



What To Do If Your Traxxas Model Breaks Traxxas Service and Support Guide

Welcome to Traxxas Support

All of us at Traxxas want to assure you that your Traxxas model is backed by the best service and support team in the industry. **Warranties expire, but Traxxas support is there for the life of the product.**

At Traxxas we work hard to make ourselves available to you. If you have questions about your model, or you're having a problem with your model and are not sure what to do, then simply call us at 1-888-TRAXXAS (U.S. customers only. International please call 972-265-8000). Our customer support staff is available from 8:30am to 9:00pm central time to answer your questions. You can also e-mail us at support@Traxxas.com. Troubleshooting support, how-tos, and technical information are available anytime from our website at Traxxas.com. The Traxxas online community (message forum) is a great, searchable reference for many topics. It is available anytime from the Traxxas website.

This guide will take you through the various options you have for obtaining service for your Traxxas model, including warranty and non-warranty service.

Traxxas Warranty Coverage

Electronic Components

Traxxas electronic components are warranted to be free from defects in materials and workmanship for a period of thirty (30) days from the date of purchase. Electronic components consist of the radio system (transmitter, receiver, servos, switches, AC chargers, adapters, and receiver battery holders), and any other Traxxas electronic component. See the additional limitations that apply.

Chassis and Driveline

The chassis & driveline consist of all remaining parts of the model that are not considered electronic. This includes electric motors.

Your new model is considered to be a hobby-class model. We have made every effort in component design, material selection, and assembly to make our products as durable as possible. Because our products are high-performance hobby-class models that operate at a much higher level of performance than a "toy," require periodic maintenance, and are intended to be used in high performance applications over an extremely wide range of running conditions and situations, **no warranties are expressed or implied that cover damage caused by normal use or wear, or cover or imply how long any chassis or motor part will last before requiring replacement due to wear. Parts will wear from use and occasionally require replacement. The chassis and driveline are only covered against manufacturer's defects in materials, workmanship or assembly when they are new (before being used).**

If any component is found to be defective, incorrectly made, or incorrectly assembled within the warranty coverage time period (where applicable), it will be repaired or replaced at Traxxas' sole discretion. This will be done within a reasonable time period and free of charge. If you believe a defect in materials, workmanship, or assembly was not apparent when the product was new and

only became evident after the product was used, then please call us at 1-888-TRAXXAS. We stand behind our products and reputation and pledge to do our best to make sure you are satisfied with your Traxxas product.

Limitations

Any and all warranty coverage does not cover replacement of parts and components damaged by abuse, neglect, improper or unreasonable use, crash damage, water or excessive moisture, chemical damage, improper or infrequent maintenance, accident, unauthorized alteration or modification or items that are considered consumable. Traxxas will not pay for the cost of shipping or transportation of a defective component to us. This warranty is limited to the charger only and does not cover batteries, vehicles and other accessories used in conjunction with the charger.

Your Hobby Dealer's Role

All warranty claims are handled directly by Traxxas. Your dealer can assist you in contacting Traxxas and determining which components might be defective, but he is under no obligation to provide free replacement parts or service. Traxxas does not authorize dealers to make over-the-counter exchanges or refunds for Traxxas products that have been used. Traxxas will make the sole and final determination if a product or component can be covered under warranty.

Limitations of Liability

Traxxas makes no other warranties expressed or implied. Traxxas shall not be liable for any special, indirect, incidental, or consequential damages arising out of the assembly, installation, or use of their products or any accessory or chemical required to use their products. By the act of operating/using the product, the user accepts all resulting liability. In no case shall Traxxas' liability exceed the actual purchase price paid for the product. Traxxas reserves the right to modify warranty provisions without notice. All warranty claims will be handled directly by Traxxas. The Traxxas warranty gives the customer specific legal rights and possibly other rights that vary from state to state. All dollar amounts stated are in United States dollars. The term "lifetime" shall refer to the product's production life at Traxxas. Traxxas is not obligated to provide upgraded products at a reduced rate when a previous product's production cycle has ended.

Traxxas encourages you to register your model online at Traxxas.com/register.

Non-Warranty Service

Traxxas offers an extended electronics warranty plan. It requires no payment up front. You only pay when you need the service.

Traxxas Extended Lifetime Electronics Warranty

After the expiration date of the warranty period, Traxxas will repair the 2-Cell/3-Cell LiPo Balance Charger #2935 for a flat rate of \$15.00 U.S. plus \$5.00 U.S. for shipping and handling. Traxxas will repair electronic components for a flat rate. The electronic products covered by this extended service plan include electronic speed controls, transmitters, receivers, servos, and battery chargers. Motors and mechanical speed controls are not covered. Other mechanical repairs will be estimated separately. The covered repairs are limited to non-mechanical components that have NOT been subjected to abuse, misuse, or neglect. Products damaged by intentional abuse, misuse, or neglect may be subject to additional

charges. Electronic speed controls that have been damaged by intentional abuse, misuse, water damage, or neglect may be subject to charges in addition to the warranty charge. The maximum additional charge will be automatically assessed when an electronic speed control has been rewired with non-Traxxas connectors. The Traxxas connectors must be in place in order to connect the speed controls to factory test equipment (see Traxxas Lifetime Electronics Warranty for a fee breakdown). Traxxas liability, in no case shall be greater than the actual purchase price of this product.

Procedure:

The electronic component being returned for repair should be removed from the vehicle and returned to Traxxas, along with:

- 1) Full payment in the form of a credit card number (MasterCard, Visa or Discover) or money order (including shipping and handling).
- 2) Completed Extended Lifetime Electronics Warranty form.

Do not send the entire model, only the damaged component. The package shipped to Traxxas should be insured to cover the value of a new replacement. Traxxas cannot be responsible for items lost in transit to Traxxas. Follow the guidelines in the section *Preparing Merchandise for Shipment* elsewhere in this manual.

International Customers:

International orders must be paid by credit card (MasterCard, Visa or Discover). Actual shipping charges will apply and are usually higher than \$5.00 U.S. If you want to approve the shipping charges prior to your product being returned, then please supply a valid e-mail address and request approval of actual shipping charges on the Extended Lifetime Electronics Warranty form.

How to Obtain Warranty and Repair Service

Call us first! Before you begin the process of obtaining warranty or repair service, please call us at 1-888-TRAXXAS and speak with one of our friendly and knowledgeable support technicians. Often a product might appear defective, or to malfunction, only because it is being used improperly or requires a simple adjustment. One phone call to our experienced support staff just might get you back running quickly and easily!

When you return a product to Traxxas, please provide the following:

- Proof of purchase indicating the date purchased
- Any applicable forms
- Return address
- Daytime and evening phone numbers
- E-mail address
- Brief description of the problem

Follow the guidelines in the section *Preparing Merchandise for Shipment* below and return the item to Traxxas. If the component is found to be defective, it will be repaired or replaced at no charge and returned. Any needed repairs that are not covered under warranty will be estimated on an individual basis, prior to any work being done.

Preparing Merchandise For Shipment

Following these guidelines will help you save on shipping costs and assist our service department in expediting your repair.

- Remove all batteries from the model including NiCad packs, NiMH packs, LiPo packs and AA batteries.
- If the transmitter is being returned, remove the "AA" batteries.
- Clean the model before returning it to avoid additional cleaning fees.
- Reassemble undamaged components to avoid additional repair charges.

- **DO NOT SEND** batteries, chargers, glow plug igniters, instruction manuals, bodies, or any other accessories you use to run your model. This will save shipping cost and prevent the possibility of those items becoming lost. Traxxas shall not be liable for accessory items lost during the repair process.
- If your model is equipped with Traxxas or aftermarket accessories and has a replacement value higher than a stock new model, consider removing the accessories prior to shipment. In case of loss during transit from Traxxas to you, Traxxas can only be responsible for the replacement cost of a new stock model.
- Ship your package insured for the new replacement value of the product. Traxxas cannot be responsible for items lost in transit from you to Traxxas.
- Package the product in the most efficient size box possible. Loose product in oversize boxes can increase the risk of loss or additional damage in route to Traxxas.
- If possible, avoid the use of foam packing peanuts. If peanuts must be used, please place the item to be repaired in a sealed bag.
- **Include all the documentation and forms required to repair the model.** Along with a brief description of the problem.
- **Include a daytime and evening phone number or e-mail address** that the service department may use to contact you with questions or estimates regarding the repair.
- **Include a return shipping address.** It is surprising how often this is overlooked. We must have a physical address in order to return your product. It must be a street address. We cannot ship to Post Office boxes.

Ship Items, freight prepaid to:

Traxxas

Attn: Service Department

1100 Klein Road

Plano, Texas, 75074

Additional Non-Warranty Charges

Additional charges can result from the following:

The product being returned for warranty service should be cleaned of excess dirt and grime accumulations that would hinder repair. Excessively dirty models with large amounts of caked-on mud and oily grime may be subject to an additional cleaning charge of \$25.00(US) before repairs can proceed. Avoid this potential charge by cleaning the model before returning it for service.

"Basket cases" of disassembled models returned for warranty service may be subject to additional fees for reassembling components not related to the warranty repair, if necessary to allow the repaired product to be adequately tested. Standard repair fees are currently \$45.00/hour, billed in 15-minute increments with a one-hour minimum. To avoid this charge do not disassemble the model before returning it for service

Additional Limitations

Detailed Limitations for Electronic Components:

- Allowing water, moisture, or other foreign material to enter the component or get onto the PC board.
- Exceeding the maximum input voltage of the electronic component.
- Removing the stock battery connector(s).
- Using the same type and (or) gender connectors on the motor and battery connections.
- Cross connection of the battery/motor.
- Reverse voltage application.
- Incorrect installation or wiring.
- Components worn from use.
- Splices to the input or switch harnesses.

