras conduces.		No uses el equipo en gasolineras.
	Mantén el teléfono a una distancia mínima de 10 mm del cuerpo cuando realices llamadas.		El teléfono puede producir una luz brillante o un destello.
	Las piezas pequeñas pueden provocar asfixia.		No arrojes el teléfono al fuego.
	El teléfono puede producir un sonido fuerte.		Para evitar posibles daños auditivos, no escuches el audio a niveles elevados de volumen durante períodos prolongados.
	Evita el contacto con cualquier elemento magnético.		Evita las temperaturas extremas.

	Manténlo alejado de marcapasos y otros equipos médicos electrónicos.		Evita el contacto con líquidos. Mantén el teléfono seco.
	Apágalo, cuando se te indique, en hospitales e instalaciones médicas.		No intentes desarmar el teléfono.
	Apágalo, cuando se te indique, en aeronaves y aeropuertos.		Usa solo accesorios aprobados.
	Apágalo cuando estés cerca de materiales o líquidos explosivos.		No dependas solo del teléfono como equipo principal para establecer comunicaciones de emergencia.

Acerca de la función antirrobo

La función antirrobo deja el teléfono inteligente inoperante si lo pierdes o te lo roban, y la activa un usuario autorizado. Conforme a la ley antirrobo aprobada en California y Minnesota, y el compromiso voluntario antirrobo de teléfonos inteligentes con apoyo de la Asociación de la industria de las telecomunicaciones inalámbricas (CTIA), los nuevos modelos de teléfonos inteligentes LTE que se fabriquen después de julio de 2015 deben ofrecer la función antirrobo.

El dispositivo ofrece la función antirrobo bajo el nombre de Administrador de dispositivo Android. Si pierdes tu equipo Android, puedes utilizar el Administrador de equipo Android para:

- Buscar tu equipo: utiliza el Administrador de equipo Android para mostrar la ubicación de tus equipos.

- Activar el sonido del timbre, bloquear o borrar un equipo perdido: utiliza el Administrador de equipo Android para activar el sonido del timbre de forma remota o para bloquear tu equipo, borrar todo el contenido o agregar un número de teléfono para bloquear la pantalla.

Si deseas utilizar esta función, confirma que puedes acceder a [android.com/devicemanager](https://www.google.com/android/devicemanager). La URL es: <https://www.google.com/android/devicemanager>.

Manipulación del producto

Declaración general sobre manipulación y uso

- Tú eres el único responsable del uso que le des al teléfono y de cualquier consecuencia que derive de dicho uso.
- Siempre debes apagar el teléfono donde se prohíba su uso. El uso del teléfono está sujeto a las medidas de seguridad diseñadas para proteger a los usuarios y a su entorno.
- Siempre trata con cuidado el teléfono y los accesorios. Además, mantenlo limpio y alejado del polvo.
- No expongas el teléfono ni sus accesorios al fuego directo ni a productos con tabaco encendidos.
- No expongas el teléfono ni sus accesorios a líquidos ni a ambientes con elevada humedad.
- No dejes caer, arrojes ni intentes doblar el teléfono ni sus accesorios.
- No uses productos químicos fuertes, solventes de limpieza ni aerosoles para limpiar el equipo o sus accesorios.
- No pintes el teléfono ni sus accesorios.
- No intentes desmontar el teléfono ni sus accesorios. Solamente puede hacerlo personal autorizado.
- No expongas el teléfono ni sus accesorios a temperaturas extremas, mínimo -5 y máximo 50 grados Celsius.
- Revisa las normas locales con respecto a la forma de desechar productos electrónicos.
- No llesves el teléfono en el bolsillo de atrás, ya que se puede romper cuando te sientes.

Niños pequeños

- No dejes el teléfono ni sus accesorios al alcance de niños pequeños ni permitas que jueguen con él.
- Pueden provocarse heridas o provocarlas a terceros, o bien, dañar accidentalmente el teléfono.
- El teléfono tiene piezas pequeñas con bordes filosos que pueden causar una lesión o que se pueden soltar y crear un riesgo de asfixia.

Desmagnetización

Para evitar el riesgo de desmagnetización, no dejes equipos electrónicos ni medios magnéticos cerca del teléfono por un período prolongado.