- Disassembling the case.
- Excessive force when adjusting, pressing, or turning any of the controls.
- Tampering with the internal electronics.
- Incorrect wiring of an FET servo.
- Allowing exposed wiring to short circuit.
- Any damage caused by crash, flooding, or act of God.

Rechargeable Batteries

Traxxas supplied rechargeable batteries are warranted against manufacturer's defects in materials, workmanship, and assembly when new. There is no warranty expressed or implied that covers damage caused by normal use, or covers or implies how long the battery pack will run (run time), or last before requiring replacement due to normal use and normal cell degradation.

Traxxas shall not be liable for any damage caused by overcharging, battery failure, improper charging or discharging, use of non-approved chargers, use of non-approved batteries, and alterations or modifications of any kind to the charger, batteries, switches, or wiring.

Traxxas will replace any defective Traxxas battery at our discretion with no cost to you within the first year of purchase. The second year and beyond, we will exchange your Traxxas battery for a new one of the same or similar specifications at a 50% discount from our retail price. This program does not cover normal usage, modifications, water or crash damage, misuse or abuse. Contact Traxxas Customer Service for further details

This product is warranted against defects in original material and workmanship only. No term warranty is offered with this product.

FCC Compliance

This device contains a module that complies with the limits for a Class B digital device as described in part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The limits for a Class B digital device are designed to provide reasonable protection against harmful interference in residential settings. This product generates, uses and can radiate radio frequency energy, and, if not operated in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

The user is cautioned that changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Canada, Industry Canada (IC)

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003 and **RSS-310**. This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: This device may not cause interference, and This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Radio Frequency (RF) Exposure Information

The radiated output power of the Traxxas LP Device is below the Industry Canada (IC) radio frequency exposure limits. The Traxxas LP Device should be used in such a manner such that the potential for human contact during normal operation is minimized. **The user must be positioned at least 20cm away from the RF device.**

remove this line



Battery Recycling (for U.S.A.)

The Rechargeable Battery Recycling Corporation (RBRC™) seal on your model's included battery indicates that Traxxas is voluntarily participating in an industry program to collect and recycle these batteries at the end of their useful lives, when taken out of service within the United States. The RBRC program provides a convenient alternative to placing used NiMH batteries into the trash or municipal waste system, which is illegal in some areas. Please call 1-800-8-BATTERY(1-800-8-228-8379) for information on battery recycling in your area. Traxxas' involvement in this program is part of its commitment to protecting the environment and natural resources that we all share. RBRC™ is a trademark of the Rechargeable Battery Recycling Corporation.



CE Compliance for Users in the European Union

WEEE Compliance:

Please help the environment by disposing of your product responsibly at the end of its life. The wheeled bin symbol indicates that this product should not be disposed of in your household waste containers. Instead, the product should be disposed of by using a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The Waste of Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive (2002/96/EC) requires that the best available recycling techniques be employed to minimize the impact on the environment. Recycling electronics helps by keeping harmful chemicals out the environment, and also saves money by reusing precious metals. Remove any batteries and dispose of them and the product at your local authority's recycling facility. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the location where you purchased this product.

Declaration of Conformity for R&TTE Directive

In accordance with IEC 17050-1

This is to certify that the following products conform to the requirements of the R&TTE Directive 99/5/EC and that all essential test suites have been carried out.

Product: LCTQ (6516,6517,6519)
Operating Frequency Range: 2406MHz to 2453MHz

Standards applied:

EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1V1.8.1; EN 301 489-17 V2.1.1
EN 62311:2008; EN 60950-1:2006+A11:2009

Signed: 

Date: Nov 01, 2012

Traxxas, L.P. 1100 Klein Rd. Plano, TX 75074



THIS MODEL IS NOT INTENDED FOR USE BY CHILDREN UNDER THE AGE OF 14 WITHOUT THE SUPERVISION OF A RESPONSIBLE ADULT.

WARNING!

KEEP THIS MODEL, IT'S TRANSMITTER AND EXTRA EQUIPMENT OUT OF REACH OF CHILDREN UNDER 3 YEARS OF AGE! DETACHABLE PARTS OF THIS MODEL CAN BE SWALLOWED BY CHILDREN UNDER 3 YEARS OF AGE. SUFFOCATION DANGER.



Que faire en cas de panne de votre modèle Traxxas

Guide de service et de soutien à la clientèle de Traxxas

Bienvenue au service de soutien à la clientèle de Traxxas
Traxxas souhaite vous assurer que votre modèle est protégé par la meilleure équipe de service et de soutien dans le secteur. **Les garanties expirent, mais le soutien de Traxxas dure autant que la vie du produit.**

Nous faisons tous les efforts possibles pour nous mettre à votre disposition. Si vous avez des questions à propos de votre modèle ou si votre modèle vous pose problème et vous ne savez pas quoi faire, téléphonez-nous au 1-888-TRAXXAS (nombre valable uniquement pour les clients des États-Unis. Si vous n'appellez pas des États-Unis, utilisez le 972-265-8000). Notre personnel de soutien à la clientèle est disponible de 8h30 à 21h00 (heure du Centre) pour répondre à vos questions. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse de courriel support@Traxxas.com. Des guides de dépannage, des tutoriels et des renseignements techniques sont disponibles en permanence sur notre site Web à l'adresse Traxxas.com. La communauté en ligne de Traxxas (forum de messages) est un excellent outil de référence que l'on peut consulter sur beaucoup de sujets. Elle est à votre disposition en permanence sur le site Web de Traxxas.

Ce guide vous présente les diverses manières dont vous pouvez obtenir le service pour votre modèle Traxxas, y compris la garantie et le service hors garantie.

Couverture de la garantie de Traxxas Composants électroniques

Les composants électroniques de Traxxas sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication pendant trente (30) jours à partir de la date de l'achat. Les composants électroniques comprennent le système radio (transmetteur, récepteur, servos, commutateurs, chargeurs électriques, adaptateurs et porte-piles pour récepteur) et tout autre composant électronique de Traxxas. Voir les autres limitations applicables.

Châssis et transmission

Le châssis et la transmission se composent de toutes les autres pièces du modèle qui ne sont pas considérées électroniques, y compris les moteurs électriques.

Votre nouveau modèle est considéré comme un modèle d'agrément. Nous avons pris toutes les mesures au niveau de la conception des composants, du choix du matériel, et de l'assemblage pour que nos produits soient aussi durables que possible. Puisque nos produits sont des modèles d'agrément très performants dont le rendement est bien supérieur à un « jouet, » ayant besoin d'entretien périodique et destinés à être utilisés dans des applications très performantes dans de diverses conditions et situations de fonctionnement, **il n'a aucune garantie, explicite ou implicite, couvrant tout dommage causé par une utilisation ou une usure normale, ou qui implique combien de temps le châssis ou une pièce du moteur peut fonctionner avant d'être remplacé pour cause d'usure. Les pièces sont affectées par l'usure et doivent être remplacées de temps en temps. Les châssis et la transmission ne sont garantis contre les défauts de matériels, de fabrication ou d'assemblage dus au fabricant qu'en état neuf (avant d'être utilisés).**

Si un composant s'avère défectueux, mal fabriqué, ou mal assemblé pendant la période de couverture de la garantie (le

cas échéant), il est réparé ou remplacé à la seule discrétion de Traxxas et ceci dans des délais raisonnables et gratuitement. Si vous soupçonnez qu'un défaut de matériels, de fabrication ou d'assemblage n'était pas visible lorsque le produit était neuf et n'est apparu qu'après l'utilisation du produit, téléphonez-nous au 1-888-TRAXXAS. Nous sommes fiers de nos produits et de notre réputation et nous promettons de faire tout le possible pour assurer que vous êtes satisfait de votre produit Traxxas.

Limitations

Toute garantie ne couvre pas le remplacement des pièces et des composants endommagés par mauvais traitement, négligence, utilisation incorrecte ou déraisonnable, collisions, inondation ou humidité excessive, dégradations chimiques, entretien incorrect ou irrégulier, accident, modifications non autorisées, ni des articles qui sont considérés consommables. Traxxas n'assume pas les frais d'expédition ou de transport d'un composant défectueux à partir de vos locaux jusqu'aux nôtres. Cette garantie est limitée au seul chargeur et ne couvre pas les piles, les véhicules et autres accessoires utilisés avec le chargeur.

Le rôle de votre concessionnaire d'agrément

Toute réclamation au titre de la garantie est traitée directement par Traxxas. Votre concessionnaire peut vous aider à communiquer avec Traxxas et à déterminer quels composants pourraient être défectueux, mais il ou elle n'a aucune obligation de fournir gratuitement des pièces de rechange ou le service. Traxxas n'autorise pas les concessionnaires à rechanger ou rembourser de gré à gré les produits de Traxxas qui ont été utilisés. Traxxas est la seule autorité décidant si un produit ou un composant peut être couvert au titre de la garantie.

Limitations de responsabilité

Traxxas ne fait aucune autre garantie explicite ou implicite. Traxxas n'est pas responsable des dommages spéciaux, indirects, fortuits ou accessoires résultant de l'assemblage, de l'installation ou de l'utilisation de ses produits ou de tout accessoire ou produit chimique nécessaire pour utiliser leurs produits. En faisant fonctionner ou en utilisant le produit, l'utilisateur accepte toute la responsabilité en découlant. La responsabilité de Traxxas n'excédera en aucun cas le prix réel auquel le produit a été acheté. Traxxas se réserve le droit de modifier des dispositions de garantie sans préavis. Toute réclamation au titre de la garantie est traitée directement par Traxxas. La garantie de Traxxas donne au client des droits spécifiques et d'autres droits possibles en fonction de l'État. Tous les montants indiqués sont en dollars américains. L'expression « à vie » se rapporte au cycle de production du produit en question chez Traxxas. Traxxas n'a pas l'obligation d'offrir des produits améliorés à un tarif réduit si le cycle de production d'un produit antérieur est terminé.

Traxxas vous encourage d'inscrire votre modèle en ligne à Traxxas.com/register.

Service hors garantie

Traxxas offre un plan de garantie prolongé valable pour les composants électroniques. Aucun paiement en avance n'est exigé pour ce plan. Vous payerez quand vous en aurez besoin.

Garantie prolongée à vie pour les composants électroniques de Traxxas

Après la date d'expiration de la période de garantie, Traxxas répare le chargeur équilibrer de piles LiPo à 2 et 3 éléments #2935 pour un forfait de 15 dollars américains, plus 5 dollars américains pour l'expédition et la manutention. Après la date d'expiration de la période de garantie, Traxxas répare les composants électroniques à un tarif forfaitaire. Les produits électroniques couverts par ce plan prolongé de service sont les systèmes électroniques de

contrôle de la vitesse, les transmetteurs, les récepteurs, les servos et les chargeurs de piles. Les moteurs et les systèmes mécaniques de contrôle de la vitesse ne sont pas couverts. Les réparations couvertes sont limitées aux composants non mécaniques qui n'ont PAS été mal traités, incorrectement utilisés, ou soumis à des actes de négligence. Tout produit endommagé intentionnellement à la suite de mauvais traitements, d'une utilisation incorrecte ou d'un mauvais entretien peuvent faire l'objet de frais supplémentaires. Les systèmes électroniques de contrôle de la vitesse endommagés intentionnellement à la suite de mauvais traitements, d'une utilisation incorrecte, de l'action de l'eau ou d'un mauvais entretien peuvent faire l'objet de frais s'ajoutant à ceux de la garantie. Les frais supplémentaires maximum sont automatiquement évalués lorsqu'un système électronique de contrôle de la vitesse est réinstallé avec des raccords ne provenant pas de Traxxas. Les raccords de Traxxas doivent être présents pour brancher le contrôle de vitesse à l'équipement d'essai de l'usine (voir la garantie à vie pour les composants électroniques de Traxxas pour une liste des prix). La responsabilité de Traxxas ne sera en aucun cas supérieure au prix d'achat réel de ce produit.

Procédure :

Le composant électronique à retourner pour réparations doit être enlevé du véhicule et retourné chez Traxxas; joindre aussi :

- 1) Le paiement intégral sous la forme d'un numéro de carte de crédit (MasterCard, Visa ou Discover) ou d'un mandat (comprenant l'expédition et la manutention).
- 2) Le formulaire dûment complété de la garantie prolongée à vie des composants électroniques.

Ne pas envoyer tout le modèle, seulement le composant endommagé. Le colis expédié chez Traxxas doit être assuré pour la valeur d'un nouveau remplacement. Traxxas n'est pas responsable des articles perdus en transit vers Traxxas. Suivez les consignes de la section *Préparer l'expédition des marchandises* dans ce guide.

Clients étrangers :

Les commandes provenant de l'étranger doivent être réglées par carte de crédit (MasterCard, Visa ou Discover). Les frais d'expédition effectifs dépassent normalement 5,00 dollars américains. Si vous voulez approuver les frais l'expédition avant le retour de votre produit, veuillez nous communiquer une adresse d'e-mail valide et demandez l'approbation de des frais d'expédition effectifs sur le formulaire de garantie prolongée à vie des composants électroniques.

Comment obtenir la garantie et les réparations

D'abord, veuillez nous téléphoner ! Avant d'initier la procédure d'obtention de la garantie ou des réparations, veuillez nous téléphoner au 1-888-TRAXXAS et communiquer avec un de nos techniciens de soutien. Ils sont tous sympathiques et bien informés. Souvent un produit peut sembler défectueux ou fonctionner mal simplement parce qu'il est utilisé incorrectement ou a besoin d'un petit ajustement. Notre personnel expérimenté de soutien pourrait, dans une conversation téléphonique, vous dépanner rapidement et facilement !

En retournant un produit chez Traxxas, veuillez nous communiquer les suivantes :

- Justificatif d'achat mentionnant la date de l'achat
- Tout formulaire applicable
- L'adresse de retour
- Les numéros de téléphone de jour et de soir
- L'adresse e-mail
- Une brève description du problème

Suivez les consignes de la section *Préparer l'expédition des marchandises* ci-dessous et retournez l'article chez Traxxas. Si le composant s'avère défectueux, il sera réparé ou remplacé gratuitement et retourné au client. Toute réparation nécessaire qui n'est pas couverte au terme de la garantie sera évaluée individuellement avant que tout travail ne soit effectué.

Préparer l'expédition des marchandises

Ces consignes vous aident à économiser sur les coûts d'expédition et permet à notre département de service de faciliter la réparation de votre produit.

- Enlevez toutes les piles du modèle, y compris les packs NiCad, NiMH, LiPo et les piles AA.
- Si vous retournez le transmetteur, enlevez les piles « AA ».
- Nettoyez le modèle avant de le retourner pour éviter les frais de nettoyage supplémentaires.
- Reassemble undamaged components to avoid additional repair charges.
- **NE PAS ENVOYER des piles, des chargeurs, des allumeurs de bougies de préchauffage, des guides d'instructions, des carrosseries ou aucun autre accessoire que vous utilisez avec votre modèle.** Ceci réduit les coûts d'expédition et élimine le risque de perdre ces articles. Traxxas n'est pas responsable des accessoires perdus pendant le processus de réparation.
- Si votre modèle est équipé d'accessoires Traxxas ou du marché de pièces de rechange et a une valeur de remplacement plus grande qu'un nouveau modèle original, songez à enlever ces accessoires avant l'expédition. Si le modèle est perdu en transit entre les locaux de Traxxas et les vôtres, Traxxas n'est responsable que pour le coût de remplacement d'un nouveau modèle original.
- Assurez votre colis pour la nouvelle valeur de remplacement du produit. Traxxas n'est pas responsable des articles perdus en transit vers Traxxas.
- Mettez le produit dans l'emballage de la taille la plus efficace. Tout produit non fixé dans des boîtes surdimensionnées augmente le risque de perte ou d'autres dommages en route vers Traxxas.
- Si possible, évitez l'utilisation des billes de styromousse pour l'emballage. Si vous devez utiliser des billes de styromousse, veuillez mettre l'objet à réparer dans un sac scellé.
- **Joignez tous les documents et les formes nécessaires pour réparer le modèle.** Et une brève description du problème.
- **Joignez un numéro de téléphone de jour et de soir ou une adresse e-mail** où le département de service peut vous communiquer des questions ou des évaluations portant sur la réparation.
- **Joignez une adresse de retour de l'expédition.** Il est bien étonnant, mais l'on néglige souvent cela. Nous avons besoin d'une adresse physique afin d'y renvoyer votre produit. Nous n'effectuons d'expéditions qu'aux adresses postales civiles, jamais aux boîtes postales.

Expédiez les objets port payé à :

Traxxas
Attn: Service Department
1100 Klein Road
Plano, Texas, 75074

Frais supplémentaires hors garantie

Les suivantes peuvent mener à des frais supplémentaires :

Le produit retourné pour service sous garantie doit être nettoyé des accumulations excessives de saleté et de crasse gênant la réparation. Les modèles excessivement sales, présentant de la boue séchée et de la crasse huileuse en grandes quantités peuvent être assujettis à des frais supplémentaires de nettoyage de 25,00 dollars américains avant d'effectuer les réparations. Évitez ces frais possibles en nettoyant le modèle avant de le retourner pour le service.

Les modèles « désespérés » ou démontés retournés pour le service sous garantie peuvent être assujettis à des frais supplémentaires pour l'assemblage des composants non couverts par la garantie, si ledit assemblage est nécessaire pour mettre à l'épreuve le produit réparé. Les frais de réparation standard sont actuellement de 45,00 dollars américains par heure, facturés dans les incréments de 15 minutes, avec un minimum d'une heure. Pour éviter ces frais, ne démontez pas le modèle avant de le retourner pour le service

Limitations supplémentaires

Limitations détaillées pour les composants électroniques :

- La pénétration de l'eau, de l'humidité, ou de tout autre matériel étranger dans le composant ou la carte de circuit imprimé.
- Le dépassement de la tension d'entrée maximum du composant électronique.
- L'enlèvement des raccords de pile originaux.
- L'utilisation du même type et (ou) genre de raccords pour le moteur et les piles.
- Le raccordement à l'envers des piles ou du moteur.
- L'application d'une tension inverse.

- L'installation incorrecte ou le câblage incorrect.
- Les composants sont usés.
- Il y a des épissures à l'entrée ou aux commutateurs.
- Le boîtier a été démonté.
- Excessive force when adjusting, pressing, or turning any of the controls.
- Tripoter les composants électroniques internes.
- Le câblage incorrect d'une servo de transistor à effet de champ.
- Le court-circuitage du câblage exposé.
- Tout dommage provoqué par collision, inondation ou force majeure.

Piles rechargeables

Les piles rechargeables fournies par Traxxas sont garanties contre tout défaut de matériel, d'exécution et d'assemblage en état neuf. Il n'y a aucune garantie, explicite ou implicite, couvrant les dommages causés par l'utilisation normale ou la durée de vie ou de fonctionnement d'une pile (le temps de fonctionnement) avant son remplacement dû à l'utilisation normale et à la dégradation normale des cellules.

Traxxas n'est pas responsable d'aucun dommage provoqué par la surcharge, toute panne de pile, la charge ou la décharge incorrecte, l'utilisation de chargeurs non-approuvés, l'utilisation de piles non-approuvées et tout changement, de quelque nature qu'il soit, apporté au chargeur, aux piles, aux commutateurs ou au câblage.