Descarga electrostática (ESD)

No toques los conectores metálicos UICC de la tarjeta SIM.

Fuente de alimentación

No conectes el teléfono móvil a la fuente de alimentación ni lo enciendas hasta que se te indique en las instrucciones de instalación.

Bolsas de aire

- No coloques el teléfono sobre una bolsa de aire ni en la zona de despliegue de una bolsa de aire, ya que se infla con mucha fuerza y puede provocar lesiones graves.
- Antes de conducir un vehículo, guarda el teléfono en un lugar seguro.

Convulsiones/desvanecimientos

El teléfono puede producir una luz o un destello brillante. Un pequeño porcentaje de personas puede sufrir desvanecimientos o convulsiones (incluso si nunca antes ha tenido un cuadro) cuando se exponen a luces destellantes o patrones de luz, como en los juegos o videos.

Si has sufrido convulsiones o desvanecimientos, o tienes antecedentes familiares de estos cuadros, consulta con un médico.

Lesiones por movimientos repetitivos

Para minimizar los riesgos de lesión por tensión repetitiva (RSI) cuando envíes mensajes de texto o utilices los juegos del teléfono:

- No sostengas el teléfono con demasiada fuerza.
- Toca los iconos y la pantalla táctil de forma suave.
- Usa las funciones especiales, que están diseñadas para minimizar las veces que se presionan los iconos y botones de la pantalla táctil, como las plantillas de mensajes y el texto predictivo.
- Toma descansos frecuentes para estirarte y relajarte.

Ruido fuerte

Este teléfono puede producir ruidos fuertes, lo que puede dañar la audición. Baja el volumen antes de usar los auriculares, los auriculares estéreo Bluetooth u otros equipos de audio.

Llamadas de emergencia

Este teléfono, al igual que cualquier otro teléfono móvil, funciona con señales de radio, que no pueden garantizar la conexión en todas las condiciones.

Por lo tanto, no debes confiar solamente en un teléfono móvil para establecer comunicaciones de emergencia.

Función de reproductor de video y MP3

- Si escuchas música pregrabada o ves videos en tu teléfono móvil con los auriculares a volúmenes muy elevados, corres el riesgo de tener un daño permanente de la audición. Incluso si estás acostumbrado a escuchar música a un volumen muy alto y te parece aceptable, todavía corres el riesgo de dañar tu audición. Reduce el volumen del sonido a un nivel razonable y evita el uso de auriculares por un período de tiempo excesivo para evitar daños en la audición.
- Los diferentes auriculares o audífonos intraurales pueden ofrecer un mayor o menor volumen, en la misma configuración de volumen de tu teléfono móvil. Comienza siempre con una configuración de volumen bajo.
- No escuches música ni videos con auriculares mientras conduces.

Calentamiento del teléfono

El teléfono se puede calentar durante el proceso de carga y uso normal.

Distracciones

Conducción

Se debe prestar completa atención en todo momento a la conducción para reducir el riesgo de accidentes. El uso del teléfono mientras conduces, incluso con un kit manos libres, puede provocar distracciones y ocasionar un accidente. Debes cumplir con las leyes y normas locales que restringen el uso de equipos móviles durante la conducción.

Operar maquinaria

Debes prestar total atención en todo momento a la operación de máquinas para reducir el riesgo de accidentes.

Seguridad eléctrica

Accesorios

- Utiliza solamente accesorios aprobados.
- No conectes el equipo a productos o accesorios incompatibles.

Conexión a un vehículo

Busca asesoría profesional para conectar la interfaz del teléfono al sistema eléctrico del vehículo.

Productos con fallas y daños

- No intentes desensamblar el teléfono ni sus accesorios.
- Solo personal calificado debe realizar el mantenimiento o las reparaciones al teléfono o a sus accesorios.
- Si el teléfono o sus accesorios fueron sumergidos en agua, perforados o sufrieron alguna caída severa, no los uses hasta que los revisen en el centro de servicio autorizado.

Interferencia de radiofrecuencia

Declaración general acerca de la interferencia

Debes tener cuidado al usar el teléfono cerca de equipos médicos personales, como marcapasos y ayudas auditivas. Los fabricantes de marcapasos recomiendan que se mantenga una separación mínima de 15 cm entre un teléfono móvil y un marcapasos para evitar interferencias potenciales con el marcapasos.