Traxxas remplace toute pile Traxxas défectueuse à sa seule discrétion, sans frais pour les clients, dans la première année après l'achat. A partir de la deuxième année, nous échangeons votre pile Traxxas contre une pile neuve aux mêmes caractéristiques ou à des caractéristiques similaires à 50% de notre prix au détail. Ce programme ne couvre pas l'utilisation normale, les modifications, les dommages causés par l'eau ou toute collision, l'utilisation incorrecte ou le mauvais traitement. Communiquez avec le service à la clientèle de Traxxas pour des détails supplémentaires

Ce produit n'est garanti que contre les défauts de matériel original et de fabrication. Cette garantie est offerte sans délai.

FC Conformité avec la FCC (Commission fédérale des communications)

Ce dispositif contient un module conforme aux normes des dispositifs numériques classe B décrits dans la 15e partie des règles de la FCC. Le fonctionnement en est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent mener à un fonctionnement non souhaité.

Les normes des dispositifs numériques classe B sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans les locaux résidentiels. Ce produit émet, utilise et peut rayonner de l'énergie radioélectrique et, en cas de fonctionnement à l'encontre des instructions, peut causer des interférences nuisibles aux radiocommunications.

L'utilisateur est averti que toute modification qui n'est pas expressément approuvée par la partie responsable de la conformité peut annuler l'autorisation de l'utilisateur à actionner l'équipement.

Canada, avis d'Industry Canada (IC) RSS-210

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-310. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: Cet appareil ne doit pas causer d'interférence et, Cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)

La puissance de sortie émise par l'appareil de sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio d'Industry Canada (IC). Utilisez l'appareil de sans fil Traxxas LP de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.

L'utilisateur doit se placer à une distance d'au moins 20 cm par rapport à l'appareil à radiofréquence.

Remove this line



Recyclage de piles (pour les États-Unis)

Le sceau de la Rechargeable Battery Recycling Corporation (RBRC™) (Société de recyclage des piles rechargeables) sur la pile de votre modèle indique que Traxxas participe volontairement à un programme recouvrant tout le secteur et visant à rassembler et recycler les piles à la fin de leurs vie utile, une fois mises hors service aux États-Unis. Le programme de RBRC constitue une alternative commode au placement des piles NiMH usées à la poubelle ou dans le système de déchets municipaux, ce qui est illégal dans certaines régions. Veuillez téléphoner au 1-800-8-BATTERY (1-800-8-228-8379) pour avoir des renseignements sur le recyclage des piles dans votre région. La participation de Traxxas dans ce programme fait partie de son engagement dans la protection de l'environnement et des ressources naturelles que nos partageons tous. RBRC™ est une marque déposée de Rechargeable Battery Recycling Corporation.



CE (Conformité européenne) pour les utilisateurs de l'Union Européenne

Conformité à la directive DEEE :

Veuillez aider l'environnement en vous débarrassant de façon responsable de votre produit consommé. Le symbole de la poubelle à roulettes indique que ce produit ne doit pas être jeté dans vos bacs à déchets ménagers habituels. En revanche, le produit doit être jeté à un point de collecte organisé pour le recyclage des déchets d'équipement électrique et électronique. La Directive relative aux déchets d'équipement électrique et électronique (DEEE) (2002/96/CE) exige que l'on utilise les meilleures techniques de recyclage existantes pour réduire au minimum les effets négatifs sur l'environnement. Le recyclage d'appareils électroniques est utile car il empêche l'entrée des produits chimiques nocifs dans l'environnement et, ce faisant, il économise l'argent grâce à la réutilisation des métaux précieux. Enlevez toutes les piles et, tout comme le produit, jetez-les à votre installation de recyclage locale. Si vous voulez avoir plus de renseignements sur l'endroit où vous pouvez déposer votre équipement en vue du recyclage, veuillez communiquer avec vos autorités locales, votre département de traitement des déchets ménagers ou l'endroit où vous avez acheté le produit.

Déclaration de conformité avec la directive R&TTE

Conformément à CEI 17050-1

Il est certifié par la présente que les produits suivants sont conformes aux exigences de la Directive RTTE 99/5/CE et que tous les essais essentiels ont été effectués.

Produit : LCTQ (6516,6517,6519)

Plage des fréquences de fonctionnement : De 2406MHz à 2453MHz

Normes appliquées :

En 300 328 V1.7.1

En 301 489-1V1.8.1 ; En 301 489-17 V2.1.1

En 62311:2008 ; En 60950-1 : 2006+A11 : 2009

Signé :

Date : **01 Nov 2012**

Traxxas, L.P. 1100 Klein Rd. Plano, TX 75074



CE MODÈLE N'EST PAS DESTINÉ À L'USAGE DES ENFANTS SOUS L'ÂGE DE 14 ANS NON SURVEILLÉS PAR UN ADULTE RESPONSABLE.

DIESES MODELL IST AUSDRÜCKLICH NICHT DAZU GESTALTET ODER OFFENSICHTLICH BESTIMMT, VON KINDERN IM ALTER UNTER 14 JAHREN VERWENDET ZU WERDEN

ATTENTION !

GARDEZ CE MODÈLE, SON TRANSMETTEUR ET SON ÉQUIPEMENT SUPPLÉMENTAIRE HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS DE MOINS DE 3 ANS ! LES PARTIES DÉTACHABLES DE CE MODÈLE PEUVENT ÊTRE AVALÉES PAR LES ENFANTS DE MOINS DE 3 ANS. DANGER D'ÉTOUFFEMENT.



Was tun, wenn Ihr Traxxas-Modell nicht funktioniert

Traxxas - Service- und Support-Anleitung

Willkommen beim Traxxas-Support

Wir alle bei Traxxas möchten Ihnen versichern, dass Sie für Ihr Traxxas-Modell Hilfe vom besten Service- und Supportteam der Branche erhalten. Eine Garantie gilt nur befristet, aber der Traxxas-Support ist über die gesamte Lebensdauer des Produkts für Sie verfügbar.

Bei Traxxas arbeiten wir hart, damit wir jederzeit für Sie verfügbar sind. Wenn Sie Fragen zu Ihrem Modell haben oder wenn Sie ein Problem haben und nicht sicher sind, was Sie tun sollen, dann rufen Sie uns einfach unter +1-888-TRAXXAS an (nur für Kunden in den USA). Von außerhalb der USA rufen Sie bitte +1 972-265-8000 an. Die Mitarbeiter unseres Kundensupports sind von 08:30 Uhr bis 21:00 (CST) für Sie da und beantworten gerne Ihre Fragen. Sie können uns auch eine E-Mail an: support@Traxxas.com senden. Unterstützung bei der Fehlersuche, Praxistipps und technische Informationen stehen zu jeder Zeit auf unserer Website www.traxxas.com für Sie zur Verfügung. Die Traxxas-Online-Community (Mitteilungsforum) ist eine hervorragende, durchsuchbare Informationsquelle für viele Themen. Auch sie ist jederzeit auf der Traxxas-Website verfügbar.

Diese Anleitung führt Sie durch die verschiedenen Optionen, wie Sie Service für Ihr Traxxas-Modell erhalten können, einschließlich Servicearbeiten innerhalb und außerhalb der Garantiefristen.

Traxxas - Garantiumfang

Elektronische Komponenten

Für die elektronischen Komponenten der Traxxas-Modelle gilt eine Garantie für schadhaftes Material und mangelhafte Verarbeitung für die Dauer von dreißig (30) Tagen ab dem Kaufdatum. Zu den elektronischen Komponenten zählen das Funksystem (Sender, Empfänger, Servos, Schalter, Wechselstrom-Ladegeräte, Adapter und Empfänger-Batteriehalter) sowie sämtlichen weiteren Traxxas-Elektronikkomponenten. Beachten Sie bitte auch die zusätzlich geltenden Einschränkungen.

Chassis und Antrieb

Chassis & und Antrieb umfassen sämtliche verbleibenden Teile des Modells, die nicht als elektronische Komponenten betrachtet werden. Hierzu zählen auch Elektromotoren.

Ihr neues Modell wird als Freizeit-Modell betrachtet. Wir haben bei Entwicklung der Komponenten, Auswahl der Materialien und Montage größtmögliche Sorgfalt aufgewendet, um unsere Produkte so langlebig wie möglich zu machen. Da es sich bei unseren Produkten um Hochleistungs-Freizeit-Modelle handelt, die mit einer viel höheren Leistung betrieben werden als ein „Spielzeug“, benötigen Sie regelmäßige Wartung und da sie für den Einsatz in Hochleistungsanwendungen in einem extrem breiten Bereich von Einsatzbedingungen und Situationen vorgesehen sind, kann für im Rahmen der normalen Verwendung oder durch Verschleiß verursachte Schäden keine Garantie, weder ausdrücklich noch impliziert, übernommen werden. Des Weiteren erfolgt auch keine Zusage, wie lange ein Chassis- oder Motorteil halten wird, bevor es aufgrund von Abnutzung ausgetauscht werden muss. Die Teile werden sich im normalen Einsatz abnutzen und müssen von Zeit zu Zeit ersetzt werden. Für das Chassis und das Fahrwerk wird eine Garantie nur für defektes Material und mangelhafte Verarbeitung oder Montage übernommen, wenn sie neu sind (bevor sie das erste Mal verwendet werden).

Sollte sich innerhalb der Garantiezeit (sofern anwendbar) eine Komponente als defekt, falsch gefertigt oder falsch montiert erweisen, wird sie nach Ermessen von Traxxas repariert oder ersetzt. Dies erfolgt innerhalb einer angemessenen Frist und kostenlos. Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Materialfehler oder mangelhafte Verarbeitung oder Montage nicht sichtbar war, als das Produkt neu war und erst aufgetreten ist, nachdem das Produkt verwendet wurde, rufen Sie uns bitte unter +1-888-TRAXXAS an. Wir stehen hinter unseren Produkten und unserer Reputation und verpflichten uns, sicherzustellen, dass Sie mit Ihrem Traxxas-Produkt zufrieden sein werden.

Einschränkungen

Diese und alle weiteren Garantien umfassen nicht den Austausch von Teilen oder Komponenten, die aufgrund von Missbrauch, falscher, unangemessener oder unvernuünftiger Verwendung, Sturzschäden, Wasser oder übermäßiger Feuchtigkeit, chemischer Beschädigung, unangemessener oder unregelmäßiger Wartung, Unfall, unautorisierten Veränderungen oder Modifikationen beschädigt wurden sowie von Teilen, die als Verschleißteile betrachtet werden. Traxxas übernimmt nicht die Kosten für den Versand oder Transport defekter Teile an Traxxas. Diese Garantie gilt nur für das Ladegerät. Batterien, Fahrzeuge und andere im Zusammenhang mit dem Ladegerät eingesetzten Zubehörteile werden von der Garantie nicht abgedeckt.

Die Aufgabe Ihres Händlers

Alle Garantieansprüche werden von Traxxas direkt bearbeitet. Ihr Händler kann Sie bei der Kontaktaufnahme mit Traxxas unterstützen und bei der Ermittlung, welche Komponenten defekt sein könnten. Er ist jedoch nicht verpflichtet, Teile zu ersetzen oder zu reparieren. Traxxas-Händler sind nicht autorisiert, Austauschteile oder Erstattungen für gebrauchte Traxxas-Produkte zu leisten. Es liegt einzig im Ermessen von Traxxas, zu bestimmen, ob für ein Produkt oder eine Komponente ein Garantieanspruch besteht.

Haftungsausschluss

Traxxas gibt nicht weitere Zusicherungen, weder ausdrücklich noch impliziert. Traxxas haftet nicht für jegliche besonderen, indirekten, zufälligen oder Folgeschäden, die sich aus Montage, Installation oder Verwendung seiner Produkte oder jeglichen Zubehörs oder für die Verwendung des Produkts erforderlicher Chemikalien ergeben. Indem sie das Produkt betreiben/verwenden erklären Sie sich damit einverstanden, die daraus resultierende Haftung zu übernehmen. Die Haftung Traxxas darf in keinem Fall den tatsächlich für das Produkt bezahlten Kaufpreis übersteigen. Traxxas behält sich das Recht vor, die Garantiebestimmungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Alle Garantieansprüche werden durch Traxxas direkt bearbeitet. Die Traxxas-Garantie gibt dem Kunden bestimmte Rechtsansprüche und möglicherweise andere Rechte, die sich von Land zu Land unterscheiden können. Alle Dollar-Beträge sind in US-Dollar angegeben. Der Begriff „Lebensdauer“ bezieht sich auf den Zeitraum, in dem das Produkt von Traxxas hergestellt wird. Traxxas ist nicht verpflichtet, aktualisierte Produkte zu einem reduzierten Preis anzubieten, wenn die Produktion für ein Produkt eingestellt wurde.

Traxxas empfiehlt Ihnen, Ihr Modell online auf Traxxas.com/register zu registrieren.

Service außerhalb der Garantiefristen.

Traxxas bietet eine Garantieverlängerung für elektronische Komponenten an. Hierfür ist keine Vorauszahlung erforderlich. Sie bezahlen nur, wenn Sie den Service benötigen.

Traxxas - Garantieverlängerung für elektronische Komponenten

Nach Ablauf der Garantiefrist repariert Traxxas Ausgleichs-Ladegeräte für 2- oder 3-Zellen-LiPo-Batterien, Teilen. 2935 zu einem Pauschalpreis von 15,00 USD plus 5,00 USD Versandkosten. Nach Ablauf der Garantiezeit repariert

Traxxas elektronische Komponenten gegen Erstattung eines Pauschalbetrags Zu den von diesem erweiterten Service abgedeckten Produkten zählen: elektronische Geschwindigkeitsregler, Sender, Empfänger, Servos und Batterieladegeräte. Motoren und mechanische Geschwindigkeitsregler sind nicht abgedeckt. Die abgedeckten Reparaturen sind auf nicht mechanische Komponenten beschränkt, die NICHT durch Missbrauch, unsachgemäße Verwendung oder Missachten der Anleitung beschädigt wurden. Reparaturen von Produkten, die durch Missbrauch, unsachgemäße Verwendung oder Missachten der Anleitung beschädigt wurden, sind kostenpflichtig. Für Reparaturen an elektronischen Geschwindigkeitsreglern, die durch vorsätzlichen Missbrauch, vorsätzliche unsachgemäße Verwendung, Wasser oder Missachten der Anleitung beschädigt wurden, können über die Garantie hinaus Kosten entstehen. Wird ein elektronischer Geschwindigkeitsregler mit anderen als Traxxas-Anschlüssen verdrahtet, wird automatisch der maximale zusätzliche Betrag berechnet. Die Traxxas-Anschlüsse müssen angebracht sein, damit der Geschwindigkeitsregler an die Testausrüstung des Herstellers angeschlossen werden kann. (siehe Traxxas - Elektronik-Lebensdauer-Garantie gegen Gebühr). Die Haftung für Traxxas ist in jedem Fall auf den tatsächlichen Kaufpreis dieses Produkts beschränkt.

Prozedur:

Die zur Reparatur bestimmte elektronische Komponente sollte vom Fahrzeug abgenommen werden und zusammen mit:

- 1) Angabe einer Kreditkartennummer für die Bezahlung (MasterCard, Visa oder Discover) oder Zahlungsanweisung (einschließlich Versand und Bearbeitung) an Traxxas
- 2) Ausgefülltes Formular der erweiterten Elektronik-Lebensdauer-Garantie zurückgesendet werden.

Senden Sie nicht das komplette Modell ein, sondern nur die beschädigte Komponente. Das an Traxxas gesendete Paket sollte mit dem Wert des neuen Austauschteils versichert werden. Traxxas übernimmt keine Haftung für Teile, die auf dem Transport zu Traxxas verloren gehen. Befolgen Sie bitte die Hinweise im Abschnitt: „*Waren für den Versand vorbereiten*“ an anderer Stelle in dieser Anleitung.

Kunden von außerhalb der USA:

Internationale Bestellungen müssen per Kreditkarte (MasterCard, Visa oder Discover) bezahlt werden. Es gelten die aktuellen Versandkosten, die üblicherweise höher als 5 USD sind. Wenn Sie die Versandkosten bestätigt haben möchten, bevor das Produkt an Sie versendet wird, geben Sie bitte eine gültige E-Mail-Adresse an und bitten Sie auf dem Formular: erweiterte Elektronik-Lebensdauer-Garantie um Vorabbestätigung der tatsächlichen Versandkosten.

Wie Sie den Garantie- und Reparaturservice erhalten

Rufen Sie uns zuerst an! Bevor Sie den Garantie- oder Reparaturprozess beginnen, rufen Sie uns bitte unter +1-888-TRAXXAS an und sprechen Sie mit einem unserer freundlichen und kompetenten Servicetechniker. Oft scheint ein Produkt defekt zu sein oder nicht zu funktionieren, weil es nicht korrekt verwendet wird oder eine einfache Einstellung benötigt. Ein Telefonat mit einem unserer erfahrenen Servicemitarbeiter und Sie können Ihr Modell vielleicht sehr schnell wieder benutzen!

Wenn Sie ein Produkt an Traxxas einsenden, fügen Sie bitte Folgendes bei:

- Kaufnachweis mit Angabe des Kaufdatums
- Sämtliche erforderlichen Formulare
- Rücksendeadresse
- Telefonnummern, unter denen Sie tagsüber bzw. abends erreichbar sind
- E-Mail-Adresse
- Kurze Beschreibung des Problems

Befolgen Sie bitte die Hinweise im Abschnitt: „*Waren für den Versand vorbereiten*“ unten und senden Sie das Produkt an Traxxas. Wenn es sich zeigt, dass die Komponente defekt ist, wird sie kostenlos repariert oder ersetzt und an Sie zurückgesendet. Für sämtliche erforderlichen Reparaturen, die nicht von der Garantie abgedeckt sind, wird ein individueller Kostenvorschlag erstellt, bevor mit der Arbeit begonnen wird.

Waren für den Versand vorbereiten

Das Befolgen dieser Hinweise wird Ihnen helfen, Versandkosten zu sparen und ermöglicht unserer Serviceabteilung eine beschleunigte Reparatur.

- Entnehmen Sie alle Batterien einschließlich NiCad-, NiMH-, LiPo- und AA-Batterien aus dem Modell.
- Wenn Sie den Sender zurückschicken, entnehmen Sie die „AA“-Batterien.
- Reinigen Sie das Modell, bevor Sie es an uns zurückschicken, um zusätzliche Reinigungsgebühren zu vermeiden.
- Bauen Sie unbeschädigte Komponenten zusammen, um zusätzliche Reparaturkosten zu vermeiden.
- SENDEN Sie uns KEINE Batterien, Ladegeräte, Glühkerzenzünder, Bedienungsanleitungen, Karosserien oder anderes Zubehör zum Betrieb Ihres Modells. So sparen Sie Versandkosten und vermeiden das Risiko, dass Teile beim Transport verloren gehen. Traxxas übernimmt keine Haftung für während der Reparatur verlorengegangene Zubehörteile.
- Traxxas übernimmt keine Haftung für während der Reparatur verlorengegangene Teile. Wenn Ihr Modell mit Zubehör von Traxxas oder mit nachträglich gekauftem Zubehör ausgestattet ist, das einen höheren Wiederbeschaffungswert als ein neues Modell hat, erwägen Sie bitte, diese Teile vor dem Versand auszubauen. Im Fall von Teilen, die auf dem Transport von Traxxas an Sie verloren gehen, übernimmt Traxxas nur die Kosten für ein neues Originalmodell.
- Versichern Sie Ihr Paket mit dem Neuwert des Produkts. Traxxas übernimmt keine Haftung für Teile, die während des Transports von Ihnen zu Traxxas verloren gehen.
- Verpacken Sie das Produkt so effektiv wie möglich. Lose Produkte in zu großen Verpackungen können das Risiko eines Verlusts oder einer zusätzlichen Beschädigung auf dem Weg zu Traxxas erhöhen.
- Falls möglich, vermeiden Sie Verpackungschips. Wenn Verpackungschips benutzt werden müssen, verpacken Sie das zur Reparatur bestimmte Teil bitte zuvor in einer dichten Plastiktüte.
- Fügen Sie dem Modell alle erforderlichen Dokumente und Formulare zusammen mit einer kurzen Beschreibung des Problems bei.
- Geben Sie Telefonnummern an, unter denen Sie tagsüber bzw. abends erreichbar sind oder eine E-Mail-Adresse, unter der Sie unsere Serviceabteilung bezüglich Fragen oder eines Kostenvorschlags kontaktieren kann.
- Geben Sie eine Rücksendeadresse an. Es ist erstaunlich, wie oft dies vergessen wird. Wir benötigen eine Postadresse, um Ihr Produkt zurückzusenden. Es muss sich um eine Hausanschrift handeln. Wir können nicht an Postfächer versenden.