Marcapasos

Los fabricantes de marcapasos recomiendan mantener una separación mínima de 15 cm entre un teléfono móvil y un marcapasos para evitar interferencias potenciales con el marcapasos.

Para lograr esto, usa el teléfono en el oído opuesto al marcapasos y no lo lleves en el bolsillo del pecho.

Ayudas auditivas

Las personas que usan ayudas auditivas u otros implantes cocleares pueden experimentar ruidos de interferencia durante el uso de equipos móviles o cuando haya uno cerca. El nivel de interferencia dependerá del tipo de equipo de audición y la distancia desde la fuente de interferencia. Si se aumenta la separación entre ellos, se podría reducir la interferencia. Además, puedes consultar al fabricante de la ayuda auditiva para conocer alternativas.

Equipos médicos

Consulta con tu médico y con el fabricante del equipo para determinar si el funcionamiento del teléfono puede interferir con el funcionamiento del equipo médico.

Hospitales

Apaga el equipo móvil cuando se te solicite hacerlo en hospitales, clínicas o instalaciones de atención médica. El propósito de esto es evitar posibles interferencias con equipos médicos sensibles.

Aeronaves

Apaga el equipo móvil cada vez que el personal del aeropuerto o de la aerolínea te indique hacerlo.

Consulta con el personal de la aerolínea sobre el uso de equipos móviles a bordo de la aeronave. Si tu equipo tiene el "modo avión", debes activarlo antes de abordar la aeronave.

Interferencia en vehículos

Ten en cuenta que, debido a la posible interferencia con equipos electrónicos, algunos fabricantes prohíben el uso de teléfonos móviles en sus vehículos, a menos que en la instalación se incluya un equipo manos libres con antena externa.

Ambientes explosivos

Gasolineras y entornos explosivos

En lugares con entornos potencialmente explosivos, respeta todos los avisos y advertencias que indiquen que se deben apagar los equipos móviles, como el teléfono u otros equipos de radio.

Las áreas con entornos potencialmente explosivos incluyen áreas de abastecimiento de combustible, bajo cubierta en botes, instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustibles o productos químicos y áreas en donde el aire contiene productos químicos o partículas, como granos, polvo o polvos de metal.

Detonadores y zonas de detonación

Apaga el teléfono o dispositivo móvil cuando estés en zonas de detonación o en zonas donde se indique que se deben apagar “radios de dos vías” o “dispositivos electrónicos” para evitar la interferencia con las operaciones de detonación.

Energía de radiofrecuencia (RF)

Este teléfono está diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión de exposición a energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos (FCC).

Durante las pruebas para determinar la tasa de absorción específica (SAR), el equipo se configuró de modo que transmita a su máximo nivel de potencia certificado en todas las bandas de frecuencia y se colocó en posiciones que simulan la exposición a la radiofrecuencia en el uso sin separación de la cabeza y con una separación de 10 mm del cuerpo. Si bien los valores de SAR se determinan al máximo nivel de potencia certificado, el nivel real de SAR mientras el equipo está en funcionamiento puede ser muy inferior a dicho valor máximo.

Esto se debe a que el teléfono está diseñado para funcionar con diversos niveles de energía, de forma que solo se utilice la energía necesaria para alcanzar la red. En general, cuanto más cerca te encuentres de una antena de estación base inalámbrica, menor será la salida de energía.

El estándar de exposición de los equipos móviles emplea una unidad de medida denominada Tasa de absorción específica o SAR. El límite de SAR establecido por la FCC es de 1,6 W/kg.

Este equipo cumple con los valores de SAR correspondientes a los límites de exposición de la población general/no controlada, establecidos en la norma ANSI/IEEE C95.1-1992 y ha sido sujeto a pruebas de acuerdo con los métodos de medición y procedimientos especificados en IEEE 1528.

La FCC ha otorgado una autorización de equipo para este modelo de teléfono, ya que todos los niveles de SAR informados y evaluados cumplen con las directrices de exposición a RF de la FCC. La información de SAR correspondiente a este modelo de teléfono se encuentra en los registros de la FCC y puede consultarse en la sección de visualización de concesiones en www.fcc.gov/oet/ea/fccid con el siguiente ID de FCC: SRQ-Z982.