Senden Sie Ihr Paket frei an:

Traxxas
Attn: Service Department
1100 Klein Road
Plano, Texas, 75074

Zusätzliche Kosten außerhalb der Garantiezeit

Zusätzliche Kosten können sich durch Folgendes ergeben:

Das zur Reparatur unter Garantie gesendete Produkt sollte von übermäßigem Schmutz und Ruß gereinigt werden, der bei der Reparatur hinderlich sein könnte. Für übermäßig schmutzige Modelle mit großen Mengen feststehendem Schmutz und/oder öligem Ruß kann eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von 25 USD erhoben werden, bevor mit der Reparatur begonnen wird. Vermeiden Sie solche mögliche Kosten, indem Sie das Modell reinigen, bevor Sie es an uns senden.

„Korb-Modelle“ - Für Modelle, die in Einzelteile zerlegt für Garantiearbeiten an uns gesendet werden, können zusätzliche Kosten für einen nicht im Zusammenhang mit der Garantie stehenden Zusammenbau der Einzelteile anfallen, falls dies erforderlich ist, um das Produkt ordnungsgemäß zu testen. Die Standardreparaturkosten betragen derzeit 45 USD pro Stunde. Abgerechnet wird in 15 Minutentakten. Es wird mindestens eine Stunde berechnet. Bauen Sie das Modell nicht auseinander, bevor Sie es zur Reparatur einsenden, um solche Kosten zu vermeiden.

Zusätzliche Einschränkungen

Detaillierte Einschränkungen für elektronische Komponenten:

- Eintritt von Wasser, Feuchtigkeit oder anderen Fremdmaterialien in die Komponente oder auf das PC-Board.
- Überschreiten der maximalen Eingangsspannung der elektronischen Komponente.
- Abbauen der Original-Batterieanschlüsse.
- Verwenden desselben Anschlusstyps am Motor und an der Batterie.
- Kurzschluss zwischen Batterie und Motor.
- Anlegen umgekehrter Spannung.
- Nicht ordnungsgemäße Installation oder Verkabelung.
- Durch Gebrauch abgenutzte Komponenten.
- Beschädigte Isolierung an Eingang oder Schaltern.
- Demontage des Gehäuses.
- Übermäßige Krafteinwirkung beim Einstellen, Drücken oder Verdrehen der Regler.
- Unautorisiertes Basteln an der internen Elektronik.
- Falsches Verkabeln eines FET-Servos.
- Kurzschluss an abstehenden Kabeln.
- Jegliche Beschädigung durch Sturz, Überflutung oder höhere Gewalt.

Wiederaufladbare Batterien

Für von Traxxas gelieferte Batterien besteht eine Garantie für vom Hersteller verursachte Defekte an Material, Verarbeitung und Montage für neue Batterien. Es gibt keine Garantie, weder ausdrücklich noch impliziert, die Schäden aufgrund normaler Verwendung abdeckt oder impliziert, wie lange die Batterie arbeiten wird (Betriebszeit) oder wie lange sie halten wird, bis sie aufgrund normalen Gebrauchs und bei normalem Zellenabbau ausgetauscht werden muss.

Traxxas übernimmt keine Haftung für jegliche Schäden, die durch Überladen, Batteriefehler, unsachgemäßes Laden oder Entladen, Verwenden nicht genehmigter Ladegeräte, Verwenden nicht genehmigter Batterien und Veränderungen oder Modifikationen jeglicher Art an den Ladegeräten, Batterien, Schaltern oder an der Verkabelung entstanden sind.

Innerhalb des ersten Jahres nach dem Kauf ersetzt Traxxas nach eigenem Ermessen jegliche defekten Traxxas-Batterien kostenlos. Im zweiten Jahr und danach ersetzen wir Ihre Traxxas-Batterie durch eine neue desselben oder eines ähnlichen Typs zum Sonderpreis von 50 % unseres Einzelhandelspreises. Dieses Programm gilt nicht für normale Abnutzung, Modifikationen, Wasser- oder Sturzschäden, falsche Verwendung oder Missbrauch. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Traxxas-Serviceabteilung

Für dieses Produkt gilt eine Garantie nur für Defekte des Originalmaterials sowie für die Verarbeitung. Für dieses Produkt gilt keine zeitlich bestimmte Garantie.

FCC-Konformität

Dieses Gerät enthält ein Modul, das die Grenzwerte für ein digitales Gerät der Klasse B wie in Teil 15 der FCC-Bestimmungen beschrieben einhält. Der Betrieb unterliegt den folgenden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine störenden Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss jegliche empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die unerwünschte Funktionen verursachen können.

Die Grenzwerte für ein digitales Klasse-B-Gerät wurden entwickelt, um angemessenen Schutz vor schädlichen Interferenzen in Wohnbereichen zu bieten. Dieses Produkt generiert, verwendet und kann Hochfrequenzenergie ausstrahlen und wenn es nicht gemäß den Anweisungen verwendet wird, kann es schädliche Interferenzen für Funkgeräte verursachen.

Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass Änderungen oder Modifikationen, die nicht von der für die Konformität zuständigen Partei ausdrücklich genehmigt sind, zum Erlöschen der Erlaubnis, das Gerät zu betreiben, für den Benutzer zur Folge haben kann.



Batterie-Recycling (für die USA)

Das Siegel der Rechargeable Battery Recycling Corporation (RBRC™) (Vereinigung für das Recycling wiederaufladbarer Batterien) auf der Batterie, die im Lieferumfang Ihres Modells enthalten ist, zeigt an, dass Traxxas freiwillig an einem Branchenprogramm zum Einsammeln und Recyceln dieser Batterien am Ende ihrer Lebensdauer teilnimmt, sofern die Batterie innerhalb der USA außer Betrieb genommen wird. Das RBRC-Programm bietet eine komfortable Alternative zur Entsorgung der NiMH-Batterien über den Hausmüll oder das lokale Entsorgungssystem, was in manchen Regionen sogar illegal ist. Rufen Sie uns bitte unter +1-800-8-BATTERY (+1-800-8-228-8379) an, wenn Sie mehr Informationen über Batterie-Recycling in Ihrer Gegend erhalten möchten). Traxxas' Beteiligung an diesem Programm ist Teil unseres Engagements für den Schutz der Umwelt und der natürlichen Ressourcen, die wir uns alle teilen. RBRC™ ist ein Warenzeichen der Rechargeable Battery Recycling Corporation (Vereinigung für das Recycling wiederaufladbarer Batterien).



CE-Konformität für Benutzer in der Europäischen Union

WEEE-Konformität:

Helfen Sie bitte der Umwelt, indem Sie Ihr Produkt am Ende seiner Lebensdauer verantwortungsvoll entsorgen. Das durchgestrichene Mülltonnensymbol zeigt an, dass dieses Produkt nicht über den Hausmüll entsorgt werden sollte. Bringen Sie das Produkt bitte zu einer Sammelstelle für das Recycling von Elektro- und Elektronikschrott. Die Richtlinie 2002/96/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über Elektro- und Elektronik-Altgeräte verlangt, dass die bestmöglichen Recyclingtechniken angewendet werden müssen, um die Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren. Recycling von Elektronikprodukten trägt dazu bei, schädliche Chemikalien nicht in die Umwelt freizusetzen und spart darüber hinaus Geld durch die erneute Verwendung wertvoller Materials. Entnehmen Sie bitte sämtliche Batterien und entsorgen Sie diese und das Produkt über Ihr örtliches Entsorgungssystem. Mehr Informationen, wie und wo Sie Ihre Abfälle dem Recycling zuführen können, erhalten Sie bei Ihrem Rathaus, den kommunalen Entsorgungsbetrieben oder in dem Geschäft, in dem Sie dieses Produkt gekauft haben.

Konformitätserklärung zur Funkanlagen- und Telekommunikationsendeinrichtungs-Richtlinie & (FuTEE-Richtlinie) in Übereinstimmung mit IEC 17050-1

Hiermit wird bescheinigt, dass die folgenden Produkte die Anforderungen der F&uTEE-Richtlinie 99/5/EG einhalten und dass alle wesentlichen Testreihen durchgeführt wurden.

Produkt: LCTQ (6516,6517,6519)

Betriebsfrequenzbereich: 2.406 MHz bis 2.453 MHz

Angewandte Normen:

EN 300 328 V1.7.1

EN 301 489-1V1.8.1; EN 301 489-17 V2.1.1

EN 62311:2008; EN 60950-1:2006+A11:2009

Unterschrift:

Datum: 01 nov 2012

Traxxas, L.P. 1100 Klein Rd. Plano, TX 75074



DIESES MODELL IST AUSDRÜCKLICH NICHT FÜR KINDER UNTER 14 JAHREN OHNE AUFSICHT DURCH EINEN VERANTWORTLICHEN ERWACHSENEN BESTIMMT

WARNUNG!

HALTEN SIE DIESES MODELL, SEINEN SENDER SOWIE ZUSATZAUSRÜSTUNG AUSSERHALB DER REICHWEITE VON KINDERN UNTER 3 JAHREN! ABNEHMBARE TEILE DIESES MODELLS KÖNNEN VON KINDERN UNTER 3 JAHREN VERSCHLUCKT WERDEN. ERSTICKUNGSGEFAHR!



Qué hacer si su modelo Traxxas se daña

Guía de servicio y soporte técnico de Traxxas

Bienvenido al soporte técnico de Traxxas

Todos en Traxxas queremos garantizarle que su modelo Traxxas está respaldado por el mejor equipo de servicio y soporte técnico de la industria. **Las garantías expiran, pero el soporte técnico de Traxxas se encuentra disponible a lo largo de toda la vida útil del producto.**

En Traxxas, nos esforzamos por estar siempre a su disposición. Si tiene alguna pregunta sobre el modelo, o si tiene algún problema con este y no sabe qué hacer, simplemente llámenos a 1-888-TRAXXAS (solo para clientes de EE. UU. Para llamadas internacionales comunicarse al 972-265-8000). Nuestro personal de servicio al cliente está disponible de 8.30 a. m. a 9.00 p. m. (zona horaria central) para responder a todas sus preguntas. También puede escribirnos un correo electrónico a support@Traxxas.com. En nuestro sitio web Traxxas.com, encontrará a su disposición soporte para la detección y solución de problemas, procedimientos, e información técnica. La comunidad en línea Traxxas (foro de mensajes) constituye una gran referencia para la búsqueda de diversos temas. Se encuentra disponible en el sitio web de Traxxas.

Esta guía le explicará las diversas opciones que tiene para obtener servicio técnico para su modelo Traxxas, incluido el servicio con y sin garantía.

Cobertura de garantía de Traxxas

Componentes electrónicos

Se garantiza que los componentes electrónicos de Traxxas están libres de defectos materiales y de mano de obra durante un período de 30 días a partir de la fecha de su adquisición. Los componentes electrónicos incluyen el sistema de radio (transmisor, receptor, servos, reguladores, cargadores CA, adaptadores, soportes de batería del receptor) y cualquier otro componente electrónico de Traxxas. Consulte las limitaciones adicionales que se aplican.

Chasis y sistema de transmisión

El chasis y el sistema de transmisión son todas las partes del modelo que no se consideran electrónicas. Esto incluye a los motores eléctricos.

El nuevo modelo se considera un modelo de afición. Hemos puesto todo nuestro empeño en el diseño de componentes, selección de materiales, y ensamblaje para que nuestros productos resulten lo más duraderos posible. Debido a que nuestros productos son modelos de afición de alto rendimiento que funcionan con un nivel de rendimiento superior al de un "juguete", requieren mantenimiento periódico y están destinados a aplicaciones de alto rendimiento en una gama sumamente amplia de situaciones y condiciones de funcionamiento, **no se otorga ninguna garantía, sea expresa o implícita, que cubra daños causados por uso normal o desgaste, o que cubra o determine cuánto tiempo durará una pieza de motor o chasis antes de que sea necesario reemplazarla por haber sufrido desgaste. Las piezas se desgastan naturalmente por el uso y ocasionalmente necesitan reemplazo. El chasis y el sistema de transmisión solamente están cubiertos contra defectos de fábrica en materiales, mano de obra y ensamblaje cuando son nuevos (antes de ser usados).**

De encontrarse un componente defectuoso, mal confeccionado o mal ensamblado dentro del tiempo de cobertura de la garantía (si se aplica), será reparado o reemplazado a criterio exclusivo de Traxxas. Esto se realizará dentro de un período de tiempo razonable

y sin cargo. Si usted considera que algún defecto en el material, la fabricación o el ensamblaje no fue visible cuando el producto era nuevo y solo se hizo evidente luego de haberlo usado, por favor llámenos a 1-888-TRAXXAS. Respaldamos nuestros productos y reputación, y prometemos hacer todo lo posible para que usted esté satisfecho con su producto Traxxas.

Limitaciones

Cualquier y toda garantía no cubre el reemplazo de piezas y componentes dañados por abuso, negligencia, uso irrazonable o inadecuado, colisión, agua o humedad excesiva, químicos, mantenimiento poco frecuente o inadecuado, accidente, alteración o modificación no autorizados u otros elementos considerados consumibles. Traxxas no cubrirá los gastos de envío o transporte del componente defectuoso desde su localidad hasta nuestra empresa. Esta garantía está limitada al cargador solamente y no cubre baterías, vehículos y otros accesorios utilizados junto con el cargador.

El rol del distribuidor

Todos los reclamos de garantía serán gestionados directamente por Traxxas. Su distribuidor podrá asistirlo para contactar a Traxxas y para determinar qué componente podría estar defectuoso, pero no tiene ninguna obligación de proveerle piezas de repuesto o servicios gratuitos. Traxxas no autoriza a los distribuidores a realizar cambios en ventanilla o reembolsos de los productos Traxxas que hayan sido usados. Traxxas tomará la única y definitiva determinación si un producto o componente se encuentra bajo garantía.

Limitaciones de la responsabilidad

Traxxas no otorga ningún otro tipo de garantía explícita o implícita. Traxxas no será responsable por ningún daño especial, indirecto, incidental o consecuente derivado del ensamblaje, instalación o uso de otros productos o cualquier accesorio o químico para hacer uso de sus productos. Al operar/usar el producto, el usuario asume toda la responsabilidad resultante de dicho uso. En ningún caso, la responsabilidad de Traxxas excederá el precio real de compra pagado por el producto. Traxxas se reserva el derecho de modificar las disposiciones de la garantía sin previo aviso. Todos los reclamos de garantía serán tratados directamente por Traxxas. La garantía de Traxxas otorga al cliente derechos legales específicos y posiblemente otros derechos que varían de estado a estado. Todas las cantidades que aparecen en dólares corresponden a dólares estadounidenses. El término "de por vida" se referirá al tiempo de producción del producto en Traxxas. Traxxas no tiene la obligación de ofrecer productos mejorados a un precio menor cuando el ciclo de producción de un producto anterior haya finalizado.

Traxxas le pide que registre su modelo en nuestro Sitio Web: Traxxas.com/register.

Servicio sin garantía

Traxxas ofrece un plan de garantía extendida para el sistema electrónico. No requiere pago por adelantado. Solamente paga cuando requiera el servicio.

Garantía extendida de por vida para el sistema electrónico de Traxxas

Una vez vencido el plazo de la garantía, Traxxas reparará el cargador equilibrado LiPo de 2-celdas/3-celdas N.º 2935 por una tarifa plana de US\$ 15.00 estadounidenses, más US\$ 5.00 estadounidenses por cargos de envío y manipulación. Una vez vencido el plazo de la garantía, Traxxas reparará los componentes electrónicos por una tarifa plana. Los productos electrónicos cubiertos por este plan de servicio extendido comprenden controles de velocidad electrónicos, transmisores, receptores, servos y cargadores de batería. No cubre motores y controles de velocidad mecánicos. Las reparaciones cubiertas se limitan a componentes no mecánicos que NO hayan

sido expuestos a abuso, uso inadecuado o negligencia. Los productos dañados por abuso intencional, uso inadecuado o negligencia pueden sufrir cargos adicionales. Los controles de velocidad electrónicos que hayan sido dañados por abuso intencional, uso inadecuado, agua o negligencia pueden estar sujetos a cargos adicionales a los de la garantía. El cargo adicional máximo será automáticamente calculado cuando un control de velocidad electrónico haya sufrido una reinstalación con conectores no pertenecientes a Traxxas. Los conectores de Traxxas deben estar en su lugar para poder conectar los controles de velocidad al equipo de prueba de fábrica (para obtener gratis el desglose de tarifas, consulte la Garantía de por vida de Traxxas para el sistema electrónico). La responsabilidad de Traxxas en ningún caso excederá el precio real de compra de este producto.

Procedimiento:

El componente electrónico enviado para reparación debe ser quitado del vehículo y devuelto a Traxxas junto con:

- 1) Pago completo bajo la forma de un número de tarjeta de crédito (MasterCard, Visa o Discover) o giro postal (con gastos de envío y entrega incluidos).
- 2) Formulario de garantía extendida de por vida para el sistema electrónico de Traxxas.

No envíe el modelo entero, solo el componente dañado. El paquete enviado a Traxxas debe estar asegurado para cubrir el valor de un nuevo repuesto. Traxxas no es responsable de los elementos perdidos en su traslado hacia Traxxas. Siga las directrices que se encuentran en la sección *Preparación de mercancías para envío* que se encuentra en otras partes de este manual.

Clientes internacionales:

Los pedidos internacionales deben pagarse por medio de tarjetas de crédito (MasterCard, Visa o Discover). Se aplicarán gastos de envío reales que generalmente son superiores a U\$S 5.00. Si quiere autorizar los gastos de envío antes de que su producto sea enviado de vuelta. Entonces, por favor proporcione una dirección de correo electrónico válida y solicite la autorización de los cargos de envío reales en el formulario de Garantía extendida de por vida para el sistema electrónico

Obtención de servicio de reparación y garantía

Llámenos primero. Antes de comenzar con el proceso para obtener servicios de reparación y garantía, llámenos al 1-888-TRAXXAS y comuníquese con uno de nuestros cordiales y expertos técnicos de soporte. A menudo un producto puede parecer defectuoso, o que funciona mal, por el simple hecho de ser empleado inadecuadamente o requerir un simple ajuste. Una llamada a nuestro experimentado personal de soporte puede ponerlo en marcha rápida y fácilmente.