Para este equipo, el máximo valor de SAR informado, correspondiente a su uso en contacto directo con la cabeza, es de 0,30W/kg y en contacto directo con el cuerpo es de 1,17 W/kg.

Si bien puede haber diferencias entre los niveles de SAR de diversos teléfonos en varias posiciones, todos cumplen con los requisitos gubernamentales.

El cumplimiento con los límites de SAR para el uso del equipo en contacto con el cuerpo se basa en una distancia de 10 mm entre la unidad y el cuerpo. Transporta este equipo a una distancia mínima del cuerpo de 10 mm para garantizar un uso que respete o esté por debajo de los niveles de exposición a la radiofrecuencia. Para llevar el equipo en la ropa, use fundas o clips para cinturones que no contengan componentes metálicos para mantener la separación de 10 mm entre el equipo y el cuerpo.

No se ha comprobado ni certificado el cumplimiento con los niveles de exposición a la radiofrecuencia de los accesorios para ropa que contienen metal. Por lo tanto, se debe evitar el uso de tales accesorios.

Normativas de la FCC

Este equipo cumple la sección 15 de las normativas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este equipo no puede causar interferencia perjudicial y (2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que provoque un funcionamiento no deseado.

1 PRECAUCIÓN:

Los cambios o las modificaciones no aprobados expresamente por el fabricante podrían anular el derecho del usuario a utilizar el equipo.

Las antenas utilizadas por este transmisor no se deben ubicar ni operar junto con otra antena u otro transmisor.

NOTA:

Este equipo ha sido evaluado y se comprobó que cumple con los límites de un equipo digital Clase B según lo dispuesto en la sección 15 de las normativas de la FCC.

Dichos límites están diseñados para proporcionar una protección adecuada frente a las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda que el usuario intente solucionar dichas interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o cambiar de ubicación la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente del que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Regulaciones de la compatibilidad con ayudas auditivas (HAC) para teléfonos móviles

En 2003, la FCC adoptó reglas para compatibilizar los teléfonos móviles digitales con ayudas auditivas e implantes cocleares. Si bien, por lo general, los teléfonos móviles analógicos no causan interferencia con las ayudas auditivas o los implantes cocleares, a veces, los teléfonos móviles digitales sí lo hacen, debido a la energía electromagnética que emite la antena del teléfono, la luz de fondo u otros componentes.

Tu teléfono cumple con las regulaciones de HAC de la FCC (ANSI C63.19- 2011). Cuando algunos teléfonos móviles se usan cerca de determinados equipos auditivos (ayudas auditivas e implantes cocleares), los usuarios pueden detectar un zumbido o silbido.

Algunos equipos auditivos tienen mayor inmunidad que otros a estos ruidos de interferencia, y los teléfonos también presentan variaciones en la interferencia que generan.

La industria ha desarrollado un sistema de calificaciones para los teléfonos móviles, con el propósito de ayudar a los usuarios a encontrar teléfonos que sean compatibles con sus equipos auditivos. No se han calificado todos los teléfonos. Los teléfonos que están calificados indican esa calificación en la caja o en una etiqueta pegada a esta. Estas calificaciones no constituyen una garantía. Los resultados serán diversos en función del equipo auditivo o la pérdida auditiva del usuario. Si el equipo auditivo es vulnerable a la interferencia, es posible que no se pueda usar correctamente un teléfono calificado. La mejor forma para evaluar el teléfono es probarlo con tu equipo auditivo para evaluarlo según tus necesidades personales.

Este teléfono se ha probado y está calificado para usarse con ayudas auditivas en algunas de las tecnologías inalámbricas que utiliza. Sin embargo, es posible que el teléfono utilice tecnologías inalámbricas más nuevas que no hayan sido probadas para su uso con ayudas auditivas. Es importante probar las diferentes funciones de este teléfono completamente y en distintos lugares, con la ayuda auditiva o el implante coclear, para determinar si el usuario oye algún ruido de interferencia. Consulta a tu proveedor de servicios o al fabricante del teléfono para obtener información sobre la compatibilidad con la ayuda auditiva. Si tienes preguntas sobre las políticas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicios o al revendedor del teléfono.

Clasificaciones M:

Los teléfonos con la clasificación M3 o M4 cumplen con los requisitos de la FCC y probablemente generan menos interferencia con los equipos auditivos que los teléfonos que no cuentan con la etiqueta. M4 es la mejor de las dos calificaciones.

Clasificaciones T: los teléfonos con calificación T3 o T4 cumplen con los requisitos de la FCC y tienen mayores posibilidades de uso con la telebobina de un equipo auditivo ("interruptor T" o "interruptor telefónico") que los teléfonos no calificados. T4 es la mejor/más alta de las dos calificaciones. (Ten en cuenta que no todos los equipos auditivos tienen telebobinas).

Tu teléfono cumple con la calificación de nivel M4/T3. También es posible que los equipos auditivos estén calificados. El fabricante de tu equipo auditivo o el profesional de la salud auditiva podrían ayudarte a encontrar esta calificación. Para obtener más información sobre la compatibilidad con ayudas auditivas de la FCC, visita <http://www.fcc.gov/cgb/dro>.

Requisitos de CTIA

- a) No lo desarmes, abras, aplastes, dobles, deformes, perfores ni tritures.
 - b) No lo modifiques o reproceses, no intentes insertar objetos extraños en la batería, no lo sumerjas ni expongas al agua u otros líquidos, no lo expongas al fuego, explosiones ni a otros riesgos.
 - c) Usa la batería solo para el sistema para el que se especificó.
 - d) Solo usa la batería con un sistema de carga que se ha calificado con el sistema según los requisitos de certificación CTIA para el cumplimiento del sistema de la batería con IEEE 1725.
- El uso de una batería o un cargador no aprobados puede representar un riesgo de incendio, explosión, fuga u otros peligros.
- e) No hagas cortocircuito en la batería ni permitas que objetos metálicos conductores entren en contacto con los terminales de la batería.
 - f) Reemplaza la batería solo por otra batería aprobada para el sistema de acuerdo con este estándar, IEEE-Std-1725. El uso de una batería no aprobada puede representar un riesgo de incendio, explosión, fuga u otro peligro.
 - g) Desecha con prontitud las baterías usadas de acuerdo con las normas locales.
 - h) El uso de la batería por parte de niños debe ser supervisado.
 - j) Evita dejar caer el teléfono o la batería. Si el teléfono o la batería se caen, especialmente sobre una superficie dura, y el usuario sospecha que se produjo un daño, llévalos al centro de servicio para una inspección.
 - k) El uso incorrecto de la batería puede provocar un incendio, una explosión u otros peligros.
- En los dispositivos portadores que utilizan un puerto USB como fuente de carga, el manual de usuario correspondiente debería incluir una declaración indicando que el teléfono solo se debe conectar a adaptadores con certificación CTIA, productos con el logotipo USB-IF o productos que hayan completado el programa de cumplimiento USB-IF.

Garantía del fabricante

ZTE ("Vendedor") te brinda una garantía limitada de que el producto o los productos que se incluyen (el "Producto") estarán libres de defectos en sus materiales y mano de obra por un período que vence en un año desde la fecha de venta del Producto, siempre que el comprador sea el usuario final original del Producto y siempre que la compra se lleve a cabo con un proveedor autorizado por el Vendedor. La transferencia o reventa de un producto finalizará automáticamente la cobertura de la garantía para dicho Producto. Esta garantía limitada no es transferible a ningún tercero, incluido, entre otros, al siguiente comprador o propietario del Producto. Esta garantía limitada es aplicable a los usuarios finales de Estados Unidos. El Vendedor, a su sola y absoluta discreción, reparará o reemplazará el Producto (el cual puede usar piezas reacondicionadas de similar calidad y funcionalidad) si el Vendedor encuentra un defecto en los materiales o mano de obra, o si el Vendedor determina que no puede reparar o reemplazar dicho Producto, el Vendedor reembolsará el precio de venta de dicho Producto, siempre y cuando el Producto (i) se devuelva a un centro de servicio autorizado por el Vendedor dentro del período de garantía de un año y (ii) se adjunte un comprobante de venta en la forma de factura de venta o factura recibida que demuestre que el Producto se encuentra dentro del período de garantía de un año. Después del período de garantía de un año, debes pagar todos los costos de envío, piezas y mano de obra. En caso de que se estime que el producto no se puede reparar o que se haya eliminado de la lista de productos del Vendedor, solo será responsable por los costos de envío y mano de obra. La cobertura de la garantía limitada se termina y se anula respecto de lo siguiente: (i) cualquier Producto que se haya instalado, reparado, mantenido o modificado incorrectamente; (ii) cualquier Producto que se haya sometido a mal uso (incluso cualquier Producto utilizado en conjunto con hardware eléctrica o mecánicamente incompatible, o utilizado con accesorios no aprobados por el Vendedor), abuso, accidentes, daños físicos, funcionamiento anormal, manipulación incorrecta, negligencia, exposición al fuego o líquidos; (iii) cualquier Producto que se haga funcionar fuera de los valores nominales máximos publicados; (iv) daños cosméticos; (v) cualquier Producto en el cual los adhesivos de la garantía o el número de serie del Producto se hayan eliminado, alterado o estén ilegibles; (vi) el costo de instalación, extracción o reinstalación; (vii) problemas de recepción de la señal (a menos que se deban a defectos en el material y la mano de obra); (viii) daños resultantes de incendios, inundaciones, casos fortuitos u otros actos que no son una falla del Vendedor y que no se especifican que el Producto tolerará, incluso el daño por mala manipulación, envío y fusibles quemados; (ix) consumibles (como los fusibles); o (x) cualquier Producto que haya sido abierto, reparado, modificado o alterado por alguien distinto al Vendedor o un centro de servicio autorizado por el Vendedor.