Cuando devuelva un producto a Traxxas, proporcione lo siguiente:

- Comprobante de compra donde figure la fecha en la que se efectuó la compra
- Los formularios correspondientes
- Domicilio del remitente
- Teléfonos de contacto durante el día y la noche
- Dirección de correo electrónico
- Breve descripción del problema

Siga las directrices que se encuentran en la sección *Preparación de mercancías para envío* que aparece debajo y devuelva el elemento a Traxxas. Si se constata que el componente está defectuoso, se lo reparará o reemplazará sin costo alguno, y se le devolverá. Cualquier reparación necesaria que no esté bajo garantía será presupuestada de forma individual antes de realizarse cualquier trabajo.

Preparación de mercancías para envío

Seguir estas directrices le ayudará a usted a ahorrar gastos de envío y a nuestro departamento de servicio técnico a agilizar las reparaciones.

- Retire todas las baterías del modelo, incluidos los paquetes NiCad/NiMH/LiPo y las baterías AA.
- Si se devuelve el transmisor, retire las baterías "AA".
- Limpie el modelo antes de devolverlo para evitar gastos de limpieza adicionales.
- Vuelva a ensamblar los componentes que no estén dañados para evitar gastos de reparación adicionales.
- **NO ENVÍE** baterías, cargadores, calentadores de bujía, manuales de instrucción, carrocerías, o cualquier otro accesorio que use para operar el modelo. Esto le ahorrará gastos de envío y evitará la posible pérdida de dichos elementos. Traxxas no será responsable por la pérdida de elementos accesorios durante el proceso de reparación.
- Si su modelo está equipado con accesorios de recambio o de Traxxas y tiene un valor de reposición superior a un modelo nuevo de serie, considere quitar los accesorios antes de enviarlo. En caso de pérdida durante el traslado desde Traxxas a su localidad, Traxxas solo puede hacerse responsable del costo de reposición de un modelo nuevo de serie.
- Envíe su paquete asegurado por el nuevo valor de reposición del producto. Traxxas no es responsable por los elementos perdidos en su traslado hacia Traxxas.
- Embale el producto en una caja del tamaño más adecuado posible. Los productos sueltos en cajas de gran tamaño pueden incrementar el riesgo de pérdida o daño adicional al ser llevados hacia Traxxas.
- De ser posible, evite el uso de bolas de espuma. En el caso de que se deban usar bolas de espuma, ubique el elemento a ser reparado en una bolsa sellada.
- **Incluya toda la documentación y formularios requeridos para reparar el modelo.** Junto con una breve descripción del problema.
- **Incluya un número de teléfono para contactarlo durante el día o la noche o una dirección de correo electrónico** donde el departamento de servicio técnico pueda contactarlo por consultas o presupuestos de reparación.
- **Incluya una dirección de envío al remitente.** Es asombroso cuán a menudo se pasa por alto este aspecto. Debemos tener una dirección física a dónde enviar su producto de regreso. Debe ser una dirección comercial. No podemos realizar envíos a apartados postales.

Envíe el producto con el flete pago a:

Traxxas
Attn: Service Department
1100 Klein Road
Plano, Texas, 75074

Cargos adicionales de la no garantía

Lo siguiente puede generar cargos adicionales:

El producto devuelto para el servicio de garantía debe estar libre de excesos de suciedad y acumulaciones de mugre que podrían entorpecer la reparación. Los modelos excesivamente sucios y engrasados con grandes costras de barro pueden sufrir un cargo de limpieza adicional de U\$S 25.00 antes de proceder con la reparación. Evite este cargo potencial limpiando el modelo antes de enviarlo al servicio técnico.

Los "casos irremediables" de modelos desmontados destinados al servicio técnico de garantía pueden estar sujetos a honorarios adicionales por el reensamblaje de componentes no relacionados con la reparación cubierta por la garantía, en caso de tener que someter al producto reparado a controles adecuados. Las tarifas de reparación estándares actualmente son de US\$ 45.00/hora, facturado en incrementos de 15 minutos con un mínimo de una hora. Para evitar este cargo, no desensamble el modelo antes de devolverlo al servicio técnico.

Limitaciones adicionales

Limitaciones detalladas para los componentes electrónicos:

- Penetración de agua, humedad u otro material extraño al componente o circuito impreso.
- Exceso del voltaje máximo de entrada del componente electrónico.
- Extracción de los conectores de batería de serie.

- Utilización del mismo tipo y (o) género de conectores en las conexiones del motor y batería.
- Conexión cruzada de batería/motor.
- Aplicación de tensión inversa.
- Instalación o cableado incorrectos.
- Componentes desgastados por el uso.
- Empalmes a los arneses de la entrada o del interruptor.
- Desmontaje de la caja.
- Exceso de fuerza al ajustar, presionar o girar alguno de los controles.
- Sabotaje de la electrónica interna.
- Cableado incorrecto de un servo FET.
- Cableado expuesto en cortocircuito.
- Cualquier daño causado por colisión, inundación o acto divino.

Baterías recargables

Las baterías recargables provistas por Traxxas tienen garantía contra defectos de fábrica en materiales, mano de obra y ensamblaje mientras sean nuevas. No existe ninguna garantía expresa ni implícita que cubra el daño causado por el uso normal o que cubra o implique por cuánto tiempo funcionará (tiempo de funcionamiento) o durará el paquete de batería antes de necesitar reemplazo debido al uso normal y a la degradación normal de la célula.

Traxxas no será responsable por cualquier daño causado por sobrecarga, falla de la batería, carga o descarga incorrectas, uso de cargadores no aprobados, uso de baterías no aprobadas y alteraciones o modificaciones de cualquier tipo realizadas al cargador, baterías, interruptores o cableado.

En Traxxas reemplazaremos cualquier batería Traxxa defectuosa a nuestra discreción y sin ningún costo para usted dentro del primer año de la compra. A partir del segundo año en adelante, cambiaremos su batería Traxxas por una nueva con las mismas o similares especificaciones con un descuento del 50% sobre nuestros precios minoristas. Este programa no cubre el uso normal, las modificaciones, el daño por agua o colisión, el uso indebido o abusivo. Contáctese con el Servicio de atención al cliente de Traxxas para más información.

Este producto solo tiene garantía contra defectos en el material y la mano de obra originales. Este producto se ofrece con garantía a largo plazo.

FC Conformidad con la FCC

El presente dispositivo contiene un módulo que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, según se describe en la Parte 15 de las normas de la FCC (Federal Communications Commission, Comisión Federal de Comunicaciones). Su operación se encuentra sujeta a las siguientes dos condiciones: 1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Los límites de un dispositivo Clase B se encuentran diseñados para ofrecer protección razonable contra interferencias dañinas en ambientes residenciales. Este producto genera, usa y puede irradiar ondas de radiofrecuencia y, si no se lo opera de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina para las radiocomunicaciones.

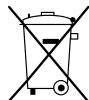
Se informa al usuario que los cambios y modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por los organismos pertinentes anularán la autoridad del usuario de usar el equipo.



Reciclaje de baterías (para EE. UU.)

El sello de la Corporación de Reciclaje de Baterías Recargables (RBRC™) en la batería incluida en su modelo indica que Traxxas se encuentra participando de manera voluntaria en un programa de industria para recolectar y reciclar estas baterías al final de su vida útil cuando se las retira de servicio dentro de Estados Unidos. El programa RBRC ofrece una alternativa conveniente para colocar las baterías

NiMH utilizadas en la basura o sistema municipal de desechos, lo que en algunas áreas es ilegal. Comuníquese al 1-800-8-BATTERY (1-800-8-228-8379) para recibir información sobre el reciclaje de baterías en su área. La participación de Traxxas en este programa es parte de su compromiso con la protección del medioambiente y los recursos naturales que todos compartimos. RBRC™ es una marca registrada de la Corporación de Reciclaje de Baterías Recargables.



Conformidad con la CE

para usuarios en la Unión Europea

Conformidad con la RAEE:

Ayude al medioambiente y deseche el producto de manera responsable al final de su vida útil. El símbolo

del contenedor de basura con ruedas tachado indica que este producto no debe ser tirado en sus contenedores de residuos domésticos. En cambio, el producto debe ser tirado en un punto de recolección designado para el reciclaje de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. La Directiva (2002/96/EC) de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) requiere que se utilicen las mejores técnicas de reciclaje para minimizar el impacto en el medioambiente. El reciclado de aparatos electrónicos contribuye a mantener los químicos dañinos fuera del medioambiente y también ahorra dinero con la reutilización de metales preciosos. Retire las baterías y tírelas junto con el producto en las instalaciones de reciclado de las autoridades locales. Para obtener más información acerca de dónde puede dejar su residuo de aparato para su reciclaje, contáctese con su oficina local, su servicio de desechos de residuos domésticos o el lugar en donde compró este producto.

Declaración de conformidad con la Directiva R&TTE

Según la norma IEC 17050-1

Se certifica que los siguientes productos cumplen con los requisitos de la Directiva 99/5/EC de R&TTE (Equipos Radioeléctricos y Equipos Terminales de Telecomunicación) y que se han llevado a cabo las pruebas pertinentes.

Producto: LCTQ (6516,6517,6519)

Rango de frecuencia operativa: 2406MHz a 2453MHz

Normas aplicadas:

EN 300 328 V1.7.1

EN 301 489-1V1.8.1; EN 301 489-17 V2.1.1

EN 62311:2008; EN 60950-1:2006+A11:2009

Firmado: 

Fecha: Nov 01, 2012

Traxxas, L.P. 1100 Klein Rd. Plano, TX 75074



ESTE MODELO NO ESTÁ DESTINADO PARA SER UTILIZADO POR NIÑOS MENORES DE 14 AÑOS SIN LA SUPERVISIÓN DE UN ADULTO RESPONSABLE.

ADVERTENCIA

MANTENGA ESTE MODELO, SU TRANSMISOR Y EQUIPO ADICIONAL FUERA DEL ALCANCE DE NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS. LAS PIEZAS SEPARABLES DE ESTE MODELO PODRÍAN SER INGERIDAS POR LOS NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS. PELIGRO DE ASFIXIA.