UTILIZA SOLO ACCESORIOS APROBADOS POR EL VENDEDOR CON LOS TELÉFONOS DEL VENDEDOR. EL USO DE CUALQUIER ACCESORIO NO AUTORIZADO PUEDE SER PELIGROSO E INVALIDARÁ LA GARANTÍA DEL TELÉFONO SI TAL ACCESORIO PROVOCA DAÑOS AL TELÉFONO. EL VENDEDOR NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, GENERAL, PUNITIVO, EJEMPLAR, AGRAVADO, INCIDENTAL O CONSECUENTE, INCLUSO SI SE ADVIRTIÓ DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, YA SEAN PREVISTOS O NO PREVISTOS DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, GANANCIAS NO PREVISTAS DE INGRESOS, GANANCIAS PREVISTAS QUE SURJAN DEL USO DE ALGÚN PRODUCTO O DE LA INCAPACIDAD DE USARLO (POR EJEMPLO, CARGOS POR TIEMPO AIRE PERDIDOS DEBIDO AL MAL FUNCIONAMIENTO DE UN PRODUCTO) O LA CONTRIBUCIÓN O INDEMNIZACIÓN CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMO RELACIONADO CON UN PRODUCTO. LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DE UN PRODUCTO DEFECTUOSO O EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA RELACIONADO CON UN PRODUCTO DEFECTUOSO, SEGÚN SE ESTABLECE EN ESTA GARANTÍA, SON LAS MEDIDAS ÚNICAS Y EXCLUSIVAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA LIMITADA Y, SUJETOS A ESTA GARANTÍA, LOS PRODUCTOS SE APRUEBAN Y ACEPTAN "TAL COMO ESTÁN". EL VENDEDOR NO DA NINGUNA OTRA GARANTÍA, REPRESENTACIÓN NI CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, ORAL NI ESCRITA, EXPRESA NI IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRO TIPO, CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO, O CONTRA LA INFRACCIÓN O CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIÓN QUE SURJA DE LAS COSTUMBRES DE COMERCIO O DEL CURSO DE LA NEGOCIACIÓN O DEL RENDIMIENTO. NINGÚN COMERCIANTE, DISTRIBUIDOR, AGENTE O EMPLEADO ESTÁ AUTORIZADO A HACER NINGUNA MODIFICACIÓN NI ADICIÓN A ESTA GARANTÍA.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión ni limitación de daños incidentales o resultantes, o no permiten limitaciones a la duración de una garantía implícita, de modo que las limitaciones o exclusiones anteriores puede que no se apliquen en tu caso. Esta garantía limitada te otorga derechos legales específicos y es posible que también tengas otros derechos que varían de una jurisdicción a otra. Para obtener información del servicio de garantía, comunícate con el servicio de atención al cliente de tu proveedor de telefonía móvil o vuelve al punto de venta de los productos.